



PRODUCTO MC (programa QT)	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC Actividad QT	Ajuste a las intermedias según autorización surtilla GS en memo No. EPMGDT-DC-2022-0299					CONTROL Y SEGUIMIENTO			MENSUAL		OBSERVACIONES 2022		% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	ACTIVIDAD QT ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2022	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL		
			PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2022			AVANCE ANUAL	ACTIVIDAD QT ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2022		Meta numérica Anual 2022	CUMPLIDO ANUAL 2022	SEP				SEPTIEMBRE	Medio de Verificación
						metas intermedias (descripción)	SEP	Meta mensual		Avance Mensual	93.14%								
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02 CAPACITACION TURISTICA	ACTIVIDADES DE CAPACITACION TURISTICA EN EL DMQ QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación turística (Número de capacitaciones de autogestión y/o contratadas para el sector turístico del DMQ, Impartir 182 charlas y/o eventos de capacitación dirigidos a actores del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito.)	Rosa Estrella	Capacitación turística dirigida al sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito	Capacitaciones virtuales y/o presenciales	10	10	50,00%	100,00%	100,00%	40,00	20,00	100%	Durante el mes de septiembre de 2022, se ejecutaron 10 capacitaciones contratadas conforme la planificación establecida (3 cursos en modalidad mixta, 02 en modalidad virtual y 05 en modalidad presencial). Informe consolidado de capacitaciones septiembre 2022	58,42%	99,52%	61,27%	
	03 DISTINTIVO Q	ENTREGA DE DISTINTIVO Q A ESTABLECIMIENTOS CATASITRADOS - INSCRIPTOS QT: 01 DISTINTIVO Q	Distintivo Q Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimento y Bebidas, Alojamiento, Operación Turística, Huasca Patrimonial, Vuelos tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes.	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q	Revisión (2022) 102 Realizar vistas a establecimientos turísticos para el proceso de aplicación al programa, Distintivo Q	50	42	42,00%	42,00%	42,00%	100,00	42,00	94%	Se realizaron verificaciones a los establecimientos postulantes para la obtención del reconocimiento Distintivo Q, aproximadamente 4 establecimientos reprogramaron la verificación para el mes de octubre, cabe mencionar que, de 72 establecimientos interesados en la obtención, 26 se retiraron del proceso por motivos de la paralización de actividades en el mes junio y el rebrote de casos COVID19, lo que ocasionó que los participantes desistieran en continuar. Informe de gestión Distintivo Q Septiembre 2022	128,93%	47,33%		
			Al menos 70 Inspecciones de renovación Distintivo Q	Marco Mena	70 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2022	Realizar visitas a establecimientos con DQ, quienes renovaron su permanencia.	9	102	215,85%	215,85%	100,00%	82,00	177,00	100%	Se solicitó mediante correo electrónico la autoevaluación de cumplimiento de la norma técnica a los establecimientos quienes renovaron su interés de permanencia 2022. Informe de gestión Distintivo Q Septiembre 2022				
			Servicio de organización de eventos para el Posicionamiento del Programa "Distintivo Q"	Marco Mena	Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ y rueda de negocios para establecimientos que conforman el programa de calidad turística, DQ				0,00%			2,00	-						
	04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURISTICA QT: 01 REGULACION	Verificar cumplimiento de normativa técnica	Vanessa Prieto	Al menos 60 operativos de control y/o fiscalización para el DMQ	Operativos de control	6	6	83,33%	111,11%	100,00%	60,00	50,00	100%	Durante el mes de septiembre 2022 se realizó * 02 operativo de control intermunicipal y 04 bandos a establecimientos turísticos del DMQ. Informe operativo de control - Dirección de Calidad septiembre 2022.	106,72%	84,34%		
			Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Vanessa Prieto	Al menos 1000 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística, inspecciones y protocolos de inspección a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito	Verificación de normativa técnica en establecimientos del DMQ	Realizar inspecciones en el DMQ, para regular y catalogar establecimientos turísticos.	330	524	86,09%	106,18%	100,00%	4.966,00	4.275,00	100%	Durante el mes de septiembre 2022 se realizó 524 verificación de normativa técnica a establecimientos turísticos en el resto del DMQ, distribuidos en: 504 inspecciones de regulación y 20 protocolos de bioseguridad. SICET			
			Verificación de normativa técnica en establecimientos de Zonas Especiales Turísticas en el DMQ		Realizar inspecciones en las Zonas Especiales Turísticas del DMQ, para regular y catalogar establecimientos turísticos.		200	188	83,61%	102,86%	100,00%	3.100,00	2.592,00	94%	Durante el mes de septiembre 2022 se realizó 188 verificaciones de normativa técnica a establecimientos turísticos ubicados en ZETS distribuidos en: 181 inspecciones de regulación y 7 protocolos de bioseguridad. SICET				
	06 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS INDIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS INDIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	Directoría de Calidad								-	-			0,00%			
	CALIDAD TURISTICA	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ QT: CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	Directoría de Calidad	Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ	Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ			66,67%	100,00%	100,00%	3,00	2,00						
			Sistema de Catastro de Establecimientos Turísticos actualizado de acuerdo a normativas vigentes	Directoría de Calidad	Actualizar el SICET (sistema de catastro de establecimientos turísticos), almacena la información de los establecimientos que ingresan su trámite para obtener la LUAE y además cuentan con Registro Turístico, el cual se actualiza de manera constante en base a los requerimientos de entidades relacionadas y en beneficio del usuario.				0,00%			1,00	-			100,00%	33,33%		
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 07 TALENTO HUMANO CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD		Jefe de Talento Humano								-	-						

Meta intermedia mensual
Indicadores 2022 (meses 01 a 09)
Metas del plan estratégico 2022-2023
Metas Plan Gobierno Alcaldía 2023
Eventos Bionteriano
Información

Directora de Calidad
 MONICA DEL VALLE