

QUITO

Producto 01

BOLETÍN ESTADÍSTICO

Subproducto 1.3:
Boletines estadísticos
mensuales sobre
ocupación hotelera

Quito

Octubre 2021

Quito
TURISMO



Por un
Quito
Digno



Boletín Estadístico

Quito · 2021

Investigadores

Juan Pablo Díaz PhD (Director)
Andrea Bonilla PhD
Cintya Lanchimba PhD

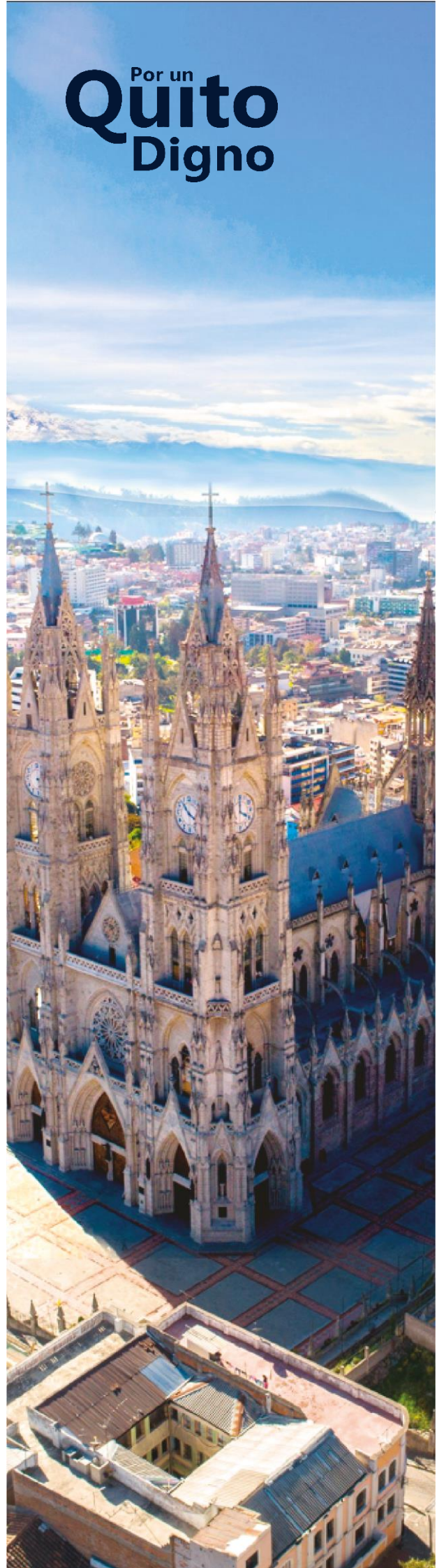
Equipo coordinador

Ing. Diego Vilcacundo
Ing. Diego Tamaríz

Equipo de apoyo

Andrés Llumiquinga
Angie Lozano
Bryan Acaro
Esteban Castillo
Katherine Albuja
Katherine Ochoa
Patricia Pinto
Sheyla Cisneros
Xavier Tipán
Yulissa Ramírez

Por un
Quito
Digno





01

**Tabla de siglas
y acrónimos**

Pág. 04

02

Metodología

Pág. 06

03

**Actividad hotelera
en el DMQ**

Pág. 08

04

Evolución mensual

Pág. 14

05

Quito en el mes

Pág. 20

06

Tablas estadísticas

Pág. 27

07

Ficha Metodológica

Pág. 39

08

Bibliografía

Pág. 47

TABLA DE CONTENIDO

Tabla de siglas y acrónimos

DMQ Distrito
Metropolitano
de Quito

EM Estancia
Media

EOH Encuesta de
Ocupación Hotelera

MINTUR Ministerio de Turismo

PMS Property Management
System

TOH Tasa de Ocupación
Hotelera

TOHH Tasa de Ocupación
por Habitación

TPH Tarifa Promedio Por
Habitación Ocupada

OMT Organización Mundial
del Turismo

WTTC Consejo Mundial
de Viajes y Turismo

Modalidad de empleo por COVID-19



Expectativas

Habitaciones que se esperaban vender

15.031



Habitaciones que se vendieron

14.476



Estado de los establecimientos



25
Abiertos

1
Cerrado

Tipos de contratos



Permanente 446



Eventual 26



Temporal 14

Cancelaciones



Pernoctaciones canceladas 1.814



Habitaciones canceladas 1.540

Pérdidas Estimadas

- \$ 241.196,80

Corresponde a establecimientos de alojamiento de 3, 4 y 5 estrellas del Distrito Metropolitano de Quito.

Por un
Quito
Digno



Metodología

La encuesta de ocupación Hotelera (EOH) correspondiente al mes de octubre 2021, de acuerdo con el contrato Nro. 032: "**ESTUDIO Y ESTADÍSTICAS TURÍSTICAS PARA ACTUALIZAR, MANTENER Y FORTALECER EL SISTEMA INSTITUCIONAL DE INDICADORES DEL TURISMO PARA LA CIUDAD DE QUITO SITT 2019-2021**", que mantienen las empresas públicas EPN TECH EP y QUITO TURISMO, cumple con la metodología de trabajo acorde a la cláusula sexta del contrato. Así, se cumple el:

6.1.1. Analizar el catastro de establecimientos hoteleros de las categorías objeto de investigación (5, 4 y 3 estrellas) y seleccionar una muestra representativa de cada una de las categorías, previo al levantamiento de investigación.

6.1.2. Obtener la información de variables de alojamiento mensual y flujo de visitantes en fuentes primarias y/o secundarias.

6.1.3. Realizar un análisis estadístico descriptivo con enfoque económico de la información turística recolectada.

6.1.4. Entregar los resultados mediante boletines especializados de carácter divulgativo. Los boletines serán mensuales e incluirán el análisis narrativo con datos estadísticos, gráficos, análisis económicos y comparativos.

6.1.5. Los resultados de los productos podrán ser entregados, por razones técnicas de análisis y

manejo de datos, en un plazo máximo de 60 días posteriores con relación al mes investigado (n-2) para su presentación, con excepción de los referidos al año 2017, 2018 y los correspondientes a las estimaciones anuales de los indicadores turísticos (2019) que se presentarán respectivamente en un solo boletín, de acuerdo con la definición de productos.

6.1.6. Presentar los anexos estadísticos (hoja de cálculo Excel) de las variables de alojamiento en conjunto con los boletines especializados de carácter divulgativo mencionados en los puntos anteriores de acuerdo con el caso.

6.1.7. Analizar y procesar estadísticas de base -imponibles- de las investigaciones levantadas y obtener indicadores.

Por un
Quito
Digno



Actividad Hotelera en el Distrito Metropolitano de Quito

Octubre 2021

La información empleada en el presente boletín fue obtenida mediante la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) correspondiente al mes de octubre 2021 realizada a los establecimientos de alojamiento de las categorías 3, 4 y 5 estrellas del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).

En esta sección se presentan los resultados más relevantes de la actividad hotelera del DMQ a través de gráficos y tablas que resumen la información estadística.

En la **Tabla 1** se resumen los principales indicadores de la actividad hotelera de los establecimientos turísticos del DMQ. La Tasa de Ocupación Hotelera (TOH) reportada por el sector hotelero en general fue de 30,50%, lo que refleja que, por cada 100

habitaciones disponibles 30 fueron ocupadas. Adicionalmente, la Estancia Media (EM) indica que los huéspedes permanecieron en los establecimientos 1,15 noches por persona en promedio, mientras que, las pernoctaciones reflejaron que los huéspedes permanecieron alojados un total de 18.800 noches durante el mes de octubre 2021. Finalmente, la tarifa promedio por noche en los establecimientos de alojamiento del DMQ fue de \$90,44 dólares.

TABLA 1. LOS CUATRO MAYORES INDICADORES DE LA ACTIVIDAD HOTELERA DEL DMQ

Categoría	TOH	Estancia media (Noches)	Pernoctaciones (Total)	Tarifa promedio
3 Estrellas ★★★	20,30%	1,17	2.707	\$77,02
4 Estrellas ★★★★	31,28%	1,21	12.137	\$86,67
5 Estrellas ★★★★★	45,56%	1,00	3.956	\$112,26
Total	30,50%	1,15	18.800	\$90,44

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - Octubre 2021

La Tasa de Ocupación Hotelera (TOH) es un indicador que evidencia la relación entre el número total de habitaciones disponibles y habitaciones vendidas. En el **Gráfico 1** se muestran los resultados de la TOH por categoría para el mes de octubre 2021. Así, se observa que la TOH reportada por los establecimientos de categoría 5 estrellas fue la más alta del sector (45,56%), con un total de 3.065 habitaciones vendidas de 6.727 habitaciones disponibles. Con respecto a los establecimientos de categoría 4 estrellas, la TOH fue de 31,28%, con un total de 8.951 habitaciones vendidas de 28.613 habitaciones disponibles. Por último, los establecimientos de categoría 3 estrellas reportaron la TOH más baja del sector (20,30%), con un total de 2.460 habitaciones vendidas de 12.121 habitaciones disponibles.

GRÁFICO 1. TASA DE OCUPACIÓN HOTELERA (TOH), HABITACIONES DISPONIBLES Y VENDIDAS POR CATEGORÍA



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - Octubre 2021



La Estancia Media (EM) indica el promedio de noches que cada turista se aloja en un establecimiento turístico y se determina de la relación entre el número de llegadas y pernoctaciones. Como se observa en el **Gráfico 2**, la EM más alta corresponde a los establecimientos de categoría 4 estrellas con 1,21 noches por persona, registrando un total de 10.040 llegadas

y 12.137 pernoctaciones. Los establecimientos de categoría 5 estrellas, por su parte, reportaron una EM de 1,00 noche por persona, con un total de 3.942 llegadas y 3.956 pernoctaciones y, para los establecimientos con categoría 3 estrellas, la EM fue de 1,17 noches por persona, registrando un total de 2.313 llegadas y 2.707 pernoctaciones.

GRÁFICO 2. ESTANCIA MEDIA (EM), LLEGADAS Y PERNOCTACIONES POR CATEGORÍA



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) – Octubre 2021





El costo promedio de hospedaje en los establecimientos de alojamiento en el DMQ se determina mediante la Tarifa Promedio, este indicador se obtiene a través de los ingresos reportados por los establecimientos y el total de habitaciones vendidas.

En la **Tabla 2** se observa que la tarifa promedio más alta del sector hotelero corresponde a los establecimientos de categoría 5 estrellas con un valor de \$112,26 dólares por noche y un ingreso total de \$344.066 dólares.

La tarifa promedio reportada por los establecimientos con categoría 4 estrellas fue de \$86,67 dólares por noche y percibieron un ingreso total de \$775.750 dólares. Finalmente, los establecimientos de categoría 3 estrellas reportaron la tarifa promedio más baja de \$77,02 dólares por noche y un total de ingresos equivalentes a \$189.464 dólares.

TABLA 2. INGRESOS, HABITACIONES VENDIDAS Y TARIFA PROMEDIO POR CATEGORÍA

3 Estrellas ★★★	4 Estrellas ★★★★	5 Estrellas ★★★★★
Ingresos	Ingresos	Ingresos
\$189.464	\$775.750	\$344.066
Habitaciones Vendidas	Habitaciones Vendidas	Habitaciones Vendidas
2.460	8.951	3.065
Tarifa Promedio	Tarifa Promedio	Tarifa Promedio
\$77,02	\$86,67	\$112,26

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) – Octubre 2021

Un indicador importante dentro de la actividad hotelera es el total de llegadas de turistas, tanto nacionales como extranjeros, por lo que conocer su evolución es de gran relevancia para la industria turística. En el **Gráfico 3** se observa que los establecimientos de 4 estrellas reportaron el mayor número de llegadas con un total de 10.040, de las cuales 4.931 corresponden a llegadas de residentes y 5.109 a no

residentes. Los establecimientos de 5 estrellas, por su parte, reportaron un total de 3.942 llegadas, con 1.514 llegadas de residentes y 2.428 de no residentes. Por último, los establecimientos de 3 estrellas reportaron un total de 2.061 llegadas de residentes y 252 llegadas de no residentes, siendo la categoría que registró el número más bajo de llegadas (2.313).

