



Quito
Alcaldía Metropolitana

Quito
Turismo

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO
DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)

03

14/11/2023

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR

PUESTO QUE OCUPA:

CEVALLOS ROBLES GALO FABRICIO

DIRECTOR DE COMUNICACIÓN

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR

LONDRES-REINO UNIDO

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:

KATIA CRISTINA FREIRE RODRÍGUEZ

GIOHANA ALBUJA

FABRICIO CEVALLOS

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

- Representante de Quito Turismo para la participación en WTM 2023.

AGENDA DE ACTIVIDADES:

FECHA	ACTIVIDADES
03 DE NOVIEMBRE DE 2023	17:30 VUELO DE IDA QUITO LONDRES VUELO TRANSATLÁNTICO
04 DE NOVIEMBRE DE 2023	17:00 LLEGADA A LONDRES
05 DE NOVIEMBRE DE 2023	10:00 – 17:30 COORDINACIÓN DE MONTAJE DE STAND DE QUITO, DE ESPACIO DE COEXPOSITORES Y ACTIVIDADES EN STAND, GRABACIONES Y FOTOGRAFÍAS.
06 DE NOVIEMBRE DE 2023	09:30 INICIO DE FERIA WTM 09:30 – 17:30 COBERTURA PERIODÍSTICA DE LA FERIA WTM EN LONDRES - REDACCIÓN DE BOLETINES DE PRENSA - COORDINACIÓN DE ENTREVISTAS - ATENCIÓN DE MEDIOS DE PRENSA Y ACTORES TURÍSTICOS DEL EVENTO - COORDINACIÓN CON MEDIOS DE PRENSA PARA COBERTURA DENTRO DEL STAND
07 DE NOVIEMBRE DE 2023	09:30 SEGUNDO DÍA FERIA WTM 09:30 – 17:30 COBERTURA PERIODÍSTICA DE LA FERIA WTM EN LONDRES - REDACCIÓN DE BOLETINES DE PRENSA - COORDINACIÓN DE ENTREVISTAS - ATENCIÓN DE MEDIOS DE PRENSA Y ACTORES TURÍSTICOS DEL EVENTO - COORDINACIÓN CON MEDIOS DE PRENSA PARA COBERTURA DENTRO DEL STAND 18:30 -22:00 EVENTO DE PREMIACIÓN REVISTA WANDERLUST

08 DE NOVIEMBRE DE 2023	09:30 TERCER DÍA FERIA WTM • 09:30 – 17:30 COBERTURA PERIODÍSTICA DE LA FERIA WTM EN LONDRES • REDACCIÓN DE BOLETINES DE PRENSA • COORDINACIÓN DE ENTREVISTAS • ATENCIÓN DE MEDIOS DE PRENSA Y ACTORES TURÍSTICOS DEL EVENTO • COORDINACIÓN CON MEDIOS DE PRENSA PARA COBERTURA DENTRO DEL STAND
09 DE NOVIEMBRE DE 2023	06:30 VUELO DE RETORNO LONDRES – QUITO VUELO TRANSATLÁNTICO

PRODUCTOS ALCANZADOS:

- En la feria WTM 2023 de Londres se realizó una cobertura periodística completa sobre la participación de la delegación de Quito Turismo en WTM
- El material registrado fue de mucha utilidad para que se difunda, en los medios de comunicación, el trabajo cumplido por Quito Turismo en la promoción de los diferentes atractivos turísticos y gastronómicos que tiene la capital del Ecuador.
- Se generó información oportuna, verás e inmediata para informar a la ciudadanía sobre el trabajo cumplido.
- Se canalizó la presencia de la delegación de Quito Turismo en varios medios de comunicación internacional, lo que permitió la promoción de la ciudad como destino
- Se establecieron contacto con colegas de distintos medios de comunicación lo que abre, a futuro, la posibilidad de contar con espacios de medios internacionales.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	03-11-2023	09-11-2023	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	17:30	16:15	

