

ECUADOR



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 26-11-2021

Hora: 9:45:24

INSTITUTO VENEZOLANO DE MONEDA Y CREDITO

Detalle de OPIS Tramitadas en el SPI-SP Usuario: PONCE SOLORZANO VERONICA YOLANDA 1220299

Num. Ced o Ruc:1720199577

Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO										# Cta.: 1220299
Fecha de Transferencia : 2021-11-26 00:00:00.0										
Nom. Ins Financiera	# Cta Ben	Monto	# Ced. Ident.	Nom Ben	T. Cta	Fec Proc Banco	Estado	Observacion		
BANCO PICHINCHA C.A.	5027469000	1,792.05	1720199577	HEREDIA MEDINA MARIA BELEN	2	26-11-2021 17:52:28	ACREDITADA	COMPROBANTE DE PAGO 1034		
BANCO PICHINCHA C.A.	5027469000	1,065.03	1720199577	HEREDIA MEDINA MARIA BELEN	2	26-11-2021 17:52:28	ACREDITADA	COMPROBANTE DE PAGO 1037		
Total:		2,856.58	Reg.:2							

CRÉDITO

0000042



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 26-11-2021

Hora: 16:10:2

**OPI registradas y autorizadas pendientes de
liquidacion en el SPI-SP
Corte 3**Usuario: GORDILLO VELEZ MARIA
KARINA 1220299

Num. Ref. BCE.:17078572

Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO		# Cta.:1220299
Institucion Receptora	Opi para liquidacion	Monto
BANCO PICHINCHA	3	54,786.5
Total:	3	54,786.5

Imprimir



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

**OPI registradas y autorizadas
pendientes de liquidacion en el SPI-SP
Corte 3**

Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO		# Cta.:1220299
Institucion Receptora	Opi para liquidacion	Monto
BANCO PICHINCHA	3	54,786.5
Total:	3	54,786.5



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 26-11-2021

Hora: 15:59:38

**OPI registradas y pendientes de autorización y
liquidación en el SPI-SP
Corte 3**Usuario: PONCE SOLORIZANO VERONICA
YOLANDA 1220295

Control MD5.: 949b0853314bb9db391857a51d05cde1

Num. Ref. BCE.:17078572

Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO		# Cta.:1220299
Institucion Receptora	Opi para liquidacion	Monto
BANCO PICHINCHA	3	54,786.51
Total:	3	54,786.51

MUY IMPORTANTE: Imprima este reporte como constancia del REGISTRO de los archivos en el SPI_SPI. Igualmente, es necesario que el Autorizador proceda a AUTORIZAR el archivo correspondiente a través del Sistema de Pago Interbancario del Sector Público, caso contrario, esta información únicamente quedará como REGISTRADA Y NO SERA EJECUTADA EN EL SSP del BCE.

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO
TURÍSTICO
SISTEMA DE PAGO INTERBANCARIO

Transferencia No: 416

Banco: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Cuenta Corriente: 01220299

Fecha: 26 de Noviembre del 2021

Fecha	Comprobante	Documento Bancario	Beneficiario	Valor	Detalle
26/11/2021	CE 1034	5027469000	HEREDIA MEDINA MARIA BELEN	1,792.65	HEREDIA MEDINA MARIA BELEN - En atención al Memorando No EPMGDT-GFA-2021-0108 en el que se valida el informe de cumplimiento de actividades y se solicita se continúe el proceso respectivo. REGISTRO DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS VIAJA COLOMBIA CONGRESO ICCA DEL 24 AL 27-10-2021, FERIA FIEXPOR 2021 DEL 27 AL 31-10-2021 AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION N° EPMGDT-SGCCS-2021-002 DEL 2-10-2021 AL 01-10-2021 EPMGDT OSCAR PATRICIO - En atención al Memorando NuEPMGDT-GFA-2021-0107 en el que se valida el informe de cumplimiento de actividades y se solicita se continúe con el proceso respectivo. REGISTRO DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS VIAJA COLOMBIA FERIA FIEXPOR 2021 DEL 26 AL 31-10-2021 AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION N° EPMGDT-SGCCS-2021-001 DEL 2-10-2021 AL 01-10-2021 EPMGDT OSCAR PATRICIO - CONTRATO N° EPMGDT-2021-06 "SERVICIO DE OPERACION TURISTICA PARA LOS VIAJES DE PRENSA (PRIES TRIPS), VIAJES DE INFLUENCERS, VIAJES DE FAMILIARIZACION (FAM TRIPS); VIAJES DE PERSONALIDADES; INVERSIONISTAS, GRUPOS INTERNACIONALES POR GIRO ESPECIFICO DE NEGOCIO" PERIODO 01 DE SEPTIEMBRE AL 28 DE OCTUBRE 2021. CANCELADA FACTURA N° 001-002-0000000030
26/11/2021	CE 1035	4230478100	LOPEZ MOSCOSO OSCAR PATRICIO	1,159.96	
26/11/2021	CE 1036	3486632304	SANWAY ADVENTURES CA. LTDA.	51,833.91	
				Total Cheques-->	0.00
				Total Notas Debito-->	54,786.51
				Total Transferencia-->	54,786.51
					SON: CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS OCHENTA Y SEIS Dólar es \$ 17'100 Cnts


Verónica Fonce Solórzano
Tesorera

5335040

TURISMO

grande sin rigo

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

COMPROBANTE DE PAGO N° 1034

FECHA: 26/11/2021

Asiento N° 5122

Compromiso N° 463

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR Cta Cte No 01220299

Nota Débito N° 0

A LA ORDEN DE: HEREDIA MEDINA MARIA BELEN

USD 1,792.65

LA SUMA DE: UN MIL SETECIENTOS NOVENTA Y DOS Dolares 65/100 Ctvts

QUITO, 26 de Noviembre del 2021

DETALLE DEL COMPROBANTE:

HEREDIA MEDINA MARIA BELEN.- En atención al Memorando No EPMGDT-GFA-2021-0108 en el que se valida el informe de cumplimiento de actividades y se solicita se continúe el proceso respectivo. REGISTRO DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS VIAJA COLOMBIA CONGRESO ICCA DEL 24 AL 27-10-2021, FERIA FIEXP0 2021 DEL 27 AL 31-10-2021 AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION N° EPMGDT-GG-CS-2021-002 DEL 23-10-2021 AL 01-11-2021.

				VERONICA
No	DOCUMENTOS BANCARIOS	Valor	Firma	Ruc/Ci
CTA 5027469000	Beneficiario			
	HEREDIA MEDINA MARIA BELEN	1,792.65		
	TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD	1,792.65		
Código	APLICACION CONTABLE	Parcial	Debe	Haber
2133301001	Descripción			
2133301001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVER		1,792.65	
1110601001	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR EMPRESAS PUBLICAS CTA. 01220299			1,792.65
	SUMAN o PASAN USD		1,792.65	1,792.65
Partida Presupuestaria	APLICACION PRESUPUESTARIA	Compromiso	Devengado	Pago
01.03.04.01.730304.000.17.01.0.002.0000.0000	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR			1,792.65
	TOTAL GASTOS USD	0.00	0.00	1,792.65

DETALLE DEL

HEREDIA MEDINA

Asiento N° 5122

Compromiso N° 463

QUITO, 26 de Noviembre del 2021

26/11/2021 15:45

26/11/2021 15:45

26/11/2021 15:45

Tesorera
Verónica Ponce Solórzan

Página 1/1

Representante Financiera Administrativa
Karina Gordillo Velez

0000039

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

COMPROBANTE DE DIARIO N° 3026

FECHA: 26/11/2021

Asiento N° 5120

Compromiso N° 463

©

DETALLE DEL COMPROBANTE:

HEREDIA MEDINA MARIA BELEN.- En atención al Memorando No EPMGDT-GFA-2021-0108 en el que se valida el informe de cumplimiento de actividades y se solicita se continúe el proceso respectivo. REGISTRO DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS VIAJE A COLOMBIA CONGRESO ICCA DEL 24 AL 27/10/2021, FERIA FIEXPO 2021 DEL 27 AL 31/10/2021 AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION N° EPMGDT-GG-CS-2021-002, DEL 23/10 AL 01/11/2021

APLICACION CONTABLE				KTANDALIA	
Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber	
1.5.2.33.04.001	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		1,792.65		
6.3.1.51.01	INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		1,792.65		
1.5.2.98.01.001	(-) APLICACION A GASTOS DE GESTION			1,792.65	
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION			1,792.65	
	SUMAN o PASAN USD		3,585.30	3,585.30	
APLICACION PRESUPUESTARIA					
Partida Presupuestaria		Compromiso	Devengado	Pago	
01.03.04.01.730304.000.17.01.0.002.0000.0000	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL		1,792.65		
	TOTAL GASTOS USD	0.00	1,792.65		0.00


ING. SILVIA GUERRERO
Jefe Financiero


ING. PABLO LUNA
Contador

TURISMO

TESORERÍA

26 NOV 2021

Recibido por:

Carolina 15.23

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

COMPROMISO No: 463

Certificación No: 484

Transacción No: 10575

Fecha: 26/11/2021

Proveedor: HEREDIA MEDINA MARIA BELEN

Identificación: Cédula 1720199577

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	EPMGDT-GFA-2021-0108	16/11/2021	1.792.65	Por Viáticos y Subs

DETALLE:

HEREDIA MEDINA MARIA BELEN.- En atención al Memorando No EPMGDT-GFA-2021-0108 en el que se valida el informe de cumplimiento de actividades y se solicita se continúe el proceso respectivo.

CCEDENDO

e 2

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.03.04.01.730304.000.17.01.0.002.0000.0000 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL E	1,792.65	3,500.00
Total =>	1,792.65	3,500.00



Carlos Javier Cedeño
Analista De Presupuesto



Silvia Alexandra Guerrero
Jefe Financiera

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

LISTADO DE DOCUMENTOS PREVIO AL PAGO

LIQUIDACION VIATICOS: Justificación de Viáticos, Movilizaciones y subsistencias para el cumplimiento de tareas oficiales o Servicios Institucionales.
RESOLUCION: No. EPMGDT-GG-CS-2021-002
FUNCIONARIO: Heredia Medina Maria Belén
CARGO: Directora de Mercadeo
MOTIVO: Representante de Quito Turismo para participación del Congreso Internacional ICCA y en la Feria Fiexpo Latin American 2021.
ITINERARIO: Quito-Bogotá Cartagena
FECHA DE VIAJE: Del 23 de octubre al 1 de noviembre de 2021

No.	DOCUMENTO	No. DE HOJAS	CONTROL		OBSERVACIONES
			SI	NO	
1	Correos electrónicos	3	✓	✓	
2	Informe financiero para viáticos al exterior de Quito Turismo.	1	✓	✓	
3	Alcance y e informe de aprobación de: Viabilidad técnica para autorización de pasajes aéreos feria FIEPO y Congreso ICCA.	7	✓	✓	Original se encuentra en el expediente de viáticos de Oscar López
4	Solicitud autorización de viaje a eventos MICE.	1	✓	✓	
5	Solicitud de viáticos, movilizaciones y subsistencias para el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales.	1	✓	✓	
6	Solicitud y certificación presupuestaria	4	✓	✓	
7	Autorización del viaje y declarar en comisión de servicios	1	✓	✓	Resolución Administrativa No. EPMGDT-GG-CS-2021-002
8	Factura del hotel donde se hospedó	2	✓	✓	No. 527
9	Boleto electrónico	1	✓	✓	
10	Pases a bordo	2	✓	✓	
11	Bases de Datos, tarjetas de presentación	4	✓	✓	
12	Informe de cumplimiento de actividades Comisión de Servicios	6	✓	✓	
13	Formulario Informe de cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales	1	✓	✓	
14	Validación de informe de cumplimiento de actividades comisión de servicios.	1	✓	✓	Memorando No. EPMGDT-GFA-2021-0108

Se ha realizado el control previo al comprometido para verificar la legalidad y consistencia de la documentación de soporte para proceder al registro.

ELABORADO POR

Consuelo Montenegro

ESPECIALISTA DE CONTABILIDAD

FIRMA: 

Quito, DMQ, 25-11-2021

HORA: 4:00

ENTREGADO A:

Carlos Cedeno

ANALISTA DE PRESUPUESTO

FIRMA: 

Quito, DMQ, 25-11-2021

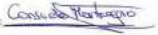
HORA: 16:30

Se ha realizado el control previo al devengado para verificar la legalidad y consistencia de la documentación de soporte para proceder al registro.

CONTROL PREVIO REALIZADO POR:

Consuelo Montenegro

ESPECIALISTA DE CONTABILIDAD

FIRMA: 

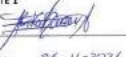
Quito, DMQ, 25-11-2021

HORA: 16:30

REGISTRADO EN CARTERA POR:

Erika Tacuri

ASISTENTE 1

FIRMA: 

Quito, DMQ, 26-11-2021

HORA: 19:06

0000036

Se ha realizado el control previo al pago para verificar la legalidad y consistencia de la documentación de soporte para proceder al pago.

REGISTRADO PARA PAGO POR:

Quito, DMQ

TESORERÍA

FIRMA:

[Firma manuscrita]

Quito, DMQ, 25.11.2021

HORA: _____

DEVUELTO A:

Administrador de Contrato

FIRMA: _____

Quito, DMQ, _____

HORA: _____



convio / pced
Tesoreria
buo ruben y
convio / pced
16/11/2021

J. Financiero, proceder de conformidad
a la normativa legal vigente del

Memorando Nro. EPMGDT-GFA-2021-0108

Quito, D.M., 16 de noviembre de 2021

PARA: Sra. Ing. Maria Karina Gordillo Velez
Gerente Financiera Administrativa

ASUNTO: Validación de informe de cumplimiento de actividades comisión de servicios -
servidora Maria Belén Heredia Medina

De mi consideración:

Mediante Administrativa N° EPMGDT-SD-001-17 del 20 de enero de 2017 el Directorio de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico expide el Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, mismo que dispone en su artículo 137 lo siguiente:

"(...) Art.137.- VIÁTICOS.- Es el estipendio monetario o valor diario que por necesidad se servicio, los Gerentes, Directores y servidores destinados a sufragar los gastos de alojamiento y alimentación que se ocasionen durante una comisión o licencia cuando por la naturaleza del trabajo, deban pernoctar fuera de su domicilio habitual, para cuyo efecto se estará a las resoluciones que dicha reglamentación interna de la Empresa y las disposiciones de la Gerente General.

Para la determinación de viáticos en el exterior se estará a la normativa que expida el Ministerio de Trabajo(...)"

Mediante Resolución N° 51 del Ministerio de Relaciones Laborales actual Ministerio de Trabajo, de 24 de febrero de 2011 y modificado al 26 de junio de 2019, se emite el Reglamento de Viáticos para servidores públicos al exterior, que dispone:

"(...) Art.21.- Dentro del término de 4 días de concluido el viaje al exterior para cumplir tareas oficiales o servicios institucionales derivados de las funciones de un puesto, los servidores, servidoras, obreros y obreras presentarán a la máxima autoridad o su delegado un informe de las actividades y productos alcanzados (formulario ubicado en la página web del Ministerio de Trabajo www.trabajo.gob.ec); en el que constará fecha y hora de salida y llegada al domicilio o lugar habitual de trabajo, el cual deberá ser enviado a la Unidad Financiera o la que hiciera sus veces para el trámite respectivo (...) lo subrayado y resaltado me corresponde.

En virtud de lo expuesto, esta Jefatura procedió a validar el informe de cumplimiento de actividades de la comisión de servicios de la servidora Maria Belén Heredia Medina a partir del 23 de octubre al 01 de noviembre de 2021, en la cual fue designada a participar en la feria FIEEXPO 2021 en Colombia mediante Resolución Administrativa N° EPMGDT-GG-CS-2021-002 emitido por la Gerencia General.

El formulario de "Informe de cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales" con el respectivo "Informe de cumplimiento de actividades comisión de servicios / Participación de Quito Turismo en el Congreso ICCA del 24 al 27 de octubre de 2021, participación en la feria FIEEXPO

Consejo
12-11-2021
10h 00
18-11-2021

Recibido
12-11-2021
10h 00
Recibido
23-11-2021

TURISMO

GERENCIA FINANCIERA ADMINISTRATIVA

Pasaje Oe3 Río Amazonas N51-20 y Calle N50B (Antiguo Aeropuerto)

FAX: 299 3300 al 299 3330 - www.quito-turismo.gob.ec www.visitquito.ec

Recibido
2025

TURISMO

Quito
16 NOV 2021

Quito Digno

31h40p

RECIBIDO P.R.

330035

13-11-2021



Memorando Nro. EPMGDT-GFA-2021-0108

Quito, D.M., 16 de noviembre de 2021

del 27 al 30 de octubre de 2021" reza de fecha 05 de noviembre de 2021, cabe citar que los días lunes 1, martes 2 y miércoles 3 de noviembre de 2021 fueron declarados feriados nacionales; para lo cual se cumple con el plazo en días término, acorde a la normativa vigente.

En virtud de lo expuesto, solicito muy comedidamente se sirva continuar con el proceso requerido acorde a la normativa vigente.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Psic.Ind. Carlos Esteban Villegas Zapater
JEFE DE TALENTO HUMANO

Copia:

Sra. Ing. Maris Belen Heredia Medina
Directora de Mercado

Sra. Ing. Silvia Alexandra Guerrero Chacha
Jefe Financiera

quito
justicia de org.

Documento Firmado
ELECTRÓNICAMENTE POR
CARLOS ESTEBAN
VILLEGAS ZAPATER



Quito
TURISMO | **Quito**
Digno

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME : DM-BH-2021-001

FECHA DE INFORME: 05/11/2021

DATOS GENERALES

HEREDIA MEDINA MARÍA BELÉN

 PUESTO:
 DIRECTORA DE MERCADEO

CIUDAD - PAÍS: Cartagena - Colombia

 NOMBRE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR:
 DIRECCIÓN DE MERCADEO

 SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION
 BELEN HEREDIA - DIRECTORA MERCADEO
 OSCAR LÓPEZ - GERENTE TECNICO

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

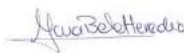
Representante de Quito Turismo para participación del Congreso Internacional ICCA y en la Feria FIEXPÓ LATIN AMERICAN 2021

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aaa	23-oct-21	01-nov-21	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso .
HORA hh:mm	11:20	0:40	
TRANSPORTE UTILIZADO			
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ROUTA	
AÉREO	AVIANCA	Quito - Bogotá	
AÉREO	AVIANCA	Bogotá - Cartagena	
AÉREO	AVIANCA	Cartagena - Bogotá	
AÉREO	AVIANCA	Bogotá - Quito	

NOTA : En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

OBSERVACIONES

FIRMA SERVIDOR: Belén Heredia



NOTA

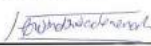
El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendrá que resistir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegada/o.

FIRMAS DE APROBACIÓN

JEFE/E DE LA UNIDAD



MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A



NOMBRE: Oscar López

NOMBRE: María Cristina Rivadeneira

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES COMISIÓN DE SERVICIOS

PARTICIPACIÓN DE QUITO TURISMO EN EL CONGRESO ICCA DEL 24 AL 27 DE OCTUBRE DE 2021 PARTICIPACIÓN EN LA FERIA FIEXP0 DEL 27 AL 31 DE OCTUBRE DE 2021

Quito, 5 de noviembre de 2021

1. ANTECEDENTES

Mediante la Ordenanza Metropolitana N°309, contenida en el Código Municipal Metropolitano, se crea la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico "Quito Turismo", entidad jurídica de derecho público cuyos objetivos parten del principio de la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos para el posicionamiento de la ciudad de Quito como destino turístico sostenible a nivel nacional e internacional, así como el mejoramiento y difusión de los lugares turísticos y actividades culturales de Quito y sus áreas aledañas.

