

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME : 1

FECHA DE INFORME: 31-01-23

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :
BELÉN HEREDIAPUESTO :
DIRECTORA DE MERCADEO

CIUDAD - PAÍS : Madrid - España

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :
DIRECCIÓN DE MERCADEO

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION

Cristina Rivadeneira, Gerente General, Etzon Romo, Director de Desarrollo, Belen Heredia, Directora de Mercadeo, Fabricio Cevallos - Director de Comunicaciòn, José Guerra, Coordinar Digital

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación en el feria Fitur España y Congreso Gastronómico Madrid Fusión

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aaa	16/01/2023	26/01/2023	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso .
HORA hh:mm	18:50	17:00	
TRANSPORTE UTILIZADO			
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	RUTA	
AÉREO	IBERIA	QUITO - MADRID	
AÉREO	IBERIA	MADRID - QUITO	

NOTA : En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

OBSERVACIONES

FIRMA SERVIDOR / A

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

BELÉN HEREDIA

OSCAR LÓPEZ

FIRMAS DE APROBACIÓN

JEFA / E INMEDIATO DE LA O EL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD

OSCAR LÓPEZ

MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A

CRISTINA RIVADENEIRA



INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES COMISIÓN DE SERVICIOS

FERIA FITUR - MADRID – DEL 18 AL 22 DE ENERO
CONGRESO GASTRONÓMICO MADRID FUSIÓN – MADRID – DEL 23 AL 25 DE ENERO

Quito, 31 de enero de 2023

1. ANTECEDENTES

Mediante la Ordenanza Metropolitana N°309, se crea la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico “Quito Turismo”, entidad jurídica de derecho público cuyos objetivos parten del principio de la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos para el posicionamiento de la ciudad de Quito como destino turístico sostenible a nivel nacional e internacional, así como el mejoramiento y difusión de los lugares turísticos y actividades culturales de Quito y sus áreas aledañas.

Las acciones planificadas en el año 2023 se enfocan en la gestión y cumplimiento de funciones que buscan la estructuración de una herramienta estratégica que brinde el marco de gestión común para el Desarrollo Turístico Sostenible de Quito; la garantía de continuidad y sostenibilidad de las políticas públicas para el desarrollo turístico de la ciudad a través de estrategias y acciones acordadas y empoderadas por los actores clave del sector; y la viabilidad para el desarrollo e inversión del turismo para la atracción y llegada de visitantes internacionales a través de la coordinación institucional que fortalezca el posicionamiento de Quito como un destino turístico único y sostenible en el entorno sudamericano y mundial.

2. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TURÍSTICOS

Como cita una de las estrategias del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo de Quito la “Especialización de Marketing por grandes públicos.- persigue maximizar el aprovechamiento de los recursos con un marketing dirigido al B2B (Directo Business to business)”. Es precisamente a través de la organización o participación de eventos como ferias, workshops, Roadshows y capacitaciones, en donde la promoción de un destino se la realiza directamente entre empresas turísticas que ofrecen el servicio/destino y las empresas internacionales interesadas en vender el destino aprovechando de esta manera al máximo el presupuesto de promoción.

3. PARTICIPACIÓN EN FERIAS Y EVENTOS

Una de las estrategias del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo de Quito la “Especialización de Marketing por grandes públicos. - persigue maximizar el aprovechamiento de los recursos con un marketing dirigido al B2B (Directo Business to business)”. Es precisamente a través de la organización o participación de eventos como ferias, workshops, roadshows y capacitaciones, en donde la promoción de un destino se la realiza directamente, ofertando el destino y las empresas internacionales interesadas en vender el destino aprovechando de esta manera al máximo el presupuesto de promoción.



4. FERIA FITUR (18 – 22 DE ENERO)

FITUR es uno de los eventos turísticos más grandes de la industria turística a nivel mundial, en especial en el continente europeo. Para el sector turístico es una excelente oportunidad para hacer negocios, descubrir las últimas tendencias de turismo, viajes, comunicación, marketing, etc.

