



Quito
Alcaldía Metropolitana

Quito
Turismo

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO
DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

FECHA DE INFORME (26-06-2023) ✓

EPH607-DD-PA-2023-002

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
ARBOLEDA GORDILLO PAULINA FERNANDA ✓

PUESTO QUE OCUPA:
COORDINADORA DE OPERACIONES ✓

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL
TOLOUSE / CARCASONA / BORDEOS - FRANCIA ✓

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ✓

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: ARBOLEDA GORDILLO PAULINA FERNANDA ✓

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

En junio del año 2022 Quito Turismo fue notificado que el proyecto fue aprobado y que Quito fue seleccionada como una de las tres ciudades de Ecuador, las otras 2 ciudades seleccionadas fueron Loja y Cuenca. Es así que, ante la gran oportunidad presentada el Distrito Metropolitano de Quito viene formando parte de las actividades del proyecto que inició en septiembre 2022 y que termina en diciembre 2024.

Como parte de la participación y compromiso de Quito en continuar trabajando en el proyecto, el 25 de abril se firmó el Acta de Compromiso para el desarrollo del proyecto "Patrimonio y Turismo Sostenible", entre las ciudades que fueron seleccionadas para participar en el proyecto, Quito, Cuenca y Loja.

Del 12 al 21 de junio del presente año, las ciudades de Toulouse, Carcasona y Burdeos, en Francia, fueron sedes de la Semana de Formación Internacional "Patrimonio y desarrollo sostenible", que estuvo dirigida a directores y técnicos de proyectos turísticos de varias ciudades que son parte de Sites & Cités, una asociación de sitios y ciudades notables, creada en Francia, que impulsa acciones para preservar el patrimonio histórico.

En el encuentro, al que asistieron representantes de más de 10 ciudades de todo el mundo, se compartieron e intercambiaron conocimientos y experiencias para impulsar acciones globales y políticas urbanas, económicas, ambientales, sociales, turísticas y culturales para la preservación de los patrimonios de las urbes.

Los temas tratados fueron:

- Patrimonio y desarrollo sostenible
- Cómo se maneja el turismo en sitios remarcables", adicional se realizó una vista a la ciudad antigua de Carcasona.
- Rehabilitación responsable de edificios antiguos: eficiencia energética y herramientas de sensibilización. "Naturaleza en la ciudad: riesgos y oportunidades para los espacios públicos: cambio climático, lucha contra las islas de calor, agua"
- El patrimonio como palanca para la economía y el atractivo de las regiones y el turismo sostenible
- Movilidad turística y accesibilidad de los sitios patrimoniales
- Turismo sostenible." Principalmente en zonas patrimoniales, intercambio de conocimientos de países latinoamericanos y la alcaldía de Burdeos
- Señalética en el centro histórico, proyecta La Ronda, Visita a Lordmont y la transportación a pueblos cercanos.

LOGROS ALCANZADOS

- Se consiguió mayor conocimiento técnico sobre las experiencias francesas en el ámbito del patrimonio y el turismo, para analizar de acuerdo a nuestra realidad poder aplicar.

0000066

- Se analizó sobre el marco normativo que rige en Francia y comparación de la normativa Quiteña.
- Se consiguió contactos que puedan enriquecer la creación de una política pública en turismo, movilidad, sostenible.
- Se aumentó el entendimiento de la política pública social para la contribución del patrimonio a los proyectos de revitalización de los centros históricos. De esta forma aumentar la atraktividad turística.
- Aumento del conocimiento en un 30% sobre las experiencias turísticas en las ciudades patrimoniales e igualmente en la ruralidad, del técnico designado.
- Se conseguí aumentar el conocimiento de la movilidad sostenible en centros históricos patrimoniales.

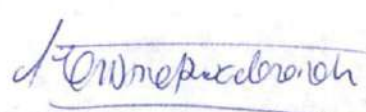
ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aaa	10/6/2023	22/6/2023	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	18H00	14H45	

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
AÉREO	KLM	Quito - Amsterdam	10/6/2023	18:00	11/6/2023	13:00
AÉREO	KLM	Amsterdam - Lisboa	11/6/2023	16:30	11/6/2023	18:45
AÉREO	KLM	Lisboa - Tolouse	11/6/2023	19:20	11/6/2023	22:45
AÉREO	KLM	Bordeaux - Amsterdam	22/6/2023	6:20	22/6/2023	8:05
AÉREO	KLM	Amsterdam - Quito	22/6/2023	10:00	22/6/2023	14:45

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

Hubo un retraso de vuelo de ida desde Quito, inicialmente estaba el vuelo para las 15h45 pero realmente salimos a las 18h00 por esta razón hubo más tiempo de vuelos y otras conexiones

OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
 PAULINA FERNANDA ARBOLEDA GORDILLO COORDINADORA DE OPERACIONES	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
 ETZON ENRIQUE ROMO TORRES DIRECTOR DE DESARROLLO	 MARIA CRISTINA RIVADENEIRA RICAURTE GERENTE GENERAL

Solicitud Nro.		Fecha de Informe	
DD-002-2023-PA		27/06/2023	
Datos Generales			
Nombres y apellidos del servidor	PAULINA FERNANDA ARBOLEDA GORDILLO		
Puesto que ocupa	COORDINADORA DE OPERACIONES		
Ciudad – país de destino	TOULOUSE / BORDEOS - FRANCIA		
Unidad a la que pertenece la o el servidor	DIRECCIÓN DE DESARROLLO		
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales			
PAULINA FERNANDA ARBOLEDA GORDILLO			
Informe de actividades y productos alcanzados			
1. Informe de actividades detallado			
ANTECEDENTES Con memorando Nro. EPMGDT-DD-2023-0107 se solicita la autorización de viaje Semana de Formación y en el que se presentó el informe técnico de manera física y en el mismo se detalló los gastos compartidos entre Sites & Cités de acuerdo al siguiente detalle:			
COSTO A CARGO DE SITES & CITÉS <u>TRANSPORTE</u> TERRESTRE Transporte dentro de la segunda ciudad <u>NOCHES HOSPEDAJE</u> Domingo 11 junio Lunes 12 junio Martes 13 junio Miércoles 14 junio Jueves 15 junio		COSTOS A CARGO DE QUITO TURISMO <u>TRANSPORTE</u> AEREO TERRESTRE Transporte terrestre aeropuerto de llegada Toulouse - centro de Toulouse Transporte dentro de Toulouse Transporte terrestre Toulouse - segunda ciudad Transporte terrestre segunda ciudad - aeropuerto de partida hacia América latina <u>NOCHES HOSPEDAJE</u> Viernes 16 junio Sábado 17 junio Miércoles 21 junio	

0000065



Domingo 18 junio Lunes 19 junio Martes 20 junio	
<u>ALIMENTACION</u> Lunes 12 junio: desayuno + almuerzo + cena Martes 13 junio: desayuno + almuerzo + cena Miércoles 14 junio: desayuno + almuerzo + cena Jueves 15 junio: desayuno + almuerzo + cena Viernes 16 junio: desayuno + almuerzo + cena	<u>ALIMENTACION</u> Domingo 11 junio todas Sábado 17 junio todas Domingo 18 junio todas Lunes 19 junio todas Martes 20 junio todas Miércoles 21 junio todas