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
ÁEREO	KLM	Quito-Ámsterdam	03/11/2023	17H30	04/11/2023	13H20
ÁEREO	KLM	Ámsterdam - Londres	04/11/2023	16H40	04/11/2023	17H00
ÁEREO	KLM	Londres - Ámsterdam	09/11/2023	06H30	09/11/2023	09H00
ÁEREO	KLM	Ámsterdam-Quito	09/11/2023	10H15	09/11/2023	16H15

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES		
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO		NOTA
		El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: CEVALLOS ROBLES GALO FABRICIO DIRECTOR DE COMUNICACIÓN		

FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
	
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:	NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:
CEVALLOS ROBLES GALO FABRICIO	MARÍA CRISTINA RIVADENEIRA
DIRECTORA DE COMUNICACIÓN	GERENTE GENERAL

Informe de Cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior

Solicitud Nro.		Fecha de Informe	
03		14/11/23	
Datos Generales			
Nombres y apellidos del servidor	Galo Fabricio Cevallos Robles		
Puesto que ocupa	Director de Comunicación		
Ciudad – país de destino	Londres – Reino Unido		
Unidad a la que pertenece la o el servidor	Dirección de Comunicación		
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales			
Katia Rodríguez Giohana Albuja Fabricio Cevallos			
Informe de actividades y productos alcanzados			
1. Informe de actividades detallado			
FECHA	ACTIVIDADES		
03 DE NOVIEMBRE DE 2023	17:30 VUELO DE IDA QUITO LONDRES VUELO TRANSATLÁNTICO		
04 DE NOVIEMBRE DE 2023	17:00 LLEGADA A LONDRES		
05 DE NOVIEMBRE DE 2023	10:00 – 17:30 COORDINACIÓN DE MONTAJE DE STAND DE QUITO, DE ESPACIO DE COEXPOSITORES Y ACTIVIDADES EN STAND.		
06 DE NOVIEMBRE DE 2023	09:30 INICIO DE FERIA WTM • 09:30 – 17:30 COBERTURA PERIODÍSTICA DE LA FERIA WTM EN LONDRES • REDACCIÓN DE BOLETINES DE PRENSA • COORDINACIÓN DE ENTREVISTAS • ATENCIÓN DE MEDIOS DE PRENSA Y ACTORES TURÍSTICOS DEL EVENTO • COORDINACIÓN CON MEDIOS DE PRENSA PARA COBERTURA DENTRO DEL STAND		

07 DE NOVIEMBRE DE 2023	09:30 SEGUNDO DÍA FERIA WTM 09:30 – 17:30 COBERTURA PERIODÍSTICA DE LA FERIA WTM EN LONDRES - REDACCIÓN DE BOLETINES DE PRENSA - COORDINACIÓN DE ENTREVISTAS - ATENCIÓN DE MEDIOS DE PRENSA Y ACTORES TURÍSTICOS DEL EVENTO - COORDINACIÓN CON MEDIOS DE PRENSA PARA COBERTURA DENTRO DEL STAND 18:30 -22:00 EVENTO DE PREMIACIÓN REVISTA WANDERLUST
08 DE NOVIEMBRE DE 2023	09:30 TERCER DÍA FERIA WTM 09:30 – 17:30 COBERTURA PERIODÍSTICA DE LA FERIA WTM EN LONDRES - REDACCIÓN DE BOLETINES DE PRENSA - COORDINACIÓN DE ENTREVISTAS - ATENCIÓN DE MEDIOS DE PRENSA Y ACTORES TURÍSTICOS DEL EVENTO - COORDINACIÓN CON MEDIOS DE PRENSA PARA COBERTURA DENTRO DEL STAND
09 DE NOVIEMBRE DE 2023	06:30 VUELO DE RETORNO LONDRES – QUITO VUELO TRANSATLÁNTICO

DOMINGO 5 DE NOVIEMBRE DE 2023

Visita al centro de eventos ExCel London, ubicado al este de la capital inglesa. En el lugar se llevó a cabo un recorrido del recinto ferial para constatar la organización y montaje de los stands, incluido el de Quito Turismo.