Para Quito Turismo, como ente oficial del desarrollo y promoción turística de la ciudad de Quito, la participación en FITUR constituye una oportunidad fundamental para la promoción e impulso turístico del destino, pues, a través de la presentación del destino y el networking con medios de comunicación y actores de la industria, se podrá fortalecer las relaciones y presencia de Quito en este mercado europeo generando así nuevas oportunidades comerciales.

Por este motivo el Ministerio de Turismo del Ecuador con el objeto de consolidar una presencia integral y sólida del destino Ecuador en el mercado de España, consideró prioritario la participación conjunta del país por lo cual Quito Turismo participó dentro de su stand como coexpositor, lo cual aporta en una imagen país y en el posicionamiento del destino.

5. PARTICIPACIÓN EN EL CONGRESO GASTRONÓMICO MADRID FUSIÓN 2023 (23 – 25 DE ENERO)

Congreso Madrid Fusión-Alimentos de España se ha consolidado como el congreso gastronómico más importante del mundo. Convirtiéndose en la primera e imprescindible cita con la gastronomía nacional e internacional.

Consolidado como la gran cita anual por su contribución a la creación de una escena global de la alta cocina, al descubrimiento de nuevos chefs y la detección e impulso de tendencias y vanguardias, combinó las ponencias presenciales con actividades en vivo y sesiones virtuales en los cinco continentes.

Adicionalmente durante los tres días se expuso la oferta culinaria de diferentes regiones y países del mundo, donde la ciudad de QUITO, la cual fue ciudad invitada en este importante congreso gastronómico, presentó su oferta culinaria con el soporte de reconocidos restaurantes y chefs tradicionales de la ciudad de Madrid y Quito

6. ANÁLISIS TÉCNICO DE ACTIVIDADES

Quito Turismo participó acorde a la planificación en los eventos tanto en la feria FITUR, como en Madrid Fusión, con citas B2B, entrevistas, presentaciones del destino, exposición de marca y degustaciones gastronómicas con el fin de establecer vínculos para fortalecer la industria turística de la ciudad al igual que la promoción del destino en nuestros principales mercados.

Durante la agenda de trabajo de los cinco días de feria en FITUR se realizaron citas B2B con diferentes medios de prensa principalmente del mercado español, al igual que del mercado europeo, Tour Operadores y Agencias de viajes, quienes mostraron gran interés en conocer la ciudad.



Municipio de Quito

Durante el Congreso Gastronómico Madrid Fusión, se coordinó la agenda de medios para la atención de la Gerente General, al igual que se proporcionó información del destino y de la estrategia gastronómica de la ciudad a los visitantes al stand.

Dentro de las actividades que se realizaron durante los días de feria FITUR del 18 al 22 de enero fueron:

Lunes 16 de enero

- Traslado Quito – Madrid

Martes 17 de enero

- Llegada a la ciudad de Madrid
- Retiro de acreditaciones en IFEMA
- Revisión del espacio destinado para la promoción de Quito
- Participación evento realizado por el Ministerio de Turismo

Miércoles 18 de enero

- Reuniones de trabajo con profesionales del trade (one to one) de acuerdo agenda programada

10:00	Global Active	Stand Ecuador	Sander Langeveld
10:30	AVORIS	Stand Ecuador	Juan Cano Calvet
11:00	Entrevista RNE (Hora América)	Stand Ecuador	Teresa Montoro
11:30	Viajes El Corte Inglés	Stand Ecuador	Mariana Silverio
12:00	Entrevista EFE	Stand Ecuador	Alida Juliani
12:30	Inauguración stand Ecuador		
13:00	Amadeus	Stand Ecuador	Franz Muller
13:30	Almuerzo		
14:00			
14:30			
15:00	Ciclosfera	Stand Ecuador	Rafa Vidiella
15:30	GUEETS	Stand Ecuador	Faustino Martinez
16:00	LATAM Airlines	Sala A9.1 Pabellón 9	Sang Jin Yun Kim
16:30	Hotelbeds	Stand Ecuador	Aaron Boyd
17:00	Zinet Media	Stand Ecuador	Maria Amestoy Ramos -
17:30	Revista Desnivel	Stand Ecuador	Mariángeles Trujillo
18:00	Latein Amerika	Stand Ecuador	Rosario Rivera

