



Quito
Municipalidad Metropolitana

Quito
Turismo

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)

25/OCT/2023

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR

Peña García Edwin Andrés

PUESTO QUE OCUPA:

Técnico 3

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVIDOR INSTITUCIONAL

LAS VEGAS - ESTADOS UNIDOS
MÉXICO DF-MÉXICO

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR

MICE

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:

Irene Quijarro

Edwin Peña

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

16 de octubre: Traslado desde Quito a Las Vegas, Estados Unidos

17 de octubre: Reuniones con la industria internacional de eventos y atención en counter de 9 am - 6 pm

18 de octubre: Reuniones con la industria internacional de eventos y atención en counter de 9 am - 6 pm

19 de octubre: Reuniones con la industria internacional de eventos y atención en counter de 9 am - 15 pm

Traslado desde la Vegas a Ciudad de México

20 de octubre: Coordinación montaje para presentación de destino en la ciudad de México de 08 am-11 am,
coordinación para cata de chocolate de 3 pm- 10 pm

21 de octubre: Retorno a Quito

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	16-oct-2023	21-oct-2023	
HORA hh:mm	00:40	17:26	

Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	United Airlines	Quito-Houston	16-oct-2023	00:40	16-oct-2023	05:50
Aéreo	United Airlines	Houston-Las Vegas	16-oct-2023	18:40	16-oct-2023	19:56
Aéreo	United Airlines	Las Vegas-San Francisco	19-oct-2023	19:41	19-oct-2023	21:19
Aéreo	United Airlines	San Francisco-México DF	19-oct-2023	22:50	20-oct-2023	04:05
Aéreo	Copa Airlines	México DF-Panamá	21-oct-2023	09:35	21-oct-2023	14:27
Aéreo	Copa Airlines	Panamá-Quito	21-oct-2023	15:25	21-oct-2023	17:26

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO

NOTA

NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:
EDWIN ANDRÉS PEÑA GARCÍA - TÉCNICO 3

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que reconstituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO 	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD 
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: IRENE GUIJARRO – DIRECTORA MICE	NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: GIOHANA ALBUJA – GERENTE TÉCNICO

Solicitud Nro.		Fecha de Informe
		25-OCT-2023
Datos Generales		
Nombres y apellidos del servidor	EDWIN ANDRÉS PEÑA GARCÍA	
Puesto que ocupa	TÉCNICO 3	
Ciudad – país de destino	LAS VEGAS – ESTADOS UNIDOS CIUDAD DE MÉXICO – MÉXICO	
Unidad a la que pertenece la o el servidor	MICE	
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales		
IRENE GUIJARRO		
Informe de actividades y productos alcanzados		
1. Informe de actividades detallado		
Agenda lunes 16 de octubre de 2023 – Quito- Las Vegas 00:40 Traslado aéreo Quito – Houston 05:50 Llegada a Houston 18h40 Salida de Houston a Las Vegas 19h56 Llegada a Las Vegas Agenda martes 17 de octubre – Mandalay Hotel Las Vegas Actividades realizadas: • Reuniones con buyers internacionales norteamericanos y sudamericanos para potenciar a Quito como ciudad destino para viajes. • Atención en counter informativo y entrega de material promocional a asistentes interesados en el destino. 09:00 – 11H00: Logística con organizadores para entrega de identificativos con QR para ingreso a la feria. Revisión de insumos contratados para stand de Quito.		

Acomodación de material promocional en counter y mesa de reuniones para personas interesadas en el destino y reuniones atendidas por la directora MICE.

11h00 – 18h00

Atención en counter informativo a participantes interesados en el destino, dando a conocer información relevante de Quito, y respondiendo preguntas puntuales sobre Quito y Ecuador.

Recibimiento en stand a participantes con cita previa para reunión con directora MICE:

Se atendió en counter informativo a Carla Cobos de LATAM Convention debido a que la Directora MICE estaba terminando una reunión, se mantuvo una conversación sobre la seguridad del país y como se está trabajando para erradicar este problema

Se atendió en counter informativo a Jorge Velasco de México hasta que se pasó a su cita agendada brindando información sobre el destino y cómo se llega a Galápagos desde Quito



Credencial con QR



Jayna Pellegri



Carla Cobos Entrega de material promocional



Atención en mesa de runiones y counter informativo



Stand de Quito, IMEX las Vegas

Agenda miércoles 18 de octubre – Mandalay Hotel Las Vegas

Actividades realizadas:

- Coordinación y logística para participación en stand
- Reuniones con buyers internacionales norteamericanos, europeos y sudamericanos para potenciar a Quito como ciudad destino para viajes.
- Atención en counter y entrega de material promocional a asistentes interesados en el destino.

