



Quito
Alcaldía Metropolitana

Quito
Turismo

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO
DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)

DMICE-004

26/06/2023

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR

PUESTO QUE OCUPA:

GUIJARRO CARRIÓN IRENE CAROLINA

DIRECTORA MICE

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR

PANAMÁ-PANAMÁ

DIRECCIÓN MICE

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: IRENE CAROLINA GUIJARRO CARRIÓN

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

- Representante de Quito Turismo para la participación en Fiexpo Latinamerica 2023.

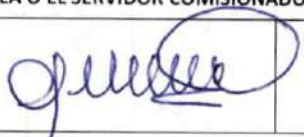
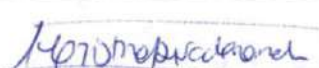
AGENDA DE ACTIVIDADES:

FECHA	ACTIVIDAD
Lunes, 19 de junio	06:24 Salida de Quito a Panamá 08:26 Llegada a Panamá 09:00 a 10:00 Llegada al hotel y registro en el evento 10:00 a 12:00 Participación en Tecnologías que transforman los eventos 13:00 a 18:00 Participación en el Convention Bureau one day challenge 18:00 a 20:00 Participación en la Reunión de Capítulo de ICCA Latinoamérica
Martes, 20 de junio	8:30 a 09:00 Entrevista con el medio el Portal de América 09:00 a 09:30 Entrevista con Punto MICE 09:30 a 12:30 Participación en el Fiexpo Connections Minds 14:00 a 18:30 Participación en el Foro Político
Miércoles, 21 de junio	08:30 a 09:30 Presentación de Destino Ecuador 10:00 a 18:00 Atención a 13 citas de negocio
Jueves, 22 de junio	10:00 a 18:00 Atención a 12 citas de negocio
Viernes, 23 de junio	10h00 a 11:30 Reunión con ICCA, Fiexpo y Ministerio de Turismo para acciones conjuntas en los próximos años 12:00 Salida al Aeropuerto, estaba programada la salida en el vuelo de las 15h42, la aerolínea tuvo sobreventa en el vuelo y cambio el vuelo para salida a las 22h08, durante este tiempo se permaneció en el hotel.

PRODUCTOS ALCANZADOS:

- Con la participación en Fiexpo se logró más de 25 citas de negocio, entre la cuales se confirmó un evento para la ciudad para el mes de noviembre con un gasto en el destino superior a los \$250,000.00.
- Se logró también realizar una presentación de destino de Quito ante 40 compradores de Latinoamérica donde se expuso las ventajas que tiene la ciudad para el tema de eventos.
- Entrevistas con principales medios de prensa de la industria MICE como Punto Mice y Portal de América.
- Mantuvimos el liderazgo de la ciudad de Quito como la principal ciudad para realizar eventos en el Ecuador.

0000050

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA			
FECHA dd-mmm-aaa	19-06-2023	24-06-2023	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.			
HORA hh:mm	06:24	00:05				
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
ÁEREO	COPA	Quito-Panamá	19/06/2023	06:24	19/06/2023	08:26
ÁEREO	COPA	Panamá- Quito	23/06/2023	22:08	24/06/2023	00:05
NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.						
OBSERVACIONES						
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO			NOTA			
			El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.			
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: IRENE CAROLINA GUIJARRO CARRIÓN DIRECTORA MICE						
FIRMAS DE APROBACIÓN						
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO			FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD			
						
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:			NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:			
OSCAR LÓPEZ			MARÍA CRISTINA RIVADENEIRA			
GERENTE TÉCNICO			GERENTE GENERAL			

