

PROGRAMA 2022		CALENDAR		GOBIERNO DE QUITO										CONTROL Y SEGUIMIENTO		MENSUAL		OBSERVACIONES		% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	ACTIVIDAD QT ACUMULADO A JUNIO 2022	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
PRODUCTO MC (programa QT)	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC Actividad QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2022				AVANCE ANUAL	ACUMULADO A JUNIO 2022	ACUMULADO A JUNIO 2022	Meta numérica Anual 2022	CUMPLIDO ANUAL 2022	JUN	JUNIO	Medio de Verificación					
(Verificar en %)						metas intermedias (descripción)	JUN	Meta mensual	Avance Mensual													
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regulación de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones Municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	82 CAPACITACION TURISTICA	ACTIVIDADES DE CAPACITACION TURISTICA EN EL DMQ QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación turística	Brindar seguridad al cliente final que utiliza los servicios de los establecimientos turísticos del DMQ. (Número de capacitaciones de subregistro y/o controladas para el sector turístico del DMQ. Impacto 75 charlas y/o eventos de capacitación dirigidos a actores del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito.)	Roxa Estrella	Capacitación turística dirigida al sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito. Impartir (DMQ) 21 Capacitaciones virtuales y/o presenciales a 6 (6).	2	0	0,00%	0,00%	10,00	0%	0%	0%	0%	0%	Resolución Administrativa No. EPMAQT-04-CR-2022-023 (Proceso desierta). Resolución Administrativa No. EPMAQT-04-CR-2022-024 (Reapertura de proceso). Consigna del proceso de contratación SE-EPMAQT-04-2022.	44,09%	84,85%	43,08%		
						Al menos 50 charlas dirigidas a actores del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito, en coordinación con entidades e individuos expertos en las diferentes temáticas solicitadas.	5	3	86,15%	169,70%	100,00%	65,00	56,00	82%	82%	82%	Informe de eventos de capacitaciones junio 2022					
						Capacitación turística dirigida al sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito. Certificación Preocupante. Futura Servicio de Capacitación No. QTA-LSM-009-21						-	-									
		83 DISTINTIVO Q	ENTREGA DE DISTINTIVO Q A ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS - INSCRITOS QT: 01 DISTINTIVO Q	Distintivo Q	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alojamiento y Bebidas, Alojamiento, Operación Turística, Nuevas Patrimonioes, Venues tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes.	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q			0,00%		50,00										
						Al menos 70 Inspecciones de renovación a establecimientos Distintivo Q 2022	Marco Mena	70 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2022	12	2	69,57%	82,70%	82,70%	70,00	48,00	17%	17%	Informe de Gestión Distintivo Q Junio 2022	82,76%	22,86%		
						Servicio de organización de eventos para el Posicionamiento del Programa "Distintivo Q"	Marco Mena	Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ y rueda de negocios para establecimientos que conforman el programa de calidad turística DQ			0,00%		2,00	-								
		84 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURISTICA QT: 01 REGULACION	Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 20 operativos de control para el DMQ	Vanessa Pico	Participación en 20 operativos de control en el año	Operativos de control	1	1	175,00%	378,18%	100,00%	20,00	35,00	100%	100%	Informe Operativos de Control - Dirección de Calidad junio 2022	205,92%	84,28%		
						Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Vanessa Pico	Verificación de normativa técnica en establecimientos del DMQ Verificación de normativa técnica en establecimientos de Zonas Especiales Turísticas en el DMQ	280	142	93,20%	182,65%	100,00%	3.175,00	2.959,00	51%	51%	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad junio 2022				
	86 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS MOVIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS MOVIBLES DE LOS PROYECTOS QT	A menos 6350 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Dirección de Calidad	Verificación de normativa técnica en establecimientos de Zonas Especiales Turísticas en el DMQ	280	132	58,65%	116,91%	100,00%	3.175,00	1.854,00	47%	47%	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad junio 2022	6,00%					
CALIDAD TURISTICA	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ QT: CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ	Dirección de Calidad	Informe: GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ	Actualizar el SICET (sistema de catastro de establecimientos turísticos), almacenar la información de los establecimientos que ingresan su trámite para obtener la LUAE y además surten con Registro Turístico, el cual se actualiza de manera constante en base a los requerimientos de entidades relacionadas y en beneficio del usuario.				33,33%	100,00%	100,00%	3,00	1,00					100,00%	16,67%		
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 01 TALENTO HUMANO CALIDAD	Jefe de Talento Humano																		

Meta intermedia mensual
Inspecciones 2022 (meses) M. Claudio
Inspecciones 2022 (meses) P. B.
Meta Plan Gobierno Alcalde 2023
Eventos Bicentenario
Inspecciones

Directora de Calidad
MÓNICA DEL VALLE