Durante la visita se realizaron imágenes del lugar del evento, de varias zonas de la ciudad de Londres y de los distintos stands de los países participantes.

Las imágenes audio visuales y fotografías se emplearon posteriormente para el kit de prensa que se compartió a medios de comunicación.

LUNES 6 DE NOVIEMBRE DE 2023

Se llegó a las 08h30 de la mañana al centro de eventos ExCel London para asistir a la inauguración del World Travel Market – WTM 2023, y de inmediato participamos en la inauguración del stand de Quito con la participación de la gerente técnica de Quito Turismo, Giohana Albuja, quien se encargó de dar inicio, de forma oficial, a la participación de la comitiva de la ciudad en el evento.

Se realizó la cobertura de la inauguración, se realizaron varias entrevistas a lo largo de la jornada y se realizaron videos y fotografías del lugar. Posteriormente se preparó un boletín de prensa y un video del primer día del evento que fue compartido a los medios y a la industria turística ecuatoriana.

En el stand de Quito, además, se llevó a cabo reuniones con representantes de otros medios para explicar la importancia de Quito como destino a nivel mundial. La jornada de trabajo finalizó a las 19h00.

MARTES 7 DE NOVIEMBRE DE 2023

Asistimos temprano al stand de Quito en Excel London para realizar entrevistas, grabar imágenes y tomar fotografías de las actividades organizadas para ese día, entre las que estaba la degustación de café y canelazos.

Se prepararon dos boletines de prensa relacionados al segundo día de evento en Londres y el impacto positivo que representó la degustación del café, el chocolate y el canelazo por parte de la comitiva de la ciudad. Adicionalmente, se preparó un video que fue difundido en redes sociales.

Las actividades en WTM finalizaron cerca de las 18h30 y posterior a ello, nos trasladamos al Museo Británico, en el centro de Londres, para asistir a la ceremonia de premiación de los ganadores de los premios Wanderlust. En ese evento se anunció que Quito es parte de las 10 ciudades más deseadas del mundo para visitar en el 2023.

Se realizaron entrevistas, grabaciones audiovisuales y fotografías del evento hasta las 22h00.

MIÉRCOLES 8 DE NOVIEMBRE DE 2023

Arribamos a WTM, en ExCel London, cerca de las 09h00 para iniciar la cobertura periodística del último día del evento. Durante esa jornada se realizó un nuevo registro audiovisual y fotográfico del recinto ferial. Se preparó un nuevo video para difundirlo en redes sociales y se generaron dos nuevos boletines sobre el último día del evento y la inclusión de Quito en la lista de las 10 ciudades más deseadas para visitar en el 2023 según la revista británica Wanderlust.

El trabajo periodístico cumplido durante esa jornada estuvo encaminado a mostrar la importancia de la participación de Quito en el evento y los logros que se habían alcanzado, además de resaltar el nuevo reconocimiento que se entregó a la Capital.

La jornada de cobertura y apoyo en las citas que se mantuvieron durante ese último día de evento finalizó a las 18h00.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Domingo, 5 de noviembre de 2023

Montaje

Inspección y apoyo en montaje del stand de Quito, grabación de imágenes y fotografías en interiores y exteriores



