

ANTEPROYECTO POA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 - POA QT
SECTOR: DESARROLLO PRODUCTIVO
DEPENDENCIA: EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - QUITO TURISMO
PROFORMA 2020
Programa QT CALIDAD

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO
							metas intermedias (descripción)	MAY	Meta mensual	Avance Mensual	28,06%	68,95%			MAY	Medio de Verificación		ACTIVIDAD QT ANUAL
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito.	General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02 CAPACITACIÓN TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 75 capacitaciones entre seminarios, talleres, webinars y charlas de capacitación.	Lilian Criollo	Eventos virtuales de capacitación	ARRASTRE DE MAR (1) y ABR (2).- + Eventos virtuales de capacitación (TTL 9)	6,00	-	0%		20,00	-	0,00%	Los eventos virtuales de capacitación se postergan debido a que el proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se declaró desierto conforme el informe de recomendación emitido por la Comisión Técnica encargada de la calificación de las ofertas presentadas, dicho informe fue sumillado por la Gerencia General el 23 de abril de 2021. Mediante Resolución Administrativa EPMGDT-GG-CC-2021-026 de fecha 18 de mayo de 2021, la Gerente General, autorizó el inicio del procedimiento de contratación por el medio de Subasta Inversa Electrónica signado con el Código Nro.SIE-EPMGDT-03- 2021, que tiene como objeto contratar el "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito". El proceso mencionado, a la fecha se encuentra en la etapa de calificación de ofertas.	* Informe de recomendación de declaratoria de procedimiento desierto Proceso de contratación SIE-EPMGDT-001-2021 para el "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito", ubicado en la carpeta calidad/capacitación 2021/proceso de contratación 2021/Declaratoria de desierto. * Resolución Administrativa EPMGDT-GG-CC-2021-026 de fecha 18 de mayo de 2021, autorización de inicio del proceso SIE-EPMGDT-03- 2021 para la contratación del "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito", ubicado en la carpeta calidad/capacitación 2021/proceso de contratación 2021/Relanzamiento de proceso/ Resolución Capacitación Turística-signed-signed.	
							Eventos presenciales de capacitación				0%		24,00	-	Los eventos presenciales de capacitación se postergan debido a que el proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se declaró desierto conforme el informe de recomendación emitido por la Comisión Técnica encargada de la calificación de las ofertas presentadas, dicho informe fue sumillado por la Gerencia General el 23 de abril de 2021. Mediante Resolución Administrativa EPMGDT-GG-CC-2021-026 de fecha 18 de mayo de 2021, la Gerente General, autorizó el inicio del procedimiento de contratación por el medio de Subasta Inversa Electrónica signado con el Código Nro.SIE-EPMGDT-03- 2021, que tiene como objeto contratar el "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito". El proceso mencionado, a la fecha se encuentra en la etapa de calificación de ofertas.	* Informe de recomendación de declaratoria de procedimiento desierto Proceso de contratación SIE-EPMGDT-001-2021 para el "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito", ubicado en la carpeta calidad/capacitación 2021/proceso de contratación 2021/Declaratoria de desierto. * Resolución Administrativa EPMGDT-GG-CC-2021-026 de fecha 18 de mayo de 2021, autorización de inicio del proceso SIE-EPMGDT-03- 2021 para la contratación del "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito", ubicado en la carpeta calidad/capacitación 2021/proceso de contratación 2021/Relanzamiento de proceso/ Resolución Capacitación Turística-signed-signed.		
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos virtuales	ARRASTRE DE MAR (1) y ABR (4).- Técnicas de Auditoría, Distintivo Q- eventos virtuales (TTL 5)		-	0%		6,00	-	Los eventos virtuales de Técnicas de Auditoría, se postergan debido a que el proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se declaró desierto conforme el informe de recomendación emitido por la Comisión Técnica encargada de la calificación de las ofertas presentadas, dicho informe fue sumillado por la Gerencia General el 23 de abril de 2021. Mediante Resolución Administrativa EPMGDT-GG-CC-2021-026 de fecha 18 de mayo de 2021, la Gerente General, autorizó el inicio del procedimiento de contratación por el medio de Subasta Inversa Electrónica signado con el Código Nro.SIE-EPMGDT-03- 2021, que tiene como objeto contratar el "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito". El proceso mencionado, a la fecha se encuentra en la etapa de calificación de ofertas.	* Informe de recomendación de declaratoria de procedimiento desierto Proceso de contratación SIE-EPMGDT-001-2021 para el "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito", ubicado en la carpeta calidad/capacitación 2021/proceso de contratación 2021/Declaratoria de desierto. * Resolución Administrativa EPMGDT-GG-CC-2021-026 de fecha 18 de mayo de 2021, autorización de inicio del proceso SIE-EPMGDT-03- 2021 para la contratación del "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito", ubicado en la carpeta calidad/capacitación 2021/proceso de contratación 2021/Relanzamiento de proceso/ Resolución Capacitación Turística-signed-signed.		
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos presenciales	ARRASTRE ABR (5) Técnicas de Auditoría, Distintivo Q- eventos presenciales.		-	0%		5,00	-	Los eventos presenciales de Técnicas de Auditoría, se postergan debido a que el proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se declaró desierto conforme el informe de recomendación emitido por la Comisión Técnica encargada de la calificación de las ofertas presentadas, dicho informe fue sumillado por la Gerencia General el 23 de abril de 2021. Mediante Resolución Administrativa EPMGDT-GG-CC-2021-026 de fecha 18 de mayo de 2021, la Gerente General, autorizó el inicio del procedimiento de contratación por el medio de Subasta Inversa Electrónica signado con el Código Nro.SIE-EPMGDT-03- 2021, que tiene como objeto contratar el "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito". El proceso mencionado, a la fecha se encuentra en la etapa de calificación de ofertas.	* Informe de recomendación de declaratoria de procedimiento desierto Proceso de contratación SIE-EPMGDT-001-2021 para el "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito", ubicado en la carpeta calidad/capacitación 2021/proceso de contratación 2021/Declaratoria de desierto. * Resolución Administrativa EPMGDT-GG-CC-2021-026 de fecha 18 de mayo de 2021, autorización de inicio del proceso SIE-EPMGDT-03- 2021 para la contratación del "Servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito", ubicado en la carpeta calidad/capacitación 2021/proceso de contratación 2021/Relanzamiento de proceso/ Resolución Capacitación Turística-signed-signed.		
							Charlas de autogestión	Charla de autogestión	1,00	7,00	160%	100,00%	30,00	48,00	100,00%	Se ejecutaron 07 charlas de autogestión con un total de 389 personas capacitadas, durante el mes de mayo en respuesta a solicitudes, permitiendo así, cubrir las necesidades de formación de los actores del sector turístico, fortaleciendo sus aptitudes de servicio al recibir charlas en las temáticas abordadas, como: seguridad turística, anfitrión turístico, inocuidad alimentaria, entre otros.	Informe de gestión al mes de mayo de 2021 ubicado en la Carpeta Calidad/Capacitación 2021/Indicadores/Mayo 2021	
							03 DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q QT: 01 DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Participación de establecimientos al reconocimiento Distintivo Q.	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación, Venues tales como: Centro de convenciones y Sala de recepciones y Banquetes, y Huecas Patrimoniales. Al menos 100 Inspecciones de renovación Distintivo Q Posicionamiento Programa Distintivo Q	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q				0%		100,00
		100 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2021	Realizar 15 visitas a establecimientos con DQ, quienes renovaron su permanencia.	15,00	15,00	56%						100,00%	100,00	56,00	100,00%	En lo referente al programa Distintivo Q, cumplió con la meta propuesta para el mes de mayo del 2021.	Informe de Gestión Distintivo Q mayo 2021	
		Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ				0%							2,00	-				

