

TURISMO

grande otra vez

Equipo de investigación



Producto 01

BOLETÍN ESTADÍSTICO

Subproducto 1.3:

Boletines estadísticos mensuales sobre
ocupación hotelera

Quito

Septiembre 2021

QUITO

Boletín Estadístico



Quito 2021

Investigadores

Juan Pablo Díaz PhD (Director)
Andrea Bonilla PhD
Cintya Lanchimba PhD

Equipo coordinador

Ing. Diego Vilcacundo
Ing. Diego Tamaríz

Equipo de apoyo

Andrés Llumiquinga
Angie Lozano
Bryan Acaro
Esteban Castillo
Katherine Albuja
Katherine Ochoa
Patricia Pinto
Sheyla Cisneros
Xavier Tipán
Yulissa Ramírez



TABLA DE CONTENIDO

01

**Tabla de siglas y
acrónimos**
Pág. 04

02

Metodología
Pág. 06

03

**Actividad hotelera en el
DMQ**
Pág. 08

04

Evolución mensual
Pág. 15

05

Quito en el mes
Pág. 21

06

Tablas estadísticas
Pág. 26

07

Ficha Metodológica
Pág. 38

08

Bibliografía
Pág. 46



Tabla de siglas y acrónimos

DMQ

Distrito
Metropolitano
de Quito

EM

Estancia
Media

EOH

Encuesta de
Ocupación Hotelera

MINTUR

Ministerio de Turismo

PMS

Property Management
System

TOH

Tasa de Ocupación
Hotelera

TOHH

Tasa de Ocupación
por Habitación

TPH

Tarifa Promedio Por
Habitación Ocupada

OMT

Organización Mundial
del Turismo

WTTC

Consejo Mundial
de Viajes y Turismo



TURISMO EN POCAS CIFRAS

Modalidad de empleo por COVID-19



Jornada normal

429



Reducción de jornada

19



Vacaciones

17



Teletrabajo

5



Despidos

5



Otro formato

0

Expectativas

Habitaciones que se
esperaban vender

14.139



Habitaciones que se
vendieron

12.710



Estado de los establecimientos



33
Establecimientos
de alojamiento
que respondieron
a la EOH

32

Abiertos

1

Cerrado

Tipos de contratos



Permanente

404



Eventual

41



Temporal

20

Cancelaciones



Pernoctaciones canceladas

1.039



Habitaciones canceladas

657

Pérdidas Estimadas

- \$ 1.033.634,00

Corresponde a establecimientos de alojamiento
de 3, 4 y 5 estrellas del Distrito Metropolitano de Quito.



TURISMO

grande otra vez

2



Metodología

La encuesta de ocupación Hotelera (EOH) correspondiente al mes de Septiembre 2021. De acuerdo con el contrato Nro. 032: "**ESTUDIO Y ESTADÍSTICAS TURÍSTICAS PARA ACTUALIZAR, MANTENER Y FORTALECER EL SISTEMA INSTITUCIONAL DE INDICADORES DEL TURISMO PARA LA CIUDAD DE QUITO SITT 2019-2021**", que mantienen las empresas públicas EPN TECH EP y QUITO TURISMO. La metodología de trabajo en esta investigación, de acuerdo con la cláusula sexta del contrato, contempla los siguientes puntos:

6.1.1. Analizar el catastro de establecimientos hoteleros de las categorías objeto de investigación (5, 4 y 3 estrellas) y seleccionar una muestra representativa de cada una de las categorías, previo al levantamiento de investigación.

6.1.2. Obtener la información de variables de alojamiento mensual y flujo de visitantes en fuentes primarias y/o secundarias.

6.1.3. Realizar un análisis estadístico descriptivo con enfoque económico de la información turística recolectada.

6.1.4. Entregar los resultados mediante boletines especializados de carácter divulgativo. Los boletines serán mensuales e incluirán el análisis narrativo con datos estadísticos, gráficos, análisis económicos y comparativos.

6.1.5. Los resultados de los productos podrán ser entregados, por razones técnicas de análisis y manejo de datos, en un plazo máximo de 60 días posteriores con relación al mes investigado (n-2) para su presentación, con excepción de los referidos al año 2017, 2018 y los correspondientes a las estimaciones anuales de los indicadores turísticos (2019) que se presentarán respectivamente en un solo boletín, de acuerdo con la definición de productos.

6.1.6. Presentar los anexos estadísticos (hoja de cálculo Excel) de las variables de alojamiento en conjunto con los boletines especializados de carácter divulgativo mencionados en los puntos anteriores de acuerdo con el caso.

6.1.7. Analizar y procesar estadísticas de base -imponibles- de las investigaciones levantadas y obtener indicadores.



TURISMO

grande otra vez

3



Actividad Hotelera en el Distrito Metropolitano de Quito

Septiembre 2021



En esta sección se presentan los resultados más relevantes de la actividad hotelera por medio de tablas y gráficos que resumen la información estadística recopilada a través de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) correspondiente al mes de septiembre 2021 realizada a los establecimientos de alojamiento de categorías 3, 4 y 5 estrellas del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).

Los principales indicadores de la actividad hotelera de los establecimientos de alojamiento turístico se resumen en la **Tabla 1**. En general, el sector hotelero reportó una Tasa de Ocupación Hotelera (TOH) de 27,62%, reflejando que 27 de cada 100 habitaciones disponibles fueron ocupadas. La Estancia Media (EM), por su parte, indica que los

huéspedes permanecieron en promedio 1,08 noches por persona en los establecimientos, mientras que, las pernoctaciones reflejaron que los huéspedes se alojaron un total de 15.102 noches durante el mes de septiembre 2021. Finalmente, la tarifa promedio fue de \$89,66 dólares por noche en los establecimientos de alojamiento del DMQ.

TABLA 1. LOS CUATRO MAYORES INDICADORES DE LA ACTIVIDAD HOTELERA DEL DMQ

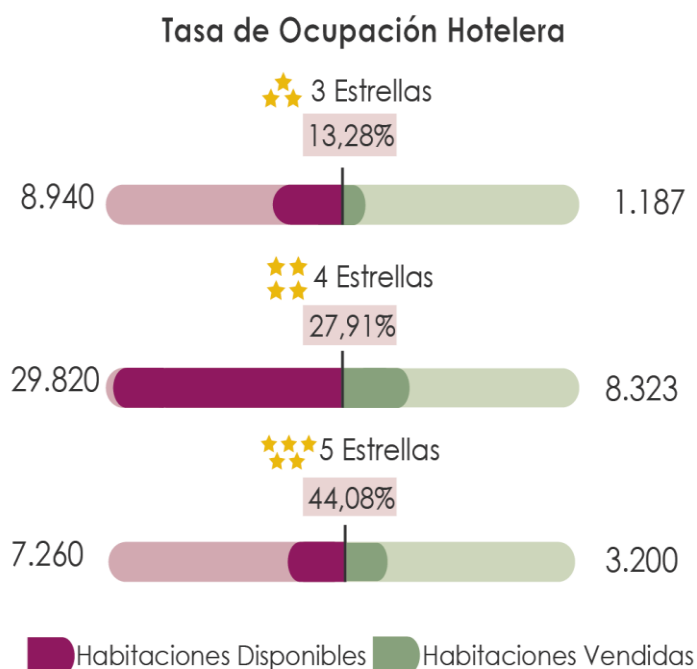
Categoría	TOH	Estancia media	Pernoctaciones (Total)	Tarifa promedio
★★★ 3 Estrellas	13,28%	1,30	1.251	\$48,32
★★★★ 4 Estrellas	27,91%	1,09	9.452	\$84,80
★★★★★ 5 Estrellas	44,08%	1,00	4.399	\$117,66
Total	27,62%	1,08	15.102	\$89,66

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - Septiembre 2021

La Tasa de Ocupación Hotelera (TOH) es un indicador que refleja la relación entre el total de habitaciones vendidas y las habitaciones disponibles. Los resultados de la TOH por categoría se muestran en el **Gráfico 1**. La categoría 5 estrellas reportó la TOH más alta del sector hotelero del DMQ: 44,08%, con un total de 3.200 habitaciones vendidas de 7.260 disponibles. Los establecimientos de 4 estrellas, por su parte, reportaron una TOH de 27,91%, con un total de 8.323 habitaciones vendidas de 29.820 disponibles. Por último, la categoría 3 estrellas reportó una TOH de 13,28%, la más baja del sector, con un total de 1.187 habitaciones vendidas y un total de 8.940 habitaciones disponibles.



GRÁFICO 1. TASA DE OCUPACIÓN HOTELERA (TOH), HABITACIONES DISPONIBLES Y VENDIDAS POR CATEGORÍA



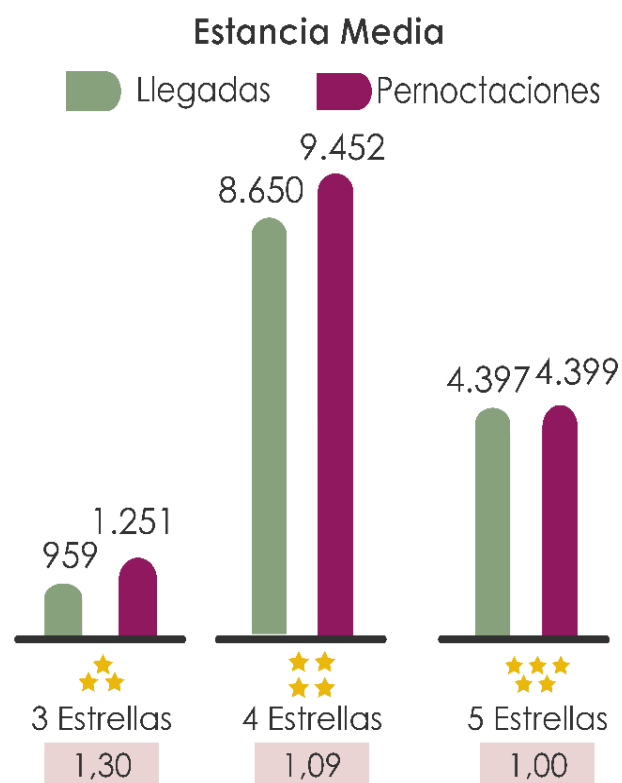
Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) – Septiembre 2021

La Estancia Media (EM) es el promedio de noches que cada turista se aloja en un establecimiento y se obtiene de la relación entre el número de llegadas y pernoctaciones. En el **Gráfico 2** se observa que la EM más alta del sector hotelero corresponde a la categoría 3 estrellas con 1,30 noches por persona, registrando un total de

959 llegadas y 1.251 pernoctaciones. En cuanto a los establecimientos de 4 estrellas, la EM reportada fue de 1,09 noches por persona, con un total de 8.650 llegadas y 9.452 pernoctaciones. Finalmente, la categoría 5 estrellas reportó una EM de 1,00 noche por persona, con un total de 4.397 llegadas y 4.399 pernoctaciones.



GRÁFICO 2. ESTANCIA MEDIA (EM), LLEGADAS Y PERNOCTACIONES POR CATEGORÍA



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) – Septiembre 2021

La Tarifa Promedio se determina relacionando los ingresos reportados por los establecimientos y el total de habitaciones vendidas, y refleja el costo promedio de hospedaje en los establecimientos de alojamiento del DMQ. En la **Tabla 2** se observa que los establecimientos de 5 estrellas poseen la tarifa promedio más alta (\$117,66 dólares por noche) y un ingreso total de \$376.523,06

dólares. Los establecimientos de categoría 4 estrellas reportaron una tarifa promedio de \$84,80 dólares por noche y un total de \$705.761,10 dólares de ingresos. Por último, los establecimientos de categoría 3 estrellas reportaron la tarifa promedio más baja con un valor de \$48,32 dólares por noche y un ingreso total de \$57.355,62 dólares.

