



Municipio
de Quito

Quito
TURISMO

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME : GT-EXT-2023-001

FECHA DE INFORME: 24/02/2023

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR : OSCAR PATRICIO
LOPEZ MOSCOSO

PUESTO :

GERENTE GENERAL

CIUDAD - PAÍS : Boston, Washington, Nueva
York, Denver - San Francisco - Seattle - Estados Unidos

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :

GERENCIA GENERAL

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION

MARIA CRISTINA RIVADENEIRA / FABRICIO CEVALLOS/ OSCAR LOPEZ

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación: Adventure Connect Estados Unidos 2023

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA			
FECHA dd-mm-aaa	6/2/2023	17/2/2023	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso .			
HORA hh:mm	23:55	20:10				
TRANSPORTE UTILIZADO			SALIDA		LLEGADA	
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	RUTA	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	DELTA	QUITO - ATLANTA	6/2/2023	23:55	7/2/2023	5:15
Aéreo	DELTA	ATLANTA-BOSTON	7/2/2023	7:25	7/2/2023	10:02
Aéreo	DELTA	BOSTON-DULLES	8/2/2023	9:36	8/2/2023	11:16
Aéreo	DELTA	DULLES- NY	9/2/2023	10:45	9/2/2023	12:02
Aéreo	DELTA	NY-DENVER	11/2/2023	9:05	11/2/2023	11:50
Aéreo	DELTA	DENVER-SAN FRANCISCO	14/2/2023	10:01	14/2/2023	11:50
Aéreo	DELTA	SAN FRANCISCO-SEATTLE	16/2/2023	10:31	16/2/2023	12:50
Aéreo	DELTA	ATLANTA - QUITO	17/2/2023	14:55	17/2/2023	20:10
TRANSPORTE (terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE					

OBSERVACIONES

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

OSCAR PATRICIO LOPEZ MOSCOSO

FIRMAS DE APROBACIÓN

GERENTE GENERAL

MARIA CRISTINA RIVADENEIRA



Informe de Cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior

Solicitud Nro.		Fecha de Informe
		24 DE FEBRERO DE 2023
Datos Generales		
Nombres y apellidos del servidor	LOPEZ MOSCOSO OSCAR PATRICIO	
Puesto que ocupa	GERENTE TÉCNICO	
Ciudad – país de destino	BOSTON, WASHINGTON, NEW YORK, DENVER, SAN FRANCISCO Y SEATTLE EE.UU.	
Unidad a la que pertenece la o el servidor	GERENCIA TÉCNICA	
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales		
María Cristina Rivadeneira, Fabricio Cevallos y Oscar López		
Informe de actividades y productos alcanzados		
1. Informe de actividades detallado		
Lunes 6 de febrero de 2023		
21H00 Llegada al Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre 23H59 Inicia el viaje a la ciudad de Atlanta, en EE.UU.		
Martes 7 de febrero de 2023		
05H15 Llegada a la ciudad de Atlanta 07H30 Viaje a la ciudad de Boston 10H00 Llegada a la ciudad de Boston 11H00 Traslado al hotel Boston Park 12H30 Traslado al hotel Moxi, sede del primer encuentro 13H00 Inspección del lugar y del montaje para el evento 15H00 – 20H00 Inicio del primer evento de presentación en conjunto a ATTA (Asociación de turismo de aventura). El martes 7 de febrero arrancó en Boston, la caravana de presentación “Adventure Connect 2023”, evento organizado por Quito Turismo y la Asociación Comercial de Viajes de Aventura (ATTA), y en el que participaron profesionales del segmento de ecoturismo y turismo de aventura, empresarios ecuatorianos y operadores turísticos norteamericanos para entablar oportunidades para el desarrollo del turismo capitalino. La delegación de Quito Turismo estuvo encabezada por nuestra Gerente, María Cristina Rivadeneira, y mi persona en calidad de Gerente Técnico, además se contó con el apoyo del Director de Comunicación Fabricio Cevallos quién realizó la cobertura y envío de información a medios.		