Si bien esta fue una planificación inicial finalmente en los días de viaje existió unas modificaciones a los gastos compartidos, a continuación, se muestra el valor real de los mismos y ante los cuales se adjunta las facturas para descargo:

COSTO A CARGO DE SITES & CITÉS	COSTOS A CARGO DE QUITO TURISMO
<u>TRANSPORTE</u> TERRESTRE Transporte dentro de la segunda ciudad	<u>TRANSPORTE</u> AEREO TERRESTRE Transporte terrestre aeropuerto de llegada Toulouse - centro de Toulouse Transporte dentro de Toulouse Transporte terrestre Toulouse - segunda ciudad Transporte terrestre segunda ciudad - aeropuerto de partida hacia América latina
<u>NOCHES HOSPEDAJE</u> Domingo 11 junio Lunes 12 junio Martes 13 junio Miércoles 14 junio Jueves 15 junio	<u>NOCHES HOSPEDAJE</u> Viernes 16 junio Sábado 17 junio Domingo 18 junio Lunes 19 junio Martes 20 junio Miércoles 21 junio
<u>ALIMENTACION</u> Lunes 12 junio: desayuno + almuerzo Martes 13 junio: desayuno + almuerzo Miércoles 14 junio: desayuno + almuerzo Jueves 15 junio: desayuno + almuerzo Viernes 16 junio: desayuno + almuerzo	<u>ALIMENTACION</u> Domingo 11 junio todas Lunes 12 junio: cena Martes 13 junio: cena Miércoles 14 junio: cena Jueves 15 junio: cena Viernes 16 junio: cena Sábado 17 junio toda Domingo 18 junio todas Lunes 19 junio todas Martes 20 junio todas Miércoles 21 junio todas

12/06/2023 TOLOUSE

La semana de formación inicia en la ciudad de Toulouse – Francia en donde se realizó la presentación de los países que son parte de la semana: Albania, Croacia, Colombia, Ecuador,



Hungría, Líbano, Mali, Mexico, Moldavia, Territorio Palestino, países que tienen ciudades patrimoniales y que son parte del proyecto Sites & Cités. La temática que se trató en este día fue "Patrimonio y desarrollo sostenible", entre los expositores la directora del concejo de arquitectura, urbanismo y medio ambiente; la directora de patrimonio de la ciudad e Cahors. Se visitó Toulouse Metropolitano.

Puntos destacados

- Rehabilitación de Centros Históricos
- Disminuir el consumo de energía en edificios patrimoniales – uso paneles solares.
- Turismo sostenible – turismo de proximidad – menor tiempo de traslado usando transporte público.
- Mantener las costumbres de los habitantes – eso es lo que hace el turismo
- Debe existir mediación y participación ciudadana.
- Cambio climático.
- El clima está muy afectado, por esta razón aumentado la temperatura de forma muy considerable.
- El turismo y la cultura deben trabajar juntamente para lograr éxito.
- La problemática del patrimonio y el turismo no son representativos cuando existen problemas más fuertes profundos como la guerra. (Líbano)
- Desarrollo de comunidades de bajos recursos – turismo en el desarrollo rural (Paipa – Colombia)
- Importancia de los habitante en el CH – Turismo como oportunidad (Cartagena – Colombia)
- Política pública ante desastres y cambio climático
- El patrimonio debe renovarse – patrimonio vivo.
- El patrimonio con uso contemporáneo
- Recalificación del espacio público – sistema de vegetación muy saludable para que las aves vuelvan al espacio.
- Desarrollo sostenible, viable, equitativo, áreas verdes con auto riego.
- Ecología es menos confort, se utiliza arena mezclada
- Uso de parqueaderos para terrazas – parquitos
- Pulverizadores de agua atrae frescura
- Uso de ladrillo, arena y cal para eliminar el cemento.

0000064





0000063



5000000

**13/06/2023 CARCASONA**

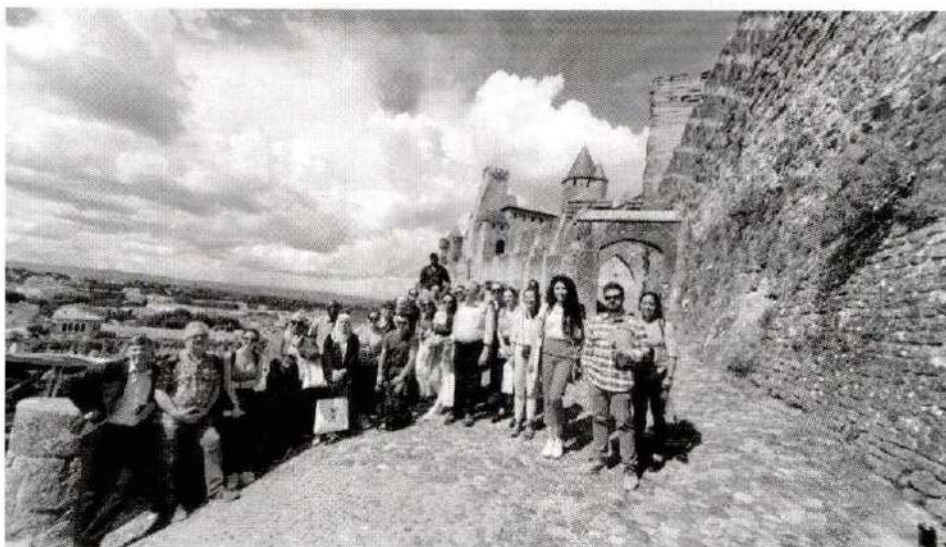
Tema "cómo se maneja el turismo en sitios remarcables", adicional se realizó una vista a la ciudad antigua de Carcasona.

