

ANTEPROYECTO POA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 - POA QT
SECTOR: DESARROLLO PRODUCTIVO
DEPENDENCIA: EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - QUITO TURISMO
PROFORMA 2020
Programa QT MICE

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021		% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
											AVANCE ANUAL	ACUMULADO A JULIO 2021			JUL	Medio de Verificación			
							metas intermedias (descripción)	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	70,18%	100,00%			100,00%				
CLUSTER DEL SECTOR RICE/MICE EN FUNCIONAMIENTO - MICE QT: 3 INDUSTRIA DE REUNIONES MICE RICE	Objetivos del Programa QT General: Desarrollo y promoción de Quito en la industria de reuniones a nivel nacional e internacional. Específicos: • Fortalecer al área Mice dentro de Quito Turismo. • Promocionar al DMQ como sede de eventos internacionales. • Alcanzar el 3,5% de la cuota del mercado de reuniones en América del Sur (En la actualidad tenemos el 2%). • Desarrollar la Industria de Reuniones en la ciudad de Quito.	02 PROMOCION MICE	ACCIONES PROMOCIONALES MERCADO LOCAL Y NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE REUNIONES QT: 01 PROMOCION NACIONAL	Promoción a nivel nacional la Industria de Reuniones	Acciones promocional mercado local y nacional de la industria de reuniones	Directora MICE	Contratación del servicio de promoción y difusión para el mercado nacional y local para el segmento MICE				100%		1,00	1,00			70,51%	85,00%	
					Programa Embajadores de Quito		Contratación del Servicio de organización de eventos para la promoción del destino Quito para el mercado local y nacional y otros. Para el segmento MICE				100%		1,00	1,00					
					Actualización del inventario de espacios y servicios de Quito como sede de eventos		Actualización del inventario de espacios y servicios de Quito como sede de eventos				80%	100,00%	5,00	4,00					
					Actualización del meeting planner		Actualización del meeting planner	Actualización del meeting planner	1,00	1,00	300%	100,00%	1,00	3,00	100,00%	Meeting Planner esta semana nos presentan la propuesta para el nuevo formato gráfico y actualización de nuevos elementos como Protocolos de bioseguridad, y eventos virtuales e híbridos	Informe metas mensuales julio 2021		
					Actualización Página Web		Actualización Página Web	Actualización Página Web	1,00	1,00	300%	100,00%	1,00	3,00	100,00%	Web interna de memorias de la Feria Destination Quito Travel expo, que contiene las presentaciones de destino, webinars y experiencias en vivo, el micro sitio fue lanzado el 22 de julio	Link web: https://micequito.ec/destination-quito-2021-travel		
					Posteos en redes sociales MICE		Posteos en redes sociales MICE	Posteos en redes sociales MICE	4,00	68,00	490%	100,00%	48,00	235,00	100,00%	Meeting Planner esta semana nos presentan la propuesta para el nuevo formato gráfico y actualización de nuevos elementos como Protocolos de bioseguridad, y eventos virtuales e híbridos	Informe metas mensuales julio 2021		
					Investigación de mercados y su situación de los países de la Alianza MICE		Investigación de mercados y su situación de los países de la Alianza MICE				100%	100,00%	1,00	1,00					
					Crear una Matriz para fijar los diferentes niveles de auspicio en captación de reuniones internacionales.		Crear una Matriz para fijar los diferentes niveles de auspicio en captación de reuniones internacionales.				0%		1,00	-					
			ACCIONES PROMOCIONALES NIVEL INTERNACIONAL LA INDUSTRIA DE REUNIONES QT: 02 PROMOCION INTERNACIONAL	Promoción a nivel internacional la Industria de Reuniones	Aumentar la promoción de la ciudad como destino sede de eventos en el mercado internacional.	Directora MICE	Contratación srvicios de oficinas de relaciones públicas y representación en el exterior para la promoción del destino Quito para el mercado Norteamérica Nr Certification futura GTA - LRM -004-20				100%	100,00%	1,00	1,00					52,14%
					Participación en ferias presencial y / o virtuales mercado norteamericano					25%	50,00%	4,00	1,00						
					Viajes de prensa, familiarización e inspección mercado Norteamérica		Viajes de prensa , familiarización e inspección mercado norte americano + ARRASTRE (MAY) (1) (ttl 2)	1,00	1,00	20%	50,00%	5,00	1,00	100,00%	Apoyo en el viaje de fam de Morgana Lowe con el evento de lanzamiento de la hoja de ruta de Quito Diverso	Fotos			
					Servicios de oficinas de relaciones públicas y representación en el exterior para la promoción del destino Quito para el mercado Latinoamericano Nr Certification futura GTA - LRM -004-20					100%	100,00%	1,00	1,00						

