



**Municipio
de Quito**

Informe de resultados Rendición de cuentas (2022) Solicitud de Ciudadanía



1. CAPACITACIÓN TURÍSTICA:

La capacitación turística se nutre del doce punto cinco por ciento (12.5%) de la Tasa de Facilidades y Servicios Turísticos para la capacitación al sector turístico del DMQ. Este programa ejecuta las capacitaciones; para lo cual realiza una planificación anual fundamentada en un sondeo de necesidades de capacitación que se realiza en las siguientes fuentes: encuestas de satisfacción en capacitaciones dictadas, necesidades manifestadas por otras áreas técnicas de Quito Turismo, (Mercadeo, Comercialización, MICE, Desarrollo, Comunicación), sondeos de opinión con gremios y asociaciones.

Además de la inversión económica para la contratación de capacitaciones técnicas, la Dirección de Calidad con su personal técnico y con el apoyo de una red de profesionales privados imparte charlas y capacita mensualmente a los empresarios turísticos en la aplicación de normas técnicas y temas de interés en aspectos fundamentales para su funcionamiento legal. Estas charlas y capacitaciones se realizan con invitaciones personalizadas a aquellos establecimientos que ejercen actividades turísticas en el DMQ, como también a diferentes actores del sector turístico.

Enero:

Durante el mes de enero de 2022, se ejecutaron 07 charlas en las que se socializó la planificación de actividades de Quito Turismo para el año 2022 a los propietarios de las diferentes actividades turísticas; y además, articular acciones inmediatas para una adecuada reactivación económica. Se realizó una mesa de trabajo por cada una de las siguientes actividades: agencias de servicios turísticos, restaurantes, hoteles, hosterías y otros tipos de alojamientos, transporte turístico, segmento MICE y, bares y discotecas.

No.	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Socialización Agencias de Servicios Turísticos	18 de enero de 2022	09h00 - 10h00	44	Ing. María Cristina Rivadeneira
2	Socialización Restaurantes	18 de enero de 2022	11h00 - 12h30	52	Ing. María Cristina Rivadeneira
3	Socialización Hoteles	19 de enero de 2022	09h00 - 10h30	33	Ing. María Cristina Rivadeneira
4	Socialización hostales, haciendas turísticas, casas de huéspedes, campamentos turísticos, refugios.	19 de enero de 2022	11h00 - 12h30	26	Ing. María Cristina Rivadeneira
5	Socialización Industria MICE	20 de enero de 2022	09h00 - 10h00	46	Ing. María Cristina Rivadeneira
6	Socialización Transporte Turístico	20 de enero de 2022	11h00 - 12h00	22	Ing. María Cristina Rivadeneira
7	Socialización Bares y Discotecas	21 de enero de 2022	11h00 - 12h30	54	Ing. María Cristina Rivadeneira



Fotografía 01: Socialización restaurantes – 18 de enero 2022

Se impartieron 03 charlas en la temática “Anfitrión Turístico” dirigidas al cuerpo de agentes de control, tanto del grupo de turismo y protocolo, así como, aquellos que laboran en las Zonas Especiales Turísticas (ZET) del

Centro Histórico y La Mariscal. La primera fue en modalidad presencial, mientras que las dos restantes se desarrollaron a través de la plataforma Zoom.

No.	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Anfitrión Turístico	25 de enero de 2022	08h30 - 09h30	13	Ing. Vanessa Pinto
2	Anfitrión turístico	26 de enero de 2022	08h30 - 09h30	103	Ing. Andrés Dueñas
3	Anfitrión turístico	27 de enero de 2022	08h30 - 09h30	70	Ing. Andrés Dueñas

Se efectuaron dos charlas en la temática “Regulación de establecimientos turísticos” durante este período; la primera, fue dirigida a prestadores de servicios de la parroquia de Pintag y, la segunda a funcionarios de la Administración Zonal “Tumbaco”, con el fin de que conozcan el proceso y requisito para la obtención y actualización del Registro Turístico.

No.	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Regulación turística y necesidades de capacitación - parroquia Pintag	27 de enero de 2022	15h00 - 16h00	10	Lic. Rosa Estrella
2	Regulación de establecimientos turísticos	31 de enero de 2022	15h00 - 16h00	2	Ing. Pablo Arboleda



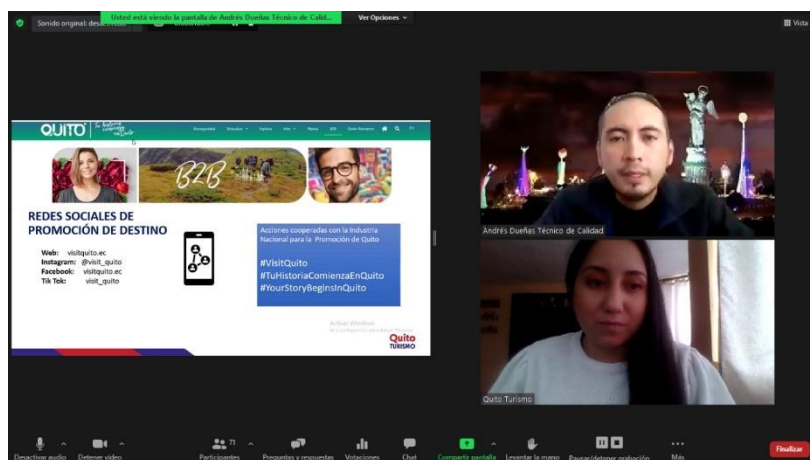
Fotografía 02: charla presencial “Anfitrión turístico” – CACMQ, 25 de enero de 2022.



Fotografía 03: charla virtual “Anfitrión turístico” – CACMQ, 26 de enero de 2022.



**Municipio
de Quito**



Fotografía 04: charla virtual “Anfitrión turístico” – CACMQ, 27 de enero de 2022.

Febrero:

Durante el mes de febrero de 2022, se impartieron seis (06) charlas de autogestión dirigidas al sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito. Dos (02) de las charlas mencionadas, se dictaron a funcionarios de otras instancias municipales (Administración Zonal Los Chillos y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito) ambas en modalidad presencial, conforme el siguiente detalle:

No.	DIRIGIDO A	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Unidad de Turismo y Protocolo - CACMQ	Sala de capacitaciones de la Empresa Pública Metropolitana	Seguridad turística y asistencia al turista extranjero	21 de febrero de 2022	09h00 - 10h00	08	Cabo segundo Jeanneth Berrones – Policía Nacional del Ecuador
2	Funcionarios del Balcón de Servicios – Administración Zonal Los Chillos	Administración Zonal Los Chillos	Regulación de establecimientos turísticos	21 de febrero de 2022	15h00 – 16h00	03	Ing. Wellington Mestanza – Técnico de Calidad Quito Turismo



Fotografía 05: charla presencial “Seguridad turística y asistencia al turista extranjero” – CACMQ, 21 de febrero de 2022.



Municipio de Quito

A solicitud de la Asociación Gastronómica Huecas del Ecuador (AGHEC), junto con la Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos, se ejecutó una charla dirigida a sus miembros, sobre los requisitos y proceso para la obtención de patente, LUAE y Registro Turístico. A esta charla asistieron diez (10) participantes.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR / PONENTE
1	Auditorio del Centro Cultural Metropolitano	Regulación de establecimientos turísticos	14 de febrero de 2022	15h30 – 16h30	10	Ing. Pablo Arboleda – Director de Calidad (S) Quito Turismo



Fotografía 06: Charla “Regulación de establecimientos turísticos” – 14 de febrero de 2022

En cumplimiento a los compromisos adquiridos por parte de Quito Turismo en la Estrategia Incentivar 2022 – 2023, generada desde la Secretaría de Desarrollo Productivo y Competitividad, se han ejecutado dos (02) charlas dirigidas a los establecimientos turísticos del Distrito Metropolitano de Quito, respecto a la aplicación de la Ordenanza Metropolitana No. 022 (Reducción de plásticos de un solo uso).

No.	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Buenas prácticas ambientales y aplicación de la Ordenanza Metropolitana No. 022	22 de febrero de 2022	09h00 – 10h00	15	Ing. Xavier Jarrín – Secretaría de Ambiente del DMQ
2	Buenas prácticas ambientales y aplicación de la Ordenanza Metropolitana No. 022	25 de febrero de 2022	10h00 – 11h00	19	Ing. Xavier Jarrín – Secretaría de Ambiente del DMQ



Fotografía 07: Charla “Buenas prácticas ambientales y aplicación de la OM 022” – 22 de febrero de 2022



TIPO DE RESIDUO	COLOR DE RECIPIENTE	DESCRIPCIÓN DEL RESIDUO A DISPONER
Reciclables	Azul	Todo material susceptible a ser reciclado, reutilizado. (vidrio, plástico, papel, cartón, entre otros).
No reciclables, no peligrosos.	Negro	Todo residuo no reciclable.
Orgánicos	Verde	Origen Biológico, restos de comida, cáscaras de fruta, verduras, hojas, pasto, entre otros. Susceptible de ser aprovechado.
Peligrosos	Rojo	Residuos con una o varias características citadas en el código C.R.E.T.I.B. (Corrosivo, reactivo, explosivo, tóxico, inflamable y biológicamente infeccioso)
Especiales	Anaranjado	Residuos no peligrosos con características de volumen, cantidad y peso que ameritan un manejo especial.

www.quitoambiente.gob.ec Fuente: NTE-INEN 2043

Fotografía 08: Charla “Buenas prácticas ambientales y aplicación de la OM 022” – 25 de febrero de 2022

A fin de mantener informados a los establecimientos turísticos que son considerados agentes de percepción de la Tasa de Servicios y Facilidades Turísticas, el jueves 24 de febrero de 2022 se efectuó una charla para socializar los medios de cancelación de los valores recaudados, a la que asistieron diez (10) representantes de alojamientos turísticos.

No.	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR / PONENTE
1	Socialización Tasa de Servicios y Facilidades Turísticas	24 de febrero de 2022	15h00 – 16h00	10	Verónica Ponce - Tesorera Quito Turismo

Marzo:

Durante el mes de marzo se ejecutaron diez (10) eventos virtuales con un alcance de ciento ochenta y seis (186) personas capacitadas; así también, se desarrollaron siete (07) eventos presenciales, llegando a ciento treinta y siete (137) participantes. Por tanto, en el mes de marzo de 2022 se realizaron diecisiete (17) charlas de autogestión, dirigidas a un total de trescientas veinte y tres (323) personas.

