



Municipio
de Quito

Quito
TURISMO

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME :01

FECHA DE INFORME: 05/09/2022

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :MARÍA KARINA
GORDILLO VELEZ

PUESTO :

GERENTE FINANCIERA ADMINISTRATIVA

CIUDAD - PAÍS : MONTEGO BAY - JAMAICA

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :

GERENCIA FINANCIERA ADMINISTRATIVA

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION
MARIA KARINA GORDILLO VELEZ

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación como ganador en la Gala de Premiación de los World Travel Awards, del 29 de agosto al 02 de septiembre del presente año.

ITINERARIO			NOTA			
FECHA dd-mm-aaa	SALIDA	LLEGADA	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso .			
HORA hh:mm						
	29/08/2022	02/09/2022				
	06h24	17h26				
TRANSPORTE UTILIZADO			SALIDA		LLEGADA	
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	RUTA	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	Copa Airlines	QUITO - MONTEGO BAY	29/08/2022	06h24	29/08/2022	11h14
Aéreo	Copa Airlines	MONTEGO BAY - QUITO	02/09/2022	12h14	02/09/2022	17h26

OBSERVACIONES

FIRMA SERVIDOR / A

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

KARINA GORDILLO

KARINA GORDILLO

FIRMAS DE APROBACIÓN

JEFE / E INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD

MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A

CRISTINA RIVADENEIRA

0000087



**Municipio
de Quito**

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES COMISION DE SERVICIOS

"PARTICIPACION DE QUITO TURISMO EN LA GALA DE WORLD TRAVEL AWARDS 2022"

1. ANTECEDENTES

La Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico – Quito Turismo, fue notificada el día jueves 04 de agosto de 2022, por medio de correo electrónico, Ganador de los World Travel Awards como **"South America's Leading City Destination 2022: Quito - Ecuador"**

World Travel Awards, es reconocido mundialmente como el programa de honores más prestigioso en viajes y turismo. Votado por profesionales de viajes, medios de comunicación y consumidores de todo el mundo.

Mediante, memorando Nro. EPMGDT-DMKT-2022-0172, de fecha 22 de agosto de 2022, de asunto: *"Autorización delegación y participación GALA DE PREMIACIÓN WORLD TRAVEL AWARDS"*, donde se solicita: (...) *"Solicito gentilmente su debida autorización y disposición de un delegado como representante para la participación de Quito Turismo en esta importante actividad"*.

En respuesta al memorando Nro. EPMGDT-DMKT-2022-0172, la Gerencia General sumilla (...) *"Se delega a la Gerente Administrativa Financiera para asistir al evento, continuar con el debido proceso de conformidad a la normativa"*.

2. OBJETIVO

Quito Turismo, participó como ganador en la Gala de premiación nombrada **"Ceremonia del Caribe y las Américas de 2022 de los World Travel Awards"**, celebrado el del día 31 de agosto de 2022 en el Sandals Montego Bay, Jamaica.

Como ganador de los World Travel Awards en la Categoría de **"South Americas's Leading City Destination 2022"**, se podrá mostrar los activos exclusivos en todo su marketing, promociones y relaciones públicas.

3. JUSTIFICACIÓN

La persona delegada para este evento fue la Ing. Karina Gordillo, Gerente Financiera Administrativa de Quito – Turismo, quien participó para recibir el premio como mejor **"South Americas's Leading City Destination 2022"**, en la Gala de Premiación de los

0000086



Municipio de Quito

Word Travel Awards 2022 y adicional participo en varias reuniones con la industria de turismo en la Ciudad de Montego Bay - Jamaica, según la siguiente agenda:

AGENDA PARA COMISION DE SERVICIOS MONTEGO BAY - JAMAICA / AGOSTO 30 - 31 Y SEPTIEMBRE 01					
HORARIO	LUNES, AGOSTO 29	MARTES, AGOSTO 30	MIÉRCOLES, AGOSTO 31	JUEVES, SEPTIEMBRE 01	VIERNES, SEPTIEMBRE 02
06H24	Viaje Ida Quito - Montego Bay (Copa Airlines)				
09H00		Odette Dyer, Directora Regional, Visit Jamaica			
11h30	Llegada a Montego Bay Jamaica	Paula Powell, Senior Business Development Officer. Visit Jamaica		Leeroy Williams Alacande y Richard Vernon, Subcalde Montego Bay Tel: 876-952-5500	Viaje Retorno Montego Bay Quito (Copa Airlines)
13h00				Tricia-Ann Bicarie, VP Sales, Marketing and Admin Sea Garden Beach Resort & Kent Avenue, Montego Bay	
14h00				Maria Fray, Product Manager Tropical Tours LTD, 28 The Queens Dr. Montego Bay (Frente Aeropuerto)	
15h30		Anton Strack, Director de Eventos, World Travel Awards, Hotel Sandals Montego Bay			
16h00				Mr. Robert Russell, Gerente General Deja Resort All Inclusive Resort Dirección: 92 Gloucester Ave., Montego Bay	
17h26					Llegada a Quito
20h00			Gala Premiación WTQ 2022		

4. DESARROLLO DE AGENDA

Lunes 29 agosto 2022

04h00 Llegada al aeropuerto Internacional Mariscal Antonio José de Sucre.

06h24 Viaje con destino a Montego Bay – Jamaica, vía Copa Airlines.

11h14 Llegada Aeropuerto Montego Bay.

12h55 Salida Aeropuerto Montego Bay.

15h10 Llegada a Hotel Riu - Montego Bay.

16h00 Preparación de material para visitas del martes 30 de agosto y jueves 01 de septiembre de 2022.

17h15 Fin de Actividades del día 30 de agosto de 2022.

Martes 30 agosto 2022

08h00 Salida Hotel Riu Montego Bay, para asistir a reunión en Rose Hall.

09h00 hasta 10h30, Reunión con Odette Dyer, Directora Regional, Visit Jamaica.



Municipio de Quito

Temas de la Reunión

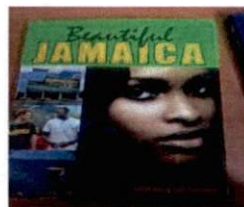
- Presentación de material promocional del Destino Quito.
- Recepción de información sobre la iniciativa mundial de resiliencia en el Turismo como principal resultado de la Conferencia Mundial sobre empleo y crecimiento inclusivo de la Alianza para el Turismo sostenible con la Asociación de la Organización Mundial de turismo de las Naciones Unidas (OMT), el Gobierno de Jamaica, el Grupo del Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), cuyo objetivo es ayudar a la preparación, gestión y recuperación de los destinos frente a interrupciones y/o crisis que afectan al turismo y amenazan las economías y los medios de subsistencia a nivel mundial. Y en el que se incluye también un enfoque de turismo comunitario.

Acciones Subsecuentes

- Envío de información promocional de Quito por correo electrónico.
- Realizar seguimiento para verificar la factibilidad de generar un intercambio de experiencias en temas turísticos.

La Señora Directora Regional, Odette Dyer de Visit Jamaica, hace la entrega a representante de Quito Turismo, del libro "*Beautiful Jamaica, Jamaica 50 Edition*".

Registro Fotográfico



Tarjetas de Presentación Recopiladas:

JAMAICA

MRS ODETTE SOBERAM-DYER
REGIONAL DIRECTOR, JAMAICA

JAMAICA TOURIST BOARD
Montego Bay Convention Centre
Rose Hall Montego Bay

Tel: (876) 952-4425 Fax: (876) 952-3587
Mobile: (876) 860-2760
E-mail: odyer@visitjamaica.com
Website: www.visitjamaica.com

Anexo 1.

0000085

JS



Municipio de Quito

12h00 a 14h00, Reunión con Paula Powell, Senior Business Development Officer, Visit Jamaica.

Temas de la Reunión

- Presentación de material digital destino Quito.
- Acercamiento, para coordinación y presentación destino Quito como Ciudad a SubAlcalde y Alcalde de Montego Bay- Jamaica.