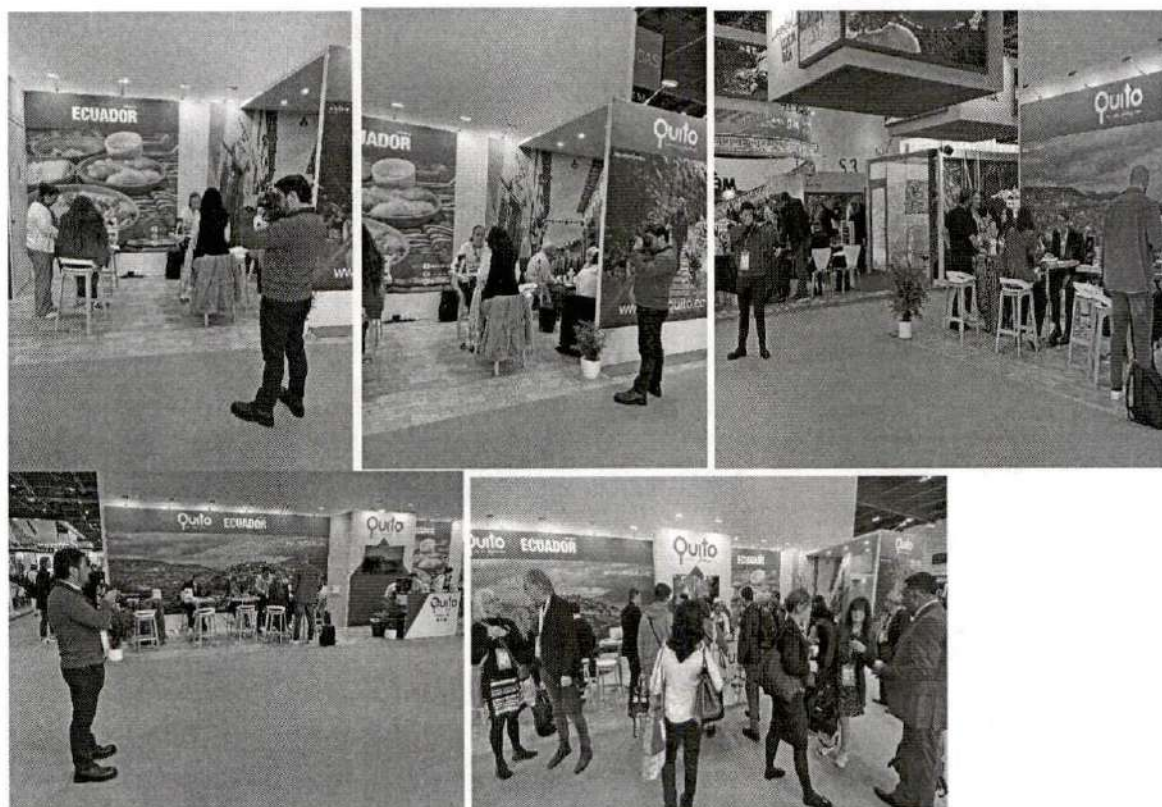


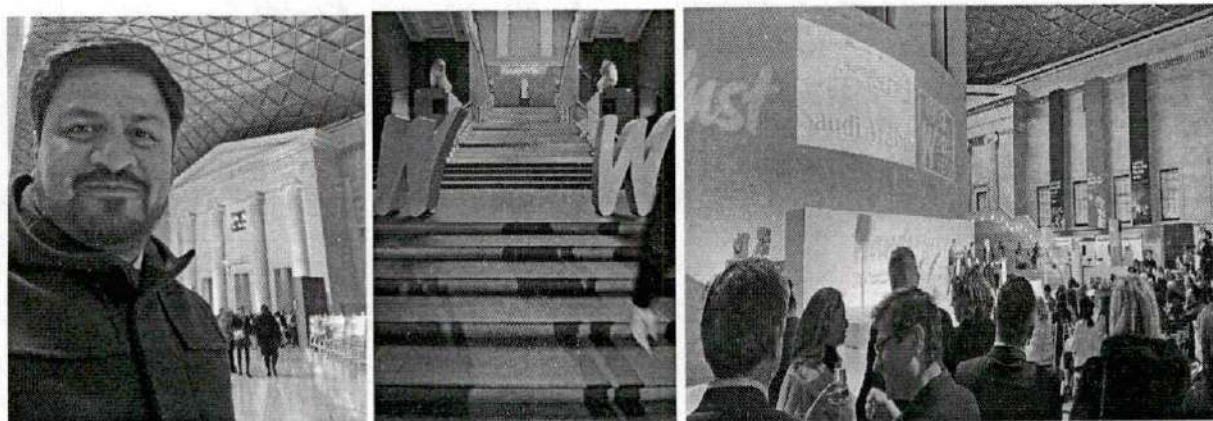
Lunes, 6 de noviembre de 2023





Martes, 7 de noviembre de 2023
WTM y Evento de Premiación Revista Wanderlust





Miércoles, 8 de noviembre de 2023



CIERRE DE FERIA - DELEGACIÓN DE QUITO

a) Logros obtenidos

- Se realizó una cobertura periodística completa sobre la participación de la delegación de Quito Turismo en WTM
- El material registrado fue de mucha utilidad para que se difunda, a través de los medios de comunicación, el trabajo cumplido por Quito Turismo en la promoción de los diferentes atractivos turísticos y gastronómicos que tiene la capital del Ecuador.
- Se generó información oportuna, verás e inmediata para informar a la ciudadanía sobre el trabajo cumplido.
- Se canalizó la presencia de la delegación de Quito Turismo en varios medios de comunicación internacional, lo que permitió la promoción de la ciudad como destino
- Se establecieron contacto con colegas de distintos medios de comunicación, lo que abre la posibilidad de contar, a futuro, con espacios de difusión en medios internacionales

b) Compromisos adquiridos

- Realizar cobertura periodística de la feria WTM en Londres
- Grabación de videos y fotografías del stand de Quito, sus delegados, participantes a la feria
- Recopilación de información
- Redacción de boletines de prensa
- Coordinación de entrevistas
- Atención de medios de prensa y actores turísticos del evento
- Coordinación con medios de prensa para cobertura dentro del stand

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

Es importante la presencia internacional del destino en este tipo de ferias de gran relevancia y alcance dentro del Reino Unido, ya que se afianza las relaciones con uno de los mercados importantes para el destino, además de transmitir todas las experiencias y oferta turística de la ciudad, lo que motiva a que los tour operadores y medios de comunicación puedan aportar significativamente al desarrollo del turismo del país y la ciudad mediante la promoción del mismo y generando rutas nuevas y complementarias para lograr estadías prolongadas dentro del Distrito Metropolitano de Quito.