En los últimos años la estrategia de marketing para el destino Quito, se ha articulado al Plan Estratégico al 2021, realizado en 2016, que consistía en identificar las acciones promocionales en función de los mercados internacionales prioritarios para la ciudad. Sin embargo, debido a todos los acontecimientos derivados a raíz de la pandemia, la dinámica ha tenido que flexibilizarse y adaptarse a la nuevas realidades, y no solamente para Quito sino a nivel mundial, razón por la que, la nueva estrategia de promoción y difusión turística del destino Quito ha definido tres escenarios de recuperación, iniciando desde el turismo interno, luego el regional y finalmente el internacional, de acuerdo a como se han identificado las proyecciones de reactivación turística dadas por la OMT.

El Municipio de Quito, a través de Quito Turismo, desarrolla en el mes de junio 2020 en conjunto con la industria turística local, la academia y otros actores, el Plan Emergente para la Reactivación del Sector Turístico del DMQ que contiene estrategias y acciones para impulsar la actividad turística que tan fuertemente fue afectada por la crisis sanitaria Covid-19. Entre las estrategias, detalladas en el plan se encuentran los protocolos de bioseguridad, a través de su diseño, asesoría e implementación para actividades turísticas; capacitaciones focalizadas en el desarrollo de capacidades locales de la nueva realidad; desarrollo de enfoques y tendencias turísticas post pandemia; y fundamentalmente, la reestructuración y enfoque de acciones a los mercados prioritarios, iniciando como base por estrategia e importancia en el mercado interno (local y nacional), luego el internacional.

2. PARTICIPACIÓN EN FERIAS Y EVENTOS

Una de las estrategias del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo de Quito la "Especialización de Marketing por grandes públicos. - persigue maximizar el aprovechamiento de los recursos con un marketing dirigido al B2B (Directo Business to business)". Es precisamente a través de la organización o participación de eventos como ferias, workshops, roadshows y capacitaciones, en donde la promoción de un destino se la realiza directamente entre empresas turísticas que ofrecen el servicio/destino y las empresas internacionales interesadas en vender el destino aprovechando de esta manera al máximo el presupuesto de promoción.

3. ANÁLISIS TÉCNICO DE ACTIVIDADES

3.1 Congreso Internacional ICCA 2021

El 60º Congreso anual de ICCA, se celebró en la Ciudad de Cartagena – Colombia, del 24 al 27 de octubre de 2021. El congreso ICCA, en un evento referente de la industria de reuniones, en el cual se dan a

conocer las últimas tendencias de este segmento, nuevas tecnologías y procesos innovadores para la organización de reuniones y eventos.

Además, es una plataforma única para profesionales de la industria de reuniones y ejecutivos de asociaciones, por lo cual la participación en este congreso es de vital importancia para los destinos de la región, ya que se pudieron realizar actividades de networking, participar en charlas y conferencias con el objetivo de conocer estrategias prácticas para el desarrollo del destino.

Detalle de las actividades realizadas:

Se cumplió con cuatro días de agenda de acuerdo con el siguiente detalle:

• Día: 24-10-2021

10:00	14:00	Networking – Nuevos participantes
17:00	18:30	NewBee sesiones introductorias
18:30	22:00	Apertura evento ICCA

• Día: 25-10-2021

17:00	18:30	NewBee sesiones introductorias
18:30	22:00	Apertura evento ICCA
8:30	10:00	Bienvenida
10:00	10:30	Networking break
10:00	11:30	Live innovación, networking

11:30 13:00 Cambiando las tendencias de los consumidores y adaptando la experiencia de su evento: ¿Tienen los asistentes a su evento lo que realmente quieren? Panel regional en vivo: creación de una experiencia de evento único: desde la marca hasta una experiencia personalizada en el lugar

13:00 14:00 Networking lunch

14:00 15:20 La diversidad, equidad e inclusión son ahora Panel regional en vivo: Diversidad, igualdad e inclusión: dos diferentes perspectivas y dos diferentes realidades.

15:20 16:00 Networking break

16:00 17:00 Innovación, agilidad y colaboración que impulsan el cambio a futuro.

Panel regional en vivo: El poder de Latinoamérica

• Día: 26-10-2021

8:30	9:30	El futuro del turismo y del medio ambiente
------	------	--

9:30	10:30	El impacto de la tecnología en la dimensión humana Panel en vivo: Perspectiva global sobre la importancia de la tecnología y las start-ups como impulsores clave de la innovación
10:30	11:00	Networking break
11:00	12:00	Crear ciudades sostenibles para los ciudadanos del futuro Destinos sustentables y la industria de reuniones
12:30	14:00	IMEX LUNCH
14:00	15:00	El futuro del trabajo: ¿cómo será y qué tan diferente podría ser realmente?
15:00	16:00	Actualización del Protocolo de Reuniones de la Asociación Global: ¿Dónde estamos ahora?
16:00	16:30	Actualización ICCA Latin American and región del caribe

• **Día: 27-10-2021**

8:00	9:00	Conferencia de Copenhague -Dinamarca. Liderar con propósito;
9:00	9:30	Networking break
9:30	10:30	¿Cómo estamos construyendo las comunidades de manera diferente y cómo nos aseguramos de que permanezcan activas, relevantes y conectadas en el futuro? Panel global en vivo: construcción y mantenimiento de comunidades globales para el compromiso, el crecimiento y la cooperación a largo plazo
10:30	11:00	Networking break
11:00	12:00	Construir una cultura organizacional sólida para la unidad y el éxito futuros Panel regional en vivo: Explorando el futuro de la cultura organizacional: ¿cómo será en el futuro?
12:00	12:30	Sesión de clausura y premios

3.2 FIEXPOLATAM

FIEXPOLATAM, es un evento dirigido a la industria MICE de la región, donde destinos y proveedores especializados de la industria de reuniones, eventos e incentivos pueden conectarse con los más destacados compradores a nivel global. A este importante evento asisten centros de congresos, hoteles, organizadores de eventos, agencias de viajes y proveedores de productos y servicios feriales con el objetivo de mostrar su oferta comercial y profesional a la industria de reuniones.

FIEXPO ofrece oportunidades educativas inmersivas, interactivas y de gran relevancia, en las que se fusionan reuniones de negocios, formación y networking en un entorno seguro. Los participantes a la feria tienen la oportunidad de establecer contactos, generar negocios, realizar presentaciones de destino, recibir sesiones educativas y actividades sociales.

Este año tuvo como sede la ciudad de Cartagena – Colombia, en el Centro de Convenciones Las Américas.

De esta manera FIEXPO ofrece un espacio ideal para que destinos y empresas generen nuevas oportunidades de negocio, educación y desarrollo de la industria MICE en América Latina.

Como parte de la estrategia de Quito Turismo, se contó con la participación con 4 coexpositores, quienes ofertaron sus servicios tanto a organizadores de eventos como asociaciones interesadas en realizar sus eventos en la ciudad de Quito.

Co-expositores participantes

- JW Marriot Quito
- Hilton Colón Quito
- Ecu Ultimate Tours
- Geo Reisen

Dentro de los beneficios de la participación en FIEXPO fueron:

- Promoción del destino en catálogo on line e impreso.
- Exposición de la marca ciudad en la APP Fiexpo
- Promoción del destino en redes sociales
- Citas y reuniones pre agendadas, con tomadores de decisión; con un mínimo de reuniones garantizadas (12) por cada participante y co-expositor.

Detalle de la feria:

La feria se realizó del 27 al 31 de octubre del 2021, cumpliendo las siguientes actividades:

Día: 27 de octubre de 2021 ✓

12:30 18:00 Convention Buro Challenge

Día: 28 de octubre de 2021 ✓

8:30 12:30 Sesiones educativas
12:30 13:30 Revisión stand
15:00 16:00 Entrevista TC Televisión
19:30 22:00 Coctel de bienvenida

Día: 29 de octubre de 2021 ✓

08:30 09:30 Desayuno Presentación del destino Quito

AGENDA DE CITAS	
HORA	EMPRESA
10:00	Sullit Experince
10:30	Creatividad
11:00	Aviatur
11:30	Asociación para la cultura y el turismo de América
12:00	Aviatur
12:30	Inbound Logistics Latam
14:30	Adeus Business travel
15:00	Sphera Impacta
15:30	Adventure Travel Association
16:00	Eventos y negocios SCS
16:30	Trip Offers
17:00	Asociación Interamericana de ingeniería sanitaria
17:30	Viajes el Corte Inglés

Día: 30 de octubre de 2021. /

AGENDA DE CITAS	
HORA	EMPRESA
10:00	CWT
10:30	Wonca – CIMF
11:00	FIASEET
11:30	Meetings Experience
12:00	Proevent México
12:30	Wagata Consultoría profesional
14:30	MCI Group
15:00	MICE Centroamérica
15:30	Blue Staff
16:00	BTC
17:00	Congrex Américas
17:30	Eventum

Día: 31 de octubre de 2021. /

10:00 – 13:00

Revisión desmontaje stand

15:00

Traslado aeropuerto

4. AGENDA DE TRABAJO

Agenda de Trabajo Ciclo de Capacitaciones	
Fechas	Actividad
23-10-2021	Vuelo Quito – Bogotá – Cartagena
24-10-2021	Apertura ICCA
25-10-2021	Congreso ICCA
26-10-2021	Congreso ICCA
27-10-2021	Congreso ICCA - FIE expo
28-10-2021	FIE expo
29-10-2021	FIE expo
30-10-2021	FIE expo
31-10-2021	Desmontaje - Vuelo Cartagena – Bogotá – Quito

5. RESULTADOS Y OPORTUNIDADES GENERADAS

- Se estima en base a las negociaciones alcanzadas por Geo Reisen, que, en el año 2023, Quito pueda ser sede el evento Campus Party, evento que genera un importante impacto a la industria de reuniones, ya que concentra aficionados a la informática, innovación, ciencia, creatividad, emprendimiento y ocio digital del mundo entero.
- Existe la posibilidad de realizar diferentes visitas de inspección que permitan dar a conocer el destino y las distintas facilidades que podemos ofrecer tanto en eventos corporativos como asociativos con el objetivo de captar eventos internacionales.
- Se generó una importante presencia de la ciudad de Quito dentro del recinto ferial, ya que se realizó un desayuno dirigido a Hosted Buyers, lo cual permite mantener el posicionamiento y promoción de la ciudad dentro de esta importante industria.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Considerando la importancia de la participación de Quito Turismo en estas ferias especializadas, es importante mantener la presencia del destino, lo cual permite retomar la promoción y el posicionamiento con el objetivo de generar contactos que permitan la captación de eventos internacionales y la dinamización de la economía de la ciudad y de la industria turística y de reuniones.
- Es importante empezar con la participación en ferias y eventos presenciales a nivel internacional, ya que otros destinos vecinos han empezado con su promoción a través de la presencia en ferias especializadas y de turismo a nivel general.



BELÉN HEREDIA
QUITO TURISMO

EXPOSITOR



EXPOSITOR

CARTAGENA
HISTORICALLY CHARMING



ICCA

María Belen
Heredia
Quito Meetings & Incentives
Ecuador

Member



COLOMBIA 

0000030

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO







Anexo 1: Tarjetas de presentación recopiladas

Anexo 2: Boarding pass

Anexo 3: Factura Hoteles

Atentamente,

Belen Heredia
Directora de Mercadeo

REPORTE DE SEGUIMIENTO / EVENTOS TURÍSTICOS Y FERIAS

FECHA / EVENTO
27 - 30 Octubre
RECINTO DEL GARCER

FECHO 2021
27 - 30 Octubre
RECINTO DEL GARCER

BASE DE DATOS



Tu historia comienza en Quito

N° CITA	EMPRESA	NUMERO CONTACTO	APellidos CONTACTO	CARGO	EMAIL	PAIS	Ciudad	TELEFONO	WEB	FECHA DE CONTACTO
1	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Idiana	Zapagual	President	idiana@worldwidecargo.com.ar	Brazil	Sao Paulo	551133283734	www.worldwidecargo.com.br	FEBOPO 2021
2	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Celia Mari	Hegryde	Directora General	celiamari@worldwidecargo.com	Brazil	Sao Paulo	551133283734	www.worldwidecargo.com.br	FEBOPO 2021
3	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Adriana	Cyrenna	Coordinadora General	adriana@worldwidecargo.com	Argentina	Buenos Aires	549110000000	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
4	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Carla	de Scazzan	Asesoras Asesoras Director	carla@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
5	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Viviana	Yajia	Gerente de Compras y Comercio	viviana@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
6	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Sandra	Andujar	Gerente de Compras y Comercio	sandra@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
7	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Veronica	Villalba	Directora de Ventas y Marketing	veronica@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
8	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Maria Beatriz	Ramirez	Directora General	mariabeatriz@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
9	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Gerardo	Malagon	Directora General	gerardo@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
10	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Miriam	Ledesma	Directora General	miriam@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
11	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Lola	Mosquera	Directora General	lola@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
12	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Yvonne	Ramirez	Directora General	yvonne@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
13	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Isabella	Zabala	Directora General	isabella@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
14	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Isabella	Zabala	Directora General	isabella@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
15	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Isabella	Zabala	Directora General	isabella@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
16	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Isabella	Zabala	Directora General	isabella@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
17	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Isabella	Zabala	Directora General	isabella@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
18	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Isabella	Zabala	Directora General	isabella@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
19	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Isabella	Zabala	Directora General	isabella@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
20	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Isabella	Zabala	Directora General	isabella@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021
21	WORLDWIDE CARGO NETWORK ASSOCIATION	Isabella	Zabala	Directora General	isabella@worldwidecargo.com	Colombia	Medellin	57410419672	www.worldwidecargo.com	FEBOPO 2021

0000027



Rosetour
Viajes y Turismo

Ricardo Cunningham Z.
Director Gerente

A. Márquez 5265 Of. 503
Jesús María - Lima 31 - Perú
S. America
Tel: (+51) - 796-4057 / (+51) 723-2024
Fax: (+51) 99966-3349
Nótel: 51*325*585
E-mail: rosetour@gmail.com
www.rosetourperu.com
rosetour
rosetour

GUSTAVO ZABALA
DIRECTOR
GUSTAVO@BEE-EXPERIENCE.COM

+54 261 4268950
M +54 9 261 5337333
AV. COLÓN 531 - PISO 3/OF 11MENÚ2A)
+56 2 2879 8647
AV. APOQUINCO 9550 13° - LAS CONDES (CHILE)

racapachilaciones.afines@gmail.com

+598 94 539 676

Tec. Francisco Rodríguez
Formador en Servicios
de Hostelería y Admis.

Comunicación

RA

Cynthia Wagata
Directora General



Mayor Fleitas 679 c/ Herrera
info@cynthyawagata.com.py
www.cynthyawagata.com.py
cynthyawagata@gmail.com

+595982 395698

Asunción - Paraguay

ROMANCE

ALFONSO MANZANO RAMOS
DIRECTOR GENERAL

adambusinesstravel@gmail.com

MÉXICO

ADAMS BUSINESS TRAVEL
CALLE EMBAJADORES # 1004
COL SAN ANTONIO
ADASCALDITAS, AGU. C.P. 20270

TEL: 449 488 41 57
CEL: 449 211 07 34



Intercambios

Lic. Pablo Cysnerman
Relaciones Institucionales

Intercambios
Asociación Civil para el estudio y atención
de problemas relacionados con los viajes
Carrera 2548 2° (Cristal)
Caracas, Venezuela / Tel: (54) 11 4844-7272
pablo@intercambios.org.ve
www.intercambios.org.ve



YIVIANA CARDOZO ARENALES

PRESENTE: ASOCIACIÓN INTERAMERICANA DE CECI MENSAJES

REPRESENTA: FRANCISCO RODRIGUEZ

Selecennal

Bohemia 145 - 3° Piso
[13025ABE] Cdad. Bs. As., Argentina
Teléfono: [54] 11 4933-6024

WlanApp (54-9-11) 4413-8236
E-mail: info@selecennal.com.ar
www.selecennal.com.ar

Foro Interamericano de Cenciarios



Alfredo Curotto
Gerente

TRIP
360
Travel DMC

+51 907 232 792
info@trip360travel.com
Lima - Perú
www.trip360travel.com
trip360travel@trip360travel.com

0000026

CUJAR

+57 320 349 9344

+57 11 620 2355

Cra. 7 No. 121-20
Local 148 C.C. Paseo Real

pcujar@gmail.com

www.cujar.com.co

Pedro L. Cujar Ponce

Gerente General

MAURICIO GARCÍA JARAMILLO
Gerente



Viajes - Incentivos - Congresos

maogarcia@gmail.com

(+57) 310 698 1624

Bogotá, Colombia

www.mgjglobalevents.com



VIVIANA CARDOZO ARENALES
PRESIDENTE ASOCIACIÓN INTERAMERICANA DE CEMERIAL
REPRESENTANTE FRANCISCO RODRÍGUEZ

Sede central:

Ruiz de Alarcón 145 - 3° Piso
C/105-MAC/3 (Cdad. H. Ac., Argentina)
Teléfono: (54-9) 11 4953-6024

WhatsApp: (54-9-11) 4413-6216

E-mail: vic@interam.com.ar

www.interam.com.ar

1 Foto Interamericana de Cemerial



MIRIAM LEÓN
DIRECTORA

4979 1426

55 3356 0772

Pro Event

proevent.com.mx

proevent.mx@outlook.com

Lic. Luis Gómez Hernández
Presidente Comité Organizador

81 directorio.feria@eventosgimex.com /
profesora@gmail.com

Cel: 55 5437-5157

Calle clausura 40 Mts. 150 Lt. 22 Of. 3

Los Héroes Tecomac, Estado

de México C.P. 55705

+52 55 5587-5071

1 Feria Nacional de Salsas Típicas CDMX



Ricardo Sánchez
Director General

55-43-48-34-51

ricardo.sanchez@impactocreativo.com

10-88-79-60 / 10-90-79-62

www.impactocreativo.com



GERARDO MALAGON
DIRECTOR GENERAL



0000025



AVIATUR

LIDA MARÍA MOSQUERA ARCILA
Directora Comercial

Agencia de Viajes y Turismo
Avenida 6 No. 373N-94
Teléfono: (57 2) 8645050 Ext. 41420
Celular: (57) 316 472 4071
l.mosquera@aviatur.com
www.aviatur.com
Cali - Colombia



PROEVENT

Pro Event Management

MIRIAM LEÓN
DIRECTORA

☎ 4979 1426
☎ 55 3356 0772
📧 Pro Event
🌐 proevent.com.mx
✉ proevent.mx@outlook.com

ACTUAL
Association for Culture
and Tourism in Latin America

📞 + 52 (443) 198 33 28
✉ dora.barrera@actual.org
🌐 www.actualamerica.org
📍 Aguascalientes, México

**L.A.E. DORIS LISSETTE
BARRERA GTZ.**
Vice President

Pase de abordar

ERENIA MILENA/MARIA MILEN

Sala / Gate	Hora en sala / Time at gate	Grupo / Group	Asiento / Seat
1	18: 58	Z	24B

Verifica la salida en pantalla del aeropuerto / Check the Gate de partida 15 min antes del vuelo / Gate class

en the airport, 15 min before depart gate

CTG CARTAGENA
DOM/SUN, 31 OCT 19: 58
CARTAGENA RAFAEL NUNEZ INTL

BOG BOGOTA
DOM/SUN, 31 OCT 21: 28
BOGOTA EL DORADO INTL

, TI

TU TALLA M INCLUYE


Equipaje de mano /
Carry-on baggage

Equipaje de bodega /
Checked baggage


Reserva Booking 2CQUZC

E-TKT: 202247122389303

Frequent flyer: AV-17201995775

Status: LifeMiles

SEC: 115

Operado por / Operated by:

AVIANCA

Vendida por / Sold at:

Pase de abordar

ERENIA MILENA/MARIA MILEN

Sala / Gate	Hora en sala / Time at gate	Grupo / Group	Asiento / Seat
	21: 55	E	22B

Verifica la salida en pantalla del aeropuerto / Check the Gate de partida 15 min antes del vuelo / Gate class

en the airport, 15 min before depart gate

BOG BOGOTA
DOM/SUN, 31 OCT 22: 55
BOGOTA EL DORADO INTL

UIO QUITO
LUN/MON, 01 NOV 00: 40
QUITO MARISCAL SUCRE INTL

, TI

TU TALLA M INCLUYE


Equipaje de mano /
Carry-on baggage

Equipaje de bodega /
Checked baggage


Reserva Booking 2CQUZC

E-TKT: 202247122389304

Frequent flyer: AV-17201995775

Status: LifeMiles

SEC: 102

Operado por / Operated by:

AVIANCA ECUADOR S.A.

