

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME : 2

FECHA DE INFORME: 16-03-23

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :
BELÉN HEREDIA

PUESTO :
DIRECTORA DE MERCADEO

CIUDAD - PAÍS : Berlín - Alemania

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :

DIRECCIÓN DE MERCADEO

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION
Belen Heredia, Directora de Mercadeo

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación en el feria ITB Berlín

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aaa	04/03/2023	10/03/2023	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso .
HORA hh:mm	17:30	16:15	
TRANSPORTE UTILIZADO			
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ruta	
AÉREO	KLM	QUITO - AMSTERDAM	
AÉREO	KLM	AMSTERDAM - BERLÍN	
AÉREO	KLM	BERLÍN - AMSTERDAM	
AÉREO	KLM	AMSTERDAM - QUITO	

NOTA : En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

OBSERVACIONES

FIRMA SERVIDOR / A

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

[Firma de Belén Heredia]

[Firma de Oscar López]

BELÉN HEREDIA

OSCAR LÓPEZ

FIRMAS DE APROBACIÓN

[Firma de Oscar López]

[Firma de Cristina Rivadeneira]

JEFA / E INMEDIATO DE LA O EL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD

OSCAR LÓPEZ

MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A

CRISTINA RIVADENEIRA



Informe de Cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior

Solicitud Nro.		Fecha de Informe
02		15/03/23
Datos Generales		
Nombres y apellidos del servidor	María Belén Heredia Medina ✓	
Puesto que ocupa	Directora de Mercadeo ✓	
Ciudad – país de destino	Berlín – Alemania ✓	
Unidad a la que pertenece la o el servidor	Gerencia Técnica	
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales		
Belén Heredia ✓		
Informe de actividades y productos alcanzados		
1. Informe de actividades detallado		
Sábado 4 de marzo ✓ 17:30 Salida vuelo transatlántico Quito - Ámsterdam ✓ Domingo 5 de marzo 13:20 Llegada Ámsterdam 16:25 Salida Ámsterdam 17:40 Llegada Berlín Cena y alojamiento Lunes 6 de marzo 10:00 Revisión del stand y entrega de material promocional 11:00 Reunión con la agencia PR para revisión agenda 14:00 Reunión con Cámara Alemana en el stand Ecuador 15:00 Reunión con representante Comunidad de Yunguilla para revisión agenda de actividades durante la feria 18:00 Participación evento organizado por Ministerio de Turismo dirigido a Tour Operadores ecuatorianos participantes en el stand Ecuador Martes 7 de marzo 10:00 Inicio de la feria Reuniones de trabajo con profesionales del trade (one to one) para la realización de posibles cooperados y campañas de promoción del destino incluidos viajes de prensa y familiarización		

0000044



Agenda de citas:

Día 1 - Martes 7 de marzo			
HORARIO	TTOO / Medio	LUGAR	CONTACTO
10:00	Adventure Travel Trade Association - TRADE	Stand Ecuador	Gabriella Stowell Latin America & Caribbean Regional Director
11:00	The Business Traveller - MEDIO	Stand Ecuador	Christian Buck Managing Director
12:00	Perfect Stay - TRADE	Stand Ecuador	SYLVIE ROLIN Media Director
13:00 - 15:00	Almuerzo		
15:00	INAUGURACIÓN STAND ECUADOR POR PARTE DEL MINTUR		
16:00	Reallatino Tours - TRADE	Stand Ecuador	Fred Becker
16:30	TourCert - TRADE	Stand Ecuador	Angela Giraldo Head of Training & Empowerment
17:30	WTCF - TRADE	Stand Ecuador	Richard Matuzevich 马瑞琦 World Tourism Cities Federation (WTCF) Asia & Europe
18:00	Ella Verlag - MEDIO	Stand Ecuador	Susanne Julia Gorny

Durante las citas diarias se realizó:

- Benchmarking con otros destinos.
- Presentación de la oferta turística del destino.
- Entrega y distribución de material promocional.
- Seguimiento de campañas realizadas anteriormente como cooperados y pauta en medios tradicionales y digitales.