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Se recomienda contar con un equipo de comunicación que se encargue de las coberturas de la presencia de Quito Turismo en eventos internacionales.
- Se sugiere continuar con la participación de Quito en eventos, ferias y similares ya que son una excelente plataforma para la promoción del destino a nivel internacional.
- Se recomienda mantener un permanente contacto con los diferentes medios de prensa y periodistas para tenerlos como apoyo estratégico para los intereses de la empresa.
- Será importante permitir que Quito participe en las próximas ediciones de la feria WTM con el objetivo de posicionar la gastronomía quiteña y sus atractivos, a nivel internacional.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

	Hospedaje
	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

x	Hospedaje
x	Alimentación
x	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

Itinerario

Salida			Llegada			Nota
Fecha			Fecha			Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.
03	11	2023	09	11	2023	
Hora			Hora			
17	30		16	15		

Transporte

Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora
ÁEREO	KLM	Quito-Ámsterdam	03/11/2023	17H30	04/11/2023	13H20
ÁEREO	KLM	Ámsterdam - Londres	04/11/2023	16H40	04/11/2023	17H00
ÁEREO	KLM	Londres - Ámsterdam	09/11/2023	06H30	09/11/2023	09H00
ÁEREO	KLM	Ámsterdam-Quito	09/11/2023	10H15	09/11/2023	16H15

Observaciones



Se adjunta: formulario de cumplimiento, factura de hotel, boarding pass y acreditación.

Firma del Servidor Comisionado

Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.

Fabricio Cevallos
Director de Comunicación.

Firma de Aprobación

Firma del responsable de la Unidad

Fabricio Cevallos
Director de Comunicación.

Firma de la autoridad nominadora o su delegado

Cristina Rivadeneira.
Gerente General