

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	Medio de Verificación	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL	
							metas intermedias (descripción)	AGO	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A AGOSTO 2021			AGO					
															92%					AGOSTO
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02 CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 75 capacitaciones entre seminarios, talleres, webinars y charlas de capacitación.	Directora de Calidad	Eventos virtuales de capacitación	Eventos virtuales de capacitación	3,00	30%	46,15%	20,00	6,00		Se efectuaron tres capacitaciones virtuales, acorde a lo planificado. Existe todavía un retraso de ejecución, dado que apenas en julio se empezaron a realizar las capacitaciones que el proceso desierto del mes de abril ocasionó.	Informe de Gestión Capacitación agosto 2021	54,94%	63,50%		
							Eventos presenciales de capacitación	Eventos presenciales de capacitación	7,00	4,00	38%	56,25%	24,00	9,00	57,14%	Se realizaron dos (02) capacitaciones de la contratación por infima cuantía del taller "Gastronomía con identidad" en las parroquias de Puéllaro y Perucho, y cinco (03) capacitaciones de la contratación macro, a través desubasta inversa electrónica.	Informe de Gestión Capacitación agosto 2021			
							Técnicas de Auditoria Distintivo Q, eventos virtuales			1,00	50%	50,00%	6,00	3,00		Se reprogramó las capacitaciones de técnicas de auditoría para el último trimestre del año a fin de garantizar la asistencia de los participantes	Informe de Gestión Distintivo Q agosto 2021			
							Técnicas de Auditoria Distintivo Q, eventos presenciales				100%	100,00%	5,00	5,00		Se reprogramó las capacitaciones de técnicas de auditoría para el último trimestre del año a fin de garantizar la asistencia de los participantes	Informe de Gestión Distintivo Q agosto 2021			
							Charlas de autogestión	Charlas de autogestión	2,00	15,00	300%	100,00%	30,00	90,00	100,00%	Con base en las necesidades permanentes del sector turístico, se superó en un 300% la meta anual de charlas de autogestión.	Informe de Gestión Capacitación agosto 2021			
		03 DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q QT: 01 DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Participación de establecimientos al reconocimiento Distintivo Q.	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación, Venues tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes, y Huecas Patrimoniales.	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q	Realizar 25 visitas a establecimientos turísticos para el proceso de aplicación al programa, Distintivo Q	25,00	34,00	34%	68,00%	100,00	34,00	100,00%	Se cumplió con lo establecido para el mes de agosto; sin embargo, se continuará en el mes de septiembre las verificaciones de los establecimientos que pospusieron las vistas.	Informe de Gestión Distintivo Q agosto 2021		35,00%	
					Al menos 100 Inspecciones de renovación Distintivo Q			100 vistas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2021				71%	100,00%	100,00	71,00		Se cumplió con lo establecido hasta el mes de julio	Informe de Gestión Distintivo Q julio 2021		
					Posicionamiento Programa Distintivo Q			Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ				0%		2,00	-					

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	Medio de Verificación	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	AGO	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A AGOSTO 2021			AGO	AGOSTO			
		04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA QT: 01 REGULACION Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Servicio de internet	Servicio de internet para 10 tablets	Pablo Arboleda	Servicio de Internet para personal técnico, inspecciones Calidad				58,87%	88,48%							
				Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 36 operativos de control para el DMQ	Pablo Arboleda	Operativos de control en todo el DMQ	Participar en 3 operativos de Control interinstitucionales, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en establecimientos turísticos	3,00	3,00	50%	75,00%	36,00	18,00	100,00%	Se participó en 3 operativos de control en la Administración Zonal de Calderón y la Delicia, en conjunto con Intendencia, AMC, Policía Nacional y SCSG.	Informe operativos y/o barridos agosto 2021		
				Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Al menos 6120 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito	Pablo Arboleda	Inspecciones de regulación en el DMQ	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en el DMQ, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	428,00	132%	100,00%	3.060,00	4.053,00	100,00%	Se realizó 373 inspecciones y 55 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad agosto 2021, Informe Protocolos de Bioseguridad		
							Inspecciones de regulación en el ZET	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en las ZET, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	247,00	77%	100,00%	3.060,00	2.346,00	95,00%	Se realizó 232 inspecciones y 15 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad agosto 2021, Informe Protocolos de Bioseguridad		
				Establecimientos Catastrados	Establecimientos Catastrados	Directora de Calidad	Establecimientos Catastrados. Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Establecimientos Catastrados a la fecha		4.688,00				86%		. Hasta este mes se registraron 474 establecimientos nuevos; . Se realizó la actualización de datos de 462 establecimientos turísticos. . A la fecha existen: 4674 establecimientos registrados en el DMQ	SICET		
		06 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS NO DIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Directora de Calidad	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área				50%	100,00%	4,00	2,00					50,00%
							Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)				50%	100,00%	4,00	2,00					
		CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA		Directora de Calidad	Seguimiento	Proyecto de reforma de Ordenanza Metropolitana 001, para eliminación de inspección previa en procedimiento ordinario de licenciamiento		1,00	75%	100,00%	4,00	3,00		Proyecto de reforma de Ordenanza Metropolitana 001, para eliminación de inspección previa en procedimiento ordinario de licenciamiento	Oficio No. EPMGDT-GG-2021-0599, Informe técnico legal y proyecto de reforma		75,00%

Directora de Calidad
MONICA DEL VALLE