



**Municipio
de Quito**

Informe de resultados Rendición de cuentas Solicitud de Ciudadanía



CALIDAD TURÍSTICA
— DISTINTIVO Q —

Ampliar su incidencia y reformar reglamentos para abarcar más establecimientos

2022

DISTINTIVO Q

“Distintivo Q” es el nombre del programa voluntario de calidad y sostenibilidad turística, de propiedad de Quito Turismo.

Es un reconocimiento que otorga el Municipio de Quito a través de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico – Quito Turismo a los establecimientos turísticos que han implementado sistemas de gestión de turismo sostenible y calidad, para ofrecer al turista servicios de primer nivel, contando con un equipo humano preparado que permiten elevar la calidad de la oferta turística del Distrito Metropolitano de Quito.

El programa de calidad turística “Distintivo Q”, se creó para impulsar, promover y mejorar la calidad y sostenibilidad de los destinos turísticos y la operación de los establecimientos a través del cumplimiento de estándares técnicos, medibles y objetivos.

1. AMPLIAR SU INCIDENCIA

Dentro de las acciones realizadas para ampliar la incidencia del programa de Calidad Turística Distintivo Q como estrategia de promoción de sostenibilidad y calidad en el Distrito Metropolitano de Quito, se detallan a continuación las siguientes:

1.1. Beneficios Distintivo Q

1.1.1. Ruta de la fanesca

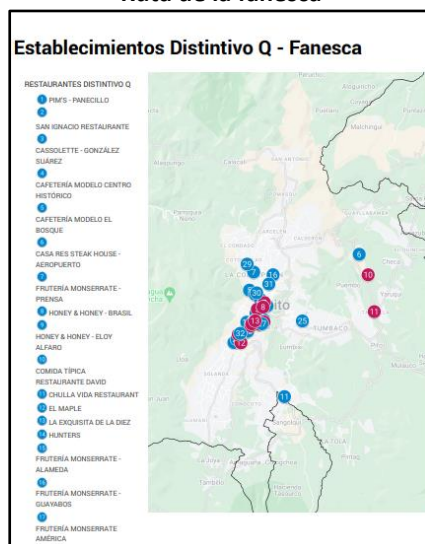
En el marco de las actividades de Semana Santa, se encuestó a los miembros de las actividades de alojamiento y alimentos y bebidas del programa Distintivo Q quienes ofertan el platillo tradicional de la “Fanesca”. Esta información sirvió para geolocalizar en un mapa y promocionar la “Ruta de la Fanesca” misma que forma parte de la campaña de promoción por las diferentes actividades religiosas por la semana mayor, de esta manera se difundió en los diferentes medios comunicacionales con los que cuenta Quito Turismo y la municipalidad.

La “Ruta de la fanesca” está disponible en la página www.visitquito.ec y en la aplicación móvil “Visit Quito”, para que la ciudadanía conozca los establecimientos que ofertan este platillo de la época.

Enlace del mapa de la “Ruta de la Fanesca”:

https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1AaR_R8hi0eaeurjrRT2B9IvbNMT0H8se&ll=-0.1170560240508384%2C-78.40788742989216&z=10