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO
											AVANCE ANUAL	ACUMULADO A JULIO 2021			JUL			% TECNICO
							metas intermedias (descripción)	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	70,18%	100,00%			100,00%	JULIO		Medio de Verificación
							Participación en ferias presencial y / o virtuales mercano sudamericano				0%		1,00	-				
							Viajes de prensa , familiarización e inspección mercado sudamericano	+ ARRASTRE (MAY) (1) tti 2	1,00	1,00	20%	50,00%	5,00	1,00	100,00%	Visita de Sheramin Beauseigneur, representante de la fundación Princesa Charlene de Mónaco		https://twitter.com/MeetInQuito/status/1418764155578900482
							Campaña para la reactivación MICE				100%	100,00%	1,00	1,00				
		04 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DISTRIBUCIÓN DE FONDOS DEL PRODUCTO MICE QT: 01 GASTOS COMUNES DE MICE	GASTOS COMUNES	Servicio de Operación Turística para prensa, trade y personalidades de la ciudad de Quito.	Directora MICE	Contratación servicio de Operación Turística para prensa, trade y personalidades de la ciudad de Quito para el segmento MICE				100%		1,00	1,00				75,00%
							Informe de seguimiento de convenios a cargo del área				75%	100,00%	4,00	3,00				
							Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)				50%	100,00%	4,00	2,00				
		CONECTIVIDAD	CONECTIVIDAD TURISTICA	Gestión a la conectividad para la ciudad de Quito	Aumentar el número de vuelos procedentes de distintos destinos internacionales	Dirección MICE	Acciones de gestión para incrementar rutas y vuelos, de acuerdo a la atracción de eventos internacionales.				200%	100,00%	1,00	2,00				100,00%
		GESTION MICE	GESTIONAR EL DESARROLLO DE LOS SEGMENTOS DE LA INDUSTRIA DE REUNIONES	Gestión del segmento de la Industria de Reuniones	Aumentar la capacitación del sector RICE/MICE en la ciudad.	Dirección MICE	Aumentar la capacitación y profesionalización del sector RICE/MICE en la ciudad.				150%	100,00%	2,00	3,00				70,37%
					Realizar un levantamiento de eventos en Quito		Realizar un levantamiento de eventos en Quito	Realizar un levantamiento de eventos en Quito	1,00	1,00	58%	100,00%	12,00	7,00	100,00%	Agenda de eventos		respaldo Excel
					Elaborar un informe económico del valor de mercado de la Industria de Reuniones		Elaborar un informe económico del valor de mercado de la Industria de Reuniones				0%		1,00	-				
Potenciar alianzas estratégicas para la ciudad de Quito					Potenciar alianzas estratégicas para la ciudad de Quito				100%		1,00	1,00						

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021		% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto					AVANCE ANUAL	ACUMULADO A JULIO 2021			JUL	Medio de Verificación			
metas intermedias (descripción)	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	70,18%	100,00%	100,00%	JULIO	Medio de Verificación											
				Aumentar el numero de eventos a los cuales se postula como ciudad sede.	Aumentar el número de eventos a los cuales se postula como ciudad sede.	6,00	6,00	64%	100,00%	72,00	46,00	100,00%	1, ISPCAN North + South + Central Americas Conference on Child Abuse and Neglect 2, Asamblea General de la Asociacion Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo -ALIDE- 3 , Congreso Latinoamericano y del Caribe de Nutricionistas y Dietistas 4, Congreso Internacional de Desarrollo Local 5, Congreso Latinoamericano de Probabilidad y Estadística Matemática - CLAPEM- 6, Congreso Iberoamericano de Aire acondicionado CIAR	correos electrónicos					
				Reporte de agenda de eventos ICCA	Reporte de agenda de eventos ICCA			100%	100,00%	1,00	1,00								

Directora MICE
NORMA BOCK