TABLA 2. INGRESOS, HABITACIONES VENDIDAS Y TARIFA PROMEDIO POR CATEGORÍA

	Ingresos	Habitaciones Vendidas	Tarifa Promedio
★★★ 3 Estrellas	\$57.355,62	1.187	\$48,32
★★★★ 4 Estrellas	\$705.761,10	8.323	\$84,80
★★★★★ 5 Estrellas	\$376.523,06	3.200	\$117,66

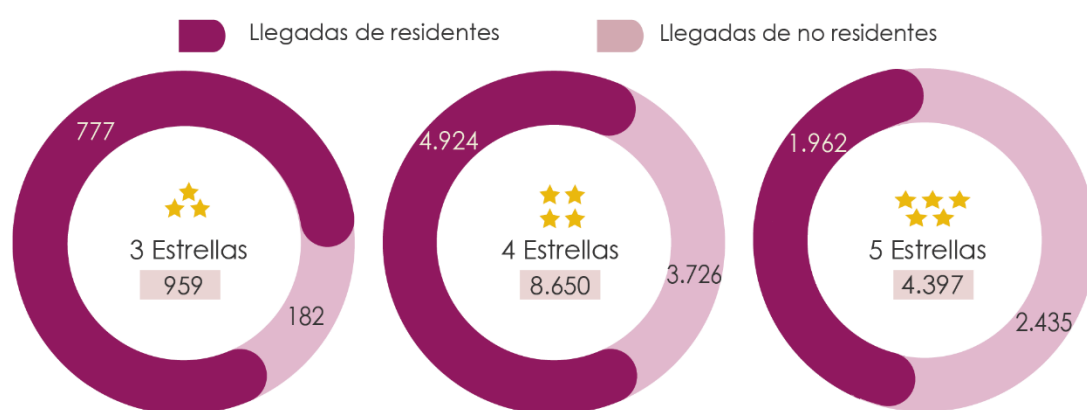
Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) – Septiembre 2021



Puesto que el total de llegadas de turistas, tanto nacionales como extranjeros, es un determinante de demanda de hospedaje, conocer la evolución de las llegadas de turistas es de gran relevancia para la actividad hotelera. Así, el **Gráfico 3** presenta el total de llegadas por origen y categoría de establecimiento. Los establecimientos de 4 estrellas reportaron el mayor número de llegadas con un total de 8.650, de las

cuales 4.924 corresponden a llegadas de residentes y 3.726 a no residentes. Por su parte, los establecimientos de 5 estrellas reportaron un total de 4.397 llegadas, con 1.962 llegadas de residentes y 2.435 de no residentes. Por último, la categoría 3 estrellas registró un total de 959 llegadas, de las cuales 777 fueron de residentes y 182 de no residentes.

GRÁFICO 3. LLEGADAS AGOSTO 2021: ORIGEN POR CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) – Septiembre 2021



La actividad hotelera del DMQ ha venido retomando su ritmo normal progresivamente gracias a la reactivación del sector turístico de la capital, sin embargo, los niveles de ocupación hotelera se siguen viendo afectados por los estragos de la pandemia (COVID-19). De este modo, la información recopilada en este boletín sirve de referencia para conocer la situación actual por la que atraviesa el

sector hotelero de la ciudad de Quito a pesar de las dificultades ocasionadas por la coyuntura de pandemia en la recolección primaria de información. Para el mes de septiembre 2021, se recolectó un total de 33 encuestas, de las cuales, 15 corresponden a establecimientos de 3 estrellas, 15 de 4 estrellas y 3 de 5 estrellas.



TURISMO

grande. etno.org





TURISMO

grande otra vez

04



Evolución Mensual

Agosto – Septiembre de 2021

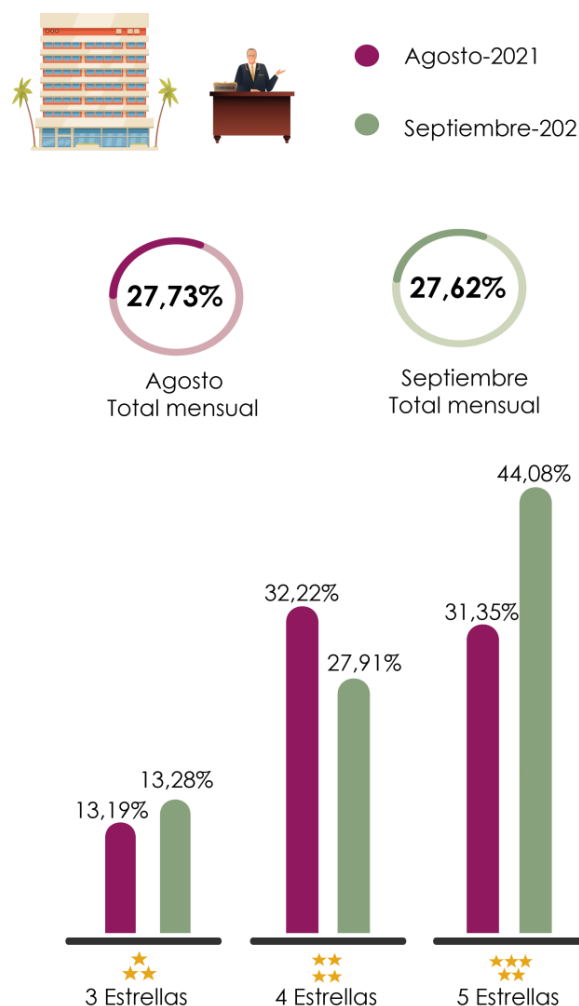


En el presente apartado, se realiza un análisis estadístico comparativo entre los meses de agosto y septiembre de 2021 con el propósito de evaluar la evolución del sector hotelero del DMQ para los establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas.

Tasa de Ocupación Hotelera (TOH)

La Tasa de Ocupación Hotelera (TOH) del sector hotelero del DMQ se representa en el **Gráfico 4** donde se observa una ligera reducción de este indicador, pasando de 27,73% en el mes de agosto a 27,62% para el mes de septiembre. Por su parte, los establecimientos de las categorías 3 y 5 estrellas reportaron un aumento de su TOH. Específicamente, los establecimientos de 3 estrellas pasaron de 13,19% (agosto) a 13,28% (septiembre), mientras que, los establecimientos de 5 estrellas alcanzaron una TOH de 44,08% en septiembre respecto al mes de agosto (31,35%). En cuanto a los establecimientos de 4 estrellas se reportó una reducción de la TOH, pasando de 32,22% en el mes agosto a 27,91% en el mes de septiembre.

GRÁFICO 4. TOH AGOSTO - SEPTIEMBRE 2021



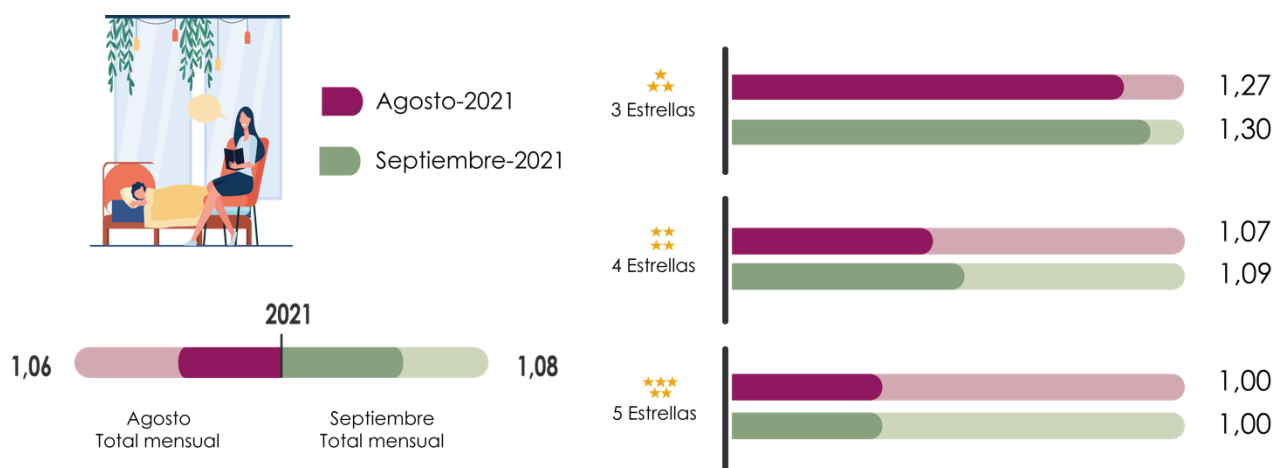
Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) Agosto - Septiembre 2021

Estancia Media (EM)

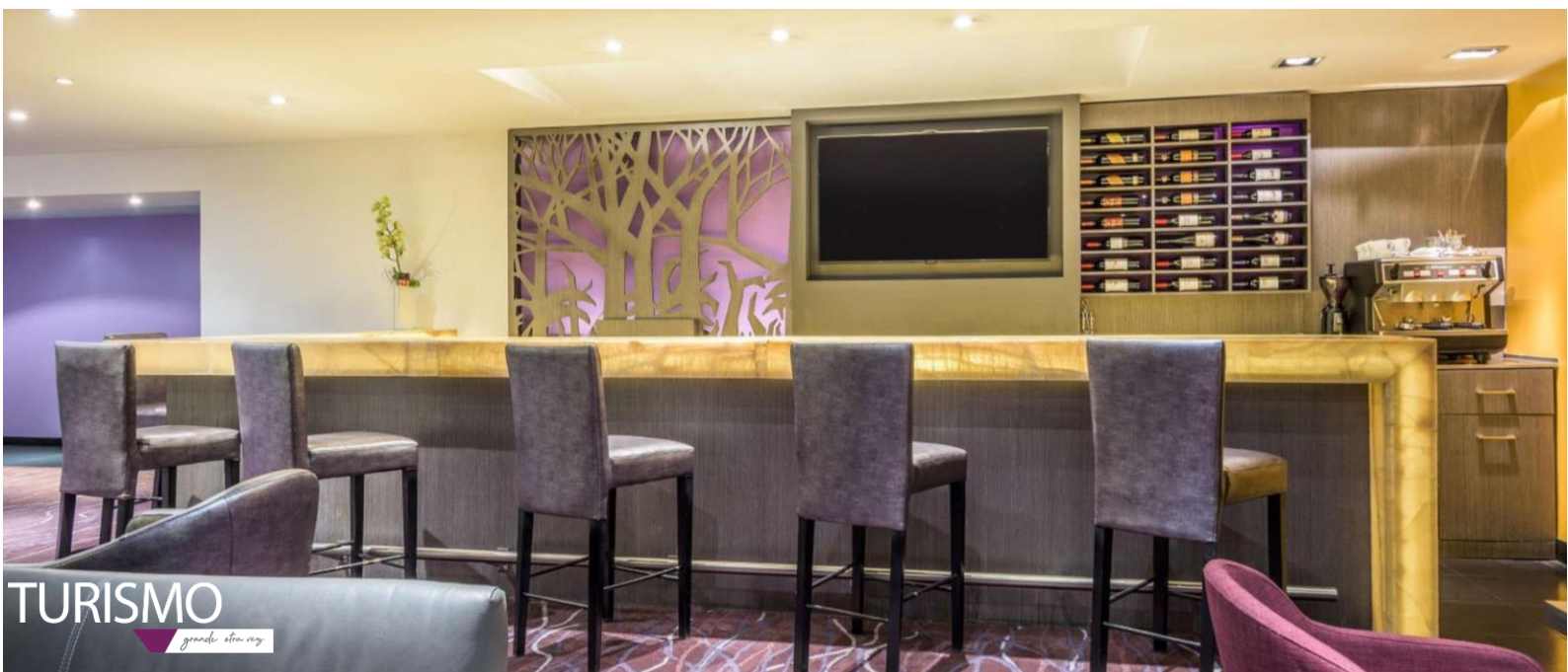
La Estancia Media (EM) del sector hotelero del DMQ presentó un ligero incremento en el mes de septiembre (1,08 noches por persona) con respecto al mes de agosto (1,06 noches por persona) **(ver Gráfico 5)**. En el análisis por categorías, los establecimientos de 3 estrellas pasaron de tener una EM de 1,27 noches por persona en el mes de agosto a 1,30 noches por persona en

el mes de septiembre. De igual manera, los establecimientos de 4 estrellas presentaron un incremento en septiembre respecto al mes de agosto, pasando de 1,07 a 1,09 noches por persona. Por otra parte, la categoría 5 estrellas no presentó cambios en la EM durante los meses de agosto y septiembre manteniendo 1,00 noche por persona.