GRÁFICO 3. LLEGADAS AGOSTO 2021: ORIGEN POR CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) – Octubre 2021

En el DMQ la reactivación del sector turístico ha permitido que la actividad hotelera retome progresivamente su ritmo normal, sin embargo, los niveles de ocupación hotelera se siguen viendo perjudicados por la afectación de la pandemia (COVID-19). En este sentido, a pesar de las dificultades ocasionadas en el levantamiento de

información primaria, el presente boletín sirve de referencia para conocer la situación actual del sector hotelero de la ciudad de Quito. Para el mes de octubre 2021, se recolectó un total de 26 encuestas, de las cuales, 11 corresponden a establecimientos de 3 estrellas, 13 de 4 estrellas y 2 de 5 estrellas.

Por un
Quito
Digno

04



Evolución Mensual

Septiembre – Octubre 2021

Con la finalidad de evaluar la evolución del sector hotelero para los establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas del DMQ, en el presente apartado se realiza un análisis estadístico comparativo entre los meses de septiembre y octubre de 2021.

Tasa de Ocupación Hotelera (TOH)

El **Gráfico 4** refleja la Tasa de Ocupación Hotelera (TOH) del sector hotelero del DMQ donde se observa que el total mensual de la TOH presenta un incremento, pasando de 27,62% en el mes de septiembre a 30,50% para el mes de octubre. De igual manera, se observa un incremento de la TOH para todas las categorías en el mes de octubre en comparación a septiembre de 2021. Así, los establecimientos de 3 estrellas pasaron de 13,28% (septiembre) a 20,30% (octubre). En cuanto a los establecimientos de 4 estrellas, alcanzaron una TOH de 31,28% en octubre respecto al mes de septiembre (27,91%). Por último, los establecimientos de 5 estrellas presentaron un ligero incremento, pasando de 44,08% (septiembre) a 45,56% (octubre).

GRÁFICO 4. TOH SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2021



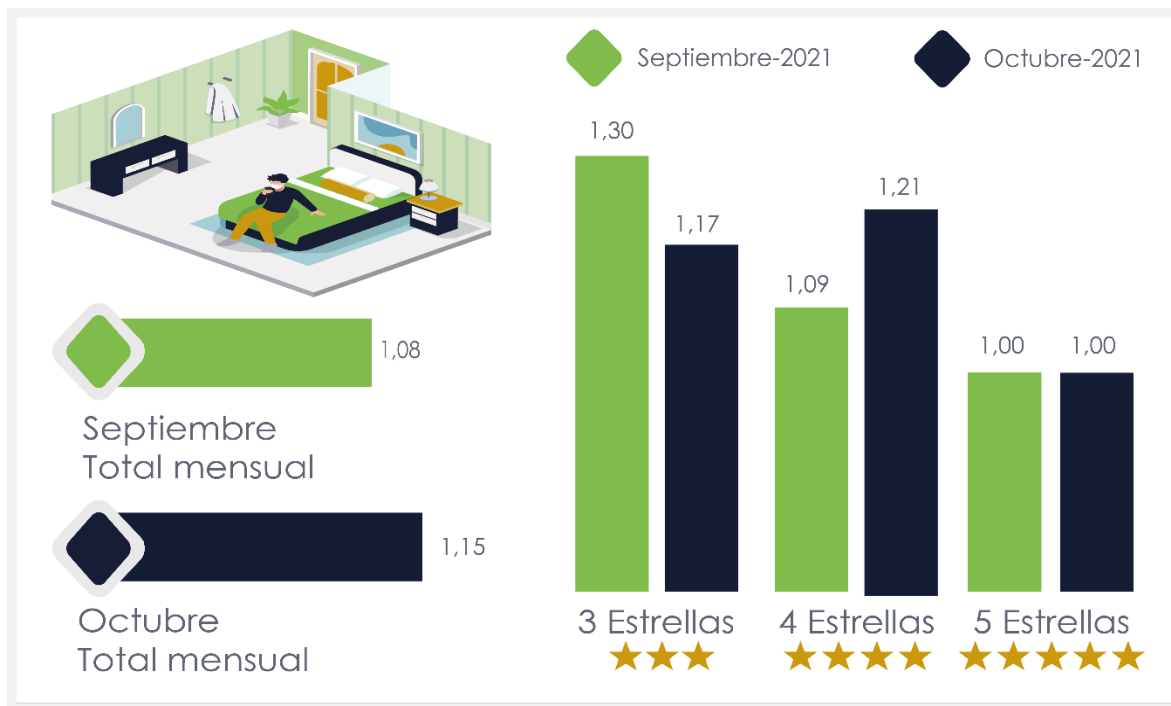
Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) Septiembre – Octubre 2021

Estancia Media (EM)

La Estancia Media (EM) del sector hotelero del DMQ experimentó un aumento en el total mensual, pasando de 1,08 (septiembre) a 1,15 (octubre) noches por persona (ver **Gráfico 5**). En el análisis por categorías, los establecimientos de 3 estrellas presentaron una disminución en la EM entre septiembre (1,30 noches por persona) y octubre (1,17 noches por persona).

Mientras que, los establecimientos de 4 estrellas reportan un incremento en octubre respecto al mes de septiembre pasando de 1,09 a 1,21 noches por persona. Por otra parte, la EM de los establecimientos de 5 estrellas permaneció constante entre septiembre y octubre, siendo esta de 1,00 noche por persona.

GRÁFICO 5. ESTANCIA MEDIA POR CATEGORÍA SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2021



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) Septiembre - Octubre 2021

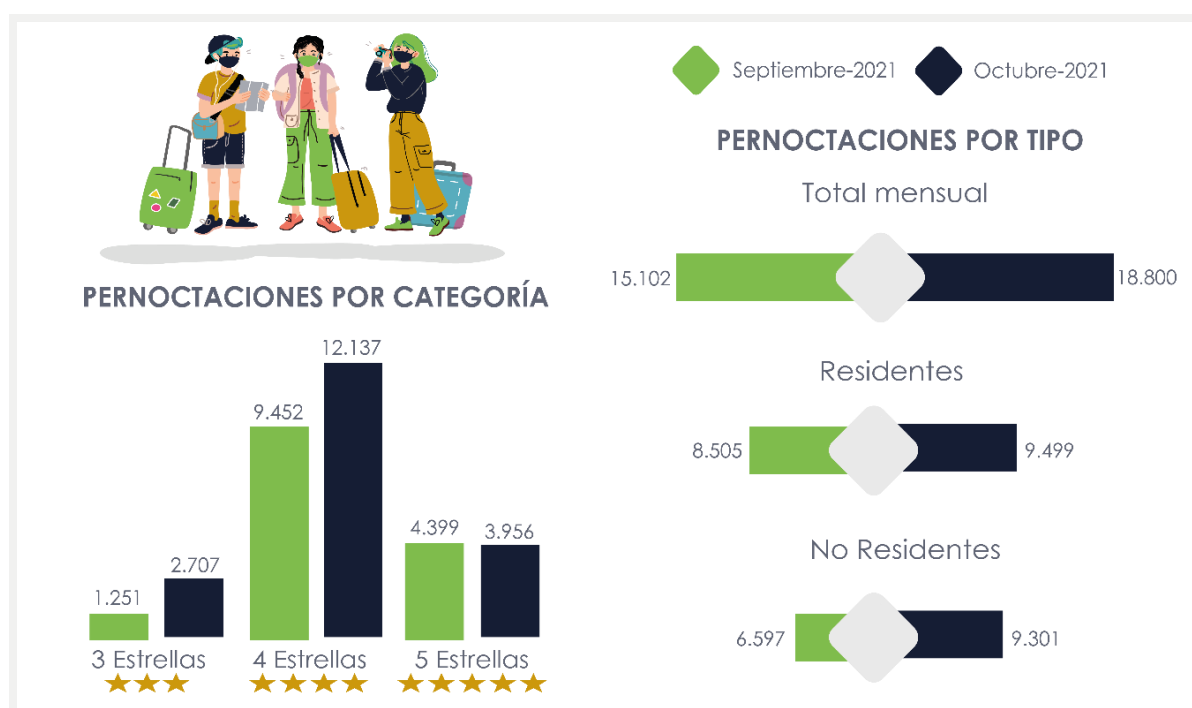


Pernoctaciones

En el **Gráfico 6** se observa un aumento en el número total de noches que los huéspedes permanecieron en los establecimientos de alojamiento turístico del DMQ, pasando de 15.102 pernoctaciones en septiembre a 18.800 en octubre. De igual manera, las pernoctaciones por residentes tuvieron un incremento, pasando de 8.505 en el mes de septiembre a 9.499 para el mes de octubre. Asimismo, las pernoctaciones de no residentes aumentaron para el mes de octubre (9.301) respecto al mes de septiembre (6.597). Al analizar las pernoctaciones de manera

desagregada se tiene que, los establecimientos de 3 y 4 estrellas presentaron un incremento en las pernoctaciones. Específicamente los establecimientos de 3 estrellas pasaron de 1.251 pernoctaciones en septiembre a 2.707 en octubre. Del mismo modo, los establecimientos de 4 estrellas reportaron un aumento en las pernoctaciones, pasando de 9.452 (septiembre) a 12.137 (octubre). Por otro lado, los establecimientos de 5 estrellas presentaron una disminución en el número total de pernoctaciones, pasando de 4.399 en septiembre a 3.956 en octubre.

GRÁFICO 6. PERNOCTACIONES SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2021



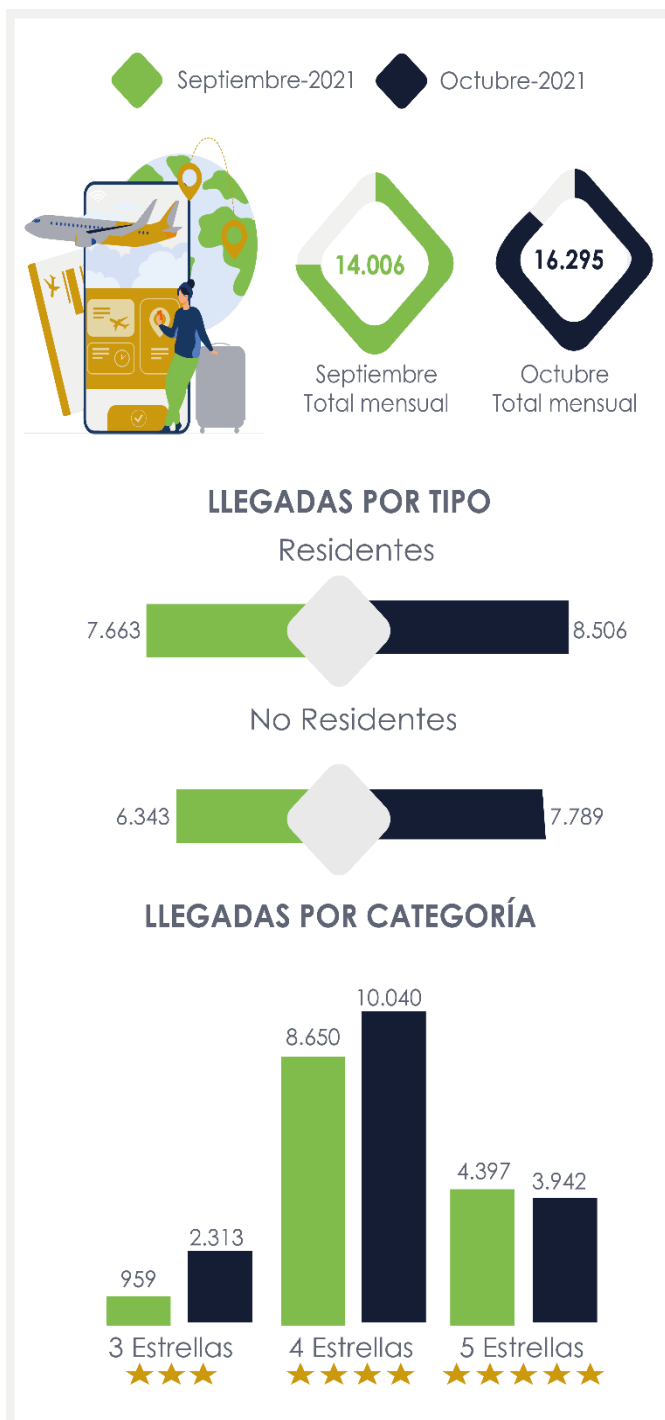
Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) Septiembre - Octubre 2021

Llegadas

El número de llegadas a los establecimientos hoteleros del DMQ reflejan un incremento, pasando de 14.006 llegadas en septiembre a 16.295 llegadas en octubre. De igual manera, el número total de llegadas de residentes presentó un incremento, pasando de 7.663 (septiembre) a 8.506 (octubre), así también, las llegadas de no residentes aumentaron en el mes de octubre (7.789) en comparación al mes de septiembre (6.343).