Imagen No. 1
Ruta de la fanesca

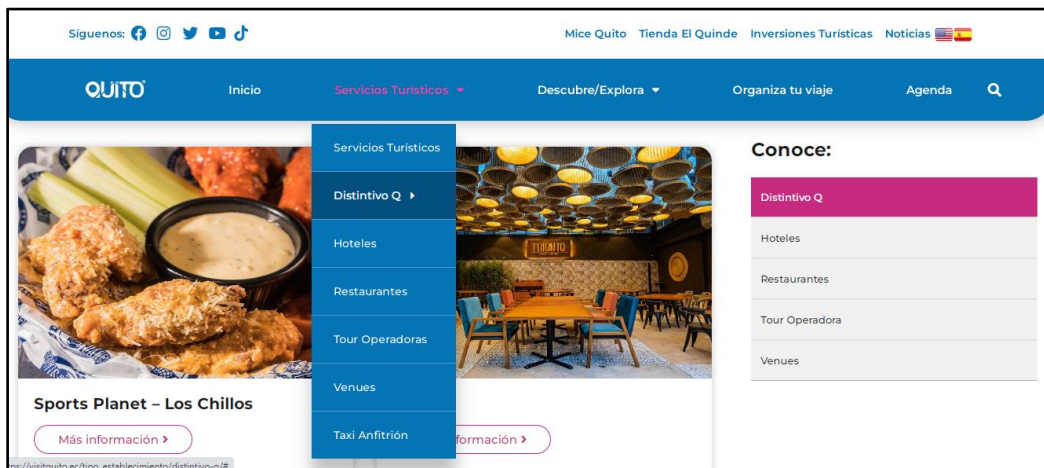


Fuente: Dirección de Calidad - Quito Turismo



1.1.2. Actualización aplicación móvil "Visit Quito"

Como parte de los beneficios con que cuentan los establecimientos miembros del programa Distintivo Q, una vez coordinado con la Dirección de Mercadeo, se generó un usuario de Administrador para el Auditor de Calidad del programa Distintivo Q, quien, con el apoyo del equipo técnico, alimentaron la información de la plataforma digital, misma que se refleja en la aplicación móvil "Visit Quito".



1.1.3. Actualización información sección Calidad Turística web institucional

Mediante el trabajo conjunto con la jefatura de sistemas de la EPMGDT -Quito Turismo, se actualizó la información en cuanto a: formularios, código de ética, guía de usuario y manual de uso de marca de la sección Servicios - Calidad Turística de la página web institucional <https://www.quito-turismo.gob.ec/calidad-turistica/> de tal manera que se encuentra actualizada la información para la facilidad y uso de la ciudadanía.



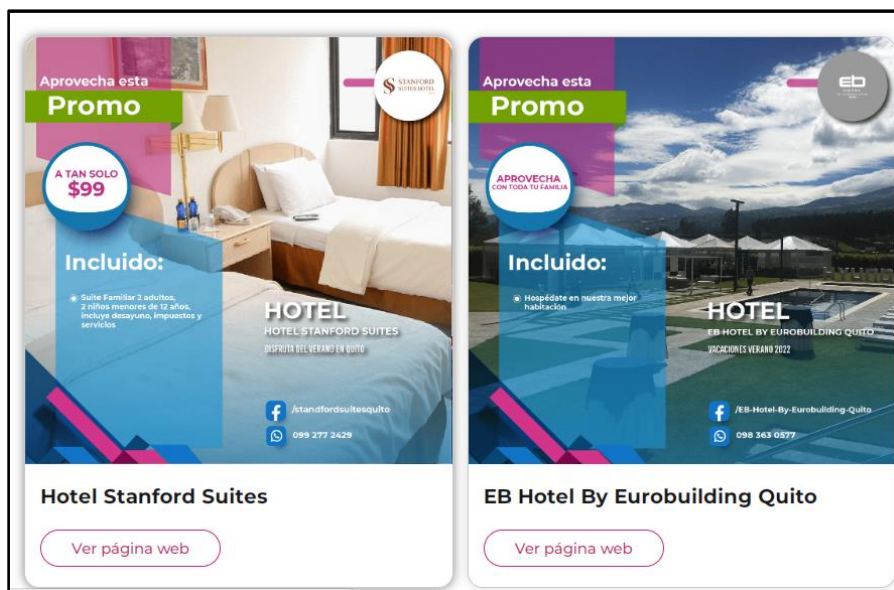


Municipio de Quito

1.1.4. Escapadas Quiteñas

Se envió por mensaje de texto WhatsApp y vía correo electrónico, el formulario de inscripción, el cual invita a que los establecimientos turísticos formen parte de la campaña “Escapadas Quiteñas”, la cual busca promocionar de manera permanente, la oferta de los establecimientos y servicios turísticos de la ciudad a través de la plataforma digital “Visit Quito” e impulsar el consumo de turistas locales, nacionales e internacionales.

Enlace del formulario de inscripción “Escapadas Quiteñas”: <https://visitquito.ec/escapadas-quitenas-2/>



1.1.5. Campaña promocional “Distintivo Q”

Con fecha 15 de junio, se inició con la campaña permanente “Distintivo Q” en las redes sociales de Quito Turismo, con el objetivo de brindar a la ciudadanía y al sector turístico información sobre la gestión y acompañamiento que se realiza con cada establecimiento miembro, permitiendo de esta manera mencionar el esfuerzo que cumple el empresario al aplicar parámetros de calidad, enmarcados a los sistemas de gestión de calidad y turismo sostenible.

