Producto **01**

BOLETÍN ESTADÍSTICO

Subproducto 1.3:

Boletines estadísticos mensuales sobre ocupación hotelera

Mayo 2021

Boletín

Estadístico

Quito 2021

Investigadores

Juan Pablo Díaz, PhD (Director)
Andrea Bonilla, PhD
Cintya Lanchimba, PhD

Equipo coordinador

Ing. Diego Vilcacundo
Ing. Diego Tamaríz

Equipo de apoyo

Alisson Alcivar
Alejandra Salas
Cristina Landeta
Denisse Aldaz
Erika Carlosama
Erick Lema
Josselin Murillo
Jean Carlos Flores
Marcela Morillo
Ricardo Gavela

Tabla de

Contenido

01 **Tabla de siglas y acrónimos**
Pág. 03

02 **Metodología**
Pág. 05

03 **Actividad hotelera en el Distrito Metropolitano de Quito**
Pág. 07

04 **Abril vs Mayo 2021**
Pág. 13

05 **Quito en Mayo 2021**
Pág. 19

06 **Tablas estadísticas**
Pág. 23

07 **Ficha metodológica**
Pág. 38

08 **Bibliografía**
Pág. 44

01.
Tabla de siglas y acrónimos

DMQ	Distrito Metropolitano de Quito
EM	Estancia Media
EOH	Encuesta de Ocupación Hotelera
MINTUR	Ministerio de Turismo
PMS	Property Management System
TOH	Tasa de Ocupación Hotelera
TOHH	Tasa de Ocupación por Habitación
TPH	Tarifa Promedio por Habitación Ocupada
OMT	Organización Mundial del Turismo
WTTC	Consejo Mundial de Viajes y Turismo

TURISMO
EN POCAS CIFRAS

QUITO

MAYO ·21

Modalidad de empleo por COVID-19

Jornada normal	176
Reducción de jornada	62
Teletrabajo	8
Vacaciones	6
Despidos	3
Otro formato	1

Tipos de contratos

Permanente	Temporal	Eventual
167	27	12

Estado de los establecimientos

24
Establecimientos de alojamiento que respondieron a la EOH

23 Abiertos

1 Cerrado

Cancelaciones

362 Habitaciones canceladas

1.513 Pernoctaciones canceladas

Expectativas

Habitaciones que se esperaban vender

6.424

Habitaciones vendidas

5.175

Pérdidas estimadas

$165.143,23

Corresponde a establecimientos de alojamiento de 3, 4 y 5 estrellas del Distrito Metropolitano de Quito

TURISMO

EPN TECH

02.
Metodología

La encuesta de ocupación Hotelera (EOH) correspondiente al mes de mayo 2021. De acuerdo con el contrato Nro. 032: "ESTUDIO Y ESTADÍSTICAS TURÍSTICAS PARA ACTUALIZAR, MANTENER Y FORTALECER EL SISTEMA INSTITUCIONAL DE INDICADORES DEL TURISMO PARA LA CIUDAD DE QUITO SITT 2019-2021", que mantienen las empresas públicas EPN TECH EP y QUITO TURISMO. La metodología de trabajo en esta investigación, de acuerdo con la cláusula sexta del contrato, contempla los siguientes puntos.

6.1.1. Analizar el catastro de establecimientos hoteleros de las categorías objeto de investigación (5, 4 y 3 estrellas) y seleccionar una muestra representativa de cada una de las categorías, previo al levantamiento de investigación.

6.1.2. Obtener la información de variables de alojamiento mensual y flujo de visitantes en fuentes primarias y/o secundarias.

6.1.3. Realizar un análisis estadístico descriptivo con enfoque económico de la información turística recolectada.

6.1.4. Entregar los resultados mediante boletines especializados de carácter divulgativo. Los boletines serán mensuales e incluirán el análisis narrativo con datos estadísticos, gráficos, análisis económicos y comparativos.

6.1.5. Los resultados de los productos podrán ser entregados, por razones técnicas de análisis y manejo de datos, en un plazo máximo de 60 días posteriores con relación al mes investigado (n-2) para su presentación, con excepción de los referidos al año 2017, 2018 y los correspondientes a las estimaciones anuales de los indicadores turísticos (2019) que se presentarán respectivamente en un solo boletín, de acuerdo con la definición de productos.

6.1.6. Presentar los anexos estadísticos (hoja de cálculo Excel) de las variables de alojamiento en conjunto con los boletines especializados de carácter divulgativo mencionados en los puntos anteriores de acuerdo con el caso.

6.1.7. Analizar y procesar estadísticas de base -imponibles- de las investigaciones levantadas y obtener indicadores.

TURISMO

03.

Actividad hotelera en el Distrito Metropolitano de Quito

LA INFORMACIÓN EMPLEADA EN EL PRESENTE BOLETÍN FUE RECOPILADA A TRAVÉS DE LA ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA (EOH) CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2021.

En esta sección, se presentan los resultados de la actividad hotelera mediante gráficos y tablas que resumen la información estadística.

La **Tabla 1** muestra los resultados de los principales indicadores de la actividad hotelera de los establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas del DMQ. En general, el sector hotelero reportó para el mes de mayo 2021 una Tasa de Ocupación Hotelera (TOH) de 14,29%, es decir, por cada 100 habitaciones disponibles, 14 fueron ocupadas. Además, el número promedio de noches que los huéspedes permanecieron en los establecimientos fue de 1,27 noches por persona. En cuanto a las pernoctaciones, los huéspedes se alojaron 7.770 noches durante todo el mes de mayo y la tarifa promedio por noche registró un valor de $80,53 dólares.

TABLA 1. LOS CUATRO MAYORES INDICADORES DE LA ACTIVIDAD HOTELERA DEL DMQ

Categoría	TOH	Estancia media (Noches)	Pernoctaciones (Total)	Tarifa promedio
3 Estrellas ★★★	13,59%	1,14	2.397	$53,83
4 Estrellas ★★★★	13,18%	1,37	3.414	$89,65
5 Estrellas ★★★★★	19,32%	1,29	1.959	$103,76
Total	**14,29%**	**1,27**	**7.770**	**$80,53**

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - Mayo 2021

La TOH es un indicador que muestra la relación entre el total de habitaciones disponibles y el número de habitaciones vendidas.

En el **Gráfico 1**, se presentan los resultados de la TOH por categoría para el mes de mayo 2021. Así, se observa que los establecimientos de categoría 5 estrellas reportaron la TOH más alta del sector (19,32%), con un total de 1.102 habitaciones vendidas de 5.704 habitaciones disponibles. En cuanto a los establecimientos de categoría 3 estrellas, la TOH fue de 13,59% con un total de 1.752 habitaciones vendidas de 12.896 habitaciones disponibles. Finalmente, los establecimientos de categoría 4 estrellas reportaron la TOH más baja del sector (13,18%) con un total de 2.321 habitaciones vendidas de 17.608 habitaciones disponibles.

LA TASA DE OCUPACIÓN HOTELERA (TOH) EN EL MES DE MAYO 2021 REPORTÓ UN VALOR DE

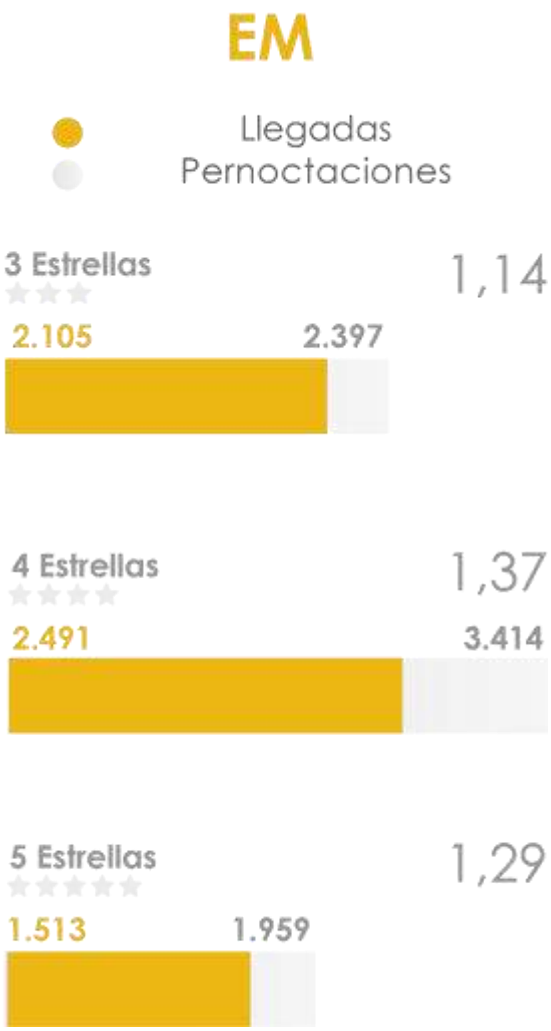
14,29 %

GRÁFICO 1. TASA DE OCUPACIÓN HOTELERA (TOH), HABITACIONES DISPONIBLES Y VENDIDAS POR CATEGORÍA

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - Mayo 2021

Para el mes de mayo la Estancia Media reportada por el sector hotelero sujeto de estudio fue de 1,27 noches por persona.