En lo que respecta al análisis por categoría (**Gráfico 7**), se evidencia un aumento en el número de pernoctaciones en los establecimientos de 3 y 4 estrellas. Específicamente, los establecimientos de 3 estrellas registraron 959 llegadas en septiembre y 2.313 llegadas en octubre, mientras que, los establecimientos de 4 estrellas registraron 8.650 llegadas en septiembre y 10.040 llegadas en octubre. Finalmente, los establecimientos de 5 estrellas reportaron un decrecimiento en el número de llegadas, pasando de 4.397 en el mes de septiembre a 3.942 en el mes de octubre.

GRÁFICO 7. LLEGADAS SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2021



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)
Septiembre - Octubre 2021

En resumen, la actividad hotelera reportada por los establecimientos de alojamiento de categorías 3, 4 y 5 estrellas del DMQ entre septiembre y octubre de 2021 reflejaron un aumento en la Tasa de Ocupación Hotelera (TOH). Con respecto a la Estancia Media (EM), al comparar el mes de octubre y septiembre de 2021 por categoría, los establecimientos de 4 estrellas reportaron un incremento, los establecimientos de 3 estrellas reflejaron una disminución y, los establecimientos de 5 estrellas mantuvieron la EM de una noche por persona. Por otro lado, en lo que respecta al número de pernoctaciones y llegadas entre el mes de septiembre y octubre de 2021, los establecimientos de 3 y 4 estrellas presentaron un aumento, mientras que, los establecimientos de 5 estrellas exhibieron una reducción en el número de pernoctaciones y llegadas.

Por un
Quito
Digno



Quito en Octubre 2021

El mes de octubre estuvo marcado por la conmemoración del Día de la Independencia de Guayaquil, feriado celebrado a nivel nacional y que la capital de los ecuatorianos aprovechó para proponer nuevas alternativas que permitieron a la ciudadanía y, en especial, a los turistas conocer más acerca de la historia, tradiciones y leyendas del Distrito Metropolitano de Quito. Con la finalidad de fortalecer al sector turístico y reactivar la economía, el Cabildo quiteño implementó nuevas rutas y recorridos por diferentes plazas, iglesias, museos y más atractivos que buscan diversificar la oferta y que el turista disfrute de los encantos que tiene la ciudad cumpliendo con los protocolos de bioseguridad. La Empresa Pública Quito Turismo con el objetivo de atraer tanto a turistas nacionales como a turistas internacionales habilitó diferentes rutas que estuvieron planificadas con aforo limitado y guías acompañantes durante cada recorrido. Entre las rutas disponibles se encontraban: 'Romance y Libertadores', 'Ruta de la Palabra', 'Legados de los



Franciscanos' y, la 'Ruta de la Creatividad' donde los turistas podían visitar las principales iglesias, el Palacio de Carondelet, el pasaje Arzobispal, conventos, monasterios, centros culturales, mercados artesanales y parques (Quito Informa, 2021b).

Asimismo, para consolidar a la capital del Ecuador como un destino por descubrir y recorrer, Quito Turismo, como parte del programa Escapadas Quiteñas, dio a conocer descuentos y promociones ofertados por los establecimientos de

alojamiento, alimentación, así como experiencias turísticas en el DMQ (Quito Informa, 2021e).

En este contexto, los representantes de la Cámara de Turismo de Pichincha (Captur) solicitaron al sector privado ser su aliado para impulsar la llegada de visitantes a la capital ecuatoriana (Quito Informa, 2021a).

GRÁFICO 8. NUEVAS RUTAS QUE OFRECIÓ LA CIUDAD PARA EL FERIADO DE OCTUBRE



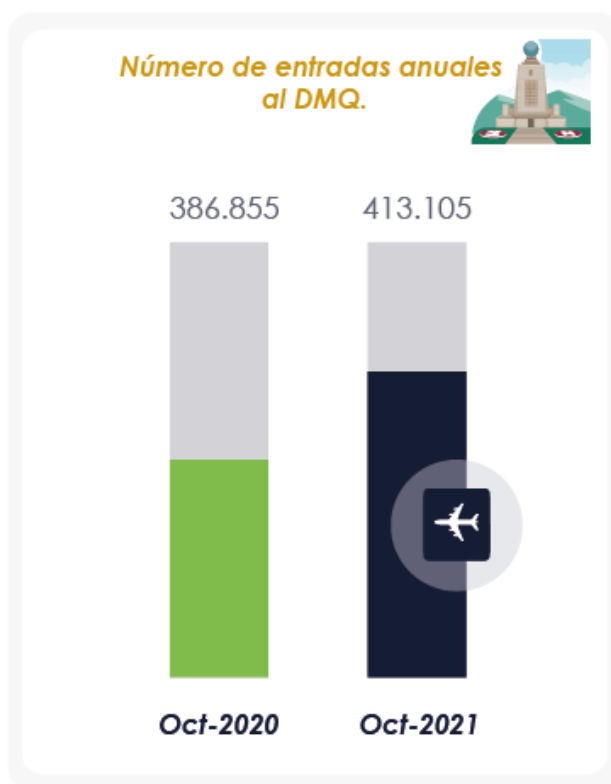
Fuente: Quito Informa 2021

Para garantizar la seguridad de la ciudadanía, y de los visitantes nacionales y extranjeros, las autoridades intensificaron los controles para el feriado de octubre y desplegaron efectivos de la Policía Nacional y de las Fuerzas Armadas, además, con el respaldo de patrulleros, motos y ambulancias se realizaron operativos para garantizar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, horarios de atención y del 60% del aforo en la realización de espectáculos públicos, sin necesidad de afectar las actividades turísticas por el estado de excepción (Quito Informa, 2021c).

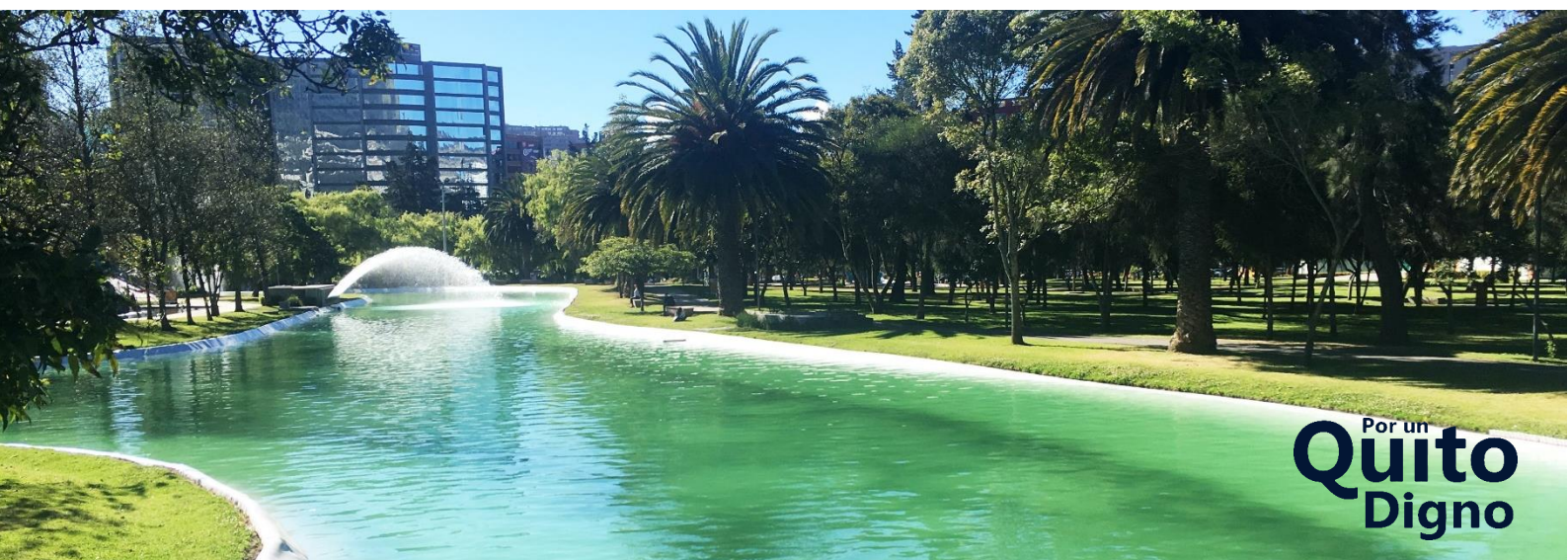
Gracias a las medidas implementadas por las autoridades, los resultados del feriado de octubre reflejaron cifras positivas en el sector turístico donde se registró un incremento en la ocupación hotelera, en el gasto turístico y en el número de viajes en comparación al año pasado (Ministerio de Turismo, 2021b).

Según el Ministerio de Turismo (2021a), acciones como la vacunación de todo el sector turístico, la implementación de la policía turística en las principales ciudades del país y la eliminación del Impuesto a la Salida de Divisas (ISD) aportaron positivamente a la recuperación del sector.

GRÁFICO 9. TOTAL DE LLEGADAS ANUALES POR NACIONALIDAD Y RESIDENCIA AL DMQ



Fuente: Ministerio de Turismo 2021



Quito, la capital de la República del Ecuador, se sigue fortaleciendo como destino a elegir para la realización de eventos de talla mundial, en esta ocasión, registró un nuevo Record Guinness al hospedar a la caravana de autos alemanes más larga del mundo. El evento contaba con 479 vehículos de la marca Mercedes Benz los cuales circularon por las principales calles de la ciudad desde la Ruta Viva hasta el Parque Bicentenario donde acudieron más de 1.500 espectadores quienes respetaron las medidas de control del evento, conjuntamente se presentó un espectáculo de 'Rock Sinfónico' a cargo de la Orquesta Sinfónica Nacional la cual dio mayor realce al acontecimiento (Quito Informa, 2021d).