09h00 – 10h00

Verificación de limpieza del stand con los organizadores de la feria.

Acomodación y verificación de material promocional en counter y mesa de reuniones para personas interesadas en el destino y reuniones atendidas por la directora MICE.

10h00 – 18h00

Atención de participantes interesados en el destino, se indicó meeting planner para conocimiento de existencia de venues y demás información específica que requería los visitantes.



Surisadai Mendicuti - Association of Destination Wedding Professionals



Jayna Pellegrino - Bachelor Nation

**Agenda jueves 19 de octubre – Mandalay Hotel Las Vegas****Actividades realizadas:**

- Coordinación y logística para participación en stand
- Reuniones con buyers internacionales norteamericanos, europeos y sudamericanos para potenciar a Quito como ciudad destino para viajes.
- Atención en counter y entrega de material promocional a asistentes interesados en el destino.

09h00 – 10h00 Reunión con organizadores para definir detalles de pago de stand

10h00 – 10h30 Acomodación de material promocional en counter informativo y mesa de reuniones.

10h30 – 15h00

Atención en counter informativo a participantes interesados en el destino, dando a conocer información relevante de Quito, y respondiendo preguntas puntuales sobre Quito y Ecuador.

Recibimiento en stand a participantes con cita previa para reunión con directora MICE:

Atención en counter informativo a Lukasz Klimczak, member of the board interesado en conocer Quito para ofertar dentro de su portafolio el destino y desearía participar en un famtrip posteriormente.



Atención de counter informativo



Contacto de Lukasz Klimczak

Agenda viernes 20 de octubre – Hacienda Los Morales y Restaurante La Única

Presentación de destino México

08h00 a 11h00 Coordinación y logística en salón terraza B de la Hacienda Los Morales con personal encargado del montaje para ubicación de mesas, pruebas de audio y video, colocación de tótems led en el salón, carga de ppts y videos en computadora para proyectar en pantalla, coordinación con To'ak para ubicación en salón con sus productos.

Verificación de asistentes en mesa de registro.

Asistencia a directora MICE para entrevistas realizadas posterior a presentación de destino.

Atención a requerimientos puntuales del destino, después de presentación de destino.

Presentación de destino a más de 50 agencias, tour operadores, medios de comunicación especializados en Turismo de la ciudad de México, en esta presentación también se realizó una presentación del chocolate To'ak conocido por ser el más especial y costoso del mundo y que ha sido promocionado en varios medios internacionales y que actualmente hace colaboraciones con marcas internacionales como Chanel y Lamborghini.

Tarjetas de presentación asistentes a presentación de destino







Montaje salón Terraza B Hacienda Los Morales.



Presentación de destino – Directora MICE



Reunión con representantes de la industria turística de México





Activación de chocolate con participantes



Asistencia en entrevistas

CATA DE CHOCOLATE CON LA MARCA TO'AK PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

15h00 a 22h00 Organización y logística para cata de chocolate de la marca to'ak a medios de comunicación de la ciudad de México.

Coordinación de montaje de mesa para participantes de cata de chocolate

Colocación de material promocional en cada puesto de la mesa.

Atención a requerimientos de expositores

Restaurante La Única

Montaje mesa para cata de chocolate





Venecia Quezada – Customer Success To'ak Charles Michel - Miembro investigador To'ak



Cata de Chocolate

Medios de comunicación presentes en la cata de chocolate, Restaurante La Única:

1. Travel + Leisure- Liliana Ortiz
2. Imagen TV- Juan Carlos López
3. The Happening -Adolo Gonzalez
4. Food & Wine - Cinthya Villamar
5. Jet News- Carlos Rangel
6. La Lista / The Guardian - Alejandra Morón

7. Publimetro- Erika Padrón
8. Turistampa-Laura Ibarra
9. Panorama turístico-Corina Ortega
10. Travel Pulse - Jose Antonio Oseguera
11. El Universal -Karen Evangelista
12. Escapada H Radio- Hector Meza
13. CNN -Javier Merino
14. Air Femme - Rocío Alonso
15. @Dasflink-Andros
16. Gordoteca-Abraham Carrillo
17. Manuel Zamacona MVS +1
18. Maria Helena Santiz- Más que estilo
19. El Financiero - Ana Luisa Aguilar
20. Concierge Magazine - Ariadna Ramo
21. El Herald de México- Yasmin Zaragoza
22. El Herald de Mexico - Daniel Ojeda
23. Revista Grazia -Liliana Delgadillo