18:30 Finalización agenda de citas

Cena y alojamiento

Miércoles 8 de marzo

10:00 Inicio de la feria

Reuniones de trabajo con profesionales del trade (one to one) para la realización de posibles cooperados y campañas de promoción del destino incluidos viajes de prensa y familiarización

Agenda de citas:



Día 2 - Miércoles 8 de marzo 2023

HORARIO	TTOO / Medio	LUGAR	CONTACTO
10:00	FVW – TRADE	Stand Ecuador	FERNANDO MANDRI BELLOT
11:00	South Traveler – MEDIO	Stand Ecuador	Daniel Tischer
12:00	National Geographic – MEDIO	Stand Ecuador	Mike Howard
13:00 - 15:00	Almuerzo		
15:00	Weflycheap – TRADE	Stand Ecuador	Anne Kardijk
15:30	Der Familien Reiseblog – MEDIO	Stand Ecuador	Thomas Ludwig
16:00	GrosseLeute Reisen – TRADE	Stand Ecuador	Chris Schlaghecke CEO
16:30	WINDROSE Finest Travel – TRADE	Stand Ecuador	Aline Gehl Team Lead America & Pacific
17:00	Ventura Travel – TRADE	Stand Ecuador	Johanna Schröter
17:30	Hajo Siewer Jet-Tours – TRADE	Stand Ecuador	Jan-Ole Potinius Marketing
18:00	Air Europa – AEROLÍNEA	Stand Ecuador	Mª del Mar Ayudarte Regional Director Europe

Durante las citas diarias se realizó:

- Benchmarking con otros destinos.
- Presentación de la oferta turística del destino.
- Entrega y distribución de material promocional.
- Seguimiento de campañas realizadas anteriormente como cooperados y pauta en medios tradicionales y digitales

18:30 Finalización agenda de citas

Cena y alojamiento

Jueves 9 de marzo

10:00 Inicio de la feria

Reuniones de trabajo con profesionales del trade (one to one) para la realización de posibles cooperados y campañas de promoción del destino incluidos viajes de prensa y familiarización

Día 3 - Jueves 9 de marzo 2023

HORARIO	TTOO / Medio	LUGAR	CONTACTO
10:00	Wanderlust – MEDIO	Stand Ecuador	Simon Bryson Senior Creative Partnerships Manager
11:00	Sun Gate Tours – TRADE	Stand Ecuador	Andreas Hekel
12:00	Abenteuer-zum-nachmachen – MEDIO	Stand Ecuador	

0000043



13:00 - 15:00	Almuerzo		
15:00	ASTA Worldwide Destination Guide - MEDIO	Stand Ecuador	Davit Mitch Media & Partnerships
15:30	Miller Reisen GmbH - TRADE	Stand Ecuador	Katharina Haist
16:00	DIAMIR - TRADE	Stand Ecuador	Christian Rehse Produktmanagement Lateinamerika
17:00	ARGE - ASOCIACIÓN	Stand ARGE	Sayon
18:00	Presentación premios mejor Stand		

Durante las citas diarias se realizó:

- Benchmarking con otros destinos.
- Presentación de la oferta turística del destino.
- Entrega y distribución de material promocional.
- Seguimiento de campañas realizadas anteriormente como cooperados y pauta en medios tradicionales y digitales