GRÁFICO 10. RECONOCIMIENTO DESTINO IDEAL PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS



Fuente: Quito Informa 2021

Por un
Quito
Digno

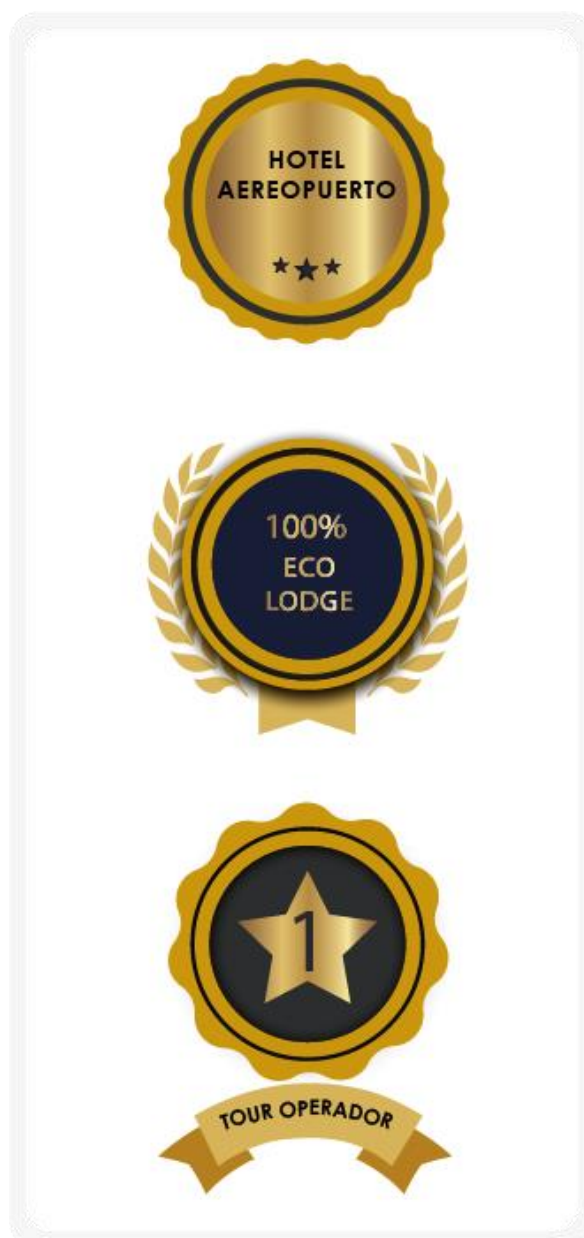


Otro reconocimiento con el cual la ciudad fue galardonada por los integrantes de la Alianza de Ciudades Híbridas fue el de ser destino ideal para la ejecución de eventos presenciales y virtuales, de esta forma se premia el esfuerzo, la excelencia y los logros de las organizaciones para comercializar su destino o producto. Además, en el marco de este evento, la capital participó en el 60° Congreso Anual de Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA) que busca reactivar la industria de reuniones y su cadena productiva dentro de las condiciones post pandemia bajo el lema “Adelante, hacia nuestro futuro” (Quito Turismo, 2021).

Por otro lado, tras recibir la votación de la vigésima octava edición de los World Travel Awards (WTA), 3 establecimientos turísticos ubicados en la Carita de Dios recibieron galardones denominados ‘Óscar del Turismo’ reconocimiento por sus excelentes servicios y experiencias. Mientras que, en el ámbito nacional, gracias a los viajeros que visitan nuestro país, Ecuador es reconocido como Destino Verde, reconocimiento que ha logrado mantener por sexta

ocasión convirtiéndose así en el líder de la región; de la misma manera ganó por segunda ocasión el título de país Destino Natural líder y Destino Líder en avistamiento de ballenas (Quito Informa, 2021f).

GRÁFICO 11. RECONOCIMIENTOS QUE RECIBIÓ QUITO POR LA WTA



Fuente: Ministerio de Turismo 2021



Otra fortaleza de Quito es el ser considerada una de las mejores regiones para la aviación privada, reconocimiento potenciado por la reciente inauguración de un nuevo hangar en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre que permite la llegada de empresarios, artistas y turistas quienes podrán disfrutar de cómodas y modernas instalaciones tales como: salas de espera, servicios de cafetería, sala de reuniones y sala de pilotos. Con la operación de este hangar el aeropuerto de Quito triplicó su capacidad de parqueo, convirtiéndose en la base de operaciones de las empresas que poseen aviones privados (Aeropuerto Internacional de Quito, 2021a).

De esta forma el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre incrementó su oferta a partir del 4 de octubre con la apertura de una

nueva ruta que cubre la aerolínea Avianca la cual ofrece 6 vuelos semanales con destino a Cuenca, de esta manera otorgará más opciones al pasajero para escoger y volar de acuerdo con sus necesidades, con esta operación se estaría ofreciendo al viajero más de 7.000 sillas mensuales distribuidas en los modernos aviones Airbus A320 que adquirió la aerolínea. Esta nueva operación permitirá que se incremente el desarrollo económico entre las dos ciudades al atraer un mayor número de turistas (Aeropuerto Internacional de Quito, 2021b).

Por un
Quito
Digno



Tablas Estadísticas

EMPLEO



Ene 2020
Oct 2021

Categoría

3 estrellas	165	26	102	68	202	76	99	79	61	77	52	75	69	59	48	60	85	86	89	82	56	89
4 estrellas	443	234	166	199	403	220	78	35	104	63	146	45	90	180	195	147	102	196	171	174	249	259
5 estrellas	1.128	13	27	47	141	50	21	89	86	29	141	192	117	119	116	14	19	114	112	131	115	138

Sector

	2020												2021									
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
Eloy Alfaro	13												128	180	226	73	72	196	179	227	194	312
Eugenio Espejo	309	3	22	90	176	186	49	130	90	43	175	152	10	20	18	14	11	16	8	13	13	9
La Delicia	26	40	12	6	67	6	12	14	8	6	11	2	112	86	86	97	94	154	90	94	112	72
La Mariscal	1.104	100	210	109	272	140	97	28	144	113	143	88	6	6	15	14	6		7	10	8	
Los Chillos	18	9	7	2	10	2	7			3		4	12	12	6	8	3	23	33	9	40	35
Manuela Sáenz	231	106	34	58	91	5	12	10	7	3	9	14	8	54	8	15	20	7	55	34	53	58
Tumbaco	35	15	10	49	130	7	21	21	2	1	1	52										

Tipo

	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
Hacienda Turística	12	2			15	1		1	1	1	1	1	3	3	1	9	13	1	1	22	1	1
Hostal			6		26	7	7	2	4	5	2	5	5	11	5	2	2	4	7	4	8	6
Hostería	47	31	37	22	47	8	18	20	21	13	13	33	17	23	20	24	21	12	16	30	24	9
Hotel	1.677	207	244	289	603	330	167	174	225	150	321	265	243	307	311	176	159	369	342	321	387	463
Lodge		33	8	3	55		6	6			2	8	8	14	22	10	11	10	6	10		7

Total General	1.736	273	295	314	746	346	198	203	251	169	339	312	276	358	359	221	206	396	372	387	420	486
---------------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

ESTANCIA MEDIA

	2020												2021									
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
Categoría																						
3 estrellas	2,56	1,68	1,42	1,37	6,19	2,07	1,48	1,36	1,15	1,10	1,26	1,19	1,21	1,28	1,35	1,46	1,14	1,07	1,14	1,27	1,30	1,17
4 estrellas	1,21	1,04	1,13	1,67	1,00	1,06	1,00	1,00	1,13	1,00	1,06	1,01	1,11	1,16	1,13	1,30	1,37	1,18	1,05	1,07	1,09	1,21
5 estrellas	3,20	1,07	1,14	1,00	12,68	3,95	1,01	1,00	1,40	1,70	1,13	1,10	1,14	1,01	1,00	1,02	1,29	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Sector																						
Eloy Alfaro	3,20																					
Eugenio Espejo	3,11	1,06	1,01	2,09	1,07	2,21	1,13	1,05	1,00	1,04	1,05	1,03	1,00	1,06	1,06	1,13	1,28	1,02	1,01	1,03	1,08	1,07
La Delicia	4,89	1,50	6,00			1,40	1,00	1,00	1,00	1,00	1,07	2,75	1,56	1,02	1,00	1,02	1,01	1,78	1,00	1,03	1,01	2,00
La Mariscal	1,69	1,01	1,24	1,36	6,90	1,25	1,63	1,40	1,60	1,37	1,21	1,31	1,26	1,32	1,32	1,73	1,35	1,20	1,16	1,09	1,07	1,32
Los Chillos	11,00	1,00	1,20	1,00		1,83	1,00					1,00	1,00	1,06	1,00	1,00	1,00		1,00	1,00	1,45	
Manuela Sáenz	2,01	1,05	1,00		1,01		1,00				1,00	1,00	1,59	1,58	4,22	1,01	1,01	1,00	1,64	1,04	1,00	1,22
Tumbaco	4,51	1,07	1,59	1,00		2,21	1,01	1,00	1,00			1,00	1,12	1,02	1,08	1,19	2,34	1,00	1,01	1,06	1,04	1,01
Tipo																						
Hacienda Turística	23,22													6,00		1,00	1,00			1,04		
Hostal	4,00		1,00		1,58	1,00	1,50	1,00				1,42	2,17	1,78	1,00	1,50		1,44	1,17	1,00	1,00	1,09
Hostería	5,15	1,00	1,67	1,00		1,64	1,09	1,00	1,00	1,01	1,57	1,02	1,08	1,00	1,00	1,04	1,24	1,88	1,00	1,15	1,39	2,00
Hotel	2,08	1,04	1,17	1,30	3,22	2,04	1,23	1,08	1,26	1,14	1,13	1,12	1,14	1,14	1,11	1,33	1,28	1,09	1,06	1,06	1,08	1,15
Lodge		1,48	1,59					1,00			1,00	1,06	1,15	1,11	1,01	1,03	1,20	1,04	1,01	1,02	1,00	1,11
Total General	2,14	1,06	1,17	1,30	3,18	1,96	1,26	1,08	1,26	1,12	1,12	1,11	1,14	1,14	1,10	1,27	1,27	1,09	1,05	1,06	1,08	1,15

HABITACIONES VENDIDAS

Ene 2020
Oct 2021

	2020												2021									
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
Categoría																						
3 estrellas	2.582	257	620	403	1.156	282	212	440	370	1.723	580	1.909	410	507	503	565	1.752	2.983	2.414	1.419	1.187	2.460
4 estrellas	5.740	6.613	3.084	214	1.228	460	70	26	885	1.942	1.342	704	1.243	2.974	3.666	3.167	2.321	3.407	4.274	5.793	8.323	8.951
5 estrellas	15.281	88	108		1.291	805	125	1.214	1.289	885	2.433	3.287	1.831	959	1.778	332	1.102	2.048	2.541	6.561	3.200	3.065
Sector																						
Eloy Alfaro	40																					
Eugenio Espejo	9.889	3.862	1.063	207	384	918	162	1.390	1.103	2.729	1.764	2.825	1.506	2.628	4.004	1.759	2.145	5.286	4.429	5.140	7.928	9.428
La Delicia	88	253	2			5	2	4	8	350	473	21	21	25	228	329	299	50	501	489	442	20
La Mariscal	10.863	1.655	2.556	409	2.587	174	113	160	1.413	1.383	2.039	1.862	1.878	1.307	1.456	1.507	2.267	2.892	2.657	7.131	2.697	3.282
Los Chillos	8	18	8	1		4	2			33		38	32	41	33	25	32		39	24	31	
Manuela Sáenz	2.550	1.082	163		704		3			55	79	17	15	36	198	405	344	170	854	633	594	846
Tumbaco	165	88	20			446	125	126	20			1.137	32	403	28	39	88	40	749	356	1.018	900
Tipo																						
Hacienda Turística	12													6		12	18			132		
Hostal	41		87			55	44	1				24	11	64	38	12		50	73	63	68	74
Hostería	110	123	31	1	48	9	10	23	53	43	79	491	46	59	40	46	44	36	53	62	148	20
Hotel	23.440	6.599	3.674	616		1.483	353	1.653	2.491	4.163	3.873	5.333	3.385	4.273	5.619	3.659	4.749	8.298	8.559	12.993	12.111	14.318
Lodge		236	20		3.627			3		344	403	52	42	38	250	335	364	54	544	523	383	64
Total General	23.603	6.958	3.812	617	3.675	1.547	407	1.680	2.544	4.550	4.355	5.900	3.484	4.440	5.947	4.064	5.175	8.438	9.229	13.773	12.710	14.476

INGRESOS MENSUALES (MILES)

