



Quito
Alcaldía Metropolitana

Quito
Turismo

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA
CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS
INSTITUCIONALES: 01

FECHA DE INFORME: 20/07/2023

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
Rúgel Villacis Paulina Marisol

PUESTO QUE OCUPA:
Especialista de Operaciones

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO
INSTITUCIONAL
Oakham - Rutland - Inglaterra

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O
EL SERVIDOR
Dirección de Desarrollo

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:
Paulina Rúgel - Especialista de Operaciones

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Representante de Quito Turismo para la participación en la Global Birdfair 2023

ACTIVIDADES REALIZADAS:

FECHA	ACTIVIDAD
Miércoles, 12 de julio	18h05 Traslado Quito- Londres / vuelo trasatlántico
Jueves, 13 de julio	19h40 Llegada a Londres traslado a Rutland- Oakham, retiro de credenciales, verificación de montaje de stand.
Viernes, 14 de julio	09h00: Bienvenida y atención en el stand a visitantes de la feria. 11h00: Activación gastronómica- degustación del canelazo quiteño 17h00: Culminación de la degustación gastronómica ofrecida a 200 visitantes 17h30: Cierre de feria En el primer día de feria se atendió a 227 personas en el stand; se dio a conocer la oferta turística y cultural que ofrece la ciudad complementando con el tema gastronómico y sobre todo destacando el avistamiento de aves que se lo puede realizar a poco tiempo de la ciudad de Quito, además se contó con la participación del guía ornitólogo Alejandro Valenzuela, el chef David Reyes y Paola Villalba representante de Jocotoco tours quien promovía paquetes turísticos en el DMQ con avistamiento de aves
Sábado, 15 de julio	09h00: Bienvenida y atención en el stand a visitantes de la feria. 11h00: Activación gastronómica- degustación del canelazo quiteño 16h00: Culminación de la degustación gastronómica ofrecida a 200 visitantes 17h30: Cierre de feria En el segundo día de feria se atendió a 253 personas en el stand además se contó con la participación del guía ornitólogo Alejandro Valenzuela, el chef David Reyes y Paola Villalba representante de Jocotoco tours quien promovía paquetes turísticos en el DMQ con avistamiento de aves
Domingo, 16 de julio	09h00: Bienvenida y atención en el stand a visitantes de la feria. 11h00: Activación gastronómica- degustación del canelazo quiteño 16h00: Culminación de la degustación gastronómica ofrecida a 200 visitantes 17h30: Cierre de feria

0000045

	En el tercer día de feria se atendió a 207 personas además se contó con la participación del guía ornitólogo Alejandro Valenzuela, el chef David Reyes y Paola Villalba representante de Jocotoco tours quien promovía paquetes turísticos en el DMQ con avistamiento de aves. Traslado desde Oakham – Rutland a Londres
Lunes, 17 de julio	22h05 Retorno Londres – Bogotá- Quito
Martes, 18 de julio	09h10 Llegada a Quito

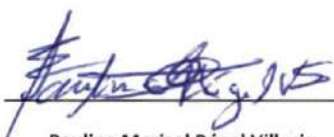
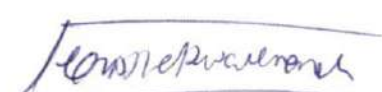
ACTIVIDADES REALIZADAS:

- La Global Birdfair es una feria B2C, por lo que al mercado británico se le dio a conocer la nueva oferta de la ciudad de Quito en cuanto a lo cultural, gastronómico y sobre todo la práctica del aviturismo en sitios ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito. El mercado británico es uno de los principales emisores para Quito.
- Se dio a conocer a los visitantes de la feria la publicación de la ciudad de Quito realizada en la revista británica Wanderlust medio importante en ese país.
- Se tomó contacto con medios de prensa como: Beaver & Grouse; Debbie Wylde; BBC Wildlife y Clarion events, con el objetivo de realizar promociones y difusiones del destino por medios físicos y digitales, y analizar la posibilidad de generar press trips.
- Se trabajó en conjunto con operadores turísticos ecuatorianos en el caso de que los visitantes ya querían contratar paquetes turísticos se los derivaba con ellos para los servicios.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	12/07/2023	18/07/2023	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	18h05	09h10	