GRÁFICO 2. ESTANCIA MEDIA (EM), LLEGADAS Y PERNOCTACIONES POR CATEGORÍA



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - Mayo 2021

La Estancia Media (EM) determina el número promedio de noches que cada turista se aloja en un establecimiento. La EM está dada por la relación entre el número de llegadas y pernoctaciones. Como se observa en el **Gráfico 2**, la EM más alta corresponde a los establecimientos de categoría 4 estrellas con 1,37 noches por persona, con un total de 2.491 llegadas y 3.414 pernoctaciones. Los establecimientos de categoría 5 estrellas reportaron una EM de 1,29 noches por persona, correspondiente a un total de 1.513 llegadas y 1.959 pernoctaciones y, para los establecimientos con categoría 3 estrellas, la EM fue de 1,14 noches por persona, registrando un total de 2.105 llegadas y 2.397 pernoctaciones.

EL SECTOR HOTELERO REPORTÓ, PARA EL MES DE MAYO 2021, UN TOTAL DE PERNOCTACIONES DE

7.770

El costo promedio de hospedaje en los establecimientos de alojamiento en el DMQ se evidencia mediante la tarifa promedio, que se obtiene a partir de los ingresos reportados por los establecimientos y el total de habitaciones vendidas.

La **Tabla 2**, muestra que la tarifa promedio más alta del sector hotelero pertenece a los establecimientos de categoría 5 estrellas con un valor de $103,76 dólares por noche, con un ingreso total de $114.342 dólares. Los establecimientos con categoría 4 estrellas obtuvieron una tarifa promedio de $89,65 dólares por noche y percibieron un ingreso total de $208.080 dólares. Finalmente, los establecimientos de categoría 3 estrellas obtuvieron la tarifa promedio más baja con $53,83 dólares por noche y un total de ingresos equivalentes a $94.307 dólares.

LA ACTIVIDAD HOTELERA, EN EL MES DE MAYO 2021, OBTUVO UN INGRESO TOTAL DE

$416.729

TABLA 2. INGRESOS, HABITACIONES VENDIDAS Y TARIFA PROMEDIO POR CATEGORÍA

	3 Estrellas ★★★	4 Estrellas ★★★★	5 Estrellas ★★★★★
Ingresos	$94.307	$208.080	$114.342
Habitaciones Vendidas	1.752	2.321	1.102
Tarifa Promedio	$53,83	$89,65	$103,76

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - Mayo 2021

Un indicador relevante dentro de la actividad hotelera es el total de llegadas de turistas, tanto nacionales como extranjeros, al DMQ. En la **Tabla 3**, se observa que los establecimientos 4 estrellas reportaron el mayor número de llegadas con un total de 2.491 – 1.422 fueron llegadas de residentes y 1.069 fueron llegadas de no residentes. Los establecimientos 3 estrellas, por su parte, reportaron un total de 2.105 llegadas – 1.892 corresponden a residentes y 213 a no residentes. Por último, los establecimientos 5 estrellas reportaron un total de 913 llegadas de residentes y 600 llegadas de no residentes, siendo la categoría que registró el número más bajo de llegadas (1.513).

En el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) la actividad hotelera continúa manteniendo niveles bajos de ocupación a causa de la pandemia por COVID-19, pues por cada 100 habitaciones disponibles 14 fueron ocupadas. En este sentido, sigue siendo importante mencionar que el obtener información de los establecimientos es un desafío. A pesar de las dificultades, la información descrita en el presente boletín sirve de referencia para conocer la situación actual del sector hotelero de la ciudad de Quito. Para mayo 2021, se recolectó un total de 24 encuestas, de las cuales, 13 corresponden a establecimientos de 3 estrellas, 7 de 4 estrellas y 4 de 5 estrellas.

TABLA 3. LLEGADAS MAYO 2021: ORIGEN POR CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) – Mayo 2021

TURISMO

04.
Abril vs Mayo 2021

A CONTINUACIÓN, SE REALIZA UN ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LOS MESES DE MAYO Y ABRIL DE 2021 QUE EVALÚA LA EVOLUCIÓN DEL SECTOR HOTELERO DEL DMQ DE CATEGORÍAS 3, 4 Y 5.

Tasa de Ocupación Hotelera (TOH)

Como se observa en el **Gráfico 3,** la TOH por categorías del DMQ presenta una ligera mejoría para el mes de mayo (14,29%) en comparación al mes de abril (13,44%). Asimismo, en los establecimientos de 3 estrellas se observa un incremento de la TOH de mayo (13,59%) respecto a la TOH de abril (7,69%). Por su parte, los alojamientos turísticos de 4 y 5 estrellas reportan una reducción de la TOH: los establecimientos de 4 estrellas bajan su TOH de 14,60% (abril) a 13,18% (mayo) y los establecimientos de 5 estrellas la disminuyen de 27,67% (abril) a 19,32% (mayo).

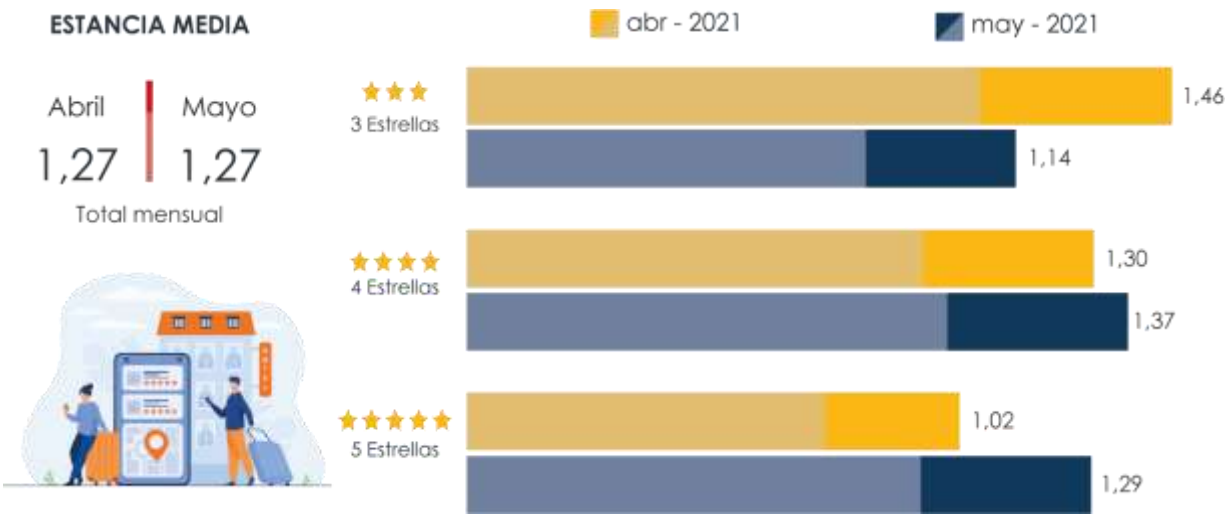
GRÁFICO 3. TOH ABRIL-MAYO 2021

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) Abril - Mayo 2021

Estancia Media (EM)

La EM total mensual del sector hotelero de 3, 4 y 5 estrellas del DMQ se mantuvo en 1,27 noches por persona durante los meses de abril y mayo. Sin embargo, la EM por establecimiento presentó variaciones mensuales. Así, los establecimientos de 3 estrellas redujeron la EM de 1,46 noches por persona en abril a 1,14 noches por persona en mayo. Los establecimientos de 4 estrellas, por su parte, reportaron un leve incremento de la EM en mayo (1,37) respecto a abril (1,30). Los establecimientos de 5 estrellas también reportaron un aumento en mayo (1,29 noches por persona) respecto al mes anterior (1,02 noches por persona) **(Ver Gráfico 4)**.

GRÁFICO 4. EM ABRIL-MAYO 2021



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) Abril - Mayo 2021

Pernoctaciones

El **Gráfico 5** muestra que el número total de noches que permanecieron los turistas registrados en un establecimiento de alojamiento turístico en mayo (7.770) fue más alto que en abril (5.561). Además, se muestra que 5.393 pernoctaciones en mayo correspondieron a personas residentes y 2.377 a personas no residentes, mientras que, en abril 3.721 pertenecieron a residentes y 1.840 a no residentes. En lo que respecta al análisis por categoría, se observa que las pernoctaciones en los establecimientos de 3 y 5 estrellas aumentaron. Específicamente, los establecimientos de 3 estrellas registraron 844 noches en abril y 2.397 en mayo y los establecimientos de 5 estrellas registraron 740 noches en abril y 1.959 noches en mayo. Los establecimientos de 4 estrellas, por su parte, registran una reducción de las pernoctaciones de turistas: 3.414 en mayo respecto a las 3.977 de abril.

