



Quito
Alcaldía Metropolitana

Quito
Turismo

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO
DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)

24/OCT/2023

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
GUIJARRO CARRIÓN IRENE CAROLINA

PUESTO QUE OCUPA:
DIRECTORA MICE

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL
LAS VEGAS - ESTADOS UNIDOS
MÉXICO DF-MÉXICO

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR
MICE

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:

Irene Guijarro

Edwin Peña

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

16 de octubre: traslado desde Quito a Las Vegas, Estados Unidos

17 de octubre: reuniones con la industria internacional de eventos de 9 am - 6 pm

18 de octubre: reuniones con la industria internacional de eventos de 9 am - 6 pm

19 de octubre: reuniones con la industria internacional de eventos de 9 am - 15 pm

20 de octubre: Presentación de destino en la ciudad de México de 08 am-11 am, atención de entrevistas de 11-12h30, organización y cata de chocolate de 3 pm- 10 pm

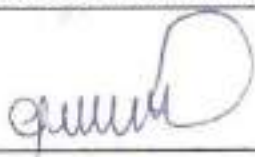
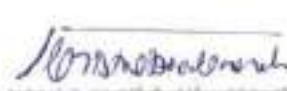
21 de octubre: retorno a Quito de 09h35-17h26

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	16-oct-2023	21-oct-2023	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	00:40	17:26	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm- aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	United Airlines	Quito-Houston	16-oct-2023	00:40	16-oct-2023	05:50
Aéreo	United Airlines	Houston-Las Vegas	16-oct-2023	18:40	16-oct-2023	19:56
Aéreo	United Airlines	Las Vegas-San Francisco	19-oct-2023	19:41	19-oct-2023	21:19
Aéreo	United Airlines	San Francisco-México DF	19-oct-2023	22:50	20-oct-2023	04:05
Aéreo	Copa Airlines	México DF-Panamá	21-oct-2023	09:35	21-oct-2023	14:27
Aéreo	Copa Airlines	Panamá-Quito	21-oct-2023	15:25	21-oct-2023	17:26

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO  NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: IRENE CAROLINA GUIJARRO CARRIÓN DIRECTORA MICE	NOTA El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado
FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO  NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: GIOHANA ALBUJA- GERENTE TÉCNICO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD  NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: MA. CRISTINA RIVADENEIRA - GERENTE GENERAL

Solicitud Nro.		Fecha de Informe
		24-OCT-2023
Datos Generales		
Nombres y apellidos del servidor	Irene Carolina Guijarro Carrión	
Puesto que ocupa	Directora MICE	
Ciudad – país de destino	Las Vegas – Estados Unidos México DF- México	
Unidad a la que pertenece la o el servidor	MICE	
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales		
Irene Guijarro, Directora MICE Edwin Peña, Técnico MICE		
Informe de actividades y productos alcanzados		
1. Informe de actividades detallado		
Agenda lunes 16 de octubre de 2023 – Quito- Las Vegas 00:40 Traslado aérea Quito – Houston 05:50 Llegada a Houston 18h40 Salida de Houston a Las Vegas 19h56 Llegada a Las Vegas Agenda martes 17 de octubre– Las Vegas Actividades realizadas: Reuniones con buyers internacionales norteamericanos y sudamericanos para potenciar a Quito como ciudad destino para incentivos. 09:00 a 10:00 Revisión de stand para apertura, coordinación con el recinto 09:00 a 18:00 Agenda de Reuniones, stand de Quito 1. Contacto: RLA, Hernán Godoy País: Chile, Colombia, Panamá Resumen de la reunión:		

interés en contactar con organizadores de eventos y venues en Quito. Se realizó en contacto con Mytaurec para el evento de Naciones Unidas con sede en Quito para el 2024 en el mismo momento de la feria.