El 14 de marzo de 2022, en coordinación con el GAD parroquial de Nayón, se ejecutó una charla técnica en la temática “Regulación de establecimientos turísticos” dirigida a representantes de prestadores de servicios turísticos de la zona, con el fin de que regularicen su actividad. Al evento asistieron seis (06) participantes.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	GAD Parroquial de Nayón	Regulación de establecimientos turístico	14 de marzo de 2022	09h00 – 10h00	06	Ing. Vanessa Pinto – Especialista 2 Dirección de Calidad

Con base en los compromisos adquiridos por parte de Quito Turismo durante las mesas de trabajo de la mesa técnica No. 06, articulada con el objetivo de generar acciones emergentes para la reactivación del sector de “La Gasca” Y “La Comuna” tras el aluvión suscitado en el mes de enero de 2022, fueron ejecutadas dos charlas técnicas el 17 y 18 de marzo de 2022, conforme el siguiente detalle:

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Auditorio Seminario Mayor	Anfitrión turístico e implementación de protocolos de bioseguridad para establecimientos turísticos	17 de marzo de 2022	16h00 - 17h30	6	Marcos Bueno Técnico de Calidad
2	Auditorio Seminario Mayor	Producto turístico y promoción turística	18 de marzo de 2022	16h00 - 17h30	5	Favio Quinga Especialista de Investigación y Desarrollo Rural Rubén Lara Coordinador de Promoción Internacional



Municipio de Quito

Con el fin de dar cumplimiento a los convenios interinstitucionales de Quito Turismo con el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y el Ministerio de Gobierno, se ejecutan periódicamente capacitaciones a los miembros del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito y Policía Nacional del Ecuador, cuyas funciones se relacionan con la actividad turística en la ciudad de Quito. Durante el mes de marzo se ejecutaron dos charlas al respecto.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR / PONENTE
1	Auditorio del Centro Cultural Metropolitano	Seguridad y asistencia al turista nacional y extranjero	28 de marzo de 2022	08h00 - 09h00	46	Policía Daysi Toaquiza - Unidad de Policía Comunitario y Turismo (Policía Nacional del Ecuador)
2	Auditorio del Centro Cultural Metropolitano	Anfitrión turístico, dirigido a miembros de la Unidad de Policía Turística PN	30 de marzo de 2022	15h00 - 16h00	48	Ing. Andrés Dueñas Técnico de Calidad



Fotografía 09: Seguridad y asistencia al turista nacional y extranjero, 28 de marzo de 2022



Fotografía 10: Anfitrión turístico, 30 de marzo de 2022

Dando cumplimiento a los compromisos adquiridos por parte de Quito Turismo en la Estrategia Incentivar 2022 - 2023, generada desde la Secretaría de Desarrollo Productivo y Competitividad, durante el mes de marzo se generó una charla dirigida a los establecimientos turísticos del Centro Histórico de Quito respecto a la aplicación de la Ordenanza Metropolitana No. 022 (Reducción de plásticos de un solo uso).

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR / PONENTE
1	Instituto Metropolitano de Capacitación	Buenas prácticas ambientales y aplicación de la Ordenanza Metropolitana No. 022	31 de marzo de 2022	15h00 - 16h00	10	Ing. Xavier Jarrín – Secretaría de Ambiente del DMQ



Municipio de Quito

A fin de potenciar la Zona Especial Turística “La Mariscal”, buscando el mejoramiento de los estándares de calidad en la atención al visitante nacional y extranjero, Quito Turismo ha planificado una serie de charlas técnicas en relación con la actividad turística en la zona, entre ellas la charla “¿Cómo ser un buen anfitrión turístico de mi ciudad?”, impartida el lunes 28 de marzo de 2022 dirigida a representantes de establecimientos turísticos.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR / PONENTE
1	Auditorio del Cuerpo de Bomberos del DMQ	¿Cómo ser un buen anfitrión turístico de mi ciudad?	28 de marzo de 2022	10h00 - 11h00	16	Ing. Marcos Bueno Técnico de Calidad

Con el objetivo de mantener informados a los alojamientos turísticos, al que el Código Municipal contenido en la Ordenanza Metropolitana No. 001, considera como agentes de percepción de la Tasa de Servicios y Facilidades Turísticas, el 25 de marzo de 2022 se efectuó una charla, a la que asistieron diez y siete (17) representantes de estos establecimientos turísticos.

No.	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR / PONENTE
1	Declaración de la Tasa de Servicios y Facilidades Turísticas	25 de marzo de 2022	15h00 - 16h00	17	Verónica Ponce - Tesorera, Vanessa Pinto - Especialista 2



Fotografía 11: Charla “Socialización Tasa de Servicios y Facilidades Turísticas” – 25 de marzo de 2022

De acuerdo a los compromisos adquiridos por Quito Turismo en enero de 2022, se realizarán bimestralmente mesas de trabajo con representantes de las diferentes actividades turísticas que operan en el Distrito Metropolitano de Quito, a fin de rendir cuentas sobre las acciones que realiza la institución, recabar las necesidades específicas que tienen los actores de la industria y mantener una comunicación permanente con gremios y asociaciones. Los días 29 y 30 de marzo del presente, se generaron seis (06) mesas de trabajo, conforme el siguiente cuadro:

No.	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Mesa de trabajo alimentos y bebidas	29 de marzo de 2022	09h00 - 10h00	15	Ing. María Cristina Rivadeneira Gerente General de Quito Turismo
2	Mesa de trabajo hoteles y actores MICE	29 de marzo de 2022	10h30 - 11h30	26	
3	Mesa de trabajo tour operadores y agencias de viaje	29 de marzo de 2022	12h00 - 13h00	18	
4	Mesa de trabajo bares y discotecas	30 de marzo de 2022	09h00 - 10h00	10	
5	Mesa de trabajo transporte turístico	30 de marzo de 2022	10h30 - 11h30	5	
6	Mesa de trabajo hostales, hosterías, quintas, lodges	30 de marzo de 2022	12h00 - 13h00	16	

En atención a la solicitud realizada por la Secretaría del Consejo Metropolitano, y en el marco de la iniciativa “Modelo Intercolegial 2022”, fue impartida una charla virtual en la temática “Turismo, la industria de las experiencias”, por parte de personal técnico de Quito Turismo. Esta serie de charlas y capacitaciones son

dirigidas a estudiantes de colegios municipales del Distrito Metropolitano de Quito, que se encuentran cursando el segundo de bachillerato.

No.	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Turismo, la industria de las experiencias	11 de marzo de 2022	15h00 – 17h00	20	Vanessa Pinto, Gerson Arias, Rubén Lara

A fin de, de brindar información acertada, verificada y concordante a la ciudadanía a través de los puntos de atención al cliente de las diferentes Administraciones Zonales del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y, en busca de mantener a su personal de atención al usuario capacitado en relación a la normativa turística vigente en la circunscripción del DMQ, el día jueves 17 de marzo de 2022, se realizaron dos charlas virtuales en la temática “Regulación de establecimientos turísticos” dirigida a funcionarios de los balcones de servicio y el contact center del MDMQ.

No.	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Regulación de establecimientos turísticos	17 de marzo de 2022	14h00 – 15h00 15h00 – 16h00	27 32	Ing. Vanessa Pinto – Especialista 2 Quito Turismo



Fotografía 12: charla “Regulación de establecimientos turísticos” –Balcones de Servicios y contact center del MDMQ, 17 de marzo de 2022

En el marco del convenio interinstitucional entre la EPMGDT -Quito Turismo y el Centro Ecuatoriano Norteamericano, en el que se plantea la ejecución de tutorías y prácticas para los comerciantes del mercado San Francisco que tomaron el curso de inglés básico durante el año 2021, el pasado 14 de marzo de 2022 dieron inicio estas actividades.

Abril:

En el mes de abril de 2022, fueron ejecutados siete (07) eventos presenciales con un alcance de ciento cuarenta y seis (146) personas capacitadas; así también, se desarrolló un (01) evento virtual, con la participación de trece (13) espectadores. Es así que, durante el mes de abril de 2022 se realizaron ocho (08) charlas de autogestión, dirigidas a un total de ciento cincuenta y nueve (159) personas.

El 26 de abril de 2022, se llevó a cabo un evento virtual dirigido a aquellos alojamientos turísticos considerados como agentes de percepción de la Tasa de Servicios y Facilidades Turísticas que Quito Turismo recauda, conforme lo siguiente:

No.	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Declaración Tasa de Servicios y Facilidades Turísticas	26 de abril de 2022	15h00 – 15h30	13	Vanessa Pinto, Especialista 2 -Dirección de Calidad Mónica Patiño, Asistente de Tesorería Quito Turismo

A fin de mantener un criterio alineado en el proceso de regulación de establecimientos turísticos del Distrito Metropolitano de Quito, el 28 de abril de 2022 se realizaron 03 charlas consecutivas dirigidas a sesenta y seis

(66) funcionarios de la Agencia Metropolitana de Control. Así también, supliendo una necesidad manifestada por la Fundación Museos de la Ciudad, se planificó para el 13 de abril de 2022, una charla en la temática “Atención al cliente en museos” dirigida a mediadores, cajeros y personal operativo de varios museos de la ciudad de Quito.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Museo de la Ciudad	Atención al cliente en museos	13 de abril de 2022	09h00 – 11h00	29	MSc. Roberto Carrillo Director de Turismo y Conservación
2	Sala de Capacitaciones – Quito Turismo	Régimen Administrativo del Turismo en el Distrito Metropolitano de Quito	28 de abril de 2022	09h00 – 10h00 10h00 – 11h00 11h00 – 12h00	66	Dra. Mónica del Valle Directora de Calidad



Fotografía 13 y 14: Charla Régimen Administrativo del Turismo en el Distrito Metropolitano de Quito

En las Zonas Especiales Turísticas del DMQ, durante el mes de abril se ejecutaron 02 charlas; la primera, se realizó en coordinación con la Secretaría de Ambiente dirigida a representantes de establecimientos turísticos de “La Mariscal”, con el fin de socializar el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 022, sobre la reducción de plásticos de un solo uso. Así también, en el Centro Histórico, se impartió una charla en la temática “¿Cómo ser un buen anfitrión turístico de mi ciudad?” para el personal que labora en los establecimientos turísticos, dotándoles de herramientas para mejorar sus aptitudes de servicio y así, puedan brindar información útil y actualizada al visitante nacional y extranjero.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Instituto Metropolitano de Capacitación (ICAM)	¿Cómo ser un buen anfitrión turístico de mi ciudad?	21 de abril de 2022	15h00 - 16h00	10	Ing. Marcos Bueno Técnico de Calidad Quito Turismo
2	Auditorio del Cuerpo de Bomberos del DMQ	Buenas prácticas ambientales y aplicación de la Ordenanza Metropolitana No. 022	14 de abril de 2022	09h30 – 11h00	31	Ing. Xavier Jarrín – Secretaría de Ambiente del DMQ

Con el fin de promover la formalidad en la actividad turística de la ruralidad en el DMQ y en el marco de la elaboración del Plan de Mejora Competitiva de la parroquia El Tingo, impulsada por la Administración Zonal “Los Chillos”, fue ejecutada una charla en la temática “Regulación turística” dirigida a prestadores de servicios de la zona, conforme el siguiente detalle:

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Casa Comunal “El Tingo”	Regulación Turística	28 de abril de 2022	12h00 – 14h00	10	Ing. Wellington Mestanza Técnico de Calidad



Fotografía 15: Charla “Regulación turística” – 28 de abril de 2022

En el marco del convenio interinstitucional entre la EPMGDT -Quito Turismo y el Centro Ecuatoriano Norteamericano, en el que se plantea la ejecución de tutorías y prácticas para los comerciantes del mercado San Francisco que tomaron el curso de inglés básico durante el año 2021, se efectuaron las tutorías de seguimiento correspondientes, durante la semana del 11 al 14 de abril de 2022.