Facebook



Instagram



Twitter





Municipio de Quito

1.1.5 I Encuentro Internacional de Municipios Turísticos

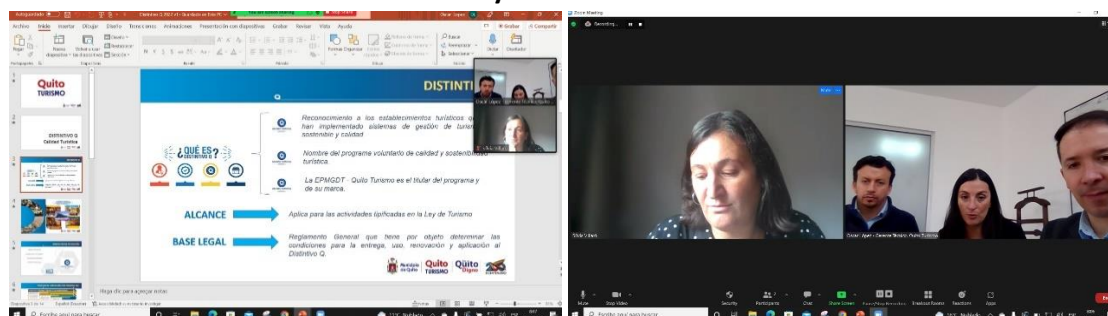
El 27 de septiembre en el marco del día del turismo, se desarrolló en el cantón Rumiñahui-Sangolquí, Quito Turismo fue invitado al "I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE MUNICIPIOS TURÍSTICOS" organizado por la AME Asociación de Municipalidades Ecuatorianas, en la que se expuso el modelo de gestión turística de Quito también sobre el programa Distintivo Q como modelo de calidad turística.



1.1.6. Ayuntamiento de Barcelona

El 29 de septiembre se mantuvo una reunión vía Zoom con Silvia Villaró Técnica de la Dirección de Turismo del Ayuntamiento de Barcelona, quien nos compartió sus conocimientos y experiencias con la certificación "Sostenibilidad Turística Biosphere"; así mismo, se dio a conocer el trabajo y gestión que desarrolla Quito Turismo a través del programa Distintivo Q y sus beneficios; con el objetivo de hermanar alianzas futuras en pro de la mejora en la calidad de la prestación de los servicios turísticos de Quito y Barcelona desde un enfoque de sostenibilidad.

Reunión con Ayuntamiento de Barcelona



Fuente: Dirección de Calidad

1.1.7. Workshop - Rueda de Negocios Distintivo Q 2022

Con fecha 24 de noviembre de 2022 en el Hotel Hilton Colón Salón Bartolomé 2 de 10h00 a 17h00 se desarrolló el evento Workshop - Rueda de Negocios Distintivo Q 2022, el cual tuvo como objetivo generar un espacio de networking comercial para los establecimientos turísticos de la ciudad de Quito reconocidos con Distintivo Q y los proveedores de experiencias nuevas e innovadoras, con el fin de presentar y entregar una actualización de oferta turística para la programación y diseño de productos turísticos por parte de la industria.

Para continuar con la reactivación económica y mitigar los efectos negativos de los sucesos de estos últimos años, se desarrolló el Workshop - Rueda de Negocios Distintivo, organizada por la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico Quito Turismo, en el que se dieron cita los empresarios miembros del programa, en la que buscó mostrar la amplia oferta turística, hotelera, gastronómica y experiencial con la que cuenta la capital.

En el evento contó con la participación de 28 empresarios turísticos como vendedores, las cuales pudieron realizar más de 756 negociaciones con compradores.

En este evento turístico, las empresas tuvieron la posibilidad de adquirir un carácter local, nacional e internacional, conocer nuevos mercados e incursionar en ellos, encontrar nuevas oportunidades empresariales, conocer a la competencia o encontrar nuevas formas de desarrollar los productos.

Durante la jornada, los empresarios establecieron reuniones de negocios con potentes compradores; así como también, con invitados de la industria turística, permitiendo estrechar las relaciones comerciales y creando nuevas oportunidades y alianzas. Además, en este importante evento, se realizaron presentaciones de expositores en temáticas como: desarrollo, promoción turística; experiencias e innovación de nuevos negocios sostenibles; y, seguridad y atención al turista.