7 de febrero de 2023

Llegada a la ciudad de Atlanta

Viaje a la ciudad de Boston

Llegada a la ciudad de Boston

Traslado al hotel Boston Park



También se contó con una importante delegación de empresarios turísticos con empresas como Galacruises, Adventure Journeys, Andean Travel Company, Galagents, Go Galapagos, Latin Adventures, Latin Trails, Pure! Ecuador, Rebecca Adventure Travel, Tropic, Mitad del Mundo, Golden Galápagos, Amazing Ecuador, Royal Galápagos y Neotropic Expeditions.

Durante el evento se mantuvo reuniones con medios de comunicación y empresarios turísticos de la ciudad de Boston.



Miércoles 8 de febrero de 2023

07H00 Traslado al aeropuerto de Boston.

09H30 Viaje a Washington DC

11H00 Arribo a Washington DC

11H30 Traslado al hotel Hilton

12H30 Llegada al hotel Hilton

13H00 Traslado al lugar donde se iba a realizar el evento.

14H30 Llegada al restaurante sede del segundo evento.

15H30 – 20H00 Coordinación Evento, atención citas, presentación de destino, reunión con tour operadores y medios presentes.





Jueves 9 de febrero de 2023

07H30 Traslado al aeropuerto

08H15 Arribo al aeropuerto

10H45 Viaje a la ciudad de Nueva York

12H00 Arribo a la ciudad de Nueva York

12H30 Traslado a Hotel 57

13H30 Arribo al Hotel 57

14H00 Traslado a hotel sede del tercer Evento.

15H30 – 20H00

Inicio de tercer Evento en Estados Unidos. Se realizó la coordinación del evento, presentación de destino y se atendió en citas a medios de comunicación y tour operadores internacionales.

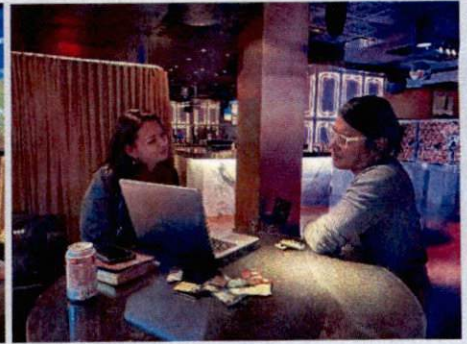
La misión confirmada por Quito Turismo, la Asociación Comercial de Viajes de Aventura (ATTA) y empresarios de tour operadoras de Ecuador, llegó a la ciudad de Nueva York para presentar los atractivos del Distrito Metropolitano.

En la "Gran Manzana", la comitiva se reunió con más de cien representantes de tour operadoras estadounidenses, interesadas en impulsar negocios turísticos en Quito. Entre los asistentes estuvo Darrel Schoelling, director de desarrollo de expediciones de la empresa Lindbland Expeditions - National Geographic, una de las mayores empresas de turismo de lujo a nivel mundial, quien destacó los atractivos que tiene Quito para promocionarlos a nivel mundial. "Quito es una maravilla, está a pocas horas de los EE.UU.

Periodistas de varios medios también asistieron a este encuentro para conocer más de la oferta turística de la capital. Julia Hartigan, jefa de "Women's Travel Experiences", medio de comunicación especializado en turismo y participación de mujeres, llegó a la presentación para conocer la gastronomía quiteña, otro de los elementos importantes dentro de las experiencias turísticas de la ciudad.

20H00 fin del Evento.

Traslado a hotel sede del tercer Evento.



Viernes 10 de febrero de 2023

Día de medios para Quito Turismo con la vocera principal la Gerente General-

06H30 Traslado a oficinas de NTN24 para entrevista a Gerente general, Cristina Rivadeneira.