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	AVIANCA	Quito-Bogotá	12/07/2023	18h05	12/07/2023	19h40
Aéreo	AVIANCA	Bogotá – Londres	12/07/2023	23h15	13/07/2023	15h35
Aéreo	AVIANCA	Londres-Bogotá	17/07/2023	22h05	18/07/2023	02h45
Aéreo	AVIANCA	Bogotá - Quito	18/07/2023	07h30	18/07/2023	09h10

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
 Paulina Marisol Rúgel Villacis Especialista de Operaciones	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado
FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
 Etzon Romo Director de Desarrollo	 María Cristina Rivadeneira Gerente General

0000044

Solicitud Nro.		Fecha de Informe	
01		20	
		/07/2023	
Datos Generales			
Nombres y apellidos del servidor	Paulina Marisol Rúgel Villacis		
Puesto que ocupa	Especialista de Operaciones		
Ciudad – país de destino	Oakham - Rutland - Londres		
Unidad a la que pertenece la o el servidor	Dirección de Desarrollo		
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales			
Paulina Marisol Rúgel Villacis			
Informe de actividades y productos alcanzados			
1. Informe de actividades detallado			
FECHA	ACTIVIDAD		
Miércoles, 12 de julio	18h05 Traslado Quito- Londres / vuelo trasatlántico		
Jueves, 13 de julio	19h40 Llegada a Londres traslado a Rutland- Oakham, retiro de credenciales, verificación de montaje de stand.		
Viernes, 14 de julio	09h00: Bienvenida y atención en el stand a visitantes de la feria. 11h00: Activación gastronómica- degustación del canelazo quiteño 17h00: Culminación de la degustación gastronómica ofrecida a 200 visitantes 17h30: Cierre de feria En el primer día de feria se atendió a 227 personas en el stand; se dio a conocer la oferta turística y cultural que ofrece la ciudad complementando con el tema gastronómico y sobre todo destacando el avistamiento de aves que se lo puede realizar a poco tiempo de la ciudad de Quito, además se contó con la participación del guía ornitólogo Alejandro Valenzuela, el chef David Reyes y Paola Villalba representante de Jocotoco tours quien promovía paquetes turísticos en el DMQ con avistamiento de aves		
Sábado, 15 de julio	09h00: Bienvenida y atención en el stand a visitantes de la feria. 11h00: Activación gastronómica- degustación del canelazo quiteño 16h00: Culminación de la degustación gastronómica ofrecida a 200 visitantes 17h30: Cierre de feria En el segundo día de feria se atendió a 253 personas en el stand además se contó con la participación del guía ornitólogo Alejandro Valenzuela, el chef David Reyes y Paola Villalba representante de Jocotoco tours quien promovía paquetes turísticos en el DMQ con avistamiento de aves		

0000043

Domingo, 16 de julio	09h00: Bienvenida y atención en el stand a visitantes de la feria. 11h00: Activación gastronómica- degustación del canelazo quiteño 16h00: Culminación de la degustación gastronómica ofrecida a 200 visitantes 17h30: Cierre de feria En el tercer día de feria se atendió a 207 personas además se contó con la participación del guía ornitólogo Alejandro Valenzuela, el chef David Reyes y Paola Villalba representante de Jocotoco tours quien promovía paquetes turísticos en el DMQ con avistamiento de aves. Traslado desde Oakham – Rutland a Londres
Lunes, 17 de julio	22h05 Retorno Londres – Bogotá- Quito
Martes, 18 de julio	09h10 Llegada a Quito

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Día 1: viernes 14 de julio 2023