Workshop Rueda de Negocios Distintivo Q 24 de noviembre de 2022





**Municipio
de Quito**

Charlas Magistrales - Workshop Rueda de Negocios Distintivo Q
24 de noviembre de 2022



Publicaciones en redes:

Facebook:

<https://www.facebook.com/283691032247/posts/pfbid02fd4gnhH9MF3GxvjKbhsjM4qJPHQmpQeLsDkwvwbPkkX7Ft3Hf5WctTUNiS2h7jBil/?sfnsn=mo&mibextid=YsHG2a>

<https://www.facebook.com/283691032247/posts/pfbid0tDMRdvT8wyKpEysw28wrQq4DTBdkHp68rzgU6wbPn18KUHNnrrUcZPMW9ENXiri7l/?sfnsn=mo&mibextid=YsHG2a>

<https://www.facebook.com/283691032247/posts/pfbid02berDqUJELxQbeP7sV7Lghpj33duVL6CoWJw8khZtbGJWEgjGZpWznJcbjoFX1o7BI/?sfnsn=mo&mibextid=YsHG2a>

Twitter:

<https://twitter.com/EPMQuitoTurismo/status/1595806849466568704?t=BEERpPDRJCcgjrSpCtQ9Q&s=08>

https://twitter.com/EPMQuitoTurismo/status/1595818518490013697?t=JGvzPIDAm_VVq6NvYa3beA&s=08

https://twitter.com/EPMQuitoTurismo/status/1595871043717332993?t=Kd2BkSgi_DHijX-5s-sxlg&s=08

1.2. Distintivo Q en medios

1.2.1. Entrevista Radio Municipal 102.9

En el marco de la campaña Distintivo Q generada desde Quito Turismo, en el programa de radio “Tu historia comienza en Quito” espacio brindado por la Radio Municipal 102.9 de la ciudad de Quito, se dio a conocer el programa de Calidad Turística Distintivo Q, en el cual se expusieron las bondades, el interés de participación de



Municipio de Quito

nuevos empresarios que deseen participar, los beneficios que este conlleva y las actividades que Quito Turismo realiza en el marco de la promoción de destino con los establecimientos miembros del programa.



Así mismo, se difundió y promocionó al programa por diferentes medios comunicacionales, el cual ha permitido difundir los eventos tanto como el evento de entrega del reconocimiento a la Calidad Turística Distintivo Q como el evento Workshop Rueda de Negocios Distintivo Q.



Publicaciones en redes:

Twitter:

https://twitter.com/RMunicipalFM/status/1591074170926157824?t=iktxQXrFpKY_so_zXwS8gQ&s=08

https://twitter.com/RMunicipalFM/status/1591074167633608705?t=gkUZ9ovu_qfXUE0Yv2fj3g&s=08

<https://twitter.com/RMunicipalFM/status/1591074172654215169?t=zD-ub-jM7IVQQRUPoSdEvA&s=08>



El jugador más querido del mundo
El jugador más querido del mundo
El jugador más querido del mundo

El más querido
El más querido
El más querido

El más querido
El más querido
El más querido

El más querido
El más querido
El más querido

El más querido
El más querido
El más querido

Calidad Turística
Calidad Turística
Calidad Turística

Calidad Turística
Calidad Turística
Calidad Turística

Calidad Turística
Calidad Turística
Calidad Turística



301 de 5 380 negocios turísticos de Quito poseen el Distintivo Q

[illegible]

Pasaje OE 3G Río Amazonas N51-20 N50B (Antiguo Aeropuerto)
PBX: 299 3300 al 299 3330 - www.quito-turismo.gob.ec



1.3. Distintivo Q presente en la feria Sal Quiteña

Del 3 al 5 de diciembre, en el Centro de Eventos Bicentenario, se desarrolló el Festival Gastronómico 'Sal Quiteña', donde establecimientos Distintivo Q de alimentos y bebidas, entre restaurantes, huecas tradicionales, cafeterías, repostería artesanal, bistrós y mercados; presentaron lo mejor de la cocina quiteña y ecuatoriana.

1.4. Estudiantes Universidad Central – Carrera de Turismo

Con fecha 12 de diciembre, se dictó una charla magistral a los estudiantes de la carrera de turismo de la Universidad Central, en la que se expuso la gestión que realiza Quito Turismo a través del programa de Calidad Turística, beneficios y la importancia que este tipo de programas de calidad aportan a la industria turística y como tema de estudio para los futuros profesionales de turismo.

Charla Universidad Central
12 de diciembre de 2022



1.5. Ganadores festival "Burger Show"

De igual manera el 21 de diciembre, se socializó una charla técnica a los ganadores del festival gastronómico "Burger Show", en la que se expuso el proceso de regulación turística y aplicación al programa de Calidad Turística para el año 2023.

