



Municipio  
de Quito

Quito  
TURISMO

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME : GG-EXT-2023-002

FECHA DE INFORME: 17/02/2023

### DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR : MARIA CRISTINA RIVADENEIRA

PUESTO :

GERENTE GENERAL

CIUDAD - PAÍS : Boston, Washington, Nueva York, Denver - Estados Unidos

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :

GERENCIA GENERAL

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION

MARIA CRISTINA RIVADENEIRA / FABRICIO CEVALLOS/ OSCAR LOPEZ

### INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación: Adventure Connect Estados Unidos 2023

| ITINERARIO                                       | SALIDA                | LLEGADA         | NOTA                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                      |               |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------|
| FECHA dd-mm-aaa                                  | 6/2/2023              | 14/2/2023       | Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso . |               |                      |               |
| HORA hh:mm                                       | 13:12                 | 20:10           |                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                      |               |
| TRANSPORTE UTILIZADO                             |                       |                 | SALIDA                                                                                                                                                                                                                                                      |               | LLEGADA              |               |
| TIPO DE TRANSPORTE<br>(Aéreo, terrestre, otros ) | NOMBRE DEL TRANSPORTE | ROUTA           | FECHA<br>dd-mmm-aaaa                                                                                                                                                                                                                                        | HORA<br>hh:mm | FECHA<br>dd-mmm-aaaa | HORA<br>hh:mm |
| Aéreo                                            | DELTA                 | QUITO - ATLANTA | 6/2/2023                                                                                                                                                                                                                                                    | 23:55         | 7/2/2023             | 5:15          |
| Aéreo                                            | DELTA                 | ATLANTA-BOSTON  | 7/2/2023                                                                                                                                                                                                                                                    | 7:25          | 7/2/2023             | 10:02         |
| Aéreo                                            | DELTA                 | BOSTON-DULLES   | 8/2/2023                                                                                                                                                                                                                                                    | 9:36          | 8/2/2023             | 11:16         |
| Aéreo                                            | DELTA                 | DULLES- NY      | 9/2/2023                                                                                                                                                                                                                                                    | 10:45         | 9/2/2023             | 12:02         |
| Aéreo                                            | DELTA                 | NY-DENVER       | 11/2/2023                                                                                                                                                                                                                                                   | 9:05          | 11/2/2023            | 11:50         |
| Aéreo                                            | DELTA                 | DENVER-ATLANTA  | 14/2/2023                                                                                                                                                                                                                                                   | 8:00          | 14/2/2023            | 13:01         |
| Aéreo                                            | DELTA                 | ATLANTA - QUITO | 14/2/2023                                                                                                                                                                                                                                                   | 14:55         | 14/2/2023            | 20:10         |

### OBSERVACIONES

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

TRANSPORTE  
terrestre otros  
*Maria Cristina Rivadeneira*

MARIA CRISTINA RIVADENEIRA

### FIRMAS DE APROBACIÓN

|                    |       |
|--------------------|-------|
|                    | DELTA |
|                    | DELTA |
|                    | DELTA |
| GERENTE FINANCIERO | DELTA |
| KARINA GORDILLO    | DELTA |