19:00 Finalización agenda

Viernes 10 de marzo

2:00 Traslado aeropuerto Berlín

6:00 Salida Berlín – Ámsterdam

7:25 Llegada Ámsterdam

10:00 Salida vuelo trasatlántico Ámsterdam – Quito

16:15 Llegada Quito



REGISTRO FOTOGRÁFICO

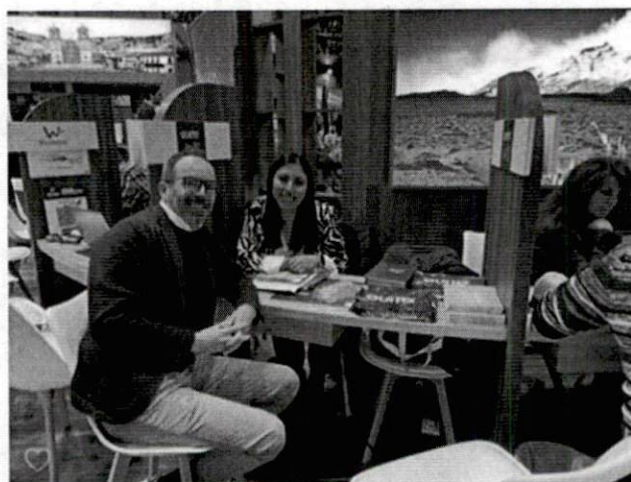
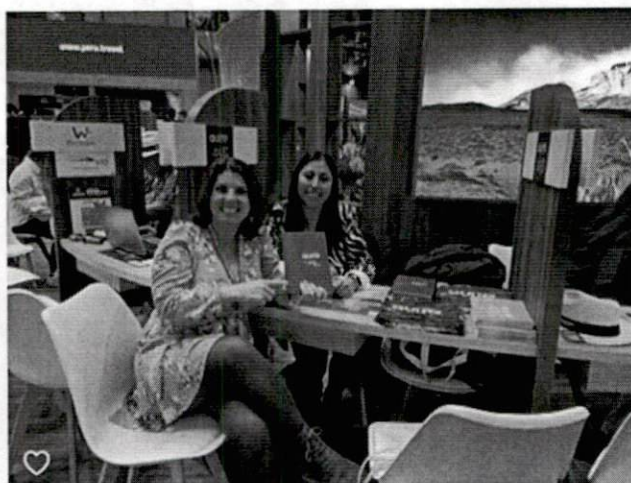
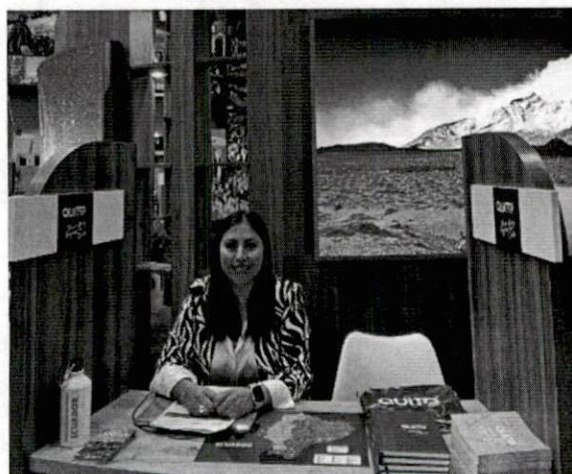
Lunes 6 de marzo de 2023



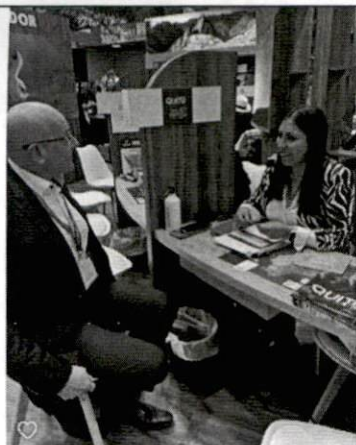
0000042



Martes 7 de marzo de 2023



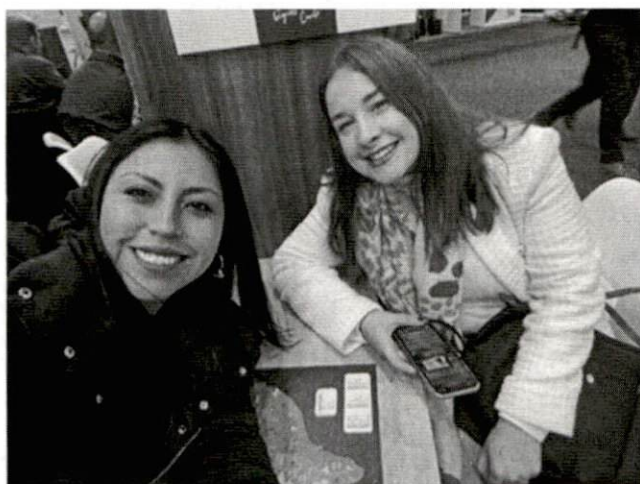
9509000



Sin título



Miércoles 8 de marzo de 2023

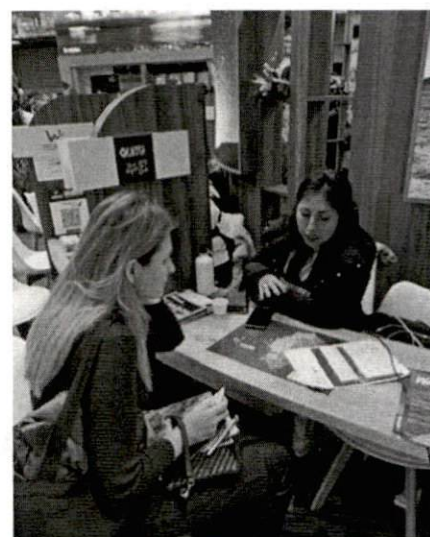
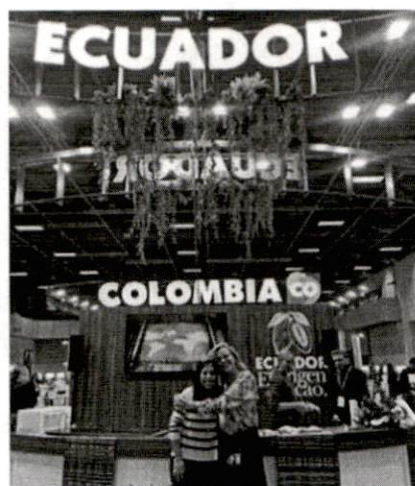