- Benchmarking con otros destinos asistentes a la feria
- Presentación de la oferta turística del destino.
- Entrega y distribución de material promocional

Jueves 19 de enero

- Reuniones de trabajo con profesionales del trade (one to one) de acuerdo agenda programada



Municipio de Quito

HORARIO	TTOO / Medio	LUGAR	CONTACTO
10:00	CNN	Stand Ecuador	Juan Sebastiani
10:30	Go Travel	stand Ecuador	José Manuel Gutierrez
11:00	Vascos por el mundo	Stand Ecuador	Ricardo Sanchez
11:15	Con MuchaGula	Stand Ecuador	Jesús Sánchez Director
11:30	Travix	stand Ecuador	Patricia Lucha Serrano
12:00	Forward Keys	Stand Ecuador	Roberto Arana
12:30	Travelzoo	Stand Ecuador	Laura Muñoz
13:00	Me voy a comer el mundo	Stand Ecuador	Ainhoa del Castillo
13:30	Almuerzo		
14:00			
14:30	Last Minute	Stand Ecuador	Stefano Barcella
15:00	The Media House	Stand Ecuador	Ben Oakley
15:30	Hearst	Stand Ecuador	GEMA CARDOZO SIERRA
16:00	Nethodolo	Stand Ecuador	César Ceriani
16:30	ABC	Stand Ecuador	Javier Jayme
17:00	LATAM Airlines	LATAM: 3F04	Sang Jin Yun Kim, LATAM
17:30	Entrevista Intereconomía	Pabellón 4, Stand 4F37	Andrea Valencia
18:00	Panomax	Stand Ecuador	Pedro Boudreau

- Benchmarking con otros destinos asistentes a la feria
- Presentación de la oferta turística del destino.
- Entrega y distribución de material promocional

Viernes 20 de enero

- Reuniones de trabajo con profesionales del trade (one to one) de acuerdo agenda programada

HORARIO	TTOO / Medio	LUGAR	CONTACTO
10:00	Ocean Grain	Stand Ecuador	
10:30	Viajes	Stand Ecuador	Ileana Ferndéz
11:00	Destinia	Stand Ecuador	Maryana Marcano Pablo Velasco
11:30	Iberia	Stand Ecuador	Yolanda Sánchez
12:00	Instagramers Ruta Ideal	Stand Ecuador	David & Kalina
12:30	DW Magazine	Pabellón 6C20	Alina Santamaría
13:00	Animales Viajeros	Stand Ecuador	Natalia y Abel
13:30	Almuerzo		
14:00			
14:30			
15:00	ALPES	Stand Ecuador	Karina Arias
15:30	Esperanza travel Egypt	Stand Ecuador	Hassan Farag
16:00	CIVITATIS	Stand Ecuador	Katherine Cavero
16:30	LINCE	Stand Ecuador	Rafael Iniesta
17:00	Catai/ Ávoris	Stand Ecuador	Carlos Virué



Municipio de Quito

17:30	MaskViajes.com	Stand Ecuador	Antonio Matas
18:00	Cardinalia	Stand Ecuador	José Manuel Gutierrez

- Benchmarking con otros destinos asistentes a la feria
- Presentación de la oferta turística del destino.
- Entrega y distribución de material promocional

Sábado 21 de enero

- Atención al público general de 10:00 a 18:00
- Presentación de la oferta turística del destino.
- Entrega y distribución de material promocional

Domingo 22 de enero

- Atención al público general de 10:00 a 18:00
- Presentación de la oferta turística del destino.
- Entrega y distribución de material promocional
- Clausura de la feria

Actividades Congreso Gastronómico Madrid Fusión del 23 al 25 de enero

Lunes 23 de enero

- Coordinación de chefs ecuatorianos para sus presentaciones de acuerdo con la agenda programada
- Inauguración stand
- Brindar toda la información y herramientas necesarias para dar respuesta a los requerimientos e inquietudes sobre el destino turístico a los asistentes al evento.
- Atención de medios de prensa y actores turísticos del evento.
- Coordinación del stand
- Coordinación con la agencia PR para agenda de citas de la Gerente General
- Revisión detalles logísticos del stand y menaje necesario para degustaciones gastronómicas diarias
- Coordinación con medios de prensa para coberturas de ponencias dentro del stand.

