



Municipio  
de Quito

Quito  
TURISMO

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME :01

FECHA DE INFORME: 01/12/2022

### DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR : OSCAR PATRICIO LOPEZ MOSCOSO

PUESTO :

GERENTE TECNICO

CIUDAD - PAÍS : FRANCIA - CANADA

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :

GERENCIA TECNICA

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION  
OSCAR PATRICIO LOPEZ MOSCOSO

### INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación "Patrocinio y Turismo Sostenible" y en "Promocion del destino Quito en Toronto – Canada"

| ITINERARIO                                       | SALIDA                | LLEGADA         | NOTA                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                      |               |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------|
| FECHA dd-mm-aaa                                  | 12/11/2022            | 26/11/2022      | Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso . |               |                      |               |
| HORA hh:mm                                       | 17h30                 | 17h28           |                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                      |               |
| TRANSPORTE UTILIZADO                             |                       |                 | SALIDA                                                                                                                                                                                                                                                      |               | LLEGADA              |               |
| TIPO DE TRANSPORTE<br>(Aéreo, terrestre, otros ) | NOMBRE DEL TRANSPORTE | ruta            | FECHA<br>dd-mmm-aaaa                                                                                                                                                                                                                                        | HORA<br>hh:mm | FECHA<br>dd-mmm-aaaa | HORA<br>hh:mm |
| Aéreo                                            | KLM                   | QUITO- FRANCIA  | 12/11/2022                                                                                                                                                                                                                                                  | 17:15         | 13/11/2022           | 16:20         |
| Aéreo                                            | COPA AIRLINES         | TORONTO - QUITO | 26/11/2022                                                                                                                                                                                                                                                  | 13:43         | 26/11/2022           | 17:28         |
|                                                  |                       |                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                      |               |
|                                                  |                       |                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                      |               |
|                                                  |                       |                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                      |               |
|                                                  |                       |                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                      |               |

### OBSERVACIONES

|                                                        |                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| FIRMA SERVIDOR / A                                     | FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE |
|                                                        |                                                       |
| OSCAR PATRICIO LOPEZ MOSCOSO                           | MARIA BELEN HEREDIA MEDINA                            |
| FIRMAS DE APROBACIÓN                                   |                                                       |
|                                                        |                                                       |
| JEFA / E INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD | MAXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A                      |
|                                                        | CRISTINA RIVADENEIRA                                  |

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES COMISIÓN DE SERVICIOS

### **PARTICIPACIÓN DE QUITO TURISMO EN PROYECTO INTERNACIONAL “PATRIMONIO Y TURISMO SOSTENIBLE” UN PROYECTO PILOTO ENTRE COLOMBIA, ECUADOR, MEXICO Y FRANCIA (2022-2024) - FRANCIA (ROUEN Y DINAN), Y PRESENTACIÓN DE DESTINO EN TORONTO, CANADÁ DEL 14 AL 25 DE NOVIEMBRE MÁS DÍAS DE VIAJE.**

Quito, 01 de diciembre de 2022

#### **1. ANTECEDENTES**

Dentro del Plan Operativo Anual (POA/PAC) 2022 y 2023 del Departamento de Desarrollo de Quito Turismo en cumplimiento al objetivo general de gestionar el desarrollo y diseñar productos/servicios del Distrito Metropolitano de Quito para garantizar la experiencia positiva del visitante al destino ha incluido como objetivo específico el desarrollar y diseñar productos y/o servicios turísticos sostenibles, competitivos e innovadores potenciando los recursos humanos, naturales y culturales del Distrito Metropolitano; en base al Plan Estratégico y Gestión de Destino anual. También desde la Dirección de Mercadeo se ha contemplado la realización de una presentación de destino sobre Quito a los Tour Operadores y Agentes de Viaje de Canadá, un mercado muy importante y que después de la pandemia se considera prioritario volver a tomar contacto con sus principales actores turísticos.

Quito Turismo a través del Ministerio de Turismo recibió la invitación para participar en el Proyecto Piloto “Patrimonio y Turismo Sostenible” entre Colombia, Ecuador, México y Francia (2022 – 2024) que para el 2022 se compone de la semana de certificación internacional en Rouen del 14 al 18 de noviembre y del viaje de estudios a Dinan del 21 al 23 de noviembre, el cual permitirá compartir experiencias en relación a la valorización del patrimonio y de los territorios, la utilización del patrimonio como herramienta de desarrollo turístico y el equilibrio de los flujos, el vínculo entre la preservación del patrimonio y los proyectos urbanos, así como la sensibilización de todos los actores respecto al patrimonio.

Desde hace algunos años, colectividades locales, las instituciones nacionales y las asociaciones de América Latina han mostrado de una gran creatividad para valorizar su patrimonio y atraer a nuevos visitantes.