Tarjetas de Presentación Recopiladas:



PAULA POWELL
SENIOR BUSINESS DEVELOPMENT OFFICER
JAMAICA TOURIST BOARD
Montego Bay Convention Centre
Rose Hall, Montego Bay
Office: (876) 952-4425
Mobile: (876) 399-2742
E-mail: ppowell@visitjamaica.com
Website: www.visitjamaica.com

Anexo 2.

14h00, Retorno Hotel Riu Montego Bay.

15h00, Salida Hotel Riu Montego Bay hacia próxima reunión.

15h30 hasta 18h30, Reunión con Sion Rapson y Anton Srtack, World Media and Events Limited (organizadores de los World Travel Awards), Hotel Sandals Montego Bay

Temas de la Reunión

- Coordinación entre organización y equipo de comunicación de Quito Turismo, para la selección y visualización de video promocional del destino Quito en el evento de premiación.
- Gestión entre organizadores y equipo de comunicación de Quito Turismo para conseguir una publicación free press con WTA. p
- Revisión de programación futura para sedes de evento WTA.

Acciones Subsecuentes

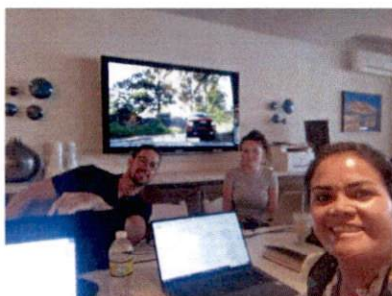
- Envío de correo electrónico con video promocional a Anton Strack – Director de Eventos de la organización WTA.
- Envío por parte de equipo de Quito Turismo, artículo para publicación.

00000000



Municipio de Quito

Registro Fotográfico



Anexo 3.

18h31 Retorno al hotel Riu Montego Bay.

Fin de Actividades del día 30 de agosto de 2022.

Miércoles 31 agosto 2022

17h00, Salida de Hotel Riu Montego Bay con destino a Sandals.

18h00, Coctel de bienvenida.

<https://www.worldtravelawards.com/gallery/caribbean-and-the-americas-2022/426/reception>

19h30, Inicio de Gala de Premiación WTQ 2022

Temas de la Reunión

- Recibir el premio de la Categoría de "**South Americas's Leading City Destination 2022**" (Se compartió la mesa Nro. 4 dentro de la Gala, con países como Perú, Colombia, Panamá y la ciudad de Guayaquil).
- Envío de registro fotográfico a equipo de comunicación de QT para boletín de prensa y difusión de noticia a nivel local.

Acciones Subsecuentes

- De acuerdo a las políticas de la organización World Travel Awards y comunicado por sus organizadores en el desarrollo de la gala de premiación (Sr. Justin Coke Vicepresident – World Travel Group), los premios físicos serán enviados a la dirección de cada uno de los ganadores. Información fue comunicada por la suscrita al área técnica para que a través de la agencia internacional se dé el seguimiento de llegada respectiva.

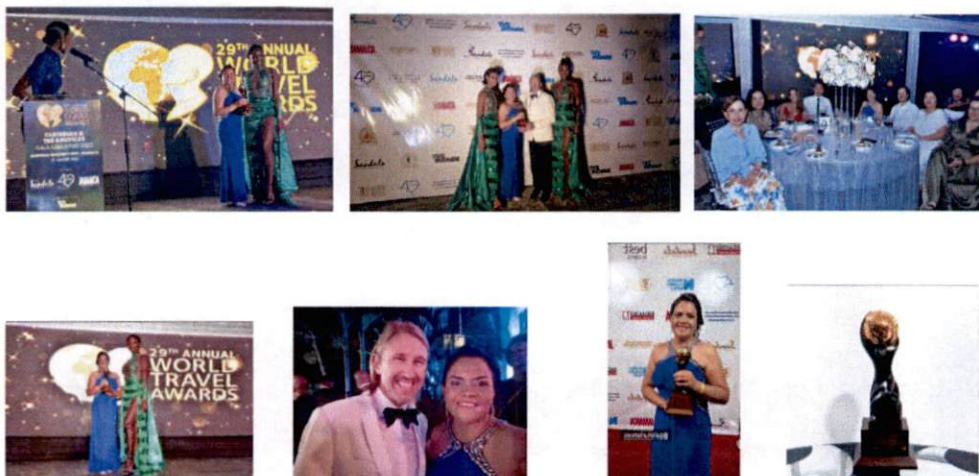
0000084

[Firma]