GRÁFICO 5. ESTANCIA MEDIA POR CATEGORÍA AGOSTO - SEPTIEMBRE 2021



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) Agosto - Septiembre 2021

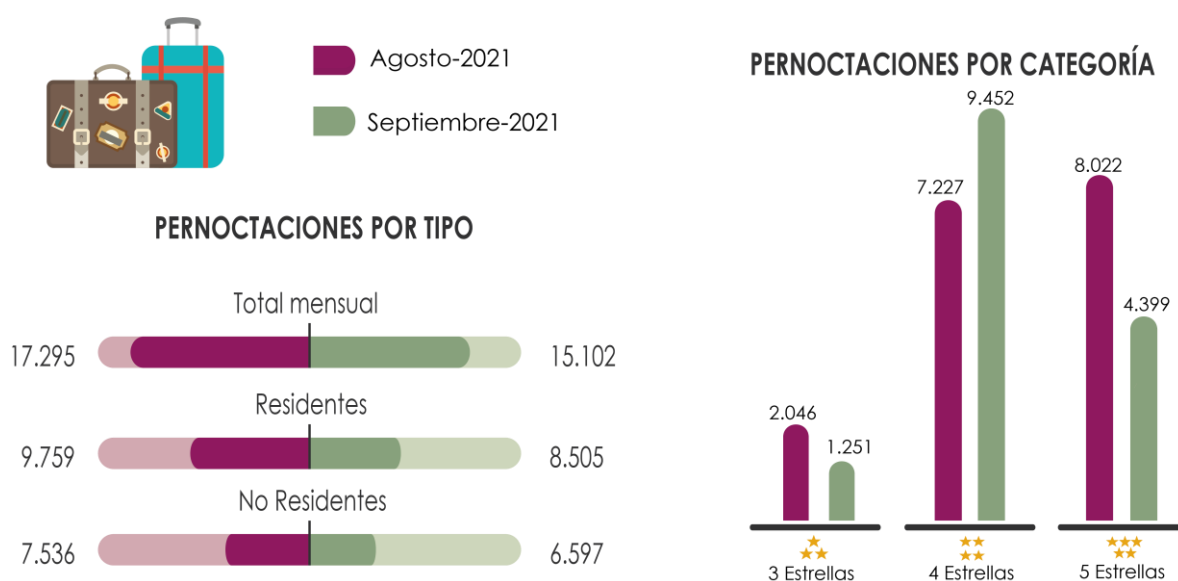


Pernoctaciones

En el **Gráfico 6** se observa una reducción en el número total de noches que los turistas permanecieron en los establecimientos de alojamiento turístico del DMQ pasando de 17.295 pernoctaciones en agosto a 15.102 en septiembre. De igual manera, las pernoctaciones por tipo de residente pasaron de 9.759 en agosto a 8.505 en septiembre. Asimismo, las pernoctaciones de no residentes se redujeron de 7.536 (agosto) a 6.597 (septiembre).

En lo que se refiere al análisis por categorías (**Gráfico 6 – derecha**), se observa que los establecimientos de 3 estrellas presentaron una reducción en el número de pernoctaciones, pasando de 2.046 en agosto a 1.251 en septiembre. De modo similar, los establecimientos de 5 estrellas reportaron una disminución en las pernoctaciones, pasando de 8.022 en agosto a 4.399 en el mes de septiembre. Por su parte, los establecimientos de 4 estrellas reflejaron un incremento en las pernoctaciones, pasando de 7.227 en agosto a 9.452 en septiembre.

GRÁFICO 6. PERNOCTACIONES AGOSTO - SEPTIEMBRE 2021



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) Agosto - Septiembre 2021

Llegadas

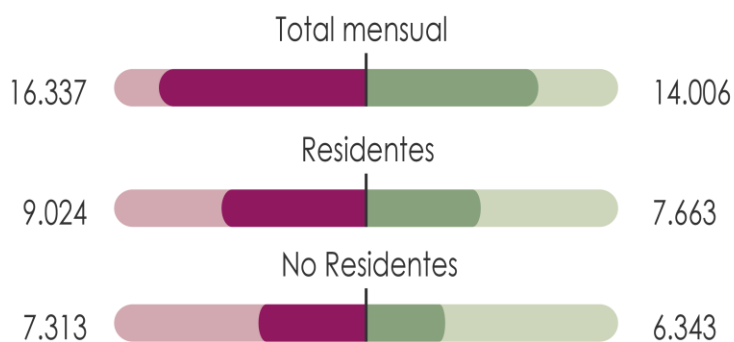
El **Gráfico 7** muestra una reducción del número de llegadas a los establecimientos de alojamiento del DMQ durante el mes de septiembre (14.006) con respecto al mes de agosto (16.337). De igual manera, se reportó una disminución en las llegadas de residentes en el mes de septiembre, pasando de 9.024 (agosto) a 7.663 (septiembre), asimismo, las llegadas de no residentes pasaron de 7.313 en el mes de agosto a 6.343 en el mes de septiembre.

Desagregando por categorías (**Gráfico 7**), se observa una reducción de llegadas en los hoteles de las categorías 3 y 5 estrellas, específicamente, los establecimientos de 3 estrellas pasaron de 1.606 (agosto) a 959 (septiembre), mientras que, los establecimientos de 5 estrellas pasaron de 7.999 en agosto a 4.397 en septiembre. Finalmente, los establecimientos de 4 estrellas tuvieron un incremento en el número de llegadas, pasando de 6.732 en el mes de agosto a 8.650 en el mes de septiembre.

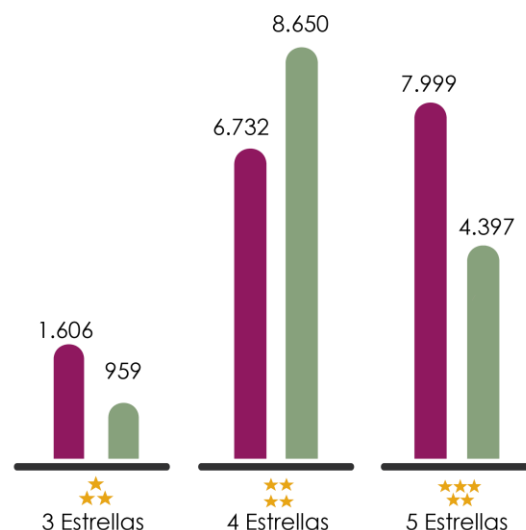
GRÁFICO 7. LLEGADAS AGOSTO-SEPTIEMBRE 2021



LLEGADAS POR TIPO



LLEGADAS POR CATEGORÍA



Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)
Agosto - Septiembre 2021

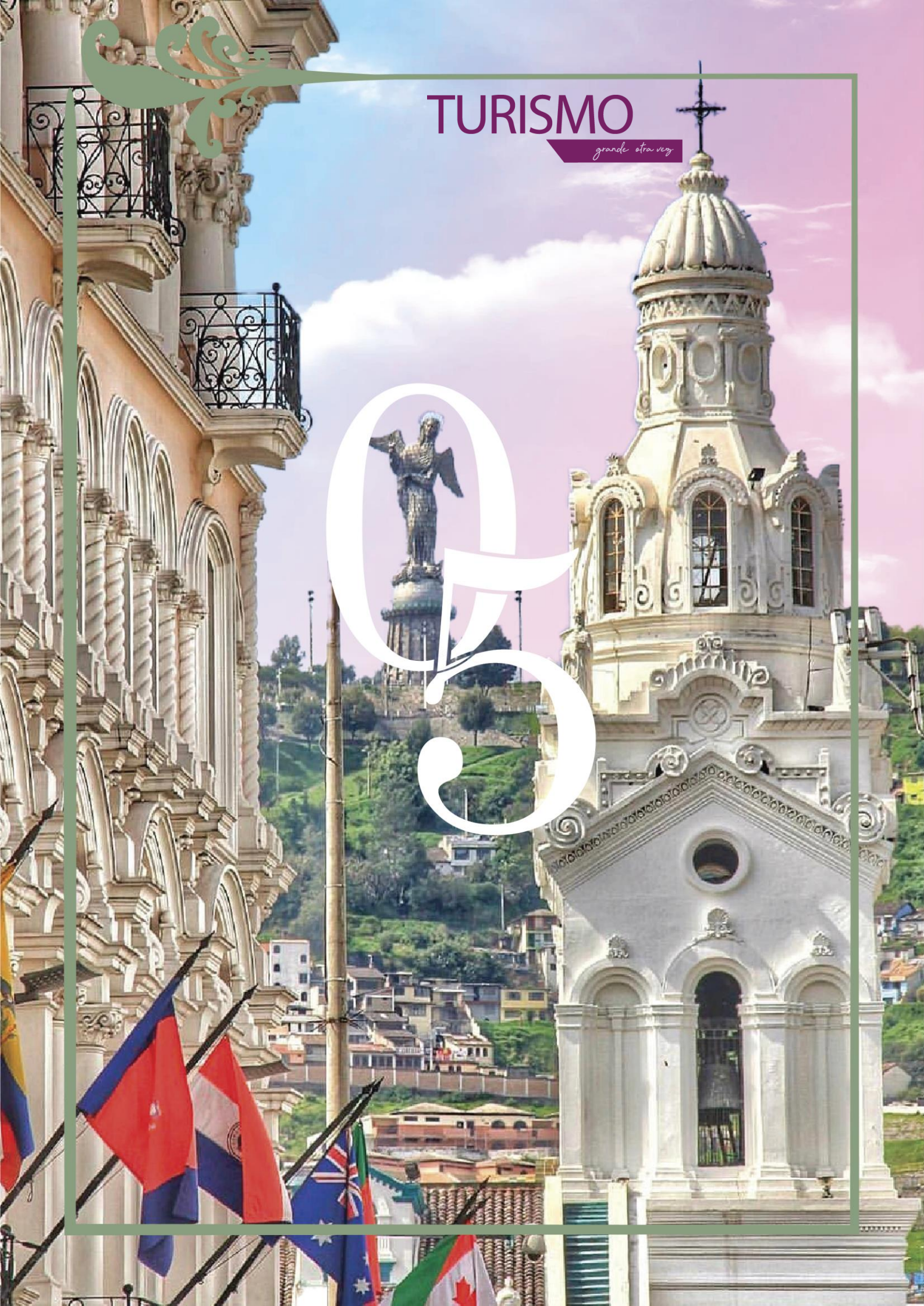


TURISMO
grande otra vez

En resumen, la actividad hotelera reportada por los establecimientos de alojamiento, específicamente de las categorías 3 y 5 estrellas del DMQ reflejaron una reducción en la Tasa de Ocupación Hotelera, la Estancia Media, el número de llegadas y el número de pernoctaciones para el mes de septiembre 2021 comparada con el mes predecesor. Mientras que, los establecimientos de alojamiento de categoría 4 estrellas reportaron un incremento en los indicadores de la actividad hotelera para el mes de septiembre en comparación al mes de agosto del mismo año.