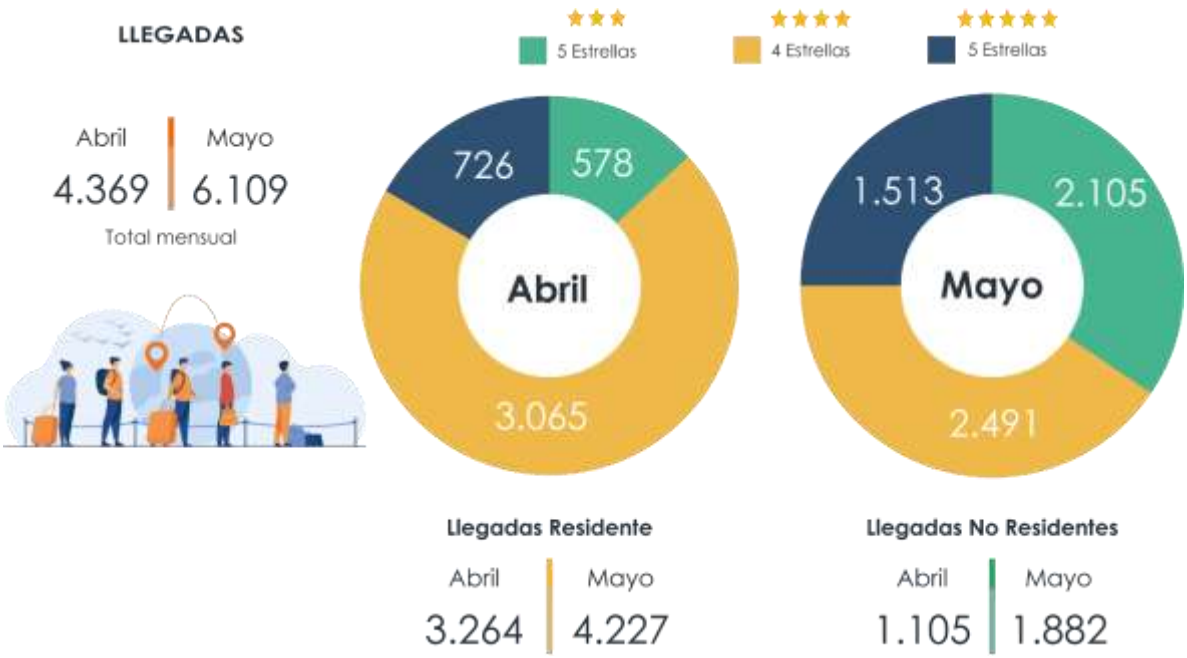
GRÁFICO 5. PERNOCTACIONES ABRIL-MAYO 2021

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) Abril - Mayo 2021

Llegadas

El total de llegadas a los establecimientos hoteleros del DMQ incremento en mayo (6.109) respecto al mes anterior (4.369) – ver **Gráfico 6**. De igual manera, las llegadas a los establecimientos de 3 estrellas pasaron de 578 en abril a 2.105 en mayo y las llegadas a aquellos de 5 estrellas aumentaron de 726 en abril a 1.513 en mayo. En contraste, los establecimientos de 4 estrellas muestran una reducción en el número de llegadas en mayo (2.491) en comparación con las de abril (3.065). Además, las llegadas de residentes y no residentes se incrementaron en mayo: pasando de 3.264 en abril a 4.227 en mayo para residentes y, para no residentes, de 1.105 en abril a 1.882 en mayo.

GRÁFICO 6. LLEGADAS ABRIL-MAYO 2021



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) Abril - Mayo 2021

TURISMO

05.
Quito en Mayo 2021

PARA IMPULSAR LA REACTIVACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO, LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO, PROPONE PROYECTOS DE INVERSIÓN ENFOCADO EN LA INDUSTRIA TURÍSTICA DE LAS AMÉRICAS.

A diferencia de mayo 2020, mes durante el cual el sector turístico se encontraba paralizado mundialmente a causa de la pandemia de COVID-19, en mayo 2021, el sector camina hacia la reactivación. Así, la Organización Mundial del Turismo (OMT) trabaja para impulsar a la industria, en esta ocasión, a nivel de toda América y presentan dos proyectos de inversión que beneficiarán a todos los países de la región, incluyendo a Ecuador. El primer proyecto tiene como finalidad ayudar a las empresas paralizadas a causa de la pandemia y, también, apoyar a quienes implementen alternativas verdes y sostenibles. Los empresarios del sector turístico que deseen acceder a este plan deberán capacitarse en habilidades enfocadas a inversiones sostenibles. El segundo proyecto está dirigido a emprendedores y startups, para aplicar nuevas tecnologías al turismo de sostenibilidad (MINTUR, 2021a).

Por otra parte, el Ministerio de Turismo de Ecuador (MINTUR), en colaboración con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (INCOTEC), presentó a la ciudadanía el Sello *Check In Certificado Bioseguro Ecuador,* esta nueva certificación servirá a los ofertantes de servicios turísticos para avalar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad y generar espacios que brinden un mayor nivel de confianza en los viajeros al momento de hacer turismo; este sello permite al país continuar con la reactivación del sector (MINTUR, 2021b).

EL MINTUR presentó el Sello *Check In Certificado Bioseguro Ecuador,* que avala el cumplimiento de medidas sanitarias y brinda confianza al turista, este objetivo se alcanzó gracias al apoyo del INCOTEC.

En el contexto de la reactivación, el Ministro de Turismo, Niels Olsen, declaró que el sector turístico nacional será prioritario en el **Plan de Vacunación 9100** pues es un sector clave para la recuperación económica del país. Si bien no se han definido aún los parámetros de inoculación para el sector, Olsen afirmó que el beneficio de vacunar a este segmento es brindar confianza a los mercados internacionales como Estados Unidos y Reino Unido, principales países en los que el Ecuador se promociona. Así también, el MINTUR, con el afán de apoyar el trabajo de los establecimientos turísticos, levantó la prohibición del expendio de bebidas alcohólicas a nivel nacional los domingos, medida que regía desde el 30 de marzo del 2021, esperando incentivar el consumo en restaurantes y hoteles de todo el país (HOSTELTUR, 2021;MINTUR, 2021c).

Las autoridades de la ciudad capital se encuentran trabajado por brindar mejores condiciones al sector turístico, uno de más afectados por la pandemia. En efecto, una de las acciones que implementó el Concejo Metropolitano fue aprobar la conformación del *Consejo Consultivo de Turismo* que será administrado por el Alcalde de Quito, el cual se encargará de la consultoría y asesoramiento para futuros proyectos que tengan como objetivo la promoción del sector turístico de la ciudad de Quito, de tal manera que apoyen a la reactivación económica en esta nueva normalidad (Quito Informa, 2021a).

Además, en beneficio de la reactivación turística relacionada a la industria de reuniones, Quito Turismo anunció que la capital de los ecuatorianos es el nuevo integrante de la

Hybrid City Alliance, organismo que promueve a nivel internacional la realización de eventos híbridos (eventos que se ejecutan de manera presencial y virtual) en varios destinos con el propósito de reactivar con este nuevo enfoque al segmento MICE y beneficiar a los proveedores vinculados al sector que buscan reinventarse ante la situación de pandemia (Quito Informa, 2021b).

En lo referente a la promoción turística, Quito Turismo y la aerolínea Ecuatoriana Airlines firmaron un convenio que pretende: (i) a corto plazo, aumentar el turismo hacia la ciudad capital en feriados y temporadas festivas, y (ii) a mediano y largo plazo, incentivar el turismo extranjero en Quito. Además, el convenio busca aumentar la estancia de noches promedio de turistas (Quito Turismo, 2021a).

Finalmente, en mayo se promocionó la feria virtual *Destination Quito Travel Expo 2021* que se desarrollará en junio. La feria se realiza en pro de la recuperación turística y de la generación de nuevos negocios y relaciones internacionales al presentar la oferta turística con énfasis en Quito como destino bioseguro para el desarrollo de actividades turísticas. Este evento contará con la participación de hoteles, receptivos y varios actores del turismo local (Quito Turismo, 2021b).