0000041

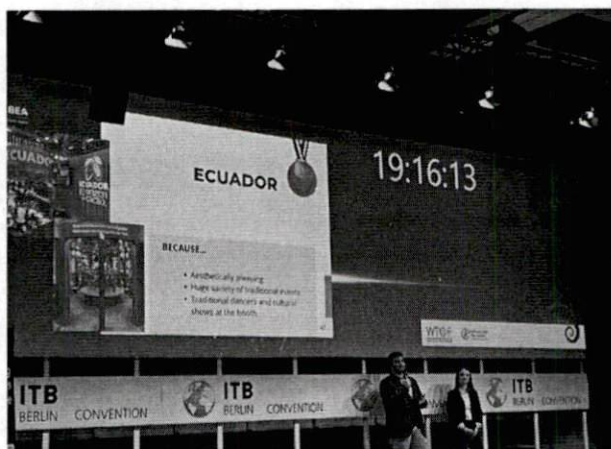




Jueves 9 de marzo de 2023



0000040



a) Logros obtenidos

- En la feria ITB BERLÍN se realizaron citas B2B y networking con Tour Operadores y medios de prensa mas representativos del mercado Europeo, principalmente del mercado alemán, uno de nuestros principales mercados quienes conocieron la nueva oferta de la ciudad de Quito y sus alrededores principalmente la ruralidad.
- Se han podido identificar y lograr varios contactos con los cuales se podrán gestionar varios viajes de prensa y familiarización que se podrán realizar en el año 2023.
- Reuniones con principales medios de prensa, con el objetivo de realizar promociones del destino tanto en sus revistas digitales como físicas.

b) Compromisos adquiridos

- Realizar el seguimiento para la promoción en la revista Wonderlust para publicación en la revista en el mes de mayo.
- Revisar conjuntamente con la PR los perfiles para la realización del Fam Trip enfocado en el mercado europeo.
- Dar seguimiento al apoyo de Air Europa para la realización de Fam y Press Trips
- Revisar los beneficios de diferentes asociaciones como Tour Cert y Arge para la promoción de destino en el mercado alemán
- Enviar información del destino a TTOO interesados en conocer la oferta gastronómica que existe en la ciudad.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

Para Quito Turismo es importante transmitir su experiencia y conocimiento a otros países, con la finalidad de que proyecten su potencial turístico de una manera eficiente y eficaz, aportando significativamente al desarrollo del turismo del país, y con esto consolidar rutas complementarias, generando mecanismo para lograr estadías prolongadas en el Distrito Metropolitano de Quito.



d) Observaciones y Recomendaciones

- Se recomienda dar continuidad a la participación en la feria ITB y otros eventos, ferias y similares del mercado europeo ya que son una excelente plataforma para la promoción del destino a nivel internacional, lo que permite el posicionamiento del destino en el mercado europeo.
- Dar seguimiento a los diferentes medios de prensa, periodistas, TTOO y agentes de viajes que desean conocer el destino y generar negocios con la industria turística

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

	Hospedaje
	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

x	Hospedaje
x	Alimentación
x	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

Itinerario

Salida			Llegada			Nota
Fecha			Fecha			
04	03	2023	10	03	2023	
Hora			Hora			
17	30		16	15		

Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.

Transporte

Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora
Aéreo	KLM	QUITO-AMSTERDAM	4/03/2023	17:30	5/03/2023	13:20

0000039



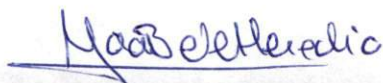
Aéreo ✓	KLM ✓	AMSTERDAM – BERLÍN ✓	5/03/2023 ✓	16:25 ✓	5/03/2023 ✓	17:40 ✓
Aéreo ✓	KLM ✓	BERLÍN – AMSTERDAM ✓	10/03/2023 ✓	6:00 ✓	10/03/2023 ✓	7:25 ✓
Aéreo ✓	KLM ✓	AMSTERDAM – QUITO ✓	10/03/2023 ✓	10:15 ✓	10/03/2023 ✓	16:15 ✓

Observaciones

No se registran observaciones

Firma del Servidor Comisionado

Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.



Firma de Aprobación

Firma del Responsable de la Unidad



000000