Mayo:

Durante el mes de mayo se han ejecutado un total de 09 charlas presenciales y 01 charla virtual como autogestión, con el fin de suplir las necesidades de capacitación del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito. En este lapso, se han capacitado en total a doscientas treinta y un personas (231).

Se organizaron tres (03) charlas dirigidas a gestores turísticos de las parroquias de La Merced y Puéllaro durante el mes de mayo, en temáticas como: BPM, Anfitrión turístico, producto turístico, atención al cliente, llegando a noventa (90) personas en total.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Iglesia antigua de la parroquia de Puéllaro	Buenas prácticas en la Manufactura / Atención al cliente	Jueves, 05 de mayo de 2022	15h00 – 17h30	67	MSc. Ana Rojas –Instructora independiente Tlgo. Jonathan Oña –Instructor independiente
2	Auditorio GAD parroquial La Merced	¿Cómo ser un buen anfitrión turístico de mi ciudad? Regulación de establecimientos turísticos.	Lunes, 09 de mayo de 2022	15h30 – 17h30	16	Andrés Dueñas Técnico de Calidad
3	Auditorio GAD parroquial La Merced	Producto turístico e implementación de protocolos de bioseguridad	Miércoles, 11 de mayo de 2022	15h30 – 17h30	7	Marcos Bueno- Técnico de Calidad Gerson Arias- Jefe de Operaciones



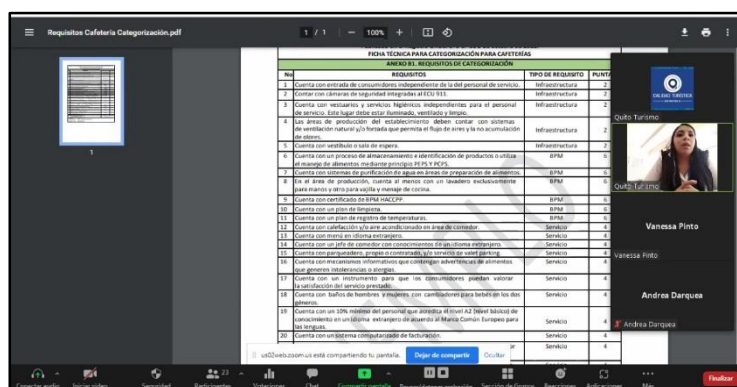


Municipio de Quito

Fotografías 16 y 17: Charlas técnicas parroquia de Puéllaro – 05 de mayo de 2022.

Así también, se efectuaron dos (02) charlas dirigidas a establecimientos turísticos referentes a la regulación de su actividad y la obtención del Distintivo Q. Una de ellas se realizó en modalidad virtual dirigida a representantes de locales franquiciados de la marca “Gelato Mix” y la otra, dirigida a establecimientos ubicados en el barrio San Blas.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR / PONENTE
1	Sala Oval Adm. Zonal Manuela Sáenz	Obtención de la LUAE y el Reconocimiento a la Calidad Turística “Distintivo Q”	17 de mayo de 2022	10h00 – 12h00	09	Ing. Alex Proaño – Dirección de Servicios Ciudadanos/ Ing. Vanessa Pinto - Especialista 2 Quito Turismo
2	Plataforma Zoom	Regulación turística y norma técnica para cafeterías (Gelatomix)	27 de mayo de 2022	09h00 – 10h30	26	Ing. Vanessa Pinto



Fotografía 18: Charla técnica Gelato Mix – 27 de mayo de 2022

En coordinación con la Secretaría de Ambiente se generó un evento presencial dirigido a representantes de establecimientos turísticos de la Adm. Zonal “La Delicia”, con el fin de socializar el cumplimiento de la Ordenanza Metropolitana No. 022, sobre la reducción de plásticos de un solo uso.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR / PONENTE
1	Sala de reuniones de la Administración Zonal La Delicia	Aplicación de la OM 022 para la reducción de plásticos de un solo uso	12 de mayo de 2022	15h00 – 16h30	15	Ing. Xavier Jarrín – Secretaría de Ambiente del DMQ

El miércoles 04 de mayo de 2022, en el contexto de la Feria FIEXPOT Workshop and Technical visitors, llevado a cabo en la ciudad de Quito en colaboración con FIEXPOT Latinoamérica y la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA), la Dirección MICE organizó y ejecutó una charla magistral dirigida a la industria de reuniones de la ciudad.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Centro de Convenciones Metropolitano de Quito	Conferencia magistral “El futuro de la industria de reuniones”	04 de mayo de 2022	16h30 – 17h30	40	Andrés Escandón Director Regional de ICCA y Santiago Gonzales Director de Desarrollo de FIEXPOT



Fotografía 19: Conferencia magistral FIE expo Quito 2022 – 04 de mayo de 2022

Quito Turismo en coordinación con la Agencia Metropolitana de Tránsito, y su Centro de Capacitación Continua, ejecutaron una capacitación teórico-práctica dirigida a personal de las empresas de transporte terrestre turístico de la ciudad, en la temática “Conducción segura”. Contamos con la participación de 20 representantes de estas empresas.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Auditorio del Centro de Capacitación Continua AMT Dirección: Capitán Alfonso Yépez y Rafael Aulestia –Parque Bicentenario.	Conducción segura	30 de mayo de 2022	09h00 - 13h00	20	Agt. Paúl Ruiz y Agt. Jorge Vásquez Capacitaciones - AMT

En el contexto del diseño de política pública para personas con discapacidad y la correcta aplicación de la normativa vigente, desde la Dirección de Desarrollo de Quito Turismo, se generó una charla de sensibilización sobre la discapacidad dirigida a los miembros de la Unidad de Turismo de la Policía Nacional del Ecuador.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Sala de capacitaciones de la EPMGDT Quito Turismo	“Sensibilización en el trato a las personas con discapacidad”	Miércoles, 25 de mayo de 2022	08h00 – 10h00	11	Elizabeth Laines Capacitadora CONADIS

En el marco del convenio interinstitucional entre la EPMGDT -Quito Turismo y el Centro Ecuatoriano Norteamericano, en el que se plantea la ejecución de tutorías y prácticas para los comerciantes del mercado San Francisco que tomaron el curso de inglés básico durante el año 2021, se efectuaron las tutorías de seguimiento correspondientes, durante la semana del 09 al 12 de mayo de 2022, finalizando con este ciclo de tutorías de seguimiento con el apoyo del CEN.

Así también durante el mes de mayo, se efectuó el lanzamiento del proceso de contratación del “Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito” mediante el cual se pretende impartir 40 eventos de capacitación de junio a diciembre de 2022, y 20 eventos adicionales de enero a mayo de 2023.

Junio:

Durante el mes de junio se ejecutaron tres (03) charlas de autogestión, dirigidas a un total de cuarenta y dos (42) participantes.

La EPMGDT -Quito Turismo en coordinación con la Agencia Metropolitana de Tránsito, y su Centro de Capacitación Continua, ejecutaron una charla dirigida a personal de las empresas de transporte terrestre



Municipio de Quito

turístico de la ciudad, en la temática “Actualización de la normativa vigente en materia de tránsito”. Contamos con la participación de trece (13) representantes de estas empresas. Durante 02 horas, se abordaron las actualizaciones más recientes de la Ley de Tránsito y sus implicaciones para el Distrito Metropolitano de Quito.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Auditorio del Centro de Capacitación Continua AMT Dirección: Capitán Alfonso Yopez y Rafael Aulestia –Parque Bicentenario.	Actualización de la normativa vigente en materia de tránsito	06 de junio de 2022	10h00 – 12h00	13	Agt. Paúl Ruiz y Agt. Jorge Vásquez Capacitaciones - AMT

El 01 de junio de 2022, se impartió una charla sobre el Reconocimiento a la Calidad Turística “Distintivo Q” dirigida a estudiantes de la carrera de Turismo de la Universidad Central del Ecuador, en la que se abordaron los beneficios de ser parte de este programa, así como el proceso de obtención para los establecimientos turísticos.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Facultad de Ciencias Agrícolas de la Universidad Central del Ecuador	Reconocimiento a la Calidad Turística “Distintivo Q”	Miércoles, 01 de junio de 2022	10h00 – 12h00	08	Ing. Marco Mena Auditor de Calidad

A través de la Dirección MICE de Quito Turismo, fue ejecutada una charla de socialización dirigida a organizadores de eventos y alojamientos que brindan este servicio, a fin de darles a conocer los requisitos y proceso de obtención de permisos por parte de las diferentes entidades para la realización de eventos en el Distrito Metropolitano de Quito. A este evento presencial asistieron veinte y nueve (29) participantes.