Martes 24 de enero

- Coordinación de chefs ecuatorianos para sus presentaciones de acuerdo con la agenda programada
- Atención de medios de prensa presentes en el evento
- Coordinación del stand
- Coordinación con la agencia PR para agenda de citas de la Gerente General
- Revisión detalles logísticos del stand y menaje necesario para degustaciones gastronómicas diarias



Municipio de Quito

- Coordinación de las diferentes ponencias de los chefs participantes en base a la agenda programada
- Coordinación con medios de prensa para coberturas de ponencias dentro del stand.

Miércoles 25 de enero

- Coordinación de chefs ecuatorianos para sus presentaciones de acuerdo con la agenda programada
- Atención de medios de prensa presentes en el evento
- Coordinación del stand
- Coordinación con la agencia PR para agenda de citas de la Gerente General
- Revisión detalles logísticos del stand y menaje necesario para degustaciones gastronómicas diarias
- Coordinación de las diferentes ponencias de los chefs participantes en base a la agenda programada
- Coordinación con medios de prensa para coberturas de ponencias dentro del stand.

Jueves 26

- Retorno a la ciudad de Quito

Agenda de actividades

QUITO <i>La historia comienza en Quito</i> aei Alianza para el emprendimiento e innovación cree, crea, crece SIN LÍMITES <i>madificación</i> <i>madificación</i> <i>madificación</i>	
PROGRAMACIÓN STAND QUITO - ECUADOR	
LUNES	
10:30	Inauguración
11:30	Degustación de cacao fino de aroma y maridaje vino del Ecuador.
13:15	Ponencia auditorio - Chef Alejandro Chamorro - Restaurante Nuema, "Ecuador entre latitudes y hemisferios"
15:30	Coctelería con Marco Trujillo y Diego Mora "Miske, bebida ancestral"
16:30	Degustación de Rosero y Helados Quiteños.
17:30	Showcooking de Hornado por el Chef Alex Clavijo.
18:00	Ponencia Drink Show - Diego Mora, Director Proyecto Casa Agave y Marco Trujillo, bartender - "Miske, el espíritu del Centro del Mundo."
18:30	Conservatorio "Importancia de los mercados y la influencia española en la cocina quiteña" por Guillermo del Campo, Lucía Díaz Madurga y Miguel Ángel



Municipio de Quito

MARTES

10:30	Degustación de café, humitas y quimbolitos.
11:30	Showcooking realizado por el Chef Pablo Maldonado: "Preparación platos tradicionales con productos ecuatorianos"
12:30	Showcooking restaurante AYAWASKHA : "Platos tradicionales con productos ecuatorianos"
13:30	Coctelería con Marco Trujillo y Diego Mora " Miske, bebida ancestral"
17:45	Ponencia Escenario Polivalente, Chef Santiago Cueva "Cacao Ecuatoriano – Teobroma " Restaurante Marcando el camino
18:45	Degustación Pan de yuca con yogurt.

MIÉRCOLES

10:30	Showcooking Bombones y Dulces Tradicionales de Quito.
11:30	Degustación de infusiones orgánicas (Toronjil, horchata, hierba Luisa y guayusa) Humitas y Quimbolitos.
12:30	Showcooking restaurante AYAWASKHA : "Platos tradicionales con productos ecuatorianos"
13:30	Coctelería con Marco Trujillo y Diego Mora " Miske, Bebida Ancestral"
16:30	Degustación de helados y cacao fino de aroma.
17:30	Showcooking Locro Quiteño realizado por el Chef Javier Endara

7. AGENDA DE TRABAJO

16 de enero: Traslado Quito – Madrid

17 de enero: Llegada Madrid – revisión de stand y acreditación

Participación evento de bienvenida organizado por el Ministerio de Turismo.