07H00 Arribo a oficinas de NTN24 en Manhattan-NY

08H00 Entrevista a Cristina Rivadeneira para el programa La Mañana, de NTN24

09H00 Traslado a Hotel 57

10H00 Coordinación de la siguiente entrevista

12H00 Traslado a Times Square



12H15 Entrevista de "El Diario de Nueva York" a Cristina Rivadeneira
13H00 Traslado a Hotel 57
14H30 Entrevista de la plataforma de turismo de viajes "Skift" a Cristina Rivadeneira
15H30 Traslado a New Jersey
16H30 Arribo a instalaciones del canal Univisión
17H00 Entrevista de Diana Correa de Univisión a Cristina Rivadeneira
18H00 Retorno a Manhattan
Fin día de medios en New York.



Sábado 11 de febrero de 2023

07H00 Traslado al aeropuerto
09H00 Viaje a la ciudad de Denver
(En Denver 2 horas menos de diferencia)
11H50 Arribo a la ciudad de Denver
12H30 Traslado al centro de Denver
14H30 Soporte a Comunicación para grabación de imágenes y fotografías de Denver
18H00 Revisión de mail y temas pendientes de oficina
20H30 Traslado al Hotel Double Tree
21H00 Arribo al Hotel Double Tree

Domingo 12 de febrero de 2023 (2 horas menos de diferencia)

07H00 Traslado a la localidad de Boulder



09H00 Llegada a la localidad de Boulder

10H30 Recorrido por la ruta "Anemone", cita con plataforma turística KimKim sobre oportunidad de promocionar el Destino de manera gratuita en su plataforma a cambio de envío de información, además se conoció la infraestructura, señalética y facilidades turísticas del recorrido.

15H00 Traslado a Denver

17H30 Preparación resto de actividades de la semana.

Lunes 13 de febrero de 2023 (2 horas menos de diferencia)

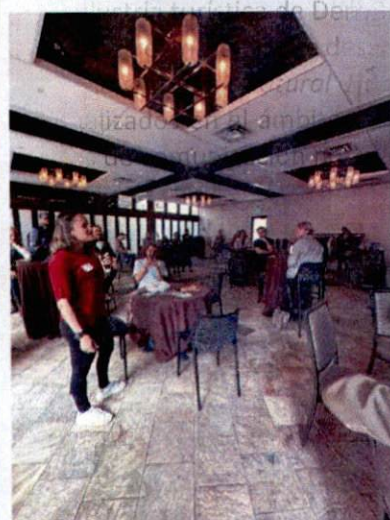
08H00 – 12H00 Preparación de presentación de la tarde.

Reunión con representante ATTA y tour operadores Ecuatorianos.

14H00 Traslado al hotel sede del cuarto evento.

15H00 – 20H00 Inicio de cuarto evento en la cual se realizó la presentación de destino además de atención de citas con industria turística de Denver y solventar dudas tanto de buyers como suppliers.

El encuentro en Denver se desarrolló con la presencia de 60 representantes de tour operadoras de EE. UU., entre ellas: *Vaya Adventures, Natural Habitat Adventures, OneSeed Expeditions*, entre otros; y de reconocidos periodistas especializados en el ámbito turístico como Mindy Sink y Cynthia Barnes, cuyos artículos se publican en importantes medios de comunicación norteamericanos.





Martes 14 de febrero de 2023 (2 horas menos de diferencia)

07H00 Traslado al aeropuerto

08H00 Arribo al aeropuerto

10H00 Viaje a la ciudad de San Francisco

(3 horas menos de diferencia)

12H30 Arribo a la ciudad de San Francisco

14H00 Traslado al Hotel Bay Bridge Inn

14H45 Arribo al Hotel Bay Bridge Inn

16H00 Revisión temas pendientes de oficina.

18H30 Traslado y coordinación con Comunicación para grabación de imágenes y fotografías de San Francisco.

20H00 Retorno al Hotel Bay Bridge Inn

Miércoles 15 de febrero de 2023 (3 horas menos de diferencia)

08H00 – 12H00 Comunicación con ATTA y TTOOs ecuatorianos para ultimar detalles de la presentación de la tarde.

Avance con trabajo pendiente de oficina.