TURISMO

06.
Tablas estadísticas

EMPLEO
(Ene 2020 - May 2021)

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	165	26	102	68	202	76	99	79	61	77	52	75	69	59	48	60	85
4 estrellas	443	234	166	199	403	220	78	35	104	63	146	45	90	180	195	147	102
5 estrellas	1.128	13	27	47	141	50	21	89	86	29	141	192	117	119	116	14	19
SECTOR																	
Eloy Alfaro	13																
Eugenio Espejo	309	3	22	90	176	186	49	130	90	43	175	152	128	180	226	73	72
La Delicia	26	40	12	6	67	6	12	14	8	6	11	2	10	20	18	14	11
La Mariscal	1.104	100	210	109	272	140	97	28	144	113	143	88	112	86	86	97	94
Los Chillos	18	9	7	2	10	2	7			3		4	6	6	15	14	6
Manuela Sáenz	231	106	34	58	91	5	12	10	7	3	9	14	12	12	6	8	3
Tumbaco	35	15	10	49	130	7	21	21	2	1	1	52	8	54	8	15	20
TIPO																	
Hacienda Turística	12	2			15	1		1	1	1	1	1	3	3	1	9	13
Hostal			6		26	7	7	2	4	5	2	5	5	11	5	2	2
Hostería	47	31	37	22	47	8	18	20	21	13	13	33	17	23	20	24	21
Hotel	1.677	207	244	289	603	330	167	174	225	150	321	265	243	307	311	176	159
Lodge		33	8	3	55		6	6			2	8	8	14	22	10	11
TOTAL	**1.736**	**273**	**295**	**314**	**746**	**346**	**198**	**203**	**251**	**169**	**339**	**312**	**276**	**358**	**359**	**221**	**206**

ESTANCIA MEDIA
(Ene 2020 - May 2021)

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	2,56	1,68	1,42	1,37	6,19	2,07	1,48	1,36	1,15	1,10	1,26	1,19	1,21	1,28	1,35	1,46	1,14
4 estrellas	1,21	1,04	1,13	1,67	1,00	1,06	1,00	1,00	1,13	1,00	1,06	1,01	1,11	1,16	1,13	1,30	1,37
5 estrellas	3,20	1,07	1,14	1,00	12,68	3,95	1,01	1,00	1,40	1,70	1,13	1,10	1,14	1,01	1,00	1,02	1,29
SECTOR																	
Eloy Alfaro	3,20																
Eugenio Espejo	3,11	1,06	1,01	2,09	1,07	2,21	1,13	1,05	1,00	1,04	1,05	1,03	1,00	1,06	1,06	1,13	1,28
La Delicia	4,89	1,50	6,00			1,40	1,00	1,00	1,00	1,00	1,07	2,75	1,56	1,02	1,00	1,02	1,01
La Mariscal	1,69	1,01	1,24	1,36	6,90	1,25	1,63	1,40	1,60	1,37	1,21	1,31	1,26	1,32	1,32	1,73	1,35
Los Chillos	11,00	1,00	1,20	1,00		1,83	1,00			1,00		1,00	1,00	1,06	1,00	1,00	1,00
Manuela Sáenz	2,01	1,05	1,00		1,01		1,00			1,00	1,00	1,59	1,58	4,22	1,01	1,01	1,00
Tumbaco	4,51	1,07	1,59	1,00		2,21	1,01	1,00	1,00			1,00	1,12	1,02	1,08	1,19	2,34
TIPO																	
Hacienda Turística	23,22													6,00		1,00	1,00
Hostal	4,00		1,00		1,58	1,00	1,50	1,00				1,42	2,17	1,78	1,00	1,50	
Hostería	5,15	1,00	1,67	1,00		1,64	1,09	1,00	1,00	1,01	1,57	1,02	1,08	1,00	1,00	1,04	1,24
Hotel	2,08	1,04	1,17	1,30	3,22	2,04	1,23	1,08	1,26	1,14	1,13	1,12	1,14	1,14	1,11	1,33	1,28
Lodge		1,48	1,59					1,00		1,00	1,00	1,06	1,15	1,11	1,01	1,03	1,20
TOTAL	**2,14**	**1,06**	**1,17**	**1,30**	**3,18**	**1,96**	**1,26**	**1,08**	**1,26**	**1,12**	**1,12**	**1,11**	**1,14**	**1,14**	**1,10**	**1,27**	**1,27**

HABITACIONES VENDIDAS

(Ene 2020 - May 2021)

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	2.582	257	620	403	1.156	282	212	440	370	1.723	580	1.909	410	507	503	565	1.752
4 estrellas	5.740	6.613	3.084	214	1.228	460	70	26	885	1.942	1.342	704	1.243	2.974	3.666	3.167	2.321
5 estrellas	15.281	88	108		1.291	805	125	1.214	1.289	885	2.433	3.287	1.831	959	1.778	332	1.102
SECTOR																	
Eloy Alfaro	40																
Eugenio Espejo	9.889	3.862	1.063	207	384	918	162	1.390	1.103	2.729	1.764	2.825	1.506	2.628	4.004	1.759	2.145
La Delicia	88	253	2			5	2	4	8	350	473	21	21	25	228	329	299
La Mariscal	10.863	1.655	2.556	409	2.587	174	113	160	1.413	1.383	2.039	1.862	1.878	1.307	1.456	1.507	2.267
Los Chillos	8	18	8	1		4	2			33		38	32	41	33	25	32
Manuela Sáenz	2.550	1.082	163		704		3			55	79	17	15	36	198	405	344
Tumbaco	165	88	20			446	125	126	20			1.137	32	403	28	39	88
TIPO																	
Hacienda Turística	12													6		12	18
Hostal	41		87		48	55	44	1				24	11	64	38	12	
Hostería	110	123	31	1		9	10	23	53	43	79	491	46	59	40	46	44
Hotel	23.440	6.599	3.674	616	3.627	1.483	353	1.653	2.491	1.163	3.873	5.333	3.385	4.273	5.619	3.659	4.749
Lodge		236	20					3		344	403	52	42	38	250	335	364
TOTAL	**23.603**	**6.958**	**3.812**	**617**	**3.675**	**1.547**	**407**	**1.680**	**2.544**	**4.550**	**4.355**	**5.900**	**3.484**	**4.440**	**5.947**	**4.064**	**5.175**

INGRESOS MENSUALES (MILES)

(Ene 2020 - May 2021)

$	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	$134,78	$36,48	$65,58	$15,96	$54,64	$14,60	$13,29	$22,32	$17,28	$79,06	$18,90	$89,27	$26,37	$24,74	$28,08	$31,37	$94,31
4 estrellas	$438,66	$544,68	$252,50	$16,26	$56,53	$25,90	$4,29	$1,27	$38,76	$120,63	$99,43	$46,68	$84,34	$203,96	$267,44	$258,50	$208,08
5 estrellas	$1.701,40	$10,61	$9,23		$90,18	$45,76	$10,19	$127,03	$119,55	$90,67	$240,10	$263,60	$190,76	$88,13	$236,99	$51,33	$114,34
SECTOR																	
Eugenio Espejo	$120,99	$294,32	$95,39	$15,92	$39,33	$44,37	$7,86	$128,13	$91,42	$140,30	$146,33	$187,35	$161,90	$181,60	$280,41	$94,86	$122,30
La Delicia	$25,97	$43,64	$0,29			$0,15	$0,08	$1,61	$0,29	$51,93	$61,99	$1,28	$2,49	$3,13	$95,45	$52,72	$46,37
La Mariscal	$1.878,45	$159,99	$210,46	$16,27	$132,90	$8,76	$9,30	$8,97	$82,12	$85,35	$135,10	$102,66	$129,32	$92,61	$89,63	$100,45	$156,66
Los Chillos	$0,16	$1,34	$0,53	$0,04		$0,42				$2,61		$2,58	$1,60	$2,51	$2,04	$1,60	$1,76
Manuela Sáenz	$222,08	$81,88	$18,31		$29,11		$0,34	$0,00	$0,00	$10,18	$15,00	$2,02	$1,94	$2,00	$61,50	$87,32	$80,17
Tumbaco	$27,18	$10,61	$2,33			$32,56	$10,19	$11,92	$1,76	$0,00	$0,00	$103,66	$4,23	$34,97	$3,48	$4,25	$9,47
TIPO																	
Hacienda Turística	$1,36							$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	$0,00	$0,17	$0,00	$1,34	$2,32
Hostal	$0,61		$6,18		$13,09	$1,20	$0,91	$0,07	$0,00	$0,00	$0,00	$2,43	$1,40	$5,14	$4,18	$1,80	$0,00
Hostería	$10,24	$13,68	$25,82	$0,04		$0,57	$0,98	$2,15	$4,15	$3,14	$1,84	$36,83	$2,59	$4,62	$2,57	$2,49	$3,08
Hotel	$2.262,63	$536,18	$292,98	$32,18	$188,26	$84,49	$25,89	$146,82	$171,43	$235,63	$296,13	$345,67	$291,45	$300,75	$427,27	$280,83	$358,47
Lodge		$41,90	$2,33					$1,58		$51,60	$60,45	$14,62	$6,03	$6,15	$98,48	$54,74	$52,87
TOTAL	**$2.274,84**	**$591,76**	**$327,31**	**$32,22**	**$201,35**	**$86,25**	**$27,78**	**$150,62**	**$175,58**	**$290,37**	**$358,42**	**$399,55**	**$301,47**	**$316,82**	**$532,51**	**$341,20**	**$416,73**