Informe de Cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior

| Solicitud Nro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha de Informe                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 17/02/23                            |
| <b>Datos Generales</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |
| Nombres y apellidos del servidor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | María Cristina Rivadeneira Ricaurte |
| Puesto que ocupa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gerente General                     |
| Ciudad – país de destino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Estados Unidos                      |
| Unidad a la que pertenece la o el servidor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gerencia General                    |
| <b>Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |
| María Cristina Rivadeneira Ricaurte, Oscar Patricio López Moscoso, Galo Fabricio Cevallos Robles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |
| <b>Informe de actividades y productos alcanzados</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |
| <b>1. Informe de actividades detallado</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |
| <p>El evento organizado por Quito Turismo, en conjunto con ATTA, se desarrollará del 7 al 16 de febrero en 5 ciudades más de los Estados Unidos: Washington, Nueva York, Denver, San Francisco y Seattle. En cada lugar, se realizará una presentación de destino, degustaciones gastronómicas y reuniones con tour operadoras, agencias de viaje y medios de comunicación especializados.</p> <p>La delegación de Quito Turismo es liderada por su gerente, María Cristina Rivadeneira, y está acompañada por los empresarios representantes de empresas como Galacruises, Adventure Journeys, Andean Travel Company, Galagents, Go Galapagos, Latin Adventures, Latin Trails, Pure! Ecuador, Rebecca Adventure Travel, Tropic, Mitad del Mundo, Golden Galápagos, Amazing Ecuador, Royal Galápagos y Neotropica Expeditions.</p> <p>Febrero 07, 2023; El Cabildo de la ciudad, a través de Quito Turismo, mantiene e impulsa acciones para promocionar a la capital de Ecuador como destino ideal para disfrutar de la aventura y la naturaleza.</p> <p>En ese sentido, este martes 7 de febrero arrancó en Boston, la caravana de presentación "Adventure Connect 2023", evento organizado por Quito Turismo y la Asociación Comercial de</p> |                                     |



Viajes de Aventura (ATTA), y en el que participaron profesionales del segmento de ecoturismo y turismo de aventura, empresarios ecuatorianos y operadores turísticos norteamericanos para entablar oportunidades para el desarrollo del turismo capitalino.

En el primer día del road show, se destacó los encantos que se pueden encontrar en el Distrito Metropolitano y recordó que Quito cuenta con atractivos naturales únicos.

"El Chocó Andino, la séptima reserva de la biosfera en Ecuador, es una zona ideal para realizar ecoturismo. La observación de aves, turismo de aventura, camping, senderismo, ciclismo y más, forman parte de la oferta que se puede encontrar a pocos minutos de la ciudad".



Los empresarios ecuatorianos tuvieron la oportunidad de mantener reuniones profesionales con compradores especializados en aventura, ecoturismo, naturaleza, gastronomía entre otros.

En sus más de 370 km<sup>2</sup>, Quito es un destino megadiverso, que posee una gran variedad de pisos climáticos y de zonas naturales que son clave para su ecosistema y riqueza natural; lo que le permiten ofrecer una variada oferta a turistas locales, nacionales y extranjeros.

Feb 08, 2023; Durante la visita a Washington, como parte de la caravana que recorre varias ciudades de Estados Unidos para promocionar los atractivos de Quito, fui recibida por la embajadora de Ecuador en EE. UU., Ivonne Baki.

Durante la cita, las funcionarias conversaron sobre el alto impacto que tiene el turismo en el desarrollo de la ciudad y el país, así como la importancia que representa la llegada de



ciudades de Estados Unidos para promocionar los atractivos de Quito, fui recibida por la embajadora de Ecuador en EE. UU., Ivonne Baki.

Durante la cita, las funcionarias conversaron sobre el alto impacto que tiene el turismo en el desarrollo de la ciudad y el país, así como la importancia que representa la llegada de estadounidenses a Quito que, según cifras de 2022, significó el arribo de más de 300 mil personas durante ese año.

En el encuentro, marcado por la predisposición de trabajar en conjunto, se trataron temas importantes para promocionar a Quito como destino de turismo, entre ellos, priorizar la conectividad aérea para captar más visitas; impulsar la gastronomía quiteña; y fomentar el ecoturismo, aprovechando las bondades y atributos naturales que tiene el Distrito Metropolitano.

Por su parte, la embajadora Ivonne Baki aseguró que para el turista estadounidense es atractivo llegar a Ecuador y Quito por varios factores, entre ellos, la relativa cercanía que existe, el clima atractivo todo el año y la dolarización. "Me encanta escuchar que estén trabajando de forma conjunta para promocionar nuestro querido Ecuador, pero especialmente Quito. Es una iniciativa excelente unir el tema del turismo con todo lo demás, con todo lo que tiene para ofrecer en gastronomía, el ecoturismo, la belleza que brinda el turismo religioso y la conectividad, que hay que fortalecerla más que nunca para que la gente conozca estos encantos", acotó la funcionaria diplomática.