Charla ganadores Burger Show
12 de diciembre de 2022





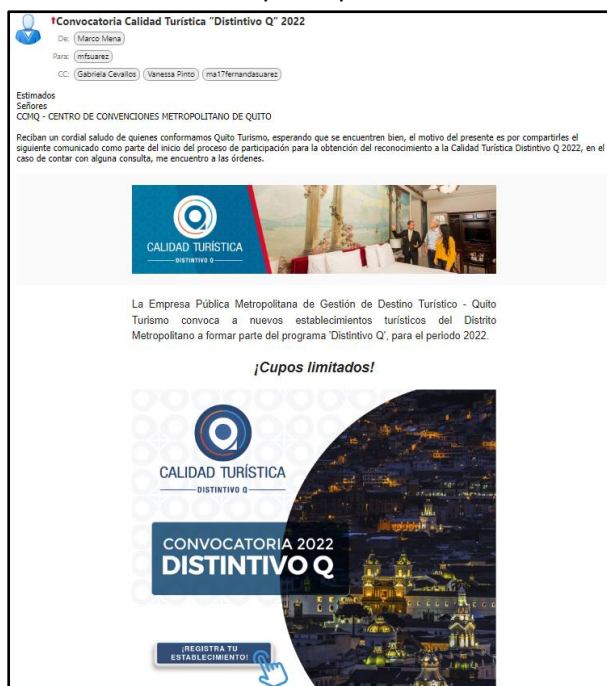
1.5. Proceso de obtención Distintivo Q

Un establecimiento turístico que desea formar parte del programa de Calidad Turística Distintivo Q, cumplió con el siguiente proceso:

1.5.1. Convocatoria participación Distintivo Q 2022

De la misma manera, en este mes se abrió la convocatoria de participación para que nuevos establecimientos turísticos participen para la obtención del reconocimiento a la Calidad Turística Distintivo Q. Con la Dirección de Comunicación, se envió mediante correo electrónico masivo, la invitación de participación.

Convocatoria de participación Distintivo Q



1.5.2. Jornada de capacitación en “Técnicas de Auditoría” Distintivo Q 2022

Para el proceso de obtención al reconocimiento a la calidad turística Distintivo Q, es importante cumplir con la jornada de capacitación en la temática “Técnicas de Auditoría”, en la que; un representante del establecimiento postulante se forma como auditor interno y adquieren conocimientos en procesos de gestión de calidad y temas relacionados a la sostenibilidad.

Por lo que se organizó 02 jornadas de capacitación en la temática de “Técnicas de Auditoría” que se desarrollaron desde el 22 al 29 de julio del 2022.

Técnicas de Auditoría



Municipio de Quito



Primer grupo



Segundo Grupo



1.5.3. Jornada Charlas Técnicas

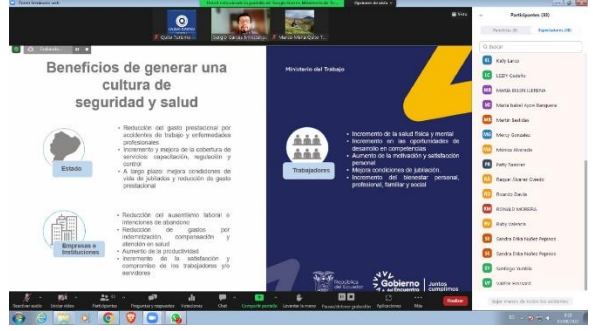
Dentro de la etapa de capacitación en la temática de “Técnica de Auditoría”, en el mes de agosto se dictaron charlas técnicas con la colaboración de entidades gubernamentales como municipales, quienes reforzaron los conocimientos de los participantes en temas técnicos y de interés para su aplicación dentro de los procesos de gestión interno que lleva cada establecimiento.

Las charlas que se dictaron fueron las siguientes:

- MINISTERIO DEL TRABAJO: Salud y seguridad ocupacional.
- SECRETARÍA DE AMBIENTE: Buenas prácticas ambientales.
- FENEDIF: Accesibilidad universal y Atención al turista con discapacidad.
- QUITO TURISMO: Producto turístico; Promoción turística; y, Segmento MICE y Conectividad.
- BOMBEROS DE QUITO: Prevención, mitigación y protección contra incendios y planes de emergencia.
- ARCSA: Prácticas Correctas de Higiene y Manipulación de Alimentos