2. Contacto: The Johnson Meeting Group, Jennifer Beam

País: Estados Unidos

Resumen de la reunión:

Le interesa conocer sobre venues, hoteles, proveedores para un evento paralelo al Congreso Sisiac 2024. Tiene un grupo adicional del SISIAC confirmado para Quito board de 17 a 20 personas para directorio previo. se envía meeting planner con opciones de hoteles boutique en el centro histórico.

3. Contacto: BCD M&E Colombia, Ma. Fernanda Roa

País: Colombia

Resumen de la reunión:

Se encuentran buscando opciones diferentes en Latinoamérica especialmente para grupos de eventos y también maneja incentivos. Se presenta información sobre opciones de espacios para ejecutar incentivos.

4. Contacto: LATAM Convention, Carla Cobos

País: Latam

Resume de la reunión:

Le interesa conocer si Quito cuenta con espacio para una convención de 500 personas. No conocía que la ciudad de Quito ya cuenta con un nuevo centro de convenciones y que tiene la capacidad para 500 personas, le interesa mucho para ver la posibilidad de que sea la sede de la convención para el 2026 ó 2027. Se envía información del destino.

5. Contacto: Lauren Shoaf Pace

País: Estados Unidos

Resumen de la reunión:

Trabaja muchos años en la industria de turismo y organiza fam y viajes a los destinos con hosted buyers de alto nivel, enviará una propuesta de costos pero realiza acciones de promoción tipo taylor made.

6. Contacto: LIMRA, Megan Schwartz

País: Estados Unidos

Resumen de la reunión:

Realiza una convención anual para 125 personas, la empresa esta especializada en seguros de vida. Les interesa organizar eventos en Latinoamérica lo están organizando en Colombia y Ecuador podría ser una opción por la ubicación estratégica. Se envía correo con información del destino.

7. Contacto: American Express España, Julio Solano

País: España

Resumen de la reunión:

Organizan un encuentro entre proveedores de destinos de Latinoamérica con compradores organizadores de eventos corporativos y otros en el mercado europeo, se encuentran organizando este evento en Madrid para marzo 2024.

8. Contacto: Expertos en Convenciones, Jorge Velasco
País: México
Resumen de la reunión:
Se encuentra buscando destinos nuevos en Sudamérica, ya han realizado eventos en Colombia especialmente. Requiere saber información especialmente para grupos de incentivos, le interesa mucho la opción de manejar itinerarios combinados con Galápagos.
9. Contacto: Hurtigruten Expeditions, Bernardo Carrillo
País: Estados Unidos, Latam
Resumen de la reunión:
Busca opciones para incentivos en Sudamérica. Requiere información de contacto en el destino.
10. Contacto: Kenes Group, Desislava Naydenova
País: Europa
Resumen de la reunión:
Se encuentra buscando nuevos destinos en Latinoamérica. Kenes tiene oficina en Latinoamérica pero trabajan especialmente en Argentina.





Stand de Quito, Imex Las Vegas



American Express España, Julio Solano



BCD M&E Colombia, Ma. Fernanda Roa



Hernan Godoy, RLA Latam



José Rubén Proaño, Mytaurec

Agenda miércoles 18 de octubre– Las Vegas

Actividades realizadas:

- Reuniones con buyers internacionales norteamericanos y sudamericanos para potenciar a Quito como ciudad destino para incentivos.

09:00 a 18:00 Agenda de Reuniones, stand de Quito

1. Contacto: WHM Eventos, Sandra Alanís.
País: México

Resumen de la reunión:

Requiere información del destino ha escuchado buenos comentarios de Ecuador.

Se le comenta sobre las ventajas del destino así como la conectividad que tenemos con la ciudad de México.

2. Contacto: Great Adventure Tours, Mo Reginer

País: Estados Unidos y Canadá

Resumen de la reunión:

Esta interesada en promocionar nuevos destinos en Latinoamérica ha realizado eventos en México y pronto estará organizando un grupo en Colombia, le parece Ecuador una buena opción.