Vendida por / Sold at:

Pase de abordar / Boarding pass **MERCELA MEDINA/ MARIA OLLEN**

Sala / Gate	Hora en sala / Time at gate	Grupo / Group	Asiento / Seat
A10	10:20	E	24E

Verifique la sala en las pantallas del aeropuerto / Check the gate on the airport screens
 Cierre de puerta 15 min antes del vuelo / Gate closes 15 min before departure



Reserva/Booking: 2CQUZC

E-TKT: 202247122389301

Frequent Flyer: AV-17201995775

Status: LifeMiles

SEC: 146

Operado por / Operated by:

AVIANCA ECUADOR S.A.

Vendido por / Sold as:

UIO QUITOSAB/SAT, 23 OCT 11:20
QUITO MARISCAL SUCRE INTL

TU TALLA M INCLUYE

mar
ge**BOG** BOGOTASAB/SAT, 23 OCT 12:50
BOGOTA EL DORADO INTL

LA SALIDA DE AEROPUERTO CERRA 15 MIN ANTES DEL VUELO

15 min Antes de la salida del vuelo Before departure

Pase de abordar / Boarding pass **MERCELA MEDINA/ MARIA OLLEN**

Sala / Gate	Hora en sala / Time at gate	Grupo / Group	Asiento / Seat
	14:30	Z	8C

Verifique la sala en las pantallas del aeropuerto / Check the gate on the airport screens
 Cierre de puerta 15 min antes del vuelo / Gate closes 15 min before departure



Reserva/Booking: 2CQUZC

E-TKT: 202247122389302

Frequent Flyer: AV-17201995775

Status: LifeMiles

SEC: 135

Operado por / Operated by:

AVIANCA

Vendido por / Sold as:

BOG BOGOTASAB/SAT, 23 OCT 15:30
BOGOTA EL DORADO INTL

TU TALLA M INCLUYE

mar
ge**CTG** CARTAGENASAB/SAT, 23 OCT 17:01
CARTAGENA RAFAEL NUÑEZ INTL

LA SALIDA DE AEROPUERTO CERRA 15 MIN ANTES DEL VUELO

15 min Antes de la salida del vuelo Before departure





Passenger: Heredia Medina Maria Belen (ADT)

Booking ref: 2CQUZC

Ticket number: 202 2471223893

Issuing office:

AVIANCA ONLINE EMISION, NA, QUITO

Telephone: +571 5677700

Date: 22Oct2021

ELECTRONIC TICKET RECEIPT

Tailor-made flights

From	To	Flight	Departure	Arrival	Last check-in
QUITO MARISCAL SUCRE INTL	BOGOTA EL DORADO INTL	AV8372	11:20 23Oct2021	12:50 23Oct2021	
Size: M	Terminal: 1				
Baggage (4): 1PC	Operated by: AVIANCA ECUADOR S.A. Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775			NVB (2): 23Oct2021 NVA (3): 23Oct2021 Duration: 01:30	
BOGOTA EL DORADO INTL	CARTAGENA RAFAEL NUNEZ INTL	AV9798	15:30 23Oct2021	17:01 23Oct2021	
Size: M	Terminal: 1				
Baggage (4): 1PC	Operated by: AVIANCA Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775			NVB (2): 23Oct2021 NVA (3): 23Oct2021 Duration: 01:31	
CARTAGENA RAFAEL NUNEZ INTL	BOGOTA EL DORADO INTL	AV9551	19:46 31Oct2021	21:16 31Oct2021	
Size: M	Terminal: 1				
Baggage (4): 1PC	Operated by: AVIANCA Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775			NVB (2): 31Oct2021 NVA (3): 31Oct2021 Duration: 01:30	
BOGOTA EL DORADO INTL	QUITO MARISCAL SUCRE INTL	AV8377	22:55 31Oct2021	00:40 01Nov2021	
Size: M	Terminal: 1				
Baggage (4): 1PC	Operated by: AVIANCA ECUADOR S.A. Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775			NVB (2): 31Oct2021 NVA (3): 31Oct2021 Duration: 01:45	

(1) OK = Confirmed (2) NVE = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage.

ELECTRONIC TICKET REMARKS

Fare Calculation: UIO AV X/BOG AV CTG Q UIOCTG102.00
428.00AV X/BOG AV UIO Q CTGUIO102.00

158.00NUC790.00END ROE1.000000

Form of payment: CC VI XXXXXXXXXXXX3471
XXXX 547655

Endorsements: /C1-4 NON REFUNDABLE/ CHANGES
RESTRICTED/ RESTRICTIONS APPLY

Fare:

USD 790.00

Taxes:

USD 94.80EC
USD 50.00ED
USD 66.33QB
USD 5.00QI
USD 3.00WT
USD 51.80CO
USD 15.00JS

Total Amount:

USD 1065.95

2021



INT: 800.100.577-8

AEROLÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER, THE CARRIER DELIVERS TO THE PASSENGER ANOTHER DOCUMENT COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3 OF THE WARSAW CONVENTION, EXCEPT WHERE THE CARRIER DELIVERS TO THE PASSENGER ANOTHER DOCUMENT COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3 OF THE WARSAW CONVENTION, INCLUDING ITS AMENDMENTS (THE WARSAW CONVENTION SYSTEM), MAY APPLY TO THE ENTIRE JOURNEY, INCLUDING ANY PORTION THEREOF WITHIN A COUNTRY, FOR SUCH PASSENGERS, THE APPLICABLE TREATY, INCLUDING SPECIAL CONTRACTS OF CARRIAGE EMBODIED IN AIR APPLICABLE TARIFFS, GOVERNS AND MAY LIMIT THE LIABILITY OF THE CARRIER. THESE CONVENTIONS GOVERN AND MAY LIMIT THE LIABILITY OF CERTAIN HAZARDOUS MATERIALS, LIKE AEROSOLS, FIREWORKS, BODILY INJURY OR LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE, AND FOR DELAY. THE CARRIAGE OF CERTAIN HAZARDOUS MATERIALS, LIKE AEROSOLS, FIREWORKS, AND FLAMMABLE LIQUIDS, ABOARD THE AIRCRAFT IS FORBIDDEN IF YOU DO NOT UNDERSTAND THESE RESTRICTIONS. FURTHER INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM YOUR AIRLINE. DATA PROTECTION NOTICE YOUR PERSONAL DATA WILL BE PROCESSED IN ACCORDANCE WITH THE APPLICABLE CARRIERS' PRIVACY POLICY AND, IF YOUR BOOKING IS MADE VIA A RESERVATION SYSTEM PROVIDED (GDS), WITH ITS PRIVACY POLICY. THESE ARE AVAILABLE AT www.avianca.com/colombia/privacy-policy OR FROM THE CARRIER OR GDS DIRECTLY. YOU SHOULD READ THIS DOCUMENTATION, WHICH APPLIES TO YOUR BOOKING AND SPECIFICS, FOR EXAMPLE, HOW YOUR PERSONAL DATA IS COLLECTED, USED, DISCLOSED AND TRANSFERRED (APPLICABLE FOR INTERLINE CARRIAGE).

LEGAL AND PASSENGER NOTICES

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

INT: 800.100.577-8

AEROLÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA

RECEIPT REMARKS

RESUMEN DE CUENTA

Hotel Gallery Cartagena
Hotel Gallery Cartagena
Calle las carretas No 34 - 6
Cartagena Bolivar 92103
+573207040061
hotelgallerycartagena@gmail.com
Colombia

MARIA HEREDIA

Número de la reserva: 3427049803565

Número de la factura 527	Fecha de la factura 07/11/2021	Subtotal Impuestos Tasas Total	COP 806.280,00 COP 0,00 COP 0,00 COP 806.280,00
-----------------------------	-----------------------------------	---	--

Nombre del huésped	MARIA HEREDIA	Correo electrónico	mhered.912287@guest.booking.com	Saldo Pendiente (COP)
País	Ecuador	Teléfono	+593 98 463 3042	COP 0,00

Registro 23/10/2021	Salida 27/10/2021	Noches 4	Fecha de la reserva 22/10/2021
------------------------	----------------------	-------------	-----------------------------------

FECHA / HORA	NOMBRE	HABITACIÓN	DESCRIPCIÓN	NOCHES	DÉBITO	CRÉDITO
26/10/2021	MARIA HEREDIA	STANDARD SMALL 203	Efectivo	-	-	6.000,00
23/10/2021	MARIA HEREDIA	STANDARD SMALL 203	Tarjeta de Crédito	-	-	806.280,00
26/10/2021	MARIA HEREDIA	STANDARD SMALL 203	Room rate - STANDARD SMALL DOBLE	1	194.940,00	-
23/10/2021 - 25/10/2021	MARIA HEREDIA	STANDARD SMALL 203	Room rate - STANDARD SMALL DOBLE (No reembolsable)	3	605.340,00	-
24/10/2021 - 24/10/2021	MARIA HEREDIA	STANDARD SMALL 203	2 x agua	-	6.000,00	-
				Subtotal	806.280,00	806.280,00

Saldo Pendiente:	\$ 0,00
------------------	---------

0000020

RESUMEN DE CUENTA

Fecha de compra: 26/10/2021

Datos del Emisor

Tipo de Responsabilidad: R-99-PN
Nit del Emisor: 806017017
Nombre Comercial: CASAMAR 16-07
Dirección: Calle 20 #16-07
País: Colombia
Departamento: Bolívar
Teléfono: 3122901619

Razón Social: MULTIAUDIO C.V. S A S
Responsabilidad tributaria: ZZ - No aplica
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Actividad Económica: 5511
Municipio: Cartagena De Indias
Correo: reservascasamar@gmail.com

Datos del Adquiriente

Nit del Adquiriente: 1716796873
Tipo de Documento: Pasaporte
Número Documento: 1716796873
Nombre Comercial: OSCAR LOPEZ MOSCOSO - BELEN HEREDIA
Responsabilidad tributaria: ZZ - No aplica
Tipo de Contribuyente: Persona Natural
Tipo de Responsabilidad: R-99-PN

Razón Social:
Dirección: LA CAROLINA
País: Ecuador
Departamento: Extranjero
Municipio/Ciudad: Extranjero
Correo: oscarlopezm@gmail.com
Teléfono: 593552206424

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio Unitario	Descuento	Recargo	IMPUESTOS			Valor de Venta por Item
								IVA	INC	Bolsa	
1	1	SERVICIO DE ALOJAMIENTO	94	1,00	\$ 1.000.000,00			\$ 0,00 0,00 %			\$ 1.000.000,00

Descuentos y Recargos Globales

Nro.	Tipo	Código	Descripción	%	Monto
------	------	--------	-------------	---	-------

Información Complementaria Extensión

Nro	Nombre Campo	Valor Campo
-----	--------------	-------------

Anticipos

Nro	Valor	Fecha recibido
-----	-------	----------------

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia
------------------------------	-------------------	------------------

0000019

Notas Finales

Reserva de Booking

Línea de negocio:

Datos Totales

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	
Subtotal Precio Unitario (=)	\$ 1.080.000,00
Subtotal Base gravable (=)	\$ 1.080.000,00
Total otros impuestos (+)	\$ 0,00
Monto total impuesto(+)	\$ 0,00
Total mas impuesto (=)	\$ 1.080.000,00
Descuento Global (-)	\$ 0,00
Recargo Global (+)	\$ 0,00
Valor total de la operación (=)	\$ 1.080.000,00

Numero de Autorización: 18764013525723

Rango Autorizado: Desde 1

Rango Autorizado: Hasta 20000

Vigencia: 2022-05-21

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. EPMGDT-GG-CS-2021-002

**LA GERENCIA GENERAL
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
CONSIDERANDO:**

- Que**, el artículo 315 de la Constitución de la República del Ecuador, faculta al Estado a constituir empresas públicas para la gestión de sectores estratégicos, la prestación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas.
- Que**, el artículo ibídem determina que, las empresas públicas funcionarán como sociedades de derecho público, con personalidad jurídica, autonomía financiera, económica, administrativa y de gestión, con altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales.
- Que**, el artículo 5 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas, faculta a los Gobiernos Autónomos Descentralizados la creación de empresas públicas por acto normativo legal expedido.
- Que**, mediante Ordenanza de Creación de Empresas Públicas (O.M. 0309 de 16 de abril de 2010), publicada en el Registro Oficial No. 186 de 05 de mayo de 2010, se crea la Metropolitana Públicas Metropolitanas, de Gestión de destino Turístico- Quito Turismo.
- Que**, el último inciso del artículo 3 de la Ley Orgánica del Servicio Público señala que, en las empresas públicas, sus filiales, subsidiarias o unidades de negocio, se aplicará a lo dispuesto en el Título IV de la Ley Orgánica de Empresas Públicas;
- Que**, el artículo 16 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas determina que la Administración del Talento Humano de las empresas públicas corresponde al Gerente General o a quien éste delegue expresamente.
- Que**, el artículo 30 de la referida Ley, manifiesta que, en relación de trabajo entre los servidores de carrera sujetos a esta Ley y los obreros, se observarán las siguientes normas: entre otras, "2. *No forma parte de la remuneración: ...b) ..., viáticos, subsistencias y movilizaciones;*".
- Que**, el artículo 108 del Reglamento Interno de Administración de Talento Humano de Quito Turismo, determina que cuando una autoridad o servidor se desplace a cumplir tareas oficiales en reuniones, conferencias o visitas de observación, dentro o fuera del país, se le concederá licencia con remuneración mediante comisión de servicios y percibirá viáticos, subsistencias, gastos de movilización y transporte, por el tiempo que dure dicha licencia, desde la fecha de salida hasta el retorno, para estos casos no será necesario haber cumplido un año de servicio en la empresa.
- Que**, el artículo 115 del mismo reglamento, establece que las comisiones de servicios con remuneración fuera del país serán autorizadas por la Gerencia General mediante resolución administrativa motivada.

Que, mediante Acción de Personal 151-ISE-2021 de 07 de octubre de 2021, se designó en calidad de Gerente General, de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo, a la Ing. Com. María Cristina Rivadeneira Ricaurte;

Que, con memorando EPMGDT-GT-2021-0004 de 22 de octubre de 2021, la Gerencia Técnica, solicitó a la Gerente General la autorización para asistir a la feria FIE expo 2021, en base al informe de viabilidad técnica, inserto en el memorando Nro. QT-MICE-2021-111 de 21 de octubre de 2021.

Que, la Gerencia General a través de sumilla inserta en el memorando Nro. EPMGDT-GT-2021-0004 de 22 de octubre de 2021, aprobó la comisión de servicios al exterior del señor Belén Heredia; y, estableció que la Gerencia Jurídica proceda conforme normativa vigente.

Que, existen los recursos financieros suficientes para atender la presente comisión de servicios en el exterior, conforme certificación presupuestaria Nro. 485 de 22 de octubre de 2021.

En ejercicio de las atribuciones y facultades conferidas por la Constitución de la República, Ley y normativa aplicable,

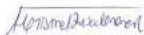
RESUELVE:

Art. 1.- Autorizar el viaje y declarar en comisión de servicios a la señora María Belén Heredia, a partir del 23 de octubre al 01 de noviembre de 2021, incluyendo los días de traslado para que asista en calidad de representante de Quito Turismo a la feria FIE expo 2021.

Art. 2.- Los gastos relacionados con esta participación se cubrirán con cargo a las partidas, que para el efecto constan en el presupuesto de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo.

Art. 3.- La presente resolución entrará en vigencia a partir de su expedición; y de su aplicación encárguese la Gerencia Financiera Administrativa de la Empresa.

PUBLÍQUESE Y COMUNÍQUESE. - Dada en la ciudad de Quito, Distrito Metropolitano, el 22 de octubre de 2021.



Ing. Com. María Cristina Rivadeneira
GERENTE GENERAL

**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN
DE DESTINO TURÍSTICO - QUITO TURISMO**

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado	Ma. José Rosero	
Revisado y aprobado	Sebastián Sevilla	

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

CERTIFICACION PRESUPUESTARIA No: 484

Transacción No: 826

Fecha: 22/10/2021

Responsable: LOPEZ MOSCOSO OSCAR PATRICIO

Identificación: Cédula 1716796873

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	EPMGDT-GT-2021-0005	22/10/2021	1,792.65	SOLICITUD DE CERTIFI

DETALLE:

DISPONIBILIDAD. - Que permita financiar los viáticos y subsestancias para los funcionarios delegados como representantes de la ciudad de Quito en el Congreso ICCA a realizarse del 23 al 27 de octubre del 2021 y la Feria FIEKPO. Memorando N° EPMGDT-GT-2021-0005.

GLOPEZ

Partida Presupuestaria	Valor
01.03.04.01.730304.000.17.01.0.002.0000.0000 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL E	1,792.65
Total =>	1,792.65



Silvia Guarero
Jefe Financiera



Gerardo Lopez V.
Analista De Presupuesto

Memorando Nro. EPMGDT-GT-2021-0005

Quito, D.M., 22 de octubre de 2021

PARA: María Karina Gordillo Velez
Gerente Financiera Administrativa

ASUNTO: Solicitud de Certificación Presupuestaria viáticos

De mi consideración:

Por medio de la presente solicito a Usted se emita la disponibilidad presupuestaria por concepto de viáticos para los funcionarios delegados como representantes de la ciudad de Quito en el Congreso ICCA a realizarse del 23 al 27 de octubre del 2021 y la feria FIEEXPO a realizarse del 26 al 31 de octubre del 2021 en la ciudad de Cartagena, Colombia, correspondientes a la Dirección MICE.

Funcionario delegado:

- Belén Heredia Directora Mercadeo

PROGRAMA:	RICE / MICE / INDUSTRIA DE REUNIONES
PROYECTO:	GASTOS COMUNES MICE
PRODUCTOS:	Gastos comunes Mice
TECNICO RESPONSABLE	Carlos Benítez
PARTIDA PRESUPUESTARIA	730304
TIPO DE COMPRA	Días
DETALLE ESPECIFICO	Viáticos internacionales
VALOR UNITARIO	USD \$1792,65 + IVA
TOTAL	USD \$1792,65 + IVA

Con sentimientos de distinguida consideración,

Atentamente,

Memorando Nro. EPMGDT-GT-2021-0005

Quito, D.M., 22 de octubre de 2021

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Oscar Patricio Lopez Moscoso
GERENTE TÉCNICO

Copia:

Sr. Mgs. Carlos Alberto Benítez Salguero
Técnico 3

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: CARLOS ALBERTO BENITEZ SALGUERO	cabs	EPMGDT-DMCO	2021-10-22	
Aprobado por: OSCAR PATRICIO LOPEZ MOSCOSO	oplm	EPMGDT-GT	2021-10-22	

quito

Documento firmado
electrónicamente por:
OSCAR PATRICIO LOPEZ
MOSCOSO



Quito
D.M.S.M.