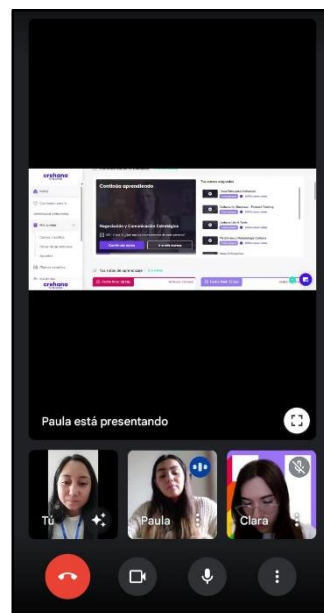
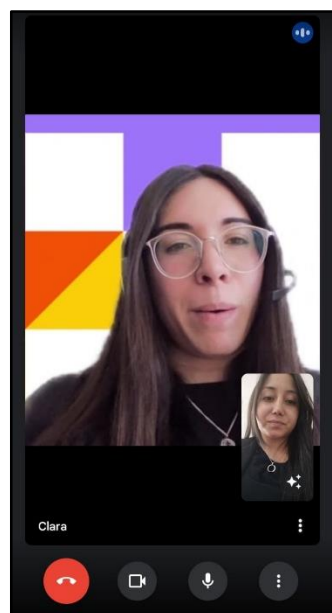
LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sala de Capacitaciones de la EPMGDT Quito Turismo	Obtención de permisos para eventos en el DMQ	Jueves, 09 de junio de 2022	10h00 – 12h00	29	Ab. Johana Franco Responsable de Control Ing. Kevin Quelal, técnico de aforo Ing. Diego Cáceres, técnico de gestión de riesgos para eventos masivos Ing. Andrea Ortiz Cuerpo de Bomberos para la ventanilla única de eventos masivos.

Debido a las manifestaciones suscitadas a nivel nacional, focalizadas en el Distrito Metropolitano de Quito, se tuvieron que cancelar y aplazar las charlas de autogestión previstas para la segunda quincena del mes de junio.

A fin de establecer alianzas estratégicas con posicionamiento a nivel internacional, se coordinaron dos reuniones de trabajo (10 y 14 de junio de 2022) con representantes de la plataforma virtual de capacitaciones “Crehana”, misma que al momento se encuentra muy bien posicionada a nivel Latinoamericano. El objetivo de ellas, es establecer la figura legal y las condiciones de un posible convenio con esta empresa, buscando el máximo beneficio para la formación y capacitación del recurso humano de los establecimientos turísticos del Distrito Metropolitano de Quito.



Municipio
de Quito



Fotografía 20 y 21: Reuniones mantenidas con representantes de “Crehana” – 10 y 14 de junio de 2022.

Con el afán de recuperar la confianza de los ciudadanos y turistas que conviven en la capital con el gremio de taxistas formales, Quito Turismo ha generado el programa “Yo soy anfitrión turístico de mi ciudad” el mismo busca formar a los conductores en temáticas integrales, respecto a las necesidades identificadas actualmente, que buscan convertir al taxi tradicional, en un lugar seguro para sus clientes.

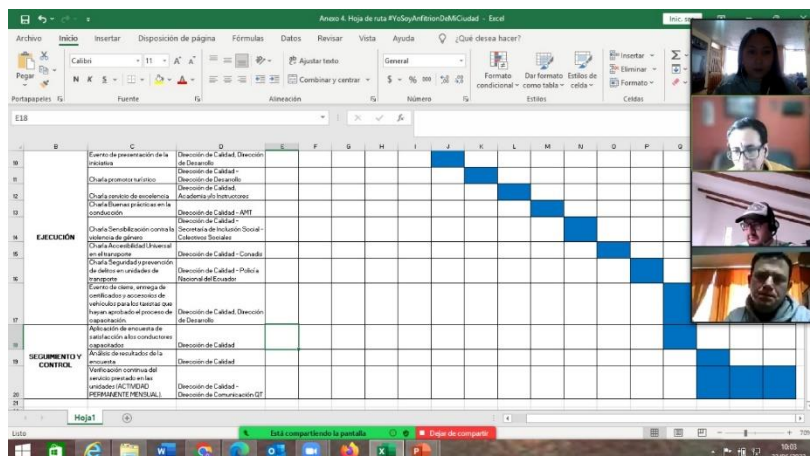
Las temáticas propuestas y las instituciones con las que se articulará la ejecución del programa, son las siguientes:

- **Promotor turístico** – (Academia y/o instructores independientes – personal técnico de Quito Turismo)
- **Cultura de excelencia en el servicio** – (Academia y/o instructores independientes).
- **Buenas prácticas en la conducción** – (Agencia Metropolitana de Tránsito).
- **Sensibilización contra la violencia de género** – (Secretaría de Inclusión Social – Colectivos contra la violencia de género).
- **Transporte seguro para la comunidad LGBTQ+** - (Secretaría de Inclusión Social – Colectivos contra la violencia de género).
- **Accesibilidad universal** – Conadis.
- **Seguridad y prevención de delitos** – Unidad de Turismo de la Policía Nacional.



Municipio de Quito

En búsqueda de articular acciones entre las diferentes Direcciones técnicas de la EPMGDT Quito Turismo, y fortalecer la propuesta, se efectuó, el día miércoles 22 de junio de 2022, una reunión interna en la que participó la Dirección de Desarrollo, Comunicación, Mercadeo y Calidad.



Fotografía 22: Reunión interna “Yo soy anfitrión de mi ciudad” – 22 de junio de 2022

Posterior a esta, se presentó el programa, sus beneficios y alcance, al Sr. Fernando Cadena, presidente de la “Unión de Cooperativas de Transporte en Taxis de Pichincha” y su gerente, el Sr. Carlos Brunis. Se constató apertura e interés en la propuesta, por lo que se ha puesto en marcha y al momento se encuentra en desarrollo la línea gráfica y hoja de ruta para las actividades que la contienen.



Fotografía 23: Reunión UCTTP “Yo soy anfitrión de mi ciudad” – 22 de junio de 2022

Julio:

Durante el mes de julio de 2022, se desarrollaron 07 charlas de autogestión y 05 eventos de capacitación contratados. Se ejecutaron dos charlas en coordinación con la Secretaría de Ambiente mediante la cual, se explicaron las alternativas con las que cuentan los establecimientos turísticos para reducir progresivamente los plásticos de un solo uso en su operación.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Administración Zonal Eugenio Espejo	Aplicación OM 022, para la reducción de plásticos de un solo uso	Martes, 19 de julio de 2022	09h00 – 10h30	09	Ing. Teresa Sánchez Técnico de la Secretaría de Ambiente
2	Administración Zonal Eloy Alfaro		Viernes, 29 de julio de 2022	09h00 – 10h30	32	Ing. Xavier Jarrín Técnico de la Secretaría de Ambiente



**Municipio
de Quito**



Fotografía 24: Charla Aplicación OM 022, Administración Zonal Eloy Alfaro

El 05 de julio de 2022, se llevó a cabo la mesa de trabajo bimestral de Quito Turismo en modalidad híbrida, convocando a la industria turística para dar a conocer los avances en los compromisos adquiridos y los resultados de las propuestas emprendidas.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Evento híbrido Sala de capacitaciones de Quito Turismo y plataforma Zoom	Mesa de trabajo sector turístico	05 de julio de 2022	14h00 – 16h00	60	Directores de Quito Turismo

El 26 de julio de 2022, se desarrolló un taller denominado “Accesibilidad universal con enfoque de hospitalidad y servicio” dirigido a personal operativo de los establecimientos turísticos de la Zona Especial Turística “Centro Histórico” con el apoyo de Conadis.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Auditorio Hugo Alemán, Centro Cultural Metropolitano.	Taller “Accesibilidad Universal, con enfoque de hospitalidad y servicio”	Martes, 26 de julio de 2022	15h00 – 17h00	84	Ing. Sebastián Verdesoto Arq. Carlos Caicedo Conadis





Fotografías 25 y 26: Taller “Accesibilidad Universal con enfoque de hospitalidad y servicio” – 26 de julio de 2022.

A fin de analizar el alcance de las disposiciones del Reglamento de Procedimientos para la Elaboración de Estudios de la Necesidad y Otorgamiento de Unidades del Servicio de Transporte Terrestre Comercial de Turismo, así como el borrador del Reglamento de Transporte Comercial Turístico, el jueves 28 de julio de 2022, se realizó en las instalaciones de Quito Turismo, una socialización de los documentos mencionados con el sector turístico.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sala de capacitaciones Quito Turismo	Socialización con empresas de transporte turístico	Jueves, 28 de julio de 2022	14h00 – 16h00	21	Ing. Sebastián Verdesoto Arq. Carlos Caicedo Conadis



Fotografía 27: Socialización transporte turístico - 28 de julio de 2022.

Con el apoyo de Conadis y en coordinación con la Administración Zonal Manuela Sáenz, se llevó a cabo una charla técnica en dos temáticas “Anfitrión turístico” y “Sensibilización en discapacidades” dirigida a comerciantes autónomos del Panecillo, todo esto con el fin de mejorar los estándares de calidad en la atención a sus visitantes.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Auditorio de Casa Somos San Marcos	Anfitrión turístico y Sensibilización en discapacidades	Miércoles 27 de julio de 2022	09h00 – 11h30	41	Andrés Dueñas -Técnico de Calidad Ing. Sebastián Verdesoto -Conadis

El 28 de julio de 2022, se llevó a cabo la inauguración del programa “Taxi Anfitrión” con la presencia e intervención de autoridades de Quito Turismo y de la Unión de Cooperativas de Transporte en Taxis de Pichincha (UCTTP), luego de lo cual se desarrollaron 04 charlas consecutivas sobre la temática “Promotor



Municipio de Quito

turístico”; en este espacio se mostraron atractivos a nivel urbano y rural del DMQ, así como conceptos y recomendaciones en torno a la actividad turística contando con la presencia de 155 conductores de taxis.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sede social de la UCTTP Gonzalo Cabezas y Teniente Hugo Ortiz	Promotor turístico	Miércoles 27 de julio de 2022	09h00 – 10h30	54	Marcos Bueno Técnico de Calidad Favio Quinga -Especialista en Investigación y Desarrollo Rural
			11h00 – 12h30	29	
			14h00 – 15h30	44	
			16h00 – 17h30	28	

Respecto a las capacitaciones contratadas, se han ejecutado las siguientes capacitaciones conforme el calendario establecido:

No.	MODALIDAD	TEMA	No. DE HORAS	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	No. DE PARTICIPANTES
1	Mixta	Administrador de restaurantes	30	14 de julio de 2022	29 de julio de 2022	37
2	Virtual	Calidad en atención y servicio al cliente	12	18 de julio de 2022	25 de julio de 2022	22
3	Presencial	Buenas prácticas de manufactura	12	18 de julio de 2022	22 de julio de 2022	20
4	Presencial	Técnicas de Auditoría	24	22 de julio de 2022	26 de julio de 2022	23
5	Presencial	Técnicas de Auditoría	24	27 de julio de 2022	29 de julio de 2022	35

Agosto:

Durante el mes de agosto de 2022, se ejecutaron veinte y tres (23) charlas de autogestión, y cinco (05) eventos de capacitación contratados.