13H30 Retorno al Hotel Bay Bridge Inn

14H30 Traslado al restaurante sede del quinto evento.

15H30 – 20H00 Presentación de destino en la ciudad de San Francisco como vocero principal de Quito Turismo. Atención de entrevistas, citas con tour operadores del área de San Francisco. Coordinación y logística del evento en conjunto con ATTA.



Jueves 16 de febrero de 2023 (3 horas menos de diferencia)

07H30 Traslado al aeropuerto

08H15 Llegada al aeropuerto



10H30 Viaje a la ciudad de Seattle

12H15 Arribo a la ciudad de Seattle

12H45 Traslado a Hotel Executive Hotel Pacific

13H30 Llegada a Hotel Executive Hotel Pacific

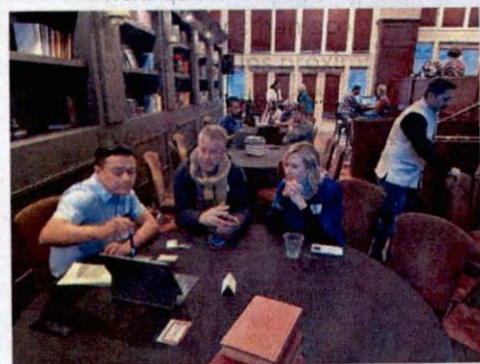
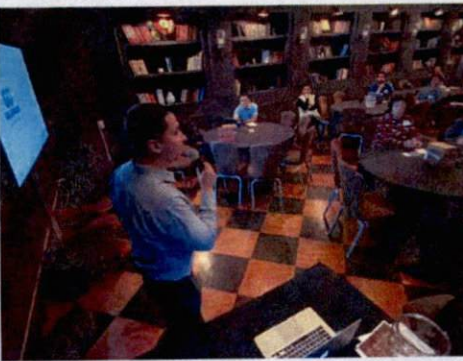
14H00 Coordinación con Comunicación para recorrido a pie por la ciudad de Seattle para grabación de video y fotografías

15H30 – 20H00 Llegada al hotel sede del sexto y último evento del Road Show.

En Seattle, última parada en el recorrido por EE. UU., en mi calidad de gerente técnico de Quito Turismo, se recordó la importancia que tiene el Mercado estadounidense para el turismo del Distrito Metropolitano. “Muchos de los tour operadores que nos han acompañado, nos informaron que ya tienen pedidos y hacen cotizaciones y esperamos que eso se concrete en los próximos días en ventas reales de paquetes turísticos hacia Quito”.

Atención a medios de comunicación y tour operadores presentes. Coordinación con ATTA en detalles del evento.

Fin del Evento en Seattle.



Viernes 17 de febrero de 2023 (3 horas menos de diferencia)

02H00 Traslado a Aeropuerto de Seattle

02H45 Llegada a Aeropuerto de Seattle

06H00 Inicia viaje a Atlanta

(Hora similar a Ecuador)

13H30 Arribo a Atlanta

14H30 Conexión con vuelo a Quito

15H00 Inicia vuelo a Quito

20H00 Llegada a Quito



a) Logros obtenidos

- ✓ En cada una de las ciudades se registró una importante asistencia de empresas operadoras turísticas estadounidenses interesadas en llevar a más visitantes de ese país a Quito. Al final del recorrido de promoción se reportó que 350 representantes de empresas americanas asistieron a los encuentros organizados por Quito Turismo y ATTA para solicitar información de los atractivos y facilidades para realizar actividades turísticas en el Distrito Metropolitano y Ecuador.
- ✓ Hubo muchas réplicas en medios de comunicación lo que se traduce en free press para el destino, sobre todo las replicas se dieron de las entrevistas realizadas por los medios NTN24 y Univisión en Nueva York.
- ✓ Acompañaron a la delegación de Quito Turismo, más de 12 tour operadores locales, lo cual beneficia al destino ya que las posibilidades de que se concreten en ventas es mucho más amplia con la presencia de la empresa privada quienes a su vez tuvieron la oportunidad de exponer sus productos turísticos que incluyen Quito y el resto de Ecuador.
- ✓ Además de la difusión obtenida en medios, se tuvo una importante recepción en los miembros norteamericanos de la asociación de turismo de aventura ATTA, quienes tienen una importante comunidad en Estados Unidos.