Quito
Digno

Zimbra:

pluna@quito-turismo.gob.ec

Re: Participación en Congreso ICCA y Feria Fiexpo**De :** Silvia Alexandra Guerrero <sguerrero@quito-turismo.gob.ec>

vie., 22 de oct. de 2021 13:10

Asunto : Re: Participación en Congreso ICCA y Feria Fiexpo**Para :** Pablo Luna <pluna@quito-turismo.gob.ec>

Estimado Pablo,

Ok proceder

saludos

Silvia Guerrero

Jefe Financiera

Pasaje Oe3G Río Amazonas N51-20 y Calle N50B (Antiguo Aeropuerto)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1038

sguerrero@quito-turismo.gob.ec

www.visitquito.ec

www.quito-turismo.gob.ec

QUITO
TURISMOPor un
QUITO
Digno**De :** "Pablo Luna" <pluna@quito-turismo.gob.ec>**Para :** "Silvia Alexandra Guerrero" <sguerrero@quito-turismo.gob.ec>**Enviados:** Viernes, 22 de Octubre 2021 12:58:34**Asunto:** Fwd: Participación en Congreso ICCA y Feria Fiexpo

Estimada

Silvi

Por favor su ayuda con la validación del calculo respectivo para remitir al área solicitante Agradezco.

CÁLCULO VIÁTICOS Y SUBSISTENCIA DEL 23 OCT AL 31 DE OCT 2021 COLOMBIA (COEF.1.14)						
DÍAS	MES	Belen Heredia	COEFICIE NT	VR.D.VIAT ICO	VR.D.SUB	
			185,00	1,14	210,9	105,45
			VALOR			
	23OCTUBRE	VIATICO		210,9		
	24OCTUBRE	VIATICO		210,9		
	25OCTUBRE	VIATICO		210,9		
	26OCTUBRE	VIATICO		210,9		
	27OCTUBRE	VIATICO		210,90		
	28OCTUBRE	VIATICO		210,90		
	29OCTUBRE	VIATICO		210,90		
	30OCTUBRE	VIATICO		210,90		

0000015

31 OCTUBRE	SUBSISTENCIA	105,45
	TOTAL VIATICOS	1.687,20
	TOTAL SUBSISTENCIA	105,45
	TOTAL	1.792,65

Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio

Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.

CÁLCULO VIÁTICOS Y SUBSISTENCIA DEL 26 OCT AL 31 DE OCT 2021 COLOMBIA (COEF.1.14)							
DÍAS	MES	Oscar Lopez	COEFICIENTE	VR.D.VIATICO	VR.D.SUB		
			200,00	1,14	228	114	
			VALOR				
26 OCTUBRE	VIATICO		228,00				
27 OCTUBRE	VIATICO		228,00				
28 OCTUBRE	VIATICO		228,00				
29 OCTUBRE	VIATICO		228,00				
30 OCTUBRE	VIATICO		228,00				
31 OCTUBRE	SUBSISTENCIA		114,00				
	TOTAL VIATICOS		1.140,00				
	TOTAL SUBSISTENCIA		114,00				
	TOTAL		1.254,00				

Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio

Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.

De: "Carlos Benitez Salguero" <cbenitez@quito-turismo.gob.ec>

Para: "Pablo Luna" <pluna@quito-turismo.gob.ec>

CC: "Silvia Alexandra Guerrero" <sguerrero@quito-turismo.gob.ec>, "Irene Guizarro Camion" <irene.guizarro.camion@gmail.com>, "Ana Marifio" <amarifio@quito-turismo.gob.ec>, "Oscar López" <olopez@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Viernes, 22 de Octubre 2021 11:38:00

Asunto: Participación en Congreso ICCA y Feria Fiexpo

Estimado Pablo te encuentres bien,

Según lo indicado por Silvi, procedo a enviar la información solicitada para el respectivo cálculo de viáticos para los dos representantes de la Empresa que estarán en los dos eventos, además de los boletos aéreos, mismos que según lo indicado se llevarán a cabo vía reembolso de gastos:

1. Representante Quito Turismo: Belén Heredia, Directora de Mercadeo

- Asistirá a el Congreso ICCA y Feria Fiexpo
- Fechas del evento ICCA: Del 24 al 27 octubre 2021, Cartagena – Colombia
- Fechas del evento FIEXPO: Del 27 al 30 octubre 2021, Cartagena – Colombia
- Fechas de viaje para viáticos:
- Salida: 23 de Octubre de 2021: 11:20am (Salida de Quito) - Arribo a Cartagena: 17:01

0000014

**SOLICITUD DE VIATICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO
DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES**

No. SOLICITUD :

FECHA DE LA SOLICITUD: 23/10/2021

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR

VIATICOS



MOVILIZACIONES



SUBSISTENCIAS



DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :

BELEN HEPEDEA

PUESTO:

DIRECTORA DE MERCADERO

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :

DIRECCION DE MERCADERO

CIUDAD - PAIS : Bogotá, Cartagena - Colombia

FECHA SALIDA 23/10/2021

HORA SALIDA: 01:30

FECHA LLEGADA

(LUGAR HABITUAL DE TRABAJO)

03/11/2021

HORA LLEGADA

(LUGAR HABITUAL DE TRABAJO)

00:00

SERVIDOR/AS QUE INTEGRAN LA COMISION

BELEN HEPEDEA - DIRECTORA MERCADERO

DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES A CUMPLIRSE :

PARTICIPACION DE QUITO TURISMO EN LA FERIA FEXPO 2021 Y CONGRESO INTERNACIONAL ICCA

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
AEREO	AVIANCA	Quito - Bogotá	23/10/2021	11:30	23/10/2021	12:50
AEREO	AVIANCA	Bogotá - Cartagena	23/10/2021	15:30	23/10/2021	17:01
AEREO	AVIANCA	Cartagena - Bogotá	31/10/2021	19:46	31/10/2021	21:16
AEREO	AVIANCA	Bogotá - Quito	31/10/2021	22:50	01/11/2021	0:00

DATOS PARA TRANSFERENCIA

TIPO DE CUENTA : AHORROS

NÚM. DE CUENTA : 5023899000

NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA : PICHINCHA

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE

Belethedic

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

[Firma]

NOMBRE

BELEN HEPEDEA

NOMBRE

OSCAR LOPEZ

**JEFE / E INMEDIATO DE LA O EL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD**

MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO /A

FIRMA REVISADO

[Firma]

FIRMA AUTORIZADA

[Firma]

NOMBRE

OSCAR LOPEZ

NOMBRE

CRISTINA RIVADENEIRA

NOTA :

De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán inusuales.

AUTORIZACIÓN: El comisionado acepta que los valores no liquidados en los tiempos establecidos en el reglamento, sean descontados del rol de pagos actual



OK E.J.
Proceder a emitir
10/10/21
(63)

Memorando Nro. EPMGDT-GT-2021-0004

Quito, D.M., 22 de octubre de 2021

PARA: Sra. Ing. Maria Cristina Rivadencira Ricaurte
**Gerente General - Empresa Pública Metropolitana de Gestión de
Destino Turístico**

ASUNTO: Solicitud autorización de viaje a eventos MICE

De mi consideración:

Una vez revisado el informe emitido por la Dirección MICE, solicito a usted de la manera más cordial su autorización para la participación en el Congreso ICCA 2021 y en la Feria FLEXPO Latin America 2021, de los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico. Adjunto el informe técnico que detalla los beneficios de ser parte de los eventos antes mencionados.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Oscar Patricio Lopez Moscoso
GERENTE TÉCNICO

Anexos:

- informe participacion ferias
- EPMGDT-DMICE-2021-0002-M

Copia:

Sr. Mgs. Carlos Alberto Benítez Salguero
Técnico 3

TURISMO
GERENCIA JURÍDICA

22 OCT 2021

Recibido por:



TURISMO
GERENCIA TÉCNICA

26 OCT 2021

Recibido por:



Quito
go del Ecuador

Documento Firmado
electrónicamente por
OSCAR PATRICIO
LOPEZ MOSCOSO



0000012

Quito
TURISMO

Quito
Digno

ALCANCE AL INFORME DE VIABILIDAD TÉCNICA PARA LA AUTORIZACIÓN DE VIAJE AL EXTERIOR PARA LA PARTICIPACIÓN DE QUITO TURISMO EN EL CONGRESO ICCA Y LA FERIA FIEIXPO 2021

1. ANTECEDENTES

- Con fecha 20 de octubre 2021, y previa consulta realizada a la Gerencia financiera Administrativa, y en el marco del artículo 7 "Limitación de viajes al exterior" emitido mediante Resolución Administrativa No. EPMGDT-GG-CC-2021-004, el cual indica que: *"Los viajes oficiales o eventos fuera de la ciudad, o fuera del país, a los que, hubiesen sido convocados o invitados funcionarios o servidores de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, o en los que sea necesario que exista presencia de un representante de la empresa, por la naturaleza del evento y para el cumplimiento de la misión, visión, objetivos y metas institucionales de la empresa y de su planificación operativa anual, serán autorizados por la Gerencia General, exclusivamente cuando las condiciones del sector turístico lo permitan, y previo informes técnico y financiero"; se presenta el informe técnico solicitado para la autorización de viaje de los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico, quienes nos estará representando en los eventos:*
 - **Congreso ICCA, en Cartagena – Colombia del 24 al 27 de octubre de 2021:** Se requiere la presencia de la Directora de Mercadeo, para acudir como representante de la Empresa a las charlas y conferencias que se brindarán durante el evento.
 - **FIEIXPO Latin América 2021, en Cartagena – Colombia del 27 al 30 de octubre de 2021:** Se requiere la presencia de la Directora de Mercadeo y del Gerente Técnico, para cubrir la agenda de citas, relacionamiento con la industria, verificación de stand contratado, y presentación del destino Quito, a realizarse durante el evento.

2. REQUERIMIENTO TÉCNICO

Bajo solicitud de la Nueva Administración de la EPMGDT y con la finalidad de continuar con la promoción y consolidación de Quito como destino MICE y sede de eventos internacionales, se ha identificado la necesidad de contar con la

0000011

participación de los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico para asegurar que las acciones planteadas durante la Feria FIEXPO Latin America 2021 que se llevará a cabo en Cartagena Colombia con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de la empresa y de su Dirección MICE, mismo que permitirá además cumplir con nuestra planificación operativa anual, y poder mantener una mejor exposición de Quito como destino.

Es de vital importancia que los funcionarios antes mencionados asistan ya que al momento las condiciones del sector turístico lo permiten, considerando que en Ecuador todo el sector turístico ha recibido la doble dosis de la vacuna de la covid-19, y que a nivel regional, y mundial se ha reactivado la tour operación y los eventos especializados en turismo de manera presencial, especialmente en Colombia la cual es sede de dos de los más grandes eventos en la industria de reuniones, ICCA y FIEXPO 2021; además cabe señalar que los eventos en cuestión pueden significar un antes y un después en la recuperación de la industria de reuniones, misma que según una investigación realizada por el Events Industry Council, tiene un valor de \$ 33.000 millones para las economías de la región de Latinoamérica.

Rubro de actividad:

32 %	➡	Agencia de viajes
25 %	➡	Organizadores de eventos corporativos
12 %	➡	Asociaciones
17 %	➡	Agencias de Incentivos
14 %	➡	Meeting Planners

¿Qué es FIEXPO Latin America 2021?

FIEXPO Latin America es un evento dirigido a la industria MICE de la región, donde destinos y proveedores especializados de la Industria de reuniones, eventos e incentivos pueden conectarse con los más destacados compradores a nivel global, además FIEXPO ofrece oportunidades educativas inmersivas, interactivas y de gran relevancia, en las que se fusionan reuniones de negocios, formación y networking en un entorno seguro, el cual en este año tiene como sede a Cartagena, Colombia.

¿Por qué participar en FIEXPO Latin America 2021?



Los participantes tendrán la oportunidad de establecer contactos, generar negocios, realizar presentaciones de destino, recibir sesiones educativas, actividades sociales y una guía invaluable de algunas de las figuras más influyentes en la industria de las reuniones.

De esta manera FIEXP0 ofrece un espacio ideal para que destinos y empresas se encuentren en sus diferentes espacios de networking, generación de nuevas oportunidades de negocio, educación y desarrollo para la industria MICE en América Latina, en base a las tendencias globales más actualizadas a través de plataformas únicas que para esta edición se ha centrado en la reactivación de la industria de reuniones.

Co-expositores participantes

- JW Marriot Quito
- Hilton Colón Quito
- Ecua Ultimate Tours
- Geo Reisen

Beneficios:

- Promoción del destino en catálogo on line e impreso.
- Exposición de la marca ciudad en la APP Fiexpo
- Promoción del destino en redes sociales
- Citas y reuniones pre agendadas, con tomadores de decisión; con un mínimo de reuniones garantizadas (12) por cada participante y co-expositor.

Impacto para la ciudad post participación en FIEXP0 Latín America 2021

FIEXP0 permitirá que la ciudad acceda a un selecto grupo de compradores seleccionados especialmente para el destino anfitrión, entre ellos representantes de Asociaciones Internacionales, del mercado Corporativo y de Incentivos, lo que contribuirá al posicionamiento del destino como sede de Congresos, eventos y viajes de incentivos.

Además, considerando que el formato presencial de congresos, ferias, eventos corporativos y asociativos, además de los viajes de incentivos se encuentran retomando fuerza en esta etapa del año, es fundamental el que la ciudad retome las acciones planteadas para buscar captar todos los eventos que se encuentran re agendados, o que la industria internacional se encuentra replanteando a partir de finales de 2021, hacia 2024.

0000010

Los resultados esperados, proyectan que la ciudad de Quito retome su nombre como ciudad destino líder de la industria MICE en Sudamérica, y que se recupere la cantidad de eventos captados hasta antes de la pandemia, mismos que por causa del virus lamentablemente fueron cancelados.

¿Qué es el Congreso ICCA 2021?

Es un espacio para conocer sobre las últimas tendencias en reuniones, nuevas tecnologías y procesos innovadores para la organización de reuniones, plataforma única para profesionales de la industria de reuniones y ejecutivos de asociaciones, la cual se desarrollará del 24 al 27 octubre 2021 en Cartagena – Colombia.

Beneficios:

- Participación de representantes de Quito Turismo en Conferencias educacionales especializadas y actividades de educación con profesionales de renombre internacional, lo que permitirá establecer futuras estrategias en base a tendencias mundiales que permitan la reactivación del sector MICE.
- Promoción del destino Quito en redes sociales.
- Charlas y tecnificación en temas de innovación, sustentabilidad, diversidad, igualdad, inclusión, cultura organizacional, impacto de la tecnología, entre otros temas que tendrán un aporte definitivo en los planes programas y proyectos que la EPMGDT desarrolle post pandemia, buscando la reactivación de la industria de reuniones.

Impacto para la ciudad post participación en el Congreso ICCA 2021

Post participación de la EPMGDT en el congreso ICCA, la ciudad logrará establecer mecanismos que nos permitan adaptarnos de mejor manera a las tendencias globales de la industria de reuniones, los que devendrán en captación de eventos internacionales, mismos que permiten romper la estacionalidad, compensando las temporadas bajas en el destino, recuperando viajeros que gastan hasta cuatro veces más que el turista tradicional.

Es importante mencionar que este requerimiento ha sido analizado en base a las necesidades institucionales de Quito Turismo, los que de ser aprobados generarán un gran aporte para que nuestro destino sea representado íntegramente por nuestros funcionarios tanto durante el congreso ICCA, como durante FIEXPO 2021.

Itinerario de viaje:

1. Representante Quito Turismo: Belén Heredia, Directora de Mercadeo
 - Asistirá al Congreso ICCA y Feria Fiexpo

- Fechas del evento ICCA: Del 24 al 27 octubre 2021, Cartagena – Colombia
- Fechas del evento FIEXP0: Del 27 al 30 octubre 2021, Cartagena – Colombia
- Fechas de viaje para viáticos:
- Salida: 23 de octubre de 2021: 11:20am (Salida de Quito) - Arribo a Cartagena: 17:01
- Retorno 31 de octubre de 2021: 19:46 (salida de Cartagena) - Arribo a Quito 00:40 (1 noviembre)

2. Representante Quito Turismo: Oscar López, Gerente Técnico

- Asistirá a la Feria Flexpo
- Fechas del evento FIEXP0: Del 27 al 30 octubre 2021, Cartagena – Colombia
- Fechas de viaje para viáticos:
- Salida: 26 de octubre de 2021: 11:20am (Salida de Quito) - Arribo a Cartagena: 17:01
- Retorno 31 de octubre de 2021: 19:46 (salida de Cartagena) - Arribo a Quito 00:40 (1 noviembre)

3. CONCLUSIONES

En base a los antecedentes expuestos y con la finalidad de continuar con la promoción del destino Quito a través de acciones y estrategias que beneficien al destino en los mercados internacionales y como sede de eventos internacionales, se considera pertinente que los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico, representen a la EPMGDT, en los eventos: Congreso ICCA 2021 y a la Feria FIEXP0 Latin America 2021.

4. RECOMENDACIONES

- Considerando que a nivel regional las condiciones del sector turístico, permiten retomar la participación presencial en ferias y eventos, se considera pertinente el que la Empresa retome su participación activa en congresos ferias y eventos internacionales, buscando generar networking, y el relacionamiento pertinente que ayude al destino a retomar la visitación, y captación de eventos internacionales, que permitan dinamizar la economía de la ciudad y de la golpeada industria turística y de reuniones.
- Dado que, durante los últimos meses, debido a la pandemia no se han realizado viajes al exterior por parte de funcionarios de la EPMGDT Quito Turismo, y tomando en cuenta que actualmente se ha retomado los

eventos presenciales a nivel mundial, se hace necesario el que la Empresa retome su representación en eventos internacionales destacados como los antes mencionados.

- Se recomienda autorizar el viaje de los funcionarios antes mencionados, para que puedan representar a la ciudad en los eventos planificados.

Las acciones propuestas son de beneficio para el posicionamiento y promoción de Quito a nivel internacional.

Oscar López
Gerente Técnico

Elaborado por:



Carlos Benítez
Técnico MICE



Memorando N°. QT-MICE-2021-111
Quito DM, 21 octubre 2021

PARA: Cristina RIVADENEIRA
Gerente General

Oscar López
Gerente Técnico

DE: Carlos Benítez
Técnico MICE

ASUNTO: Informe de aprobación: Viabilidad técnica para la autorización de pasajes aéreos feria FIEXPO 2021

1. ANTECEDENTES

- Con fecha 20 de octubre 2021, y previa consulta realizada a la Gerencia financiera Administrativa, y en el marco del artículo 7 "Limitación de viajes al exterior" emitido mediante Resolución Administrativa No. EPMGDT-GG-CC-2021-004, el cual indica que: *" Los viajes oficiales o eventos fuera de la ciudad, o fuera del país, a los que, hubiesen sido convocados o invitados funcionarios o servidores de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, o en los que sea necesario que exista presencia de un representante de la empresa, por la naturaleza del evento y para el cumplimiento de la misión, visión, objetivos y metas institucionales de la empresa y de su planificación operativa anual, serán autorizados por la Gerencia General, exclusivamente cuando las condiciones del sector turístico lo permitan, y previo informes técnico y financiero"; se presenta el informe técnico solicitado para la autorización de viaje de los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico, quienes nos estará representando en los eventos:*
- **Congreso ICCA, en Cartagena – Colombia del 24 al 27 de octubre de 2021:** Se requiere la presencia de la Directora de Mercadeo, para acudir como representante de la Empresa a las charlas y conferencias que se brindarán durante el evento.