En coordinación con representantes de las ASOGHE, se ejecutó una charla técnica sobre los requisitos y proceso de obtención del Registro Turístico e inducción sobre el Reconocimiento a la Calidad Turística “Distintivo Q”. Esta charla se desarrolló en la Sala de Capacitaciones de Quito Turismo.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sala de capacitaciones de Quito Turismo	Charla Regulación turística y Distintivo Q	02 de agosto de 2022	15h00 – 16h30	10	Ing. Vanessa Pinto Especialista 2 Quito Turismo

Conforme establece el Reglamento para la entrega, uso, renovación y aplicación del Distintivo Q, a la calidad turística, luego de la participación en el curso de Técnicas de Auditoría de los establecimientos turísticos aplicantes al programa, los mismos participaron en charlas técnicas que fortalecen la calidad y sostenibilidad, eventos desarrollados con el apoyo de instituciones aliadas, de acuerdo al siguiente detalle:

No.	MODALIDAD	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Virtual	Salud y Seguridad Organizacional	05 de agosto de 2022	09h00 – 10h30	40	Sergio Garcés, Ministerio de Trabajo
2	Presencial	Buenas Prácticas Ambientales	08 de agosto de 2022	09h00 – 10h30	25	Xavier Jarrín, Secretaría de Ambiente
3	Presencial	Accesibilidad Universal y Atención al turista con discapacidad	08 de agosto de 2022	10h30 – 12h00	27	Xavier Torres, Marcela Tipantuña- FENEDIF
4	Virtual	Producto turístico, promoción turística y, segmento MICE y Conectividad	09 de agosto de 2022	09h00 – 10h30	36	Favio Quinga, Belén Pacheco, Edwin Peña Quito Turismo
5	Presencial	Prevención, mitigación y protección contra incendios y plan de emergencias	10 de agosto de 2022	09h00 – 11h00	28	Marcelo Bazurto, Andrea Torres -Cuerpo de Bomberos del DMQ
6	Virtual	Prácticas Correctas de Higiene y Manipulación de Alimentos	11 de agosto de 2022	09h00 – 10h30	71	María Fernanda Villavicencio -ARCSA

Durante el mes de agosto de 2022, fueron ejecutadas tres (03) charlas con el apoyo de la Secretaría de Ambiente, una de ellas, dirigida a establecimientos turísticos de la Administración Zonal Calderón, con el fin de exponer las alternativas con las que cuentan estos establecimientos para reducir progresivamente los plásticos de un solo uso en su operación, de acuerdo con lo que reza la Ordenanza Metropolitana No. 022-2021.



Municipio de Quito

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Casa Somos Carapungo	Aplicación OM 022, para la reducción de plásticos de un solo uso	Martes, 30 de agosto de 2022	15h00 – 16h30	10	Ing. Teresa Sánchez, Técnico de la Secretaría de Ambiente

Así también, a fin de plasmar el compromiso de la EPMGDT Quito Turismo, con el cuidado ambiental, se coordinaron las dos charlas restantes junto a la Secretaría de Ambiente, en la temática “Cumplimiento de la normativa ambiental, con énfasis en: prevención, monitoreo y mitigación del ruido ambiente”, dirigido a bares y discotecas de las Administraciones Zonales “Eugenio Espejo”, “Mariscal” y “Manuela Sáenz”.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	No. DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Sala de Capacitaciones Quito Turismo	Cumplimiento de la normativa ambiental, con énfasis en: prevención, monitoreo y mitigación del ruido ambiente	15 de agosto de 2022	09h00 – 12h00	40	Marco Vallejo Secretaría de Ambiente
2			29 de agosto de 2022	09h00 – 12h00	10	



Fotografía 28: Charla técnica “Prevención, monitoreo y mitigación de ruido” establecimientos AZ Eugenio Espejo – 15 de agosto de 2022.



Fotografía 29: Charla técnica “Prevención, monitoreo y mitigación de ruido” establecimientos AZ La Mariscal – 29 de agosto de 2022.

El 24 de agosto de 2022, la EPMGDT Quito Turismo llevó a cabo un taller denominado “Accesibilidad universal con enfoque de hospitalidad y servicio”, con el apoyo de Conadis, dirigido a personal operativo de los establecimientos turísticos de la Zona Especial Turística “La Mariscal”. Durante 02 horas, fueron compartidas



Municipio de Quito

recomendaciones para reducir las barreras comunicacionales y físicas a las que se enfrentan las personas con discapacidad al momento de acceder a un servicio turístico, así como el lenguaje positivo e inclusivo para la atención al cliente con discapacidad.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	No. DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Auditorio del Centro Cultural Benjamín Carrión	Taller "Accesibilidad Universal, con enfoque de hospitalidad y servicio"	24 de agosto de 2022	09h00 – 11h00	24	Ing. Sebastián Verdesoto Arq. Carlos Caicedo Conadis



Fotografía 30: Taller "Accesibilidad universal, con enfoque de hospitalidad y servicio" establecimientos AZ La Mariscal – 24 de agosto de 2022.

En el marco del programa "Taxi Anfitrión", se desarrollaron 03 jornadas de charlas técnicas presenciales, conforme el cronograma establecido, dirigido a los participantes del programa taxi anfitrión, con el apoyo de "Fundación Strato", "Capacitate Ecuador" y el grupo de turismo de la Policía Nacional del Ecuador, conforme el siguiente detalle:

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	No. DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sala de Capacitaciones Quito Turismo	Excelencia en el servicio al cliente	03 de agosto de 2022	09h00 – 10h30	40	MSc. Fabián Reino Director Académico Capacitate Ecuador
			11h00 – 12h30	36	
			14h00 – 15h30	26	
			16h00 – 17h30	22	

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	No. DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sede social de la UCTTP Gonzalo Cabezas y Teniente Hugo Ortiz	Sensibilización contra la violencia de género	17 de agosto de 2022	09h00 – 10h30	50	Gabriela Sánchez Fundación Strato
			11h00 – 12h30	48	
			14h00 – 15h30	75	
			16h00 – 17h30	22	

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sede social de la UCTTP Gonzalo Cabezas y Teniente Hugo Ortiz	Prevención de delitos en las unidades de transporte	24 de agosto de 2022	09h00 – 10h30	51	Cabo Primero Diego Parra Unidad de turismo de la Policía Nacional del Ecuador
			11h00 – 12h30	48	
			14h00 – 15h30	48	
			16h00 – 17h30	27	

Además, continuamos la ejecución del plan de capacitación 2022-2023, dirigido a personal operativo y administrativo del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito. Los eventos de capacitación se desarrollaron conforme el siguiente detalle, en las aulas y talleres propuestos por el contratista:

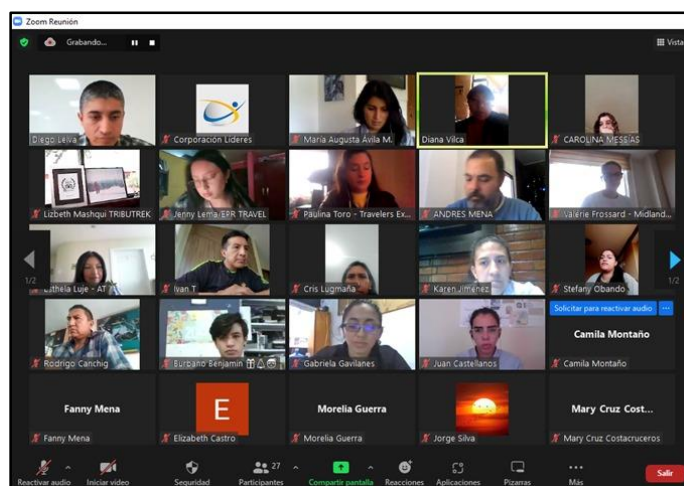


Municipio de Quito

No.	MODALIDAD	TEMA	No. DE HORAS	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	No. DE PARTICIPANTES
1	Presencial	Bartender - Sommelier	12	02 de agosto de 2022	05 de agosto de 2022	32
2	Virtual	Innovación en la creación de paquetes turísticos	12	23 de agosto de 2022	30 de agosto de 2022	28
3	Virtual	Marketing digital para establecimientos turísticos	12	03 de agosto de 2022	10 de agosto de 2022	31
4	Virtual	Desarrollo de habilidades gerenciales para empresas turísticas	12	04 de agosto de 2022	11 de agosto de 2022	34
5	Mixta	Mesero polivalente	30	16 de agosto de 2022	31 de agosto de 2022	29



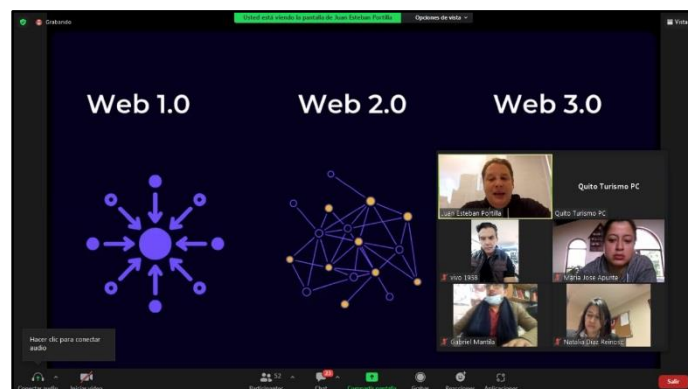
Fotografía 31: Bartender- sommelier – modalidad presencial



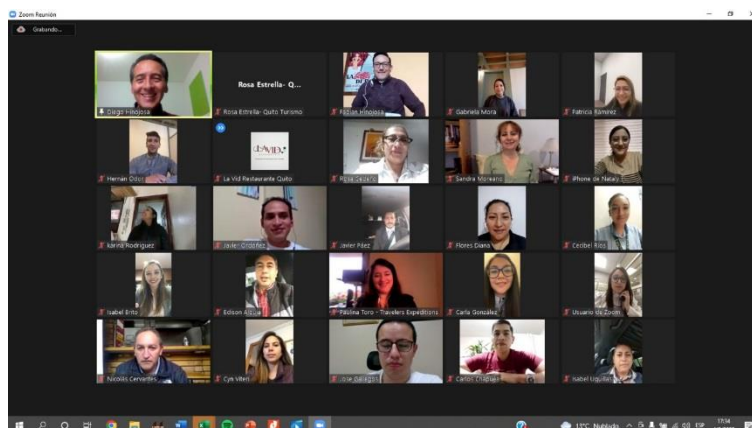
Fotografía 32: Innovación en la creación de paquetes turísticos – modalidad virtual



**Municipio
de Quito**



Fotografía 33: Marketing digital para establecimientos turísticos – modalidad virtual



Fotografía 34: Desarrollo de habilidades gerenciales – modalidad virtual



Fotografía 35: Mesero polivalente – modalidad mixta

Septiembre:

Durante el mes de septiembre de 2022, se ejecutaron dieciséis (17) charlas de autogestión, y diez (10) eventos de capacitación contratados.

