

DATOS:

ACUMULADO A ABRIL 2022



| Programa QT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                            | CALIDAD                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |       |        |              | CONTROL Y SEGUIMIENTO              |                        |                          |                     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         | MENSUAL                                                         |                                        | OBSERVACIONES 2022                 |     |                          |                |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|-----|--------------------------|----------------|--|--|--|--|
| PRODUCTO MC<br>(Programa QT)<br><i>DETALLADA 5%</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PROYECTO QT                                                                                                                                                                | ACTIVIDAD MC<br>Actividad QT                                                                                                                                               | PRODUCTO                                                                                                                                                                   | METAS DEL PRODUCTO                                                                                                                                                                                                                                         | Responsable del Producto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | METAS INTERMEDIAS 2022                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                               |       |        | AVANCE ANUAL | ACTIVIDAD O ACUMULADO A ABRIL 2022 | ACUMULADO A ABRIL 2022 | Meta numérica Anual 2022 | CUMPLIDO ANUAL 2022 | ABR                                                                                                                                                                                                                  | Medio de Verificación                                                                                                                                                                                                                   | % TECNICO<br>PROGRAMA QT<br>ANUAL                               | ACTIVIDAD QT<br>ACUMULADO A ABRIL 2022 | % TECNICO<br>ACTIVIDAD QT<br>ANUAL |     |                          |                |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | metas intermedias (descripción)                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |       |        |              |                                    |                        |                          |                     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |                                        |                                    | ABR | Metas mensuales<br>Abril | Avance Mensual |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |       |        |              |                                    |                        |                          |                     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |                                        |                                    |     |                          |                |  |  |  |  |
| ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD<br>QT: 7 CALIDAD<br><br>Objetivos del Programa QT<br>General:<br>Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito.<br><br>La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia materializada en un Plan Integral de Calidad Turística. | 02. CAPACITACION TURISTICA                                                                                                                                                 | ACTIVIDADES DE CAPACITACION TURISTICA EN EL DMQ<br>QT: 01 CAPACITACION TURISTICA                                                                                           | Capacitación turística                                                                                                                                                     | Brindar seguridad al cliente final que utiliza los servicios de los establecimientos turísticos del DMQ<br><br>(Número de capacitaciones de autogestión y/o contratadas para el sector turístico del DMQ, Impacto: 75 charlas y/o eventos de capacitación) | Rosa Estrella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Capacitación turística dirigida al sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito<br>Al menos 50 charlas dirigidas a actores del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito, en coordinación con entidades e individuos expertos en las diferentes temáticas solicitadas. | Charles de autogestión                                                        | 6     | 8      | 22,53%       | 100,00%                            | 10,00                  | -                        | 100,00%             | Fueron ejecutadas las charlas programadas para el mes de abril conforme lo planificado.                                                                                                                              | Informe consolidado de capacitaciones abril 2022                                                                                                                                                                                        | 36,41%                                                          | 186,96%                                | 33,08%                             |     |                          |                |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 03. DISTINTIVO Q                                                                                                                                                           | ENTREGA DE DISTINTIVO Q A ESTABLECIMIENTOS CATASTRADOS - INSCRITOS<br>QT: 01 DISTINTIVO Q                                                                                  | Distintivo Q                                                                                                                                                               | Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimenticia y Bebidas, Alojamiento, Operación Turística, Huacas Patrimoniales, Venues tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes.                       | Marco Mena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |       |        |              | 0,00%                              | 50,00                  | -                        |                     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         | 100,00%                                                         | 16,19%                                 |                                    |     |                          |                |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            | Al menos 70 inspecciones de renovación Distintivo Q                                                                                                                                                                                                        | Marco Mena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 70 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2022                                                                                                                                                                                                                             | Realizar visitas a establecimientos con DQ, quienes renovaron su permanencia. | 13    | 13     | 48,57%       | 100,00%                            | 100,00%                | 70,00                    | 34,00               | 100%                                                                                                                                                                                                                 | Se realizaron las inspecciones de acuerdo a lo planificado a los establecimientos que renovaron la permanencia del reconocimiento a la Calidad Turística Distintivo Q este año 2022.                                                    | Informe de gestión Distintivo Q Abril 2022                      |                                        |                                    |     |                          |                |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            | Servicio de organización de eventos para el Posicionamiento del Programa "Distintivo Q"                                                                                                                                                                    | Marco Mena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ y rueda de negocios para establecimientos que conforman el programa de calidad turística, DQ                                                                                                                   |                                                                               |       |        | 0,00%        | 2,00                               | -                      |                          |                     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |                                        |                                    |     |                          |                |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |       |        |              |                                    |                        |                          |                     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |                                        |                                    |     |                          |                |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 