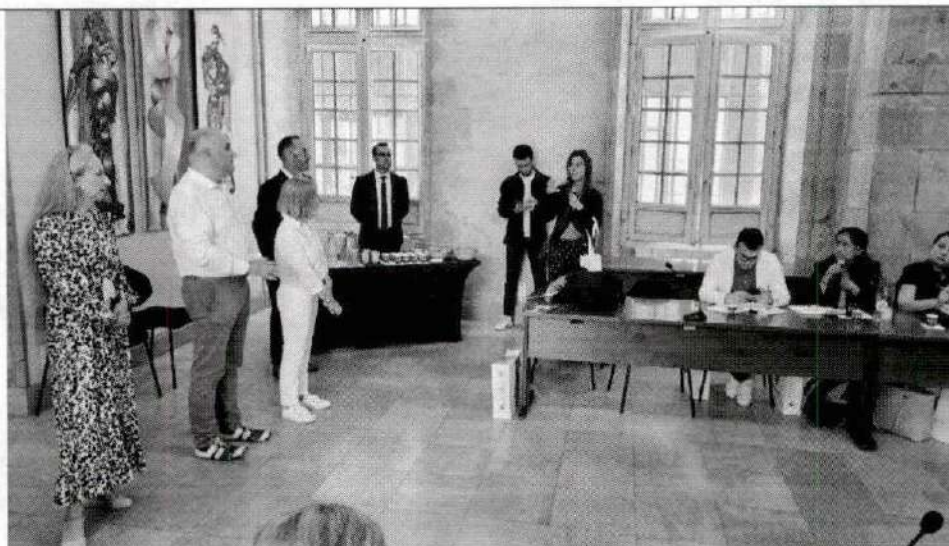
- Es una ciudad que vive del patrimonio
- Es una de las ciudades que son parte del Camino de Santiago de Compostela
- Es una ciudad que se compone de ciudadanos, empresarios y turistas.
- Trabaja mucho en patrimonio sostenible, recibe 1.500.000 turistas al año
- Es declarada 3ra ciudad de turismo sostenible a nivel de todo Francia "respeto el patrimonio y valoriza el mismo"
- Se creó en el siglo XIII
- Trabaja mucho el urbanismo, sobre las edificaciones existentes.
- El Municipio rehabilita fachadas, mejora los valores y la planificación.
- El despoblamiento ha hecho que se pierda los negocios tradicionales.
- 12 de julio 2010 ingresó a los grandes sitios en Francia.
- Los principales mercados son España y Francia.

Puntos destacados

- Trabajan mucho en vivienda, han renovado 700 departamentos – vivienda social – para que la gente vuelva a poblar la parte histórica.
- Recibe 2.000.000 de turistas
- Ciudad que tiene chefs que cuentan con estrellas Michelin, gastronomía se conjunta con el patrimonio.
- Quieren atraer a la juventud a través de traer una universidad para que los negocios sean utilizados por ellos.
- Turismo es una filosofía de vida
- Trabajo en turismo responsable
- Vigilar, coordinar entre el equipo político y técnico.







14/06/2023 TOULOUSE

Temas tratados en este día "Rehabilitación responsable de edificios antiguos: eficiencia energética y herramientas de sensibilización. "Naturaleza en la ciudad: riesgos y oportunidades para los espacios públicos: cambio climático, lucha contra las islas de calor, agua"

- En esta temática se trató sobre construcción bioclimática.
- Ventilación asociada.
- Uso de inercia térmica, en donde se usa la madera, cal eso ayuda a desprender el calor.
- Se trabaja mucho sobre el material de construcción y trabajo con productos verdes.
- Equipamiento, alojamiento de calidad.
- Sebu se ubica a 300 km de Mónaco es la 2da ciudad económicamente activa de Malú tiene 200.000 habitantes, se dedica a la agricultura, ganadería y turismo.
- Filla sitio patrimonial desde 1986, trabajan mucho en la conservación, mediación; cuenta con 92 municipios. Los edificios son edificadas en madera y piedra.
- Palestina – ciudad de Ramula: cuenta con inventario de 118 edificios en los alrededores.
- Organizan actividades culturales para niños para que se sensibilicen sobre la riqueza del Centro Histórico, realizan ferias.
- En 1917 se construyeron los edificios que son los que se protegen
- Occitania – Battambang (Kamboya) formación e inventario del patrimonio a través de los estudiantes y la población local – financian con becas para que se preparen en arqueología y patrimonio.
- La arquitectura es de teja y piedra.
- Los ejes estratégicos de climatización son:
 - Anticipar
 - Proteger y renovar
 - Plantar
- Elne trabaja en biodiversidad, preservar los recursos naturales
- Cuenta con 10.000 habitantes y 2.000 hectáreas, es una comuna sin recursos.
- Los niños son parte del cuidado de la naturaleza, reciclan las ramas y hojas secas que servirán que los pájaros e insectos las usen como actividades naturales. Trabajan en proyecto "Ciudad Jardín" es un proyecto para desempermabilizar, se plantan en fachadas.

- Libano: forman a los estudiantes para que sean embajadores de su país, cuenta con 250.000 habitantes, ubicado al norte de Beirut. Cuenta con problemas económicos, políticos, falta de energía eléctrica. Es una ciudad francófona. Actualmente las tejas son de arcillas.
- Toulouse: es un islote de calor, actualmente tienen 6 horas de calor, aumento de 5% al 15% de sequía en el año. Se encuentran buscando alternativas para que los árboles proporcionen sombra.

Puntos destacados

- La mano de obra es del barrio, se socializa con la población para que la cuide usa mucho de Arquitectura Vernácula – Tierra cruda.
- Los edificios restaurados sirven para vivienda
- El patrimonio no solo es para templos, sino también lo recuperan para vivienda.
- Favorecen la educación y formación para cuidado del patrimonio.
- Trabajan en islotes de calor urbano, la temperatura es más alta en la parte urbana, por lo que están trabajando en arbolado para climatizar el espacio urbano.
- Se ha retirado parqueaderos para colocar árboles por pedido de la ciudadanía.
- Ciudad esponja para impermeabilizar suelos
- Propuesta de tejas fotovoltaicas



0000060



15/06/2023 TOULOUSE

Temas tratados en este día "El patrimonio como palanca para la economía y el atractivo de las regiones y el turismo sostenible"

- Dentro de los grandes sitios también se encuentran los de naturaleza.
- Se cuentan con paisajes culturales, deben contar con una política global de gestión
- Los sitios remarcable actualmente son 3.000 clasificados pero existen 5.000 inscritos.
- Dentro de los parámetros de clasificación están la política para la protección.
- Estos sitios cuentan con un sello y se renueva cada 6 años.
- Es importante la movilidad suave como el uso de bicicleta, caminando, tren.
- Fortalecer el uso de naturaleza
- Han realizado escapadas de 3 o 5 días en bicicletas en sitios naturales, trabajan en slow tourism.
- Experiencias turísticas en naturaleza.