Municipio de Quito

Registro Fotográfico



Tarjetas de Presentación Recopiladas:



Gloria Gallardo Zavala
Presidenta del Directorio
Empresa Pública Municipal de Turismo,
Promoción Cívica y Relaciones
Internacionales de Guayaquil, EP.

Palacio Municipal, 10 de Agosto y Matucán 1er. piso
Tel.: 2584600 - Ext. 3470
E-Mail: gloria.gallardo@guayaquilci.org.ec
Guayaquil - Ecuador

Viajes Anito

City Sightseeing Panama

Meridianos

My Unique Adventure

My Universe Travel

Celenis Boyd
General Manager
VA TRIPS
celenisboyd@viajes-anito.com
Tel.: (507) 6200-8618



Marco Gang
Operations Manager

mgang@junglexperiences.com
+51 986 036 432
+51 85 23 2574
di. Napo 352, Iquitos - Perú

www.junglexperiences.com



JUSTIN COOKE
VICE PRESIDENT

Mobile: +44 (0)771 0079029
Email: justin.cooke@world-travel-group.com

85 Great Portland Street, First Floor,
London, W1W 7LJ, United Kingdom

WWW.WORLDTTRAVELGROUP.COM

Anexo 4.

22h40 Se culmina el evento.

22h40 Retorno a Horel Riu Montego Bay. Fin de Actividades del día 31 de agosto de 2022.



Municipio de Quito

Jueves 01 septiembre 2022

10h30, Salida del Hotel Riu Montego Bay para traslado a reunión.

11h30 hasta 12h30, Leeroy Williams, Alcalde y Richard Vernon, Sub- Alcalde Montego Bay – Jamaica.

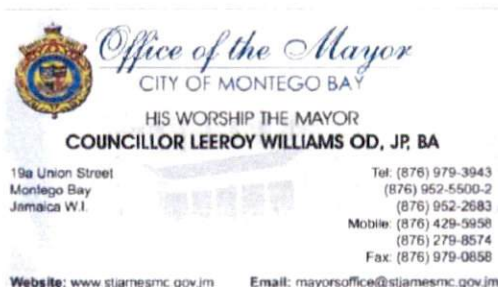
Temas revisados y tratados en la Reunión

- Presentación de Quito como destino turístico en Sur América.
- Presentación de Galardones y Reconocimiento de Quito en el ámbito Turístico.
- El Señor Alcalde hace una síntesis de los proyectos que actualmente el gobierno a través del Ministerio de Turismo están desarrollando en coordinación con la Junta de Turismo de Jamaica (JTB). Trabajo que ha sido reconocido por su excepcional liderazgo y destacado servicio con elogios de la industria y socios comerciales tanto a nivel regional como internacional.
- Manifestación de Interés por parte del Sr. Alcalde en intercambios de experiencias en temas turísticos como ciudades, conocer más sobre posibilidades de conectividad y su deseo de buscar más adelante la factibilidad de realizar intercambios estudiantiles para prácticas de los idiomas inglés/español y viceversa.

Registro Fotográfico



Tarjetas de Presentación Recopiladas:



0000083



Municipio de Quito

El Señor Alcalde hace la entrega a representante de Quito Turismo, del libro "Jamaica National Heritage Trust, 2nd Edition " en calidad de obsequio y reconocimiento por la distinción obtenida en los premios WTA.

Anexo 5.

13h00, Tricia-Ann Bicarie, VP Sales, Marketing and Admin Sea Garden Beach Resort & Kent Avenue, Montego Bay.