\$ Ene 2020
Oct 2021

	2020												2021									
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
Categoría																						
3 estrellas	\$134,78	\$36,48	\$65,58	\$15,96	\$54,64	\$14,60	\$13,29	\$22,32	\$17,28	\$79,06	\$18,90	\$89,27	\$26,37	\$24,74	\$28,08	\$31,37	\$94,31	\$172,22	\$160,48	\$70,12	\$57,36	\$189,46
4 estrellas	\$438,66	\$544,68	\$252,50	\$16,26	\$56,53	\$25,90	\$4,29	\$1,27	\$38,76	\$120,63	\$99,43	\$46,68	\$84,34	\$203,96	\$267,44	\$258,50	\$208,08	\$240,67	\$419,68	\$540,93	\$705,76	\$775,75
5 estrellas	\$1701,40	\$10,61	\$9,23	\$0,00	\$90,18	\$45,76	\$10,19	\$127,03	\$119,55	\$90,67	\$240,10	\$263,60	\$190,76	\$88,13	\$236,99	\$51,33	\$114,34	\$202,17	\$298,32	\$866,86	\$376,52	\$344,07
Sector																						
Eloy Alfaro	\$0,00																					
Eugenio Espejo	\$120,99	\$294,32	\$95,39	\$15,92	\$39,33	\$44,37	\$7,86	\$128,13	\$91,42	\$140,30	\$146,33	\$187,35	\$161,90	\$181,60	\$280,41	\$94,86	\$122,30	\$421,42	\$385,43	\$440,73	\$670,22	\$799,92
La Delicia	\$25,97	\$43,64	\$0,29	\$0,00	\$0,00	\$0,15	\$0,08	\$1,61	\$0,29	\$51,93	\$61,99	\$1,28	\$2,49	\$3,13	\$95,45	\$52,72	\$46,37	\$8,39	\$88,81	\$298,73	\$75,30	\$1,50
La Mariscal	\$1878,45	\$159,99	\$210,46	\$16,27	\$132,90	\$8,76	\$9,30	\$8,97	\$82,12	\$85,35	\$135,10	\$102,66	\$129,32	\$92,61	\$89,63	\$100,45	\$156,66	\$156,99	\$166,78	\$504,66	\$201,51	\$230,81
Los Chillos	\$0,16	\$1,34	\$0,53	\$0,04	\$0,00	\$0,42	\$0,00			\$2,61		\$2,58	\$1,60	\$2,51	\$2,04	\$1,60	\$1,76		\$2,53	\$1,64	\$3,46	
Manuela Sáenz	\$222,08	\$81,88	\$18,31	\$0,00	\$29,11	\$0,00	\$0,34	\$0,00	\$0,00	\$10,18	\$15,00	\$2,02	\$1,94	\$2,00	\$61,50	\$87,32	\$80,17	\$22,86	\$168,64	\$190,08	\$113,69	\$200,88
Tumbaco	\$27,18	\$10,61	\$2,33	\$0,00	\$0,00	\$32,56	\$10,19	\$11,92	\$1,76	\$0,00	\$0,00	\$103,66	\$4,23	\$34,97	\$3,48	\$4,25	\$9,47	\$5,39	\$66,29	\$42,07	\$75,47	\$76,17
Tipo																						
Hacienda Turística	\$1,36	\$0,00			\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,17	\$0,00	\$1,34	\$2,32	\$0,00	\$0,00	\$18,78	\$0,00	
Hostal	\$0,61		\$6,18		\$13,09	\$1,20	\$0,91	\$0,07	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$2,43	\$1,40	\$5,14	\$4,18	\$1,80	\$0,00	\$6,74	\$5,72	\$2,76	\$8,05	\$4,37
Hostería	\$10,24	\$13,68	\$25,82	\$0,04	\$0,00	\$0,57	\$0,98	\$2,15	\$4,15	\$3,14	\$1,84	\$36,83	\$2,59	\$4,62	\$2,57	\$2,49	\$3,08	\$3,73	\$3,55	\$7,96	\$18,94	\$1,50
Hotel	\$2262,63	\$536,18	\$292,98	\$32,18	\$188,26	\$84,49	\$25,89	\$146,82	\$171,43	\$235,63	\$296,13	\$345,67	\$291,45	\$300,75	\$427,27	\$280,83	\$358,47	\$594,55	\$774,26	\$1143,81	\$1046,08	\$1296,00
Lodge		\$41,90	\$2,33	\$0,00	\$0,00		\$0,00	\$1,58		\$51,60	\$60,45	\$14,62	\$6,03	\$6,15	\$98,48	\$54,74	\$52,87	\$10,05	\$94,94	\$304,60	\$66,57	\$7,41
Total General	\$2274,84	\$591,76	\$327,31	\$32,22	\$201,35	\$86,25	\$27,78	\$150,62	\$175,58	\$290,37	\$358,42	\$399,55	\$301,47	\$316,82	\$532,51	\$341,20	\$416,73	\$615,06	\$878,47	\$1477,91	\$1139,64	\$1309,28

LLEGADAS TOTALES

	2020												2021									
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
Categoría																						
3 estrellas	1.994	205	700	300	188	120	230	406	438	1.789	570	1.796	444	482	519	578	2.105	3.305	2.536	1.606	959	2.313
4 estrellas	6.272	7.580	3.840	18	1.326	461	86	26	862	2.066	1.539	911	1.337	3.923	3.632	3.065	2.491	3.693	5.568	6.732	8.650	10.040
5 estrellas	4.744	85	115	84	244	204	122	1.405	1.075	521	2.144	3.742	1.995	1.308	2.358	726	1.513	2.725	3.745	7.999	4.397	3.942
Sector																						
Eloy Alfaro	5																					
Eugenio Espejo	2.820	2.972	1.173	11	392	456	167	1.515	1.322	2.738	1.716	3.053	1.749	3.411	4.194	1.656	2.023	6.187	5.079	5.954	8.140	9.740
La Delicia	141	349	2			5	2	9	12	349	447	8	16	46	488	699	618	51	1.009	1.032	826	22
La Mariscal	7.075	2.463	3.211	306	644	194	142	187	1.021	1.167	2.011	1.996	1.869	1.650	1.324	1.288	2.675	3.224	3.298	7.771	3.002	4.082
Los Chillos	8	36	15	1		6	2			66		73	64	83	65	38	75		77	39	53	
Manuela Sáenz	2.792	1.965	227		722		3		0	56	79	17	12	9	372	616	615	174	1.589	1.123	967	1.483
Tumbaco	169	85	27	84		124	122	126	20	0	0	1.302	66	514	66	72	103	87	797	418	1.018	968
Tipo																						
Hacienda Turística	23								0	0	0		0	1	0	24	18	0	0	132	0	
Hostal	19		187		45	55	44	1	0	0	0	24	6	37	38	10		45	77	65	81	74
Hostería	87	90	43	1		11	11	27	57	75	53	527	79	128	81	76	87	41	91	105	171	22
Hotel	12.881	7.400	4.398	401	1.713	719	383	1.801	2.318	3.957	3.797	5.818	3.618	5.458	5.851	3.550	5.306	9.540	10.581	14.914	12.988	16.077
Lodge		380	27					8		344	403	80	73	89	539	709	698	97	1.100	1.121	766	122
Total General	13.010	7.870	4.655	402	1.758	785	438	1.837	2.375	4.376	4.253	6.449	3.776	5.713	6.509	4.369	6.109	9.723	11.849	16.337	14.006	16.295

LLEGADAS POR RESIDENTES



Ene 2020
Oct 2021

Categoría

3 estrellas

4 estrellas

5 estrellas

2020

2021

	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
3 estrellas	1.097	21	99	0	157	119	218	395	421	1.416	499	1.706		413	404	460	464	1.892	2.482	1.868	1.271	777	2.061
4 estrellas	2.757	2.919	2.118	18	1.324	461	79	10	615	1.413	1.247	620		890	3.218	2.729	2.247	1.422	2.275	2.992	4.176	4.924	4.931
5 estrellas	670	67	26	84	232	204	121	467	388	431	1.077	1.543		699	630	1.416	553	913	1.205	1.462	3.577	1.962	1.514

Sector

Eloy Alfaro

Eugenio Espejo

La Delicia

La Mariscal

Los Chillos

Manuela Sáenz

Tumbaco

3																							
1.924	1.320	490	11	391	456	156	551	675	1.969	769	1.848	640	2.476	3.149	1.507	1.767	3.718	2.604	3.535	4.668	5.790		
89	84	2	0		5	2	9	9	335	381	3	10	44	370	517	361	39	470	651	596	20		
1.477	1.241	1.710	6	602	193	135	186	734	890	1.645	1.066	1.243	1.296	880	968	1.810	2.059	2.073	4.471	1.554	1.975		
8	36	15	1		6	1			48		71	62	73	59	31	70		75	39	53			
988	259	8	0	720		3			18	28	0	1	3	84	182	135	64	552	165	355	235		
35	67	18	84		124	121	126	6			881	46	360	63	59	84	82	548	163	437	486		

Tipo

Hacienda Turística

Hostal

Hostería

Hotel

Lodge

13											0											1		24		18		5															
13		0			44		55		38		1		9				0		31		30		0		35		55		63		53		67										
84		85		17		1		11		9		27		40		54		29		504		76		113		75		54		80		39		86		94		142		20			
4.414		2.820		2.208		101		1.669		718		371		836		1.384		2.875		2.436		3.287		1.878		4.020		4.082		2.657		3.705		5.806		5.625		8.124		6.919		8.319	
		102		18		0						8				331		358		69		48		87		418		529		424		82		556		738		549		100			

Total General

4.524	3.007	2.243	102	1.713	784	418	872	1.424	3.260	2.823	3.869	2.002	4.252	4.605	3.264	4.227	5.962	6.322	9.024	7.663	8.506
-------	-------	-------	-----	-------	-----	-----	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

LLEGADAS POR NO RESIDENTES


Ene 2020
Oct 2021

	2020												2021									
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
Categoría																						
3 estrellas	897	184	601	300	31	1	12	11	17	373	71	90	31	78	59	114	213	823	668	335	182	252
4 estrellas	3.515	4.661	1.722	0	2	0	7	16	247	653	292	291	447	705	903	818	1.069	1.418	2.576	2.556	3.726	5.109
5 estrellas	4.074	18	89	0	12	0	1	938	687	90	1.067	2.199	1.296	678	942	173	600	1.520	2.283	4.422	2.435	2.428
Sector																						
Eloy Alfaro	2																					
Eugenio Espejo	896	1.652	683	0	1	0	11	964	647	769	947	1.205	1.109	935	1.045	149	256	2.469	2.475	2.419	3.472	3.950
La Delicia	52	265	0	0		0			3	14	66	5	6	2	118	182	257	12	539	381	230	2
La Mariscal	5.598	1.222	1.501	300	42	1	7	1	287	277	366	930	626	354	444	320	865	1.165	1.225	3.300	1.448	2.107
Los Chillos	0	0	0	0		0	1				18	2	2	10	6	7	5		2	0	0	
Manuela Sáenz	1.804	1.706	219	0	2					38	51	17	11	6	288	434	480	110	1.037	958	612	1.248
Tumbaco	134	18	9	0		0	1		14			421	20	154	3	13	19	5	249	255	581	482
Tipo																						
Hacienda Turística	10					0								0		0	0			127		
Hostal	6		187		1	0	6					15	6	6	8	10		10	22	2	28	7
Hostería	3	5	26	0		0	2		17	21	24	23	3	15	6	22	7	2	5	11	29	2
Hotel	8.467	4.580	2.190	300	44	1	12	965	934	1.082	1.361	2.531	1.740	1.438	1.769	893	1.601	3.734	4.956	6.790	6.069	7.758
Lodge		278	9	0						13	45	11	25	2	121	180	274	15	544	383	217	22
Total General	8.486	4.863	2.412	300	45	1	20	965	951	1.116	1.430	2.580	1.774	1.461	1.904	1.105	1.882	3.761	5.527	7.313	6.343	7.789