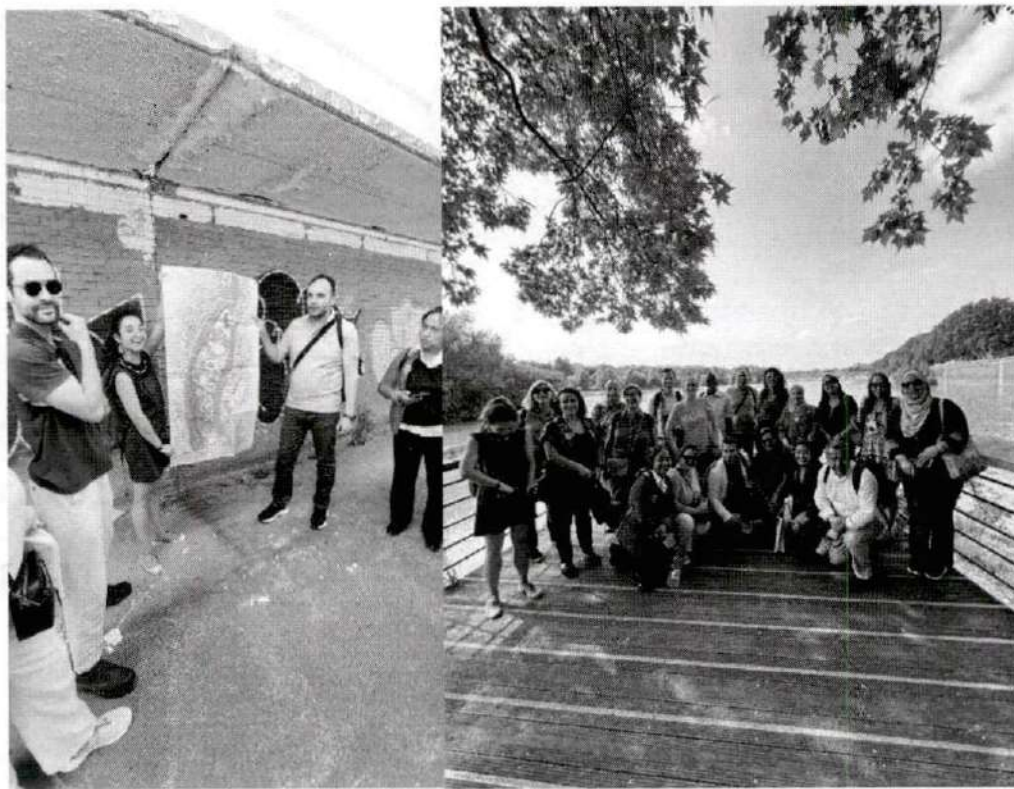


- Exposición de Quito sobre las prácticas que trabajamos en el turismo como palanca para la economía, se habló de DMQ, y posterior el trabajo en el Centro Histórico de Quito y finalmente de la ronda.
- Carcasone: Pertenece a los países Cárpatos, Toulouse es el departamento más diverso y natural, es una ciudad con historia medieval, se destaca la orden dominica, se dedican al agroturismo.
- Valores sostenibles – Turismo sostenible.
- Paipa – Colombia: Existe agua termales, cuenta con 38.000 habitantes 97% en la zona rural y 3% en la zona urbana, 2.000 habitantes son adultos mayores. Mejoramiento de fachadas para hacer de este punto turístico, el queso Paipa es semimaduro y en este lugar es el único lugar que se produce.
- El privado patrocina la pintura y cemento, el municipio da autorización, gestiona y coordina, el dueño de vivienda elige el diseño. Palermo sabe a café es un slogan que manejan.
- Francia tiene El Parque Natural de Causse du Quercy, cuenta con 58 parques regional que es el 17% del territorio, cuentan con 1998 parques regionales en el 2008 están dentro de Geoparques son un total de 7, estos son mayormente paleontológicos. Se puede movilizar con tren, bicicleta y caminando. Existen animales extintos que han sido plasmados en una escultura, existe 30.000 habitantes 150.000 Km2 que forman parte de los geoparques. España es el país con más geoparques.
- Oficios y artes: cuenta con una cámara de oficios y artesanos, son de varias escalas, son 500.000 aprendices 280 profesiones, las acciones que se realizan son ferias, buscar y gestionar espacios para que los artesanos puedan exponer sus productos. Dependen del estado del ministerio de Cultura. 281 oficios en Francia 16 familias se benefician (los oficios son textiles, restauración del patrimonio, escultura, entre otros). Han generado la ruta del arte. La cámara cuenta con una página web en donde se promocionan y venden los productos. Trabajan con artesanos entre Francia y España.

Puntos destacados

- El Patrimonio debe contar con una política global y transversal para conservar sin dejar de lado la habitabilidad.
- Deben gestionar, organizar, respetar flujos y lugares para que permanezcan los sitios remarcables.
- Se toma en consideración que a más de ser turísticos sean sostenibles.
- Se fijan la política de oferta no tanto de demanda.
- Federación de Francia de patrimonio y territorios de excepción – son varias redes que trabajan en un fin en común, estas redes son:
 - Sitios más bonitos reconocidos de Francia
 - Sites & Cités
 - Grandes sitios de Francia
 - Federación de Parques Naturales
 - Los pueblos más bonitos y mágicos
 - Ciudad y artesanos
 - Pequeñas ciudades con carácter.
- Es importante la habitabilidad de la ciudad.
- En Paipa las mujeres cuentan con una alta participación en la gastronomía y en tejidos. Trabajan en turismo vivencial.
- Cuentan con una butique de artesanos – casa de artesanos, exponen y cambian cada 4 meses.

0000059





**16/6/2023 TOULOUSE**

Temas tratados "Movilidad turística y accesibilidad de los sitios patrimoniales." Conociendo la experiencia de lugares que son patrimoniales pero que buscan la forma de movilizar a los visitantes y habitantes en algunas ciudades europeas y una de Latinoamérica

- Palestina: en 1967 se crea el parque nacional, apoyan y restauran para hospedaje,
- Marruecos implemento barcos eléctricos.
- El turismo religioso representa del 10 al 20% del PIB.
- En el 2013 se crea la Gran travesía de Palestina
- 2016 estructuran el itinerario de 120 km
- 2016-2019 se registró e implemento el itinerario.

- Posterior se agrandó y actualmente son 500 km de senderos, se puede realizar en Jerusalén, Jericó, Palestina esto lo realizada por tracking
- 30 tour operados para hacer tracking
- 60.000 caminantes desde el 2013
- Han generado mapas en inglés y árabe.
- La página web se encuentra en desarrollo
- Senderos para bicicletas
- Se han formado guías
- 75% de caminantes son palestinos.
- Lio – Occitania: La primera semana de cada mes los trenes son a 1 euro que coincide que los museos son gratis, con esto incentiva a las familias a visitar los atractivos turísticos, adicional se generan jornadas culturales. Se promociona con publicaciones, redes sociales.
- Bourdeaux: oferta de turismo, 500 personas beneficiarias directas de turismo, incide en GD 80 criterios de hoja de ruta metropolitana. Cuenta con un modelo de gestión turística, se dedican al turismo de Ocio, negocios y proximidad. El municipio genera mobiliario urbano para promocionar y dar la bienvenida a los eventos. Turismo se proximidad se mueven en tren.
- Albesat – Albania: 140.000 habitantes en la zona urbana y 205.000 habitantes con los alrededores. Ciudad romana de forma cuadrada. Es histórica y arqueológicas



protegidas. Enseñan a los niños técnicas como pintura. Los edificios restaurados deben servir para actividad turística, cultural, o vivienda. Cuentan con 90 paneles de señalización faltan 40 e implementadas 45 direccionales, esta señalización cuenta con código QR. El estado ayuda con el estudio, con un monto máximo para restauración, para un plan de negocios. No cuentan con una oficina de turismo.

- Cartagena: son 205 barrios, 1.100.000 habitantes el 95% están en la parte urbana y el restante en la zona rural. Cuentan con una normativa de carga y descarga.