Municipio de Quito

Charla técnica	Fecha	Modalidad	
Salud y seguridad ocupacional MINISTERIO DEL TRABAJO	Viernes 05 de agosto	Virtual	
Buenas prácticas ambientales SECRETARÍA DE AMBIENTE	Lunes 08 de agosto	Presencial	
Accesibilidad universal y Atención al turista con discapacidad FENEDIF			
Producto turístico Promoción turística Segmento MICE y Conectividad QUITO TURISMO	Martes 09 de agosto	Virtual	
Prevención, mitigación y protección contra incendios y planes de emergencia BOMBEROS DE QUITO	Miércoles 10 de agosto	Presencial	



**Municipio
de Quito**

Prácticas Correctas de Higiene y Manipulación de Alimentos ARCSA	Jueves 11 de agosto	Virtual	
--	---------------------	---------	--

1.5.4. Verificaciones

Al cumplir con el proceso de capacitación, los empresarios contaron con la visita del equipo técnico, quienes realizaron la visita correspondiente en el que se verificó los parámetros de cumplimiento de la norma técnica Distintivo Q.



1.5.5. Entrega de reconocimiento a la Calidad Turística Distintivo Q

Con fecha 16 de noviembre, en el Centro de Convenciones Metropolitano de Quito la Municipalidad, a través de Quito Turismo, entregó el 'Distintivo Q' a 81 establecimientos que cumplen estándares de calidad y parámetros de sostenibilidad en los servicios que se prestan a los visitantes que llegan hasta la Capital del Centro del Mundo.

En el evento participaron el alcalde de Quito, Santiago Guarderas; la gerente de Quito Turismo, Cristina Rivadeneira; la vicealcaldesa de la ciudad, Gissela Chalá; y otras autoridades municipales; quienes fueron los encargados de entregar los reconocimientos a 37 establecimientos que se sumaron este año al 'Distintivo Q';



Municipio de Quito

26 que han permanecido por más de nueve años y han cumplido con los estándares técnicos superiores al 90%; y 18 que han cumplido con excelencia la normativa del programa de calidad, pionero en el país.

El 'Distintivo Q' cumplió 11 años de su creación como un reconocimiento que otorga el Municipio de Quito a los establecimientos que han implementado sistemas de gestión de turismo sostenible y calidad, para ofrecer servicios de primer nivel, con un equipo humano preparado, que permite elevar la calidad de la oferta turística de la Capital del Centro del Mundo.

A partir de la creación del programa ha existido un trabajo articulado entre los sectores público y privado. Quito Turismo trabaja en el mejoramiento de las condiciones normativas y beneficios para quienes se suman y participan en el 'Distintivo Q'; y la industria turística participa de forma activa para fortalecer la calidad y servicios en sus establecimientos.

Evento de Entrega Distintivo Q
16 de noviembre de 2022



Publicaciones en redes:

Facebook:

<https://www.facebook.com/283691032247/posts/pfbid0yEqNLqqcmK6yFvWAkec5GbiDhSDM86UUXHYXfDQxC3ji6UX9yXLb5Ca9VQseGoMvl/?sfnsn=mo&mibextid=YsHG2a>

<https://www.facebook.com/100064616412845/posts/pfbid0269XXHfbpvnv919FhS9c6n4KsgGPr5wDPvKcNmZmXeghZzc31XguxaYJ7LZVWu5Jl/?sfnsn=mo&mibextid=YsHG2a>



Municipio de Quito

<https://www.facebook.com/100064616412845/posts/pfbid02M6KxcEw3GJYHKxgbBVnjCQY2xpZp7yxNMfBiSVdGkSorNBgNrQ7vcpTCpzHAX6Htl/?sfnsn=mo&mibextid=YsHG2a>

Twitter:

<https://twitter.com/MunicipioQuito/status/1593062175291355136?t=r72u5wQcbONl6SYQmKS3yw&s=08>

https://twitter.com/EPMQuitoTurismo/status/1593267878752653312?t=m_HFGS7g6BnZI95RTGPVVA&s=08

<https://twitter.com/EPMQuitoTurismo/status/1593261546708373507?t=Zzl9w7mlkTFn8gxDnm5NsA&s=08>

https://twitter.com/EPMQuitoTurismo/status/1593264744902828033?t=Xfyazrh_bm3FdeidcFQHA&s=08

<https://twitter.com/MunicipioQuito/status/1593794319575650308?t=WtXrMS8g4okncCz-UGnQ8w&s=08>

2. REFORMAR REGLAMENTOS PARA ABARCAR MÁS ESTABLECIMIENTOS

Debido a la importancia de mantener el cuerpo normativo acorde con las nuevas tendencias turísticas, realidad nacional, local y en cumplimiento de los objetivos institucionales de la EPMGDT -Quito Turismo, es necesario la actualización y reforma del “Reglamento para la entrega, uso, renovación y aplicación del Distintivo Q a la Calidad Turística” expedido mediante Resolución Administrativa No. EPMGDT-GG-VS-2018-396 con fecha 20 de noviembre de 2018.