Sábado 21 de octubre

- 09:35 Salida México DF-Panamá
14:27 Llegada a Aeropuerto Panamá
15:25 Salida de Panamá – Quito
17:26 Llegada a Quito

a) Logros obtenidos

- Importante presencia de marca ciudad en el evento como únicos representantes del Ecuador en la feria IMEX América.
- Se presentó a los asistentes la oferta que tiene la capital para atraer más visitas relacionadas al segmento de turismo de congresos y convenciones.
- Se logró mantener acercamiento y reuniones con representantes y asistentes a la feria de 28 empresas y clientes organizadores de congresos y convenciones con interés en Latinoamérica, entre ellos una extensión de un grupo del Congreso de Cardiología a realizarse en el 2024, así como las posibilidades de captación de un evento de más de 500 asistentes organizadores de bodas destino.
- Afianzar lazos con buyers potenciales de Norteamérica y Latinoamérica para posibles visitas, fam trips y así poner a la ciudad de Quito en la mira como próximo destino para congresos y convenciones.
- Presentar a un grupo de más de 50 operadores y medios de comunicación mexicano las nuevas experiencias de la ciudad relacionadas a la gastronomía, la naturaleza y los nuevos lugares para eventos como el Centro de Convenciones Metropolitano y los nuevos hoteles en funcionamiento.
- Posicionar al cacao como uno de los productos principales del país y dar a conocer que la ciudad de Quito es un lugar propicio de conservación de este producto por tener la temperatura más adecuada, y de igual manera apalancar la reputación y promoción que tiene la marca To'ak en el mundo, conocido por ser el chocolate más fino y costoso del mundo.

b) Compromisos adquiridos

Enviar información vía correo electrónico de la presentación de la ciudad, así como también el link del meeting planner que contiene toda la información de venues, hoteles, restaurantes, etc que posee la ciudad de Quito.

Estar en constante comunicación con los buyers para envío de información necesaria del destino.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

Imex America es el espacio más importante para la promoción de la ciudad y el país con lo que respecta al Turismo de Reuniones más de 15,000 personas llegan a este evento del mundo entero buscando destinos y lugares para albergar eventos, la ciudad de Quito se convirtió en el único representante del Ecuador en este evento internacional.

La presentación de destino en México permitió retomar contacto con este mercado que es de mucha importancia para la ciudad, apoyando de igual manera la apertura de la nueva ruta Quito-Cancún operada por la aerolínea Viva Aerobus. Dar a conocer la historia, producción e importancia del cacao ecuatoriano para de esta manera posicionar este producto en el mercado mexicano.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Se recomienda dar continuidad a estas acciones de promoción a nivel internacional ya que son una excelente oportunidad que permiten el posicionamiento del destino a nivel mundial.
- Es fundamental fortalecer la estrategia de comunicación y difusión de nuestros canales informativos y promocionales, para que los mismos potencien su alcance.
- Las presentaciones de destino permiten conocer las apreciaciones de los tour operadores internacionales y brindar información actualizada del destino.

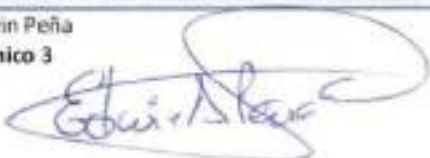
e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

	Hospedaje
	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

x	Hospedaje
x	Alimentación
x	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

Itinerario					
Salida			Llegada		
Fecha			Fecha		
16	10	2023	21	10	2023
Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento					

Hora		Hora		del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.		
00	40	17	26			
Transporte						
Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora
Aéreo	United Airlines	Quito-Houston	16-oct-2023	00:40	16-oct-2023	05:50
Aéreo	United Airlines	Houston-Las Vegas	16-oct-2023	18:40	16-oct-2023	19:56
Aéreo	United Airlines	Las Vegas-San Francisco	19-oct-2023	19:41	19-oct-2023	21:19
Aéreo	United Airlines	San Francisco-México DF	19-oct-2023	22:50	20-oct-2023	04:05
Aéreo	Copa Airlines	México DF-Panamá	21-oct-2023	09:35	21-oct-2023	14:27
Aéreo	Copa Airlines	Panamá-Quito	21-oct-2023	15:25	21-oct-2023	17:26
Observaciones						
No se registran observaciones						
Firma del Servidor Comisionado			Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.			
Edwin Peña Técnico 3 						
Firma de Aprobación						
Firma del Responsable de la Unidad						
 Irene Guijarro DIRECTORA MICE			 Giohana Albuja GERENTE TÉCNICA			