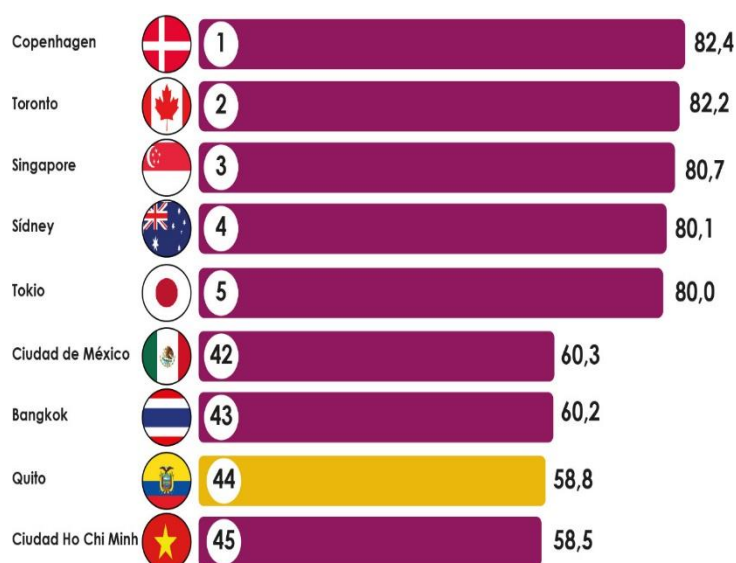
TURISMO

grande otra vez



Quito en Septiembre 2021

GRÁFICO 8. RANKING DE LAS CIUDADES MÁS SEGURAS DEL MUNDO SEGÚN THE ECONOMIST



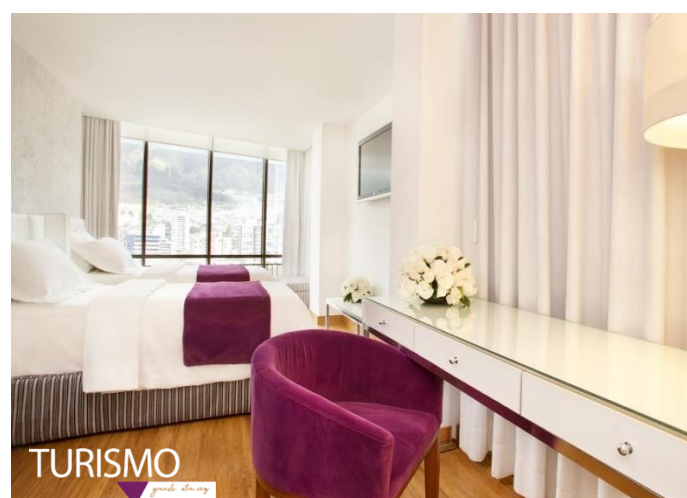
FUENTE: THE ECONOMIST INTELLIGENCE UNIT SAFE CITIES INDEX 2021

La capital del Ecuador resaltó en la mirada mundial debido a la relevancia de los eventos desarrollados durante el mes de septiembre a nivel nacional e internacional que buscan posicionarla como un destino ideal ante la amplia oferta de atractivos turísticos.

En este orden de ideas, la seguridad, sin duda, es un factor clave al momento de elegir un destino turístico, en tal virtud, se destaca el reporte "Safe Cities Index 2021" publicado por *The Economist Intelligence Unit*, que ubica a la ciudad de Quito entre las 50

ciudades más seguras del mundo, generando así una imagen positiva y de confianza para quienes opten por viajar a la urbe quiteña. Para desarrollar el reporte de las Economist analizó 60 grandes ciudades alrededor del mundo con base en 76 indicadores relacionados a diferentes aspectos de la seguridad urbana, agrupándose estos en 5 ejes fundamentales: seguridad digital, de salud, de infraestructura, personal y ambiental (Quito Informa, 2021c).

Adicional a ello, uno de los componentes más importantes dentro del ámbito ambiental que situaron a la capital de los ecuatorianos entre las 15 ciudades con mayor seguridad ambiental se destacó el fuerte compromiso de Quito con el cuidado del medioambiente (The Economist Intelligence Unit, 2021).



Con énfasis en la seguridad, el Ministerio de Turismo con el objetivo de fortalecer a la carita de Dios como un destino seguro, conformó una alianza estratégica con la Policía Nacional en la que se busca impulsar, consolidar y reforzar a la Policía Turística de la capital quienes, previa capacitación en calidad, cultura, hospitalidad, seguridad, entre otros, fueron desplegados por las zonas turísticas más concurridas como el Centro Histórico, La Mariscal, el Panecillo, entre otros lugares de la ciudad para garantizar la seguridad ciudadana (Ministerio de Turismo, 2021).

Por su parte, la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo apostó por la innovación como alternativa para reactivar al sector del turismo a través del reconocimiento "Innovación en el Turismo", condecorando a diferentes establecimientos del sector turístico que lograron reactivar su oferta mediante proyectos innovadores y creativos (Agencia EFE, 2021).

GRÁFICO 9. POLICÍA TURÍSTICA



FUENTE: MINISTERIO DE TURISMO

Para la premiación se receptaron propuestas de diversos establecimientos turísticos, las cuales fueron divididas en categorías como: alojamiento, tour operadores, experiencias y alimentos y bebidas con la finalidad de reconocer propuestas novedosas y, que, a su vez, impulsen la recuperación económica. Además, Quito Turismo busca incentivar de manera constante la innovación en el sector, por lo que planea realizar este reconocimiento de manera anual con el objetivo de mejorar la experiencia que brindan los hoteles a sus visitantes (Quito Informa, 2021a).

GRÁFICO 10. RECONOCIMIENTOS AL
AEROPUERTO INTERNACIONAL DE QUITO



FUENTE: QUIPORT

La llegada de la pandemia provocó que la implementación de las normas sanitarias se vuelvan más rigurosas, sobre todo en la industria del transporte aéreo. En este ámbito y, por su destacada labor, el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre recibió por parte del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés) la Acreditación Sanitaria de

Aeropuertos (AHA), reconocimiento que fue obtenido gracias a su compromiso constante con la higiene, limpieza y desinfección de instalaciones, protección del personal aeroportuario, distanciamiento físico, cuidado de sus usuarios, entre otros (Aeropuerto Internacional de Quito, 2021b).

La ACI considera que el aeropuerto de la capital cumple con todas las recomendaciones sanitarias y que ha mostrado tener una gran capacidad de adaptación ante las nuevas medidas de bioseguridad y protocolos derivadas de la pandemia (Aeropuerto Internacional de Quito, 2021b). De la misma forma, el Aeropuerto Internacional de Quito renovó la acreditación nivel 3 de servicio al pasajero reflejando que la calidad del servicio es indispensable para el sector, este premio reconoce que la terminal aérea cumple con la incorporación de políticas de servicio al cliente en su estrategia general, conoce el perfil de sus pasajeros, mide el nivel de satisfacción de los mismos y ejecuta mejoras y nuevos servicios considerando las necesidades de los pasajeros (Aeropuerto Internacional de Quito, 2021a).

En el ámbito deportivo, durante el mes de septiembre Quito, fue sede del torneo ATP Challenger Circuito Dove Men+Care Legión Sudamericana, el cual recibió a 60 tenistas de todo el mundo. Este evento le representó a la industria turística del Distrito Metropolitano de Quito aproximadamente \$350 mil dólares de ingresos durante la semana que se llevó a cabo el torneo (Quito Informa, 2021b).

Así también, el Cabildo metropolitano a través de Quito Turismo aprovechó la exposición internacional que tuvo el torneo como una oportunidad para difundir la oferta turística de la ciudad entre los asistentes y televidentes mediante la proyección de imágenes de lugares icónicos y representativos de la ciudad como la Mitad del Mundo, el Casco Colonial del Centro Histórico, la biodiversidad del Chocó Andino, entre otros atractivos. Las autoridades buscan que este certamen se desarrolle de forma regular en la ciudad en miras de posicionar a Quito como sede de eventos deportivos internacionales que incentiven la llegada de turistas extranjeros (Quito Informa, 2021b).

GRÁFICO 11. ATP CHALLENGER CIRCUITO DOVE MEN+CARE LEGIÓN SUDAMERICANA



Fuente: Cuenta de Twitter de Legión Sudamericana

En consecuencia a los eventos desarrollados durante el mes de septiembre, se espera que la ciudad de Quito tenga una mejor imagen a nivel nacional e internacional como un destino que garantice la seguridad de los turistas y a su vez beneficie a los actores vinculados a la actividad turística y contribuya a la reactivación económica de la industria del turismo del DMQ.



TURISMO

grande otra vez

06



Tablas Estadísticas



EMPLEO

Ene 2020 - Sep 2021

	2020												2021								
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
Categoría																					
3 estrellas	165	26	102	68	202	76	99	79	61	77	52	75	69	59	48	60	85	86	89	82	56
4 estrellas	443	234	166	199	403	220	78	35	104	63	146	45	90	180	195	147	102	196	171	174	249
5 estrellas	1.128	13	27	47	141	50	21	89	86	29	141	192	117	119	116	14	19	114	112	131	115
Sector																					
Eloy Alfaro	13																				
Eugenio Espejo	309	3	22	90	176	186	49	130	90	43	175	152	128	180	226	73	72	196	179	227	194
La Delicia	26	40	12	6	67	6	12	14	8	6	11	2	10	20	18	14	11	16	8	13	13
La Mariscal	1.104	100	210	109	272	140	97	28	144	113	143	88	112	86	86	97	94	154	90	94	112
Los Chillos	18	9	7	2	10	2	7			3		4	6	6	15	14	6		7	10	8
Manuela Sáenz	231	106	34	58	91	5	12	10	7	3	9	14	12	12	6	8	3	23	33	9	40
Tumbaco	35	15	10	49	130	7	21	21	2	1	1	52	8	54	8	15	20	7	55	34	53
Tipo																					
Hacienda Turística	12	2			15	1		1	1	1	1	1	3	3	1	9	13	1	1	22	1
Hostal			6		26	7	7	2	4	5	2	5	5	11	5	2	2	4	7	4	8
Hostería	47	31	37	22	47	8	18	20	21	13	13	33	17	23	20	24	21	12	16	30	24
Hotel	1.677	207	244	289	603	330	167	174	225	150	321	265	243	307	311	176	159	369	342	321	387
Lodge		33	8	3	55		6	6			2	8	8	14	22	10	11	10	6	10	
Total General	1.736	273	295	314	746	346	198	203	251	169	339	312	276	358	359	221	206	396	372	387	420