3. Contacto: Bachelor Nation, Jayna Pellegrino

País: Estados Unidos

Resumen de la reunión:

Buscan un destino para la producción del programa que se transmite en Estados Unidos, habían conversado en otro evento con el Ministro de Turismo pero querían tener un acercamiento con la ciudad.

4. Contacto: International Association of Destination Wedding Professionals, Surisodai Mendicuti

País: México

Resumen de la reunión:

Realizan una convención de wedding planners de 500 personas, este evento lo han rotado por varios países, en el 2024 la sede es Cartagena pero buscan una sede para 2025, las wedding planners que convocan organizan bodas destino de 18 a 35 al año, Nos enviará los requerimientos técnicos para albergar la convención.

5. Contacto: Grupo San Cristobal, Horacio Paluci

País: Argentina

Resumen de la reunión:

Es una aseguradora con 1800 empleados organizan viajes de incentivo para sus representantes tienen más de 7000 representantes en Latinoamérica, su programa de incentivo está diseñado para 5 días en los destinos.

6. Contacto: Gay Games 2030, David Killian

País: Estados Unidos

Resumen de la reunión:

Organizan los Gay Games un evento que tiene un promedio de 2000 asistentes son juegos como Las Olimpiadas, la 10ma edición será en Hong Kong, en el 2026 en Valencia, la sede se encuentra abierta para el 2030 nos enviará la información para poder trabajar en la candidatura que se presenta la carta de interés en diciembre.

7. Contacto: Ar Holdings, Gloriana Solano

País: Estados Unidos

Resumen de la reunión:

Son la operadora de franquicias de las marcas Gap, Old Navy llevan grupos para la apertura de tiendas en Ecuador.

Se le cuenta sobre los nuevos hoteles que tiene Quito para sus ejecutivos.

8. Contacto: FCM Meetings and Events, Carolina Rico

País: México

Resumen de la reunión:

Se encuentra interesada en nuevos destinos para sus grupos, maneja algunas cuentas que se ubican en Colombia por lo cual Ecuador es un buen mercado para ellos. Se envía correo de contacto.

9. Contacto: Tree Alliance, David Hidalgo

País: México

Resumen de la reunión:

Se encuentran expandiendo mercado fuera de México, tienen 10 eventos propios que están organizando y que los quieren internacionalizar fuera de México, Ecuador puede ser una opción para el desarrollo de estos eventos.

10. Contacto: Lorena Cortes, Aeroméxico

País: México

Resumen de la reunión:

Conversamos sobre las frecuencias que tienen con Quito y sobre la forma como conectan con otros destinos, se plantea las posibilidades de realizar alguna acción de promoción para el próximo año.

11. Contacto: Ana María Viscasillas

País: Estados Unidos

Resumen de la reunión:

Ana María es una consultora de destinos en Latinoamérica, es parte de los consultores de Destination Next, conversamos sobre los planes de la ciudad, y como se proyecta Latinoamérica para el 2024.



Ana María Viscasillas, Destination Next



Bachelor Nation, Jayna Pellegrino



Ar Holdings, Gloriana Solano



Gay Games, David Killian

Agenda jueves 19 de octubre- Las Vegas

1. Contacto: GLP, Rob Holmes

País: Estados Unidos

Resumen de la reunión:

GLP es una empresa especializada en crear contenido relacionado a la sustentabilidad, ha trabajado con algunos destinos para crear propuestas que integren las prácticas sostenibles y sustentables, nos enviará una propuesta para ver posibles acciones.

2. Contacto: Fiorella Cubas, Hilton Colón

País: Perú

Resumen de la reunión:

Fiorella es Directora de Ventas a nivel global de Hilton, conversamos en como Hilton puede apoyar en la promoción del destino a través de sus canales, y organizar site inspections a Quito con sus cuentas de clientes que rotan en la región.