Solicitud Nro.		Fecha de Informe
DMICE-2023-003		26 de Junio de 2023
Datos Generales		
Nombres y apellidos del servidor	Irene Carolina Guijarro Carrión	
Puesto que ocupa	Directora MICE	
Ciudad – país de destino	Panamá-Panamá	
Unidad a la que pertenece la o el servidor	Dirección MICE	
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales		
Irene Guijarro		
Informe de actividades y productos alcanzados		
1. Informe de actividades detallado		
Lunes 19 de junio 2023 Salida de Quito a Panamá 10h00 a 12h00 Participación en Tecnologías que transforman los eventos En esta capacitación se conocieron sobre las nuevas tendencias tecnológicas usadas en los eventos y su aplicación en los destinos. 13h00 a 18h00 Participación en el Convention Bureau one day challenge Se participó en el Convention Bureau one day challenge donde se mantuvieron temáticas sobre: ✓ El poder de la colaboración: como la cooperación entre rivales logró resultados impactantes ✓ El rol de los Conventions Bureau en la construcción de comunidades sociales más fuertes ✓ Estrategias de marketing de destino: un punto de vista diferente ✓ El legado en acción: un caso de éxito del Barcelona CVB en la organización del World Parkinson Congress 2023 ✓ Reto Impacto y Sostenibilidad: «Pensando en el Impacto, sostenibilidad y Legado a Largo Plazo» Este evento tuvo la presencia de otros destinos de Latinoamérica como Bogotá, Santiago de Chile, Buenos Aires, Mendoza entre otras ciudades, realizamos un trabajo conjunto colaborativo donde presentamos como ser ciudades competitivas en temas de sostenibilidad y como trabajar de forma conjunta. 18h00 a 20h00 Participación en reunión de capítulo de ICCA Latinoamérica Participamos en la reunión de capítulo de ICCA donde se presentó a las nuevas autoridades del capítulo liderado por Panamá y Colombia, se mantuvo una conversación con los directivos de ICCA Global donde estuvieron el Director		

0000049

Ejecutivo y la Presidenta de ICCA, en esta reunión se presentó como la asociación espera aportar más a los miembros se pidió revisar la oferta de certificaciones para Latinoamérica con costos más accesibles para el mercado de Latam.

Martes 20 de junio 2023

08h30 a 09h00 Entrevista con Portal de América

Medio específico en MICE hablamos sobre los atractivos de la ciudad para la organización de eventos así como la conectividad que tiene ahora la ciudad y porque Quito es un gran destino para organizar eventos.

09h00 a 09h30 Entrevista con Punto MICE

Mantuvimos una entrevista con la revista Punto MICE con sede en España que cuenta con distribución para España y Latinoamérica, hablamos sobre el nuevo centro de convenciones y los nuevos proyectos hoteleros que tiene la ciudad actualmente así como ha mejorado la conectividad.

09h30 a 12h30 Fiexpo Connecting Minds

Se participó en la charla del Fiexpo Connecting Minds que conto con varios exponentes internacionales que trataron sobre la tecnología y la sostenibilidad en la industria MICE

14H00 a 18h30 Foro Político Fiexpo

Se participó en el Foro Político de Fiexpo un espacio que reúne a las autoridades de Latinoamérica entre Ministros y Secretarios de Turismo para tratar sobre lo que los destinos están haciendo por la industria de reuniones, el Ecuador por medio del Ministerio de Turismo tuvo una participación en el foro.

Miércoles 21 de junio 2023

08h30 a 09h30 Desayuno de Presentación de Destino

Se realizó una presentación de destino de la ciudad de Quito ante 40 compradores internacionales, donde se presentó la oferta del Distrito Metropolitano.