**ESTANCIA
MEDIA**
Ene 2020 - Sep 2021

	2020												2021								
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
Categoría																					
3 estrellas	2,56	1,68	1,42	1,37	6,19	2,07	1,48	1,36	1,15	1,10	1,26	1,19	1,21	1,28	1,35	1,46	1,14	1,07	1,14	1,27	1,30
4 estrellas	1,21	1,04	1,13	1,67	1,00	1,06	1,00	1,00	1,13	1,00	1,06	1,01	1,11	1,16	1,13	1,30	1,37	1,18	1,05	1,07	1,09
5 estrellas	3,20	1,07	1,14	1,00	12,68	3,95	1,01	1,00	1,40	1,70	1,13	1,10	1,14	1,01	1,00	1,02	1,29	1,00	1,00	1,00	1,00
Sector																					
Eloy Alfaro	3,20																				
Eugenio Espejo	3,11	1,06	1,01	2,09	1,07	2,21	1,13	1,05	1,00	1,04	1,05	1,03	1,00	1,06	1,06	1,13	1,28	1,02	1,01	1,03	1,08
La Delicia	4,89	1,50	6,00			1,40	1,00	1,00	1,00	1,00	1,07	2,75	1,56	1,02	1,00	1,02	1,01	1,78	1,00	1,03	1,01
La Mariscal	1,69	1,01	1,24	1,36	6,90	1,25	1,63	1,40	1,60	1,37	1,21	1,31	1,26	1,32	1,32	1,73	1,35	1,20	1,16	1,09	1,07
Los Chillos	11,00	1,00	1,20	1,00		1,83	1,00			1,00		1,00	1,00	1,06	1,00	1,00	1,00		1,00	1,00	1,45
Manuela Sáenz	2,01	1,05	1,00		1,01		1,00			1,00	1,00	1,59	1,58	4,22	1,01	1,01	1,00	1,64	1,04	1,00	1,22
Tumbaco	4,51	1,07	1,59	1,00		2,21	1,01	1,00	1,00			1,00	1,12	1,02	1,08	1,19	2,34	1,00	1,01	1,06	1,04
Tipo																					
Hacienda Turística	23,22													6,00		1,00	1,00			1,04	
Hostal	4,00		1,00		1,58	1,00	1,50	1,00				1,42	2,17	1,78	1,00	1,50		1,44	1,17	1,00	1,00
Hostería	5,15	1,00	1,67	1,00		1,64	1,09	1,00	1,00	1,01	1,57	1,02	1,08	1,00	1,00	1,04	1,24	1,88	1,00	1,15	1,39
Hotel	2,08	1,04	1,17	1,30	3,22	2,04	1,23	1,08	1,26	1,14	1,13	1,12	1,14	1,14	1,11	1,33	1,28	1,09	1,06	1,06	1,08
Lodge		1,48	1,59					1,00		1,00	1,00	1,06	1,15	1,11	1,01	1,03	1,20	1,04	1,01	1,02	1,00
Total General	2,14	1,06	1,17	1,30	3,18	1,96	1,26	1,08	1,26	1,12	1,12	1,11	1,14	1,14	1,10	1,27	1,27	1,09	1,05	1,06	1,08

**HABITACIONES
VENDIDAS**
Ene 2020 - Sep 2021

2020

2021

Categoría

	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
3 estrellas	2.582	257	620	403	1.156	282	212	440	370	1.723	580	1.909	410	507	503	565	1.752	2.983	2.414	1.419	1.187
4 estrellas	5.740	6.613	3.084	214	1.228	460	70	26	885	1.942	1.342	704	1.243	2.974	3.666	3.167	2.321	3.407	4.274	5.793	8.323
5 estrellas	15.281	88	108		1.291	805	125	1.214	1.289	885	2.433	3.287	1.831	959	1.778	332	1.102	2.048	2.541	6.561	3.200

Sector

Eloy Alfaro	40																				
Eugenio Espejo	9.889	3.862	1.063	207	384	918	162	1.390	1.103	2.729	1.764	2.825	1.506	2.628	4.004	1.759	2.145	5.286	4.429	5.140	7.928
La Delicia	88	253	2			5	2	4	8	350	473	21	21	25	228	329	299	50	501	489	442
La Mariscal	10.863	1.655	2.556	409	2.587	174	113	160	1.413	1.383	2.039	1.862	1.878	1.307	1.456	1.507	2.267	2.892	2.657	7.131	2.697
Los Chillos	8	18	8	1		4	2			33		38	32	41	33	25	32		39	24	31
Manuela Sáenz	2.550	1.082	163		704		3			55	79	17	15	36	198	405	344	170	854	633	594
Tumbaco	165	88	20			446	125	126	20			1.137	32	403	28	39	88	40	749	356	1.018

Tipo

Hacienda Turística	12													6		12	18			132	
Hostal	41		87			55	44	1				24	11	64	38	12		50	73	63	68
Hostería	110	123	31	1	48	9	10	23	53	43	79	491	46	59	40	46	44	36	53	62	148
Hotel	23.440	6.599	3.674	616		1.483	353	1.653	2.491	4.163	3.873	5.333	3.385	4.273	5.619	3.659	4.749	8.298	8.559	12.993	12.111
Lodge		236	20		3.627			3		344	403	52	42	38	250	335	364	54	544	523	383

Total General	23.603	6.958	3.812	617	3.675	1.547	407	1.680	2.544	4.550	4.355	5.900	3.484	4.440	5.947	4.064	5.175	8.438	9.229	13.773	12.710
----------------------	--------	-------	-------	-----	-------	-------	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------

INGRESOS MENSUALES (MILES) Ene 2020 - Sep 2021	2020												2021								
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
Categoría																					
3 estrellas	\$134,78	\$36,48	\$65,58	\$15,96	\$54,64	\$14,60	\$13,29	\$22,32	\$17,28	\$79,06	\$18,90	\$89,27	\$26,37	\$24,74	\$28,08	\$31,37	\$94,31	\$172,22	\$160,48	\$70,12	\$57,36
4 estrellas	\$438,66	\$544,68	\$252,50	\$16,26	\$56,53	\$25,90	\$4,29	\$1,27	\$38,76	\$120,63	\$99,43	\$46,68	\$84,34	\$203,96	\$267,44	\$258,50	\$208,08	\$240,67	\$419,68	\$540,93	\$705,76
5 estrellas	\$1701,40	\$10,61	\$9,23	\$0,00	\$90,18	\$45,76	\$10,19	\$127,03	\$119,55	\$90,67	\$240,10	\$263,60	\$190,76	\$88,13	\$236,99	\$51,33	\$114,34	\$202,17	\$298,32	\$866,86	\$376,52
Sector																					
Eloy Alfaro	\$0,00																				
Eugenio Espejo	\$120,99	\$294,32	\$95,39	\$15,92	\$39,33	\$44,37	\$7,86	\$128,13	\$91,42	\$140,30	\$146,33	\$187,35	\$161,90	\$181,60	\$280,41	\$94,86	\$122,30	\$421,42	\$385,43	\$440,73	\$670,22
La Delicia	\$25,97	\$43,64	\$0,29	\$0,00	\$0,00	\$0,15	\$0,08	\$1,61	\$0,29	\$51,93	\$61,99	\$1,28	\$2,49	\$3,13	\$95,45	\$52,72	\$46,37	\$8,39	\$88,81	\$298,73	\$75,30
La Mariscal	\$1878,45	\$159,99	\$210,46	\$16,27	\$132,90	\$8,76	\$9,30	\$8,97	\$82,12	\$85,35	\$135,10	\$102,66	\$129,32	\$92,61	\$89,63	\$100,45	\$156,66	\$156,99	\$166,78	\$504,66	\$201,51
Los Chillos	\$0,16	\$1,34	\$0,53	\$0,04	\$0,00	\$0,42	\$0,00			\$2,61		\$2,58	\$1,60	\$2,51	\$2,04	\$1,60	\$1,76		\$2,53	\$1,64	\$3,46
Manuela Sáenz	\$222,08	\$81,88	\$18,31	\$0,00	\$29,11	\$0,00	\$0,34	\$0,00	\$0,00	\$10,18	\$15,00	\$2,02	\$1,94	\$2,00	\$61,50	\$87,32	\$80,17	\$22,86	\$168,64	\$190,08	\$113,69
Tumbaco	\$27,18	\$10,61	\$2,33	\$0,00	\$0,00	\$32,56	\$10,19	\$11,92	\$1,76	\$0,00	\$0,00	\$103,66	\$4,23	\$34,97	\$3,48	\$4,25	\$9,47	\$5,39	\$66,29	\$42,07	\$75,47
Tipo																					
Hacienda Turística	\$1,36	\$0,00			\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,17	\$0,00	\$1,34	\$2,32	\$0,00	\$0,00	\$18,78	\$0,00
Hostal	\$0,61		\$6,18		\$13,09	\$1,20	\$0,91	\$0,07	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$2,43	\$1,40	\$5,14	\$4,18	\$1,80	\$0,00	\$6,74	\$5,72	\$2,76	\$8,05
Hostería	\$10,24	\$13,68	\$25,82	\$0,04	\$0,00	\$0,57	\$0,98	\$2,15	\$4,15	\$3,14	\$1,84	\$36,83	\$2,59	\$4,62	\$2,57	\$2,49	\$3,08	\$3,73	\$3,55	\$7,96	\$18,94
Hotel	\$2262,63	\$536,18	\$292,98	\$32,18	\$188,26	\$84,49	\$25,89	\$146,82	\$171,43	\$235,63	\$296,13	\$345,67	\$291,45	\$300,75	\$427,27	\$280,83	\$358,47	\$594,55	\$774,26	\$1143,81	\$1046,08
Lodge		\$41,90	\$2,33	\$0,00	\$0,00		\$0,00	\$1,58		\$51,60	\$60,45	\$14,62	\$6,03	\$6,15	\$98,48	\$54,74	\$52,87	\$10,05	\$94,94	\$304,60	\$66,57
Total General	\$2274,84	\$591,76	\$327,31	\$32,22	\$201,35	\$86,25	\$27,78	\$150,62	\$175,58	\$290,37	\$358,42	\$399,55	\$301,47	\$316,82	\$532,51	\$341,20	\$416,73	\$615,06	\$878,47	\$1477,91	\$1139,64



LLEGADAS TOTALES

Ene 2020 - Sep 2021

Categoría

	2020												2021								
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
3 estrellas	1.994	205	700	300	188	120	230	406	438	1.789	570	1.796	444	482	519	578	2.105	3.305	2.536	1.606	959
4 estrellas	6.272	7.580	3.840	18	1.326	461	86	26	862	2.066	1.539	911	1.337	3.923	3.632	3.065	2.491	3.693	5.568	6.732	8.650
5 estrellas	4.744	85	115	84	244	204	122	1.405	1.075	521	2.144	3.742	1.995	1.308	2.358	726	1.513	2.725	3.745	7.999	4.397

Sector

Eloy Alfaro	5																				
Eugenio Espejo	2.820	2.972	1.173	11	392	456	167	1.515	1.322	2.738	1.716	3.053	1.749	3.411	4.194	1.656	2.023	6.187	5.079	5.954	8.140
La Delicia	141	349	2			5	2	9	12	349	447	8	16	46	488	699	618	51	1.009	1.032	826
La Mariscal	7.075	2.463	3.211	306	644	194	142	187	1.021	1.167	2.011	1.996	1.869	1.650	1.324	1.288	2.675	3.224	3.298	7.771	3.002
Los Chillos	8	36	15	1		6	2			66		73	64	83	65	38	75		77	39	53
Manuela Sáenz	2.792	1.965	227		722		3		0	56	79	17	12	9	372	616	615	174	1.589	1.123	967
Tumbaco	169	85	27	84		124	122	126	20	0	0	1.302	66	514	66	72	103	87	797	418	1.018

Tipo

Hacienda Turística	23								0	0	0		0	1	0	24	18	0	0	132	0
Hostal	19		187		45	55	44	1	0	0	0	24	6	37	38	10		45	77	65	81
Hostería	87	90	43	1		11	11	27	57	75	53	527	79	128	81	76	87	41	91	105	171
Hotel	12.881	7.400	4.398	401	1.713	719	383	1.801	2.318	3.957	3.797	5.818	3.618	5.458	5.851	3.550	5.306	9.540	10.581	14.914	12.988
Lodge		380	27					8		344	403	80	73	89	539	709	698	97	1.100	1.121	766