18 de enero: Reuniones de trabajo con profesionales del trade (one to one) - FITUR

19 de enero: Reuniones de trabajo con profesionales del trade (one to one) - FITUR

20 de enero: Reuniones de trabajo con profesionales del trade (one to one) - FITUR

21 de enero: Atención al público en general - FITUR

22 de enero: Atención al público en general – FITUR

Revisión Stand Madrid Fusión, Retiro y entrega de acreditaciones

23 de enero: Participación Madrid Fusión

24 de enero: Participación Madrid Fusión

25 de enero: Participación Madrid Fusión

26 de enero: Retorno Madrid - Quito



8. RESULTADOS Y OPORTUNIDADES GENERADAS

- En la feria FITUR se realizaron citas B2B y networking con los más destacados compradores de varios países del mercado Europeo, principalmente del mercado español, uno de nuestros principales mercados cuyo objetivo fue conocer la oferta de la ciudad de Quito y sus alrededores
- En la feria FITUR se realizaron varias citas de negocios, con lo cual se han podido identificar y lograr varios contactos con los cuales se podrán gestionar varios viajes de prensa y familiarización
- La participación por primera vez en el Congreso Gastronómico Madrid Fusión fue una gran oportunidad para posicionar y promocionar la gastronomía quiteña con su oferta tanto a nivel internacional ya que contamos con la participación de chefs y restaurantes establecidos en Madrid
- La presencia de Quito como ciudad invitada destaco la importancia de la oferta culinaria del país, fortaleciendo la presencia de chefs quiteños que realizaron sus presentaciones en los principales espacios de este evento.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se recomienda dar continuidad a la participación en la feria FITUR y otros eventos, ferias y similares del mercado europeo ya que son una excelente plataforma para la promoción del destino a nivel internacional
- Dar seguimiento a los diferentes medios de prensa, periodistas, TTOO y agentes de viajes que desean conocer el destino y generar negocios con la industria turística
- Continuar con la participación en Madrid Fusión, con el objetivo de que estas acciones de promoción prevalezcan y posicionen la oferta gastronómica tanto de Quito como del país.