0000008



- **FIEXPO Latin América 2021, en Cartagena – Colombia del 27 al 30 de octubre de 2021:** Se requiere la presencia de la Directora de Mercadeo y del Gerente Técnico, para cubrir la agenda de citas, relacionamiento con la industria, verificación de stand contratado, y presentación del destino Quito, a realizarse durante el evento.

2. REQUERIMIENTO TÉCNICO

Bajo solicitud de la Nueva Administración de la EPGDT y con la finalidad de continuar con la promoción y consolidación de Quito como destino MICE y sede de eventos internacionales, se ha identificado la necesidad de contar con la participación de los funcionarios Marfa Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico para asegurar que las acciones planteadas durante la Feria FIEXPO Latin America 2021 que se llevará a cabo en Cartagena Colombia con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de la empresa y de su Dirección MICE, mismo que permitirá además cumplir con nuestra planificación operativa anual, y poder mantener una mejor exposición de Quito como destino.

Es de vital importancia que los funcionarios antes mencionados asistan ya que los eventos en cuestión pueden significar un antes y un después en la recuperación de la industria de reuniones, misma que según una investigación realizada por el Events Industry Council, tiene un valor de \$ 33.000 millones para las economías de la región de Latinoamérica.

Rubro de actividad:

(32 15)	⇒	Agencia de viajes
(29 15)	⇒	Organizadores de eventos corporativos
(22 16)	⇒	Asociaciones
(17 16)	⇒	Agencias de Incentivos
(14 15)	⇒	Meeting Planners

¿Qué es FIEXPO Latin America 2021?

Somos un equipo de profesionales apasionados que creemos que América Latina es un continente grande y de diversidad con muchos lugares fantásticos y grandes

0000007

Quito
TURISMO | Quito
Digno





profesionales. Queremos ser parte del desarrollo de cada uno de los países de América Latina y el Caribe como destinos top para reuniones internacionales.

¿Por qué participar en FIEXPOLATAM 2021?

Los participantes tienen la oportunidad de establecer contactos, recibir sesiones educativas, actividades sociales y una guía invaluable de algunas de las figuras más influyentes en la industria de las reuniones.

FIEXPOLATAM ofrece lo mejor en educación, aprendizaje y desarrollo para la industria MICE en América Latina, es la conexión con las tendencias globales más actualizadas a través de nuestras plataformas educativas únicas con contenido entregado tanto en inglés como en español.

Co-expositores participantes

- JW Marriot Quito
- Hilton Colón Quito
- Ecuatour Ultimate Tours
- Geo Reisen

Beneficios:

- Reuniones pre agendas, con un mínimo de reuniones garantizadas (12).
- Actividades de educación con profesionales de renombre internacional.
- Invitación al Coctel de apertura.
- Promoción del destino en catálogo on line e impreso.
- Figuración en la APP
- Promoción del destino en redes

Congreso ICCA 2021

Espacio para conocer sobre las últimas tendencias en reuniones, nuevas tecnologías y procesos innovadores para la organización de reuniones, plataforma única para profesionales de la industria de reuniones y ejecutivos de asociaciones. Del 24 al 27 octubre 2021, Cartagena – Colombia.

Beneficios:

- Conferencias educativas garantizadas.
- Actividades de educación con profesionales de renombre internacional.
- Promoción del destino en redes
- Charlas y capacitación en temas de innovación, Sustentabilidad, Diversidad, Igualdad, Inclusión, Cultura organizacional, el impacto de la tecnología, entre otros.

0000006

Es importante mencionar que este requerimiento ha sido analizado en base a las necesidades institucionales de Quito Turismo, los que de ser aprobados generarán un gran aporte para que nuestro destino sea representado íntegramente por nuestros funcionarios tanto durante el congreso ICCA, como durante FIEXPO 2021.

3. CONCLUSIONES

En base a los antecedentes expuestos y con la finalidad de continuar con la promoción del destino Quito a través de acciones y estrategias que beneficien al destino en los mercados internacionales y como sede de eventos internacionales, se solicita autorizar que los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico, nos representen en los eventos: Congreso ICCA 2021 y a la Feria FIEXPO Latin America 2021.

Las acciones propuestas son de beneficio para el posicionamiento y promoción de Quito a nivel internacional.

CARLOS
ALBERTO
BENITEZ
SALGUERO
Carlos Benítez
Técnico MICE

Firmado
digitalmente por
CARLOS ALBERTO
BENITEZ SALGUERO
Fecha: 2021.10.21
16:20:21 -05'00'



1. ANTECEDENTES

Una vez conocido el informe suscrito por el Ing. Oscar López Gerente Técnico, y conocidas las conclusiones y recomendaciones en donde en su parte pertinente mencionan:

RECOMENDACIONES: "Dado que, durante los últimos meses, debido a la pandemia no se han realizado viajes al exterior por parte de funcionarios de la EPMGDT Quito Turismo, y tomando en cuenta que actualmente se ha retomado los eventos presenciales a nivel mundial, se hace necesario el que la Empresa retome su representación en eventos internacionales destacados como los antes mencionados. Se recomienda autorizar el viaje de los funcionarios antes mencionados, para que puedan representar a la ciudad en los eventos planificados"

2. ANALISIS FINANCIERO

De la información financiera y operativa revisada se desprende la siguiente información:

PROGRAMA-QT	PROYECTO-QT	ACTIVIDAD-QT	DETALLE DESCRIPCION DE LA COMPA	FACTORES PRESUPUESTARIO	VALOR TOTAL	CERTIFICADO	COMPROMISO	SALDO
QT-3 INDUSTRIA DE REUNIONES MICE RICE	04- GASTOS COMUNES	QT-01- GASTOS COMUNES DE MICE	Pasajes Internacionales	730302				4.100,00
QT-3 INDUSTRIA DE REUNIONES MICE RICE	04- GASTOS COMUNES	QT-01- GASTOS COMUNES DE MICE	Viáticos Internacionales	730304				4.900,00
TOTAL					9.000,00	-	-	9.000,00

Fuente: POA – Presupuesto al 20 de Octubre de 2021

Como se puede evidenciar existe la disponibilidad presupuestaria dentro del Proyecto 04. Gastos Comunes; Actividad QT:01 Gastos Comunes MICE el valor de USD. 9.000,00 entre Pasajes internacionales y Viáticos al Exterior.

3. CONCLUSIONES

Existe la disponibilidad presupuestaria necesaria para cubrir este gasto, y se encuentran alineados a las metas, objetivos y actividades del Plan Operativo Anual.

4. RECOMENDACIÓN

Continuar con el proceso para la obtención de la Autorización para realizar el viaje al exterior programado.


Ing. Karina Gordillo
GERENTE FINANCIERA ADMINISTRATIVA

Anexo: Informe de Viabilidad Técnica para la Autorización de Viaje al Exterior para la participación de Quito Turismo en el Congreso ICCA y Feria REXPO 2021

Zimbra:

cbenitez@quito-turismo.gob.ec

FW: Citas adicionales viaje Gerencia General**De :** Laura Nестeanu <laura.nesteanu@1gms.com>

lun., 27 de sept. de 2021 12:36

Asunto : FW: Citas adicionales viaje Gerencia General

Seguimiento

Para : 'Carlos Benitez Salguero' <cbenitez@quito-turismo.gob.ec>

3 ficheros adjuntos

Para o CC : 'Carlos allende' <Carlos.allende@1gms.com>

Estimado Carlos,

En relación a los proximos eventos MICE, ICCA y Fiexpo en Cartagena, Colombia, y dado que Norma ya no labora en Quito Turismo, nos podrias indicar quien participara de Quito Turismo en estos eventos?

Adicionalmente, a solicitud de la Gerencia General, presentamos la agenda preliminar adjunta, con sugerencias de reuniones y actividades en Cartagena. Nos podrias indicar si es todavia de interes realizarlas? Para saber que seguimiento dar y poder estar preparados en tiempo y forma.

Gracias y saludos,



LAURA NESTEANU
VICE PRESIDENT & MANAGING DIRECTOR CANADA

laura.nesteanu@1gms.com
OFFICE: +1.647.797.3733 | CELL: +1.954.937.5001
Global Marketing & Sales
@GMSCanadaMkt
www.1gms.com

USA • CANADA • MEXICO • COLOMBIA • BRAZIL • CHILE • ARGENTINA

From: Laura Nестeanu <laura.nesteanu@1gms.com>**Sent:** miércoles, 22 de septiembre de 2021 11:55 a. m.**To:** 'Norma Bock' <nbock@quito-turismo.gob.ec>; 'Carlos Allende' <carlos.allende@1gms.com>**Cc:** 'Carlos Benitez Salguero' <cbenitez@quito-turismo.gob.ec>**Subject:** RE: Citas adicionales viaje Gerencia General

Buenos días Norma,

Adjunto agenda preliminar de actividades y reuniones recomendadas para el Gerente General, sujetas a confirmación por parte de ustedes y las empresas tambien.

Sugerimos se haga una pequeña conferencia de prensa con 20-25 medios de comunicación, es importante tener esta presencia en Colombia, para reforzar

Zimbra:

cbenitez@quito-turismo.gob.ec

RE: Citas adicionales viaje Gerencia General**De :** Laura Nестeanu <laura.nesteanu@1gms.com>

lun., 27 de sept. de 2021 12:45

Asunto : RE: Citas adicionales viaje Gerencia General

2 ficheros adjuntos

Para : 'Carlos Benitez Salguero' <cbenitez@quito-turismo.gob.ec>**Para o CC :** 'Carlos Allende' <Carlos.allende@1gms.com>

Gracias, Carlos.

Saludos,



LAURA NESTEANU
 VICE PRESIDENT & MANAGING DIRECTOR CANADA
 ✉ laura.nesteanu@1gms.com
 ☎ OFFICE: +1.647.797.3773 | CELL: +1.954.937.5001
 🌐 Global Marketing & Sales
 📧 @GMSCanadaMkt
 🌐 www.1gms.com

USA • CANADA • MEXICO • COLOMBIA • BRAZIL • CHILE • ARGENTINA

From: Carlos Benitez Salguero <cbenitez@quito-turismo.gob.ec>**Sent:** lunes, 27 de septiembre de 2021 01:40 p. m.**To:** Laura Nестeanu <laura.nesteanu@1gms.com>**Cc:** Carlos Allende <Carlos.allende@1gms.com>**Subject:** Re: Citas adicionales viaje Gerencia General

Estimada Laura, muchas gracias, permíteme consulto con las nuevas autoridades y te lo confirmo enseguida.

Saludos cordiales,

Carlos Alberto Benítez**Técnico MICE**

Pasaje Oe3G Río Amazonas N51-20 y Calle N50B (Antiguo Aeropuerto)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1031

cbenitez@quito-turismo.gob.ecwww.micequito.ecwww.quito-turismo.gob.ec

0000002



Passenger: Heredia Medina Maria Belen (ADT)

Booking ref: 2CQUZC

Ticket number: 202 2471223893

Issuing office:

AVIANCA ONLINE EMISION, NA, QUITO

Telephone: +571 5877700

Date: 22Oct2021

ELECTRONIC TICKET RECEIPT

Tailor-made flights

From	To	Flight	Departure	Arrival	Last check-in
QUITO MARISCAL SUCRE INTL Terminal: 1	BOGOTA EL DORADO INTL Terminal: 1	AV8372	11:20 23Oct2021	12:50 23Oct2021	
Size: M	Operated by: AVIANCA ECUADOR S.A. Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775				NVB (2): 23Oct2021 NVA (3): 23Oct2021 Duration: 01:30
Baggage (4): 1PC					
BOGOTA EL DORADO INTL Terminal: 1	CARTAGENA RAFAEL NUNEZ INTL	AV9798	15:30 23Oct2021	17:01 23Oct2021	
Size: M	Operated by: AVIANCA Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775				NVB (2): 23Oct2021 NVA (3): 23Oct2021 Duration: 01:31
Baggage (4): 1PC					
CARTAGENA RAFAEL NUNEZ INTL	BOGOTA EL DORADO INTL Terminal: 1	AV9551	19:46 31Oct2021	21:16 31Oct2021	
Size: M	Operated by: AVIANCA Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775				NVB (2): 31Oct2021 NVA (3): 31Oct2021 Duration: 01:30
Baggage (4): 1PC					
BOGOTA EL DORADO INTL Terminal: 1	QUITO MARISCAL SUCRE INTL	AV8377	22:55 31Oct2021	00:40 01Nov2021	
Size: M	Operated by: AVIANCA ECUADOR S.A. Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775				NVB (2): 31Oct2021 NVA (3): 31Oct2021 Duration: 01:45
Baggage (4): 1PC					

(1) OK = Confirmed (2) NVB = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage.

ELECTRONIC TICKET REMARKS

Fare Calculation: UIO AV X/BOG AV CTG Q UIOCTG102.00
428.00AV X/BOG AV UIO Q CTG102.00

158.00NUC790.00END ROE1.000000

Form of payment: CC VI XXXXXXXXXX3471
XXXX 547655

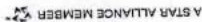
Endorsements: /C1-4 NON REFUNDABLE/ CHANGES
RESTRICTED/ RESTRICTIONS APPLY

Fare: USD 790.00

Taxes: USD 94.80EC
USD 50.00ED
USD 56.33QB
USD 5.00QI
USD 3.00WT
USD 51.80CO
USD 15.00JS
USD 1065.93

Total Amount:

6000001



AEROLIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA

[illegible]

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden, if you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

VERBOVA'S DEL CONTINENTE AMERICANO S.R.L. MARANGA

RECEIPT REMARKS



ECUADOR

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 26-11-2021

Hora: 9:45:24

Hora: 9:45:24

Detalle de OPIS Tramitadas en el SPI-SP Usuario: PONCE SOLORZANO VERONICA YOLANDA 1220299

Num. Ced o Ruc: 1720199577

Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO										# Cta.: 1220299
Fecha de Transferencia : 2021-11-26 00:00:00.0										
Nom. Ins. Financiera	# Cta Ben	Monto	# Ced. Ident.	Nom Ben	T. Cta	Fec Proc Banco	Estado	Observacion		
BANCO PICHINCHA C.A.	5027469000	1,792.65	1720199577	HEREDIA MEDINA MARIA BELEN	2	26-11-2021 17:52:28	ACREDITADA	COMPROBANTE DE PAGO 1034		
BANCO PICHINCHA C.A.	5027469000	1,065.53	1720199577	HEREDIA MEDINA MARIA BELEN	2	26-11-2021 17:52:28	ACREDITADA	COMPROBANTE DE PAGO 1037		
Total:		2,858.58	Reg.:2							

Atiza

0000038



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 26-11-2021

Hora: 16:22:51

OPI registradas y autorizadas pendientes de
liquidación en el SPI-SP
Corte 3

Usuario: GORDILLO VELEZ MARIA
KARINA 1220299

Num. Ref. BCE.:17078783

Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO		# Cta.:1220299
Institucion Receptora	Opi para liquidacion	Monto
BANCO PICHINCHA	2	1,829.41
Total:	2	1,829.41

Imprimir



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

OPI registradas y autorizadas pendientes de
liquidación en el SPI-SP
Corte 3

Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO		# Cta.:1220299
Institucion Receptora	Opi para liquidacion	Monto
BANCO PICHINCHA	2	1,829.41
Total:	2	1,829.41

Imprimir



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

OPI registradas y autorizadas pendientes de
liquidación en el SPI-SP
Corte 3

0000037



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 26-11-2021

Hora: 16:13:9

**OPI registradas y pendientes de autorización y
liquidación en el SPI-SP
Corte 3**

Usuario: PONCE SOLORZANO VERONICA
YOLANDA 1220299

Control MD5: 71987a669673998fd80cfa5131ac051b

Num. Ref. BCE:17078783

Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO		# Cta.:1220299
Institucion Receptora	Opi para liquidacion	Monto
BANCO PICHINCHA	2	1,829.46
Total:	2	1,829.46

MUY IMPORTANTE: Imprima este reporte como constancia del REGISTRO de los archivos en el SPI-SP. Igualmente, es necesario que el Autorizador proceda a AUTORIZAR el archivo correspondiente a través del Sistema de Pago Interbancario del Sector Público, caso contrario, esta información únicamente quedará como REGISTRADA Y NO SERA EJECUTADA EN EL SSP del BCE.



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 26-11-2021

Hora: 16:13:9

**OPI registradas y pendientes de autorización y
liquidación en el SPI-SP
Corte 3**

Usuario: PONCE SOLORZANO VERONICA
YOLANDA 1220299

Control MD5: 71987a669673998fd80cfa5131ac051b

Num. Ref. BCE:17078783

Institución Publica: EMP. P. B. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO		# Cta.:1220299
Institucion Receptora	Opi para liquidacion	Monto
BANCO PICHINCHA	2	1,829.46
Total:	2	1,829.46

MUY IMPORTANTE: Imprima este reporte como constancia del REGISTRO de los archivos en el SPI-SP. Igualmente, es necesario que el Autorizador proceda a AUTORIZAR el archivo correspondiente a través del Sistema de Pago Interbancario del Sector Público, caso contrario, esta información únicamente quedará como REGISTRADA Y NO SERA EJECUTADA EN EL SSP del BCE.