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT			Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021		% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO		metas intermedias (descripción)	MAY	Meta mensual	Avance Mensual	28,06%	68,95%			MAY				
		04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA QT: 01 REGULACION Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Servicio de internet	Servicio de internet para 10 tablets	Pablo Arboleda	Servicio de Internet para personal técnico, inspecciones Calidad						-	-				40,45%	
				Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 36 operativos de control para el DMQ	Pablo Arboleda	Operativos de control en todo el DMQ	Participar en 3 operativos de Control interinstitucionales, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en establecimientos turísticos	3,00	1,00	31%	73,33%	36,00	11,00	33,33%	Se participó en 1 barrido en Nanegalito, para seguimiento de regulación a establecimientos turísticos, no se participó en más operativos de control y/o barridos, por encontrarnos en modalidad de teletrabajo	Informe operativos y/o barridos mayo 2021		
				Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Al menos 6120 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito	Pablo Arboleda	Inspecciones de regulación en el DMQ	Realizar 240 inspecciones a establecimientos turístico en el DMQ, para regular y catastras establecimientos turísticos	240,00	385,00	83%	100,00%	3.060,00	2.543,00	100,00%	Se realizó 322 inspeccions y 63 verificaciones de asesorias en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad mayo 2021, Informe Protocolos de Bioseguridad - Dirección de Calidad mayo 2021; <i>los informes levantados por los técnicos de calidad reposan en los</i>		
							Inspecciones de regulación en el ZET	Realizar 240 inspecciones a establecimientos turístico en las ZET, para regular y catastras establecimientos turísticos	240,00	215,00	48%	100,00%	3.060,00	1.473,00	89,58%	Se realizó 170 inspeccions y 45 verificaciones de asesorias en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad mayo 2021, Informe Protocolos de Bioseguridad - Dirección de Calidad mayo 2021; <i>los informes levantados por los técnicos de calidad reposan en los</i>		
				Establecimientos Catastrados	Establecimientos Catastrados	Directora de Calidad	Establecimientos Catastrados Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Establecimientos Catastrados a la fecha		4.572,00				85%	. En este mes se registraron 333 establecimientos nuevos; . Se realizó la actualizaciones de datos de 326 establecimientos turísticos. . A la fecha existen: 4572 establecimientos registrados en el DMQ	SICET			
		06 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS NO DIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Directora de Calidad	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área				25%	100,00%	4,00	1,00				25,00%	
							Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)					25%	100,00%	4,00	1,00				
		CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA		Directora de Calidad	Seguimiento				25%	100,00%	4,00	1,00				25,00%	

Directora de Calidad
MONICA DEL VALLE