Atentamente,

Belén Heredia
Directora de Mercadeo

Anexos

Registro fotográfico

Tarjetas de contacto

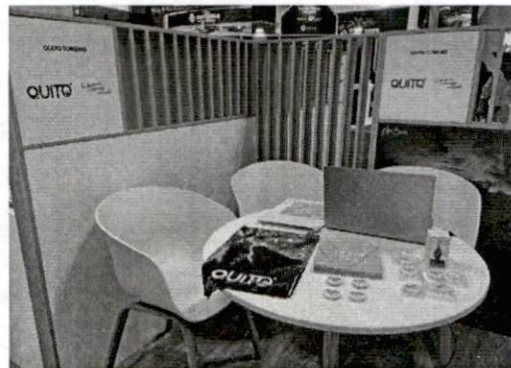
Facturas de hoteles

Boarding Pass



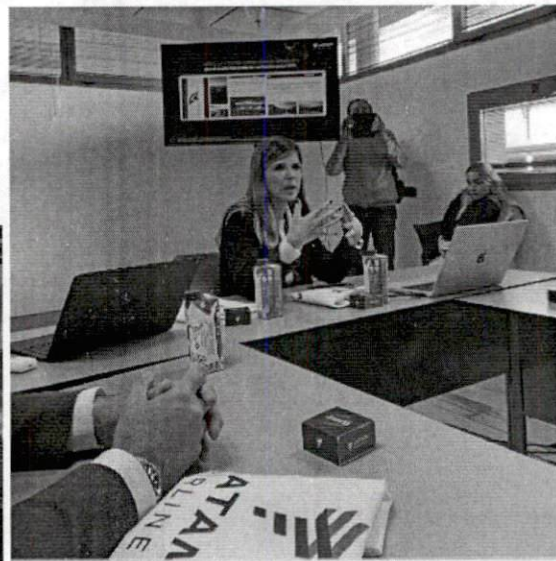
Municipio
de Quito

FITUR ESPAÑA – DEL 18 AL 23 DE ENERO



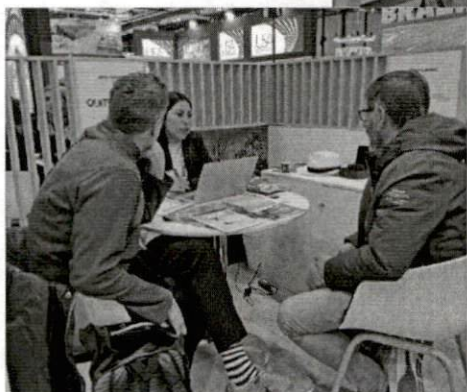


Municipio
de Quito



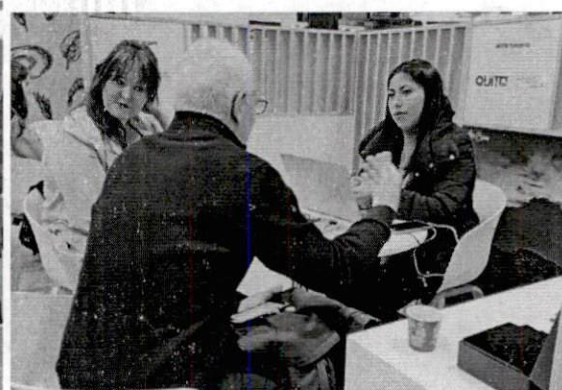


Municipio
de Quito



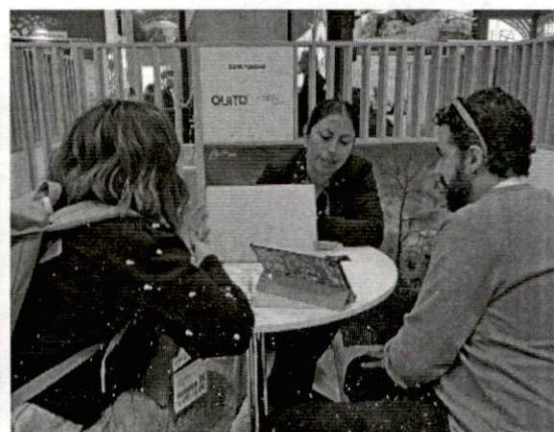
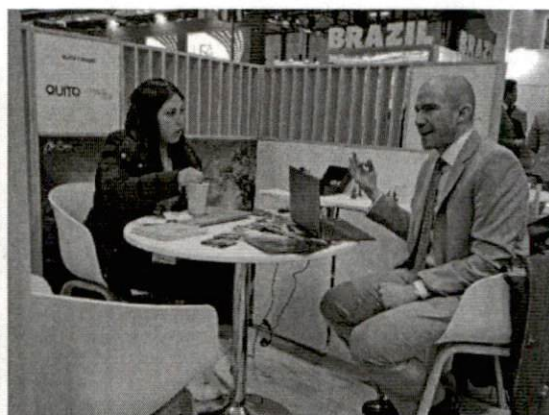