Puntos destacados

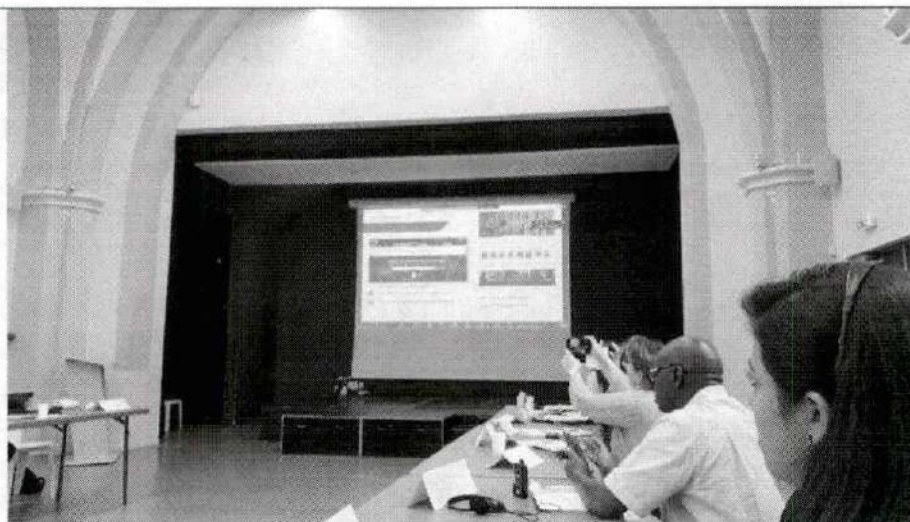
- Se ha generado cohesión social entre mujeres
- Señalizado los senderos
- Los colectivos – habitantes son quienes mantienen y cuidan los senderos.
- Los jóvenes son muy activos, se han formado y presentado proyectos, ellos son los embajadores, ellos se agrupan por temáticas.
- 12.300 sitios de interés turísticos caminando los visitantes usan tren o buses para movilizarse.
- El turismo de ocio se moviliza con línea férrea.
- Cuentan con parqueaderos de borde cerca de la línea férrea para que la gente se mueva en metro, tren, tranvía.
- El turismo de negocio utiliza el 50% de hotelería.
- Cuentan con una sola página web donde se promociona toda la actividad cultural y turística.



0000057







19/06/2023 BURDEOS

Temas tratados "Turismo sostenible." Principalmente en zonas patrimoniales, intercambio de conocimientos de países latinoamericanos y la alcaldía de Burdeos

- Trabajan mucho en la recalificación del Centro Histórico, se encuentran trabajando en la renovación desde hace 20 años.
- Existía desorden, basura.
- En el Centro histórico equilibran la movilidad en 30% que pasan por esta zona.
- Las edificaciones son hechas con arquitectura calcaria.
- El tranvía se utilizó para eliminar taxis y solo uso de transporte privado para quienes viven en la zona.
- El río Garona atraviesa Burdeos y se une al océano atlántico.
- Debido al cambio climático están previendo el aumento de la crecida del río.
- El Garona se utilizaba para transportar mercadería de todo tipo desde el Atlántico y así abastecer de productos a la ciudad.
- En 1962 Matreux un gobernante de la zona puso en valor a los sitios patrimoniales.
- Cuentan con un plan de urbanización y patrimonio el mismo que cuida y protege el interior y exterior de las casas, pero deben presentar los dueños un proyecto.
- En el 2002 se inició con el programa de mejorar el patrimonio, junto con los dueños de casas.
- Las casas recuperadas deben servir como alojamiento social y pueden arrendar.
- El propietario hace y presenta el proyecto; el municipio da acompañamiento técnico, asume el 80% del total de la obra, municipio subvenciona no es préstamo.
- Otras propuestas se basan en que los técnicos hacen una valoración de la casa y si se encuentra en total mal estado hacen que la gente desaloje por seguridad e intervienen.
- Tienen un buen control del ruido y multas muy altas.
- La oferta gastronómica incluye grandes cadenas de restaurantes, en Burdeos existen 2500 restaurantes.
- En 1957 inicia el Instituto de patrimonio, ellos tienen como función: 1. acondicionar, 2. Recalificar centros antiguos.
- La alcaldía busca que la gente se quede en la ciudad y que principalmente habiten el centro histórico, las personas que no tienen altos ingresos el estado subsidia con 500 euros



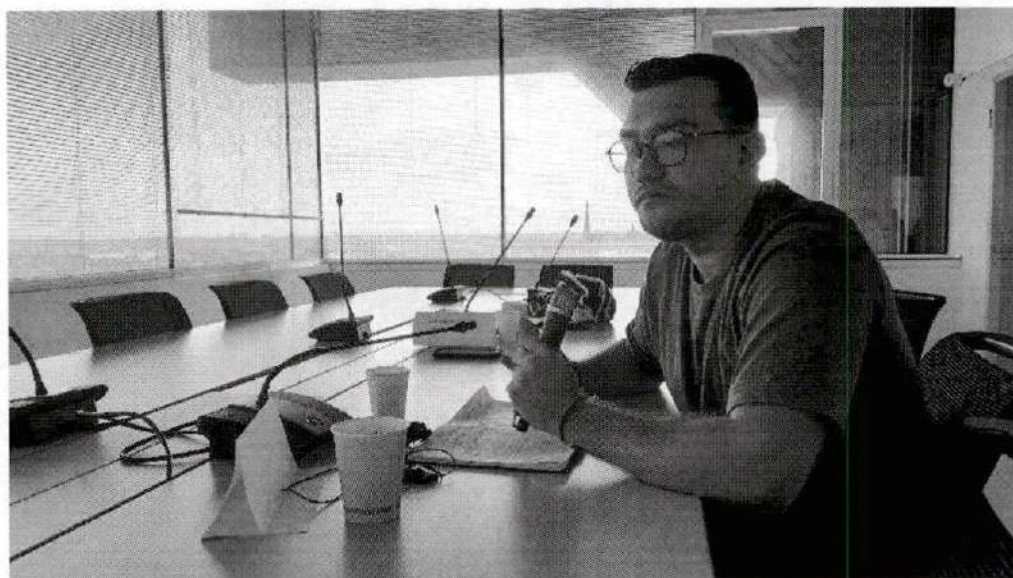
- para renta.
- Bordeaux recibe 9.000.000 de turistas, de estos el 9% vienen por negocios.
- Se visita la basílica de San Michel misma que es de estilo medieval, para la restauración de este templo se destinó 10.000.000 de euros.
- Desde el 2010 al 2022 se genera el Plan de Salvaguardia de la ciudad y puesta en valor del patrimonio, este plan es el único que ha sido realizado en conjunto con la comunidad y aprobado por el alcalde. Este plan costo 2.000.000 de euros
- El levantamiento del inventario se demoró 12 años, encontraron 37 edificios patrimoniales.
- Levantaron un puente que une el centro con otras zonas de la ciudad en el año 1822, sobre este puente solo pasa transporte público y transporte alternativo.
- Burdeos cuenta con 5 puentes que ayudan con la conexión.
- El río Garona tiene 6 km de largo.
- Se visitó la zona turística restaurada que es ocupada por los habitantes principalmente en donde crearon un parque urbano llamado Place Gambeta, se plantaron 60 árboles para que la ciudad tenga mas espacio verde, se colocó una fuente porque antes había pileta, pero generó problemas de salubridad por ratas y por eso cambiaron a fuente.
- Burdeos cuenta con un registro turístico se demora 4 meses en sacar, cuesta 300 euros al año
- Entre el 2019 y 2021 se midió mediante mesas de trabajo si los habitantes están de acuerdo con el turismo. Con este trabajo se generó la ESTRATEGIA TURÍSTICA 2023 - 2026. Las mesas estuvieron compuestas por representantes de toda la sociedad (habitantes, comerciantes, empresarios entre otros).
- La actividad cultural trabaja muy de la mano con el turismo.
- BURDEOS CAPITAL MUNDIAL DEL VINO. Esto ha permitido la identidad de la ciudad para atraer más turismo.
- En Burdeos no permiten grandes centros comerciales.
- Actualmente existe 7.200 comercios de los cuales 16.000 esta en la metrópoli.
- Las ferias de artesanos y coleccionistas son reguladas por el municipio, se hace una categorización y cuentan con un listado.

