

ANTEPROYECTO POA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 - POA QT

SECTOR: DESARROLLO PRODUCTIVO
DEPENDENCIA: EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PROFORMA 2022



Programa QT

PRODUCTO MC (programa QT) (objetivos QT)	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC Actividad QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	Observaciones
						enero 2022 avance GENERAL de la ACTIVIDAD QT
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al	02 CAPACITACION TURISTICA	ACTIVIDADES DE CAPACITACION TURISTICA EN EL DMQ QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación turística	Brindar seguridad al cliente final que utiliza los servicios de los establecimientos turísticos del DMQ	Director/a de Calidad	Fueron ejecutados doce (12) eventos de capacitación: *Siete (07) socializaciones con las diferentes actividades del sector turístico, *Cinco (05) charlas de autogestión, de cinco (05) eventos planificados para el mes de enero.
	03 DISTINTIVO Q	ENTREGA DE DISTINTIVO Q A ESTABLECIMIENTOS CATASTRADOS - INSCRITOS QT: 01 DISTINTIVO Q	Distintivo Q	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación Turística, Huecas Patrimoniales, Venues tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes.	Director/a de Calidad	Se solicitó la renovación a 217 establecimientos que forman parte del programa; por lo que, se estima que la primera semana de febrero se obtenga los primeros datos preliminares del número total de establecimientos que permanecerán en el programa para el año en curso; y así, continuar con lo planificado en cuanto a verificaciones de renovación.
				Al menos 70 Inspecciones de renovación Distintivo Q	Director/a de Calidad	
				Servicio de organización de eventos para el Posicionamiento del Programa "Distintivo Q"	Director/a de Calidad	

La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 “Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad”. Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA QT: 01 REGULACION	Servicio de internet	Servicio de internet para 12 tablets	Director/a de Calidad	Se realizaron: * 02 operativos de control interinstitucionales a establecimientos turísticos del DMQ de dos planificados para el mes de enero; * 227 verificaciones de normativa técnica a establecimientos turísticos ubicados en ZETS distribuidas en: 195 inspecciones de regulación y 32 protocolos de bioseguridad. * 576 verificación de normativa técnica a establecimientos turísticos en el resto del DMQ: distribuidas en: 461 inspecciones de regulación y 115 protocolos de bioseguridad.
			Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 20 operativos de control para el DMQ	Director/a de Calidad	
			Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Al menos 6350 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito	Director/a de Calidad	
			Sistema informático Arcgis	Georreferencia de establecimientos turísticos en el DMQ	Director/a de Calidad	
			Block de Formularios de informes de verificación, fichas técnicas y sellos de verificación no realizada	Impresión de Blocks de Formulariosde informes de verificación, fichas técnicas y sellos de verificación no realizadas	Director/a de Calidad	
	06 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS INDIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS INDIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD		Director/a de Calidad	
	CALIDAD TURISTICA	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD TURISTICA EN EL DMQ QT: CALIDAD TURÍSTICA	CALIDAD TURISTICA		Director/a de Calidad	Envío a SDPC informe técnico legal para la reforma del artículo 1790 para la eliminación de la inspección previa en el proceso ordinario de licenciamiento actualizado.

Director de Calidad (e)
PABLO ARBOLEDA