De acuerdo a los compromisos adquiridos por Quito Turismo frente al sector turístico de la ciudad, se realizan bimestralmente mesas de trabajo con representantes de las diferentes actividades turísticas que operan en



Municipio de Quito

el Distrito Metropolitano de Quito, a fin de rendir cuentas sobre las acciones que realiza la institución, recabar las necesidades específicas que tienen los actores de la industria y mantener una comunicación permanente con gremios y asociaciones.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Plataforma Zoom	Mesa de trabajo sector turístico	13 de septiembre de 2022	15h00 – 17h00	31	Gerentes y Directores de Quito Turismo

Con el fin de que el personal de campo de la Agencia Metropolitana de Control del Distrito Metropolitano de Quito, pueda verificar el status de los establecimientos turísticos, se brindó una inducción en el Sistema de Catastros de Establecimientos Turísticos SICET a funcionarios de esta institución conforme se detalla a continuación:

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sala de capacitaciones de Quito Turismo	Inducción SICET	13 de septiembre de 2022	10h00 – 11h30	07	Ing. Vanessa Pinto Quito Turismo

El día jueves 15 de septiembre de 2022, se realizó una socialización del proyecto de normativa técnica para la industria MICE, elaborado por Quito Turismo, con el fin de receptar opiniones, observaciones y mejorar el instrumento propuesto. A la charla asistieron 13 personas.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sala de capacitaciones de Quito Turismo	Socialización proyecto de normativa MICE	15 de septiembre de 2022	09h00 – 11h00	13	Mónica del Valle Directora de Calidad Irene Guijarro Directora MICE

Durante el mes de septiembre de 2022, y cumpliendo con la programación establecida, se ejecutó una charla en la temática “Socialización de la Ordenanza Metropolitana No. 022, para la reducción de plásticos de un solo uso”, dirigida a establecimientos turísticos de la Administración Zonal “Quitumbe”.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Auditorio de la Administración Zonal Quitumbe	Aplicación OM 022, para la reducción de plásticos de un solo uso	27 de septiembre de 2022	15h00 – 16h30	33	Ing. Xavier Jarrín, Técnico Ambiental Secretaría de Ambiente del DMQ

El 28 de septiembre de 2022, la EPMGDT Quito Turismo llevó a cabo un taller denominado “Accesibilidad universal con enfoque de hospitalidad y servicio”, con el apoyo de Conadis, dirigido a personal operativo de los establecimientos turísticos de la Administración Zonal Eugenio Espejo.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sala de Coworking de la Cámara de Comercio de Quito	Taller “Accesibilidad Universal, con enfoque de hospitalidad y servicio”	28 de septiembre de 2022	09h00 – 11h00	34	Ing. Sebastián Verdesoto, Arq. Carlos Caicedo - Conadis



Fotografía 36: Taller “Accesibilidad universal, con enfoque de hospitalidad y servicio” establecimientos AZ Eugenio Espejo – 28 de septiembre de 2022.

En el contexto del programa “Taxi Anfitrión”, durante el mes de agosto de 2022, se desarrollaron 03 jornadas de charlas técnicas presenciales, conforme el cronograma establecido, dirigido a los participantes del programa taxi anfitrión, con el apoyo del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (Conadis), la Agencia Metropolitana de Control de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (AMT) y la Organización sin fines de lucro “Diálogo Diverso”, conforme el siguiente detalle:

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sala de Capacitaciones Quito Turismo	Accesibilidad Universal en el transporte	07 de septiembre de 2022	09h00 – 10h30	45	Lic. Sebastián Verdesoto Responsable del Eje de Turismo, Cultura y Deporte Conadis
			11h00 – 12h30	40	
			14h00 – 15h30	39	
			16h00 – 17h30	20	

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sede social de la UCTTP Gonzalo Cabezas y Teniente Hugo Ortiz	Buenas prácticas en la conducción	21 de septiembre de 2022	09h00 – 10h30	53	Agte. Jorge Vásconez AMT
			11h00 – 12h30	41	
			14h00 – 15h30	37	
			16h00 – 17h30	17	

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sala de capacitaciones Quito Turismo	Transporte seguro para la comunidad LGBTQ+	28 de septiembre de 2022	09h00 – 10h30	43	Cristian Castro Jorge Medranda Diálogo Diverso
			11h00 – 12h30	41	
			14h00 – 15h30	30	
			16h00 – 17h30	18	



Fotografías 37 y 38: Charla técnica “Transporte seguro para la comunidad LGBTQ+” Taxi Anfitrión – 28 de septiembre de 2022.

Durante el mes de septiembre de 2022, continua la ejecución del plan de capacitación 2022-2023, dirigido a personal operativo y administrativo del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito. Los eventos de capacitación se desarrollaron conforme el siguiente detalle, en las aulas y talleres propuestos por el contratista:

No.	MODALIDAD	TEMA	No. DE HORAS	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	No. DE PARTICIPANTES
1	Mixta	Buenas prácticas de manufactura	12	19 de septiembre de 2022	23 de septiembre de 2022	35
2	Mixta	Camarero para alojamiento turístico	30	02 de septiembre de 2022	20 de septiembre de 2022	30
3	Mixta	Organizador de bodas	20	19 de septiembre de 2022	29 de septiembre de 2022	29
4	Presencial	Inglés con enfoque de servicio	30	05 de septiembre de 2022	16 de septiembre de 2022	38
5	Virtual	Calidad en el servicio y atención al cliente	12	02 de septiembre de 2022	09 de septiembre de 2022	45
6	Virtual	Técnicas de ventas para empresas turísticas	12	09 de septiembre de 2022	16 de septiembre de 2022	42
7	Presencial	Desarrollo de producto turístico	15	15 de septiembre de 2022	19 de septiembre de 2022	30
8	Presencial	Barismo	12	26 de septiembre de 2022	29 de septiembre de 2022	30
9	Presencial	Inglés básico para policía turística	30	19 de septiembre de 2022	30 de septiembre de 2022	40
10	Presencial	Protocolo y etiqueta - atención al usuario nacional e internacional	30	19 de septiembre de 2022	22 de septiembre de 2022	25



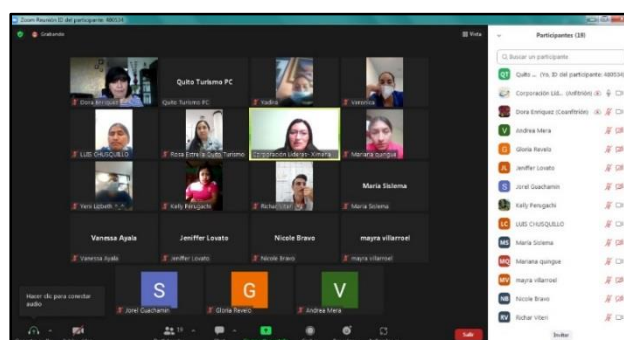
**Municipio
de Quito**



Fotografía 39: Buenas prácticas de manufactura – modalidad mixta



Fotografía 40: Camarero de alojamiento turístico – modalidad mixta



Fotografía 41: Organizador de bodas – modalidad mixta



**Municipio
de Quito**



Fotografía 42: Barismo – modalidad presencial



Fotografía 43: Protocolo y etiqueta - atención al usuario nacional y extranjero – modalidad presencial

Octubre:

El 04 de octubre de 2022, representantes de establecimientos turísticos que forman parte del programa “Distintivo Q” acudieron a la charla sobre el proyecto de conducta empresarial responsable, reflejada en la iniciativa “Yo respeto”.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sala de reuniones de Quito Turismo	Iniciativa “Yo respeto” Organización Internacional del Trabajo	04 de octubre de 2022	09h00 – 10h30	09	Diego Herdoiza OIT

Durante el mes de octubre de 2022, y cumpliendo con la programación establecida, se ejecutó la décima charla en la temática “Socialización de la Ordenanza Metropolitana No. 022, para la reducción de plásticos de un solo uso”, dirigida a establecimientos turísticos de la “Administración Zonal Tumbaco”.



Municipio de Quito

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Casa Somos Tumbaco	Socialización OM No. 022 – 2021, para la reducción de plásticos de un solo uso	24 de octubre de 2022	09h00 – 10h30	13	Xavier Jarrín Técnico Ambiental Secretaría de Ambiente

Durante el mes de octubre, Quito Turismo participó de las charlas “Emprende Turismo” organizadas por el Ministerio de Turismo del Ecuador. En este espacio se compartió con emprendedores de la parroquia de Lloa, en dos charlas realizadas el 21 de octubre de 2022, a fin de explicar el proceso de obtención y requisitos del Registro Turístico en el Distrito Metropolitano de Quito, así como la normativa aplicable en esta jurisdicción.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Comunidad San Pedro de Urauco	Regulación y control de establecimientos turísticos en el DMQ	21 de octubre de 2022	11h00 – 13h00	25	Juan Jiménez Técnico de Calidad Quito Turismo
2	Casa Parroquial de Lloa			16h00 – 17h00	6	

Quito Turismo generó varios talleres en la temática “Primeros auxilios” en modalidad presencial, a fin de brindar herramientas básicas al personal operativo y administrativo de la industria turística y que este pueda atender oportunamente a un cliente en caso de presentarse una emergencia.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Centro de Convenciones Metropolitano de Quito	Primeros Auxilios	26 de octubre de 2022	09h00 – 11h00	28	Javier Sánchez Instructor CBDMQ
2			27 de octubre de 2022	10h00 – 12h00	34	Paúl Villalba Instructor CBDMQ
3	Auditorio del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (La Mariscal)		28 de octubre de 2022	09h00 – 11h00	30	
4	Auditorio Hugo Alemán – Centro Cultural Metropolitano		31 de octubre de 2022	15h00 – 17h00	47	



Fotografía 44: Primeros auxilios – 26 y 27 de octubre de 2022



Fotografía 45: Primeros auxilios – 28 de octubre de 2022

Con el fin de mantener a la industria turística actualizada e informada sobre las nuevas experiencias que tiene para ofrecer la ciudad de Quito a nivel urbano y rural, se impartió la charla “Rutas turísticas del DMQ” dirigida a guías y operadores de turismo. A esta invitación acudieron 16 personas.