Total General	13.010	7.870	4.655	402	1.758	785	438	1.837	2.375	4.376	4.253	6.449	3.776	5.713	6.509	4.369	6.109	9.723	11.849	16.337	14.006
----------------------	--------	-------	-------	-----	-------	-----	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------



**LLEGADAS POR
RESIDENTES**
Ene 2020 - Sep 2021

	2020												2021								
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
Categoría																					
3 estrellas	1.097	21	99	0	157	119	218	395	421	1.416	499	1.706	413	404	460	464	1.892	2.482	1.868	1.271	777
4 estrellas	2.757	2.919	2.118	18	1.324	461	79	10	615	1.413	1.247	620	890	3.218	2.729	2.247	1.422	2.275	2.992	4.176	4.924
5 estrellas	670	67	26	84	232	204	121	467	388	431	1.077	1.543	699	630	1.416	553	913	1.205	1.462	3.577	1.962
Sector																					
Eloy Alfaro	3																				
Eugenio Espejo	1.924	1.320	490	11	391	456	156	551	675	1.969	769	1.848	640	2.476	3.149	1.507	1.767	3.718	2.604	3.535	4.668
La Delicia	89	84	2	0		5	2	9	9	335	381	3	10	44	370	517	361	39	470	651	596
La Mariscal	1.477	1.241	1.710	6	602	193	135	186	734	890	1.645	1.066	1.243	1.296	880	968	1.810	2.059	2.073	4.471	1.554
Los Chillos	8	36	15	1		6	1			48		71	62	73	59	31	70		75	39	53
Manuela Sáenz	988	259	8	0	720		3			18	28	0	1	3	84	182	135	64	552	165	355
Tumbaco	35	67	18	84		124	121	126	6			881	46	360	63	59	84	82	548	163	437
Tipo																					
Hacienda Turística	13					0								1		24	18			5	
Hostal	13		0		44	55	38	1				9	0	31	30	0		35	55	63	53
Hostería	84	85	17	1		11	9	27	40	54	29	504	76	113	75	54	80	39	86	94	142
Hotel	4.414	2.820	2.208	101	1.669	718	371	836	1.384	2.875	2.436	3.287	1.878	4.020	4.082	2.657	3.705	5.806	5.625	8.124	6.919
Lodge		102	18	0				8		331	358	69	48	87	418	529	424	82	556	738	549
Total General	4.524	3.007	2.243	102	1.713	784	418	872	1.424	3.260	2.823	3.869	2.002	4.252	4.605	3.264	4.227	5.962	6.322	9.024	7.663



**LLEGADAS POR
NO RESIDENTES**
Ene 2020 - Sep 2021

	2020												2021								
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
Categoría																					
3 estrellas	897	184	601	300	31	1	12	11	17	373	71	90	31	78	59	114	213	823	668	335	182
4 estrellas	3.515	4.661	1.722	0	2	0	7	16	247	653	292	291	447	705	903	818	1.069	1.418	2.576	2.556	3.726
5 estrellas	4.074	18	89	0	12	0	1	938	687	90	1.067	2.199	1.296	678	942	173	600	1.520	2.283	4.422	2.435
Sector																					
Eloy Alfaro	2																				
Eugenio Espejo	896	1.652	683	0	1	0	11	964	647	769	947	1.205	1.109	935	1.045	149	256	2.469	2.475	2.419	3.472
La Delicia	52	265	0	0		0			3	14	66	5	6	2	118	182	257	12	539	381	230
La Mariscal	5.598	1.222	1.501	300	42	1	7	1	287	277	366	930	626	354	444	320	865	1.165	1.225	3.300	1.448
Los Chillos	0	0	0	0		0	1			18		2	2	10	6	7	5		2	0	0
Manuela Sáenz	1.804	1.706	219	0	2					38	51	17	11	6	288	434	480	110	1.037	958	612
Tumbaco	134	18	9	0		0	1		14			421	20	154	3	13	19	5	249	255	581
Tipo																					
Hacienda Turística	10					0								0		0	0			127	
Hostal	6		187		1	0	6					15	6	6	8	10		10	22	2	28
Hostería	3	5	26	0		0	2	17	21	24	23	3	15	6	22	7	2	5	11	29	
Hotel	8.467	4.580	2.190	300	44	1	12	965	934	1.082	1.361	2.531	1.740	1.438	1.769	893	1.601	3.734	4.956	6.790	6.069
Lodge		278	9	0						13	45	11	25	2	121	180	274	15	544	383	217
Total General	8.486	4.863	2.412	300	45	1	20	965	951	1.116	1.430	2.580	1.774	1.461	1.904	1.105	1.882	3.761	5.527	7.313	6.343



TOH

Ene 2020 - Sep 2021

2020

2021

Categoría

	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
3 estrellas	8,02%	1,90%	0,82%	0,90%	10,84%	5,50%	1,82%	4,65%	4,73%	11,68%	11,44%	15,21%	4,28%	7,27%	5,13%	7,69%	13,59%	20,59%	15,73%	13,19%	13,28%
4 estrellas	14,52%	17,12%	1,44%	0,12%	11,38%	2,58%	0,76%	0,39%	5,31%	12,21%	7,10%	7,89%	9,62%	16,86%	16,45%	14,60%	13,18%	21,80%	26,21%	32,22%	27,91%
5 estrellas	63,28%	1,44%	0,35%		8,21%	10,09%	3,99%	17,64%	16,59%	20,10%	22,65%	26,57%	21,17%	25,37%	23,80%	27,67%	19,32%	32,82%	32,92%	31,35%	44,08%

Sector

Eloy Alfaro	3,23%																				
Eugenio Espejo	63,17%	59,45%	18,34%	0,15%	4,94%	5,54%	1,62%	10,83%	9,31%	18,49%	12,43%	24,56%	19,05%	22,24%	18,58%	13,99%	14,04%	31,98%	29,16%	33,23%	32,75%
La Delicia	6,60%	2,19%	0,19%			1,67%	0,29%	0,48%	1,57%	28,95%	30,32%	4,23%	4,52%	3,43%	10,51%	19,58%	20,09%	5,21%	26,94%	32,86%	25,40%
La Mariscal	27,86%	62,03%	0,96%	1,01%	13,37%	2,18%	1,59%	3,97%	7,88%	8,90%	12,20%	12,75%	10,13%	11,76%	12,04%	11,74%	13,44%	17,28%	18,80%	25,22%	21,15%
Los Chillos	1,36%	6,21%	2,58%	0,33%		1,33%	0,50%			8,87%		9,43%	3,23%	7,32%	10,65%	8,33%	10,32%		12,58%	4,84%	10,33%
Manuela Sáenz	9,37%	3,55%	0,40%		28,04%		0,14%			2,14%	4,79%	1,02%	0,62%	2,92%	7,60%	22,88%	29,99%	12,88%	19,54%	30,48%	16,50%
Tumbaco	1,52%	1,31%	0,29%			7,91%	3,33%	3,57%	2,47%			21,96%	3,82%	13,71%	3,35%	3,61%	7,89%	4,94%	21,38%	19,14%	29,77%

Tipo

Hacienda Turística	2,98%													0,82%		1,38%	2,00%			10,39%	
Hostal	0,47%		8,02%		2,38%	7,33%	1,73%	0,12%				2,09%	0,96%	3,13%	2,31%	6,67%		3,14%	4,44%	4,32%	4,28%
Hostería	5,63%	7,44%	1,33%	0,06%		1,50%	0,65%	1,45%	3,46%	2,52%	6,42%	17,41%	2,56%	3,70%	3,49%	4,79%	4,06%	5,45%	3,89%	3,70%	8,22%
Hotel	27,67%	16,84%	1,18%	0,27%	11,84%	5,11%	1,86%	8,44%	8,65%	13,72%	12,23%	18,50%	12,54%	18,06%	16,34%	13,55%	14,72%	25,15%	24,83%	29,54%	29,32%
Lodge		1,41%	0,30%					0,97%		61,65%	39,51%	11,98%	10,42%	10,44%	14,15%	27,24%	28,64%	10,59%	42,80%	41,15%	53,19%

Total General	24,62%	11,95%	1,19%	0,26%	9,89%	5,00%	1,69%	7,31%	7,88%	12,98%	12,55%	17,43%	11,18%	15,64%	15,03%	13,44%	14,29%	23,21%	23,44%	27,73%	27,62%
----------------------	---------------	---------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

TARIFA POR HABITACIÓN OCUPADA Ene 2020 - Sep 2021		2020												2021								
		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
Categoría																						
3 estrellas		\$52,20	\$141,93	\$105,78	\$39,60	\$47,27	\$51,76	\$62,70	\$50,72	\$46,69	\$45,89	\$32,58	\$46,76	\$64,32	\$48,79	\$55,83	\$55,52	\$53,83	\$57,73	\$66,48	\$49,41	\$48,32
4 estrellas		\$76,42	\$82,36	\$81,87	\$75,97	\$46,03	\$56,31	\$61,30	\$49,00	\$43,80	\$62,12	\$74,09	\$66,31	\$67,85	\$68,58	\$72,95	\$81,62	\$89,65	\$70,64	\$98,19	\$93,38	\$84,80
5 estrellas		\$111,34	\$120,55	\$85,48		\$69,85	\$56,84	\$81,55	\$104,64	\$92,74	\$102,46	\$98,68	\$80,20	\$104,18	\$91,90	\$133,29	\$154,60	\$103,76	\$98,72	\$117,40	\$132,12	\$117,66
Sector																						
Eloy Alfaro																						
Eugenio Espejo		\$12,23	\$76,21	\$89,74	\$76,88	\$102,42	\$48,34	\$48,54	\$92,18	\$82,88	\$51,41	\$82,95	\$66,32	\$107,50	\$69,10	\$70,03	\$53,93	\$57,02	\$79,72	\$87,02	\$85,74	\$84,54
La Delicia		\$295,15	\$172,47	\$145,00			\$30,00	\$40,50	\$401,97	\$35,85	\$148,37	\$131,07	\$60,88	\$118,38	\$125,39	\$418,64	\$160,23	\$155,07	\$167,73	\$177,26	\$610,90	\$170,36
La Mariscal		\$172,92	\$96,67	\$82,34	\$39,78	\$51,37	\$50,32	\$82,33	\$56,06	\$58,12	\$61,72	\$66,26	\$55,13	\$68,86	\$70,85	\$61,56	\$66,65	\$69,11	\$54,29	\$62,77	\$70,77	\$74,72
Los Chillos		\$20,00	\$74,35	\$65,77	\$35,00		\$104,23				\$79,00		\$67,89	\$50,00	\$61,27	\$61,84	\$64,00	\$55,02		\$64,95	\$68,23	\$111,50
Manuela Sáenz		\$87,09	\$75,67	\$112,34		\$41,36		\$112,00			\$185,15	\$189,87	\$118,82	\$129,07	\$55,56	\$310,61	\$215,60	\$233,04	\$134,49	\$197,47	\$300,29	\$191,39
Tumbaco		\$164,75	\$120,55	\$116,60			\$73,00	\$81,55	\$94,62	\$88,00			\$91,17	\$132,25	\$86,78	\$124,40	\$108,95	\$107,66	\$134,75	\$88,50	\$118,18	\$74,13
Tipo																						
Hacienda Turística		\$113,65													\$28,00		\$112,00	\$128,80			\$142,26	
Hostal		\$14,86		\$71,08		\$272,62	\$21,82	\$20,68	\$68,79				\$101,25	\$127,27	\$80,30	\$110,03	\$150,00		\$134,72	\$78,37	\$43,78	\$118,32
Hostería		\$93,11	\$111,23	\$832,78	\$35,00		\$62,99	\$97,50	\$93,61	\$78,30	\$72,93	\$23,34	\$75,02	\$56,22	\$78,25	\$64,27	\$54,04	\$69,90	\$103,51	\$67,01	\$128,46	\$128,00
Hotel		\$96,53	\$81,25	\$79,74	\$52,25	\$51,91	\$56,97	\$73,35	\$88,82	\$68,82	\$56,60	\$76,46	\$64,82	\$86,10	\$70,38	\$76,04	\$76,75	\$75,48	\$71,65	\$90,46	\$88,03	\$86,37
Lodge			\$177,54	\$116,60					\$526,62		\$150,00	\$150,00	\$281,16	\$143,62	\$161,84	\$393,93	\$163,39	\$145,25	\$186,11	\$174,52	\$582,41	\$173,82
Total General		\$96,38	\$85,05	\$85,86	\$52,22	\$54,79	\$55,76	\$68,25	\$89,66	\$69,02	\$63,82	\$82,30	\$67,72	\$86,53	\$71,36	\$89,54	\$83,96	\$80,53	\$72,89	\$95,19	\$107,30	\$89,66