Municipio
de Quito





Municipio
de Quito





Municipio
de Quito





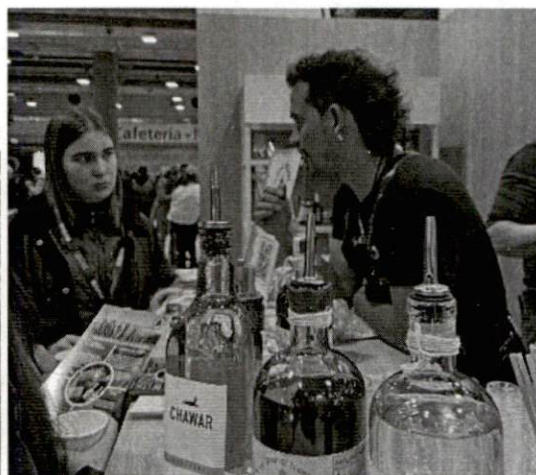
**Municipio
de Quito**

MADRID FUSIÓN ESPAÑA – DEL 23 AL 25 DE ENERO



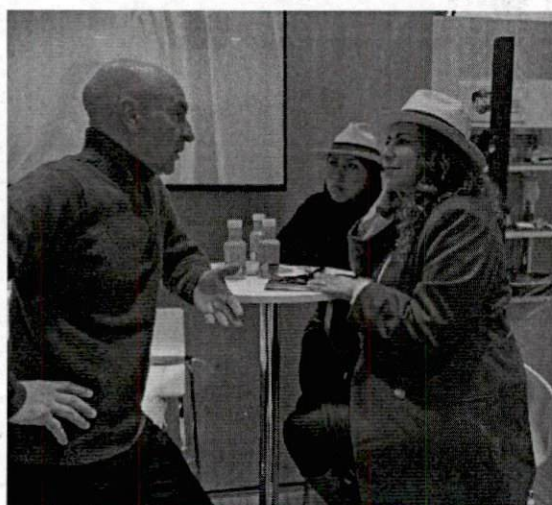
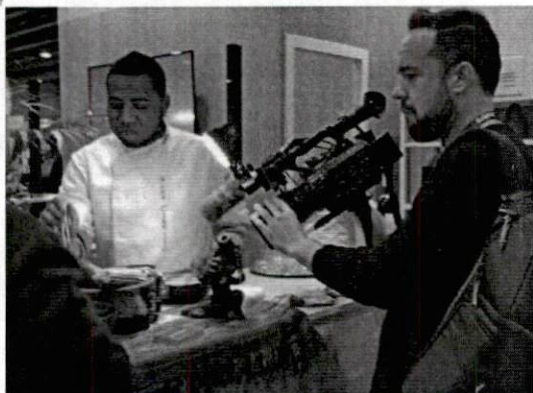


Municipio
de Quito



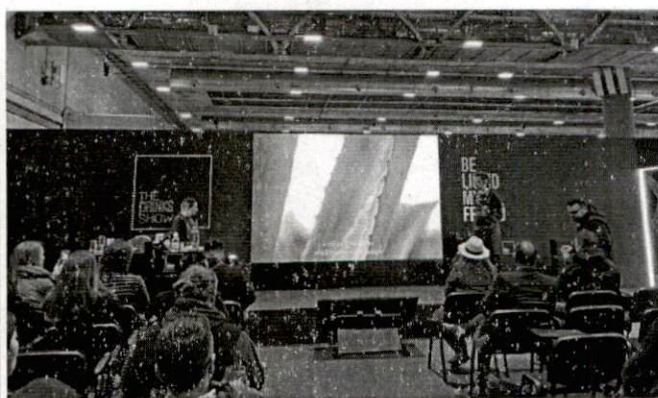
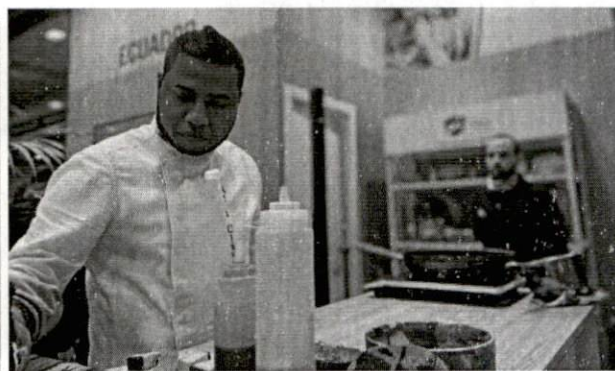
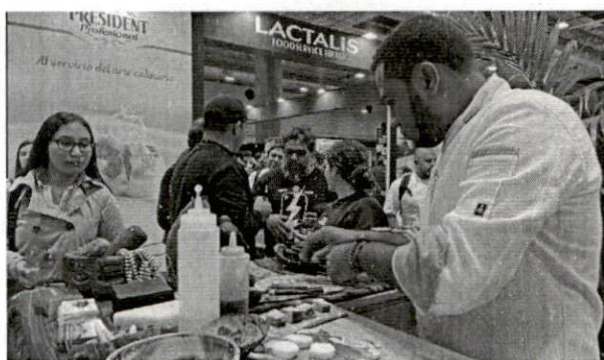
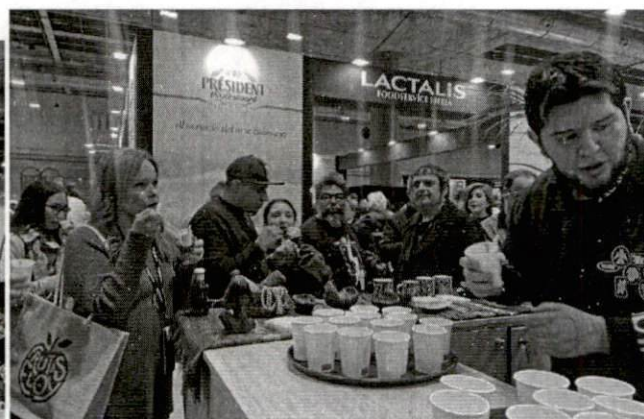