04. REGULACION                                                                                                                                                             | REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURISTICA<br>QT: 01 REGULACION                                                                                                                  | Verificar cumplimiento de normativa técnica                                                                                                                                | Al menos 20 operativos de control para el DMQ                                                                                                                                                                                                              | Vanessa Pinto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Participación en 20 operativos de control en el año                                                                                                                                                                                                                                       | Operativos de control                                                         | 2     | 8      | 120,00%      | 300,00%                            | 100,00%                | 20,00                    | 24,00               | 100%                                                                                                                                                                                                                 | 108 operativos de control interinstitucionales y/o barridos a establecimientos turísticos del DMQ, más de la meta programada de dos planificados para el mes de abril, esto se debió a las solicitudes y acuerdos interinstitucionales. | Informe Operativos de Control - Dirección de Calidad abril 2022 | 213,67%                                | 72,00%                             |     |                          |                |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            | Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes                               | Vanessa Pinto                                                                                                                                                                                                                                              | Al menos 6350 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito                                                                                                                                                                                                 | Realizar inspecciones en los establecimientos turísticos                                                                                                                                                                                                                                  | 260                                                                           | 536   | 70,55% | 207,41%      | 100,00%                            | 3.175,00               | 2.240,00                 | 100%                | Durante el mes de abril 2022 se realizaron: 536 verificación de normativa técnica a establecimientos turísticos en el mes de abril distribuidos en: 428 inspecciones de regulación y 112 protocolos de bioseguridad. | Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad abril 2022                                                                                                                                                        |                                                                 |                                        |                                    |     |                          |                |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 06. GASTOS COMUNES                                                                                                                                                         | RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS INDIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT<br>QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD                                                | RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS INDIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT<br>QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            | Directoría de Calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |       |        |              |                                    |                        | -                        | -                   |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         | 0,00%                                                           |                                        |                                    |     |                          |                |  |  |  |  |
| CALIDAD TURISTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ<br>QT: CALIDAD TURISTICA                                                                                        | CALIDAD TURISTICA                                                                                                                                                          | Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ                                                                                                        | Directoría de Calidad                                                                                                                                                                                                                                      | Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ                                                                                                                                                                                                                                                                         | Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                             | 1     | 33,33% | 100,00%      | 100,00%                            | 3,00                   | 1,00                     | 100%                | Se realizó el informe de acciones realizadas desde la Dirección de Calidad                                                                                                                                           | Informe general - Dirección de Calidad abril 2022                                                                                                                                                                                       |                                                                 |                                        |                                    |     |                          |                |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            | Sistema de Catálogo de Establecimientos Turísticos actualizado de acuerdo a normativas vigentes                                                                            | Directoría de Calidad                                                                                                                                                                                                                                      | Actualizar el SICET (sistema de catastro de establecimientos turísticos), almacena la información de los establecimientos que ingresan su trámite para obtener la LUAE y además cuentan con Registro Turístico, el cual se actualiza de manera constante en base a los requerimientos de entidades relacionadas y en beneficio del usuario. |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               | 0,00% | 1,00   | -            |                                    |                        |                          |                     |                                                                                                                                                                                                                      | 100,00%                                                                                                                                                                                                                                 | 16,67%                                                          |                                        |                                    |     |                          |                |  |  |  |  |
| ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO<br>ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD<br>QT: 07 TALENTO HUMANO CALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO<br>ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD<br>QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD | ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO<br>ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD<br>QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD | ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO<br>ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD<br>QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD | Jefe de Talento Humano                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |       |        |              |                                    | -                      | -                        |                     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |                                        |                                    |     |                          |                |  |  |  |  |

|                                    |
|------------------------------------|
| Meta intermedia mensual            |
| Indicadores 2022 (metas) M Ciudad  |
| Metas del plan estratégico al 2023 |
| Metas Plan Gobierno Alcalde 2023   |
| Eventos Incentivos                 |
| Información                        |

Directora de Calidad  
MONICA DEL VALLE