



Memorando Nro. EPMGDT-DD-2023-0283

Quito, D.M., 10 de noviembre de 2023

**PARA:** Sra. Ing. Maria Cristina Rivadeneira Ricaurte  
**Gerente General**  
**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE**  
**DESTINO TURÍSTICO**

**ASUNTO:** Entrega del informe de cumplimiento de actividades a la XII Feria de Aves de Sudamérica 2023 - Ecuador WBF

De mi consideración:

Por medio del presente, hago la entrega del informe de cumplimiento de actividades asignadas en la participación del funcionario Santiago Mariño - Informador Turístico, a la XII Feria de Aves de Sudamérica 2023 - Ecuador WBF que se desarrolló del 26 al 29 de noviembre del 2023, con la finalidad de continuar con el proceso de desembolso de viáticos.

Se entrega de manera física los siguientes documentos:

- Informe de Servicios Institucionales
- Informe de cumplimiento de Tareas Oficiales
- Facturas de alimentación y alojamiento

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Tlgo. Santiago Ernesto Mariño Marmol  
**INFORMADOR TURÍSTICO**  
**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO**  
**TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE DESARROLLO**



Firmado electrónicamente por:  
**SANTIAGO ERNESTO**  
**MARIÑO MARMOL**





**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

**Quito**  
Turismo

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. DD-NAC-002

FECHA DE INFORME 10-11-2023

**DATOS GENERALES**

Mariño Mármol Santiago Ernesto

Informador Turístico

Mindo- San Miguel de los Bancos- Pichincha

DIRECCION DE DESARROLLO-QUITO TURISMO

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:

Alex Patricio Cadena Encarnación

Santiago Ernesto Mariño Mármol

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

**DÍA 1. 26 DE OCTUBRE DEL 2023**

| HORARIO       | ACTIVIDAD                          | DETALLE                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6h30          | Salida con dirección a Mindo       | Desde las oficinas de Quito Turismo se tomó los souvenirs, banners y materiales utilizados para la feria.                                                                                                                 |
| 9h00          | Arribo a Mindo                     | Arreglo de stand con souvenirs banner y materiales utilizados para la feria, recepción de credenciales para exposición muestra comercial + birding + conferencias<br>Ver Anexo 1. Credenciales.                           |
| 11h00         | Atención y permanencia en el stand | Se brindó información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.                                                                                 |
| 11h30 – 15h30 | Atención en el stand               | Se brindó información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos.                                          |
| 15h30         | Almuerzo                           | Anexo 3. Facturas alimentación.                                                                                                                                                                                           |
| 16h00 – 19h00 | Atención en el stand               | En este periodo se brindó información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Cierre de stand día1.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos. |

**DÍA 2. 27 DE OCTUBRE DEL 2023**

|             |                      |                                                           |
|-------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| 9h00        | Apertura de Stand    | Santiago Mariño                                           |
| 9h00 -14h00 | Atención en el stand | Información requerida por los asistentes a la feria sobre |

|             |                      |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                      | el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos.                                                                                                               |
| 14h00-14h30 | Almuerzo             | Anexo 3. Facturas alimentación.                                                                                                                                                                                            |
| 14h30-19h00 | Atención en el stand | En este periodo se brindó información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Cierre de stand día 2.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos. |

### DÍA 3. 28 DE OCTUBRE DEL 2023

|               |                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00         | Apertura del stand y atención al cliente. | Santiago Mariño<br>Información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.                                                                         |
| 11h30         | Fotografía oficial XII Feria de Aves.     | Se asistió a la fotografía oficial de la feria de Aves.<br>Ver Anexo 2. Archivo fotográfico                                                                                                                                |
| 12h00 – 14h00 | Atención en el stand                      | Información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos.                                                     |
| 14h00 – 14h30 | Almuerzo                                  | Anexo 3. Facturas alimentación.                                                                                                                                                                                            |
| 14h30-18h30   | Atención en el stand                      | En este periodo se brindó información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Cierre de stand día 3.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos. |
| 18h30-20:00   | Clausura de la feria                      | Se asistió a la clausura de la feria como parte de la comitiva de Quito Turismo.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos.                                                                                                    |

### DÍA 4. 29 DE OCTUBRE DEL 2023

|       |                |                                                                                      |
|-------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 9h00  | Levantar stand | Se levanto el stand para transportar los backing hasta las oficinas de Quito Turismo |
| 12h00 | Arribo a Quito | Se deja los backing y rollup en las oficinas de QT.                                  |