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	No. DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Sala de reuniones Quito Turismo	Rutas turísticas del DMQ	26 de octubre de 2022	11h00 – 12h30	16	Favio Quinga Quito Turismo

Quito Turismo capacita en la temática “Anfitrión turístico”, en busca de que las entidades municipales, cuyo personal realiza trabajo de campo en el Distrito Metropolitano de Quito, trabajen de forma sincronizada para asesorar y brindar soporte a la ciudadanía o al visitante nacional o extranjero sobre, puntos de información y seguridad turística, establecimientos y atractivos que puede visitar, así como las herramientas digitales para hacer de su estancia, inolvidable. Es así que, durante el mes de octubre de 2022, fueron ejecutadas ocho (08) charlas técnicas dirigidas a fiscalizadores y agentes de tránsito, de la Agencia Metropolitana de Control de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (AMT).

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	No. DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Sala de capacitaciones Quito Turismo	Anfitrión turístico	03 de octubre de 2022	14h00 – 15h00	56	Belén Pacheco
2			04 de octubre de 2022		41	Coordinadora de
3			05 de octubre de 2022		34	Promoción
4	Centro de Capacitación Continua de la AMT		24 de octubre de 2022	16h00 – 17h00	32	Daniela Páez Técnico de Calidad
5			25 de octubre de 2022		36	Andrea Álvarez Técnico de Calidad Quito Turismo
6			26 de octubre de 2022		44	Juan Jiménez Técnico de Calidad
7			27 de octubre de 2022		37	Wellington Mestanza Técnico de Calidad
8			28 de octubre de 2022		42	Fernando Guerrero Técnico de Calidad

Durante el mes de octubre de 2022, continua la ejecución del plan de capacitación 2022-2023, dirigido a personal operativo y administrativo del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito. Los eventos de capacitación se desarrollaron en las aulas y talleres propuestos por el contratista, en las aulas gestionadas por Quito Turismo en la ruralidad, y en otros espacios dispuestos para este fin, conforme el siguiente detalle:

No.	MODALIDAD	TEMA	No. DE HORAS	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	No. DE PARTICIPANTES
1	Mixta	Mesero polivalente	30	12 de octubre de 2022	28 de octubre de 2022	37
2	Mixta	Administrador de alojamiento turístico	30	13 de octubre de 2022	31 de octubre de 2022	36

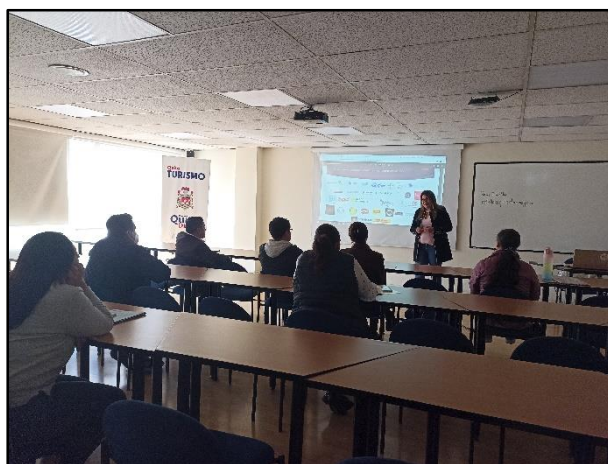


Municipio de Quito

3	Mixta	Introducción al turismo de reuniones y organización de eventos	15	17 de octubre de 2022	25 de octubre de 2022	18
4	Presencial	Diseño de experiencias turísticas	15	17 de septiembre de 2022	22 de octubre de 2022	28
5	Mixta	Buenas prácticas de manufactura	12	05 de octubre de 2022	12 de octubre de 2022	42
6	Mixto	Creación de contenidos para redes sociales	12	24 de octubre de 2022	31 de octubre de 2022	30
7	Mixto	Diseño y estrategia de branding y packaging	12	12 de octubre de 2022	21 de octubre de 2022	31
8	Virtual	Marketing digital para establecimientos turísticos	12	06 de octubre de 2022	14 de octubre de 2022	40
9	Presencial	Protocolo y etiqueta - atención al usuario nacional e internacional	30	17 de octubre de 2022	28 de octubre de 2022	25



Fotografía 46: Diseño de experiencias turísticas - octubre de 2022



Fotografía 47: Diseño y estrategia de branding y packaging - octubre de 2022



Fotografía 48: Protocolo y etiqueta - atención al usuario nacional e internacional - octubre de 2022

Noviembre:

Conforme lo planificado se llevó a cabo la última charla, de once determinadas para el año 2022, sobre la aplicación de la Ordenanza Metropolitana No. 022-2021, misma que estipula como eje principal la reducción de plásticos de un sólo uso por los prestadores de servicios y la ciudadanía. El evento desarrollado en el mes de noviembre contó con 11 participantes, conforme el siguiente detalle:

LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	No. DE ASISTENTES	EXPOSITOR
Administración Zonal Los Chillos	Socialización OM No. 022 – 2021, para la reducción de plásticos de un solo uso	09 de noviembre de 2022	15h00 - 16h30	11	Xavier Jarrín Técnico Ambiental Secretaría de Ambiente

De acuerdo a la necesidad manifestada por el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito a través del levantamiento de necesidad de capacitación del año 2021 – 2022 aplicado a establecimientos que forman parte del catastro turístico que Quito Turismo registra, se desarrolló un taller en la temática “Primeros auxilios básicos” dirigido a personal operativo y administrativo de establecimientos turísticos ubicados en las Administraciones Zonales Eugenio Espejo y La Delicia.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	No. DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Sala de capacitación Quito Turismo	Primeros auxilios básicos	10 de noviembre de 2022	09h00 - 11h00	34	Msc. Paúl Villalba, Cuerpo de Bomberos del DMQ

En coordinación con el Ministerio de Turismo, Ministerio del Interior, Policía Nacional (con sus Unidades especializadas como: Policía Comunitario POLCO, Unidad Nacional de Investigación Antisecuestros y Extorsión UNASE y la Dirección Nacional Antidrogas DNA) y, el Sistema Integrado de Seguridad ECU 911, fueron ejecutadas 03 charlas técnicas en la temática “Seguridad turística” con el fin de asesorar a los representantes de establecimientos turísticos sobre la cartera de servicios de los entes encargados de seguridad en el país, así como, prevenirlos frente a nuevas modalidades de extorsión y delitos de los que pueden ser víctimas.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Auditorio del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito	Seguridad turística	14 de noviembre de 2022	09h00 - 12h00	86	MINTUR, Min. Del Interior, POLCO, Policía de Turismo, UNASE, DNA, ECU 911.
2	Teatro Variedades “Ernesto Albán”		14 de noviembre de 2022	15h00 - 18h00	52	
3	Auditorio del GAD Parroquial de Tumbaco		16 de noviembre de 2022	09h00 - 12h00	27	



**Municipio
de Quito**



Fotografía 49: Charla Seguridad turística (La Mariscal) - 14 de noviembre de 2022



Fotografía 50: Charla Seguridad turística (Centro Histórico) - 14 de noviembre de 2022



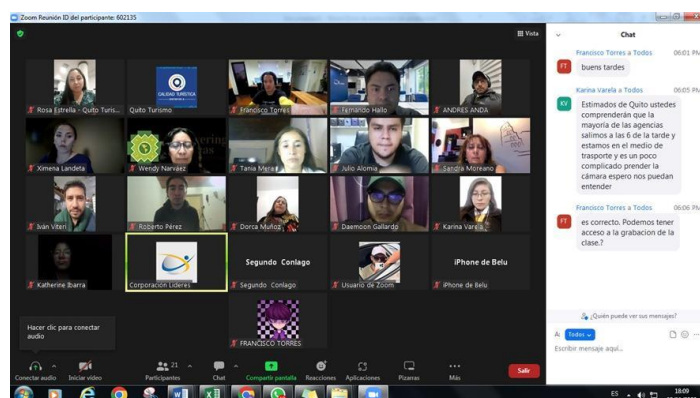
Fotografía 51: Charla Seguridad turística (Tumbaco) - 16 de noviembre de 2022

En atención a lo que estipula el Manual de Gestión de Crisis de la EPMGDT Quito Turismo y, frente a la posible erupción del volcán Cotopaxi tras la declaración de alerta amarilla de esta elevación el pasado 23 de octubre de 2022, Quito Turismo, con su compromiso de velar por la seguridad e integridad del personal que labora en los establecimientos turísticos y los visitantes nacionales y extranjeros que arriban al Distrito Metropolitano de Quito; ha generado charlas técnicas en la temática “Prevención de riesgos y desastres en caso de una erupción volcánica y primeros auxilios básicos”. Estos espacios se dirigen a los establecimientos ubicados en las zonas con más riesgo, es decir, la Administración Zonal Los Chillos y Tumbaco.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	No. DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Casa Somos Conocoto	Prevención de riesgos y desastres - Primeros auxilios básicos	30 de noviembre de 2022	14h30 - 16h30	8	Msc. Paúl Villalba, Cuerpo de Bomberos del DMQ

Durante el mes de noviembre de 2022, continua la ejecución del plan de capacitación 2022-2023, dirigido a personal operativo y administrativo del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito. Los eventos de capacitación se desarrollaron en las aulas y talleres propuestos por el contratista, en las aulas gestionadas por Quito Turismo en la ruralidad, y en otros espacios dispuestos para este fin, conforme el siguiente detalle:

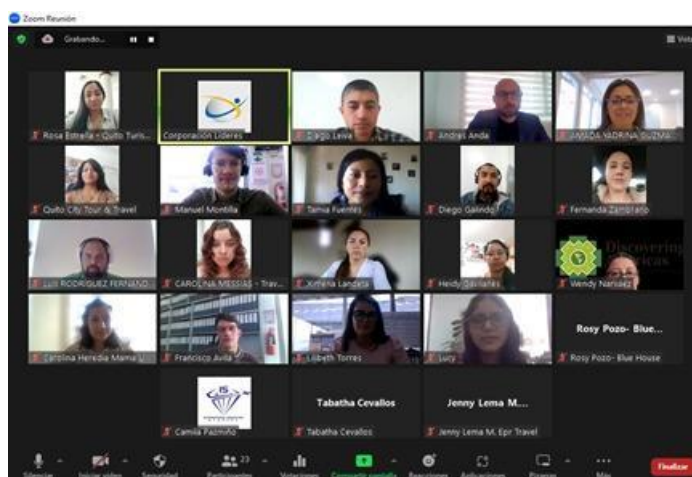
No.	MODALIDAD	TEMA	No. DE HORAS	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	No. DE PARTICIPANTES
1	MIXTA	BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA	12	22 de noviembre de 2022	26 de noviembre de 2022	41
2	PRESENCIAL	BARTENDER - SOMMELIER	12	08 de noviembre de 2022	11 de noviembre de 2022	37
3	VIRTUAL	INNOVACIÓN EN LA CREACIÓN DE PAQUETES TURÍSTICOS	12	22 de noviembre de 2022	29 de noviembre de 2022	28
4	VIRTUAL	CALIDAD EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE	12	10 de noviembre de 2022	17 de noviembre de 2022	46
5	MIXTA	RECEPCIONISTA DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO	30	14 de noviembre de 2022	30 de noviembre de 2022	33
6	VIRTUAL	TÉCNICAS DE VENTAS PARA EMPRESAS TURÍSTICAS	15	07 de noviembre de 2022	14 de noviembre de 2022	31



Fotografía 52: Técnicas de ventas para empresas turísticas - noviembre 2022



Fotografía 53: Bartender Sommelier - noviembre 2022



Fotografía 54: Innovación en la creación de paquetes turísticos - noviembre 2022

Diciembre:

Durante el mes de diciembre de 2022, se desarrollaron 25 eventos de capacitación (23 presenciales y 02 virtuales), con un alcance de setecientos veinte (720) personas capacitadas.

