

DATOS:

ACUMULADO A JULIO 2022



Municipio de Quito

QUITO TURISMO

QUITO DIGNO



PRODUCTO MC (programa QT)	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC Actividad QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	CONTROL Y SEGUIMIENTO					OBSERVACIONES 2022		% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	ACTIVIDAD QT ACUMULADO A JULIO 2022	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL						
						METAS INTERMEDIAS 2022					Avance Anual	Avance Mensual				Meta numérica Anual 2022	CUMPLIDO ANUAL 2022	JULIO	Medio de Verificación		
						metas intermedias (descripción)	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	Avance Anual											
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02 CAPACITACION TURISTICA	ACTIVIDADES DE CAPACITACION TURISTICA EN EL DMQ QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación turística	(Número de capacitaciones de autogestión y/o contratadas para el sector turístico del DMQ. Impartir 75 charlas y/o eventos de capacitación dirigidos a actores del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito.)	Rosa Estrella	Capacitación turística dirigida al sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito	Capacitaciones virtuales y/o presenciales	2	5	50.00%	83.33%	83.33%	10.00	5.00	100%	Se cumplieron las capacitaciones conforme al cronograma actualizado de capacitaciones para el año 2022 - 2023. Por cuanto el proceso de contratación en su primera fase fue declarado como desierto, y la adjudicación del siguiente proceso se realizó el 13 de julio de 2022.	Informe consolidado de capacitaciones julio 2022	53.27%	124.96%	73.46%	
						Charlas de autogestión	5	7	95.92%	165.79%	100.00%	65.00	63.00	100%	Se desarrollaron las charlas técnicas programadas, y aquellas aplicadas por motivo del paro nacional suscitado en el mes de junio de 2022.	Informe consolidado de capacitaciones julio 2022					
						Capacitación turística dirigida al sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito. Certificación Presupuestaria: Futura Servicio de Capacitación No. GFA-LRM-005-21						-	-								
	03 DISTINTIVO Q	ENTREGA DE DISTINTIVO Q A ESTABLECIMIENTOS CATASTRADOS - INSCRIPTOS QT: 01 DISTINTIVO Q	Distintivo Q	Al menos 10 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación Turística, Nuevas Patermanías, Venues tales como: Centros de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes.	Marco Mena	Incorporar al menos 10 nuevos establecimientos al programa Distintivo Q	Realizar visitas a establecimientos turísticos para el proceso de aplicación al programa Distintivo Q	25	0	0.00%	0.00%		50.00	-	0%	Se realizaron las verificaciones de cumplimiento de la norma técnica a los participantes al programa Distintivo Q en el mes de septiembre y octubre.	No se realizaron las verificaciones programadas, por cuanto los establecimientos participantes se encuentran en la jornada de capacitación.		51.72%	28.57%	
						Al menos 70 Inspecciones de renovación Distintivo Q	70 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2022		12	83.71%	103.45%	100.00%	70.00	60.00		Se realizaron doce (12) verificaciones de cumplimiento de la norma técnica a los miembros del programa Distintivo Q.	Informe de Gestión Distintivo Q Julio 2022				
						Servicio de organización de eventos para el Posicionamiento del Programa "Distintivo Q"	Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ y rueda de negocios para establecimientos que conformen el programa de calidad turística, DQ			0.00%			2.00	-							
	04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURISTICA QT: 01 REGULACION	Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 20 operativos de control para el DMQ	Vanessa Pinto	Participación en 20 operativos de control en el año	Operativos de control	1	6	205.00%	341.67%	100.00%	20.00	41.00	100%	Durante el mes de julio 2022 se realizó 106 operativos de control interinstitucionales y/o técnicos a establecimientos turísticos del DMQ, más de la meta programada de dos planificados para el mes de julio, esto se debió a las solicitudes y acuerdos interinstitucionales.	Informe operativos y técnicos julio		211.25%	88.92%	
						Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Al menos 6300 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el DMQ	Verificación de normativa técnica en establecimientos del DMQ	265	427	106.60%	179.63%	100.00%	3.175.00	3.386.00	100%	Durante el mes de julio 2022 se realizó 427 verificación de normativa técnica a establecimientos turísticos en el mes del DMQ, distribuidos en: 361 inspecciones de regulación y 66 protocolos de bioseguridad.	SI CET			
						Verificación de normativa técnica en establecimientos de Zonas Especiales Turísticas en el DMQ	Realizar inspecciones en las Zonas Especiales Turísticas del DMQ, para regular y catalogar establecimientos turísticos.	265	226	66.77%	112.47%	100.00%	3.175.00	2.120.00	85%	Durante el mes de julio 2022 se realizó 226 verificaciones de normativa técnica a establecimientos turísticos ubicados en ZETTS distribuidos en: 207 inspecciones de regulación y 19 protocolos de bioseguridad.	SI CET				
	06 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS INDIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS INDIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD		Directora de Calidad								-	-				0.00%			
CALIDAD TURISTICA	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ QT: CALIDAD TURISTICA	Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ	CALIDAD TURISTICA	Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ	Directora de Calidad	Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ				33.33%	100.00%	100.00%	3.00	1.00					100.00%	16.67%	
						Sistema de Catastro de Establecimientos Turísticos actualizado de acuerdo a normativas vigentes	Actualizar el SICET (sistema de catastro de establecimientos turísticos), eliminar la información de los establecimientos que ingresan su trámite para obtener la LUAE y además sujeta con Registro Turístico, el cual se actualiza de manera constante en base a los requerimientos de entidades relacionadas y en beneficio del usuario.			0.00%			1.00	-							
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 07 TALENTO HUMANO CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD	Jefe de Talento Humano								-	-							

Directora de Calidad
MÓNICA DEL VALLE

Meta intermedia mensual
Indicadores 2022 (meses) M3 Ciudad
Meta (Gobierno Municipal) 2023
Meta (Plan Gobierno Alcalde) 2023
Eventos Especiales
Información