Otro de los temas abordado fue el respaldo que brindará la Embajada de Ecuador en EE. UU. para que Quito participe en varios eventos del ámbito turístico, planificados para el 2023, entre ellos: 'World Travel Expo', encuentro para impulsar turismo de aventura que desarrollará en Miami en junio; y 'USTOA', feria en la que participan operadores emisivos de Estados Unidos y que se llevará a cabo en noviembre en la ciudad de Los Ángeles, California.

La reunión concluyó con el compromiso de mantener una coordinación permanente entre Quito Turismo y la Embajada de Ecuador en EE. UU. para impulsar las acciones que permitan la promoción de la Capital del Centro del Mundo.



Feb 09, 2023; La promoción de Quito como destino de aventura y naturaleza continuó por varias ciudades de los Estados Unidos. La misión conformada por las autoridades de Quito Turismo, la Asociación Comercial de Viajes de Aventura (ATTA) y empresarios de tour operadoras de Ecuador, llegó a la ciudad de Nueva York para presentar los atractivos del Distrito Metropolitano.

En la "Gran Manzana", la comitiva se reunió con más de cien representantes de tour operadoras estadounidenses, interesadas en impulsar negocios turísticos en Quito. Entre los asistentes estuvo Darrel Schoelling, director de desarrollo de expediciones de la empresa Lindblad Expeditions - National Geographic, una de las mayores empresas de turismo de lujo a nivel mundial, quien destacó los atractivos que tiene Quito para promocionarlos a nivel mundial.

"Quito es una maravilla, está a pocas horas de los EE.UU., tiene muchos encantos como el Centro Histórico, Mindo, el Chocó Andino, y otros" aseguró Schoelling quien además destacó la presencia de la misión quiteña en esa ciudad estadounidense. "En Nueva York la gente no pierde su tiempo, si están aquí es porque están interesados en emprender negocios y tener oportunidades para desarrollar el turismo de la capital ecuatoriana", añadió.

Periodistas de varios medios también asistieron a este encuentro para conocer más de la oferta turística de la capital. Julia Hartigan, jefa de "Women's Travel Experiences", medio de comunicación especializado en turismo y participación de mujeres, llegó a la presentación para conocer la gastronomía quiteña, otro de los elementos importantes dentro de las experiencias turísticas de la ciudad.

"La comida es un elemento muy importante dentro de los viajes, nos ayuda para conectarnos y promocionarnos; y definitivamente Quito tiene un potencial muy importante en el ámbito culinario" señaló



Hartigan, al reconocer la amplia gama de sabores y delicias que posee la gastronomía de la Capital del Centro del Mundo.

A esta cita asistieron también representantes de tour operadoras ecuatorianas como Galacruises, Adventure Journeys, Andean Travel Company, Galagents, Go Galapagos, Latin Adventures, Latin Trails, Pure! Ecuador, Rebecca Adventure Travel, Tropic, Mitad del Mundo, Golden Galápagos, Amazing Ecuador, Royal Galápagos y Neotropic Expeditions, que presentaron a los potenciales clientes estadounidenses los encantos de Quito.



Feb 10, 2023; Nueva York sin duda alguna es la capital del mundo, su pujante economía y los millones de habitantes la hacen uno de los destinos más requeridos para la promoción de los destinos, países y productos a nivel mundial. Por primera vez Quito Turismo estuvo al aire en televisión nacional en los canales Univisión y NTN24.



Donde se aplaudió la iniciativa de la ciudad en esta agresiva promoción en el mercado americano donde se recalcó que NY es la tercera ciudad que visita la comitiva, luego de Boston y Washington. El recorrido continuará hasta el próximo **16 de febrero** por Denver, San Francisco y Seattle, donde también se presentará a empresarios estadounidenses los atractivos, actividades, experiencias y oportunidades para



impulsar negociaciones en el ámbito turístico de Quito.

Feb 13, 2023; En su segunda semana de gira por EE. UU., autoridades de Quito Turismo, de la Asociación Comercial de Viajes de Aventura (ATTA) y empresarios de tour operadoras de Ecuador llegaron a la ciudad de Denver, en el estado de Colorado, para mostrar los encantos que tiene el Distrito Metropolitano.