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 26-11-2021

Hora: 16:13:9

285-0000



EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO

COMPROBANTE DE PAGO N° 1037

FECHA: 26/11/2021

Asiento N° 5125

Compromiso N° 462

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR Cta Cta No 01220299

Nota Débito N°0

A LA ORDEN DE: HEREDIA MEDINA MARIA BELEN

USD 1,065.93

LA SUMA DE: UN MIL SESENTA Y CINCO Dolares 93/100 Ctsv

QUITO, 26 de Noviembre del 2021

DETALLE DEL COMPROBANTE:

HEREDIA MEDINA MARIA BELEN.- En atención al Memorando N° EPMGDT-DM-2021-146 y a la sumilla inserta por la Gerente General en la que se autoriza el reembolso a la Directora de Mercadeo Maria Belén Heredia. LIQUIDACION DE COMPRAS N° 8001-001-000000548

				VERONICA
No	Beneficiario	Valor	Firma	Ruc/Ci
CTA 5027469000	HEREDIA MEDINA MARIA BELEN	1,065.93		
	TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD	1,065.93		
APLICACION CONTABLE				
Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERS		1,065.93	
1.1.1.06.01.001	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR EMPRESAS PUBLICAS CTA 01220299			1,065.93
	SUMAN o PASAN USD		1,065.93	1,065.93
COMPROBANTE DE PAGO N° 1037				
Partida Presupuestaria	Compromiso	Devengado	Pago	
01.03.04.01.730302.000.17.01.0.002.0000.0000 PASAJES AL EXTERIOR			1,065.93	
	TOTAL GASTOS USD	0.00	0.00	1,065.93

LA SUMA DE: UN MIL SESENTA Y CINCO Dolares 93/100 Ctsv

QUITO, 26 de Noviembre del 2021

DETALLE DEL COMPROBANTE:

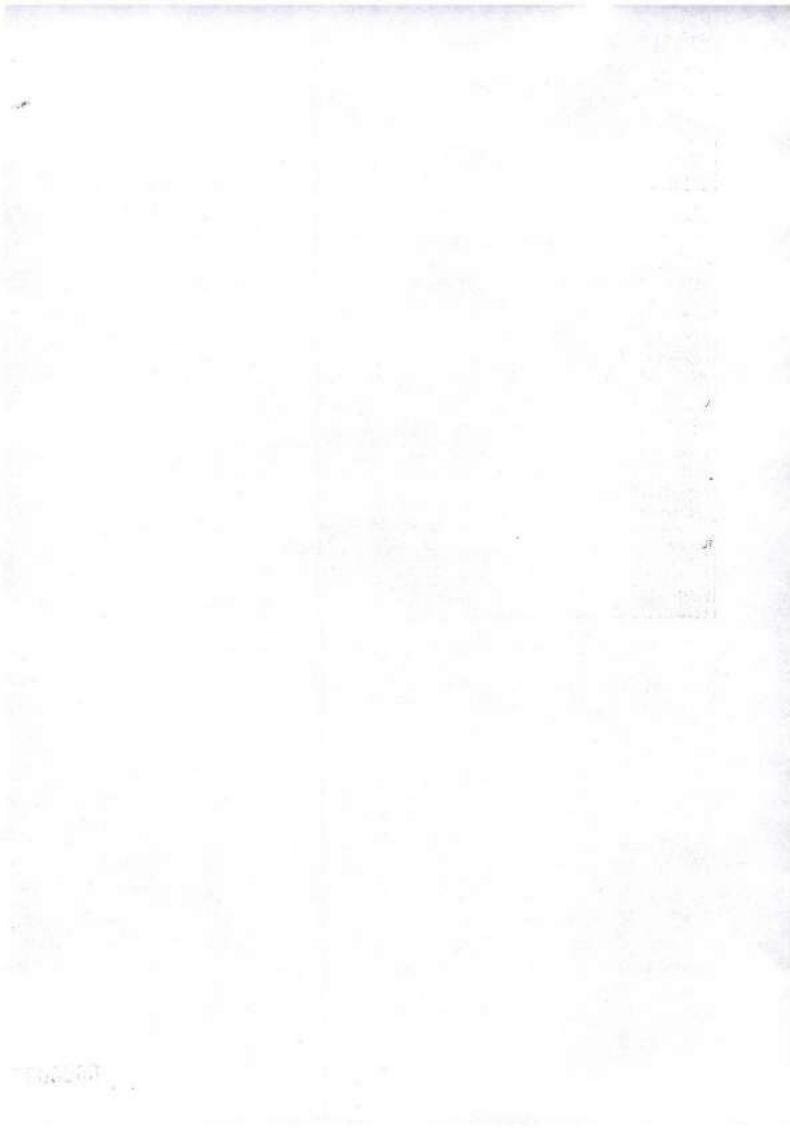
HEREDIA MEDINA MARIA BELEN
Tesorera
Verónica Ponce Solórzano
Gerente Financiera Administrativa
Karina Gordillo Velez
26/11/2021 16:08 0000548

Página 1/1

TC 412

				VERONICA
No	Beneficiario	Valor	Firma	Ruc/Ci
CTA 5027469000	HEREDIA MEDINA MARIA BELEN			
	TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD			

6000035



EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

COMPROBANTE DE DIARIO N° 3025

FECHA: 26/11/2021

Asiento N° 5119

Compromiso N° 462

©

DETALLE DEL COMPROBANTE:

HEREDIA MEDINA MARIA BELEN.- En atención al Memorando N° EPMGDT-DM-2021-146 y a la sumilla inserta por la Gerente General en la que se autoriza el reembolso a la Directora de Mercadeo Maria Belén Heredia. Según liquidación de compras No.- 001-001-000000548

				PABLO
APLICACION CONTABLE				
Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.5.2.33.02.001	PASAJES AL EXTERIOR		1,085.93	
6.3.1.51.01	INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		1,085.93	
1.5.2.98.01.001	(-) APLICACION A GASTOS DE GESTION			1,085.93
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION			1,085.93
	SUMAN o PASAN USD		2,131.86	2,131.86
APLICACION PRESUPUESTARIA				
Partida Presupuestaria		Compromiso	Devengado	Pago
01.03.04.01.730302.000.17.01.0.002.0000.0000	PASAJES AL EXTERIOR		1,085.93	
	TOTAL GASTOS USD	0.00	1,085.93	0.00



Silvia Guerrero
Jefe Financiera



Pablo Luna
Contador (e)

TESORERÍA

Recibido por:

Page 16 of

0000033

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

COMPROMISO No: 462

Certificación No: 561

Transacción No: 10539

Fecha: 25/11/2021

Proveedor: HEREDIA MEDINA MARIA BELEN

Identificación: Cédula 1720199577

Programa: 01 QUITO DESTINO TURISTICO

SubPrograma: 03 INDUSTRIA DE REUNIONES MICE RICE

Proyecto: 04 GASTOS COMUNES

Actividad: 01 GASTOS COMUNES DE MICE

DETALLE:

HEREDIA MEDINA MARIA BELEN.- En atención al Memorando N° EPMGDT-DM-2021-146 y a la sumilla inserta por la Gerente General en la que se autoriza el reembolso a la Directora de Mercadeo Maria Belén Heredia.

CCEDENRO

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.03.04.01.730302.000.17.01.0.002.0000.0000 PASAJES AL EXTERIOR	1,065.93	1,736.47
Total =>	1,065.93	1,736.47

Carlos Javier Cedeño
Analista de Presupuesto

Silvia Alexandra Guerrero
Jefe Financiera

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

CERTIFICACION PRESUPUESTARIA No: 561

Transacción No: 926

Fecha: 25/11/2021

Responsable: HEREDIA MEDINA MARIA BELEN

Identificación: Cédula 1720199577

Programa: 01 QUITO DESTINO TURISTICO

Subprograma: 03 INDUSTRIA DE REUNIONES MICE RICE

Proyecto: 04 GASTOS COMUNES

Actividad: 01 GASTOS COMUNES DE MICE

DETALLE:

INDUSTRIA DE REUNIONES MICE RICE.- En atención al Memorando N° EPMGDT-DM-2021-146 y a la sumilla inserta por la Gerente General en la que se autoriza el reembolso a la Directora de Mercadeo Maria Belén Heredia.

CCEDENO

Partida Presupuestaria	Valor
01.03.04.01.730302.000.17.01.0.002.0000.0000 PASAJES AL EXTERIOR	1.065.93
Total =>	1.065.93



Carlos Javier Cedeño
Analista De Presupuesto



Silvia Alexandra Guerrero
Jefatura Financiera

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

LISTADO DE DOCUMENTOS PREVIO AL PAGO

CONTRATACION: REEMBOLSO DE GASTOS
FECHA: 05/11/2021
FUNCIONARIO: María Belén Heredia
MOTIVO: Autorización reembolso pasajes aéreos
DESTINO: Cartagena-Colombia
PRECIO: USD 1,065,93

No.	DOCUMENTO	No. DE HOJAS	CONTROL		OBSERVACIONES
			SI	NO	
1	Informe y Avance al informe de viabilidad técnica	7	✓		Copias, el original de se encuentra en el expediente de justificación de viáticos, movilizaciones y subsistencias para el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales.
2	Solicitud autorización de viajes a eventos MICE	2	✓		
3	Solicitud y certificación presupuestaria de viáticos y subsistencia	2	✓		
4	Resumen de cuenta del hotel y tarjetas de presentación	4	✓		
5	Pases a bordo	2	✓		
6	Informe de cumplimiento de actividades comisión de servicios	6	✓		
7	Formulario de cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales	1	✓		
8	Planificación de viaje e informe de POA 2021	1	✓		
9	Electronic ticket receipt de Avianca	1	✓		No. 202 2471223893
10	Autorización reembolso pasajes aéreos	1	✓		Memorando No. EPMGDT-DM-2021-146

Se ha realizado el control previo al comprometido para verificar la legalidad y consistencia de la documentación de soporte para proceder al registro.

ELABORADO POR

Consuelo Montenegro

ESPECIALISTA DE CONTABILIDAD

FIRMA:



Quito, DMQ, 24-11-2021

HORA: 12h00

ENTREGADO A:

Carlos Cedeño

ANALISTA DE PRESUPUESTO

FIRMA:



Quito, DMQ, 24-11-2021

HORA:

Se ha realizado el control previo al devengado para verificar la legalidad y consistencia de la documentación de soporte para proceder al registro.

CONTROL PREVIO REALIZADO POR:

Consuelo Montenegro

ESPECIALISTA DE CONTABILIDAD

FIRMA:



Quito, DMQ, 25-11-2021

HORA: 2h30

REGISTRADO EN CARTERA POR:

Érika Yajuri

ASISTENTE 1

FIRMA:



Quito, DMQ, 26-11-2021

HORA: 14h14

Se ha realizado el control previo al pago para verificar la legalidad y consistencia de la documentación de soporte para proceder al pago.

REGISTRADO PARA PAGO POR:

Consuelo Montenegro

TESORERÍA

FIRMA:



Quito, DMQ, 26-11-2021

HORA:

DEVUELTO A:

FUNCIONARIO:

FIRMA:

Quito, DMQ,

HORA:



gnbb
prosup
Teoropio / foud
revisor
y
continuar con
proceso
12/nov/2021

J. Formosa proceder a
consolidación o sea
nuestro legal vigente

Autorigado.
GFA. Favor proceder
de acuerdo a normati
va legal vigente.

05/nov/2021

MEMORANDO No. EPMGDT-DM-2021-146

Quito, 5 de noviembre de 2021.

Para : María Cristina Rivadeneira
GERENTE GENERAL

De : María Belén Heredia
DIRECTORA DE MERCADEO

Asunto: Autorización reembolso pasajes aéreos

TURISMO
GERENCIA FINANCIERA ADMINISTRATIVA

05 NOV 2021

Recibido por:
D.O.S.

Recibido
15-11-2021
14.45.

El 60º Congreso anual de ICCA, se celebró en la Ciudad de Cartagena – Colombia, del 24 al 27 de octubre de 2021. El congreso ICCA, en un evento referente de la industria de reuniones, en el cual se dan a conocer las últimas tendencias de este segmento, nuevas tecnologías y procesos innovadores para la organización de reuniones y eventos.

FIEXPO Latin América es un evento dirigido a la industria MICE de la región, el cual se celebró del 27 al 30 de octubre de 2021, donde destinos y proveedores especializados de la Industria de reuniones, eventos e incentivos pueden conectarse con los más destacados compradores a nivel global. A este importante evento asisten centros de congresos, hoteles, organizadores de eventos, agencias de viajes y proveedores de productos y servicios feriales con el objetivo de mostrar su oferta comercial y profesional a la industria de reuniones.

En base a estos antecedentes y con la finalidad de continuar con la promoción y consolidación de Quito como destino MICE y sede de eventos internacionales, se identificó la necesidad de la participación en estos dos importantes eventos, los cuales se desarrollaron del 24 al 30 de octubre del 2021, para los cuales fui delegada con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los interés y metas institucionales de la empresa, así como para mantener reuniones con la industria especializada y promocionar a Quito como un destino de reuniones.

En base a estos antecedentes, y debido a que la participación fue una necesidad institucional, al no existir un proceso de contratación en la Institución para la adquisición de pasajes aéreos y ya que los eventos estaban muy próximos a su realización, tuve que efectuar la compra de los tickets aéreos de manera personal.

Por este motivo, solicito de la manera más cordial su autorización para que se realice el reembolso por el valor de \$1.065.93 (Mil sesenta y cinco con 93/100 dólares de los Estados Unidos de América) incluido impuestos, correspondiente a los tickets aéreos adquiridos para mi participación en el Congreso de ICCA y FIEXPO Latin American 2021, autorizado

TURISMO
GERENCIA GENERAL

05 NOV 2021

Recibido por:
VC. 11:51

Quito
TURISMO

Quito
Digno

0000028

por la Gerencia General conforme a sumilla inserta "Autorizado, continuar con el proceso bajo normativa legal vigente" en memorando No. EPMGDT-GT-2021-0004.

Con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

Maria Belén Heredia

María Belén Heredia
DIRECTORA DE MERCADEO

Adjunto:
Respaldo compra de tickets
Tiquete electrónico
Expediente de cumplimiento de servicios institucionales



Passenger: Heredia Medina Maria Belen (ADT)

Booking ref: 2CQUZC

Ticket number: 202 2471223893

Issuing office:

AVIANCA ONLINE EMISION, NA, QUITO

Telephone: +571 5877700

Date: 22Oct2021

ELECTRONIC TICKET RECEIPT

Tailor-made flights

From	To	Flight	Departure	Arrival	Check-in
QUITO MARISCAL SUCRE INTL	BOGOTA EL DORADO INTL	AV8372	11:20 23Oct2021	12:50 23Oct2021	
Size: M	Terminal: 1	Operated by: AVIANCA ECUADOR S.A. Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775		NVB (2): 23Oct2021 NVA (3): 23Oct2021 Duration: 01:30	
Baggage (4): 1PC					
BOGOTA EL DORADO INTL	CARTAGENA RAFAEL NUNEZ INTL	AV9798	15:30 23Oct2021	17:01 23Oct2021	
Size: M	Terminal: 1	Operated by: AVIANCA Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775		NVB (2): 23Oct2021 NVA (3): 23Oct2021 Duration: 01:31	
Baggage (4): 1PC					
CARTAGENA RAFAEL NUNEZ INTL	BOGOTA EL DORADO INTL	AV9551	19:46 31Oct2021	21:16 31Oct2021	
Size: M	Terminal: 1	Operated by: AVIANCA Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775		NVB (2): 31Oct2021 NVA (3): 31Oct2021 Duration: 01:30	
Baggage (4): 1PC					
BOGOTA EL DORADO INTL	QUITO MARISCAL SUCRE INTL	AV8377	22:55 31Oct2021	00:40 01Nov2021	
Size: M	Terminal: 1	Operated by: AVIANCA ECUADOR S.A. Marketed by: AVIANCA Booking status (1): OK Frequent flyer number: 17201995775		NVB (2): 31Oct2021 NVA (3): 31Oct2021 Duration: 01:45	
Baggage (4): 1PC					

(1) OK = Confirmed (2) NVB = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage.

ELECTRONIC TICKET REMARKS

Fare Calculation: UIO AV X/BOG AV CTG Q UIOCTG102.00
428.00AV X/BOG AV UIO Q CTGUIO102.00

158.00NUC790.00END RDE1.000000

Form of payment: CC VI XXXXXXXXXX3471
XXXX 547655

Endorsements: /C1-4 NON REFUNDABLE/ CHANGES
RESTRICTED/ RESTRICTIONS APPLY

Fare:

USD 790.00

Taxes:

USD 94.80EC
USD 50.00ED
USD 56.33QB
USD 5.00QI
USD 3.00WT
USD 51.80CO
USD 15.00JS
USD 1065.93

Total Amount:

0000027



A STAR ALLIANCE MEMBER

AEROLÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA
MT: 890.100.577-8

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER. THE ITINERARY/RECEIPT CONSTITUTES THE PASSENGER TICKET FOR THE PURPOSES OF ARTICLE 3 OF THE WAGS/AM CONVENTION, EXCEPT WHERE THE CARRIER DELIVERS TO THE PASSENGER ANOTHER DOCUMENT COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3 PASSENGERS ON A JOURNEY INVOLVING AN ULTIMATE DESTINATION OR A STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE AND ADVISED THAT INTERNATIONAL TRAVELERS KNOWN AS THE MONTREAL DECLARATION OR ITS PREDECESSOR, THE WAGS/AM CONVENTION, INCLUDING ITS AMENDMENTS (THE WAGS/AM CONVENTION SYSTEM), MAY APPLY TO THE ENTIRE JOURNEY, INCLUDING ANY PORTION THEREOF WITHIN A COUNTRY, FOR SUCH PASSENGERS, THE APPLICABLE TREATY, INCLUDING SPECIAL CONTRACTS OF CARRIAGE ENVOYED IN ANY APPLICABLE TARIFFS, GOVERNS AND MAY LIMIT THE LIABILITY OF THE CARRIER, AND FOR DELAY, THE CARRIAGE OF CERTAIN HAZARDOUS MATERIALS, LINE CARRIERS FOR DEATH OR BODILY INJURY OR LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE, AND FOR DELAY, IF YOU DO NOT UNDERSTAND THESE RESTRICTIONS, FURTHER INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM YOUR AIRLINE DATA PROTECTION NOTICE. YOUR PERSONAL DATA WILL BE PROCESSED IN ACCORDANCE WITH THE APPLICABLE CARRIER'S PRIVACY POLICY AND, IF YOUR BOOKING IS MADE VIA A RESERVATION SYSTEM PROVIDED BY THE CARRIER OR GOES DIRECTLY, YOU SHOULD READ THIS DOCUMENTATION, WHICH APPLIES TO YOUR BOOKING AND SPECIFICS, FOR EXAMPLE, HOW YOUR PERSONAL DATA IS COLLECTED, STORED, USED, DISCLOSED AND TRANSFERRED (APPLICABLE FOR INTERLINE CARRIAGE).

LEGAL AND PASSENGER NOTICES

The carriage of certain hazardous materials, live aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden, if you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

AEROLÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA
MT: 890.100.577-8
RECEIPT REMARKS

MEMO QT-MICE-2021-120
Quito DM, 21 de octubre de 2021

PARA: Karina Gordillo
GERENTE FINANCIERA ADMINISTRATIVA

DE: Oscar López
GERENTE TÉCNICO

ASUNTO: Planificación de viaje e informe de POA 2021

Bajo solicitud de la Nueva Administración de la EPMGDT y con la finalidad de continuar con la promoción y consolidación de Quito como destino MICE y sede de eventos internacionales, se ha identificado la necesidad de contar con la participación de los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico, durante el Congreso ICCA 2021 y la Feria FIEXPO Latin America 2021, que se llevarán a cabo en Cartagena Colombia, con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de la empresa y de su Dirección MICE, mismo que permitirá además cumplir con nuestra planificación operativa anual, y poder mantener una mejor exposición de Quito como destino.

Con estos antecedentes informo que dentro del POA 2021, se encuentra programado el viaje antes descrito dentro de la siguiente estructura:

Funcionarios delegados:

- Belén Heredia, Directora Mercadeo
- Oscar López, Gerente Técnico

PROGRAMA:	3. RICE / MICE / INDUSTRIA DE REUNIONES
PROYECTO:	4. GASTOS COMUNES MICE
PRODUCTOS:	01. Gastos comunes Mice
PARTIDA PRESUPUESTARIA	730302
TIPO DE COMPRA	Pasajes aéreos
DETALLE ESPECÍFICO	Pasajes aéreos internacionales
DISPONIBLE	USD \$2500,00

*Revisado
M
21/10/2021*

Atentamente,

Oscar López
Oscar López

GERENTE TÉCNICO

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Carlos Benítez	

TURISMO
GERENCIA FINANCIERA ADMINISTRATIVA
21-OCT-2021

Nota: El original se encuentra en el expediente de autorización, recibidos pasajes aéreos de Pasaje Oe3 Rio Amazonas N51-20 y Calle N50B (Antiguo Aeropuerto) Oscar López.