Con el objetivo de rescatar el patrimonio alimentario y gastronómico del Distrito Metropolitano de Quito, Quito Turismo generó el Congreso Gastronómico "Sal Quiteña" en el marco de las Fiestas de Fundación de la ciudad.

No.	TIPO DE EVENTO	TEMA	FECHA	HORARIO	EXPOSITOR
1	Ponencia magistral	El patrimonio agroalimentario, desarrollo sustentable en rutas gastronómicas.	01 de diciembre de 2022	09h30 - 10h30	Esteban Tapia Merino
2	Ponencia magistral	Sistema alimentario de Quito		10h45 - 11h45	Diego Albán
3	Conversatorio	Visión de la gastronomía ecuatoriana en la región		12h00 - 13h00	Benjamin Nast Jennifer Rodríguez Alejandro Chamorro
4	Conversatorio	La influencia de la cocina migrante		14h30 - 15h30	Adrián Escardó Luis Maldonado José del Castillo



Municipio de Quito

5	Conversatorio	El futuro de la comunicación gastronómica		15h45 - 16h45	Isa Placarte Carlos Maribona
6	Cooking Class	Repostería Fina Ecuatoriana La utilización del cacao ecuatoriano en la repostería vanguardista		17h00 - 18h00	Carlos Redrobán
7	Conversatorio	Cocina regional	02 de diciembre de 2022	08h30 - 09h30	Daniela Contreras Gabriela Cepeda Valentina Álvarez
8	Conversatorio	Cocina Tradicional		09h30 - 10h30	Carlos Garrido Edgar Reyes David Ramos
9	Ponencia magistral	Competencias culinarias: Aya Huma		10h45 - 11h45	Juan Pablo Holguín
10	Conversatorio	La Gastronomía desde los hoteles de Quito		12h00 - 13h00	Hoteles: Swissotel, Wyndham, Sheraton
11	Ponencia magistral	Desarrollo de creatividad a través de desechos orgánicos		14h30 - 15h30	Nicolás Rodríguez
12	Conversatorio	La siguiente generación de chefs: Educación, nuevas generaciones ¿A dónde van?		15h45 - 16h45	Cris Cueva Alejandro Huertas Carlos Saltos
13	Cooking Class	Postres quiteñas, sabor y concepto de vanguardia	03 de diciembre de 2022	08h30 - 09h30	Juan Fernández
14	Conversatorio	Uso de producto local en nuevas propuestas		09h30 - 10h30	Erick Dreyes Daniel Maldonado
15	Cooking Class	Productos estrella de exportación: Banano, cacao y camarón		10h45 - 11h45	Andrés Granda
16	Cooking Class	Yahuarlocro Plato Ganador, Medalla de Bronce, Olimpiada Continental		12h00 - 13h00	Giovanni Barba Poveda
17	Ponencia magistral	Como influyen los diferentes tipos de lupulado y Dri Hopping en la producción de cerveza artesanal		14h30 - 15h30	David Paz



Fotografía 55: Intervenciones del Congreso Gastronómico “Sal Quiteña”, 01 de diciembre de 2022

Durante las 03 jornadas del congreso, participaron en total 533 asistentes, pertenecientes a la industria turística, estudiantes de turismo y gastronomía de la ciudad y la provincia, así como público en general.

Con una periodicidad bimestral, Quito Turismo presenta un reporte de las actividades ejecutadas y logros alcanzados a la industria turística, a la vez, recepta las necesidades puntuales del sector, promoviendo una comunicación permanente con los actores de la actividad turística del Distrito Metropolitano de Quito.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Plataforma Zoom	Conversatorio con la industria turística	19 de diciembre de 2022	16h00 - 17h00	14	Ing. María Cristina Rivadeneira Gerente General

Durante el mes de diciembre, se desarrollaron dos charlas técnicas, sobre regulación turística y el proceso de obtención del Reconocimiento a la Calidad Turística “Distintivo Q”; una de ellas a estudiantes de la Carrera de Turismo de la Universidad Central del Ecuador, a fin de que conozcan sus requisitos, así como su Reglamento y Norma Técnica, que tienen como objetivo impulsar, promover y mejorar la calidad y sostenibilidad de la oferta turística del Distrito Metropolitano de Quito.

Así también, a fin de captar más establecimientos turísticos, fueron socializados los beneficios e implicaciones del Distintivo Q, a los locales ganadores en distintas categorías del concurso desarrollado en el contexto de la Feria “Burger Show” el pasado 26 y 27 de noviembre de 2022.

No.	LUGAR	TEMA	FECHA	HORARIO	NÚMERO DE ASISTENTES	EXPOSITOR
1	Universidad Central del Ecuador	Regulación turística y Distintivo Q	12 de diciembre de 2022	10h00 - 11h00	18	Marco Mena Auditor de Calidad
2	Sala de reuniones Quito Turismo		21 de diciembre de 2022	09h30 - 10h30	07	Pablo Arboleda, Jefe de Calidad Marco Mena, Auditor de Calidad

Durante el mes de diciembre de 2022, continua la ejecución del plan de capacitación 2022-2023, dirigido a personal operativo y administrativo del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito. Los eventos de capacitación se desarrollaron en las aulas y talleres propuestos por el contratista, en las aulas gestionadas por Quito Turismo en la ruralidad, y en otros espacios dispuestos para este fin, conforme el siguiente detalle:

No.	MODALIDAD	TEMA	No. DE HORAS	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	No. DE PARTICIPANTES
1	Presencial	Inglés Básico para Policía Turística	30	21 de noviembre de 2022	02 de diciembre de 2022	25
2	Presencial	Desarrollo de Producto Turístico	15	25 de noviembre de 2022	04 de diciembre de 2022	15
3	Presencial	Diseño de Experiencias Turísticas	15	28 de noviembre de 2022	02 de diciembre de 2022	25
4	Virtual	Técnicas de Ventas para Empresas Turísticas	12	30 de noviembre de 2022	09 de diciembre de 2022	45
5	Mixta	Creación de Contenidos para Redes Sociales	12	30 de noviembre de 2022	09 de diciembre de 2022	38



**Municipio
de Quito**



Fotografía 56: Inglés básico para policía turística - diciembre 2022



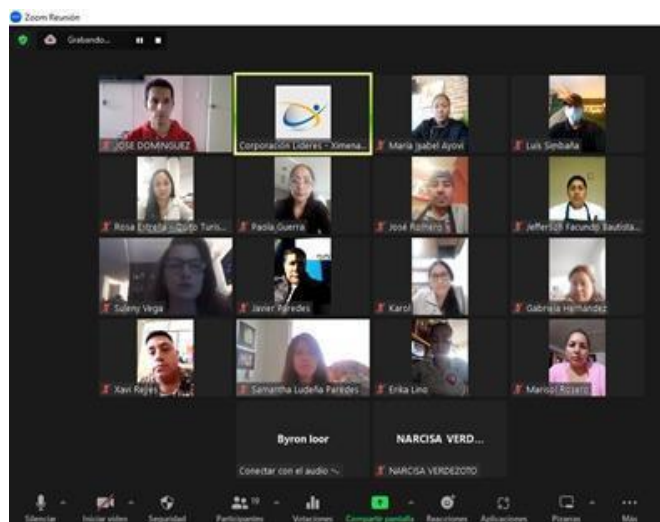
Fotografía 57: Desarrollo de producto turístico - diciembre 2022



Fotografía 58: Diseño de experiencias turísticas (Conocoto)- diciembre 2022



**Municipio
de Quito**



Fotografía 59: Técnicas de ventas para empresas turísticas- diciembre 2022



Fotografía 60: Creación de contenidos para redes sociales - diciembre 2022

El pasado 15 de diciembre de 2022, se realizó el evento de entrega de certificados de aprobación de los cursos impartidos a los grupos de turismo del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito y la Unidad de Policía Comunitaria y Turismo de la Policía Nacional del Ecuador. Los cursos que se impartieron se desarrollaron en el segundo semestre del 2022, en las temáticas “Inglés básico para policía turística”, así como “Protocolo, etiqueta y atención al usuario nacional y extranjero”.

3. CONCLUSIONES:

- De enero a diciembre de 2022, se han efectuado en total ciento ochenta y ocho (188) eventos de capacitación y/o charlas de autogestión, en modalidad presencial y virtual, capacitando a un total de cinco mil seiscientos sesenta y uno (5661) actores del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito.
- De acuerdo a lo planificado durante el año 2022, se ha cumplido a cabalidad las metas intermedias y acciones en el programa de capacitación, superando el número de eventos contemplados inicialmente.
- Se han atendido las necesidades específicas, manifestadas por representantes del sector turístico a lo largo de 2022, tanto con eventos de capacitación contratados, como con charlas y talleres en modalidad de autogestión.

4. RECOMENDACIONES:



Municipio de Quito

- Continuar receptando las necesidades de capacitación específicas de los representantes del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito, por los canales de atención institucionales determinados para este fin.
- Trabajar de forma colaborativa y coordinada con la Gerencia Financiera Administrativa, con el fin de que los procesos de contratación de la Dirección de Calidad y la ejecución del presupuesto asignado se desarrollen en los plazos establecidos conforme la planificación anual.

Elaborado por:

Revisado por:

Rosa Estrella
Técnico 3

Mónica del Valle
Directora de Calidad