Denver tiene una población de aproximadamente 711 mil habitantes y se caracteriza por estar muy cerca de las famosas Montañas Rocosas, un atractivo natural que convoca el interés del turismo de aventura y naturaleza, donde además se pueden practicar deportes como el esquí, snowboard, senderismo, escalada, entre otros.

Teniendo en cuenta estas actividades, las empresas operadoras de turismo de Ecuador, junto a Quito Turismo y ATTA, presentaron toda la gama de atractivos que existen en el Distrito Metropolitano y otros lugares de nuestro país.

Ríos, montañas, bosques nublados, variedad de flora y diversidad faunística es parte de la amplia oferta que hay en la Capital del Centro del Mundo, donde también se puede disfrutar de actividades y deportes de aventura que llevarán al visitante a sentir una experiencia única y especial.

"Es muy positivo el recorrido que hemos realizado por las principales ciudades emisoras de turismo de EE. UU. Aquí, en Denver, se encuentra un número importante de tour operadores que se especializan en aventura, naturaleza y experiencias; todo eso lo tiene Quito para ofrecer a este mercado".

Página 6 de 10

El recorrido cuenta con el apoyo de la Asociación Comercial de Viajes de Aventura (ATTA) que destacó el interés creciente que hay en el turismo estadounidense para llegar a Quito y Ecuador.

"Se nota mucho interés, la gente quiere conocer qué tienen Quito y Ecuador; y hay un potencial tremendo para EE. UU. por la seguridad que representa el destino Quito, la cercanía y el uso de la misma moneda", aseguró Gabriella Stowell, vicepresidenta Regional de Desarrollo de ATTA.



La dinámica de este road show permite a los tour operadores ecuatorianos, junto a las autoridades de Quito Turismo y ATTA, presentar a las agencias de viaje y operadores turísticos estadounidenses los encantos y beneficios de visitar nuestra ciudad y el país, abriendo la posibilidad de entablar negociaciones y nuevas relaciones comerciales.

El encuentro en Denver se desarrolló con la presencia de 60 representantes de tour operadoras de EE. UU., entre ellas: Vaya Adventures, Natural Habitat Adventures, OneSeed Expeditions, entre otros; y de reconocidos periodistas especializados en el ámbito turístico como Mindy Sink y Cynthia Barnes, cuyos artículos se publican en importantes medios de comunicación norteamericanos.



entre otros; y

y Cynthia Barnes

#### **a) Logros obtenidos**

- Primer road show de Quito Turismo en conjunto con ATTA con la presencia de 15 operadoras Quiteñas las cuales comercializan lo mejor de la oferta del DMQ y la cadena de valor turística, para



promoción, material audiovisual

el mercado americano.

- Posicionamiento de la naturaleza, gastronomía y el lanzamiento del primer metro del país como los principales atributos turísticos innovadoras además de reforzar el patrimonio y Centro Histórico.
- Primera vez presencia de Quito Turismo los principales medios internacionales en TV USA; Univisión y NTN24, entrevistas en horarios estelares para promocionar la actividad de promoción que se desarrollaba en varias ciudades de Estados Unidos así como los atributos turísticos, gastronómicos y de naturaleza del DMQ.

<https://www.univision.com/local/nueva-york-wxtv/invitan-a-neoyorquinos-a-visitar-quito-ecuador-durante-el-carnaval-video>

#### **b) Compromisos adquiridos**

- Seguimiento con las operadoras nacionales para el fortalecimiento de la oferta turística del DMQ con capacitación de las rutas turísticas, facilidades turísticas instaladas, oferta de naturaleza y comunitaria.
- Seguimiento con las operadoras participantes para acciones de promoción, material audiovisual, soporte para el incremento de noches en el DMQ en su oferta turística.
- Acciones con prensa especializada para viajes de prensa conforme a presupuesto y planificación institucional.
- En reunión mantenida con la Sra. Embajadora de Ecuador en USA se concluyó con el compromiso de mantener una coordinación permanente entre Quito Turismo y la Embajada de Ecuador en EE. UU. para impulsar las acciones que permitan la promoción de la Capital del Mundo en este mercado priorizado para incrementar la pernoctación, número de visitantes y gasto en el destino.