LLEGADAS TOTALES

(Ene 2020 - May 2021)

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	1.994	205	700	300	188	120	230	406	438	1.789	570	1.796	444	482	519	578	2.105
4 estrellas	6.272	7.580	3.840	18	1.326	461	86	26	862	2.066	1.539	911	1.337	3.923	3.632	3.065	2.491
5 estrellas	4.744	85	115	84	244	204	122	1.405	1.075	521	2.144	3.742	1.995	1.308	2.358	726	1.513
SECTOR																	
Eloy Alfaro	5																
Eugenio Espejo	2.820	2.972	1.173	11	392	456	167	1.515	1.322	2.738	1.716	3.053	1.749	3.411	4.194	1.656	2.023
La Delicia	141	349	2			5	2	9	12	349	447	8	16	46	488	699	618
La Mariscal	7.075	2.463	3.211	306	644	194	142	187	1.021	1.167	2.011	1.996	1.869	1.650	1.324	1.288	2.675
Los Chillos	8	36	15	1		6	2			66		73	64	83	65	38	75
Manuela Sáenz	2.792	1.965	227		722		3		0	56	79	17	12	9	372	616	615
Tumbaco	169	85	27	84		124	122	126	20	0	0	1.302	66	514	66	72	103
TIPO																	
Hacienda Turística	23								0	0	0		0	1	0	24	18
Hostal	19		187		45	55	44	1	0	0	0	24	6	37	38	10	
Hostería	87	90	43	1		11	11	27	57	75	53	527	79	128	81	76	87
Hotel	12.881	7.400	4.398	401	1.713	719	383	1.801	2.318	3.957	3.797	5.818	3.618	5.458	5.851	3.550	5.306
Lodge		380	27					8		344	403	80	73	89	539	709	698
TOTAL	**13.010**	**7.870**	**4.655**	**402**	**1.758**	**785**	**438**	**1.837**	**2.375**	**4.376**	**4.253**	**6.449**	**3.776**	**5.713**	**6.509**	**4.369**	**6.109**

LLEGADAS POR RESIDENTES

(Ene 2020 - May 2021)

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	1.097	21	99	0	157	119	218	395	421	1.416	499	1.706	413	404	460	464	1.892
4 estrellas	2.757	2.919	2.118	18	1.324	461	79	10	615	1.413	1.247	620	890	3.218	2.729	2.247	1.422
5 estrellas	670	67	26	84	232	204	121	467	388	431	1.077	1.543	699	630	1.416	553	913
SECTOR																	
Eloy Alfaro	3																
Eugenio Espejo	1.924	1.320	490	11	391	456	156	551	675	1.969	769	1.848	640	2.476	3.149	1.507	1.767
La Delicia	89	84	2	0		5	2	9	9	335	381	3	10	44	370	517	361
La Mariscal	1.477	1.241	1.710	6	602	193	135	186	734	890	1.645	1.066	1.243	1.296	880	968	1.810
Los Chillos	8	36	15	1		6	1			48		71	62	73	59	31	70
Manuela Sáenz	988	259	8	0	720		3			18	28	0	1	3	84	182	135
Tumbaco	35	67	18	84		124	121	126	6			881	46	360	63	59	84
TIPO																	
Hacienda Turística	13					0								1		24	18
Hostal	13		0		44	55	38	1				9	0	31	30	0	
Hostería	84	85	17	1		11	9	27	40	54	29	504	76	113	75	54	80
Hotel	4.414	2.820	2.208	101	1.669	718	371	836	1.384	2.875	2.436	3.287	1.878	4.020	4.082	2.657	3.705
Lodge		102	18	0				8		331	358	69	48	87	418	529	424
TOTAL	**4.524**	**3.007**	**2.243**	**102**	**1.713**	**784**	**418**	**872**	**1.424**	**3.260**	**2.823**	**3.869**	**2.002**	**4.252**	**4.605**	**3.264**	**4.227**

LLEGADAS POR NO RESIDENTES

(Ene 2020 - May 2021)

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	897	184	601	300	31	1	12	11	17	373	71	90	31	78	59	114	213
4 estrellas	3.515	4.661	1.722	0	2	0	7	16	247	653	292	291	447	705	903	818	1.069
5 estrellas	4.074	18	89	0	12	0	1	938	687	90	1.067	2.199	1.296	678	942	173	600
SECTOR																	
Eloy Alfaro	2																
Eugenio Espejo	896	1.652	683	0	1	0	11	964	647	769	947	1.205	1.109	935	1.045	149	256
La Delicia	52	265	0	0		0			3	14	66	5	6	2	118	182	257
La Mariscal	5.598	1.222	1.501	300	42	1	7	1	287	277	366	930	626	354	444	320	865
Los Chillos	0	0	0	0		0	1			18		2	2	10	6	7	5
Manuela Sáenz	1.804	1.706	219	0	2					38	51	17	11	6	288	434	480
Tumbaco	134	18	9	0		0	1		14			421	20	154	3	13	19
TIPO																	
Hacienda Turística	10					0								0		0	0
Hostal	6		187		1	0	6					15	6	6	8	10	
Hostería	3	5	26	0		0	2		17	21	24	23	3	15	6	22	7
Hotel	8.467	4.580	2.190	300	44	1	12	965	934	1.082	1.361	2.531	1.740	1.438	1.769	893	1.601
Lodge		278	9	0						13	45	11	25	2	121	180	274
TOTAL	**8.486**	**4.863**	**2.412**	**300**	**45**	**1**	**20**	**965**	**951**	**1.116**	**1.430**	**2.580**	**1.774**	**1.461**	**1.904**	**1.105**	**1.882**

PERNOCTACIONES TOTALES

(Ene 2020 - May 2021)

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	5.103	345	993	410	1.164	248	341	551	503	1.970	716	2.129	538	619	702	844	2.397
4 estrellas	7.578	7.895	4.344	30	1.330	489	86	26	973	2.066	1.633	924	1.488	4.558	4.109	3.977	3.414
5 estrellas	15.195	91	131	84	3.093	805	123	1.405	1.508	885	2.433	4.127	2.269	1.317	2.363	740	1.959
SECTOR																	
Eloy Alfaro	16																
Eugenio Espejo	8.774	3.139	1.189	23	418	1.007	189	1.585	1.322	2.846	1.798	3.144	1.749	3.612	4.433	1.873	2.593
La Delicia	690	525	12			7	2	9	12	350	477	22	25	47	488	710	622
La Mariscal	11.946	2.484	3.979	416	4.443	243	231	262	1.630	1.603	2.428	2.612	2.364	2.186	1.742	2.233	3.624
Los Chillos	88	36	18	1		11	2			66		73	64	88	65	38	75
Manuela Sáenz	5.599	2.056	227		726		3		0	56	79	27	19	38	375	621	615
Tumbaco	763	91	43	84		274	123	126	20	0	0	1.302	74	523	71	86	241
TIPO																	
Hacienda Turística	534								0	0	0		0	6	0	24	18
Hostal	76		187		71	55	66	1	0	0	0	34	13	66	38	15	
Hostería	448	90	72	1		18	12	27	57	76	83	536	85	128	81	79	108
Hotel	26.818	7.679	5.166	523	5.516	1.469	472	1.946	2.927	4.501	4.296	6.525	4.113	6.195	6.511	4.712	6.804
Lodge		562	43					8		344	403	85	84	99	544	731	840
TOTAL	**27.876**	**8.331**	**5.468**	**524**	**5.587**	**1.542**	**550**	**1.982**	**2.984**	**4.921**	**4.782**	**7.180**	**4.295**	**6.494**	**7.174**	**5.561**	**7.770**

PERNOCTACIONES POR RESIDENTES

(Ene 2020 - May 2021)