3. Contacto: Travel One, Emily Lais

País: Estados Unidos

Resumen de la reunión:

Han llevado grupos a Latinoamérica como México y República Dominicana, les interesa ver opciones en Latinoamérica, especialmente por Galápagos.

4. Contacto: Turenlaces, Elizabeth Tovar

País: República Dominicana

Resumen de la reunión:

Turenlaces es una operadora de eventos con presencia en República Dominicana y también con presencia internacional en Colombia y Panamá, les interesa operar en Ecuador.

5. Contacto: RX Michelle Bonina

País: Reino Unido

Resumen de la reunión:

Reed Exhibitions es uno de los productores de eventos más grandes del mundo, producen 2 ferias internacionales específicas para la industria de eventos como IBTM México e IBTM Barcelona, también tienen una producción de varios eventos en su portafolio.

6. Contacto: Checklist Events, Vilma Villavicencio

País: Estados Unidos

Resumen de la reunión:

Manejan especialmente grupos de cuentas corporativas de Estados Unidos, también organiza eventos de tipo social.

7. Contacto: Contáctica, Ángela María Orazco

País: Colombia

Resumen de la reunión:

Es una agencia organizadora de eventos, se especializan en la organización de congresos médicos y científicos, le interesa conocer más sobre Ecuador.

8. Reunión MPI Latinoamérica

Participamos de la reunión de capítulo Latinoamérica de MPI (Asociación profesional de organizadores de eventos)



Reunión MPI Latinoamérica

Agenda viernes 20 de octubre- Las Vegas**Presentación de destino México**

08h00 a 11h00 Se realizó una presentación de destino a más de 50 agencias, tour operadores, medios de comunicación especializados en Turismo de la ciudad de México, en esta presentación también se realizó una presentación del chocolate Toak conocido por ser el más especial y costoso del mundo y que ha sido promocionado en varios medios internacionales y que actualmente hace colaboraciones con marcas internacionales como Chanel y Lamborghini.

Esta actividad incluyó una degustación del chocolate de palo santo donde se relaciona a nuestras tradiciones y se recalca la promoción del centro histórico de Quito.





08h00 a 11h00: Atención a entrevistas de medios de comunicación especializados en turismo y convenciones.





comentarios para abrigar todo tipo de eventos.

En el inventario existen espacios abiertos, al aire libre, ideales para quienes buscan contacto con la naturaleza.

Adicionalmente, la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones ideó a Ecuador en el puesto 13, de entre todos los países del continente, por ser sede de eventos y encuentros, siendo Quito la ciudad líder en el país.



Asociación Internacional de Congresos y Convenciones



Post



Revista Nexos Turísticas
Oficina Turismo

QUITO PRESENTA NOVEDADES TURÍSTICAS AL MERCADO MEXICANO

Considerada "La capital del cerro del mundo", la ciudad de **Quito** presentó sus principales experiencias que hacen parte de su oferta turística ante agentes de viajes, asociaciones turísticas, tour operadores y expertos en el segmento **MICE** de México.

La presentación estuvo a cargo de Irene Gajardo Carlier, Directora de Marketing & Segmento MICE de la Oficina de Turismo de Quito **QTO**, quien destacó que en diciembre de 2023 se inaugurará oficialmente el Metro de Quito, transporte que ayudará al movimiento de turistas por toda la capital ecuatoriana.

15h00 a 22h00 Organización y cata de chocolate con la marca Toak para medios de comunicación de la ciudad de México.



**Agenda sábado 21 de octubre**

09:35 Salida México DF-Panamá

14:27 Llegada a Aeropuerto Panamá

15:25 Salida de Panamá – Quito

17:26 Llegada a Quito

a) Logros obtenidos

- Importante presencia de marca ciudad en el evento como únicos representantes del Ecuador en la feria IMEX América.
- Se presentó a los asistentes la oferta que tiene la capital para atraer más visitas relacionadas al turismo de congresos y convenciones.
- Se logró mantener acercamiento y reuniones con representantes de 28 empresas y clientes organizadores de congresos y convenciones con interés en Latinoamérica, entre ellos una extensión de un grupo del Congreso de Cardiología a realizarse en el 2024, así como las posibilidades de captación de un evento de más de 500 asistentes organizadores de bodas destino.