Pasaje Oe3 Río Amazonas N51-20 y Calle N50B (Antiguo Aeropuerto)
PBK: 299 3300 al 299 3330 - www.quito-turismo.gob.ec - www.visitquito.ec

Quito
TURISMO | **Quito**
Digno

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES COMISIÓN DE SERVICIOS

PARTICIPACIÓN DE QUITO TURISMO EN EL CONGRESO ICCA DEL 24 AL 27 DE OCTUBRE DE 2021 ✓
PARTICIPACIÓN EN LA FERIA FIE expo DEL 27 AL 31 DE OCTUBRE DE 2021 ✓

Quito, 5 de noviembre de 2021

1. ANTECEDENTES

Mediante la Ordenanza Metropolitana N°309, contenida en el Código Municipal Metropolitano, se crea la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico "Quito Turismo", entidad jurídica de derecho público cuyos objetivos parten del principio de la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos para el posicionamiento de la ciudad de Quito como destino turístico sostenible a nivel nacional e internacional, así como el mejoramiento y difusión de los lugares turísticos y actividades culturales de Quito y sus áreas aledañas.

En los últimos años la estrategia de marketing para el destino Quito, se ha articulado al Plan Estratégico al 2021, realizado en 2016, que consistía en identificar las acciones promocionales en función de los mercados internacionales prioritarios para la ciudad. Sin embargo, debido a todos los acontecimientos derivados a raíz de la pandemia, la dinámica ha tenido que flexibilizarse y adaptarse a la nuevas realidades, y no solamente para Quito sino a nivel mundial, razón por la que, la nueva estrategia de promoción y difusión turística del destino Quito ha definido tres escenarios de recuperación, iniciando desde el turismo interno, luego el regional y finalmente el internacional, de acuerdo a como se han identificado las proyecciones de reactivación turística dadas por la OMT.

El Municipio de Quito, a través de Quito Turismo, desarrolla en el mes de junio 2020 en conjunto con la industria turística local, la academia y otros actores, el Plan Emergente para la Reactivación del Sector Turístico del DMQ que contiene estrategias y acciones para impulsar la actividad turística que tan fuertemente fue afectada por la crisis sanitaria Covid-19. Entre las estrategias, detalladas en el plan se encuentran los protocolos de bioseguridad, a través de su diseño, asesoría e implementación para actividades turísticas; capacitaciones focalizadas en el desarrollo de capacidades locales de la nueva realidad; desarrollo de enfoques y tendencias turísticas post pandemia; y fundamentalmente, la reestructuración y enfoque de acciones a los mercados prioritarios, iniciando como base por estrategia e importancia en el mercado interno (local y nacional), luego el internacional.

2. PARTICIPACIÓN EN FERIAS Y EVENTOS

Una de las estrategias del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo de Quito la "Especialización de Marketing por grandes públicos. - persigue maximizar el aprovechamiento de los recursos con un marketing dirigido al B2B (Directo Business to business)". Es precisamente a través de la organización o participación de eventos como ferias, workshops, roadshows y capacitaciones, en donde la promoción de un destino se la realiza directamente entre empresas turísticas que ofrecen el servicio/destino y las empresas internacionales interesadas en vender el destino aprovechando de esta manera al máximo el presupuesto de promoción.

3. ANÁLISIS TÉCNICO DE ACTIVIDADES

3.1 Congreso Internacional ICCA 2021

El 60º Congreso anual de ICCA, se celebró en la Ciudad de Cartagena – Colombia, del 24 al 27 de octubre de 2021. El congreso ICCA, en un evento referente de la industria de reuniones, en el cual se dan a

conocer las últimas tendencias de este segmento, nuevas tecnologías y procesos innovadores para la organización de reuniones y eventos.

Además, es una plataforma única para profesionales de la industria de reuniones y ejecutivos de asociaciones, por lo cual la participación en este congreso es de vital importancia para los destinos de la región, ya que se pudieron realizar actividades de networking, participar en charlas y conferencias con el objetivo de conocer estrategias prácticas para el desarrollo del destino.

Detalle de las actividades realizadas:

Se cumplió con cuatro días de agenda de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Día: 24-10-2021**

10:00	14:00	Networking – Nuevos participantes
17:00	18:30	NewBee sesiones introductorias
18:30	22:00	Apertura evento ICCA

- **Día: 25-10-2021**

17:00	18:30	NewBee sesiones introductorias
18:30	22:00	Apertura evento ICCA
8:30	10:00	Bienvenida
10:00	10:30	Networking break
10:00	11:30	Live innovación, networking

11:30	13:00	Cambiando las tendencias de los consumidores y adaptando la experiencia de su evento: ¿Tienen los asistentes a su evento lo que realmente quieren? Panel regional en vivo: creación de una experiencia de evento único: desde la marca hasta una experiencia personalizada en el lugar
13:00	14:00	Networking lunch
14:00	15:20	La diversidad, equidad e inclusión son ahora Panel regional en vivo: Diversidad, igualdad e inclusión: dos diferentes perspectivas y dos diferentes realidades.
15:20	16:00	Networking break
16:00	17:00	Innovación, agilidad y colaboración que impulsan el cambio a futuro. Panel regional en vivo: El poder de Latinoamérica

- **Día: 26-10-2021**

8:30	9:30	El futuro del turismo y del medio ambiente
------	------	--

9:30	10:30	El impacto de la tecnología en la dimensión humana Panel en vivo: Perspectiva global sobre la importancia de la tecnología y las start-ups como impulsores clave de la innovación
10:30	11:00	Networking break
11:00	12:00	Crear ciudades sostenibles para los ciudadanos del futuro Destinos sustentables y la industria de reuniones
12:30	14:00	IMEX LUNCH
14:00	15:00	El futuro del trabajo: ¿cómo será y qué tan diferente podría ser realmente?
15:00	16:00	Actualización del Protocolo de Reuniones de la Asociación Global: ¿Dónde estamos ahora?
16:00	16:30	Actualización ICCA Latin American and región del caribe

• **Día: 27-10-2021**

8:00	9:00	Conferencia de Copenhague -Dinamarca. Liderar con propósito:
9:00	9:30	Networking break
9:30	10:30	¿Cómo estamos construyendo las comunidades de manera diferente y cómo nos aseguramos de que permanezcan activas, relevantes y conectadas en el futuro? Panel global en vivo: construcción y mantenimiento de comunidades globales para el compromiso, el crecimiento y la cooperación a largo plazo
10:30	11:00	Networking break
11:00	12:00	Construir una cultura organizacional sólida para la unidad y el éxito futuros Panel regional en vivo: Explorando el futuro de la cultura organizacional: ¿cómo será en el futuro?
12:00	12:30	Sesión de clausura y premios

3.2 FIE expo Latin America

FIE expo Latin America, es un evento dirigido a la industria MICE de la región, donde destinos y proveedores especializados de la Industria de reuniones, eventos e incentivos pueden conectarse con los más destacados compradores a nivel global. A este importante evento asisten centros de congresos, hoteles, organizadores de eventos, agencias de viajes y proveedores de productos y servicios feriales con el objetivo de mostrar su oferta comercial y profesional a la industria de reuniones.

FIEXPO ofrece oportunidades educativas inmersivas, interactivas y de gran relevancia, en las que se fusionan reuniones de negocios, formación y networking en un entorno seguro. Los participantes a la feria tienen la oportunidad de establecer contactos, generar negocios, realizar presentaciones de destino, recibir sesiones educativas y actividades sociales.

Este año tuvo como sede la ciudad de Cartagena – Colombia, en el Centro de Convenciones Las Américas.

De esta manera FIEXPO ofrece un espacio ideal para que destinos y empresas generen nuevas oportunidades de negocio, educación y desarrollo de la industria MICE en América Latina.

Como parte de la estrategia de Quito Turismo, se contó con la participación con 4 coexpositores, quienes ofertaron sus servicios tanto a organizadores de eventos como asociaciones interesadas en realizar sus eventos en la ciudad de Quito.

Co-expositores participantes

- JW Marriot Quito
- Hilton Colón Quito
- Ecua Ultimate Tours
- Geo Reisen

Dentro de los beneficios de la participación en FIEXPO fueron:

- Promoción del destino en catálogo on line e impreso.
- Exposición de la marca ciudad en la APP Fiexpo
- Promoción del destino en redes sociales
- Citas y reuniones pre-agendadas, con tomadores de decisión; con un mínimo de reuniones garantizadas (12) por cada participante y co-expositor.

Detalle de la feria:

La feria se realizó del 27 al 31 de octubre del 2021, cumpliendo las siguientes actividades:

Día: 27 de octubre de 2021

12:30 18:00 Convention Buro Challenge

Día: 28 de octubre de 2021

8:30 12:30 Sesiones educacionales
12:30 13:30 Revisión stand
15:00 16:00 Entrevista TC Televisión
19:30 22:00 Coctel de bienvenida

Día: 29 de octubre de 2021

08:30 09:30 Desayuno Presentación del destino Quito

AGENDA DE CITAS	
HORA	EMPRESA
10:00	Sulit Experince
10:30	Creatividad
11:00	Aviatur
11:30	Asociación para la cultura y el turismo de América
12:00	Aviatur
12:30	Inbound Logistics Latam
14:30	Adeus Business travel
15:00	Sphera Impacta
15:30	Adventure Travel Asociation
16:00	Eventos y negocios SCS
16:30	Trip Offers
17:00	Asociación Interamericana de ingeniería sanitaria
17:30	Viajes el Corte Ingles

Día: 30 de octubre de 2021

AGENDA DE CITAS	
HORA	EMPRESA
10:00	CWT
10:30	Wonca – CIMF
11:00	FIASEET
11:30	Meetings Experience
12:00	Proevent México
12:30	Wagata Consultoria profesional
14:30	MCI Group
15:00	MICE Centroamérica
15:30	Blue Staff
16:00	BTC
17:00	Congrex Américas
17:30	Eventum

Día: 31 de octubre de 2021

10:00 – 13:00
15:00

Revisión desmontaje stand
Traslado aeropuerto

4. AGENDA DE TRABAJO

Agenda de Trabajo Ciclo de Capacitaciones	
Fechas	Actividad
23-10-2021	Vuelo Quito – Bogotá - Cartagena
24-10-2021	Apertura ICCA
25-10-2021	Congreso ICCA
26-10-2021	Congreso ICCA
27-10-2021	Congreso ICCA - FIEXP0
28-10-2021	FIEXP0
29-10-2021	FIEXP0
30-10-2021	FIEXP0
31-10-2021	Desmontaje - Vuelo Cartagena – Bogotá - Quito

5. RESULTADOS Y OPORTUNIDADES GENERADAS

- Se estima en base a las negociaciones alcanzadas por Geo Reisen, que, en el año 2023, Quito pueda ser sede el evento Campus Party, evento que genera un importante impacto a la industria de reuniones, ya que concentra aficionados a la informática, innovación, ciencia, creatividad, emprendimiento y ocio digital del mundo entero.
- Existe la posibilidad de realizar diferentes visitas de inspección que permitan dar a conocer el destino y las distintas facilidades que podemos ofrecer tanto en eventos corporativos como asociativos con el objetivo de captar eventos internacionales.
- Se generó una importante presencia de la ciudad de Quito dentro del recinto ferial, ya que se realizó un desayuno dirigido a Hosted Buyers, lo cual permite mantener el posicionamiento y promoción de la ciudad dentro de esta importante industria.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Considerando la importancia de la participación de Quito Turismo en estas ferias especializadas, es importante mantener la presencia del destino, lo cual permite retomar la promoción y el posicionamiento con el objetivo de generar contactos que permitan la captación de eventos internacionales y la dinamización de la economía de la ciudad y de la industria turística y de reuniones.
- Es importante empezar con la participación en ferias y eventos presenciales a nivel internacional, ya que otros destinos vecinos han empezado con su promoción a través de la presencia en ferias especializadas y de turismo a nivel general.

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO





Anexo 1: Tarjetas de presentación recopiladas

Anexo 2: Boarding pass

Anexo 3: Factura Hoteles

Atentamente,

Belen Heredia
Directora de Mercadeo

Pase de abordar/Boarding pass HEREDIA MEDINA/MARIA BELEN

AV 8372

Sala / Gate	Hora en sala / Time at gate	Grupo / Group	Asiento / Seat
A10	10:20	E	24E

Verifica la sala en las pantallas del aeropuerto / Check the gate on the airport screens
Cierre de puerta 15 min antes del vuelo / Gate closes 15 min before departure

Reserva/Booking: 2CQUZC

E-TKT: 202247122389301

Frequent Flyer: AV-17201995775

Status: LifeMiles

SEC: 146

Operado por / Operated by:

AVIANCA ECUADOR S.A.

Vendido por / Sold as:

UIO QUITO

SAB/SAT, 29 OCT 11:20

QUITO MARISCAL SUCRE INTL



BOG BOGOTA

SAB/SAT, 29 OCT 12:50

BOGOTA EL DORADO INTL

,T1

TU TALLA M INCLUYE

Equipaje de mano /
Carry-on baggage

SI/YES

LA SALA DE ABORDAJE CIERRA
15 min
Antes de la
salida del vuelo
Before departure

Equipaje de bodega /
Checked baggage

1X23kg

Pase de abordar/Boarding pass HEREDIA MEDINA/MARIA BELEN

AV 9798

Sala / Gate	Hora en sala / Time at gate	Grupo / Group	Asiento / Seat
	14:30	Z	8C

Verifica la sala en las pantallas del aeropuerto / Check the gate on the airport screens
Cierre de puerta 15 min antes del vuelo / Gate closes 15 min before departure

Reserva/Booking: 2CQUZC

E-TKT: 202247122389302

Frequent Flyer: AV-17201995775

Status: LifeMiles

SEC: 135

Operado por / Operated by:

AVIANCA

Vendido por / Sold as:

BOG BOGOTA

SAB/SAT, 29 OCT 15:30

BOGOTA EL DORADO INTL



CTG CARTAGENA

SAB/SAT, 29 OCT 17:01

CARTAGENA RAFAEL NUNEZ INTL

,T1

TU TALLA M INCLUYE

Equipaje de mano /
Carry-on baggage

SI/YES

LA SALA DE ABORDAJE CIERRA
15 min
Antes de la
salida del vuelo
Before departure

Equipaje de bodega /
Checked baggage

1X23kg

Pase de abordar/Boarding pass

HEREDIA MEDINA/MARIA BELEN

AV 9551

Sala / Gate	Hora en sala / Time at gate	Grupo /Group	Asiento / Seat
1	18: 58	Z	24B

Verifica la **Salida** en pantallas del aeropuerto / Check the **gate** on the airport **before departure**
 Cierre de puerta 15 minutos antes / Gate closes

CTG CARTAGENA
 DOM/SUN, 31 OCT|19: 58
 CARTAGENA RAFAEL NUNEZ INTL



BOG BOGOTA
 DOM/SUN, 31 OCT|21: 28
 BOGOTA EL DORADO INTL

,T1

TU TALLA M INCLUYE



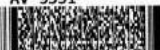
Equipaje de mano /
 Carry-on baggage

SI/YES



Equipaje de bodega /
 Checked baggage

1X23kg



Reserva/Booking 2CQUZC

E-TKT: 202247122389303
 Frequent flyer: AV-17201995775
 Status: LifeMiles
 SEG: 115

Operado por / Operated by:
 AVIANCA

Vendido por / Sold by:

Pase de abordar/Boarding pass

HEREDIA MEDINA/MARIA BELEN

AV 8377

Sala / Gate	Hora en sala / Time at gate	Grupo /Group	Asiento / Seat
	21: 55	E	22B

Verifica la **Salida** en pantallas del aeropuerto / Check the **gate** on the airport **before departure**
 Cierre de puerta 15 minutos antes / Gate closes

BOG BOGOTA
 DOM/SUN, 31 OCT|22: 55
 BOGOTA EL DORADO INTL



UIO QUITO
 LUN/MON, 01 NOV|00: 40
 QUITO MARISCAL SUCRE INTL

,T1

TU TALLA M INCLUYE



Equipaje de mano /
 Carry-on baggage

SI/YES



Equipaje de bodega /
 Checked baggage

1X23kg



Reserva/Booking 2CQUZC

E-TKT: 202247122389304
 Frequent flyer: AV-17201995775
 Status: LifeMiles
 SEG: 102

Operado por / Operated by:
 AVIANCA ECUADOR S.A.

Vendido por / Sold by:

6000018

RESUMEN DE CUENTA

Hotel Gallery Cartagena
Hotel Gallery Cartagena
Calle las carretas No 34 - 6
Cartagena Bolivar 92103
+573207040061
hotelgallerycartagena@gmail.com
Colombia

MARIA HEREDIA

Número de la reserva: 3427049803565

Número de la factura 527		Fecha de la factura 07/11/2021		Subtotal Impuestos Tasas Total		COP 806.280,00 COP 0,00 COP 0,00 COP 806.280,00			
Nombre del huésped País		MARIA HEREDIA Ecuador		Correo electrónico Teléfono		mhered.912287@guest.booking.com +593 98 463 3042		Saldo Pendiente (COP) COP 0,00	
Registro 23/10/2021		Salida 27/10/2021		Noches 4		Fecha de la reserva 22/10/2021			
FECHA / HORA		NOMBRE	HABITACIÓN	DESCRIPCIÓN		NOCHES	DÉBITO	CRÉDITO	
26/10/2021		MARIA HEREDIA	STANDARD SMALL 203	Efectivo		-	-	6.000,00	
23/10/2021		MARIA HEREDIA	STANDARD SMALL 203	Tarjeta de Credito		-	-	800.280,00	
26/10/2021		MARIA HEREDIA	STANDARD SMALL 203	Room rate - STANDARD SMALL DOBLE		1	194.940,00	-	
23/10/2021 - 25/10/2021		MARIA HEREDIA	STANDARD SMALL 203	Room rate - STANDARD SMALL DOBLE (No reembolsable)		3	605.340,00	-	
24/10/2021 - 24/10/2021		MARIA HEREDIA	STANDARD SMALL 203	2 x agua		-	6.000,00	-	
						Subtotal	806.280,00	806.280,00	
						Saldo Pendiente:		\$ 0,00	

6000017

RESUMEN DE CUENTA

Fecha de compra: 26/10/2021

Datos del Emisor

Tipo de Responsabilidad: R-99-PN
Nit del Emisor: 806017017
Nombre Comercial: CASAMAR 16-07
Dirección: Calle 20 #16-07
País: Colombia
Departamento: Bolívar
Teléfono: 3122901619

Razón Social: MULTIAUDIO C.V. S A S
Responsabilidad tributaria: ZZ - No aplica
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Actividad Económica: 5511
Municipio: Cartagena De Indias
Correo: reservascasamar@gmail.com

Datos del Adquiriente

Nit del Adquiriente: 1716796873
Tipo de Documento: Pasaporte
Número Documento: 1716796873
Nombre Comercial: OSCAR LOPEZ MOSCOSO - BELEN HEREDIA
Responsabilidad tributaria: ZZ - No aplica
Tipo de Contribuyente: Persona Natural
Tipo de Responsabilidad: R-99-PN

Razón Social:
Dirección: LA CAROLINA
País: Ecuador
Departamento: Extranjero
Municipio/Ciudad: Extranjero
Correo: oscarlopezm@gmail.com
Teléfono: 593552206424

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	UM	Cantidad	Precio Unitario	Descuento	Recargo	IMPUESTOS			Valor de Venta por Item
								IVA	INC	Bolsa	
1	1	SERVICIO DE ALOJAMIENTO	94	1,00	\$ 1.080.000,00			\$ 0,00 0,00 %			\$ 1.080.000,00

Descuentos y Recargos Globales

Nro.	Tipo	Código	Descripción	%	Monto
------	------	--------	-------------	---	-------

