

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL	
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto					AVANCE ANUAL	ACUMULADO A JULIO 2021			JUL				
							metas intermedias (descripcón)	JUL	Meta mensual	Avance Mensual									50,03%
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito.	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02 CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 75 capacitaciones entre seminarios, talleres, webinars y charlas de capacitación.	Directora de Calidad	Eventos virtuales de capacitación	Evento virtual de capacitación + ARRASTRE DE MAR (1) y ABR (2) y MAY (6) + JUN (3).- + Eventos virtuales de capacitación (TTL 15)	1,00	3,00	15%	23,08%	20,00	3,00	100,00%	Se efectuaron tres (03) capacitaciones virtuales, acorde a lo planificado. Existe todavía un retraso de ejecución, dado que apenas en julio se empezaron a realizar las capacitaciones que el proceso desierto del mes de abril ocasionó.	Informe de Gestión Distintivo Q julio 2021	46,70%	53,83%
							Eventos presenciales de capacitación	Eventos presenciales de capacitación + Arrastre: eventos presenciales JUN (2) ttl: 07	5,00	5,00	21%	55,56%	24,00	5,00	100,00%	Se realizaron dos (02) capacitaciones de la contratación por infima cuantía del taller "Gastronomía con identidad" en las parroquias de Puéllaro y Perucho, y (03) capacitaciones de la contratación macro, a través desubasta inversa electrónica.	Informe de Gestión Distintivo Q julio 2021		
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos virtuales	ARRASTRE DE MAR (1) y ABR - MAY- JUN(4).- Técnicas de Auditoría, Distintivo Q- eventos virtuales (TTL 5)		2,00	33%	33,33%	6,00	2,00		Se efectuaron dos (02) cursos de "Técnicas de Auditoría" dirigidos a establecimientos de renovación del programa Distintivo Q. (arrastre de meta)	Informe de Gestión Distintivo Q julio 2021		
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos presenciales	Técnicas de Auditoría, Distintivo Q- eventos presenciales.		4,00	100%	100,00%	5,00	5,00		Se efectuaron cuatro (04) cursos de "Técnicas de Auditoría" presenciales dirigidos a establecimientos nuevos postulantes al programa Distintivo Q. (Arrastre de meta)	Informe de Gestión Distintivo Q julio 2021		
							Charlas de autogestión			19,00	250%	100,00%	30,00	75,00		Con base en las necesidades permanentes del sector turístico, se superó en un 250% la meta anual de charlas de autogestión.	Informe de Gestión Distintivo Q julio 2021		
		03 DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q QT: 01 DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Participación de establecimientos al reconocimiento Distintivo Q.	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación, Venues tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes, y Huecas Patrimoniales.	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q	Arraster JUN: Realizar 25 visitas a establecimientos turísticos para el proceso de aplicación al programa, Distintivo Q		-	0%		100,00	-					23,67%
							100 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2021	Realizar 15 visitas a establecimientos con DQ, quienes renovaron su permanencia.	15,00	15,00	71%	100,00%	100,00	71,00	100,00%	Se cumplió con lo establecido par el mes de julio	Informe de Gestión Distintivo Q julio 2021		
							Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ	Rueda de negocios para establecimientos que conforman el programa de calidad turísticas, DQ	1,00	-	0%		2,00	-	0,00%	Para este mes, se había planificado realizar la rueda de negocios - workshop del programa de Calidad turística Distintivo Q; por lo que, con coordinación desde la Dirección de MICE y Mercadeo, se planificó y re agendó para el mes de octubre, mismo que formará parte del evento "Destination Quito versión Ecuador".	Informe de gestión 2021		
		04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA QT: 01 REGULACION	Servicio de internet	Servicio de internet para 10 tablets	Pablo Arboleda	Servicio de Internet para personal técnico, inspecciones Calidad							-	-				52,57%

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021		% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto					AVANCE ANUAL	ACUMULADO A JULIO 2021			JUL	Medio de Verificación			
							metas intermedias (descripción)	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	50,03%	82,84%			85,71%				
			Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 36 operativos de control para el DMQ	Pablo Arboleda	Operativos de control en todo el DMQ	Participar en 3 operativos de Control interinstitucionales, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en establecimientos turísticos	3,00	3,00	42%	71,43%	36,00	15,00	100,00%	Se participó en 3 operativos de control en la Administración Zonal de Calderón y la Delicia, en conjunto con Intendencia, AMC, Policía Nacional y SGSG.	Informe operativos y/o barridos julio 2021		
			Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Al menos 6120 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito	Pablo Arboleda	Inspecciones de regulación en el DMQ	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en el DMQ, para regular y catastras establecimientos turísticos	260,00	460,00	118%	100,00%	3.060,00	3.625,00	100,00%	Se realizó 401 inspecciones y 59 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad julio 2021, Informe Protocolos de			
						Inspecciones de regulación en el ZET	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en las ZET, para regular y catastras establecimientos turísticos	260,00	320,00	69%	100,00%	3.060,00	2.099,00	100,00%	Se realizó 269 inspecciones y 51 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad julio 2021, Informe Protocolos de			
				Establecimientos Catastrados	Establecimientos Catastrados	Directora de Calidad	Establecimientos Catastrados Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Establecimientos Catastrados a la fecha		4.674,00				86%		. Hasta este mes se registraron 474 establecimientos nuevos; . Se realizó la actualización de datos, de 462 establecimientos turísticos. . A la fecha existen: 4674 establecimientos registrados en el DMQ	SICET		
		06 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS NO DIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Directora de Calidad	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área				50%	100,00%	4,00	2,00				50,00%	
							Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)				50%	100,00%	4,00	2,00					
		CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA		Directora de Calidad	Seguimiento				50%	100,00%	4,00	2,00		Proyecto de reforma de Ordenanza Metropolitana 001, para eliminación de inspección previa en procedimiento ordinario de licenciamiento	Oficio No. EPMGDT-GG-2021-0599, informe técnico legal y proyecto de reforma	50,00%	

Directora de Calidad

MONICA DEL VALLE