Municipio
de Quito



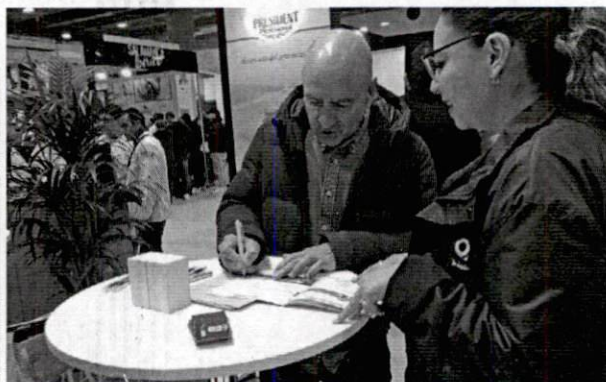


Municipio
de Quito



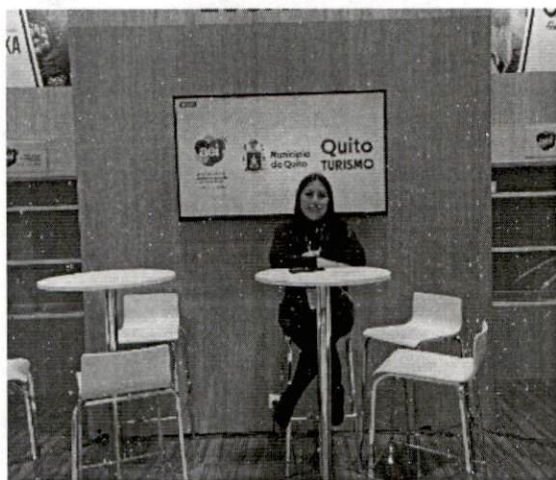
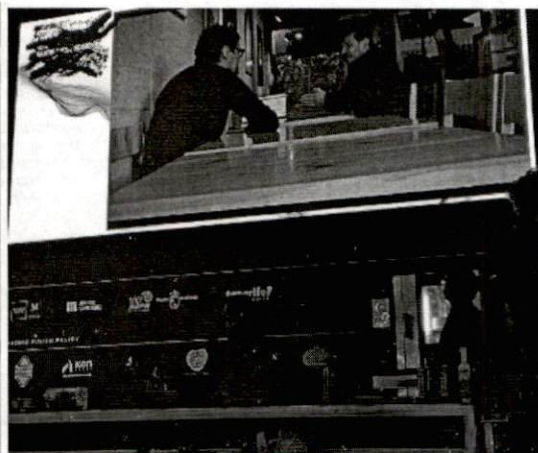
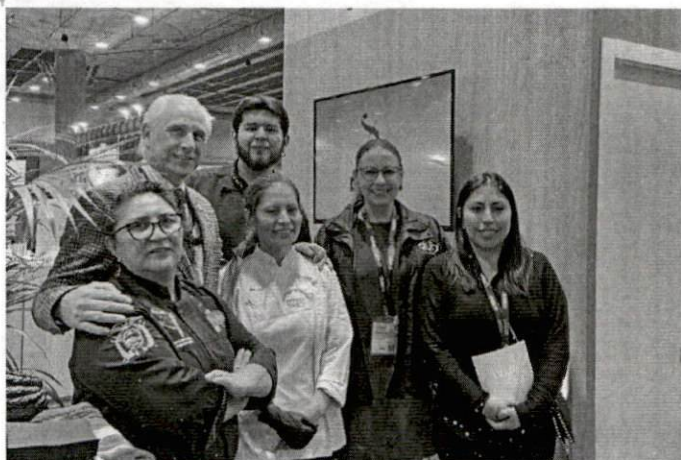


Municipio
de Quito





Municipio
de Quito





**Municipio
de Quito**