| ITINERARIO |           | SALIDA                 | LLEGADA                | NOTA<br><br>Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios. |
|------------|-----------|------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FECHA      |           | 26 de octubre del 2023 | 29 de octubre del 2023 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| HORA       |           | 6:30 am                | 12H00                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TRANSPORTE |           |                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TIPO DE    | NOMBRE DE |                        | SALIDA                 | LLEGADA                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| TRANSPORTE<br>(Aéreo,<br>terrestre,<br>marítimo, otros) | TRANSPORTE                                                              | RUTA          | FECHA                        | HORA       | FECHA                     | HORA        |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|------------|---------------------------|-------------|
| Terrestre                                               | Institucional<br>Chofer Juan<br>Carlos Tipán<br>Salvoconducto<br>N° 879 | Quito – Mindo | 26 de<br>octubre del<br>2023 | 6:30<br>am | 26 de octubre<br>2023     | 8.30 am     |
| Terrestre                                               | Institucional<br>Chofer Marco<br>Valencia<br>Salvoconducto N°<br>884    | Mindo - Quito | 29 de octubre del<br>2023    | 9h00 am    | 29 de octubre<br>del 2023 | 12h00<br>am |

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

#### OBSERVACIONES

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO

NOTA

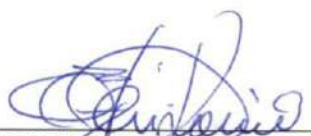
El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

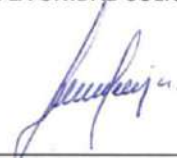
  
SANTIAGO ERNESTO MARIÑO MARMOL  
INFORMADOR TURISTICO

#### FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL  
SERVIDOR COMISIONADO

FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE  
DE LA UNIDAD SOLICITANTE

  
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:  
ETZON ROMO  
DIRECTOR DESARROLLO

  
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:  
GIOHANA ALBUJA  
GERENTE TECNICO

| Solicitud Nro.                                                     |                                                                  | Fecha de Informe                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nro. DD-NAC-002                                                    |                                                                  | 10-11-2023                                                                                                                                                                                                                |
| Datos Generales                                                    |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
| Nombres y apellidos del servidor                                   | Santiago Ernesto Mariño Mármol                                   |                                                                                                                                                                                                                           |
| Puesto que ocupa                                                   | Informador Turístico                                             |                                                                                                                                                                                                                           |
| Ciudad – país de destino                                           | Mindo – Cantón San Miguel de los Bancos – Provincia de Pichincha |                                                                                                                                                                                                                           |
| Unidad a la que pertenece la o el servidor                         | Dirección de Desarrollo                                          |                                                                                                                                                                                                                           |
| Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales   |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
| Alex Patricio Cadena Encarnación<br>Santiago Ernesto Mariño Mármol |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
| Informe de actividades y productos alcanzados                      |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>1. Informe de actividades detallado</b>                         |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
| DÍA 1. 26 DE OCTUBRE DEL 2023                                      |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
| HORARIO                                                            | ACTIVIDAD                                                        | DETALLE                                                                                                                                                                                                                   |
| 6h30                                                               | Salida con dirección a Mindo                                     | Desde las oficinas de Quito Turismo se tomó los souvenirs, banners y materiales utilizados para la feria.                                                                                                                 |
| 9h00                                                               | Arribo a Mindo                                                   | Arreglo de stand con souvenirs banner y materiales utilizados para la feria, recepción de credenciales para exposición muestra comercial + birding + conferencias<br>Ver Anexo 1. Credenciales.                           |
| 11h00                                                              | Atención y permanencia en el stand                               | Se brindó información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.                                                                                 |
| 11h30 – 15h30                                                      | Atención en el stand                                             | Se brindó información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos.                                          |
| 15h30                                                              | Almuerzo                                                         | Anexo 3. Facturas alimentación.                                                                                                                                                                                           |
| 16h00 – 19h00                                                      | Atención en el stand                                             | En este periodo se brindó información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Cierre de stand día1.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos. |
| DÍA 2. 27 DE OCTUBRE DEL 2023                                      |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
| 9h00                                                               | Apertura de Stand                                                | Santiago Mariño                                                                                                                                                                                                           |

|                                      |                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9h00 -14h00                          | Atención en el stand                      | Información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos.                                                     |
| 14h00- 14h30                         | Almuerzo                                  | Anexo 3. Facturas alimentación.                                                                                                                                                                                            |
| 14h30- 19h00                         | Atención en el stand                      | En este periodo se brindó información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Cierre de stand día 2.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos. |
| <b>DÍA 3. 28 DE OCTUBRE DEL 2023</b> |                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
| 09:00                                | Apertura del stand y atención al cliente. | Santiago Mariño<br>Información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.                                                                         |
| 11h30                                | Fotografía oficial XII Feria de Aves.     | Se asistió a la fotografía oficial de la feria de Aves.<br>Ver Anexo 2. Archivo fotográfico                                                                                                                                |
| 12h00 – 14h00                        | Atención en el stand                      | Información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos.                                                     |
| 14h00 – 14h30                        | Almuerzo                                  | Anexo 3. Facturas alimentación.                                                                                                                                                                                            |
| 14h30- 18h30                         | Atención en el stand                      | En este periodo se brindó información requerida por los asistentes a la feria sobre el Destino Quito y la oferta de servicios en el mercado birdwatching.<br>Cierre de stand día 3.<br>Ver Anexo 2. Archivos fotográficos. |
| 18h30-20:00                          | Clausura de la feria                      | Se asistió a la clausura de la feria como parte de la comitiva de Quito Turismo.<br>Ver anexo 2. Archivos fotográficos.                                                                                                    |
| <b>DÍA 4. 29 DE OCTUBRE DEL 2023</b> |                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
| 9h00                                 | Levantar stand                            | Se levanto el stand para transportar los backing hasta las oficinas de Quito Turismo                                                                                                                                       |
| 12h00                                | Arribo a Quito                            | Se deje los backing y rollup en las oficinas de QT.                                                                                                                                                                        |