Temas de la Reunión

- Presentación del Destino turístico Quito y revisión de manifestación de interés por referir nuestra ciudad a sus clientes/turistas.

Acciones Subsecuentes

- La operadora Sea Garden, solicitó se remita más información de Quito y sus principales lugares turísticos (datos técnicos y estadísticas), para compartir a sus clientes y establecer más adelante reuniones telemáticas para la revisión de intereses en común que se puedan generar.

Tarjetas de Presentación Recopiladas:



8 Kent Avenue, Montego Bay, Jamaica W.I.
T: 876-979-7761
C: 876-398-8417
F: 876-940-6671

Tricia-Ann Bicarie
Vice President - Sales, Marketing & Admin. E: tbicarie@seagardenjamaica.com
www.seagardenjamaica.com





Municipio de Quito

14h00, Maria Fray, Product Manager Tropical Tours LTD, 28 The Queens Dr. Montego Bay.

Temas de la Reunión

- Presentación del Destino turístico Quito y revisión de manifestación de interés por referir nuestra ciudad a sus clientes/turistas.

Acciones Subsecuentes

- Manifiesta interés sobre el destino de Quito en Latinoamérica, se propone una futura reunión telemática, con operadora Tropical Tours y Quito Turismo.

Tarjetas de Presentación Recopiladas:



16h00, Mr. Robert Russell, Gerente General, Deja Resort All Inclusive Resort, 92 Gloucester Ave., Montego Bay

Temas de la Reunión

- Presentación del Destino turístico Quito y revisión de manifestación de interés por referir nuestra ciudad a sus clientes/turistas.

Acciones Subsecuentes

- Manifiesta interés sobre el destino de Quito, esta de acuerdo en contactarle nuevamente para revisar información dejada en visita.

0000082

[Firma]



**Municipio
de Quito**

Tarjetas de Presentación Recopiladas:



17h10 Retorno al Hotel Riu Montego Bay.

Fin de Actividades del día 01 de septiembre de 2022.

Verificables: Anexo 8.

Viernes 02 septiembre 2022

09h30 Salida del Hotel Riu Montego Bay, hacia el aeropuerto.

12h14 Viaje de regreso Montego Bay, Jamaica - Quito, vía Copa Airlines.

17h30 Llegada al aeropuerto de Quito.

Fin de Actividades del día 02 de septiembre de 2022.

5. CONCLUSIONES

- La servidora delegada cumplió con la agenda establecida para la comisión de servicios designada por la máxima autoridad, cuyo objetivo principal fue asistir al evento de premiación de los WTA en la categoría: **"South Americas's Leading City Destination 2022"** y recibir por octavo año este reconocimiento que coloca a Quito como destino líder en Suramérica.
- Se realizó la presentación de Quito como Destino Turístico a Directora de Turismo de Montego Bay, Agente de viajes, Gerentes Hoteleros y los señores Sub-Alcalde y Alcalde de Montego Bay – Jamaica.
- Se entregó el material promocional proporcionado por el área técnica correspondiente a folletos informativos, rosas eternizadas y but, así como

5290090



Municipio de Quito

también se realizó la coordinación para el envío y entrega de material promocional solicitado por los organizadores de WTA.

- Se generó el registro fotográfico, el mismo que fue remitido al personal de equipo de comunicación de Quito Turismo con la finalidad que se pueda dar a conocer el logro alcanzado para la ciudad.
- Las tarjetas de presentación originales obtenidas en el desarrollo del viaje, serán entregadas a la Dirección de Mercado de Quito Turismo bajo un acta entrega recepción, con la finalidad que el área disponga de los números de contactos y correos electrónicos de las agencias, empresas y autoridades contactadas, así como se acompañará de una original del presente informe de cumplimiento comisión de servicios.