Sites & Cités remarquables de France ha sido seleccionada en la convocatoria de proyectos “Clés en mains” del Ministerio de Europa y Asuntos Exteriores, y propone al Ministerio de Turismo de Ecuador participar en un proyecto de cooperación internacional con América Latina, de 2022 a 2024.

Más específicamente, Sites & Cités remarquables de France invita a las ciudades de Cuenca representada por la Fundación de turismo para Cuenca, Quito representada por Quito Turismo y Loja representada por el departamento de turismo de la ciudad a que participen en este importante proyecto, invitan además al Ministerio de Turismo de Ecuador a participar como coordinador de las actividades que se realizarán a lo largo de los 3 años con las 3 ciudades previamente mencionadas.

081

En el marco del proyecto internacional “Patrimonio y turismo sostenible: un proyecto piloto entre Colombia, Ecuador, México y Francia 2022-2024, Sites & Cités remarquables de France organiza La Semana de Capacitación Internacional en la ciudad de Ruan del 14 al 18 de noviembre y el primer viaje

de estudios de una delegación latino americana a la ciudad de Dinan en Francia a realizarse del 21 al 23 de noviembre del 2022.

Con el fin de fortalecer las acciones de promoción, la estrategia de marketing internacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función de la diferenciación de los mercados objetivos, se considera la promoción y difusión turística del destino en los mercados de acuerdo al siguiente direccionamiento:

Mercados de Desarrollo: Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Benelux, México y Argentina.

Mercados de Posicionamiento: Francia, Italia, **Canadá** y Australia.

Mercados de Oportunidad: Chile, China y Japón.

Mercados de Mantenimiento: Colombia, Perú, España y Brasil.

Dada la importancia de las actividades mencionadas anteriormente la Gerencia General designó la participación en las 2 actividades.

## 2. ANÁLISIS TÉCNICO DE ACTIVIDADES

La Delegación de Quito Turismo participó acorde a la planificación tanto en el Programa de Sites and Cités como en la Presentación de destino en Canadá. A continuación, el detalle de las actividades realizadas.

Semana de Capacitación Internacional 14 al 18 de Noviembre, Rouen, Francia.

### Agenda 14 de noviembre de 2022

09:30 – 10:15 Apertura oficial del programa

Presentaciones de:

- Elizabeth Labaye, Encargada de Patrimonio de la ciudad de Rouen.
- Laurence Renou, Vicepresidente de Cultura Rouen.
- Djoudé Merabet, Alcalde de ciudad Elbeuf
- Frederique Boura, Director Regional de asuntos Culturales de la Región de Normandía.

10h15 a 18:30 Ponencias:

- Introducción a la semana de Capacitación.
- Presentación de todos los participantes.
- Temáticas: Patrimonio, Mediación y Participación Ciudadana.
- Patrimonio de la Ciudad de Rouen
- Recepción de Bienvenida.

### Agenda 15 de noviembre de 2022

08:45 – 18:30 Visita a ciudad Elbeuf

Actividades:

- Recibimiento en Alcaldía de Elbeuf.

- Presentación sobre el Patrimonio de Elbeuf.
- Visita a actividades patrimoniales de Elbeuf
- Presentación y visita Proyecto de adaptación de espacios patrimoniales en viviendas.
- Recepción y despedida en Alcaldía de Elbeuf.

#### **Agenda 16 de noviembre de 2022**

09:30 – 17:30 Ruedas de trabajo entre asistentes

##### **Actividades:**

- Rueda de Trabajo: Construyendo una estrategia de desarrollo que incluya al patrimonio.
- Rueda de Trabajo: Mejorando la apropiación del patrimonio por los ciudadanos en un ambiente vivo.

#### **Agenda 17 de noviembre de 2022**

09:30 – 17:30 Ruedas de trabajo entre asistentes

##### **Actividades:**

- Rueda de Trabajo: Ofreciendo a los habitantes nuevos usos y espacios de sitios patrimoniales, actividades económicas y sociales.
- Rueda de Trabajo: Facilitando la accesibilidad al al patrimonio y desarrollo de herramientas digitales: En esta actividad el delegado presentó la movilidad en Quito y sus herramientas de promoción.

#### **Agenda 18 de noviembre de 2022**

09:30 – 14:30 Ruedas de trabajo entre asistentes

##### **Actividades:**

- Rueda de Trabajo: Haciendo que la gente joven sea embajadora de su patrimonio.
- Rueda de Trabajo: Conclusiones de la semana internacional de capacitación.

Fin de semana para traslado desde Rouen hacia la ciudad de Dinan

Semana de viaje de intercambio de conocimientos del 21 al 23 de noviembre, Dinan, Francia.

