

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL	
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto					AVANCE ANUAL	ACUMULADO A JUNIO 2021			JUN				
							metas intermedias (descripción)	JUN	Meta mensual	Avance Mensual									36,96%
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito.	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02 CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 75 capacitaciones entre seminarios, talleres, webinars y charlas de capacitación.	Lillian Criollo	Eventos virtuales de capacitación	Eventos virtuales de capacitación + ARRASTRE DE MAR (1) y ABR (2) y MAY (6).- + Eventos virtuales de capacitación (TTL 12)	3,00	-	0%		20,00	-	0,00%	Los eventos virtuales de capacitación se postergan debido a que el contrato del proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se firmó el pasado 21 de junio de 2021, se ejecutarán las capacitaciones virtuales y presenciales.	Contrato No. EPMGDT-2021-05	34,50%	24,00%
							Eventos presenciales de capacitación	Eventos presenciales de capacitación	4,00	-	0%		24,00	-	0,00%	Los eventos presenciales de capacitación se postergan debido a que el contrato del proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se firmó el pasado 21 de junio de 2021, se ejecutarán las capacitaciones virtuales y presenciales.	Contrato No. EPMGDT-2021-05		
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos virtuales	ARRASTRE DE MAR (1) y ABR - MAY(4).- Técnicas de Auditoría, Distintivo Q- eventos virtuales (TTL 5)			0%		6,00	-		Los eventos virtuales de capacitación en Técnicas de Auditoría se postergan debido a que el contrato del proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se firmó el pasado 21 de junio de 2021, se ejecutarán las capacitaciones virtuales y presenciales.	Contrato No. EPMGDT-2021-05		
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos presenciales	ARRASTRE ABR-MAY (5) Técnicas de Auditoría, Distintivo Q- eventos presenciales.		1,00	20%	20,00%	5,00	1,00		Los eventos presenciales de capacitación en Técnicas de Auditoría se postergan debido a que el contrato del proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se firmó el pasado 21 de junio de 2021, se ejecutarán las capacitaciones virtuales y presenciales. Es así que se inició el primer evento de capacitación de técnicas de auditoría como arrastre de meta el pasado 24 de junio de 2020.	Contrato No. EPMGDT-2021-05		
							Charlas de autogestión	Charlas de autogestión	1,00	8,00	187%	100,00%	30,00	56,00	100,00%	Se supero en un 187% la meta planteada, y se cubrieron las necesidades de capacitación solicitadas por varios actores directos e indirectos del sector turístico.	Informe de Gestión Distintivo Q junio 2021		
		03 DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q QT: 01 DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Participación de establecimientos al reconocimiento Distintivo Q.	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación, Venues tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes, y Huecas Patrimoniales.	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q	Realizar 25 visitas a establecimientos turísticos para el proceso de aplicación al programa, Distintivo Q	25,00	-	0%		100,00	-	0,00%	En cuanto a las visitas de verificación de la norma técnica a los nuevos establecimientos participantes que se encuentran interesados en la obtención del reconocimiento, serán aplazadas; esto debido a que, está relacionado con el proceso de contratación del programa de Capacitación, en la cual los representantes de los establecimientos deben cumplir en primer lugar con la jornada de capacitación y posteriormente se realizará la visita de verificación de cumplimiento en la norma técnica para la aprobación del establecimiento; es así que, la contratación fue adjudicada en el mes de junio, por lo que las visitas planificadas para este mes, se las realizarán para el mes de agosto, con el fin de cumplir con los objetivos institucionales	Informe de Gestión Distintivo Q junio 2021	18,67%	
							100 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2021			56%	100,00%	100,00	56,00						
							Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ			0%		2,00	-						
		04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA QT: 01 REGULACION	Servicio de internet	Servicio de internet para 10 tablets	Pablo Arboleda	Servicio de Internet para personal técnico, inspecciones Calidad						-	-				47,87%	

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL	
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto					AVANCE ANUAL	ACUMULADO A JUNIO 2021			JUN	Medio de Verificación			
							metas intermedias (descripción)	JUN	Meta mensual	Avance Mensual	36,96%	70,92%			63%				
			Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 36 operativos de control para el DMQ	Pablo Arboleda	Operativos de control en todo el DMQ	Participar en 3 operativos de Control interinstitucionales, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en establecimientos turísticos	3,00	1,00	33%	66,67%	36,00	12,00	33,33%	Se participó en 1 operativo de control en la Administración Zonal de Tumbaco, en conjunto con Intendencia, AMC, Policía Nacional.	Informe operativos y/o barrios junio 2021		
			Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Al menos 6120 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito	Pablo Arboleda	Inspecciones de regulación en el DMQ	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en el DMQ, para regular y catastras establecimientos turísticos	260,00	622,00	103%	100,00%	3.060,00	3.165,00	100,00%	Se realizó 455 inspeccions y 167 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad junio 2021, Informe Protocolos de			
						Inspecciones de regulación en el ZET	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en las ZET, para regular y catastras establecimientos turísticos	260,00	306,00	58%	100,00%	3.060,00	1.779,00	100,00%	Se realizó 253 inspeccions y 53 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad junio 2021, Informe Protocolos de			
				Establecimientos Catastrados	Establecimientos Catastrados	Directora de Calidad	Establecimientos Catastrados Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Establecimientos Catastrados a la fecha		4.633,00				86%		. Hasta este mes se registraro 413 establecimientos nuevos; . Se realizó la actualizaciones de datos de 378 establecimientos turísticos. . A la fecha existen: 4633 establecimientos registrados en el DMQ	SICET		
		06 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS NO DIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Directora de Calidad	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área	1,00	1,00	50%	100,00%	4,00	2,00	100,00%	Suscripción convenio con el CEN, para cursos de ingles para el mercado San Francisco	Convenio suscrito		50,00%
							Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)	Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)	1,00	1,00	50%	100,00%	4,00	2,00	100,00%	informes de gestión suscritos			
		CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA		Directora de Calidad	Seguimiento	Seguimiento	1,00	1,00	50%	100,00%	4,00	2,00	100,00%	- Informe para eliminación inspección previa en el componente de turismo de la Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de Actividades Económicas". - oficio No. EPMGDT-GT-2021-0021.			50,00%

Directora de Calidad
MONICA DEL VALLE