10h00 a 18h00 Citas de Reuniones

1. **CONFIARP (Confederación Interamericana de Relaciones Públicas)**, Juan Pablo Topalian se debe enviar información al contacto y nos confirmarán quien es el contacto en Ecuador para la confederación.
2. **ARPEL (Asociación de Empresas Petroleras sin Fines de Lucro)**, Fernando Uberti, van a realizar un evento en la ciudad de Quito a finales del mes de noviembre, se les contacto con el Centro de Convenciones Metropolitano de Quito así como con los nuevos proyectos hoteleros GO Quito Hotel.
3. **Costamar Travel Cruise and Tours**, Wilier Barraza es una agencia con sede en Lima, Perú manejan empresas farmacéuticas y bodas, buscan nuevos destinos a más del Perú.
4. **CWT Travel Services México**, Tobías Flores, es una agencia de la ciudad de México realizan varios viajes de incentivos le interesa Quito y Galápagos se le contacto con los operadores que asisten en la feria.
5. **BCO Congresos**, Javier Sanabria, Barceló es una de las empresas más grandes de organización de eventos en España, tienen algunos congresos confirmados en Ecuador para la próximos años uno de ellos es el Congreso SLAN de nutrición que se realizará en la ciudad de Cuenca, para lo cual se le plante las opciones de pre y post tours para el evento.
6. **Society of Petroleum Engineers (SPE)**, Rosario Tejada, tienen sede en Dallas y organizan de 6 a 10 reuniones en Latinoamérica, Ecuador podría ser una opción para sus eventos.
7. **Click Latam**, Magdalena Tapia, es una organizadora de eventos chilena su mayor producción esta en Chile sin embargo si están realizando eventos en otros destinos de Latinoamérica y Quito es una opción que desean incluir en sus paquetes.
8. **DRJ en Español**, Ruth Rocha, Manejan una revista con distribución en Estados Unidos y tienen un evento regional anual, están pensando en organizar el evento en Costra Rica, Guatemala o Ecuador, se les presenta las opciones de Quito.
9. **SLAOT Sociedad Latinoamericana de Ortopedia y Traumatología**, Dr. Mario Lampropulos, organizan un congreso de 1500 personas cada año en el 2023 la sede será Costa Rica y para el 2024 en Bolivia se podría realizar una candidatura de Ecuador para los años 2025 ó 2026 se debe contactar a la organización local.
10. **Conrad Meeting Planner**, Luis Guerrero, México es una empresa que maneja muchas cuentas farmacéuticas

están organizando eventos fuera de México como en Colombia y Ecuador esta generando interés.

11. **Grupo FPV**, Blanca Martínez, es una organizadora de congresos en México y están en busca de nuevos destinos.
12. **Congrex**, Yomelys Pimentel, es una de las empresas más grande en la organización de congresos tienen operación en Colombia, Argentina y Brasil, estarán organizando en Guayaquil el Congreso de Nefrología.
13. **ALLACTA, Asociación Latinoamericana y del Caribe en Tecnología de Alimentos**, Magda Pinzon, están en busca de un miembro en Ecuador para poder proponer el congreso, la sede esta en Chile.

Jueves 22 de junio 2023

10h00 a 18h00 Citas de Reuniones

1. **Asociación Americana de Rematadores**, Mario Stefanoli, organizan un evento cada dos años del sector inmobiliario acuden entre 150 a 200 personas, podrían considerar al Ecuador para los próximos años.
2. **Asociación Latinoamericana de Odontopediatría ALOP**, Francisco Hernandez, están buscando sedes para el 2024, 2026 o 2028, el congreso no tiene altos recursos por lo que buscan un destino que pueda aportar para el desarrollo del congreso, el evento es de 600 a 1000 personas.
3. **ALAPCCO, Federación Latinoamericana de Psicoterapias Cognitivas y Conductuales**, Carmen Neufeld, se encuentra abierta la sede para el 2025, igual organizan un simposio cada 3 años.
4. **Maritz Global Events, Eduardo Chaillo**, es un reconocido consultor en turismo de reuniones conversamos sobre acciones posibles en temas de capacitaciones y certificaciones de la industria MICE.
5. **Asociación Iberoamericana de Docencia Universitaria**, Alicia Rivera, organizan un congreso cada dos años tiene una presencia de 500 a 1000 personas en 2024 el evento será en Lisboa y se podría postular para el 2026 por medio de una universidad.
6. **SPHERA**, Cesar Tovar es un organizador de eventos de Colombia que manejan cuentas corporativas han tenido algunos clientes para Quito y esperan que esta demanda se mantenga.
7. **Latin Press**, Milena Castaño es un medio de comunicación pero organizan algunas ferias, le interesaría la ciudad de Quito se brinda el contacto del Centro de Convenciones Metropolitano.
8. **Asociación Latinoamericana de Producción Animal**, Omar Araujo, el evento ya se organizó años pasados en el país en Guayaquil sin embargo se podría trabajar para la postulación de Quito en los próximos años posiblemente para candidaturas posterior al 2025.
9. **Fundación Latinoamericana de Transporte Público**, Cesar Arias, existe interés debido a la coyuntura de la apertura del Metro de Quito, la candidatura debería estar respaldada por el Municipio y por la academia como el Colegio de Ingenieros, podría existir posibilidades para el 2025 ó 2026.
10. **Redirp Red de Relaciones Públicas**, Antonio Di Genova, organizan la Cumbre Latinoamericana de Relaciones Públicas, tienen un miembro registrado en Ecuador quien debería liderar la postulación.
11. **IMGA, International Medical Geology Association**, Jesús Ochoa, organizan un congreso al año relacionado a las ciencias naturales, para la candidatura de Quito se deberá tener un contacto con una universidad que respalde.
12. **BCD M&E**, Katherine Melo es una organizadora de eventos con sede en Colombia, se les presento la opción de Quito para sus eventos con los nuevos atractivos para la industria MICE.