6. RECOMENDACIONES

- Dar seguimiento a través del área técnica y agencia internacional para consolidar la entrega de información adicional que sea requerida por las agencias e instituciones visitadas durante los días: 30 de agosto y 01 de septiembre del 2022.
- Verificar de acuerdo a las competencias de Quito Turismo, la factibilidad de intercambio de experiencias en el ámbito turístico como ciudades, de acuerdo a la manifestación de interés expresada por las autoridades de la alcaldía de Montego Bay en Jamaica, así como referir a la institución que corresponda la intención de intercambios / pasantías en el idioma español / inglés y viceversa.
- Se sugiere remitir los links de la Junta de Turismo de Jamaica anexos, a la Dirección de Desarrollo de Quito Turismo, ya que en estos se incluye material informativo referente a proyectos de turismo comunitario que se encuentran en ejecución en Jamaica, en línea directa con la iniciativa mundial de resiliencia en el turismo el cual pretende apoyar a las pequeñas economías dependientes del turismo en el acceso a conocimientos e ideas para gestionar situaciones sostenibles en el futuro.
- Dar seguimiento por parte del área técnica a través de la agencia de representación internacional, para la llegada al domicilio de la empresa del premio físico otorgado a Quito en los World Travel Awards – Jamaica 2022.
- Finalmente, difundir el premio obtenido en la categoría **South America's Leading City Destination 2022: Quito – Ecuador**, que reconfirma a la ciudad de Quito como destino turístico nacional e internacional y sede de grandes eventos importantes para la industria turística.

Links:

1. Página oficial World Travel Awards.

https://www.worldtravelawards.com/event/caribbean-and-the-americas-2022/tickets?utm_medium=email&utm_campaign=2022%20Winner%20Notification%20Latin%20America&utm_content=2022%20Winner%20Notification%20Latin%20America+CID_429bf24cce7009d90174786fa2ba158f&utm_source=mailshot&utm_term=Book%20now

0000081

[Firma]



Municipio de Quito

2. Página oficial World Travel Awards/ South America's Leading City Destination 2022.

<https://www.worldtravelawards.com/award-south-americas-leading-city-destination-2022>

3. Página oficial World Travel Awards / Caribbean & The Americas Gala Ceremony 2022 Gallery.

<https://www.worldtravelawards.com/gallery/caribbean-and-the-americas-2022/426/reception>

4. Publicación Diario El Mercurio.

<https://elmercurio.com.ec/2022/09/02/ecuador-premios-world-travel-awards/?amp>

5. Publicación Diario El Comercio.

https://www.elcomercio.com/tendencias/turismo/ecuador-gana-premios-quito-quayaquil-world-travel-awards-2022.html?utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=photopost

6. Internal Audit's Role in Sustainable Tourism

<https://www.gtrcmc.org/>

7. Video Quito Destino Turístico.

https://drive.google.com/file/d/1MNU4_744TNwNumze8gL5_BocBe7--b1h/view

8. Drive Info Quito Destino Turístico.

<https://we.tl/t-5NyqWEgg1j>

9. Boletín publicación en la web.

<https://www.quito-turismo.gob.ec/news/quito-destino-lider-en-sudamerica/>

Anexos:

- | | |
|------------|---|
| Anexo 1. | GTRCMC-IICAJ-report. |
| Anexo 2. | Zimbra_ Información Quito Ecuador. |
| Anexo 2.1 | Libro "Beautiful Jamaica". Jamaica 50 Edition. |
| Anexo 2.2 | Zimbra_ Respuesta Información Quito Ecuador. |
| Anexo 3. | Zimbra_ Video Quito, envío de video destino líder en Sudamérica. |
| Anexo 3. 1 | Zimbra_ Logo and Desing WTA, envío por parte de personal técnico artículo y arte destino líder en Sudamérica. |



Municipio de Quito

- Anexo 4. Zimbra, Destino Líder en Sudamérica, comunicación oficial (mailchimp), incluye registro fotográfico publicación.
Anexo 4. 1 Zimbra Información envío de premio Quito-Ecuador.
Anexo 5. Libro, Jamaica National Heritage Trust, 2nd Edition.
Anexo 6. Copia a color de Tarjetas de presentación consolidadas.

Hasta aquí el informe.

Elaborado por:

Ing. María Karina Gordillo Vélez.
Gerente Financiera Administrativa
EPMGDT – QUITO TURISMO

0000080