TOH



	2020												2021									
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
Categoría																						
3 estrellas	8,02%	1,90%	0,82%	0,90%	10,84%	5,50%	1,82%	4,65%	4,73%	11,68%	11,44%	15,21%	4,28%	7,27%	5,13%	7,69%	13,59%	20,59%	15,73%	13,19%	13,28%	20,30%
4 estrellas	14,52%	17,12%	1,44%	0,12%	11,38%	2,58%	0,76%	0,39%	5,31%	12,21%	7,10%	7,89%	9,62%	16,86%	16,45%	14,60%	13,18%	21,80%	26,21%	32,22%	27,91%	31,28%
5 estrellas	63,28%	1,44%	0,35%		8,21%	10,09%	3,99%	17,64%	16,59%	20,10%	22,65%	26,57%	21,17%	25,37%	23,80%	27,67%	19,32%	32,82%	32,92%	31,35%	44,08%	45,56%
Sector																						
Eloy Alfaro	3,23%																					
Eugenio Espejo	63,17%	59,45%	18,34%	0,15%	4,94%	5,54%	1,62%	10,83%	9,31%	18,49%	12,43%	24,56%	19,05%	22,24%	18,58%	13,99%	14,04%	31,98%	29,16%	33,23%	32,75%	33,68%
La Delicia	6,60%	2,19%	0,19%			1,67%	0,29%	0,48%	1,57%	28,95%	30,32%	4,23%	4,52%	3,43%	10,51%	19,58%	20,09%	5,21%	26,94%	32,86%	25,40%	2,48%
La Mariscal	27,86%	62,03%	0,96%	1,01%	13,37%	2,18%	1,59%	3,97%	7,88%	8,90%	12,20%	12,75%	10,13%	11,76%	12,04%	11,74%	13,44%	17,28%	18,80%	25,22%	21,15%	27,29%
Los Chillos	1,36%	6,21%	2,58%	0,33%		1,33%	0,50%			8,87%		9,43%	3,23%	7,32%	10,65%	8,33%	10,32%		12,58%	4,84%	10,33%	
Manuela Sáenz	9,37%	3,55%	0,40%		28,04%		0,14%			2,14%	4,79%	1,02%	0,62%	2,92%	7,60%	22,88%	29,99%	12,88%	19,54%	30,48%	16,50%	25,04%
Tumbaco	1,52%	1,31%	0,29%			7,91%	3,33%	3,57%	2,47%			21,96%	3,82%	13,71%	3,35%	3,61%	7,89%	4,94%	21,38%	19,14%	29,77%	27,65%
Tipo																						
Hacienda Turística	2,98%													0,82%		1,38%	2,00%			10,39%		
Hostal	0,47%		8,02%		2,38%	7,33%	1,73%	0,12%				2,09%	0,96%	3,13%	2,31%	6,67%		3,14%	4,44%	4,32%	4,28%	5,08%
Hostería	5,63%	7,44%	1,33%	0,06%		1,50%	0,65%	1,45%	3,46%	2,52%	6,42%	17,41%	2,56%	3,70%	3,49%	4,79%	4,06%	5,45%	3,89%	3,70%	8,22%	2,48%
Hotel	27,67%	16,84%	1,18%	0,27%	11,84%	5,11%	1,86%	8,44%	8,65%	13,72%	12,23%	18,50%	12,54%	18,06%	16,34%	13,55%	14,72%	25,15%	24,83%	29,54%	29,32%	32,28%
Lodge		1,41%	0,30%					0,97%		61,65%	39,51%	11,98%	10,42%	10,44%	14,15%	27,24%	28,64%	10,59%	42,80%	41,15%	53,19%	29,49%
Total General	24,62%	11,95%	1,19%	0,26%	9,89%	5,00%	1,69%	7,31%	7,88%	12,98%	12,55%	17,43%	11,18%	15,64%	15,03%	13,44%	14,29%	23,21%	23,44%	27,73%	27,62%	30,50%

TARIFA POR HABITACIÓN OCUPADA

	2020												2021									
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
Categoría																						
3 estrellas	\$52,20	\$141,93	\$105,78	\$39,60	\$47,27	\$51,76	\$62,70	\$50,72	\$46,69	\$45,89	\$32,58	\$46,76	\$64,32	\$48,79	\$55,83	\$55,52	\$53,83	\$57,73	\$66,48	\$49,41	\$48,32	\$77,02
4 estrellas	\$76,42	\$82,36	\$81,87	\$75,97	\$46,03	\$56,31	\$61,30	\$49,00	\$43,80	\$62,12	\$74,09	\$66,31	\$67,85	\$68,58	\$72,95	\$81,62	\$89,65	\$70,64	\$98,19	\$93,38	\$84,80	\$86,67
5 estrellas	\$111,34	\$120,55	\$85,48		\$69,85	\$56,84	\$81,55	\$104,64	\$92,74	\$102,46	\$98,68	\$80,20	\$104,18	\$91,90	\$133,29	\$154,60	\$103,76	\$98,72	\$117,40	\$132,12	\$117,66	\$112,26
Sector																						
Eloy Alfaro																						
Eugenio Espejo	\$12,23	\$76,21	\$89,74	\$76,88	\$102,42	\$48,34	\$48,54	\$92,18	\$82,88	\$51,41	\$82,95	\$66,32	\$107,50	\$69,10	\$70,03	\$53,93	\$57,02	\$79,72	\$87,02	\$85,74	\$84,54	\$84,84
La Delicia	\$295,15	\$172,47	\$145,00			\$30,00	\$40,50	\$401,97	\$35,85	\$148,37	\$131,07	\$60,88	\$118,38	\$125,39	\$418,64	\$160,23	\$155,07	\$167,73	\$177,26	\$610,90	\$170,36	\$75,15
La Mariscal	\$172,92	\$96,67	\$82,34	\$39,78	\$51,37	\$50,32	\$82,33	\$56,06	\$58,12	\$61,72	\$66,26	\$55,13	\$68,86	\$70,85	\$61,56	\$66,65	\$69,11	\$54,29	\$62,77	\$70,77	\$74,72	\$70,32
Los Chillos	\$20,00	\$74,35	\$65,77	\$35,00		\$104,23				\$79,00		\$67,89	\$50,00	\$61,27	\$61,84	\$64,00	\$55,02		\$64,95	\$68,23	\$111,50	
Manuela Sáenz	\$87,09	\$75,67	\$112,34		\$41,36		\$112,00			\$185,15	\$189,87	\$118,82	\$129,07	\$55,56	\$310,61	\$215,60	\$233,04	\$134,49	\$197,47	\$300,29	\$191,39	\$237,45
Tumbaco	\$164,75	\$120,55	\$116,60			\$73,00	\$81,55	\$94,62	\$88,00			\$91,17	\$132,25	\$86,78	\$124,40	\$108,95	\$107,66	\$134,75	\$88,50	\$118,18	\$74,13	\$84,63
Tipo																						
Hacienda Turística	\$113,65													\$28,00		\$112,00	\$128,80			\$142,26		
Hostal	\$14,86		\$71,08		\$272,62	\$21,82	\$20,68	\$68,79				\$101,25	\$127,27	\$80,30	\$110,03	\$150,00		\$134,72	\$78,37	\$43,78	\$118,32	\$59,03
Hostería	\$93,11	\$111,23	\$832,78	\$35,00		\$62,99	\$97,50	\$93,61	\$78,30	\$72,93	\$23,34	\$75,02	\$56,22	\$78,25	\$64,27	\$54,04	\$69,90	\$103,51	\$67,01	\$128,46	\$128,00	\$75,15
Hotel	\$96,53	\$81,25	\$79,74	\$52,25	\$51,91	\$56,97	\$73,35	\$88,82	\$68,82	\$56,60	\$76,46	\$64,82	\$86,10	\$70,38	\$76,04	\$76,75	\$75,48	\$71,65	\$90,46	\$88,03	\$86,37	\$90,52
Lodge		\$177,54	\$116,60					\$526,62		\$150,00	\$150,00	\$281,16	\$143,62	\$161,84	\$393,93	\$163,39	\$145,25	\$186,11	\$174,52	\$582,41	\$173,82	\$115,84
Total General	\$96,38	\$85,05	\$85,86	\$52,22	\$54,79	\$55,76	\$68,25	\$89,66	\$69,02	\$63,82	\$82,30	\$67,72	\$86,53	\$71,36	\$89,54	\$83,96	\$80,53	\$72,89	\$95,19	\$107,30	\$89,66	\$90,44

