

PROGRAMACIÓN												CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL	
PROGRAMA QT PRODUCTO MC (obra no aplica)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT ACTIVIDAD MC	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	DIC	Meta mensual	Meta numérica mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	97%			DIC	87%		DICIEMBRE
CALIDAD MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS.	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	Calidad Turística		Director (a) de Calidad	Propuesta de reforma al Código Municipal, en lo referente a turismo					100%	1,00	1,00			100,00%		
		CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA MC: CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 50 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.		Curso de atención al cliente para personas con discapacidad, Accesibilidad Universal	Curso personas con discapacidad				2,00	100%	3,00	3,00		Se realizó coordinación con el Conadis y se conto con la participación de establecimientos del sector turístico.	95,71%	
							Curso de lenguaje de señas						-	-		se elimina			
							Curso de promotores turísticos	Charla promotores			1,00	75%	4,00	3,00		Se realizó en formato de charla, con la participación de establecimientos del sector turístico, no se logró concluir la gestión de una charla a los establecimientos representados por Turicom por temas de agenda de esa asociación			
							Curso de BPM	Curso BPM			1,00	100%	4,00	4,00		Se realizó los cursos exitosamente, en modalidad de charlas			
							Curso de Técnicas de Administrador de restaurante					-	-		se elimina				
							Curso de Técnicas de Administrador de alojamiento					-	-		se elimina				
							Curso de Técnicas de Mesero					-	-		se elimina				
	Curso de atención al cliente para TTOO	Charla Atención cliente TTOO			1,00	100%	2,00	2,00		Se realizó los cursos exitosamente, en modalidad de charlas									

PROGRAMACIÓN												CONTROL Y SEGUIMIENTO	Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
PROGRAMA QT	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	DIC	Meta mensual	Meta numérica mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL			DIC	DICIEMBRE	
PRODUCTO MC (obra no aplica)			ACTIVIDAD MC									97%			87%		
						Director (a) de Calidad	Curso de atención al cliente de alojamiento	Charlas Atención cliente Alojamiento			2,00	100%	2,00	2,00		Se realizó los cursos exitosamente, en modalidad de charlas	
							Curso de atención al cliente de A&B	Charlas Atención cliente A&B			2,00	75%	4,00	3,00		Se realizó los cursos exitosamente, en modalidad de charlas	
							Resolución de conflictos					100%	1,00	1,00			
							Curso de marketing digital					100%	4,00	4,00			
							Curso de inglés para establecimientos						-	-			
							Curso de organización de congresos y eventos					100%	1,00	1,00		modifica	
							Curso de Información Turística					100%	2,00	2,00			
							Inglés para Agentes Metropolitanos de Control/Policia Nacional						-	-		se elimina	
							CAPACITACIÓN AL SECTOR TURISTICO	Informe: CAPACITACIÓN AL SECTOR TURISTICO				100%	6,00	6,00		modifica	
							Curso de atención al cliente para mercados	Charla de atención al cliente para mercados			1,00	90%	10,00	9,00		Se realizó los cursos exitosamente, en modalidad de charlas	
							Capacitación en formación de somelier					100%	1,00	1,00			
							Capacitación metodología PNUD						-	-			

PROGRAMACIÓN													CONTROL Y SEGUIMIENTO	Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
PROGRAMA QT PRODUCTO MC (obra no aplica)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT ACTIVIDAD MC	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto						AVANCE ANUAL	DIC			DICIEMBRE		
							metas intermedias (descripción)	DIC	Meta mensual	Meta numérica mensual	Avance Mensual	97%						
							Taller de técnicas de auditoría dirigido para alojamiento, TTOO y A & B							-	-			
							Charlas de normativa técnica, autogestión a los establecimientos, actores del sector turístico y entidades varias	Charlas de normativa técnica, autogestión a los establecimientos, actores del sector turístico y entidades varias	11,00	11,00	11,00	100%	255,00	255,00	100,00%	Se realizarón 255 charlas de autogestión tanto digitales como presenciales		
		DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q MC: DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Se trata de motivar la participación de más establecimientos y promover la renovación para aquellos que ya han recibido en años anteriores el reconocimiento Distintivo Q.	nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento y Operación.	MARCO MENA	50 inspecciones a establecimientos nuevos con Distintivo Q						-	-		se elimina	98,87%	
							50 establecimientos nuevos con Distintivo Q	Se elimina Establecimientos nuevos con Distintivo Q					-	-		se elimina		
							266 Certificados a establecimiento Confiable y Saludable	Certificados a establecimiento Confiable y Saludable	266,00	266,00	266,00	100%	266,00	266,00	100,00%	Se emitieron 266 certificados confiables y saludables de acuerdo a los 266 establecimientos que recibieron la asesoria por parte de Quito Turismo		
							224 Inspecciones de renovación Distintivo Q (4 ámbitos)	Inspecciones de renovación Distintivo Q (4 ámbitos)	36,00	36,00	25,00	97%	324,00	313,00	69,44%	Se visitó a 25 establecimientos, por cuanto 11 locales cancelaron la cita programada para el mes de diciembre del 2020		
							Organización de evento Distintivo Q					100%	1,00	1,00		modifica		
		REGULACION	REGULACIÓN MC: REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA	Verificar cumplimiento de normativa técnica	Operativos de control para el DMQ	PABLO ARBOLEDA	operativos de control	Operativos a establecimientos tuirsticos	5,00	5,00	2,00	100%	30,00	30,00	40,00%	Se realizaron 30 intervenciones, 26 operativos de control conjunto y 4 barrios	99,40%	
							Verificar el cumplimiento de reglas técnicas en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Inspecciones en establecimientos tuirsticos en ZET	252,00	252,00	358,00	101%	3.092,00	3.136,00	100,00%	Se realizó 310 visitas de regulación, 48 visitas de protocolos de bioseguridad, ejecutando un total de 3136 verificaciones en el año 2020		
							Inspecciones de regulación	Inspecciones en establecimientos tuirsticos en DMQ	280,00	280,00	338,00	98%	3.440,00	3.358,00	100,00%	Se realizó 315 visitas de regulación, 23 visitas de protocolos de bioseguridad, ejecutando un total de 3358 verificaciones en el año 2020		
							Contestar a los trámites de licenciamiento ingresados al SICET	% de respuesta a trámites de LUAE	% de respuesta a trámites de LUAE	1,00	1,00	1,00	100%	2,00	2,00	100,00%		
		GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	Cambion de piso	Director (a) de Calidad								-	-			

PROGRAMACIÓN												CONTROL Y SEGUIMIENTO	Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
PROGRAMA QT	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto						AVANCE ANUAL			DIC	DICIEMBRE	
PRODUCTO MC (obra no aplica)			ACTIVIDAD MC				metas intermedias (descripción)	DIC	Meta mensual	Meta numérica mensual	Avance Mensual	97%			87%		
Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	TTHH							-	-			

Directora de Calidad
 MONICA DEL VALLE