#### **c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior**

- Base de datos de las principales operadoras de turismo emisor y prensa especializada en las mas importantes ciudades de Estados Unidos, a ser incluido en CRM Hubspot implementado por primera vez en Quito Turismo.
- Base de datos de prensa especializada en Estados Unidos, ingresada en CRM Hubspot de Quito Turismo.
- Primer acercamiento con la embajada de Ecuador en Estados Unidos como aliado estratégico para la promoción de la ciudad.

#### **d) Observaciones y Recomendaciones**

-Mantener de manera activa la membresía con Adventure Travel Trade Association que es la mejor asociación de viajes a nivel mundial la que permite multiplicar nuestras acciones estratégicas con la industria turística internacional (operadoras, agencias de viajes, agentes de viajes, dcm, prensa internacional, entre otros.

-Sostener las actividades de promoción y venta que este tipo de encuentros tales como los "Road Shows" permiten cerrar negocios, establecer relaciones a largo plazo y promover el destino manteniéndolo en la mente de la industria turística especializada en Estados Unidos.

-Estados Unidos es el principal mercado emisor de turistas a nivel mundial y al ser un mercado tan grande como importante, la competencia con otros destinos turísticos es muy fuerte, por lo que de manera sostenida se debe presupuestar acciones en territorio como digitales.

-El trabajo conjunto con la empresa privada, en especial con los tour operadores es vital para el exitoso



desarrollo de estas actividades ya que ellos cuentan con la oferta del destino, la conexión con el resto del país y son quienes al cierre de estos negocios distribuyen a la cadena de valor los pasajeros a lo largo del DMQ.

**e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")**

|  |                          |
|--|--------------------------|
|  | Hospedaje                |
|  | Alimentación             |
|  | Transporte               |
|  | Pasaportes               |
|  | Visas                    |
|  | Formularios de Solicitud |

**f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")**

|   |                          |
|---|--------------------------|
|   | Hospedaje                |
| x | Alimentación             |
| x | Transporte               |
|   | Pasaportes               |
|   | Visas                    |
|   | Formularios de Solicitud |

**Itinerario**

| Salida |    |    | Llegada |    |    | Nota |
|--------|----|----|---------|----|----|------|
| Fecha  |    |    | Fecha   |    |    |      |
| 06     | 02 | 23 | 14      | 02 | 23 |      |
| Hora   |    |    | Hora    |    |    |      |
| 23     |    | 50 | 20      |    | 00 |      |

Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.

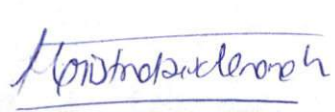
Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.

**Transporte**

| Tipo de transporte | Nombre del transporte | Ruta                 | SALIDA     |       | LLEGADA  |       |
|--------------------|-----------------------|----------------------|------------|-------|----------|-------|
|                    |                       |                      | Fecha      | Hora  | Fecha    | Hora  |
| Avión              | Delta                 | Quito-Atlanta-Boston | 06/02/2023 | 23:50 | 07/02/23 | 10:30 |



deberá presentarse en el  
de finalizada la comisión de

|                                                                                    |       |                          |                                                                                                                             |       |          |       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|-------|
| Avión                                                                              | Delta | Denver-Atlanta-<br>Quito | 14/02/23                                                                                                                    | 08:30 | 14/02/23 | 20:00 |
|                                                                                    |       |                          |                                                                                                                             |       |          |       |
| <b>Observaciones</b>                                                               |       |                          |                                                                                                                             |       |          |       |
| No se registran observaciones                                                      |       |                          |                                                                                                                             |       |          |       |
| <b>Firma del Servidor Comisionado</b>                                              |       |                          | <b>Nota:</b> El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios. |       |          |       |
|  |       |                          |                                                                                                                             |       |          |       |
| <b>Firma de Aprobación</b>                                                         |       |                          |                                                                                                                             |       |          |       |
| <b>Firma del Responsable de la Unidad</b>                                          |       |                          |                                                                                                                             |       |          |       |
|                                                                                    |       |                          |                                                                                                                             |       |          |       |