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	3.913	48	286	0	1.120	247	323	491	478	1.590	578	1.950	494	513	544	695	2.154
4 estrellas	3.906	3.100	2.518	30	1.324	489	79	10	657	1.413	1.341	633	892	3.289	3.150	2.463	1.929
5 estrellas	2.401	67	38	84	2.948	805	121	467	443	631	1.366	1.543	756	639	1.421	563	1.310
SECTOR																	
Eloy Alfaro	14																
Eugenio Espejo	3.213	1.477	490	23	404	1.007	172	581	675	2.071	809	1.880	640	2.616	3.381	1.662	2.039
La Delicia	483	120	12	0		7	2	9	9	335	386	3	13	44	370	520	361
La Mariscal	2.374	1.243	2.287	6	4.268	242	224	252	888	1.162	2.062	1.291	1.377	1.304	1.153	1.257	2.604
Los Chillos	88	36	15	1		11	1			48		71	62	78	59	31	70
Manuela Sáenz	3.420	272	8	0	720		3			18	28	0	1	30	84	182	135
Tumbaco	628	67	30	84		274	121	126	6			881	49	369	68	69	184
TIPO																	
Hacienda Turística	523					0								6		24	18
Hostal	70		0		57	55	54	1				9	0	58	30	0	
Hostería	426	85	27	1		18	9	27	40	54	34	504	76	113	75	57	101
Hotel	9.201	2.992	2.785	113	5.335	1.468	460	932	1.538	3.249	2.893	3.544	2.012	4.168	4.587	3.101	4.750
Lodge		138	30	0				8		331	358	69	54	96	423	539	524
TOTAL	**10.220**	**3.215**	**2.842**	**114**	**5.392**	**1.541**	**523**	**968**	**1.578**	**3.634**	**3.285**	**4.126**	**2.142**	**4.441**	**5.115**	**3.721**	**5.393**

PERNOCTACIONES POR NO RESIDENTES

(Ene 2020 - May 2021)

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	1.190	297	707	410	44	1	18	60	25	380	138	179	44	106	158	149	243
4 estrellas	3.672	4.795	1.826	0	6	0	7	16	316	653	292	291	596	1.269	959	1.514	1.485
5 estrellas	12.794	24	93	0	145	0	2	938	1.065	254	1.067	2.584	1.513	678	942	177	649
SECTOR																	
Eloy Alfaro	2																
Eugenio Espejo	5.561	1.662	699	0	14	0	17	1.004	647	775	989	1.264	1.109	996	1.052	211	554
La Delicia	207	405	0	0		0			3	15	91	19	12	3	118	190	261
La Mariscal	9.572	1.241	1.692	410	175	1	7	10	742	441	366	1.321	987	882	589	976	1.020
Los Chillos	0	0	3	0		0	1			18		2	2	10	6	7	5
Manuela Sáenz	2.179	1.784	219	0	6					38	51	27	18	8	291	439	480
Tumbaco	135	24	13	0		0	2		14	0		421	25	154	3	17	57
TIPO																	
Hacienda Turística	11					0				0				0		0	0
Hostal	6		187		14	0	12			0		25	13	8	8	15	
Hostería	22	5	45	0		0	3		17	22	49	32	9	15	6	22	7
Hotel	17.617	4.687	2.381	410	181	1	12	1.014	1.389	1.252	1.403	2.981	2.101	2.027	1.924	1.611	2.054
Lodge		424	13	0						13	45	16	30	3	121	192	316
TOTAL	**17.656**	**5.116**	**2.626**	**410**	**195**	**1**	**27**	**1.014**	**1.406**	**1.287**	**1.497**	**3.054**	**2.153**	**2.053**	**2.059**	**1.840**	**2.377**

TOH
(Ene 2020 - May 2021

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	8,02%	1,90%	0,82%	0,90%	10,84%	5,50%	1,82%	4,65%	4,73%	11,68%	11,44%	15,21%	4,28%	7,27%	5,13%	7,69%	13,59%
4 estrellas	14,52%	17,12%	1,44%	0,12%	11,38%	2,58%	0,76%	0,39%	5,31%	12,21%	7,10%	7,89%	9,62%	16,86%	16,45%	14,60%	13,18%
5 estrellas	63,28%	1,44%	0,35%		8,21%	10,09%	3,99%	17,64%	16,59%	20,10%	22,65%	26,57%	21,17%	25,37%	23,80%	27,67%	19,32%
SECTOR																	
Eloy Alfaro	3,23%																
Eugenio Espejo	63,17%	59,45%	18,34%	0,15%	4,94%	5,54%	1,62%	10,83%	9,31%	18,49%	12,43%	24,56%	19,05%	22,24%	18,58%	13,99%	14,04%
La Delicia	6,60%	2,19%	0,19%			1,67%	0,29%	0,48%	1,57%	28,95%	30,32%	4,23%	4,52%	3,43%	10,51%	19,58%	20,09%
La Mariscal	27,86%	62,03%	0,96%	1,01%	13,37%	2,18%	1,59%	3,97%	7,88%	8,90%	12,20%	12,75%	10,13%	11,76%	12,04%	11,74%	13,44%
Los Chillos	1,36%	6,21%	2,58%	0,33%		1,33%	0,50%			8,87%		9,43%	3,23%	7,32%	10,65%	8,33%	10,32%
Manuela Sáenz	9,37%	3,55%	0,40%		28,04%		0,14%			2,14%	4,79%	1,02%	0,62%	2,92%	7,60%	22,88%	29,99%
Tumbaco	1,52%	1,31%	0,29%			7,91%	3,33%	3,57%	2,47%			21,96%	3,82%	13,71%	3,35%	3,61%	7,89%
TIPO																	
Hacienda Turística	2,98%													0,82%		1,38%	2,00%
Hostal	0,47%		8,02%		2,38%	7,33%	1,73%	0,12%				2,09%	0,96%	3,13%	2,31%	6,67%	
Hostería	5,63%	7,44%	1,33%	0,06%		1,50%	0,65%	1,45%	3,46%	2,52%	6,42%	17,41%	2,56%	3,70%	3,49%	4,79%	4,06%
Hotel	27,67%	16,84%	1,18%	0,27%	11,84%	5,11%	1,86%	8,44%	8,65%	13,72%	12,23%	18,50%	12,54%	18,06%	16,34%	13,55%	14,72%
Lodge		1,41%	0,30%					0,97%		61,65%	39,51%	11,98%	10,42%	10,44%	14,15%	27,24%	28,64%
TOTAL	**24,62%**	**11,95%**	**1,19%**	**0,26%**	**9,89%**	**5,00%**	**1,69%**	**7,31%**	**7,88%**	**12,98%**	**12,55%**	**17,43%**	**11,18%**	**15,64%**	**15,03%**	**13,44%**	**14,29%**

TARIFA POR HABITACIÓN OCUPADA

(Ene 2020 - May 2021)

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
CATEGORÍA																	
3 estrellas	$52,20	$141,93	$105,78	$39,60	$47,27	$51,76	$62,70	$50,72	$46,69	$45,89	$32,58	$46,76	$64,32	$48,79	$55,83	$55,52	$53,83
4 estrellas	$76,42	$82,36	$81,87	$75,97	$46,03	$56,31	$61,30	$49,00	$43,80	$62,12	$74,09	$66,31	$67,85	$68,58	$72,95	$81,62	$89,65
5 estrellas	$111,34	$120,55	$85,48		$69,85	$56,84	$81,55	$104,64	$92,74	$102,46	$98,68	$80,20	$104,18	$91,90	$133,29	$154,60	$103,76
SECTOR																	
Eloy Alfaro																	
Eugenio Espejo	$12,23	$76,21	$89,74	$76,88	$102,42	$48,34	$48,54	$92,18	$82,88	$51,41	$82,95	$66,32	$107,50	$69,10	$70,03	$53,93	$57,02
La Delicia	$295,15	$172,47	$145,00			$30,00	$40,50	$401,97	$35,85	$148,37	$131,07	$60,88	$118,38	$125,39	$418,64	$160,23	$155,07
La Mariscal	$172,92	$96,67	$82,34	$39,78	$51,37	$50,32	$82,33	$56,06	$58,12	$61,72	$66,26	$55,13	$68,86	$70,85	$61,56	$66,65	$69,11
Los Chillos	$20,00	$74,35	$65,77	$35,00		$104,23				$79,00		$67,89	$50,00	$61,27	$61,84	$64,00	$55,02
Manuela Sáenz	$87,09	$75,67	$112,34		$41,36		$112,00			$185,15	$189,87	$118,82	$129,07	$55,56	$310,61	$215,60	$233,04
Tumbaco	$164,75	$120,55	$116,60			$73,00	$81,55	$94,62	$88,00			$91,17	$132,25	$86,78	$124,40	$108,95	$107,66
TIPO																	
Hacienda Turística	$113,65													$28,00		$112,00	$128,80
Hostal	$14,86		$71,08		$272,62	$21,82	$20,68	$68,79				$101,25	$127,27	$80,30	$110,03	$150,00	
Hostería	$93,11	$111,23	$832,78	$35,00		$62,99	$97,50	$93,61	$78,30	$72,93	$23,34	$75,02	$56,22	$78,25	$64,27	$54,04	$69,90
Hotel	$96,53	$81,25	$79,74	$52,25	$51,91	$56,97	$73,35	$88,82	$68,82	$56,60	$76,46	$64,82	$86,10	$70,38	$76,04	$76,75	$75,48
Lodge		$177,54	$116,60					$526,62		$150,00	$150,00	$281,16	$143,62	$161,84	$393,93	$163,39	$145,25
TOTAL	$96,38	$85,05	$85,86	$52,22	$54,79	$55,76	$68,25	$89,66	$69,02	$63,82	$82,30	$67,72	$86,53	$71,36	$89,54	$83,96	$80,53