Puntos destacados

- Uno de los trabajos trascendentales en el centro Histórico es la implementación del tranvía.
- Pacificación del espacio público.
- Cuentan con el Plan de Salvaguardia y puesta en valor de los edificios patrimoniales, ayuda a conservar lo que ya existe.
- El 70% de casas del centro histórico están protegidas mismas que han sido sometidas a la autorización respectiva.
- En el Centro histórico están prohibidas los bares, los predios son utilizados para vivienda y otros equipamientos como tiendas, restaurantes, basares entre otros, adicional desde el 2022 el uso del suelo limita a poner bares.
- Tienen una disposición que el 35% de vivienda sea social.
- Uso como medio alternativo un barco para cruzar de la ciudad vieja a otras poblaciones cercanas.
- El registro turístico no es obligatorio, funciona como asociarse al municipio para recibir beneficios como capacitación, promoción la página web está en inglés y francés.
- Ponen mucho en valor la opinión del habitante
- Cuentan con un Concejo de habitantes están conformados por 2 habitantes por cada



barrio.







20/06/2023 BURDEOS Y LORMONT

Temas tratados "señalética en el centro histórico, proyecta La Ronda, Visita a Lordmont y la transportación a pueblos cercanos." Se generó intercambio de conocimientos de países latinoamericanos y la alcaldía de Burdeos y de Lormont.

- Tienen como política pública la habitabilidad, creación de vivienda, denominación de la economía.
- Buscan tener vivienda para todos no solo para los habitantes.
- La bicicleta es una alternativa de movilidad que usan mucho en este lugar.
- Bicicleta está concesionada, la tarjeta se puede adquirir por un día, un mes o un año.
- Free troquin son bicicletas adaptadas que invaden mucho el espacio público.
- Existen itinerarios en bicicletas y caminatas inició en el 2017
- Las bicicletas se usan mucho para conectarse entre barrios y pueblos cercanos para lo cual existe muy buena señalización.
- El material usado es madera en parques.
- La pagina web de la ciudad es muy usada.
- Burdeos tiene 250 clavos de bronce donde se señala las zonas patrimoniales.
- 25 clavos de bronce señalan la ruta de los vinos.
- El material usado para señalización en la parte urbana es madera compuesta.
- Se hace mantenimiento cada 2 años
- Cuentan con presupuesto de 60.000.000 para mejoramiento y manteamiento de viviendas

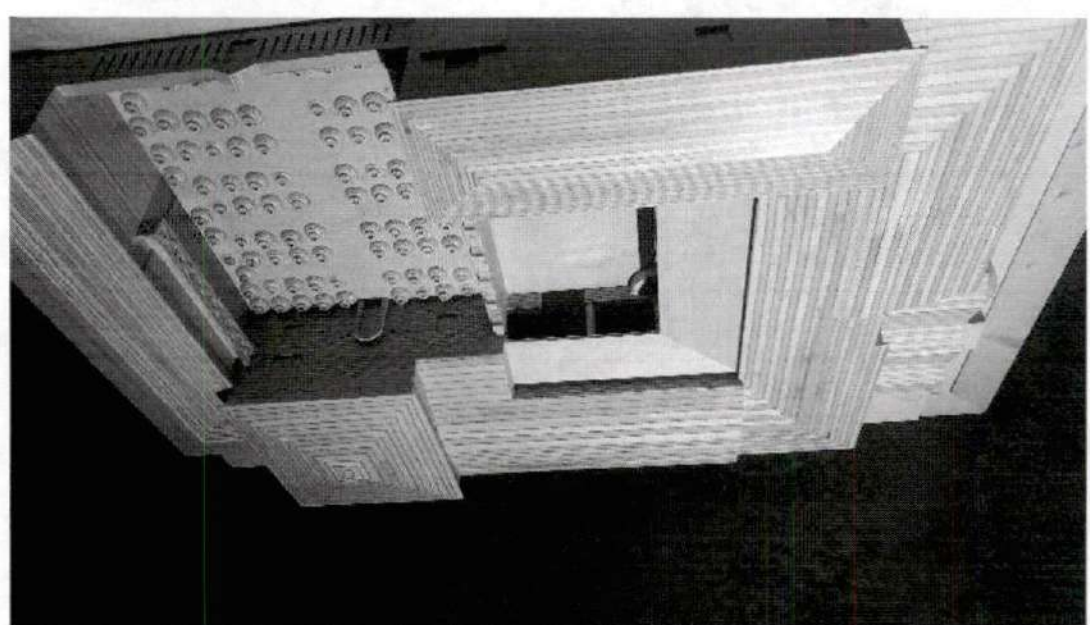
Puntos destacados

- El tranvía es un proyecto estructural que se implantó en los años 95-96, se implemento principalmente para mejora la vida del habitante.
- Las motocicletas no están permitidas
- Las bicicletas son eléctricas.
- El centro histórico las viviendas son para uso de vivienda de interés social y también cultural.