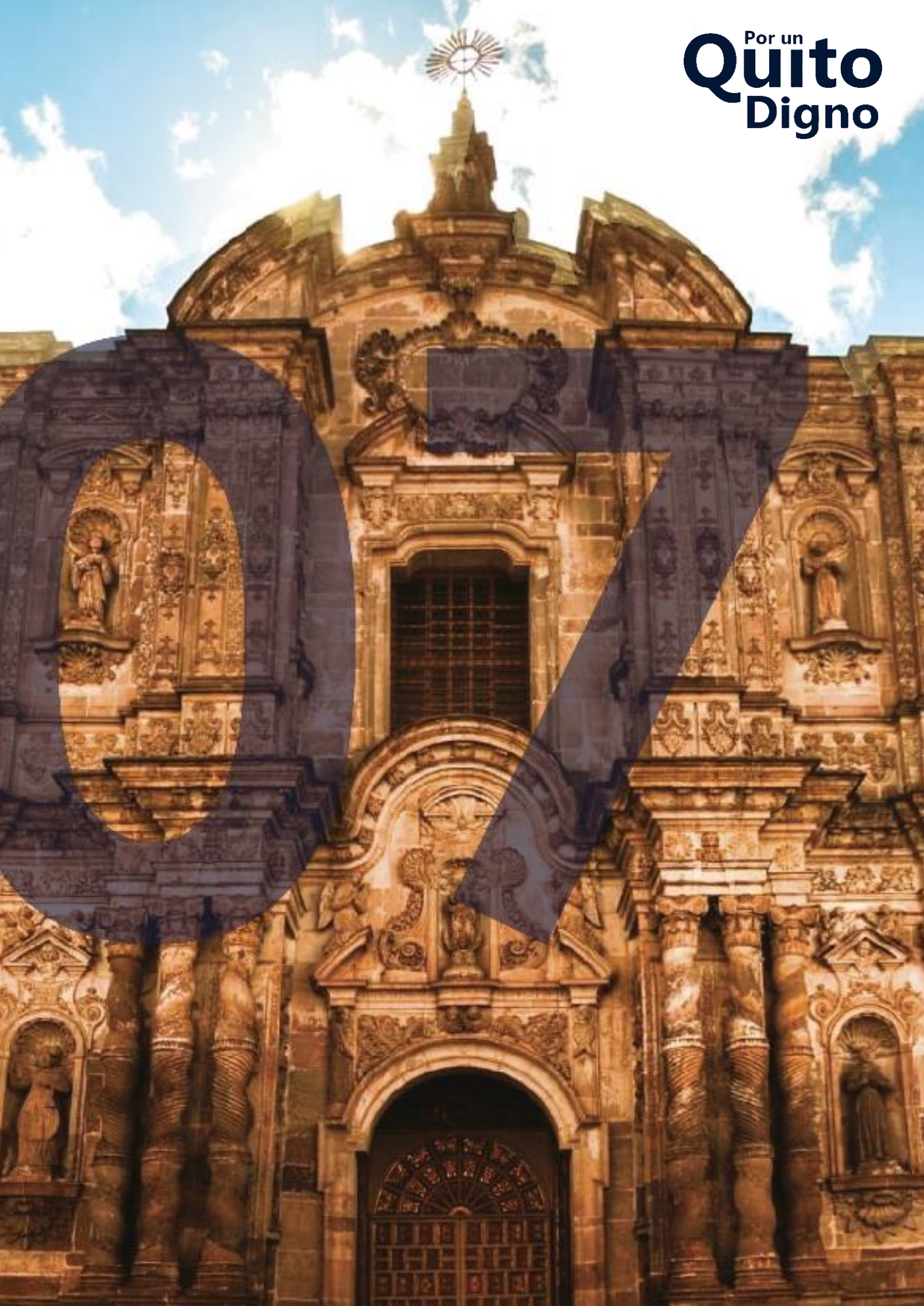
PERNOCTACIONES Y LLEGADAS POR CONDICIÓN DE RESIDENCIA

 Ene 2020 Oct 2021	2020												2021									
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
Pernoctaciones	27.876	8.331	5.468	524	5.587	1.542	550	1.982	2.984	4.921	4.782	7.180	4.295	6.494	7.174	5.561	7.770	10.606	12.499	17.295	15.102	18.800
Variación %	5%	-70%	-34%	-90%	966%	-72%	-64%	260%	51%	65%	-3%	50%	-40%	51%	10%	-22%	40%	36%	18%	38%	-13%	24%
Pernoctaciones Residentes	10.220	3.215	2.842	114	5.392	1.541	523	968	1.578	3.634	3.285	4.126	2.142	4.441	5.115	3.721	5.393	6.430	6.645	9.759	8.505	9.499
Variación %	6%	-69%	-12%	-96%	4630%	-71%	-66%	85%	63%	130%	-10%	26%	-48%	107%	15%	-27%	45%	19%	3%	47%	-13%	12%
Pernoctaciones No Residentes	17.656	5.116	2.626	410	195	1	27	1.014	1.406	1.287	1.497	3.054	2.153	2.053	2.059	1.840	2.377	4.176	5.854	7.536	6.597	9.301
Variación %	4%	-71%	-49%	-84%	-52%	-99%	2600%	3656%	39%	-8%	16%	104%	-30%	-5%	0%	-11%	29%	76%	40%	29%	-12%	41%
Llegadas	13.010	7.870	4.655	402	1.758	785	438	1.837	2.375	4.376	4.253	6.449	3.776	5.713	6.509	4.369	6.109	9.723	11.849	16.337	14.006	16.295
Variación %	-27%	-40%	-41%	-91%	337%	-55%	-44%	319%	29%	84%	-3%	52%	-41%	51%	14%	-33%	40%	59%	22%	38%	-14%	16%
Llegadas Residentes	4.524	3.007	2.243	102	1.713	784	418	872	1.424	3.260	2.823	3.869	2.002	4.252	4.605	3.264	4.227	5.962	6.322	9.024	7.663	8.506
Variación %	-35%	-34%	-25%	-95%	1579%	-54%	-47%	109%	63%	129%	-13%	37%	-48%	112%	8%	-29%	30%	41%	6%	43%	-15%	11%
Llegadas No Residentes	8.486	4.863	2.412	300	45	1	20	965	951	1.116	1.430	2.580	1.774	1.461	1.904	1.105	1.882	3.761	5.527	7.313	6.343	7.789
Variación %	-22%	-43%	-50%	-88%	-85%	-98%	1900%	4725%	-1%	17%	28%	80%	-31%	-18%	30%	-42%	70%	100%	47%	32%	-13%	23%

RESUMEN ESTADÍSTICO

Ene 2020 Oct 2021	2020												2021									
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
Empleo	1.736	273	295	314	746	346	198	203	251	169	339	312	276	358	359	221	206	396	372	387	420	486
Variación %	-14%	-84%	8%	6%	138%	-54%	-43%	3%	24%	-33%	101%	-8%	-12%	30%	0%	-38%	-7%	92%	-6%	4%	9%	16%
Estancia Media	2,14	1,06	1,17	1,30	3,18	1,96	1,26	1,08	1,26	1,12	1,12	1,11	1,14	1,14	1,10	1,27	1,27	1,09	1,05	1,06	1,08	1,15
Variación %	45%	-51%	11%	11%	144%	-38%	-36%	-14%	16%	-10%	0%	-1%	2%	0%	-3%	15%	0%	-14%	-3%	0%	2%	7%
Habitaciones Vendidas	23.603	6.958	3.812	617	3.675	1.547	407	1.680	2.544	4.550	4.355	5.900	3.484	4.440	5.947	4.064	5.175	8.438	9.229	13.773	12.710	14.476
Variación %	-3%	-71%	-45%	-84%	496%	-58%	-74%	313%	51%	79%	-4%	35%	-41%	27%	34%	-32%	27%	63%	9%	49%	-8%	14%
Tarifa por Habitación Ocupada	\$96,38	\$85,05	\$85,86	\$52,22	\$54,79	\$55,76	\$68,25	\$89,66	\$69,02	\$63,82	\$82,30	\$67,72	\$86,53	\$71,36	\$89,54	\$83,96	\$80,53	\$72,89	\$95,19	\$107,30	\$89,66	\$90,44
Variación %	25%	-12%	1%	-39%	5%	2%	22%	31%	-23%	-8%	29%	-18%	28%	-18%	25%	-6%	-4%	-9%	31%	13%	-16%	1%
TOH	25%	12%	1%	0%	10%	5%	2%	7%	8%	13%	13%	17%	11%	16%	15%	13%	14%	23%	23%	28%	28%	30,50%
Variación %	-31%	-51%	-90%	-78%	3712%	-49%	-66%	332%	8%	65%	-3%	39%	-36%	40%	-4%	-11%	6%	62%	1%	18%	0%	10%

Por un
Quito
Digno



Ficha Metodológica

BOLETÍN N° 24

Debido a la crisis e incertidumbre por la que atraviesa el sector hotelero de la ciudad de Quito, las modificaciones en el instrumento de recolección de información se ha mantenido en lo que respecta a las preguntas acerca de la operación del establecimiento y la estimación de pérdidas durante el mes de estudios.

SECCIÓN 1:

Alcance y objetivo

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) mide la evolución de la oferta y de la ocupación en los alojamientos hoteleros, a través del análisis de diversas variables: llegadas, pernoctaciones, estancia media, etc. Se denomina ocupación hotelera, al nivel de ocupación que registra un establecimiento hotelero durante el mes de referencia de la encuesta.

Además de medir la ocupación hotelera, la EOH tiene como finalidades principales:

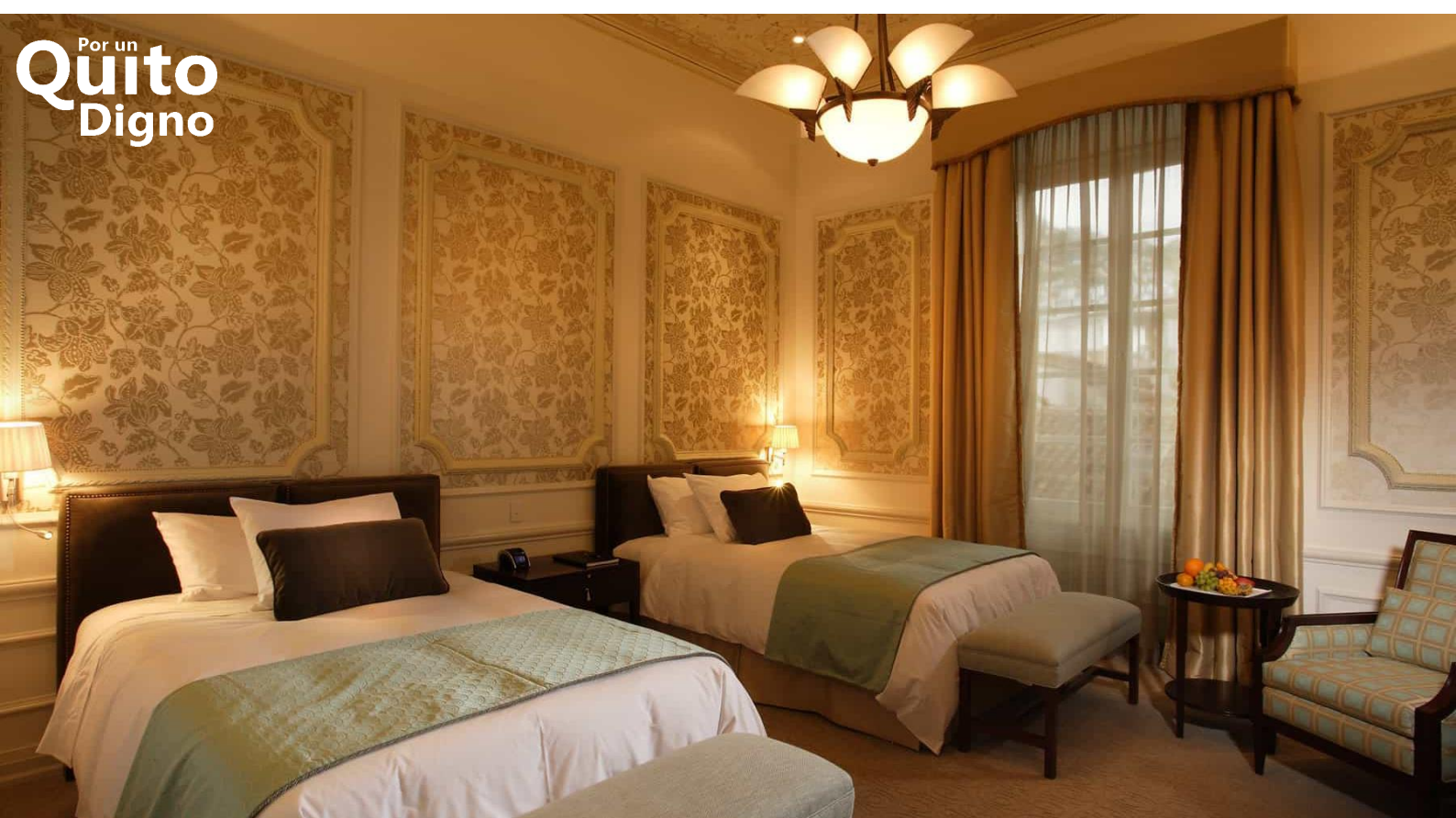
- Difundir información continua sobre la evolución de la actividad hotelera de alojamiento en el Distrito Metropolitano de Quito.
- Generar indicadores de coyuntura y previsión.
- Proporcionar información para orientar la toma de decisiones de los empresarios y analistas económicos, del sector privado y público.



SECCIÓN 2:

Características técnicas de la EOH

- Unidad de análisis: establecimientos hoteleros con énfasis en sus actividades de alojamiento.
- Tipos de alojamiento cubiertos: hoteles, hostales, hosterías, haciendas turísticas y lodges.
- Ámbito geográfico: Distrito Metropolitano de Quito.
- Dominio de estudio: establecimientos hoteleros de cinco, cuatro y tres estrellas.
- Marco muestral: catastro de establecimientos turísticos proporcionado por Quito Turismo a diciembre de 2019.
- Recolección de datos: la recopilación de la información se realizará sucesivamente por correo electrónico, mediante llamada telefónica y entrevista directa de ser necesario. La fase de validación de resultados se realizará mediante supervisión directa, comunicación a través de correo electrónico y llamada telefónica.
- Frecuencia: mensual.
- Reporte de resultados: mensual y anual durante el período investigado.



SECCIÓN 3:

Contenido de la información solicitada

a) Conceptos clave

- **Pernoctaciones:** se entiende por pernoctación a cada una de las noches que un turista permanece o está registrado en un establecimiento de alojamiento turístico.
- **Llegadas:** término que se utiliza para referirse al registro realizado de ingreso de un turista dentro de un establecimiento de alojamiento turístico, es el procedimiento en el que se realiza un "check in".
- **Plazas:** hace referencia al número de camas instaladas



Por un
Quito
Digno

dentro de un establecimiento de alojamiento.

- **Cama adicional:** es una cama extra que se aumenta en una habitación, equivale a una plaza.
- **Habitaciones complementarias:** es una habitación ocupada por la cual no se cobra una tarifa. Se entrega como gratuidad.
- **PMS (Property Management System):** software informático de organización hotelera, sirve para automatizar las funciones y servicios de un hotel.



