

## MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE METAS INTERMEDIAS 2023

| RESPONSABLE GENERAL QT / MC | COD . | EJE                     | COD . | AREA/PROGRAMA                                                                                                                              | COD. | PROYECTO               | COD. | ACTIVIDAD              | PRODUCTO                                                                                                                      | METAS DE PRODUCTO (Número) | METAS INTERMEDIAS (Descripción)                                                                                                                                                  | VERIFICABLE                                                           | Septiembre                                                                                                                                                      | Meta # | Ejecutado Septiembre | Observaciones Septiembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Verificables Septiembre                                                                                                         |
|-----------------------------|-------|-------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CALIDAD                     | 01    | QUITO DESTINO TURISTICO | 07    | CALIDAD - FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS DE CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO | 02   | CAPACITACION TURISTICA | 01   | CAPACITACION TURISTICA | Capacitación turística                                                                                                        | 58                         | Capacitación turística dirigida al sector turístico del DMQ, virtuales, presenciales y/o mixtas                                                                                  | Informe consolidado de capacitación mensual                           |                                                                                                                                                                 | 6      | 0                    | El proceso de contratación del "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del DMQ", se encuentra suspendido y en revisión por parte del SERCOP, a fin de dar paso a la etapa de negociación y posterior adjudicación del contrato.                                                                                                                    | <a href="#">\1172.16.1.51\Publica\ PLANIFICACION\POAS- QT\QT-POA2023- APROBADO\SEGUIMIE NTO- MENSUAL\9- SEPTIEMB RE\CALIDAD</a> |
| CALIDAD                     | 01    | QUITO DESTINO TURISTICO | 07    | CALIDAD - FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS DE CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO | 02   | CAPACITACION TURISTICA | 01   | CAPACITACION TURISTICA | Capacitación turística                                                                                                        | 52                         | Al menos 50 charlas dirigidas a actores del sector turístico del DMQ, en coordinación con entidades e individuos expertos en las diferentes temáticas solicitadas. (Autogestión) | Informe consolidado de capacitación mensual                           |                                                                                                                                                                 | 5      | 10                   | De acuerdo a la planificación determinada y las necesidades de la industria turística en materia de capacitación, se desarrollaron 10 capacitaciones de autogestión durante el mes de septiembre.                                                                                                                                                                       | <a href="#">\1172.16.1.51\Publica\ PLANIFICACION\POAS- QT\QT-POA2023- APROBADO\SEGUIMIE NTO- MENSUAL\9- SEPTIEMB RE\CALIDAD</a> |
| CALIDAD                     | 01    | QUITO DESTINO TURISTICO | 07    | CALIDAD - FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS DE CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO | 03   | DISTINTIVO Q.          | 01   | DISTINTIVO Q.          | Reconocimiento a la calidad turística Distintivo Q.                                                                           | 50                         | Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q.                                                                                                        | Informe de Gestión Distintivo Q.                                      |                                                                                                                                                                 |        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                 |
| CALIDAD                     | 01    | QUITO DESTINO TURISTICO | 07    | CALIDAD - FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS DE CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO | 03   | DISTINTIVO Q.          | 01   | DISTINTIVO Q.          | Reconocimiento a la calidad turística Distintivo Q.                                                                           | 50                         | 50 visitas a nuevos establecimientos turísticos postulantes Distintivo Q.                                                                                                        | Informe de Gestión Distintivo Q.                                      |                                                                                                                                                                 |        | 1                    | Se realizó 01 visita a un establecimiento del primer grupo de establecimientos postulantes.                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="#">\1172.16.1.51\Publica\ PLANIFICACION\POAS- QT\QT-POA2023- APROBADO\SEGUIMIE NTO- MENSUAL\9- SEPTIEMB RE\CALIDAD</a> |