RESUMEN ESTADÍSTICO

(Ene 2020 - Mar 2021)

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
EMPLEO	1.736	273	295	314	746	346	198	203	251	169	339	312	276	358	359	221	206
VARIACIÓN %	-14%	-84%	8%	6%	138%	-54%	-43%	3%	24%	-33%	101%	-8%	-12%	30%	0%	-38%	-7%
ESTANCIA MEDIA	2,14	1,06	1,17	1,30	3,18	1,96	1,26	1,08	1,26	1,12	1,12	1,11	1,14	1,14	1,10	1,27	1,27
VARIACIÓN %	45%	-51%	11%	11%	144%	-38%	-36%	-14%	16%	-10%	0%	-1%	2%	0%	-3%	15%	0%
HABITACIONES VENDIDAS	23.603	6.958	3.812	617	3.675	1.547	407	1.680	2.544	4.550	4.355	5.900	3.484	4.440	5.947	4.064	5.175
VARIACIÓN %	-3%	-71%	-45%	-84%	496%	-58%	-74%	313%	51%	79%	-4%	35%	-41%	27%	34%	-32%	27%
TARIFA POR HABITACIÓN OCUPADA	$96,38	$85,05	$85,86	$52,22	$54,79	$55,75	$68,24	$89,66	$69,02	$63,82	$82,30	$67,72	$86,53	$71,36	$89,54	$83,95	$80,53
VARIACIÓN %	25%	-12%	1%	-39%	5%	2%	22%	31%	-23%	-8%	29%	-18%	28%	-18%	25%	-6%	-4%
TOH	25%	12%	1%	0%	10%	5%	2%	7%	8%	13%	13%	17%	11%	16%	15%	13%	14%
VARIACIÓN %	-31%	-51%	-90%	-78%	3712%	-49%	-66%	332%	8%	65%	-3%	39%	-36%	40%	-4%	-11%	6%

PERNOCTACIONES Y LLEGADAS POR CONDICIÓN DE RESIDENCIA

(Ene 2020 - Mar 2021

	2020												2021				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may
PERNOCTACIONES	27.876	8.331	5.468	524	5.587	1.542	550	1.982	2.984	4.921	4.782	7.180	4.295	6.494	7.174	5.561	7.770
VARIACIÓN %	5%	-70%	-34%	-90%	966%	-72%	-64%	260%	51%	65%	-3%	50%	-40%	51%	10%	-22%	40%
PERNOCTACIONES RESIDENTES	10.220	3.215	2.842	114	5.392	1.541	523	968	1.578	3.634	3.285	4.126	2.142	4.441	5.115	3.721	5.393
VARIACIÓN %	6%	-69%	-12%	-96%	4630%	-71%	-66%	85%	63%	130%	-10%	26%	-48%	107%	15%	-27%	45%
PERNOCTACIONES NO RESIDENTES	17.656	5.116	2.626	410	195	1	27	1.014	1.406	1.287	1.497	3.054	2.153	2.053	2.059	1.840	2.377
VARIACIÓN %	4%	-71%	-49%	-84%	-52%	-99%	2600%	3656%	39%	-8%	16%	104%	-30%	-5%	0%	-11%	29%
LLEGADAS	13.010	7.870	4.655	402	1.758	785	438	1.837	2.375	4.376	4.253	6.449	3.776	5.713	6.509	4.369	6.109
VARIACIÓN %	-27%	-40%	-41%	-91%	337%	-55%	-44%	319%	29%	84%	-3%	52%	-41%	51%	14%	-33%	40%
LLEGADAS RESIDENTES	4.524	3.007	2.243	102	1.713	784	418	872	1.424	3.260	2.823	3.869	2.002	4.252	4.605	3.264	4.227
VARIACIÓN %	-35%	-34%	-25%	-95%	1579%	-54%	-47%	109%	63%	129%	-13%	37%	-48%	112%	8%	-29%	30%
LLEGADAS NO RESIDENTES	8.486	4.863	2.412	300	45	1	20	965	951	1.116	1.430	2.580	1.774	1.461	1.904	1.105	1.882
VARIACIÓN %	-22%	-43%	-50%	-88%	-85%	-98%	1900%	4725%	-1%	17%	28%	80%	-31%	-18%	30%	-42%	70%

TURISMO

07.
Ficha metodológica

BOLETÍN N°19

Debido a la crisis e incertidumbre por la que atraviesa el sector hotelero de la ciudad de Quito, en el presente mes de investigación se realizó algunas modificaciones a las encuestas enviadas a los establecimientos de alojamiento, por lo que, para el mes de mayo 2021, se aumentaron preguntas acerca de la operación del establecimiento, así como también, una estimación de pérdidas durante el mes de estudio.

Sección 1: Alcance y objetivos

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) mide la evolución de la oferta y de la ocupación en los alojamientos hoteleros, a través del análisis de diversas variables: llegadas, pernoctaciones, estancia media, etc. Se denomina ocupación hotelera, al nivel de ocupación que registra un establecimiento hotelero durante el mes de referencia de la encuesta. Además de medir la ocupación hotelera, la EOH tiene como finalidades principales:

- Difundir información continua sobre la evolución de la actividad hotelera de alojamiento en el Distrito Metropolitano de Quito.
- Generar indicadores de coyuntura y previsión.

- Proporcionar información para orientar la toma de decisiones de los empresarios y analistas económicos, del sector privado y público.

Sección 2: Características técnicas de la EOH

- Unidad de análisis: establecimientos hoteleros con énfasis en sus actividades de alojamiento.
- Tipos de alojamiento cubiertos: hoteles, hostales, hosterías, haciendas turísticas y lodges.
- Ámbito geográfico: Distrito Metropolitano de Quito.
- Dominio de estudio: establecimientos hoteleros de cinco, cuatro y tres estrellas.
- Marco muestral: catastro de establecimientos turísticos proporcionado por Quito Turismo a diciembre de 2019.

- Recolección de datos: la recopilación de la información se realizará sucesivamente por correo electrónico, mediante llamada telefónica y entrevista directa de ser necesario. La fase de validación de resultados se realizará mediante supervisión directa, comunicación a través de correo electrónico y llamada telefónica.

- Frecuencia: mensual.

- Reporte de resultados: mensual y anual durante el período investigado.

Sección 3: Contenido de la información solicitada

a) Conceptos clave

- Pernoctaciones: se entiende por pernoctación a cada una de las noches que un turista permanece o está registrado en un establecimiento de alojamiento turístico.

- Llegadas: término que se utiliza para referirse al registro realizado de ingreso de un turista dentro de un establecimiento de alojamiento turístico, es el procedimiento en el que se realiza un "check in".

- Plazas: hace referencia al número de camas instaladas dentro de un establecimiento de alojamiento.

- Cama adicional: es una cama extra que se aumenta en una habitación, equivale a una plaza.

- Habitaciones complementarias: es una habitación ocupada por la cual no se cobra una tarifa. Se entrega como gratuidad.

- PMS (Property Management System): software informático de organización hotelera, sirve para automatizar las funciones y servicios de un hotel.

b) Secciones de EOH

Identificación del Establecimiento: se solicitará información relacionada con la identificación, ubicación geográfica y características generales de los establecimientos de alojamiento turístico, con la finalidad de realizar nuestro propio catastro y contrastar la información

con el catastro entregado por Quito Turismo.

- *Sección 1:* Capacidad Instalada: es imprescindible obtener estos datos ya que se refiere a la información sobre las variables más importantes de la actividad hotelera, aquella que tiene relación con el grado de ocupación de los establecimientos en el mes anterior al que se realiza la encuesta. Se solicitan datos económicos sobre el número total de habitaciones y demanda para el número de plazas, los cuales servirán para el análisis de la evolución de la oferta y, también, se solicitará el monto de ventas por alojamiento (aproximadamente en miles de dólares), para ponderar el peso de las respuestas de los establecimientos y establecer la cifra de negocios total de los establecimientos hoteleros del Distrito Metropolitano de Quito, y de esta manera, poder cuantificar su contribución a la riqueza del país.

- *Sección 2:* Empleo Generado: para cada tipo de empleado, tanto administrativo como operativo. Adicional, se levanta información relacionada a las decisiones tomadas por los establecimientos durante el período de emergencia a causa del COVID-19.

- *Sección 3:* Cancelaciones: en esta sección se busca conocer la situación por la que atraviesan los establecimientos hoteleros con respecto a las cancelaciones generadas por la pandemia del COVID-19.

