

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	Medio de Verificación	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL	
							metas intermedias (descripción)	SEP	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2021			SEP	SEPTIEMBRE				
											71,55%	92,84%			90,67%					
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02 CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 75 capacitaciones entre seminarios, talleres, webinars y charlas de capacitación.	Directora de Calidad	Eventos virtuales de capacitación	Evento virtual de capacitación	1,00	5,00	55,00%	78,57%	20,00	11,00	100,00%	Se efectuaron los eventos de capacitación virtual, conforme la planificación de la Dirección de Calidad.	Informe de gestión programa de Capacitación - sep 2021	66,78%	72,67%	
							Eventos presenciales de capacitación	Eventos presenciales de capacitación	5,00	5,00	58,33%	66,67%	24,00	14,00	100,00%	Se efectuaron los eventos de capacitación en modalidad presencial, conforme la planificación de la Dirección de Calidad.	Informe de gestión programa de Capacitación - sep 2021			
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos virtuales			-	50,00%	50,00%	6,00	3,00						
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos presenciales				100,00%	100,00%	5,00	5,00						
							Charlas de autogestión	Charlas de autogestión	2,00	7,00	323,33%	100,00%	30,00	97,00	100,00%	En respuesta a los requerimientos de capacitación del sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se han ejecutado 07 charlas de autogestión (06 virtuales y 01 presencial) durante el mes de septiembre de 2021.	Informe de gestión programa de Capacitación - sep 2021			
							03 DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q QT: 01 DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Participación de establecimientos al reconocimiento Distintivo Q.	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación, Venues tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes, y Huecas Patrimoniales. Al menos 100 Inspecciones de renovación Distintivo Q Posicionamiento Programa Distintivo Q	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q	Avance por arrastre		33,00	67,00%	100,00%			100,00
		100 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2021	Realizar 15 vistas a establecimientos con DQ, quienes renovaron su permanencia.	15,00	1,00	72,00%	84,71%					100,00	72,00	6,67%	Este mes se realizaron verificaciones a establecimientos nuevos que se encuentran participando; por lo que, se continuará las verificaciones / asesorías de renovación en el mes de octubre.	Informe de gestión Distintivo Q				
		Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ				0,00%						2,00	-							
		04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA QT: 01 REGULACION	Servicio de internet	Servicio de Internet para 10 tablets	Pablo Arboleda	Servicio de Internet para personal técnico, inspecciones Calidad										-	-		

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	Medio de Verificación	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL	
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	SEP	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2021			SEP	SEPTIEMBRE				
																				SIB
			Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 36 operativos de control para el DMQ	Pablo Arboleda	Operativos de control en todo el DMQ	Participar en 3 operativos de Control interinstitucionales, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en establecimientos turísticos	3,00	4,00	61,11%	81,48%	36,00	22,00	100,00%	Se participó en 4 operativos de contro y/o barridos, en las Administraciones Zonales de Tumbaco, la Mariscal, en conjunto con Intendencia, AMC, Policía Nacional y SGGG.	Informe operativos y/o barridos septiembre 2021			
			Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Verificar el cumplimiento de normativa técnica	Al menos 6120 inspecciones de verificación de normativa técnica	Pablo Arboleda	Inspecciones de regulación en el DMQ	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en el DMQ, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	468,00	147,75%	100,00%	3.060,00	4.521,00	100,00%	Se realizó 405 inspeccions y 63 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad septiembre 2021.			
				Inspecciones de regulación en el ZET	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en las ZET, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	355,00	88,27%	100,00%	3.060,00	2.701,00	100,00%	Se realizó 306 inspeccions y 49 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad septiembre 2021.						
				Establecimientos Catastrados	Establecimientos Catastrados	Directora de Calidad	Establecimientos Catastrados Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Establecimientos Catastrados a la fecha	4.745,00				86%	. Hasta este mes se registraron 570 establecimientos nuevos; . Se realizó la actualizaciones de datos de 543 establecimientos turísticos. . A la fecha existen: 4745 establecimientos registrados en el DMQ	SICET					
		06 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS NO DIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Directora de Calidad	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área	1,00	1,00	75,00%	100,00%	4,00	3,00	100,00%	Se realizó, borrador de informe para posible suscripcion de convenio con Cenestur, a la espera de observaciones de Gerencia Tecnica y Gerencia Jurídica			75,00%	
							Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)	Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)	1,00	1,00	75,00%	100,00%	4,00	3,00	100,00%	Se realizan informes pormenorizados de los avances y acciones que realiza la Dirección de Calidad				
		CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA		Directora de Calidad	Seguimiento	Seguimiento	1,00	1,00	100,00%	100,00%	4,00	4,00	100,00%	Proyect o de reforma al Código Municipal para eliminación inspección previa en trámite ordinario con componente de turismo (Exposicion de Motivos)			100,00%	

Directora de Calidad
MONICA DEL VALLE