Viernes 23 de junio 2023

10h00 a 11h30 Reunión con Fiexpo, ICCA y Ministerio de Turismo

Mantuvimos una reunión de cierre con Fiexpo, el Representante de ICCA para Latinoamérica y Ministerio de Turismo para evaluar la participación de Quito en la feria, así como pensar en posibles acciones que se pueden desarrollar para el segmento MICE de la ciudad de Quito.

a) Logros obtenidos

A través de la presentación de destino se ha logrado promocionar la ciudad como destino internacional de eventos y ferias ante más de 40 compradores de Latinoamérica.

Mediante las citas de negocio se logró generar 26 citas con posibles oportunidades de negocios para la ciudad así como la visibilización de la industria de exhibiciones de la capital ecuatoriana y su potencial como destino. Se confirmó un evento para el mes de noviembre 2023 de la Asociación de Empresas Petroleras sin fines de lucro con un impacto para la ciudad superior a los \$250,000.00 dólares.

El evento reunió a profesionales y líderes de la industria MICE a nivel global, una oportunidad de aprendizaje, experiencias y nuevas visiones en el futuro de eventos.

Las acciones realizadas se alinean al cumplimiento de los objetivos institucionales ya que éstas representan y fortalecen las relaciones públicas y la generación oportunidades de desarrollo turístico para el destino.

Fotografías de Respaldo:

Lunes, 19 de junio 2023.- Tecnologías que Transforman los Eventos (10h00 a 12h00)



Foto: Corbin Ball, CSP, CMP, DES Founder Corbin Ball & Co.



Foto: Equipo de Santiago de Chile, DMC Ecuador Ivonne Ledesma e Irene Guijarro.

Lunes, 19 de junio 2023.- Convention Bureau Challenge (13h00 a 18h00)

Foto: Equipo Argentina, Colombia y Ecuador



Foto: Equipo Buró de Convenciones Santiago de Chile y Quito Turismo



Lunes, 19 de junio 2023.- Reunión ICCA Chapter (18h00 a 20h00)



0000047

Foto: Miembros del Capítulo Latinoamérica con Presidenta de ICCA y Representantes de ICCA Latinoamérica

Martes, 20 de junio 2023.- Entrevista el Portal de América (08h30 a 09h00)



Foto: Sergio Herrera, El Portal de América e Irene Guijarro.

Martes, 20 de junio 2023.- Entrevista Punto MICE (09h00 a 09h30)



Foto: Eva López, Ceo Punto MICE e Irene Guijarro.

Martes, 20 de junio 2023.- Fiexpo Connection Minds (09h30 a 12h30)



Foto 1: Speakers Fiexpo Connecting Minds, Santiago González Fiexpo y Patrick Delaney Managing Partner Manager e Irene Guijarro.