| CALIDAD                     | 01    | QUITO DESTINO TURISTICO | 07    | CALIDAD - FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS DE CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO | 03   | DISTINTIVO Q.          | 01   | DISTINTIVO Q.          | Reconocimiento a la calidad turística Distintivo Q.                                                                           | 30                         | 30 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q. 2023                                                                                                                   | Informe de Gestión Distintivo Q.                                      |                                                                                                                                                                 | 5      | 5                    | Se cumplió con la meta planificada para el mes de septiembre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="#">\1172.16.1.51\Publica\ PLANIFICACION\POAS- QT\QT-POA2023- APROBADO\SEGUIMIE NTO- MENSUAL\9- SEPTIEMB RE\CALIDAD</a> |
| CALIDAD                     | 01    | QUITO DESTINO TURISTICO | 07    | CALIDAD - FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS DE CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO | 03   | DISTINTIVO Q.          | 01   | DISTINTIVO Q.          | Reconocimiento a la calidad turística Distintivo Q.                                                                           | 210                        | 210 declaraciones responsables de cumplimiento de los establecimientos renovados.                                                                                                | Informe de Gestión Distintivo Q.                                      | Solicitar la declaración responsable de cumplimiento de la norma técnica Distintivo Q a los establecimientos turísticos renovados no inspeccionados físicamente | 26     | 46                   | Se sobrepasó con la meta planificada para el mes de septiembre, con el fin de contar con los porcentajes de cumplimiento de los establecimientos como parte de los resultados que servirán para el evento del reconocimiento Distintivo Q que se realizará en el mes de noviembre.                                                                                      | <a href="#">\1172.16.1.51\Publica\ PLANIFICACION\POAS- QT\QT-POA2023- APROBADO\SEGUIMIE NTO- MENSUAL\9- SEPTIEMB RE\CALIDAD</a> |
| CALIDAD                     | 01    | QUITO DESTINO TURISTICO | 07    | CALIDAD - FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS DE CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO | 03   | DISTINTIVO Q.          | 01   | DISTINTIVO Q.          | Reconocimiento a la calidad turística Distintivo Q.                                                                           | 2                          | Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ y rueda de negocios para establecimientos que conforman el programa de calidad turísticas, DQ         | Informe de Gestión Distintivo Q.                                      |                                                                                                                                                                 |        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                 |
| CALIDAD                     | 01    | QUITO DESTINO TURISTICO | 07    | CALIDAD - FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS DE CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO | 04   | REGULACION             | 01   | REGULACION             | Operativos de control para el DMQ                                                                                             | 24                         | Participación en 24 operativos de control en el año en el DMQ                                                                                                                    | Informe operativos de control - Dirección de Calidad                  |                                                                                                                                                                 | 2      | 5                    | En este mes se realizaron 05 operativos de control superando la meta planteada para el mes de septiembre; esto obedece a los requerimientos de la Agencia Metropolitana de Control y Secretaría de Seguridad.                                                                                                                                                           | <a href="#">\1172.16.1.51\Publica\ PLANIFICACION\POAS- QT\QT-POA2023- APROBADO\SEGUIMIE NTO- MENSUAL\9- SEPTIEMB RE\CALIDAD</a> |
| CALIDAD                     | 01    | QUITO DESTINO TURISTICO | 07    | CALIDAD - FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS DE CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO | 04   | REGULACION             | 01   | REGULACION             | Barridos de control para el DMQ                                                                                               | 48                         | Participación en 48 barridos de control en el año en el DMQ                                                                                                                      | Informe barridos de control - Dirección de Calidad                    |                                                                                                                                                                 | 4      | 4                    | Se cumplió con la meta planificada para el mes de septiembre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="#">\1172.16.1.51\Publica\ PLANIFICACION\POAS- QT\QT-POA2023- APROBADO\SEGUIMIE NTO- MENSUAL\9- SEPTIEMB RE\CALIDAD</a> |
| CALIDAD                     | 01    | QUITO DESTINO TURISTICO | 07    | CALIDAD - FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS DE CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO | 04   | REGULACION             | 01   | REGULACION             | Inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito | 7980                       | Verificación de normativa técnica en establecimientos del DMQ                                                                                                                    | Informe regulación establecimientos turísticos - Dirección de Calidad | Realizar inspecciones en el DMQ, para regular y catastrar establecimientos turísticos.                                                                          | 714    | 687                  | No se cumplió con las verificaciones programadas para el mes de septiembre; esto debido a que, todo el equipo técnico de inspección durante la última semana del presente mes realizó socializaciones en campo respecto al nuevo procedimiento para la obtención del Registro Turístico en línea de acuerdo a lo establecido en la Ordenanza Metropolitana No. 05-2023. | <a href="#">\1172.16.1.51\Publica\ PLANIFICACION\POAS- QT\QT-POA2023- APROBADO\SEGUIMIE NTO- MENSUAL\9- SEPTIEMB RE\CALIDAD</a> |