#### **Agenda 21 de noviembre de 2022**

9-10h - Sala de Honor :

- Bienvenida del Alcalde
- Presentación de los 3 días de sesiones

10:00-12:00: Visita de la ciudad + panorama de la Torre del Reloj.

Participantes por la Ciudad de Dinan: Olivier Bobigeat, Diputado de Turismo, Simon Guinebaud, Jefe del Departamento de Patrimonio

Interpretación del patrimonio :

14:00-15:00 - Sala de Honor :

- Acciones de la Ciudad del Arte y la Historia

150

15:00-17:00 :

- Visita del CIAP
- Visita del castillo de Dinan

Participantes por la Ciudad de Dinan: Olivier Bobigeat, Diputado de Turismo, Simon Guinebaud, Jefe del Departamento de Patrimonio

#### **Agenda 22 de noviembre: (Turismo sostenible y patrimonio):**

9:00-12:00 - Sala Duclos

- Situación del turismo en Dinan
- Presentación de la estrategia turística
- Participantes por la Ciudad de Dinan: Olivier Bobigeat, Diputado de Turismo, Dominique Orhant (a primera hora de la mañana), Violaine Béasse, Jefa del Departamento de Atractivos, Simon Guinebaud, Jefe del Departamento de Patrimonio, Fabrice Fourel, Jefe del Departamento de Turismo de la Aglomeración de Dinan (por confirmar), Dominique Le Thérisien, Director de la Oficina de Turismo

14h-16h: Presentación del proyecto de restauración/mejora del "frente norte"

16h-18h : Turismo fluvial

- Visita al puerto
- Proyecto de la capitanía del puerto
- Participantes por parte de la ciudad de Dinan: Olivier Bobigeat, diputado de turismo, Cécile Paris, delegada de patrimonio, Violaine Béasse, jefa del departamento de atractivos, Simon Guinebaud, jefe del departamento de patrimonio, Damien Vincent, capitán del puerto

#### **Agenda 23 de noviembre (Conservación y revitalización del patrimonio):**

9:00-12:30 - Sala Duclos:

- Presentación de la política de la ciudad :

9h-10h: Revisión/Extensión del PSMV (Gwénola)

10.00-11.30: Estrategia de vivienda vacía + (¿Anaïs o Gwénola?) + Presentación del planteamiento para la Sala de Mercancías con el Atelier Flash (Anaïs)

11h30-12h30: Presentación de la carta de los árboles (Elsa)

Participantes por la ciudad de Dinan: Gwénola Prié-Guérin, jefa del departamento de urbanismo, Elsa Vely, departamento de desarrollo sostenible - referente de la carta de los árboles, Anaïs Lemeur, responsable del proyecto PVD, Simon Guinebaud, jefe del departamento de patrimonio

Viaje desde Francia hasta Canadá.

#### **Agenda 25 de noviembre Presentación de Destino Canadá:**

12:00 – 19:00

Coordinación con Hotel.

Preparación de Material Promocional.

Coordinación con speaker.

Presentación de Destino Quito, en el mercado Canadiense.

### 3. AGENDA DE TRABAJO

| FECHA                     | ACTIVIDAD                                                                                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 DE NOVIEMBRE 2022      | VIAJE QUITO – PARIS                                                                         |
| 13 DE NOVIEMBRE 2022      | LLEGADA A PARIS Y TRANSFER A ESTACIÓN DE TREN.<br><br>VIAJE EN TREN HASTA CIUDAD DE ROUEN   |
| 14 DE NOVIEMBRE 2022      | PARTICIPACIÓN EN SEMANA INTERNACIONAL DE CAPACITACIÓN.                                      |
| 15 DE NOVIEMBRE 2022      | PARTICIPACIÓN EN SEMANA INTERNACIONAL DE CAPACITACIÓN.                                      |
| 16 DE NOVIEMBRE 2022      | PARTICIPACIÓN EN SEMANA INTERNACIONAL DE CAPACITACIÓN.                                      |
| 17 DE NOVIEMBRE 2022      | PARTICIPACIÓN EN SEMANA INTERNACIONAL DE CAPACITACIÓN.                                      |
| 18 DE NOVIEMBRE 2022      | PARTICIPACIÓN EN SEMANA INTERNACIONAL DE CAPACITACIÓN.                                      |
| 19 Y 20 DE NOVIEMBRE 2022 | FIN DE SEMANA DE VIAJE DESDE ROUEN HASTA DINAN.                                             |
| 21 DE NOVIEMBRE 2022      | VIAJE DE ESTUDIOS PROYECTO PATRIMONIO Y TURISMO SOSTENIBLE                                  |
| 22 DE NOVIEMBRE 2022      | VIAJE DE ESTUDIOS PROYECTO PATRIMONIO Y TURISMO SOSTENIBLE                                  |
| 23 DE NOVIEMBRE 2022      | VIAJE DE ESTUDIOS PROYECTO PATRIMONIO Y TURISMO SOSTENIBLE<br><br>VIAJE EN TREN HASTA PARIS |
| 24 DE NOVIEMBRE 2022      | VIAJE PARÍS - TORONTO                                                                       |
| 25 DE NOVIEMBRE 2022      | PRESENTACIÓN DE DESTINO EN TORONTO,                                                         |

|                      |                  |
|----------------------|------------------|
|                      | CANADÁ           |
| 26 DE NOVIEMBRE 2022 | VUELO DE RETORNO |