PERNOCTACIONES Y LLEGADAS POR CONDICIÓN DE RESIDENCIA Ene 2020 - Sep 2021	2020												2021								
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
Pernoctaciones	27.876	8.331	5.468	524	5.587	1.542	550	1.982	2.984	4.921	4.782	7.180	4.295	6.494	7.174	5.561	7.770	10.606	12.499	17.295	15.102
Variación %	5%	-70%	-34%	-90%	966%	-72%	-64%	260%	51%	65%	-3%	50%	-40%	51%	10%	-22%	40%	36%	18%	38%	-13%
Pernoctaciones Residentes	10.220	3.215	2.842	114	5.392	1.541	523	968	1.578	3.634	3.285	4.126	2.142	4.441	5.115	3.721	5.393	6.430	6.645	9.759	8.505
Variación %	6%	-69%	-12%	-96%	4630%	-71%	-66%	85%	63%	130%	-10%	26%	-48%	107%	15%	-27%	45%	19%	3%	47%	-13%
Pernoctaciones No Residentes	17.656	5.116	2.626	410	195	1	27	1.014	1.406	1.287	1.497	3.054	2.153	2.053	2.059	1.840	2.377	4.176	5.854	7.536	6.597
Variación %	4%	-71%	-49%	-84%	-52%	-99%	2600%	3656%	39%	-8%	16%	104%	-30%	-5%	0%	-11%	29%	76%	40%	29%	-12%
Llegadas	13.010	7.870	4.655	402	1.758	785	438	1.837	2.375	4.376	4.253	6.449	3.776	5.713	6.509	4.369	6.109	9.723	11.849	16.337	14.006
Variación %	-27%	-40%	-41%	-91%	337%	-55%	-44%	319%	29%	84%	-3%	52%	-41%	51%	14%	-33%	40%	59%	22%	38%	-14%
Llegadas Residentes	4.524	3.007	2.243	102	1.713	784	418	872	1.424	3.260	2.823	3.869	2.002	4.252	4.605	3.264	4.227	5.962	6.322	9.024	7.663
Variación %	-35%	-34%	-25%	-95%	1579%	-54%	-47%	109%	63%	129%	-13%	37%	-48%	112%	8%	-29%	30%	41%	6%	43%	-15%
Llegadas No Residentes	8.486	4.863	2.412	300	45	1	20	965	951	1.116	1.430	2.580	1.774	1.461	1.904	1.105	1.882	3.761	5.527	7.313	6.343
Variación %	-22%	-43%	-50%	-88%	-85%	-98%	1900%	4725%	-1%	17%	28%	80%	-31%	-18%	30%	-42%	70%	100%	47%	32%	-13%

**RESUMEN
ESTADÍSTICO**

Ene 2020 - Sep 2021

2020

2021

	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
Empleo	1.736	273	295	314	746	346	198	203	251	169	339	312	276	358	359	221	206	396	372	387	420
Variación %	-14%	-84%	8%	6%	138%	-54%	-43%	3%	24%	-33%	101%	-8%	-12%	30%	0%	-38%	-7%	92%	-6%	4%	9%
Estancia Media	2,14	1,06	1,17	1,30	3,18	1,96	1,26	1,08	1,26	1,12	1,12	1,11	1,14	1,14	1,10	1,27	1,27	1,09	1,05	1,06	1,08
Variación %	45%	-51%	11%	11%	144%	-38%	-36%	-14%	16%	-10%	0%	-1%	2%	0%	-3%	15%	0%	-14%	-3%	0%	2%
Habitaciones Vendidas	23.603	6.958	3.812	617	3.675	1.547	407	1.680	2.544	4.550	4.355	5.900	3.484	4.440	5.947	4.064	5.175	8.438	9.229	13.773	12.710
Variación %	-3%	-71%	-45%	-84%	496%	-58%	-74%	313%	51%	79%	-4%	35%	-41%	27%	34%	-32%	27%	63%	9%	49%	-8%
Tarifa por Habitación Ocupada	\$96,38	\$85,05	\$85,86	\$52,22	\$54,79	\$55,76	\$68,25	\$89,66	\$69,02	\$63,82	\$82,30	\$67,72	\$86,53	\$71,36	\$89,54	\$83,96	\$80,53	\$72,89	\$95,19	\$107,30	\$89,66
Variación %	25%	-12%	1%	-39%	5%	2%	22%	31%	-23%	-8%	29%	-18%	28%	-18%	25%	-6%	-4%	-9%	31%	13%	-16%
TOH	25%	12%	1%	0%	10%	5%	2%	7%	8%	13%	13%	17%	11%	16%	15%	13%	14%	23%	23%	28%	28%
Variación %	-31%	-51%	-90%	-78%	3712%	-49%	-66%	332%	8%	65%	-3%	39%	-36%	40%	-4%	-11%	6%	62%	1%	18%	0%



TURISMO

grande otra vez

07



Ficha Metodológica

BOLETÍN N° 23



Debido a la crisis e incertidumbre por la que atraviesa el sector hotelero de la ciudad de Quito, las modificaciones en el instrumento de recolección de información se ha mantenido en lo que respecta a las preguntas acerca de la operación del establecimiento y la estimación de pérdidas durante el mes de estudios.

SECCIÓN 1: Alcance y objetivo

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) mide la evolución de la oferta y de la ocupación en los alojamientos hoteleros, a través del análisis de diversas variables: llegadas, pernoctaciones, estancia media, etc. Se denomina ocupación hotelera, al nivel de ocupación que registra un establecimiento hotelero durante el mes de referencia de la encuesta.

Además de medir la ocupación hotelera, la EOH tiene como finalidades principales:

- Difundir información continua sobre la evolución de la actividad hotelera de alojamiento en el Distrito Metropolitano de Quito.
- Generar indicadores de coyuntura y previsión.
- Proporcionar información para orientar la toma de decisiones de los empresarios y analistas económicos, del sector privado y público.



TURISMO
grande estrategia

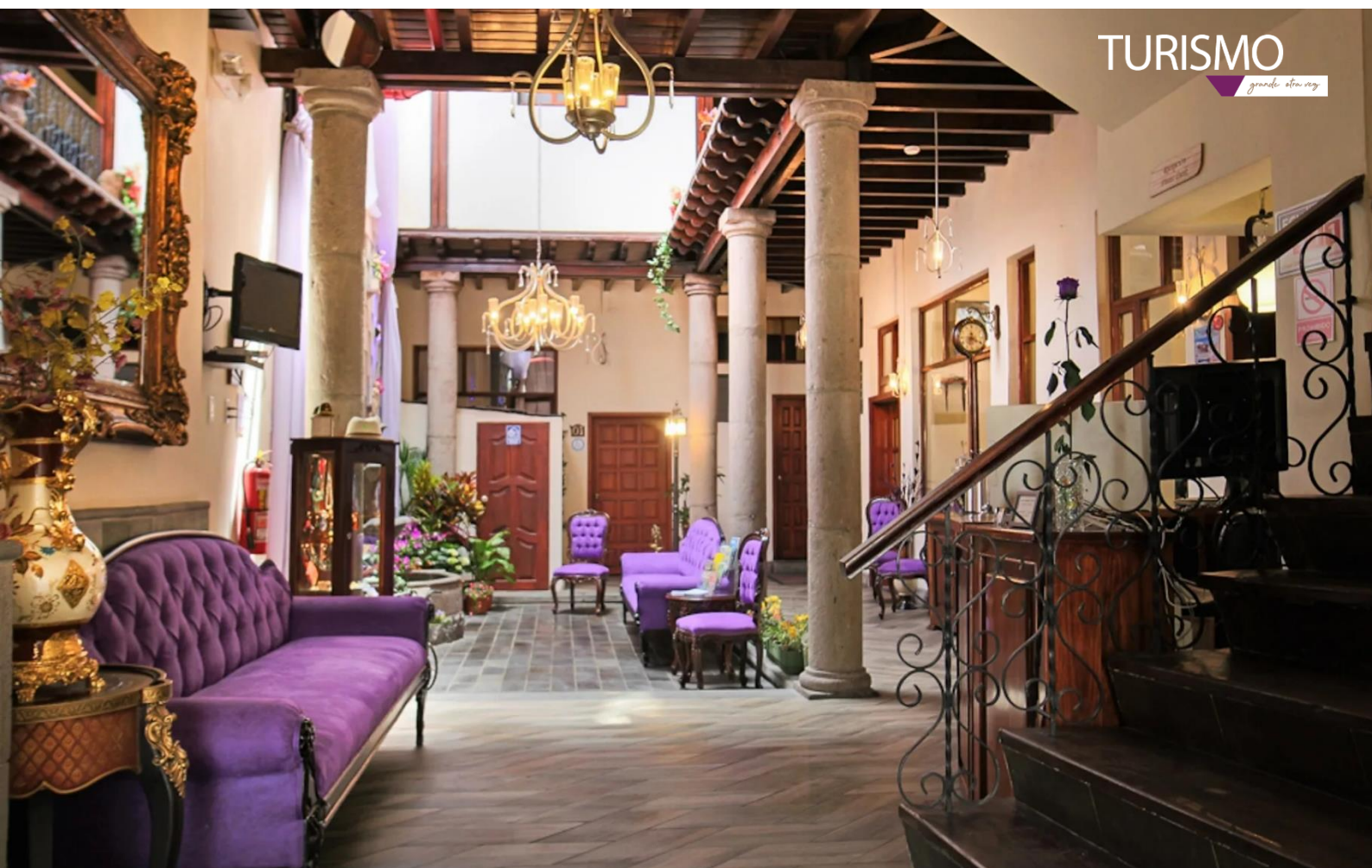
SECCIÓN 2: Características técnicas de la EOH

- Unidad de análisis: establecimientos hoteleros con énfasis en sus actividades de alojamiento.
- Tipos de alojamiento cubiertos: hoteles, hostales, hosterías, haciendas turísticas y lodges.
- Ámbito geográfico: Distrito Metropolitano de Quito.
- Dominio de estudio: establecimientos hoteleros de cinco, cuatro y tres estrellas.
- Marco muestral: catastro de establecimientos turísticos proporcionado por Quito Turismo a diciembre de 2019.
- Recolección de datos: la recopilación de la información se realizará sucesivamente por correo electrónico, mediante llamada telefónica y entrevista directa de ser necesario. La fase de validación de resultados se realizará mediante supervisión directa, comunicación a través de correo electrónico y llamada telefónica.
- Frecuencia: mensual.
- Reporte de resultados: mensual y anual durante el período investigado.