- Para construcción piden certificado de Eficiencia Energética como requisito obligatorio

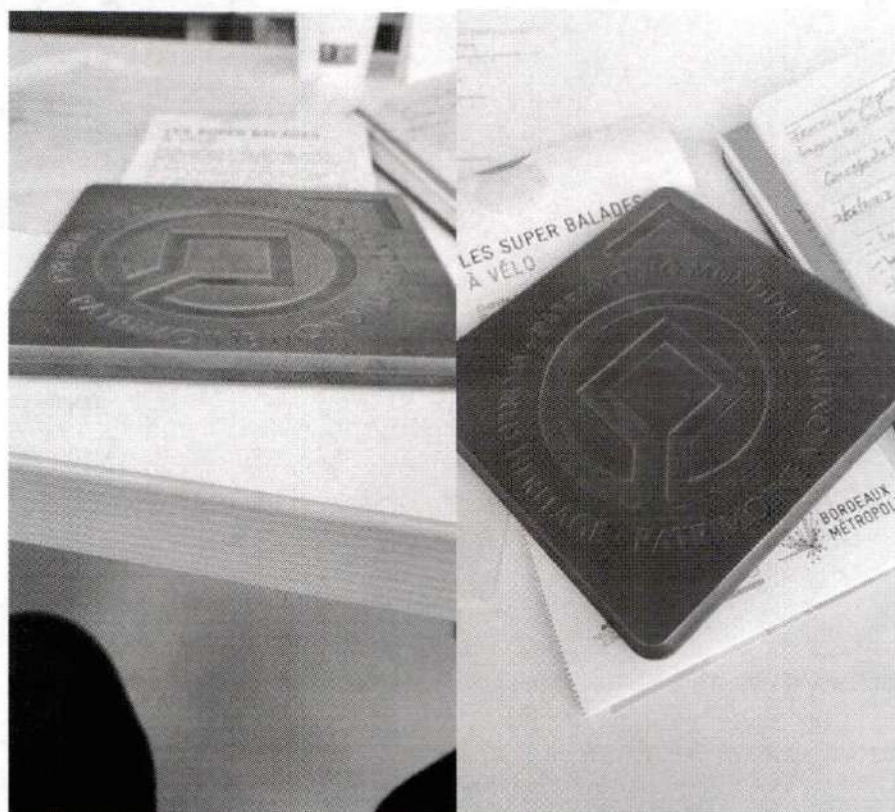


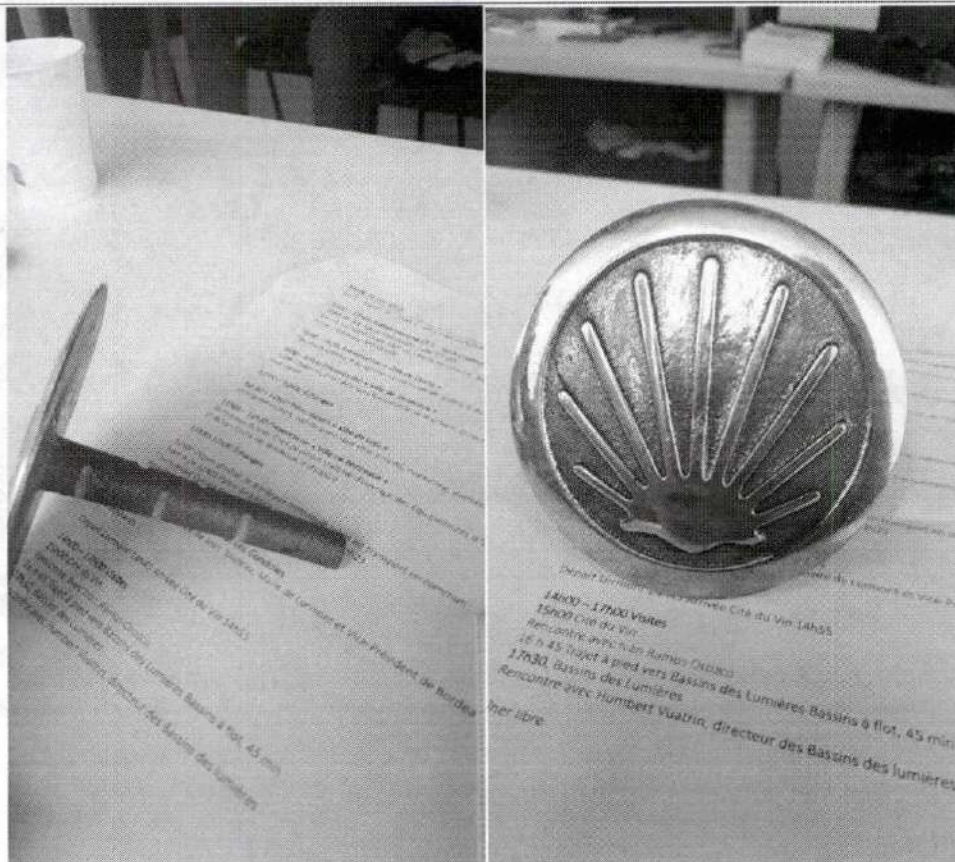


Municipio de Quito

Dirección Metropolitana de Relaciones Internacionales

Por un Quito Digno





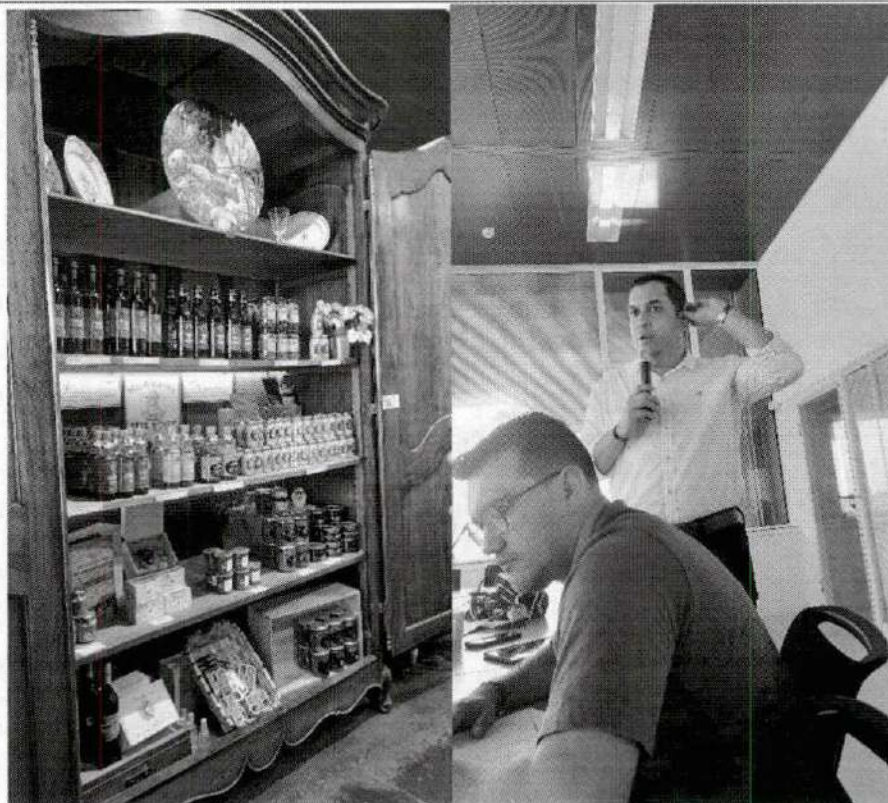
21/06/2023 BURDEOS

Temas tratados "conclusiones de la semana en Burdeos"