De la misma manera, es importante que este cuerpo legal se debe alinear al proceso de optimización y eficiencia de trámites administrativos, con el objetivo de simplificar los procesos y trámites administrativos del programa de Calidad Turística “Distintivo Q”.

Dentro del proceso se inició con el proceso, el cual se realizó el borrador de informe de justificación y se avanzó con el análisis de elaboración de borradores de la norma técnica Distintivo Q.

De la misma manera, se solicitó hasta el 02 de agosto del presente los aportes, observaciones y revisión de los parámetros que se encuentra contenido en el borrador de la norma técnica del programa de Calidad Turística Distintivo Q, a varias instituciones gubernamentales, municipales y actores de la industria turística, con el fin de contar con una norma técnica actualizada y acorde a las nuevas tendencias del programa.

Solicitudes

Nombre	
☒ EPMGDT-DC-2022-0211 Sec Ambiente	 Oficio Nro. EPMGDT-DC-2022-0211 Quito, D.M., 25 de julio de 2022 Asunto: Aporte de observaciones Norma Técnica programa de Calidad Turística Distintivo Q Señorita Magister Carmen Cecilia Pacheco Sempértegui Secretaría de Ambiente - Funcionaria Directivo 3 SECRETARÍA DE AMBIENTE En su Despacho De mi consideración: Como es de su conocimiento la Alcaldía de Quito a través de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo, como entidad pública líder del desarrollo turístico del Distrito Metropolitano de Quito, dentro de su
☒ EPMGDT-DC-2022-0212 Arcsa	
☒ EPMGDT-DC-2022-0213 Min Trabajo	
☒ EPMGDT-DC-2022-0214 Conadis	
☒ EPMGDT-DC-2022-0215 Inclusión Social	
☒ EPMGDT-DC-2022-0216 Subsc de Calidad	
☒ EPMGDT-DC-2022-0217 BARES Y DISCOTECA	
☒ EPMGDT-DC-2022-0218 CONQUITO	
☒ EPMGDT-DC-2022-0219 AHOTP	
☒ EPMGDT-DC-2022-0220 Aso Mariscal	
☒ EPMGDT-DC-2022-0221 ASOAGHE	
☒ EPMGDT-DC-2022-0222 FENATTURE	
☒ EPMGDT-DC-2022-0223 Aso CH	
☒ EPMGDT-DC-2022-0224 ARLAE	
☒ EPMGDT-DC-2022-0225 AGREPI	
☒ EPMGDT-DC-2022-0226 AHOTEC	
☒ EPMGDT-DC-2022-0227 CAPTUR	
☒ EPMGDT-DC-2022-0228 OPTUR	
☒ EPMGDT-DC-2022-0229 HQM	
☒ EPMGDT-DC-2022-0268 Desarrollo	
☒ EPMGDT-DC-2022-0269 Mice	



Municipio de Quito

Así mismo se convalidó de los aportes, observaciones del borrador de la norma técnica del programa de Calidad Turística Distintivo Q, que fueron remitidas por varias instituciones gubernamentales, municipales y actores de la industria turística.

Respuestas

Nombre: [borrador_anexo_1_a&b Arcsa]
[borrador_anexo_1_alojamiento Arcsa]
[borrador_anexo_1_bares_y_discotecas Arcsa]
[borrador_anexo_1_huecas_patrimoniales Arcsa]
[borrador_anexo_1_operadores_turisticos Arcsa]
[Correo respuesta ARCSA]

29/7/22, 10:37

Zimbra: mmena@quito-turismo.gob.ec

REPUESTA: Aporte de observaciones Norma Técnica Programa de Calidad Turística Distintivo Q

De : Zonal 9 Coordinación <zonal9.coordinacion@controlsanitario.gob.ec> vie., 29 de jul. de 2022 10:39 @6 ficheros adjuntos

Asunto : REPUESTA: Aporte de observaciones Norma Técnica Programa de Calidad Turística Distintivo Q