...ística con algunas Tour Oper...

b) Compromisos adquiridos

- ✓ Continuar realizando acciones promocionales que permitan al mercado turístico de Estados Unidos conocer más sobre el destino y también conocer sobre la oferta turística que se puede ofrecer a través de los tour operadores ecuatorianos.
- ✓ Analizar los perfiles de varios medios de comunicación y de agentes de viajes para llevar a cabo viajes de familiarización y prensa hacia la ciudad de Quito.
- ✓ Continuar con la membresía ATTA (Adventure Travel Trade Association), para así poder desarrollar actividades en conjunto con la asociación para de esta manera lograr que el destino Quito se convierta en uno de los más conocidos dentro de la comunidad ATTA.
- ✓ Analizar la realización de posibles actividades cooperadas de promoción turística con algunas Tour Operadoras estadounidenses.

...para Quito y el Ecuador, alcan...

Página 8 de 11

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

- ✓ Capacitación de destino a actores turísticos del principal mercado emisor para Quito y el Ecuador, alcanzando más de 250 personas (profesionales del turismo) con la realización de los eventos.



06	02	2023	17	02	2023	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.
Hora			Hora			
23	55		20	10		

Transporte

Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora
Aéreo	DELTA	BOSTON-LOGAN	7/2/23	07:25	7/2/23	10:02
Aéreo	UNITED	BOSTON-WASHINGTON	8/2/23	9:36	8/2/23	11:16
Aéreo	DELTA	WASHINGTON-NEW YORK	9/2/23	10:45	9/2/23	12:02
Aéreo	DELTA	NEW YORK - DENVER	11/2/23	09:05	11/2/23	11:50
Aéreo	UNITED	DENVER- SAN FRANCISCO	14/2/23	10:01	14/2/23	11:50
Aéreo	DELTA	SAN FRANCISCO - SEATTLE TACOMA	16/2/23	10:31	16/2/23	12:50
Aéreo	DELTA	ATLANTA - QUITO	17/2/23	14:55	17/2/23	20:10

Observaciones



- ✓ Relación con medios de comunicación y difusión a través de ellos para llegar al público final.
- ✓ Que representantes de la empresa Quito Turismo asistan a este tipo de actividades promocionales permite tener presencia del destino de primera mano y crear un vínculo con profesionales del turismo con los cuales se pueden trabajar temas que beneficien al destino como destino turístico.

d) Observaciones y Recomendaciones

- ✓ Mantener de manera al menos anual la promoción del destino en el mercado estadounidense.
- ✓ Para realizar un evento con mejores resultados se resalta la importancia de contar con un partner experto en turismo en Estados Unidos, en esta ocasión se lo realizó con la asociación de aventura ATTA pero también se puede analizar opciones con otras importantes asociaciones como USTOA, Virtuoso, ASTA, entre otras.
- ✓ Trabajar con los tour operadores ecuatorianos una oferta que incluya la ciudad de Quito como base obligatoria antes de visitar las otras regiones de Ecuador como son Costa, Amazonía y las islas Galápagos.
- ✓ Dar seguimiento a las reuniones mantenidas y buscar las mejores opciones de promoción para el destino Quito dentro del mercado estadounidense.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

Mantener de manera al menos

	Hospedaje
	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

x	Hospedaje
x	Alimentación
x	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

Itinerario		
Salida	Llegada	Nota
Fecha	Fecha	



Debido a un robo en la ciudad de San Francisco, California, no se adjunta a este informe pases a bordo de los vuelos.

Firma del Servidor Comisionado

Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.

Firma de Aprobación

Firma del Responsable de la Unidad

Debido a un robo en la ciudad de San Francisco, California, no se adjunta a este informe pases a bordo de los vuelos.