Por un
Quito
Digno



b) Secciones de EOH

Identificación del Establecimiento: se solicitará información relacionada con la identificación, ubicación geográfica y características generales de los establecimientos de alojamiento turístico, con la finalidad de realizar nuestro propio catastro y contrastar la información con el catastro entregado por Quito Turismo.

- **Sección 1:** Capacidad Instalada: es imprescindible obtener estos datos ya que se refiere a la información sobre las variables más importantes de la actividad hotelera, aquella que tiene relación con el grado de ocupación de los establecimientos en el mes anterior al que se realiza la encuesta. Se solicitan datos económicos sobre el número total de habitaciones y demanda para el número de plazas, los cuales servirán para el análisis de la evolución de la



oferta y, también, se solicitará el monto de ventas por alojamiento (aproximadamente en miles de dólares), para ponderar el peso de las respuestas de los establecimientos y establecer la cifra de negocios total de los establecimientos hoteleros del Distrito Metropolitano de Quito, y de esta manera, poder cuantificar su contribución a la riqueza del país.

- **Sección 2:** Empleo Generado: para cada tipo de empleado, tanto administrativo como operativo. Adicional, se levanta información relacionada a las decisiones tomadas por los establecimientos durante el período de emergencia a causa del COVID-19.
- **Sección 3:** Cancelaciones: en esta sección se busca conocer la situación por la que atraviesan los establecimientos hoteleros con respecto a las cancelaciones generadas por la pandemia del COVID-19.

SECCIÓN 4:

Cálculo

A partir de las cifras proporcionadas, se obtienen los siguientes indicadores:

Estancia Media (EM)

Es la relación entre el número de pernoctaciones (np) y el número de llegadas de pasajeros o viajeros ingresados (nll) al establecimiento en el mes de referencia. Se calcula para residentes y no residentes de manera independiente.

$$EM = \frac{\text{Número de pernoctaciones}}{\text{Número de llegadas}} = \frac{np}{nll}$$

Tasa Promedio por Habitación Ocupada (TPH)

Es igual al cociente entre los ingresos recibidos por la venta de habitaciones para el número de habitaciones vendidas en el mes

$$TPH = \frac{\text{Ingreso total por venta de habitaciones}}{\text{Número de habitaciones}}$$

Tasa de Ocupación por Habitación (TOHH)

Es la relación, en porcentaje, entre la media diaria de habitaciones ocupadas en el mes (ho) y el número total de habitaciones disponibles en el mes (th).

$$TOHH = \frac{\text{Promedio diario de habitaciones ocupadas}}{\text{Habitaciones disponibles}} \bullet \text{Número de días en el mes}$$

Tasa de Ocupación Hotelera (TOH)

Es la relación entre el número mensual de habitaciones ocupadas y el número total de habitaciones disponibles durante el mismo mes.

$$TOH = \frac{\text{Habitaciones ocupadas}}{\text{Habitaciones disponibles}}$$

Nota:

Conforme se indica en el Contrato Nro. 032, firmado entre Quito Turismo y la EPN- TECH E.P., acápite 6.1, la metodología de trabajo seguida en la elaboración del presente subproducto se realiza conforme los puntos 6.1.1 analizar el catastro de establecimientos hoteleros de las categorías objeto de la investigación (5, 4 y 3 estrellas) y visitantes en fuentes primarias y/o especializados de carácter divulgativo. Los boletines serán mensuales e incluirán el análisis narrativo con datos estadísticos, gráficos, análisis económicos y comparativos; 6.1.6 presentar los anexos estadísticos (hoja de cálculo Excel) de las variables de alojamiento juntamente con los boletines especializados de carácter divulgativo mencionados en los puntos anteriores de acuerdo con el caso; 6.1.7 analizar y procesar estadísticas de base –disponibles– de las investigaciones levantadas y obtener indicadores. secundarias; 6.1.3 realizar un análisis estadístico descriptivo con enfoque económico de la información turística recolectada; 6.1.4 entregar los resultados mediante boletines

Bibliografía

- Aeropuerto Internacional de Quito. (2021a). Con la inauguración del hangar, la aviación privada crece en Quito. Obtenido de <https://www.aeropuertoquito.aero/es/noticias-del-aeropuerto/662-con-la-inauguracion-del-hangar-la-aviacion-privada-crece-en-quito.html>
- Aeropuerto Internacional de Quito. (2021b). Más Conectividad aérea en la ruta Quito- Cuenca desde hoy. Obtenido de <https://www.aeropuertoquito.aero/es/noticias-del-aeropuerto/661-mas-conectividad-aerea-en-la-ruta-quito-cuenca-desde-hoy.html>
- Ministerio de Turismo. (2021a). El feriado del 09 de octubre muestra una clara recuperación del sector turístico. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/el-feriado-del-09-de-octubre-muestra-una-clara-recuperacion-del-sector-turistico/>
- Ministerio de Turismo. (2021b). Entradas y Salidas Internacionales. Obtenido de <https://servicios.turismo.gob.ec/entradas-y-salidas-internacionales>
- Quito Informa. (2021a). Captur se suma a la reactivación económica de la ciudad. Obtenido de <http://www.QUITOINFORMA.gob.ec/2021/10/07/captur-se-suma-a-la-reactivacion-economica-de-la-ciudad/>
- Quito Informa. (2021b). Feriado de octubre: sector turístico de Quito se fortalece con rutas y recorridos. Obtenido de <http://www.QUITOINFORMA.gob.ec/2021/10/05/feriado-de-octubre-sector-turistico-de-quito-se-fortalece-con-rutas-y-recorridos/>
- Quito Informa. (2021c). Las actividades turísticas en Quito no se verán afectadas por el estado de excepción. Obtenido de <http://www.QUITOINFORMA.gob.ec/2021/10/25/las-actividades-turisticas-en-quito-no-se-veran-afectadas-por-el-estado-de-excepcion/>
- Quito Informa. (2021d). Quito ingresa con otra marca en los Record Guinness. Obtenido de <http://www.QUITOINFORMA.gob.ec/2021/10/18/quito-ingresa-con-otra-marca-en-los-record-guinness/>
- Quito Informa. (2021e). Quito presenta una amplia oferta de actividades para el feriado. Obtenido de <http://www.QUITOINFORMA.gob.ec/2021/10/26/quito->

presenta-una-amplia-oferta-de-actividades-para-el-feriado/

Quito Informa. (2021f). Quito presente en los World Travel Awards. Obtenido de <http://www.quitoinforma.gob.ec/2021/10/25/quito-presente-en-los-world-travel-awards/>

Quito Turismo. (28 de octubre de 2021). Quito se fortalece como destino de congresos, convenciones y eventos. Obtenido de <https://www.quito-turismo.gob.ec/news/quito-se-fortalece-como-destino-de-congresos-convenciones-y-eventos/>

Fotografías Utilizadas:

Aeropuerto de Quito. (septiembre 2020). Obtenido de https://www.aeropuertoquito.aero/images/noticias/2020/9/aeropuerto_quito.png

Automóviles. (octubre 2021). Obtenido de <http://www.quitoinforma.gob.ec/wp-content/uploads/2021/10/Record-Guinness-3-800x445.jpeg>

Bar del Hotel Holiday Inn Quito Airport. (s. f.). Obtenido de <https://www.ihg.com/holidayinn/hotels/us/es/quito/uioap/hoteldetail/events-facilities#>

Centro Histórico de Quito. (s. f.). Obtenido de <https://www.pinterest.com/pin/839147343079196113/>

Entrada al Hotel Boutique Casa Gangotena. (s. f.). Obtenido de <https://www.reiserei.com/laender/ecuador/das-boutique-hotel-casa-gangotena-in-quito/>

Garzón L. (26 de febrero de 2018). Basílica del Voto Nacional. [Fotografía]. Obtenido de <https://www.instagram.com/p/BfqJtCJDoxM/>.

Habitación del Hotel Casa Gangotena. (s. f.). Obtenido de <https://www.casagangotena.com/es/habitaciones-y-suites/>.

Habitación del Hotel Holliday Inn Quito Airport, (s. f.). Obtenido de <https://www.trabber.ec/hoteles/ecuador-ec/quito-3652462/holiday-inn-express-quito-an-ihg-hotel-38775053/>

Habitación con vista al Panecillo. (s. f.). Obtenido de <https://www.pinterest.com/pin/521362094357457074/>

Habitaciones Luxury del Hotel Boutique Casa Gangotena. (s. f.). Obtenido de <https://www.casagangotena.com/es/habitaciones-y-suites/>

Haro. C. (14 de agosto de 2020). los 12 parques que visitar en Quito (1ra parte). Parque La Carolina. [Fotografía]. Obtenido de <https://www.tuguiadeviaje.travel/los-12-parques-que-visitar-en-quito-1a-parte/>

Hotel Boutique Casa Gangotena: Cocina mestiza. (s. f.). Obtenido de <https://www.clave.com.ec/casa-gangotena-2/>

Illa Experience Hotel. [@illaexperiencehotel]. (13 de septiembre de 2019. It is rare to think about ,development or transformation'when we talk about comfort. At @illaexperiencehotel that is not the case, we put our hearts into every little detail to make comfort an experience of mind and conceptual transformations. [Fotografía]. Obtenido de <https://www.instagram.com/p/B2X6TyPgfl1/>

Iglesia de Quito. (s. f.). Obtenido de <https://i.pinimg.com/564x/d8/b7/3d/d8b73d48bd704ee9d2dee638e480b7ae.jpg>

Klassen C. (27 de agosto de 2018). La historia de la restauración. Recepción de Casa Gangotena Hotel Boutique. [Fotografía]. Obtenido de <https://www.casagangotena.com/es/la-historia-de-la-restauracion/>

Mapa Turístico de Quito. (28 de octubre 2011). Obtenido de <https://www.gifex.com/images/0X0/2011-10-28-14731/Mapa-turistico-de-Quito.jpg>

Palacio de Cristal. (s. f.). Obtenido de: <https://www.pinterest.com/pin/139400550956430326/>

Plaza de San Francisco. (s. f.). Obtenido de <https://www.aladyinlondon.com/2014/10/two-days-quito-ecuador.html>

Quito Tour Bus. (@quitotourbus). (16 de enero de 2020). ¿Sabes donde se tomó esta foto? [Fotografía]. Obtenido de <https://www.instagram.com/p/B7ZMGfuFd40/>

Restaurante de Casa Gangotena Hotel Boutique. (s. f.). Obtenido de

- <https://www.moxleyandco.travel/hotel/casa-gangotena-hotel-boutique/>
- Teleférico de Quito. (s. f.). Obtenido de <https://teleferico.com.ec/>
- Visita Quito. (30 de noviembre de 2013). Quito Tour Bus 2015. Obtenido de <https://www.flickr.com/photos/quitoturismo/21230332251/in/faves-151815290@N02/>
- Visit Quito. [@visit_quito]. (19 de diciembre de 2020). ¿No importa cuantas veces visites La Compañía, siempre encontrarás un nuevo detalle que te intrigue... Cuándo fue la última vez que pasaste por esta Joya colonial? [Fotografía]. Obtenido de <https://www.instagram.com/p/Ci9rzzuhW6C/>
- Vista al jardín de Casa Gangotena Hotel Boutique. (3 de mayo de 2020). Obtenido de <https://www.reiserei.com/laender/ecuador/das-boutique-hotel-casa-gangotena-in-quito/>
- Willings A. (27 de octubre de 2021). Best drone photos ever: Stunning images taken from the sky. Basilica del Voto Nacional. [Fotografía]. Obtenido de <https://www.pocket-lint.com/drones/news/133911-best-drone-photos-ever-stunning-images-taken-from-up-high>

Elaborado por:	Aprobado por:
Juan Pablo Díaz, PhD. Director del Proyecto	Mgs. Roberto Tadeo Tadeo Gerente General EPN-TECH

Quito
TURISMO



Por un
Quito
Digno



www.quito-turismo.gob.ec

QUITO°