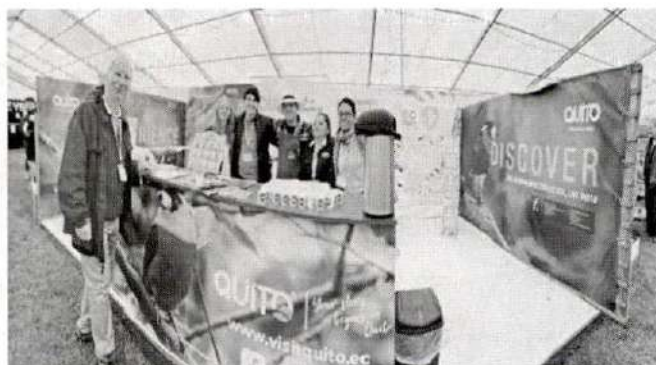


Sede de la feria





Degustación canelazo



Atención stand



Atención stand



Degustación canelazo

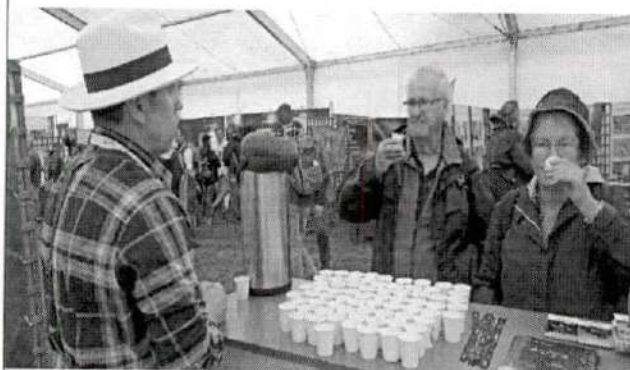
Día 2: sábado 14 de julio 2023



Degustación canelazo



Atención stand



Degustación canelazo



Atención stand

Día 3: domingo 15 de julio 2023



Atención stand



Chef Reyes y visitante de la feria



Atención stand



Degustación canelazo

a) Logros obtenidos

- La Global Birdfair es una feria B2C, por lo que al mercado británico se le dio a conocer la nueva oferta de la ciudad de Quito en cuanto a lo cultural, gastronómico y sobre todo la práctica del aviturismo en sitios ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito. El mercado británico es uno de los principales emisores para Quito.
- Se dio a conocer a los visitantes de la feria la publicación de la ciudad de Quito realizada en la revista británica Wanderlust medio importante en ese país.
- Se tomó contacto con medios de prensa como: Beaver & Grouse; Debbie Wylde; BBC Wildlife y Clarion events, con el objetivo de realizar promociones y difusiones del destino por medios físicos y digitales, y analizar la posibilidad de generar press trips.
- Se trabajó en conjunto con operadores turísticos ecuatorianos en el caso de que los visitantes ya querían contratar paquetes turísticos se los derivaba con ellos para los servicios.

b) Compromisos adquiridos

- Enviar información turística de Quito a los medios con los que se tuvo contacto para utilización de este material en la difusión del destino.
- Brindar información del catastro turístico con lo referente al segmento de A&B dentro del Distrito Metropolitano de Quito a los medios para referencias.
- La operadora Jocotoco tours que compartió el stand con Quito Turismo enviará itinerarios a visitantes interesados en visitar la ciudad.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

- La Global BirdFair, es uno de los encuentros más importantes del mercado de aviturismo. Es una gran

oportunidad de posicionar a Quito como destino de aves. La feria abarca a los 5 continentes y la competencia para captar el mercado británico de observación de aves es alta.

- El visitante que viaja por observar aves tiene un poder adquisitivo alto, lo que genera divisas para el país y la ciudad. El mercado británico es muy importante para impulsar y desarrollar a Quito como destino de aves.
- Es necesario generar una alianza estratégica con el Ministerio de Turismo del Ecuador, que permita tener una visión integral y holística de país, e impulse una imagen fuerte internacionalmente y competir con los países vecinos que también buscan captar este tipo de nicho de mercado.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Se recomienda continuar con la participación en la Global Birdfair ya que es una de las más importantes en el tema del aviturismo, y que capta una gran cantidad de potenciales turistas ingleses.
- Dar seguimiento a los medios contactados para generar una alta visitación en el destino.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

	Hospedaje
	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

x	Hospedaje
x	Alimentación
x	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

Itinerario

Salida			Llegada			Nota
Fecha			Fecha			
12	07	2023	18	07	2023	
Hora			Hora			
18	05		09	10		

Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.

Transporte

Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora

Aéreo	AVIANCA	Quito-Bogotá	12/07/2023	18h05	12/07/2023	19h40
Aéreo	AVIANCA	Bogotá – Londres	12/07/2023	23h15	13/07/2023	15h35
Aéreo	AVIANCA	Londres-Bogotá	17/07/2023	22h05	18/07/2023	02h45
Aéreo	AVIANCA	Bogotá - Quito	18/07/2023	07h30	18/07/2023	09h10

Observaciones

Se adjunta tarjetas de presentación, formulario de cumplimiento, facturas de servicios, boarding pass

Firma del Servidor Comisionado

Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.



Paulina Rúgel
Especialista de Operaciones

Firma de Aprobación

Firma del Responsable de la Unidad



Etzon Romo
Director de Desarrollo