- El centro histórico debe estar habitado para que sea mas atractivo al turismo pues se generan comercio menor y complementario a los atractivos. Así se genera un centro histórico vivo.
- Introducir al habitante en el desarrollo turístico a través de talleres y mesas de trabajo.
- Política pública fuerte en preservación de patrimonio.
- Mantener las tradiciones.
- Contar una política pública de huella de carbono para manejar mejoramiento del ambiente.
- Trabajar en desarrollo sostenible
- Intervención técnica en la política pública.
- Vivienda debe sobresalir en el patrimonio
- Debe haber un equilibrio de la actividad económica relacionada al patrimonio.
- Turismo debe ser sostenible y participativo – turismo es una industria que aprovecha del patrimonio
- Debe haber facilidades y no restricciones en restaurar el patrimonio.
- Es necesario política publica e inversión en el transporte público en los países latinoamericanos.
- Debe haber una cohabitación de vivienda y patrimonio inmaterial.
- Valoración del patrimonio, vivienda y turismo.
- Cultura que tiene la ciudad y cotidianidad.
- Jóvenes y niños compartiendo y aprovechando el patrimonio de la ciudad
- Museos antiguos con demostración de cultura con tecnología nueva

- Modelo de gestión de los destinos incluyendo las ruralidad y ciudades cercanas.
- Trabajar en gestión de residuos.
- Desarrollo de la ciudad en: transporte, turismo y espacio público.
- Monitoreo constante del turismo y el impacto en la ciudad, ciudadanía.
- Aprovechamiento del espacio público con terrazas.
- El turismo debe genera beneficios a los ciudadanos que habitan el patrimonio.
- Los impuestos del sector turístico se invierten en movilidad, espacio público.
- El control del ruido permito un mejor estilo de vida de lo habitantes y por lo tanto de los turistas.
- Todo tiene una norma.
- Hay una regulación y consenso de iluminación
- Existe normativa de señalización en zonas patrimoniales.
- Uso de madera plástica para señalización turística.





a) Logros obtenidos

- Conseguí mayor conocimiento técnico sobre las experiencias francesas en el ámbito del patrimonio y el turismo, para analizar de acuerdo a nuestra realidad poder aplicar.
- Analicé sobre el marco normativo que rige en Francia y comparación de la normativa Quiteña.
- Conseguí contactos que puedan enriquecer la creación de una política pública en turismo, movilidad, sostenible.



- Aumenté el entendimiento de la política pública social para la contribución del patrimonio a los proyectos de revitalización de los centros históricos. De esta forma aumentar la atraktividad turística.
- Aumenté mi conocimiento en un 30% sobre las experiencias turísticas en las ciudades patrimoniales e igualmente en la ruralidad.
- Conseguí aumentar el conocimiento de la movilidad sostenible en centros históricos patrimoniales.

b) Compromisos adquiridos

- Continuar con el acta de compromisos para el desarrollo del Proyecto "Patrimonio y Turismo sostenible en donde se encuentran los intercambios de conocimientos y experiencias entre ciudades miembros de Sites & Cites.
- Análisis y aplicación de acuerdo a la realidad de la ciudad y del proyecto Manos en la Ronda para contar con turismo sostenible.
- Estos conocimientos serán replicados al interior de la Dirección de Desarrollo; dirección de donde se genera el producto en territorio.

Compromisos adquiridos

- Continuar con el acta de compromisos para el desarrollo del Proyecto "Patrimonio y Turismo sostenible en donde se encuentran los intercambios de conocimientos y experiencias entre ciudades miembros de Sites & Cites.
- Análisis y aplicación de acuerdo a la realidad de la ciudad y del proyecto Manos en la Ronda para contar con turismo sostenible.
- Estos conocimientos serán replicados al interior de la Dirección de Desarrollo; dirección de donde se genera el producto en territorio.
- Implementación de herramientas tecnológicas para visita en el centro histórico.
- Generar el Laboratorio de desarrollo, mejoramiento arquitectónico, social, cultural alineada a la política pública desarrollo turístico – productividad, movilidad, espacio público.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

Desarrollar conocimientos y capacidades para poder proponer posibles soluciones a través de acciones, programas a los problemas que enfrenta el Centro Histórico, principalmente en la Ronda en la iniciativa Manos en La Ronda, estas acciones permitirán una mejor calidad de vida para los ciudadanos además de que los turistas nacionales y extranjeros tendrán una experiencia exitosa al visitar este maravilloso espacio.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Continuar con la capacitación de los técnicos esta es fundamental para mantener actualizada en su campo de trabajo, mejorar la calidad de los servicios, estar al día con las últimas tendencias y tecnologías, ampliar la red de contactos y atraer y retener el talento.
- Continuar con los objetivos institucionales en favor del fortalecimiento y desarrollo turístico del Distrito Metropolitano de Quito.
- El intercambio de conocimiento y capacidades permitirá contar con un equipo humano



capaz de pensar en nuevos horizontes que ayude a mejorar la calidad de vida del habitante y esto mejorará notablemente el turismo.

- El desarrollo en temas de patrimonio, movilidad, seguridad, sostenibilidad de ciudades latinoamericanas y europeas pueden ser analizadas para aplicación de la realidad quiteña.
- ESTOS CONOCIMIENTOS SERÁN REPLICADOS AL INTERIOR DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO, dirección de donde se genera el producto en territorio.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

X	Hospedaje
X	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

X	Hospedaje
X	Alimentación
X	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

Itinerario

Salida			Llegada			Nota
Fecha			Fecha			
10	06	2023	22	06	2023	
Hora			Hora			
18	00		14	45		

Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.

Transporte

Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora
AÉREO	KLM	Quito - Amsterdam	10/6/2023	18:00	11/6/2023	13:00



AÉREO	KLM	Amsterdam - Lisboa	11/6/2023	16:30	11/6/2023	18:45
AÉREO	KLM	Lisboa - Tolouse	11/6/2023	19:20	11/6/2023	22:45
AÉREO	KLM	Bordeaux - Amsterdam	22/6/2023	6:20	22/6/2023	8:05
AÉREO	KLM	Amsterdam - Quito	22/6/2023	10:00	22/6/2023	14:45

Observaciones

Hubo un retraso de vuelo de ida desde Quito, inicialmente estaba el vuelo para las 15h45 pero realmente salimos a las 18h00 por esta razón hubo más tiempo de vuelos y otras conexiones.

Los valores asumidos el proyecto Site & Cites y Quito Turismo, tuvieron una variación al informe técnico inicial que se presentó, en relación a rubros de alimentación y hospedaje, de acuerdo como indica en los antecedentes y pueden ser verificados con el documento remitido por Site & Cites

Todos los valores están sustentados en facturas y notas de venta, en el caso de alimentos, de acuerdo a normativa internacional - Francia no emiten factura con datos (nombres), para lo cual se adjunte documento que informa sobre este particular.

Firma del Servidor Comisionado

Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.

PAULINA ARBOLEDA
COORDINADORA DE OPERACIONES

Firma de Aprobación

0000049



Firma del Responsable de la Unidad

ETZON ROMO
DIRECTOR DE DESARROLLO