SECCIÓN 3: Contenido de la información solicitada

a) Conceptos clave

- **Pernoctaciones:** se entiende por pernoctación a cada una de las noches que un turista permanece o está registrado en un establecimiento de alojamiento turístico.
- **Llegadas:** término que se utiliza para referirse al registro realizado de ingreso de un turista dentro de un establecimiento de alojamiento turístico, es el procedimiento en el que se realiza un "check in".
- **Plazas:** hace referencia al número de camas instaladas dentro de un establecimiento de alojamiento.
- **Cama adicional:** es una cama extra que se aumenta en una habitación, equivale a una plaza.
- **Habitaciones complementarias:** es una habitación ocupada por la cual no se cobra una tarifa. Se entrega como gratuidad.
- **PMS (Property Management System):** software informático de organización hotelera, sirve para automatizar las funciones y servicios de un hotel.



TURISMO
grande atracción



b) Secciones de EOH

Identificación del Establecimiento: se solicitará información relacionada con la identificación, ubicación geográfica y características generales de los establecimientos de alojamiento turístico, con la finalidad de realizar nuestro propio catastro y contrastar la información con el catastro entregado por Quito Turismo.

- **Sección 1:** Capacidad Instalada: es imprescindible obtener estos datos ya que se refiere a la información sobre las variables más importantes de la actividad hotelera, aquella que tiene relación con el grado de ocupación de los establecimientos en el mes anterior al que se realiza la encuesta. Se solicitan datos económicos sobre el número total de habitaciones y demanda para el número de plazas, los cuales servirán para el análisis de la evolución de la oferta y, también, se solicitará el monto de ventas por alojamiento

TURISMO
grande. otro. vez.

(aproximadamente en miles de dólares), para ponderar el peso de las respuestas de los establecimientos y establecer la cifra de negocios total de los establecimientos hoteleros del Distrito Metropolitano de Quito, y de esta manera, poder cuantificar su contribución a la riqueza del país.

- **Sección 2:** Empleo Generado: para cada tipo de empleado, tanto administrativo como operativo. Adicional, se levanta información relacionada a las decisiones tomadas por los establecimientos durante el período de emergencia a causa del COVID-19.
- **Sección 3:** Cancelaciones: en esta sección se busca conocer la situación por la que atraviesan los establecimientos hoteleros con respecto a las cancelaciones generadas por la pandemia del COVID-19.



SECCIÓN 4: Cálculo

A partir de las cifras proporcionadas, se obtienen los siguientes indicadores:

Estancia Media (EM)

Es la relación entre el número de pernoctaciones (np) y el número de llegadas de pasajeros o viajeros ingresados (nll) al establecimiento en el mes de referencia. Se calcula para residentes y no residentes de manera independiente.

$$EM = \frac{\text{Número de pernoctaciones}}{\text{Número de llegadas}} = \frac{np}{nll}$$

Tasa Promedio por Habitación Ocupada (TPH)

Es igual al cociente entre los ingresos recibidos por la venta de habitaciones para el número de habitaciones vendidas en el mes

$$TPH = \frac{\text{Ingreso total por venta de habitaciones}}{\text{Número de habitaciones}}$$

Tasa de Ocupación por Habitación (TOHH)

Es la relación, en porcentaje, entre la media diaria de habitaciones ocupadas en el mes (ho) y el número total de habitaciones disponibles en el mes (th).

$$TOHH = \frac{\text{Promedio diario de habitaciones ocupadas}}{\text{Habitaciones disponibles}} \bullet \text{Número de días en el mes}$$

Tasa de Ocupación Hotelera (TOH)

Es la relación entre el número mensual de habitaciones ocupadas y el número total de habitaciones disponibles durante el mismo mes.

$$TOH = \frac{\text{Habitaciones ocupadas}}{\text{Habitaciones disponibles}}$$

Nota:

Conforme se indica en el Contrato Nro. 032, firmado entre Quito Turismo y la EPN- TECH E.P., acápite 6.1, la metodología de trabajo seguida en la elaboración del presente subproducto se realiza conforme los puntos 6.1.1 analizar el catastro de establecimientos hoteleros de las categorías objeto de la investigación (5, 4 y 3 estrellas) y visitantes en fuentes primarias y/o especializados de carácter divulgativo. Los boletines serán mensuales e incluirán el análisis narrativo con datos estadísticos, gráficos, análisis económicos y comparativos; 6.1.6 presentar los anexos estadísticos (hoja de cálculo Excel) de las variables de alojamiento juntamente con los boletines especializados de carácter divulgativo mencionados en los puntos anteriores de acuerdo con el caso; 6.1.7 analizar y procesar estadísticas de base – disponibles– de las investigaciones levantadas y obtener indicadores. secundarias; 6.1.3 realizar un análisis estadístico descriptivo con enfoque económico de la información turística recolectada; 6.1.4 entregar los resultados mediante boletines

Bibliografía

- Aeropuerto Internacional de Quito. (2021a). *Aeropuerto de Quito renueva la Acreditación Nivel 3 de Servicio al Pasajero*. <https://www.aeropuertoquito.aero/es/noticias-del-aeropuerto/655-aeropuerto-de-quito-renueva-la-acreditacion-nivel-3-de-servicio-al-pasajero.html>
- Aeropuerto Internacional de Quito. (2021b). *Aeropuerto de Quito renueva la acreditación sanitaria de aeropuertos*. <https://www.aeropuertoquito.aero/es/noticias-del-aeropuerto/654-aeropuerto-de-quito-renueva-la-acreditacion-sanitaria-de-aeropuertos.html>
- Agencia EFE. (2021). *Quito premia operadores de turismo que esquivaron la pandemia con innovación*. https://www.swissinfo.ch/spa/ecuador-turismo_quito-premia-operadores-de-turismo-que-esquivaron-la-pandemia-con-innovacion/46982586
- Ministerio de Turismo. (2021). *73 Agentes de la policía turística recorrerán Quito brindando seguridad y soporte*. <https://www.turismo.gob.ec/73-agentes-de-la-policia-turistica-recorreran-quito-brindando-seguridad-y-soporte/>
- Quito Informa. (2021a). *Quito reconoce la innovación de los establecimientos turísticos como eje de reactivación económica*. <http://www.quitoinforma.gob.ec/2021/09/28/quito-reconoce-la-innovacion-de-los-establecimientos-turisticos-como-eje-de-reactivacion-economica/>
- Quito Informa. (2021b). *Quito se fortalece como sede de eventos deportivos internacionales*. <http://www.quitoinforma.gob.ec/2021/09/23/quito-se-fortalece-como-sede-de-eventos-deportivos-internacionales/>
- Quito Informa. (2021c). *The Economist ubica a Quito entre las ciudades más seguras del mundo*. <http://www.quitoinforma.gob.ec/2021/09/23/the-economist-ubica-a-quito-entre-las-ciudades-mas-seguras-del-mundo/>
- The Economist Intelligence Unit. (2021). *Safe Cities Index 2021 New expectations demand a new coherence*. <https://safecities.economist.com/safe-cities->

2021-whitepaper/

Fotografías Utilizadas:

Habitación del Hotel Hilton Colon Quito. (s.f.). Recuperado de https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.hiltonhotels.com%2Fes_XM%2Fecuador%2Fhilton-colon-quito-hotel%2F&psig=AOvVaw1eKAHfLbyJnbdJzdfGBPsq&ust=1636390383312000&source=images&cd=vfe&ved=0CAsQjRxqFwoTCKC4qbnbhvQCFQAAAAAdAAAAABAI

Habitación doble del Hotel Río Amazonas (a). (s.f.). Recuperado de <https://hotelrioamazonas.com/accommodation/white-gold-doble/>

Habitación del Hotel Río Amazonas (b). (s.f.). Recuperado de Hotel Rio Amazonas en Quito desde Q345 - Trabber Hoteles

Habitación del Hotel Río Amazonas (c). (s.f.). Recuperado de <https://hotelrioamazonas.com/habitaciones/>

Habitación Ejecutiva del Hotel Quito. (s.f.). Recuperado de <http://exprecom.com/directorio/Hotel-Quito/>

JW Marriott Hotel Quito. [@jwmarriottquito]. (3 de septiembre de 2019). Inspired table settings for inspired events. [Fotografía]. Recuperado de <https://www.instagram.com/p/B1-QLBPAqrK/>

JW Marriott Hotel Quito. [@jwmarriottquito]. (7 de noviembre de 2017). Rosas ecuatorianas dan vida a nuestro lobby. [Fotografía]. Recuperado de <https://www.instagram.com/p/BbM9tZujqTr/>

Leduc H. (17 de julio de 2013). Domes of the Cathedral church of Quito. Recuperado de <https://www.flickr.com/photos/henriquito/19983759246>

Premiación Innovación en el Turismo 2021. *Quito reconoce la innovación de los establecimientos turísticos como eje de reactivación económica - Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico*. (n.d.). Retrieved November 7, 2021, from <https://www.quito-turismo.gob.ec/news/quito-reconoce-la-innovacion-de-los-establecimientos-turisticos-como-eje-de-reactivacion-economica/>

Publicidad Evento Legión Sudamericana en Twitter. <https://t.co/jnVaJ2b0B6> / Twitter. (n.d.). Retrieved November 7, 2021, from <https://twitter.com/LegionSudam/status/1437392343527837>

Sala del Hotel Colonial San Agustín. (s.f.). Recuperado de <https://www.trivago.com.ec/quito-443275/hotel/hotel-colonial-san-agustin-6304572>

Safe Cities Index 2021 – Home. (n.d.). Retrieved November 7, 2021, from <https://safecities.economist.com/>

Suite del Hotel Río Amazonas. (s.f.). Recuperado de <https://hotelrioamazonas.com/habitaciones/>

Suite, living Room del Hotel Illa Experience. (s.f.). Recuperado de <https://www.xoprivate.com/illa-experience-hotel/>

Torre de Control – Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre *Pinterest*. (n.d.). Retrieved November 7, 2021, from <https://www.pinterest.es/pin/661818107720269756/>

Villa Colonna Quito. (4 de febrero de 2021). Because every long journey deserves a good rest! ¡La Basilica Suite - at Villa Colonna! [Fotografía]. Recuperado [https://www.facebook.com/villaColonnaQuito/photos/a.683342762130614/1137392376725648/?__cft__\[0\]=AZWGtRx3SKyxVyNioxpEjSF4dWS_rLOWhzDdDjl4WZB60p-OVF5sQQGMAeY2A1AsHG4j55h6Z-r76arzE5E1DCP0zgon3CB79GCLzEY48icPehxj4hEqxv2nG2DiBXM_ubQwEbfqt9-2QwIMZxDz_ncp&__tn__=EH-R](https://www.facebook.com/villaColonnaQuito/photos/a.683342762130614/1137392376725648/?__cft__[0]=AZWGtRx3SKyxVyNioxpEjSF4dWS_rLOWhzDdDjl4WZB60p-OVF5sQQGMAeY2A1AsHG4j55h6Z-r76arzE5E1DCP0zgon3CB79GCLzEY48icPehxj4hEqxv2nG2DiBXM_ubQwEbfqt9-2QwIMZxDz_ncp&__tn__=EH-R)

Visit Quito. [@visit_quito]. (11 de octubre de 2021). Quito cuenta con hoteles boutique de lujo que te cautivarán. [Fotografía]. Recuperado de https://www.instagram.com/p/CU5_ALbtyMe/

Elaborado por:

Juan Pablo Díaz, PhD.
Director del Proyecto

Aprobado por:

Mgs. Roberto Tadeo Tadeo
Gerente General
EPN-TECH

TURISMO

grande otra vez



QUITO°