- Afianzar lazos con buyers potenciales de Norteamérica y Latinoamérica para posibles visitas, fam trips y así poner a la ciudad de Quito en la mira como próxima destino para congresos y convenciones.
- Presentar a un grupo de más de 50 operadores y medios de comunicación mexicano las nuevas experiencias de la ciudad relacionadas a la gastronomía, la naturaleza y los nuevos lugares para eventos como el Centro de Convenciones Metropolitano y los nuevos hoteles en funcionamiento.
- Posicionar al cacao como uno de los productos principales del país y que se conserva en la ciudad de Quito por tener la temperatura más adecuada para este efecto, así como apalancarse de la reputación y promoción que tiene la marca Toak en el mundo conocido por ser el chocolate más fino y costoso del mundo.

b) Compromisos adquiridos

Enviar información vía correo electrónico de la presentación de la ciudad, así como también el link del meeting planner que contiene toda la información de venues, hoteles, restaurantes, etc que posee la ciudad de Quito. Solicitar los RFP de los Gay Games, así como el Congreso de Bodas.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

Imex America es el espacio más importante para la promoción de la ciudad y el país con lo que respecta al Turismo de Reuniones más de 15.000 personas llegan a este evento del mundo entero buscando destinos y lugares para albergar eventos, la ciudad de Quito se convirtió en el representante del Ecuador en este evento internacional.

La presentación de destino en México permitió retomar contacto con este mercado que es de mucha importancia para la ciudad, apoyando de igual manera la apertura de la nueva ruta Quito-Cancún.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Se recomienda dar continuidad a estas acciones de promoción a nivel internacional ya que son una excelente oportunidad que permiten el posicionamiento del destino a nivel mundial.
- Es fundamental fortalecer la estrategia de comunicación y difusión de nuestros canales informativos y promocionales, para que los mismos potencien su alcance.
- La participación en ferias de turismo convoca a prensa internacional, asociaciones y compradores, lo cual incrementa el posicionamiento de la industria de reuniones.
- Las presentaciones de destino permiten conocer las apreciaciones de los tour operadores internacionales y brindar información actualizada del destino.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

	Hospedaje
	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

x	Hospedaje
x	Alimentación
x	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

Itinerario

Salida			Llegada			Nota
Fecha			Fecha			
16	10	2023	21	10	2023	
Hora			Hora			
00	40		17	26		

Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.

Transporte

Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora
Aéreo	United Airlines	UIO - Houston	16-10-2023	00:40	16-10-2023	05:50
Aéreo	United Airlines	Houston-Las Vegas	16-10-2023	18:40	16-10-2023	19:56

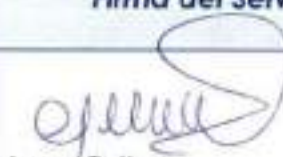
Aéreo	United Airlines	Las Vegas-San Francisco	19-10-2023	19:41	19-10-2023	21:19
Aéreo	United Airlines	San Francisco-México DF	19-10-2023	22:50	20-10-2023	04:05
Aéreo	Copa Airlines	México DF-Panamá	21-10-2023	09:35	21-10-2023	14:27
Aéreo	Copa Airlines	Panamá- Quito	21-10-2023	15:25	21-10-2023	17:26

Observaciones

No se registran observaciones

Firma del Servidor Comisionado

Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.


Irene Gujarro
DIRECTORA MICE

Firma de Aprobación

Firma del Responsable de la Unidad


Giohana Albuja
GERENTE TÉCNICA