

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2021	Meta CUMPLIDA anual 2021	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL		
							metas intermedias (descripción)	DIC	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A DICIEMBRE 2021			D	DICIEMBRE				
										98,81%	98,81%			85,05%						
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito.	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02 CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 75 capacitaciones entre seminarios, talleres, webinars y charlas de capacitación.	Directora de Calidad	Eventos virtuales de capacitación				100,00%	100,00%	20,00	20,00			98,81%	96,67%		
							Eventos presenciales de capacitación				100,00%	100,00%	24,00	24,00		Se han ejecutado las capacitaciones, conforme la programación establecida para el segundo semestre del año 2021.				
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos virtuales				83,33%	83,33%	6,00	5,00						
							Técnica de Auditoría Distintivo Q, eventos presenciales				100,00%	100,00%	5,00	5,00						
							Charlas de autogestión	Adicional		6,00	376,67%	100,00%	30,00	113,00		Con el fin de dar cumplimiento al Plan de Gobierno del alcalde del Distrito Metropolitano de Quito, el Dr. Santiago Guarderas, se ha propuesto una planificación de charlas presenciales en el Centro Histórico y La Mariscal para el cuarto semestre de 2021, mismo que se ha cumplido conforme lo planificado.				
		03 DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q QT: 01 DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Participación de establecimientos al reconocimiento Distintivo Q.	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación, Vienes tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes, y Huecas Patrimoniales.	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q	50 nuevos establecimientos incorporados en el programa a la calidad turística, Distintivo Q	50,00		183,00%	100,00%	100,00	183,00	0,00%	Cumplido		100,00%		
								Al menos 100 Inspecciones de renovación Distintivo Q.	100 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2021				173,00%	100,00%	100,00	173,00		Se continuó con la recepción de las autoevaluaciones a los establecimientos que cuentan con la renovación vigente en el programa.		
								Posicionamiento Programa Distintivo Q	Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ	Evento informado	1,00	100,00%	100,00%	2,00	2,00		El 10 de diciembre se realizó en el Centro de Convenciones Metropolitano de Quito de 10h00 a 17h00, el Workshop - Rueda de Negocios para establecimientos con el reconocimiento a la Calidad Turística - Distintivo Q en la Feria "Destination Quito Expo Travel Ecuador 2021" en el que se generó un espacio de networking comercial para los establecimientos turísticos de la ciudad de Quito reconocidos con el Distintivo Q.			
		04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA QT: 01 REGULACION	Servicio de internet	Servicio de internet para 10 tablets	Pablo Arboleda	Servicio de Internet para personal técnico, inspecciones Calidad												100,00%	
				Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 36 operativos de control para el DMQ	Pablo Arboleda	Operativos de control en todo el DMQ	Participar en 3 operativos de Control Interinstitucionales, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en establecimientos turísticos	3,00	10,00	102,78%	100,00%	36,00	37,00	100,00%	Se participó en 10 operativos de control y/o barrios, en la Administración Especial Turística La Mariscal, Manuela Sáenz, y Eugenio Espejo.				
				Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Al menos 6120 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito	Pablo Arboleda	Inspecciones de regulación en el DMQ	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en el DMQ, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	382,00	185,72%	100,00%	3.060,00	5.683,00	100,00%	Se realizó 300 inspecciones y 82 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad				
							Inspecciones de regulación en el ZET	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en las ZET, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	248,00	106,34%	100,00%	3.060,00	3.254,00	95,38%	Se realizó 230 inspecciones y 18 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad				
				Establecimientos Catastrados	Establecimientos Catastrados	Directora de Calidad	Establecimientos Catastrados	Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.		4.919,00				86%		Hasta este mes se registraron 805 establecimientos nuevos; Se realizó la actualizaciones de datos de 711 establecimientos turísticos. A la fecha existen: 4919 establecimientos registrados en el DMQ				

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2021	Meta CUMPLIDA anual 2021	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto					AVANCE ANUAL	ACUMULADO A DICIEMBRE 2021			DIC			
							metas intermedias (descripción)	DIC	Meta mensual	Avance Mensual	98,81%	98,81%			85,05%	DICIEMBRE		
		06 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS NO DIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Directora de Calidad	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área	1,00	1,00	100,00%	100,00%	4,00	4,00	100,00%	El 17 de diciembre de 2021, finalizó el convenio interinstitucional entre el Centro Ecuatoriano Norteamericano y la EPMGDT-Quito Turismo-. La funcionaria Rosa Estrella emitió el informe de cierre como Administradora de convenio, y remitió a la Sra. Verónica Nollvos Coordinadora General del CEN, para la aprobación correspondiente, como lo establece el convenio.		100,00%
							Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)	Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)	1,00	1,00	100,00%	100,00%	4,00	4,00	100,00%	Se realizan informes pormenorizados de los avances y acciones que realiza la Dirección de Calidad		
		CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA		Directora de Calidad	Seguimiento	Seguimiento	1,00	1,00	125,00%	100,00%	4,00	5,00	100,00%	Envío a SDPC informe técnico legal para la reforma del artículo 1790 para la eliminación de la inspección previa en el proceso ordinario de licenciamiento.		100,00%

Director de Calidad (e)
PABLO ARBOLEDA