

ANPROYECTO POA  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 -  
POA QT  
SECTOR:  
DESGARROLLO PRODUCTIVO  
EMPRESA PUBLICA  
METROPOLITANA DE GESTION DE  
DESTINO TURISTICO - QUITO  
TURISMO

DATOS:  
ACUMULADO A ENERO-FEBRERO 2022



| FORMA 022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       |                                                                                        |              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                         |                                                       |                                   |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Programa QT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       |                                                                                        |              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                         |                                                       |                                   |                                    |
| CALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PRODUCTO MC<br>(programa QT)<br><i>Indicadores QT</i>                                                                                                                      | PROYECTO QT                                                                                                                                                                | ACTIVIDAD MC<br>Actividad QT                                                                                                                                               |                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       |                                                                                        |              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | OBSERVACIONES 2022                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                      | OBSERVACIONES 2022                                  |                                                                                                                         |                                                       | % TECNICO<br>PROGRAMA QT<br>ANUAL | % TECNICO<br>ACTIVIDAD QT<br>ANUAL |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            | PRODUCTO                                      | METAS DEL PRODUCTO                                                                                                                                                                                                                   | Responsable del Producto                                                                                                                                                 | METAS INTERMEDIAS 2022                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       |                                                                                        |              | ENERO           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Medio de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FEBRERO                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      | Medio de Verificación                               |                                                                                                                         |                                                       |                                   |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                               | metas intermedias (descripción)                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                          | ENE                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Meta mensual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Averaje Mensual |                       | FEB                                                                                    | Meta mensual | Averaje Mensual |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                         |                                                       |                                   |                                    |
| ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD<br><br>QT: 7 CALIDAD<br><br>Objetivos del Programa QT<br><br>General:<br>Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regulación de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito.<br><br>La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística. | 02 CAPACITACION TURISTICA                                                                                                                                                  | ACTIVIDADES DE CAPACITACION TURISTICA EN EL DMQ<br>QT: 01 CAPACITACION TURISTICA                                                                                           | Capacitación turística                                                                                                                                                     |                                               | Brindar seguridad al cliente final que utiliza los servicios de los establecimientos turísticos del DMQ                                                                                                                              | Rosa Estrella                                                                                                                                                            | Capacitación turística dirigida al sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito.<br>Al menos 50 charlas dirigidas a actores del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito, en coordinación con entidades e individuos expertos en las diferentes temáticas solicitadas. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       | Charlas de autogestión                                                                 | 5            | 12              | Charlas de autogestión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6                                                                                                                                                                                                                             | Fueron ejecutados doce (12) eventos de capacitación:<br>"Serie (07) socializaciones con los diferentes actores del sector turístico,<br>"Cinco (05) charlas de autogestión, de cinco (05) eventos planificados para el mes de enero. | Informe de consolidado de capacitaciones enero 2022 | Fueron ejecutados seis (06) charlas de autogestión, tres (03) en modalidad virtual y tres (03) en modalidad presencial. | Informe de consolidado de capacitaciones febrero 2022 | 14.23%                            | 13.85%                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                               | Rosa Estrella                                                                                                                                                                                                                        | Capacitación turística dirigida al sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito. Certificación Presupuestaria Fulvia. Servicio de Capacitación No. GFA/DM-005-21 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       |                                                                                        |              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                         |                                                       |                                   |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 03 DISTINTIVO Q                                                                                                                                                            | ENTREGA DE DISTINTIVO Q A ESTABLECIMIENTOS CATASTRADOS - INSCRITOS<br>QT: 01 DISTINTIVO Q                                                                                  | Distintivo Q                                                                                                                                                               |                                               | Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación Turística, Fuentes Patrimoniales, Venues tales como: Centros de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes. | Marco Mena                                                                                                                                                               | Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa Distintivo Q                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       |                                                                                        |              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Se solicitó la renovación a 217 establecimientos que forman parte del programa, por lo que, se estima que la primera semana de febrero se obtenga los primeros datos preliminares del número total de establecimientos que permanecerán en el programa para el año en curso; y así, continuar con lo planificado en cuanto a verificaciones de renovación. | Informe de gestión Distintivo Q enero                                                                                                                                                                                         | Se inició con las visitas de verificación a los establecimientos que renovaron la permanencia del reconocimiento a la Calidad Turística Distintivo Q este año 2022.                                                                  | Informe de gestión Distintivo Q febrero             |                                                                                                                         | 3.81%                                                 |                                   |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                               | Al menos 70 Inspecciones de renovación Distintivo Q                                                                                                                                                                                  | Marco Mena                                                                                                                                                               | 70 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2022                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       | Realizar visitas a establecimientos con DQ, quienes renovaron su permanencia.          | 8            | 8               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                         |                                                       |                                   |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 04 REGULACION                                                                                                                                                              | REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURISTICA<br>QT: 01 REGULACION                                                                                                                  | Verificar cumplimiento de normativa técnica                                                                                                                                | Al menos 20 operativos de control para el DMQ | Vanessa Pinto                                                                                                                                                                                                                        | Participación en 20 operativos de control en el año                                                                                                                      | Operativos de control                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2               | Operativos de control | 2                                                                                      | 2            | 8               | Se realizaron:<br>"02 operativos de control interinstitucionales a establecimientos turísticos del DMQ de dos planificados para el mes de enero;<br>"227 verificaciones de normativa técnica a establecimientos turísticos ubicados en: ZETs distribuidas en: 195 inspecciones de regulación y 32 protocolos de bioseguridad.<br>" 276 verificación de normativa técnica a establecimientos turísticos en el resto del DMQ distribuidas en: 461 inspecciones de regulación y 115 protocolos de bioseguridad. | Informe de operativos de control enero 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Durante el mes de febrero 2022 se realizaron:<br>"08 operativos de control interinstitucionales y/o barridos a establecimientos turísticos del DMQ de dos planificados para el mes de febrero.                                | Informe Operativos de Control - Dirección de Calidad febrero 2022                                                                                                                                                                    |                                                     | 34.41%                                                                                                                  |                                                       |                                   |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                               | Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes                                                                                         | Vanessa Pinto                                                                                                                                                            | Verificación de normativa técnica en establecimientos del DMQ                                                                                                                                                                                                                              | Realizar inspecciones en el DMQ, para regular y catalogar establecimientos turísticos.                                                                                                                                                                                                                                                       | 280             | 576                   | Realizar inspecciones en el DMQ, para regular y catalogar establecimientos turísticos. | 280          | 557             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Informe Regulación Establecimientos Turísticos enero 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durante el mes de febrero 2022 se realizaron:<br>"587 verificación de normativa técnica a establecimientos turísticos en el resto del DMQ, distribuidas en: 444 inspecciones de regulación y 113 protocolos de bioseguridad." | Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad febrero 2022                                                                                                                                                   |                                                     |                                                                                                                         |                                                       |                                   |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 06 GASTOS COMUNES                                                                                                                                                          | RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS INVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT<br>QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD                                                  | RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS INVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT<br>QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD                                                  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                      | Directora de Calidad                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       |                                                                                        |              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                         |                                                       | #(DIV0)                           |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       |                                                                                        |              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                         |                                                       |                                   |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CALIDAD TURISTICA                                                                                                                                                          | GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ<br>QT: CALIDAD TURISTICA                                                                                        | CALIDAD TURISTICA                                                                                                                                                          |                                               | Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ                                                                                                                                                                  | Directora de Calidad                                                                                                                                                     | Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       |                                                                                        |              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Envío a SDPC informe técnico legal para la reforma del artículo 1790 para la eliminación de la inspección previa en el proceso ordinario de licenciamiento actualizado.                                                                                                                                                                                    | Informe técnico legal eliminación de inspección previa (F) signed signed                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                         | 0.00%                                                 |                                   |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            |                                               | Sistema de Catastro de Establecimientos Turísticos actualizado de acuerdo a normativas vigentes                                                                                                                                      | Directora de Calidad                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Actualizar el SICET (sistema de catastro de establecimientos turísticos), almacenar la información de los establecimientos que ingresan su trámite para obtener la LUNE y además cuenten con Registro Turístico, el cual se actualiza de manera constante en base a los requerimientos de entidades relacionadas y en beneficio del usuario. |                 |                       |                                                                                        |              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                         |                                                       |                                   |                                    |
| ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO<br>ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD<br>QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO<br>ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD<br>QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD | ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO<br>ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD<br>QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD | ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO<br>ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD<br>QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD |                                               |                                                                                                                                                                                                                                      | Jefe de Talento Humano                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                       |                                                                                        |              |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                         | #(DIV0)                                               |                                   |                                    |

|                                    |
|------------------------------------|
| Meta intermedia mensual            |
| Indicadores 2022 (metas) Mi Ciudad |
| Indicadores 2022 (metas) Mi Ciudad |
| Metas Plan Gobierno Alcaldía 2023  |
| Eventos Bicentenario               |
| Integración                        |

Director de Calidad (s)  
PABLO ARBOLEDA