Para : mdelvalle@quito-turismo.gob.ec

Para o CC : mmena@quito-turismo.gob.ec, Sebastian Alejandro Coronel Lliva <sebastian.coronel@controlsanitario.gob.ec>, Alejandra Daniela Echeverría Cortez <alejandra.echeverria@controlsanitario.gob.ec>

Responder a : Zonal 9 Coordinación <zonal9.coordinacion@controlsanitario.gob.ec>

Estimada Mónica

Reciba los mejores saludos desde la Coordinación Zonal Q de la Agencia Nacional de

1 de 2

Nombre: [BORRADOR ANEXO 1 A&B sub calidad]
[BORRADOR ANEXO 1 Alojamiento sub C...]
[BORRADOR ANEXO 1 Bares y Discotecas ...]
[BORRADOR ANEXO 1 Huecas Patrimonia...]
[BORRADOR ANEXO 1 Industria de Reumi...]
[BORRADOR ANEXO 1 Operadores Turisti...]
[BORRADOR ANEXO 1 Transporte Turisti...]
[Respuesta correo electrónico]

5/8/22, 12:30

Zimbra: mmena@quito-turismo.gob.ec

SC: Aporte de observaciones Norma Técnica programa de Calidad Turística Distintivo Q

De : Mauricio Rodríguez Estrada <erodriguez@produccion.gob.ec> lun., 01 de ago. de 2022 15:48 @8 ficheros adjuntos

Asunto : SC: Aporte de observaciones Norma Técnica programa de Calidad Turística Distintivo Q

Para : Marco Mena <mmena@quito-turismo.gob.ec>

Para o CC : mdelvalle@quito-turismo.gob.ec

Estimado Marco

Muchas gracias por la invitación a incluir algunas observaciones y recomendaciones relacionadas al Distintivo de Calidad Turística Q. Adjunto la información con nuestras observaciones. A las ordenes siempre.

Como un tema adicional sugiero evaluar que las empresas que tengan distintivo Q puedan obtener a la vez el certificado Mi Primera Certificación INEN (de esta forma incentivamos una ruta de calidad y mejora), generando un convenio de reconocimiento con INEN. Adicionalmente y considerando el gran resultado y aporte que tiene, se podría evaluar que el distintivo Q pueda ser a nivel nacional.

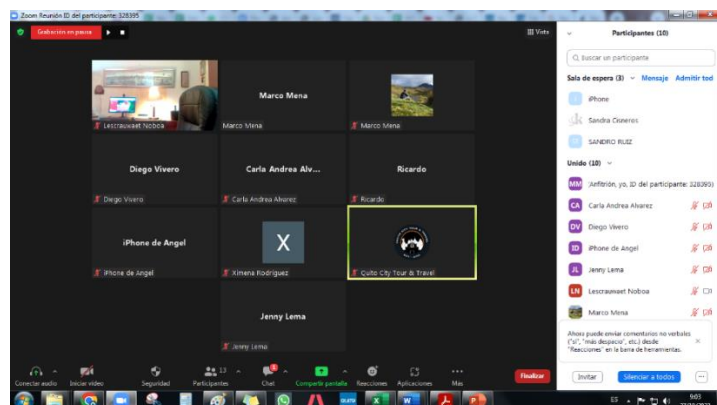
1 de :

Reuniones de trabajo Reforma Reglamento Distintivo Q





Municipio de Quito



3. INDICADORES DISTINTIVO Q

Con corte al 31 de diciembre de 2022, trescientos un **(301) establecimientos** forman parte del programa de Calidad Turística Distintivo Q. Doscientos dos (202) establecimientos de alimentos y bebidas; nueve (09) huecas patrimoniales; cuarenta y ocho (48) alojamientos; treinta y nueve (39) agencias de servicios turísticos – operadores turísticos; dos (02) salas de recepciones y banquetes; y, (01) Centro de Convenciones.

CONCLUSIÓN

1. De acuerdo a lo planificado durante el año 2022, se cumplió a cabalidad con las metas intermedias y acciones en el programa de Calidad Turística, así mismo, satisfactoriamente se ha trabajado de la mano con los miembros del programa.

RECOMENDACIÓN

1. Continuar con el proceso de reforma del reglamento del programa Distintivo Q.

Sin otro particular informamos para los fines pertinentes y en cumplimiento a la solicitud de la ciudadanía.

Elaborado por:

Revisado por:

Marco Mena
Auditor de Calidad

Mónica del Valle
Directora de Calidad