

ANTEPROYECTO POA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 - POA QT
SECTOR: DESARROLLO PRODUCTIVO
DEPENDENCIA: EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - QUITO TURISMO
PROFORMA 2020
Programa QT CALIDAD

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL	
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto					AVANCE ANUAL	ACUMULADO A MARZO 2021			MAR				
							metas intermedias (descripción)	MAR	Meta mensual	Avance Mensual						18,89%			100,00%
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito.	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02 CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 75 capacitaciones entre seminarios, talleres, webinars y charlas de capacitación.	Lilian Criollo	Eventos virtuales de capacitación	Evento virtual de capacitación	1,00	-	0%		20,00	-	0,00%	Se encuentra condicionada a la adjudicación del proveedor de capacitación por medio del proceso de contratación pública; misma que, a la fecha se encuentra en la fase de preguntas y aclaraciones.	21,28%	20,00%	
							Eventos presenciales de capacitación			0%		24,00	-						
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos virtuales	Técnicas de Auditoría, Distintivo Q- eventos virtuales	2,00	-	0%		6,00	-	0,00%				Se encuentra condicionada a la adjudicación del proveedor de capacitación por medio del proceso de contratación pública; misma que, a la fecha se encuentra en la fase de preguntas y aclaraciones.
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos presenciales			0%		5,00	-						
							Charlas de autogestión	Charls de autogestión	1,00	10,00	110%	110,00%	30,00	33,00	100,00%				
		03 DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q QT: 01 DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Participación de establecimientos al reconocimiento Distintivo Q.	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación, Venues tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes, y Huecas Patrimoniales. Al menos 100 Inspecciones de renovación Distintivo Q Posicionamiento Programa Distintivo Q	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q			0%		100,00	-		En lo referente al programa Distintivo Q, cumplió con la meta propuesta para el mes de marzo del 2021.	8,67%			
							100 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2021	Realizar 15 visitas a establecimientos con DQ, quienes renovaron su permanencia.	15,00	15,00	26%	104,00%	100,00	26,00			100,00%		
							Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ			0%		2,00	-						
		04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA QT: 01 REGULACION	Servicio de internet	Servicio de internet para 10 tablets	Pablo Arboleda	Servicio de Internet para personal técnico, inspecciones Calidad						-	-		Se participó en 3 operativos de control conjuntamente con la Agencia Metropolitana de Control y Policía Nacional	29,54%		
				Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 36 operativos de control para el DMQ	Pablo Arboleda	Operativos de control en todo el DMQ	Participar en 3 operativos de Control interinstitucionales, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en establecimientos turísticos	3,00	3,00	25%	100,00%	36,00	9,00	100,00%				
				Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Al menos 6120 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito	Pablo Arboleda	Inspecciones de regulación en el DMQ	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en el DMQ, para regular y catastras establecimientos turísticos	260,00	643,00	58%	240,68%	3.060,00	1.781,00	100,00%			Se realizó 536 inspecciones y 107 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	
							Inspecciones de regulación en el ZET	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en las ZET, para regular y catastras establecimientos turísticos	260,00	341,00	35%	144,59%	3.060,00	1.070,00	100,00%			Se realizó 304 inspecciones y 37 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	
Establecimientos Catastrados	Establecimientos Catastrados			Directora de Calidad	Establecimientos Catastrados Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Establecimientos Catastrados a la fecha		4.889,00				91%		. En este mes se registraron 230 establecimientos nuevos; . Se realizó la actualización de datos de 144 establecimientos turísticos. . A la fecha existen: 4889 establecimientos registrados en el DMQ					

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto					AVANCE ANUAL	ACUMULADO A MARZO 2021			MAR			
							metas intermedias (descripción)	MAR	Meta mensual	Avance Mensual								
		06 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS NO DIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Directora de Calidad	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área	1,00	1,00	25%	100,00%	4,00	1,00	100,00%	Cierre convenio con el GAD de Ibarra		25,00%
							Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)	Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)	1,00	1,00	25%	100,00%	4,00	1,00	100,00%	Se realizó el correspondiente Informe de gestión y evaluación de la Dirección de Calidad		
		CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA		Directora de Calidad	Seguimiento	Seguimiento	1,00	1,00	25%	100,00%	4,00	1,00	100,00%	Informe Técnico para la Aclaración del Artículo 13 de la Resolución de Alcaldía A060, Respecto a "Auditorios"		25,00%

Directora de Calidad
MONICA DEL VALLE