Sección 4: Cálculo

A partir de las cifras proporcionadas, se obtienen los siguientes indicadores:

Estancia Media

(EM)

Es la relación entre el número de pernoctaciones (np) y el número de llegadas de pasajeros o viajeros ingresados (nll) al establecimiento en el mes de referencia. Se calcula para residentes y no residentes de manera independiente.

$$\mathbf{EM} = \frac{\text{Número de pernoctaciones}}{\text{Número de llegadas}} = \frac{\mathbf{np}}{\mathbf{nll}}$$

Tasa de Ocupación Hotelera

(TOH)

Es la relación entre el número mensual de habitaciones ocupadas y el número total de habitaciones disponibles durante el mismo mes.

$$\mathbf{TOH} = \frac{\text{Habitaciones ocupadas}}{\text{Habitaciones disponibles}}$$

Tasa de Ocupación por Habitación

(TOHH)

Es la relación, en porcentaje, entre la media diaria de habitaciones ocupadas en el mes (ho) y el número total de habitaciones disponibles en el mes (th).

$$\mathbf{TOHH} = \frac{\text{Promedio diario de habitaciones ocupadas}}{\text{Habitaciones disponibles}} \cdot \text{Número de días en el mes}$$

Tarifa Promedio por Habitación Ocupada

(TPH)

Es igual al cociente entre los ingresos recibidos por la venta de habitaciones para el número de habitaciones vendidas en el mes.

$$\mathbf{TPH} = \frac{\text{Ingreso total por venta de habitaciones}}{\text{Número de habitaciones}}$$

Nota

Conforme se indica en el Contrato Nro. 032, firmado entre Quito Turismo y la EPN-TECH E.P., acápite 6.1, la metodología de trabajo seguida en la elaboración del presente subproducto se realiza conforme los puntos 6.1.1 analizar el catastro de establecimientos hoteleros de las categorías objeto de la investigación (5, 4 y 3 estrellas) y seleccionar una muestra representativa de cada una de las categorías, previo al levantamiento de la investigación; 6.1.2 obtener la información de variables de alojamiento mensual y flujo de visitantes en fuentes primarias y/o secundarias; 6.1.3 realizar un análisis estadístico descriptivo con enfoque económico de la información turística recolectada; 6.1.4 entregar los resultados mediante boletines especializados de carácter divulgativo. Los boletines serán mensuales e incluirán el análisis narrativo con datos estadísticos, gráficos, análisis económicos y comparativos; 6.1.6 presentar los anexos estadísticos (hoja de cálculo Excel) de las variables de alojamiento juntamente con los boletines especializados de carácter divulgativo mencionados en los puntos anteriores de acuerdo con el caso; 6.1.7 analizar y procesar estadísticas de base –disponibles– de las investigaciones levantadas y obtener indicadores.

08.
Bibliografía

HOSTELTUR. (2021, Mayo 31). *Niels Olsen: "Ecuador vacunará al sector turístico de manera prioritaria."* https://www.hosteltur.com/lat/144522_niels-olsen-ecuador-vacunara-al-sector-turistico-de-manera-prioritaria.html?fbclid=IwAR3xCKDmbq9kPjgoKIc9xJ-MM67bcWQwyU3hZaIKXqJ4VnWNaMPhK07jmJ4

MINTUR. (2021a, Mayo 29). *OMT lanza proyectos para apoyar al sector turístico de las Américas*. https://www.turismo.gob.ec/omt-lanza-proyectos-para-apoyar-al-sector-turistico-de-las-americas/

MINTUR. (2021b, Mayo 18). *Ecuador Cuenta Con Un Nuevo Sello Que Avalará La Bioseguridad En Los Servicios Turísticos*. https://www.turismo.gob.ec/ecuador-cuenta-con-un-nuevo-sello-que-avalara-la-bioseguridad-en-los-servicios-turisticos/

MINTUR. (2021c, Mayo 28). *Restricciones Para Las Ventas En Establecimientos Del Sector Turístico Se Eliminan*. https://www.turismo.gob.ec/restricciones-para-las-ventas-en-establecimientos-del-sector-turistico-se-eliminan/

Quito Informa. (2021a, Mayo 11). *Se aprobó conformación del Consejo Consultivo de Turismo*. http://www.quitoinforma.gob.ec/2021/05/11/se-aprobo-conformacion-del-consejo-consultivo-de-turismo/

Quito Informa. (2021b, Mayo 26). *Quito es miembro de la Hybrid City Alliance*. http://www.quitoinforma.gob.ec/2021/05/26/quito-es-miembro-de-la-hybrid-city-alliance/?fbclid=IwAR3i2gEM2g6kfcEljHPs8kEegCgpSzN14dq_jA8krBuLhRjYsexoZC7O6dE

Quito Turismo. (2021a, Mayo 20). *Quito fortalece su promoción turística con aerolínea ecuatoriana*. https://www.quito-turismo.gob.ec/news/quito-fortalece-su-promocion-turistica-con-aerolinea-ecuatoriana/?fbclid=IwAR3i2gEM2g6kfcEljHPs8kEegCgpSzN14dq_jA8krBuLhRjYsexoZC7O6De

Quito Turismo. (2021b, Mayo 5). *Destination Quito Travel Expo 2021* . https://www.quito-turismo.gob.ec/news/destination-quito-travel-expo-2021/

Fotos utilizadas:

Imagen Portada. Obtenida de: https://www.flickr.com/photos/quitoturismo/14977934606/. Editada por autores.

Recepción 1 - Hotel. Obtenida de: https://www.casagangotena.com/es/. Editada por autores.

7 maravillas de Quito- Parque Itchimbía. Obtenida de https://www.flickr.com/photos/7maravillasdequito/5882972514/in/photolist-9XRLLA-9XRKiu. Editada por autores.

Lobby 1 - Hotel. Obtenida de: https://www.leparc.com.ec/fotos/

Habitación 1 – Hotel. Obtenida de: https://www.kayak.com.co/Quito-Hoteles-JW-Marriott-Hotel-Quito.22820.ksp#photos

Lobby 2 - Hotel. Obtenida de: https://hotelvistadelangel.com/galeria/. Editada por autores.

Habitación 2 – Hotel. Obtenida de: http://hotelreinaisabel.com/galeria-2/

Lobby 3 - Hotel. Obtenida de: https://www.hiltonhotels.com/es_XM/ecuador/

Lobby 4 - Hotel. Obtenida de: http://www.hros.net/hotel/ec/hiltoncolonquitohotel.es

Lobby 5 - Hotel. Obtenida de: https://in.hotels.com/ho151631/jw-marriott-hotel-quito-quito-ecuador/?modal=dp

Jardín 1 - Hotel. Obtenida de: https://es.trip.com/hotels/quito-hotel-detail-3639256/masaya-hostel-quito/

Restaurante 1- Hotel. Obtenida de https://www.facebook.com/214840102319722/photos/a.215018505635215/634909966979398/?type=3

Iglesia San Francisco. Obtenida de: https://www.thewanderlustwithin.com/things-to-do-quito-ecuador/. Editada por autores.

Plaza Grande. Obtenido de: https://visitquito.ec/descubre/centro-historico-de-quito/. Editada por autores.

Terraza - Hotel. Obtenida de: https://www.casagangotena.com/es/. Editada por autores.

Vista del Centro Histórico. Obtenido de: https://www.skyscrapercity.com/threads/quito-fotograf%C3%ADas-nocturnas-ii.1678210/page-3. Editada por autores.

Vista panorámica de Quito. Obtenida de: https://www.princess.com/cruise-tips-vacation-ideas/cruise-destinations/south-america-vacations/stand-on-the-equator-in-quito-ecuador.html. Editada por autores.

Vista desde la Iglesia de la Compañía. Obtenida de: https://www.instagram.com/p/CIFJBtrgfP0/. Editada por autores.

Lobby 6 - Hotel. Obtenida de: https://www.casagangotena.com/es/. Editada por autores.

Lobby 7 - Hotel. Obtenida de: https://www.casagangotena.com/es/. Editada por autores.

Recepción 2 - Hotel. Obtenida de https://es.hotels.com/ho151631/jw-marriott-hotel-quito-quito-ecuador/?modal=dp. Editada por autores.

Lobby 8 - Hotel. Obtenida de: https://www.casagangotena.com/es/. Editada por autores.

Lobby 9 - Hotel. Obtenida de: https://hotelvistadelangel.com/. Editada por autores.

Elaborado por:	Aprobado por:
Firmado electrónicamente por: JUAN PABLO DIAZ Juan Pablo Díaz, PhD. **Director del Proyecto**	Firmado electrónicamente por: PATRICIO ROBERTO TADEO TADEO Mgs. Roberto Tadeo Tadeo **Gerente General** **EPN-TECH**

TURISMO

Equipo de investigación

EPN TECH

QUITO

www.quito-turismo.gob.ec

QUITO