#### 4. RESULTADOS Y OPORTUNIDADES GENERADAS

Semana de Capacitación Internacional en la ciudad de Ruan del 14 al 18 de noviembre y el primer viaje de estudios de una delegación latinoamericana a la ciudad de Dinan en Francia del 21 al 23 de noviembre del 2022.

- Quito es parte del programa internacional Sites & Sités Remarcable, mismo que busca rescatar el patrimonio a través del involucramiento de un turismo sostenible y responsable y que sea incluyente con los ciudadanos que viven en ciudades patrimoniales.
- Al ser parte de este proyecto internacional las oportunidades de realizar contactos que permitan obtener conocimiento y a futuro incluso fondos no reembolsables para rescate patrimonial son muy grandes.
- Se establecieron contactos muy cercanos con algunas ciudades europeas sobre todo de la ciudad de Francia como son Rouen y Dinan.
- La participación activa de las otras ciudades ecuatorianas y de los países de Colombia y México permitirán enriquecer la experiencia y crear lazos no únicamente de rescate y preservación del patrimonio, sino también buscar una promoción conjunta de todos los miembros del programa a nivel internacional.

Presentación de Destino en Toronto, Canadá.

- Se realizó la presentación en el mercado Canadiense en donde no se había podido promocionar desde el año 2019.
- Asistieron más de 40 personas entre empresas turísticas y medios especializados quienes manifestaron su interés por participar en viajes de prensa y familiarización.

#### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Semana de Capacitación Internacional en la ciudad de Ruan del 14 al 18 de noviembre y el primer viaje de estudios de una delegación latinoamericana a la ciudad de Dinan en Francia del 21 al 23 de noviembre del 2022.

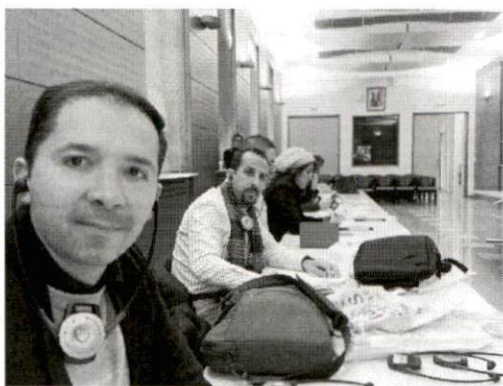
- El patrimonio cultural que posee Quito es un puntal importante para el eje de promoción turística para lo cual es muy necesario adquirir conocimientos técnicos que permitan articular proyectos turísticos sostenibles en conjunto con entidades encargadas de patrimonio. Sin duda es muy necesario cumplir con el involucramiento de Quito en el cronograma del programa de Sites & Sités.
- Dentro del cronograma internacional se tiene contemplado la visita a la ciudad de Quito de los expertos Franceses quienes conocerán la realidad del patrimonio y del turismo de la ciudad de Quito.
- Organizar de la mejor manera el viaje de familiarización/intercambio de experiencia internacional en el año 2022.
- Articular de manera activa con otras instituciones como IMP y Mintur para que sea una presencia más fuerte como país.

## Presentación de Destino en Toronto, Canadá.

- Continuar con la promoción activa dirigida al mercado Canadiense.
- Realizar acercamientos con aerolíneas para ver la posibilidad de poder tener nuevamente operativa la ruta directa Toronto-Quito.
- Incluir a actores del sector turístico como Agencias de Viajes, Tour Operadores y prensa especializada en los viajes de fam y press del 2023.

## 6. REGISTRO FOTOGRÁFICO

### Semana Rouen:



Semana Dinan:



Presentación de Destino en Toronto, Canadá:



Anexos:

1)Facturas Semana de Capacitación Internacional en la ciudad de Ruan del 14 al 18 de noviembre y el primer viaje de estudios de una delegación latinoamericana a la ciudad de Dinan en Francia del 21 al 23 de noviembre del 2022 más días de viaje:

Transporte, alimentación, conectividad internet.

2)Tarjetas de presentación recopiladas.

3) Bases de datos

4) Pases de abordaje.

5) Factura Hotel Toronto.

Elaborado por:



**Oscar López**  
**Gerente Técnico**  
**Quito Turismo**