**a) Logros obtenidos**

- Se atendió y brindó información a un promedio de 350 personas que asistieron al stand de la feria:
  - Día 1: 150 personas
  - Día 2: 100 personas
  - Día 3: 100 personas
- En souvenirs se obsequió:
  - 150 pins
  - 30 bufs
  - 150 guías de aves
  - 150 guías de Quito
- 150 asistentes ingresaron a la app Visit Quito por medio del código QR del stand
- Se obtuvo un registro de 80 personas con firmas de asistencia al stand (Ver Anexo 4.)

Generación de una base de datos de la industria de interés para el DMQ. (Ver Anexo 5.)

**b) Compromisos adquiridos**

Al ser una feria especializada, Quito Turismo informó sobre este nicho de mercado en el Distrito Metropolitano.

**c) Beneficios de la comisión de servicio al interior**

- Promoción del Distrito Metropolitano de Quito como destino turístico para el segmento de mercado aves y naturaleza.
- Promoción de la Reserva de Biósfera del Chocó Andino como parte del compromiso de la ordenanza 137.
- Generación de una base de datos con personas interés influyentes para el desplazamiento de turistas de este nicho de mercado al DMQ.

**d) Observaciones y Recomendaciones**

Se recomienda:

- Souvenir con la temática de aves: Ej. Tomatodos, libretas de apuntes, esferos.
- Chalecos tacticos identificativos de Quito Turismo para el personal.
- Luces led para el stand
- Televisor con videos promocionales de Quito

Observaciones:

- El perfil de turista especializado de aves consume mucho café y chocolate, sería un espacio para promocionar el café, chocolate y canelazos del DMQ.
- Tener una base de información de prestadores de servicios en el tema de aves para los turistas que preguntan de operadores, lodges y rutas especializadas en aves.
- Stands de otras instituciones públicas asistentes a la feria, contaban con material y personal de apoyo de la industria especializada en aves y conservación.

**e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")**

|  |                          |
|--|--------------------------|
|  | Hospedaje                |
|  | Alimentación             |
|  | Transporte               |
|  | Pasaportes               |
|  | Visas                    |
|  | Formularios de Solicitud |

**f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")**

|   |              |
|---|--------------|
| X | Hospedaje    |
| X | Alimentación |
| X | Transporte   |
|   | Pasaportes   |

Itinerario

| Salida                                    |                                                                            |               | Llegada                                                                                                                     |         |                        | Nota                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Fecha                                     |                                                                            |               | Fecha                                                                                                                       |         |                        | Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios. |  |
| 26                                        | 10                                                                         | 2023          | 29                                                                                                                          | 10      | 2023                   |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Hora                                      |                                                                            |               | Hora                                                                                                                        |         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 6:30                                      |                                                                            | 8:30          | 09:00                                                                                                                       |         | 12:00                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>Transporte</b>                         |                                                                            |               |                                                                                                                             |         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Tipo de transporte                        | Nombre del transporte                                                      | Ruta          | SALIDA                                                                                                                      |         | LLEGADA                |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                                           |                                                                            |               | Fecha                                                                                                                       | Hora    | Fecha                  | Hora                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Terrestre                                 | Institucional<br>Chofer Juan Carlos Tipán                                  | Quito - Mindo | 26 de octubre del 2023                                                                                                      | 6:30 am | 26 de octubre 2023     | 8.30 am                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Terrestre                                 | Quito Turismo Institucional<br>Chofer Marco Valencia Salvoconductor N° 884 | Quito - Mindo | 29 de octubre del 2023                                                                                                      | 9h00 am | 29 de octubre del 2023 | 12h00 am                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>Observaciones</b>                      |                                                                            |               |                                                                                                                             |         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| No se registran observaciones             |                                                                            |               |                                                                                                                             |         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>Firma del Servidor Comisionado</b>     |                                                                            |               | <b>Nota:</b> El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios. |         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Santiago Mariño                           |                                                                            |               |                                         |         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>Firma de Aprobación</b>                |                                                                            |               |                                                                                                                             |         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>Firma del Responsable de la Unidad</b> |                                                                            |               |                                                                                                                             |         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Etzon Romo                                |                                                                            |               |                                         |         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |  |