Foto 2: Andrés Escandon, Director Regional de ICCA para Latinoamérica e Irene Guijarro.

Martes, 20 de junio 2023.- Foro Político Fiexpo (14h00 a 18h30)

Foto: Video promocional de Latinoamérica, donde se incluye Quito en la presentación al Foro.



0000046



Foto: Panel Foro Político conformado por Ministros de Turismo de Latinoamérica



Foto: Ana Ontaneda, Representante del Ministerio de Turismo del Ecuador para el Foro e Irene Guijarro



Foto: Ana María Arango, Representante de UFI para Latinoamérica, la Asociación de Ferias más importante a nivel mundial e Irene Guijarro

Miércoles, 21 de junio 2023.- Presentación de Destino Ecuador (08h30 a 09h30)



Foto: Irene Guijarro, presentación de los atractivos de la ciudad de Quito para Eventos



Foto: Presentación de destino ante 40 Hosted Buyers de Latam



Foto: Presentación de Coexpositores en la Presentación de Destino

Miércoles, 21 de junio 2023.- Citas de Negocio (10h00 a 18h00) y Apertura Oficial Stand Ecuador

Fotos: Apertura Oficial Stand de Ecuador





Foto: Reunión Mario Stefanoli, Asociación Americana de Rematadores

0000044



Foto: Reunión Empresa Sphera.

Jueves, 22 de junio 2023.- Citas de Negocio (10h00 a 18h00)



Foto: Alicia Rivera, Asociación Iberoamericana de Docencia Universitaria



Foto: Francisco Herndez, Asociación Latinoamericana de Odontopediatría ALOP

Viernes, 23 de junio 2023.- Reunión ICCA-Fiexpo-Ministerio de Turismo (10h00 a 11h30)



b) Compromisos adquiridos

- Continuar con la participación de las ferias especializadas en conjunto con la industria e incrementar los cupos de coexpositores para las próximas ediciones.
- Apoyar con las postulaciones de algunos congresos potenciales para la ciudad por medio de site inspections y fam trips.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

- La participación de Quito en este evento ha significado la oportunidad de aprender sobre los temas más relevantes y el estado actual de la industria en la región, así como una visión a las nuevas oportunidades comerciales en América Latina.
- Se mantiene el liderazgo de la ciudad de Quito como ciudad principal para la organización de eventos en el Ecuador.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Se recomienda dar continuidad a la participación en eventos, ferias y similares del segmento MICE ya que son una excelente alternativa para el fortalecimiento y posicionamiento internacional de Quito como destino para la industria de reuniones.
- Conscientes de la importancia de la industria MICE para un destino y que uno de sus beneficios es la profesionalización y capacitación, se recomienda continuar con la profesionalización del talento humano que es imprescindible ya que todo trabajo realizado en esta actividad va encaminada a un único objetivo: posicionar en el núcleo del turismo al segmento MICE.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

Hospedaje

0000043

	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

X	Hospedaje
X	Alimentación
X	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

Itinerario						
Salida			Llegada			Nota
Fecha			Fecha			
19	06	2023	24	06	2023	
Hora			Hora			
06H24	08H26	10H08	12H05			
		PM	am			

Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.

Transporte						
Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora
Áereo	Copa	Quito-Panamá	19/06/23	06h24	19/06/23	08h26
Áereo	Copa	Panamá-Quito	23/06/23	22h08 10h08 PM	24/06/23	00:05 12h05 AM

Observaciones

*La aerolínea sobre vendió el vuelo de retorno, por lo cual se me cambió de vuelo al único vuelo disponible con salida de Panamá a las 10h08.

Firma del Servidor Comisionado	Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.
---------------------------------------	---

5.00000

	Irene Guijarro Directora MICE
Firma de Aprobación	
<i>Firma del Responsable de la Unidad</i>	
	Oscar López Gerente Técnico

0000042

0000000