Información Complementaria Extensión

Nro	Nombre Campo	Valor Campo
-----	--------------	-------------

Anticipos

Nro	Valor	Fecha recibido
-----	-------	----------------

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia
------------------------------	-------------------	------------------

0000016

Notas Finales

Reserva de Booking

Línea de negocio:

Datos Totales

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	
Subtotal Precio Unitario (=)	\$ 1.080.000,00
Subtotal Base gravable (=)	\$ 1.080.000,00
Total otros impuestos (+)	\$ 0,00
Monto total impuesto(+)	\$ 0,00
Total mas impuesto (=)	\$ 1.080.000,00
Descuento Global (-)	\$ 0,00
Recargo Global (+)	\$ 0,00
Valor total de la operación (=)	\$ 1.080.000,00

Numero de Autorización: 18764013525723

Rango Autorizado: Desde 1

Rango Autorizado: Hasta 20000

Vigencia: 2022-05-21

0000015



Edson B. Zapparoli
President

Rua Adolfo D'Alba, 11A First Floor
Andara Praco - São Paulo - SP CEP 03344-080
E-Mail: edson@wgnaassociation.com.br

Phone: 55 11 2528-5716
Cell: 55 11 9 0191-5702
Whatsapp: 55 11 9 8231-1490
Skype: edsonb1
www.wgnaassociation.com.br

Carlos de Sebastian

Association Relations Director

MCI | Colombia

M +57 310 343 9072
E carlos.desebastian@mci-group.com
W mci-group.com

Valeria



VALERIA LEON

GERENTE DE CONGRESOS Y CONVENCIONES
HILTON COLOM QUITO

valeria.leon@hilton.com.co
T: +593-215020-590 Ext. 1574
F: +593-215020-305
E: +593-9100913541
Quito@hilton.com

Av. Amazonas 1810 - 14 y
Av. Poma, CP 90526
Quito - Ecuador

FERNANDA VILLAGES
DIRECTORA DE VENTAS E HEDCADO
SALES - RIAA E IROS HRO-TOO
fernandavillages@riahotel.com

Riá Hotel de Ocio
Av. Ciro Bustos 1677 y Av. Amazonas
Quito - Ecuador

fernandavillages@riahotel.com

Tel: +593 2 262 2000 Ext. 6097 | Móvil: +593 980 000 2229

Cintia Mari Hayashi, GEM

Director de Promocion
Destination Promotion Manager

passaport@embaie.com.br
cintia.hayashi@embaie.com.br
embaie.com.br
embaie.com.br
embaie.com.br
embaie.com.br
embaie.com.br
embaie.com.br
embaie.com.br
embaie.com.br

VISITE SÃO PAULO
HERE WE MEET EVERYTHING YOU NEED

www.visitosaopaulo.com.br
www.visitosaopaulo.com.br
www.visitosaopaulo.com.br

Pablo Gymman
Coordinador Ejecutivo

Av. General Santander 10 (Calle 44)

Bombas de Aéreo 2722
Bombas de Aéreo 2722
Cell: +54 871 8100 3000
pablo.gymman@gmail.com
www.colferintels.com

DMC - MICE



Betzaeth Ramirez Cisneros
Buro de Convenciones y Visitantes de Guayaquil

E-mail: betzaethramirez@guayaquil.com.ec
betzaethramirez@guayaquil.com.ec
betzaethramirez@guayaquil.com.ec

0000014

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

CERTIFICACION PRESUPUESTARIA No: 484

Transacción No: 826

Fecha: 22/10/2021

Responsable: LOPEZ MOSCOSO OSCAR PATRICIO

Identificación: Cédula 1716796873

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MODIFICANDO	MPMGDT-GT-2021-0005	22/10/2021	1,792.65	SOLICITUD DE CERTIFI

DETALLE:

DISPONIBILIDAD. - Que permita financiar los viáticos y subsistencias para los funcionarios delegados como representantes de la ciudad de Quito en el Congreso ICCA a realizarse del 23 al 27 de octubre del 2021 y la feria FIEEPO. Memorando N° MPMGDT-GT-2021-0005.

C/CORR

Partida Presupuestaria	Valor
01.03.04.01.730304.000.17.01.0.002.0000.0000 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN ELE	1,792.65
Total >>	1,792.65



Silvia Guerrero.
Jefe Financiera



Germaine Lopez V.
Analista De Presupuesto



Memorando Nro. EPMGDT-GT-2021-0005

Quito, D.M., 22 de octubre de 2021

PARA: Maria Karina Gordillo Velaz
Gerente Financiera Administrativa

ASUNTO: Solicitud de Certificación Presupuestaria viáticos

De mi consideración:

Por medio de la presente solicito a Usted se emita la disponibilidad presupuestaria por concepto de viáticos para los funcionarios delegados como representantes de la ciudad de Quito en el Congreso ICCA a realizarse del 23 al 27 de octubre del 2021 y la feria FIE expo a realizarse del 26 al 31 de octubre del 2021 en la ciudad de Cartagena, Colombia, correspondientes a la Dirección MICE.

Funcionario delegado:

- Belén Heredia Directora Mercadeo

PROGRAMA:	RICE / MICE / INDUSTRIA DE REUNIONES
PROYECTO:	GASTOS COMUNES MICE
PRODUCTOS:	Gastos comunes Mice
TECNICO RESPONSABLE	Carlos Benítez
PARTIDA PRESUPUESTARIA	730304
TIPO DE COMPRA	Días
DETALLE ESPECIFICO	Viáticos internacionales
VALOR UNITARIO	USD \$1792,65 + IVA
TOTAL	USD \$1792,65 + IVA

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Memorando Nro. EPMGDT-GT-2021-0005

Quito, D.M., 22 de octubre de 2021

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Oscar Patricio Lopez Moscoso
GERENTE TÉCNICO

Copia:
Sr. Mgs. Carlos Alberto Benitez Salguero
Técnico 3

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: CARLOS ALBERTO BENITEZ SALGUERO	casb	EPMGDT-0001	2021-10-22	
Aprobado por: OSCAR PATRICIO LOPEZ MOSCOZO	oplm	EPMGDT-GT	2021-10-22	

2. Excmo. Sr. Gerente
3. Excmo. Sr. Gerente
4. Excmo. Sr. Gerente
5. Excmo. Sr. Gerente



Quito
D.M.

**SOLICITUD DE VIATICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO
DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD :

FECHA DE LA SOLICITUD: 22/10/2021

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR

VIATICOS



MOVILIZACIONES



SUBSISTENCIAS



DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR:

BELEN HEREDIA

PUESTO:

DIRECTORA DE MERCADERO

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR:
DIRECCION DE MERCADERO

CUIDAD - PAIS : Bogotá, Cartagena - Colombia

FECHA SALIDA 22/10/2021

HORA SALIDA (11:00)

FECHA LLEGADA

(LUGAR HABITUAL DE TRABAJO)
01/11/2021

HORA LLEGADA

(LUGAR HABITUAL DE TRABAJO)
09:00

SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN LA COMISION
SEGUN HEREDIA : DIRECTORA MERCADERO

DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES A CUMPLIRSE :

PARTICIPACION DE QUITO TURISMO EN LA FERIA FIEOTPO 2021 Y CONGRESO INTERNACIONAL ICGA

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
AEREO	AVIANCA	Quito - Bogotá	22/10/2021	11:20	23/10/2021	12:50
AEREO	AVIANCA	Bogotá - Cartagena	23/10/2021	15:30	23/10/2021	17:01
AEREO	AVIANCA	Cartagena - Bogotá	01/11/2021	19:46	01/11/2021	21:16
AEREO	AVIANCA	Bogotá - Quito	01/11/2021	22:50	01/11/2021	04:40

DATOS PARA TRANSFERENCIA

TIPO DE CUENTA : AJUROS

NÚM. DE CUENTA : 5073460000

NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA : BICHUCHA

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE

[Firma]

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

[Firma]

NOMBRE

BELEN HEREDIA

NOMBRE

OSCAR LOPEZ

**JEFA/ E INMEDIATO DE LA O EL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD**

MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO /A

FIRMA REVISADO

[Firma]

FIRMA AUTORIZADA

[Firma]

NOMBRE

OSCAR LOPEZ

NOMBRE

CRISTINA RIVADENEIRA

NOTA:

De no estar disponible para presentarse, tanto la solicitud como la autorización quedan anuladas.

AUTORIZACIÓN: El comisionado acepta que los valores no liquidados en los tiempos establecidos en el reglamento, sean descontados del rol de pagos actual



OK
Procesado y firmado
10/01/21
22/10/21
(C)

Memorando Nro. EPMGDT-GT-2021-0004

Quito, D.M., 22 de octubre de 2021

PARA: Sra. Ing. Maria Cristina Rivadencira Ricaurte
Gerente General - Empresa Pública Metropolitana de Gestión de
Destino Turístico

ASUNTO: Solicitud autorización de viaje a eventos MICE

De mi consideración:

Una vez revisado el informe emitido por la Dirección MICE, solicito a usted de la manera más cordial su autorización para la participación en el Congreso ICCA 2021 y en la Feria FIE expo Latin America 2021, de los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercado, y Oscar López, Gerente Técnico. Adjunto el informe técnico que detalla los beneficios de ser parte de los eventos antes mencionados.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Oscar Patricio Lopez Moscoso
GERENTE TÉCNICO

Ancxos:

- informe participacion ferias
- EPMGDT-DMICE-2021-0002-M

Copia:

Sr. Mgs. Carlos Alberto Benitez Salguero
Técnico 3

quito
gratuito

Documento Firmado
electrónicamente por
OSCAR PATRICIO
LOPEZ MOSCOSO



0000010

ALCANCE AL INFORME DE VIABILIDAD TÉCNICA PARA LA AUTORIZACIÓN DE VIAJE AL EXTERIOR PARA LA PARTICIPACIÓN DE QUITO TURISMO EN EL CONGRESO ICCA Y LA FERIA FIEXP0 2021

1. ANTECEDENTES

- Con fecha 20 de octubre 2021, y previa consulta realizada a la Gerencia financiera Administrativa, y en el marco del artículo 7 "Limitación de viajes al exterior" emitido mediante Resolución Administrativa No. EPMGDT-GG-CC-2021-004, el cual indica que: *" Los viajes oficiales o eventos fuera de la ciudad, o fuera del país, a los que, hubiesen sido convocados o invitados funcionarios o servidores de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, o en los que sea necesario que exista presencia de un representante de la empresa, por la naturaleza del evento y para el cumplimiento de la misión, visión, objetivos y metas institucionales de la empresa y de su planificación operativa anual, serán autorizados por la Gerencia General, exclusivamente cuando las condiciones del sector turístico lo permitan, y previo informes técnico y financiero";* se presenta el informe técnico solicitado para la autorización de viaje de los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico, quienes nos estará representando en los eventos:
- **Congreso ICCA, en Cartagena – Colombia del 24 al 27 de octubre de 2021:** Se requiere la presencia de la Directora de Mercadeo, para acudir como representante de la Empresa a las charlas y conferencias que se brindarán durante el evento.
- **FIEXP0 Latin América 2021, en Cartagena – Colombia del 27 al 30 de octubre de 2021:** Se requiere la presencia de la Directora de Mercadeo y del Gerente Técnico, para cubrir la agenda de citas, relacionamiento con la industria, verificación de stand contratado, y presentación del destino Quito, a realizarse durante el evento.

2. REQUERIMIENTO TÉCNICO

Bajo solicitud de la Nueva Administración de la EPMGDT y con la finalidad de continuar con la promoción y consolidación de Quito como destino MICE y sede de eventos internacionales, se ha identificado la necesidad de contar con la

participación de los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico para asegurar que las acciones planteadas durante la Feria FIEXPO Latin America 2021 que se llevará a cabo en Cartagena Colombia con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de la empresa y de su Dirección MICE, mismo que permitirá además cumplir con nuestra planificación operativa anual, y poder mantener una mejor exposición de Quito como destino.

Es de vital importancia que los funcionarios antes mencionados asistan ya que al momento las condiciones del sector turístico lo permiten, considerando que en Ecuador todo el sector turístico ha recibido la doble dosis de la vacuna de la covid-19, y que a nivel regional, y mundial se ha reactivado la tour operación y los eventos especializados en turismo de manera presencial, especialmente en Colombia la cual es sede de dos de los más grandes eventos en la industria de reuniones, ICCA y FIEXPO 2021; además cabe señalar que los eventos en cuestión pueden significar un antes y un después en la recuperación de la industria de reuniones, misma que según una investigación realizada por el Events Industry Council, tiene un valor de \$ 33.000 millones para las economías de la región de Latinoamérica.

Rubro de actividad:



¿Qué es FIEXPO Latin America 2021?

FIEXPO Latin America es un evento dirigido a la industria MICE de la región, donde destinos y proveedores especializados de la Industria de reuniones, eventos e incentivos pueden conectarse con los más destacados compradores a nivel global, además FIEXPO ofrece oportunidades educativas inmersivas, interactivas y de gran relevancia, en las que se fusionan reuniones de negocios, formación y networking en un entorno seguro, el cual en este año tiene como sede a Cartagena, Colombia.

¿Por qué participar en FIEXPO Latin America 2021?



Los participantes tendrán la oportunidad de establecer contactos, generar negocios, realizar presentaciones de destino, recibir sesiones educativas, actividades sociales y una guía invaluable de algunas de las figuras más influyentes en la industria de las reuniones.

De esta manera FIEXPO ofrece un espacio ideal para que destinos y empresas se encuentren en sus diferentes espacios de networking, generación de nuevas oportunidades de negocio, educación y desarrollo para la industria MICE en América Latina, en base a las tendencias globales más actualizadas a través de plataformas únicas que para esta edición se ha centrado en la reactivación de la industria de reuniones.

Co-expositores participantes

- JW Marriot Quito
- Hilton Colón Quito
- Ecua Ultimate Tours
- Geo Reisen

Beneficios:

- Promoción del destino en catálogo on line e impreso.
- Exposición de la marca ciudad en la APP Fiexpo
- Promoción del destino en redes sociales
- Citas y reuniones pre agendadas, con tomadores de decisión; con un mínimo de reuniones garantizadas (12) por cada participante y co-expositor.

Impacto para la ciudad post participación en FIEXPO Latin America 2021

FIEXPO permitirá que la ciudad acceda a un selecto grupo de compradores seleccionados especialmente para el destino anfitrión, entre ellos representantes de Asociaciones Internacionales, del mercado Corporativo y de Incentivos, lo que contribuirá al posicionamiento del destino como sede de Congresos, eventos y viajes de incentivos.

Además, considerando que el formato presencial de congresos, ferias, eventos corporativos y asociativos, además de los viajes de incentivos se encuentran retomando fuerza en esta etapa del año, es fundamental el que la ciudad retome las acciones planteadas para buscar captar todos los eventos que se encuentran re agendados, o que la industria internacional se encuentra replanteando a partir de finales de 2021, hacia 2024.

Los resultados esperados, proyectan que la ciudad de Quito retome su nombre como ciudad destino líder de la industria MICE en Sudamérica, y que se recupere la cantidad de eventos captados hasta antes de la pandemia, mismos que por causa del virus lamentablemente fueron cancelados.

¿Qué es el Congreso ICCA 2021?

Es un espacio para conocer sobre las últimas tendencias en reuniones, nuevas tecnologías y procesos innovadores para la organización de reuniones, plataforma única para profesionales de la industria de reuniones y ejecutivos de asociaciones, la cual se desarrollará del 24 al 27 octubre 2021 en Cartagena – Colombia.

Beneficios:

- Participación de representantes de Quito Turismo en Conferencias educacionales especializadas y actividades de educación con profesionales de renombre internacional, lo que permitirá establecer futuras estrategias en base a tendencias mundiales que permitan la reactivación del sector MICE.
- Promoción del destino Quito en redes sociales.
- Charlas y tecnificación en temas de innovación, sustentabilidad, diversidad, igualdad, inclusión, cultura organizacional, impacto de la tecnología, entre otros temas que tendrán un aporte definitivo en los planes programas y proyectos que la EPMGDT desarrolle post pandemia, buscando la reactivación de la industria de reuniones.

Impacto para la ciudad post participación en el Congreso ICCA 2021

Post participación de la EPMGDT en el congreso ICCA, la ciudad logrará establecer mecanismos que nos permitan adaptarnos de mejor manera a las tendencias globales de la industria de reuniones, los que devendrán en captación de eventos internacionales, mismos que permiten romper la estacionalidad, compensando las temporadas bajas en el destino, recuperando viajeros que gastan hasta cuatro veces más que el turista tradicional.

Es importante mencionar que este requerimiento ha sido analizado en base a las las necesidades institucionales de Quito Turismo, los que de ser aprobados generarán un gran aporte para que nuestro destino sea representado íntegramente por nuestros funcionarios tanto durante el congreso ICCA, como durante FIEXP0 2021.

Itinerario de viaje:

1. Representante Quito Turismo: Belén Heredia, Directora de Mercadeo
 - Asistirá al Congreso ICCA y Feria Flexpo

- Fechas del evento ICCA: Del 24 al 27 octubre 2021, Cartagena – Colombia
- Fechas del evento FIE expo: Del 27 al 30 octubre 2021, Cartagena – Colombia
- Fechas de viaje para viáticos:
- Salida: 23 de octubre de 2021: 11:20am (Salida de Quito) - Arribo a Cartagena: 17:01
- Retorno 31 de octubre de 2021: 19:46 (salida de Cartagena) - Arribo a Quito 00:40 (1 noviembre)

2. Representante Quito Turismo: Oscar López, Gerente Técnico

- Asistirá a la Feria Fie expo
- Fechas del evento FIE expo: Del 27 al 30 octubre 2021, Cartagena – Colombia
- Fechas de viaje para viáticos:
- Salida: 26 de octubre de 2021: 11:20am (Salida de Quito) - Arribo a Cartagena: 17:01
- Retorno 31 de octubre de 2021: 19:46 (salida de Cartagena) - Arribo a Quito 00:40 (1 noviembre)

3. CONCLUSIONES

En base a los antecedentes expuestos y con la finalidad de continuar con la promoción del destino Quito a través de acciones y estrategias que beneficien al destino en los mercados internacionales y como sede de eventos internacionales, se considera pertinente que los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico, representen a la EPMGDT, en los eventos: Congreso ICCA 2021 y a la Feria FIE expo Latin America 2021.

4. RECOMENDACIONES

- Considerando que a nivel regional las condiciones del sector turístico, permiten retomar la participación presencial en ferias y eventos, se considera pertinente el que la Empresa retome su participación activa en congresos ferias y eventos internacionales, buscando generar networking, y el relacionamiento pertinente que ayude al destino a retomar la visitación, y captación de eventos internacionales, que permitan dinamizar la economía de la ciudad y de la golpeada industria turística y de reuniones.
- Dado que, durante los últimos meses, debido a la pandemia no se han realizado viajes al exterior por parte de funcionarios de la EPMGDT Quito Turismo, y tomando en cuenta que actualmente se ha retomado los

eventos presenciales a nivel mundial, se hace necesario el que la Empresa retome su representación en eventos internacionales destacados como los antes mencionados.

- Se recomienda autorizar el viaje de los funcionarios antes mencionados, para que puedan representar a la ciudad en los eventos planificados.

Las acciones propuestas son de beneficio para el posicionamiento y promoción de Quito a nivel internacional.

Oscar López
Gerente Técnico

Elaborado por:



Carlos Benítez
Técnico MICE



Memorando N°. QT-MICE-2021-111

Quito DM, 21 octubre 2021

PARA: Cristina RIVADENEIRA
Gerente General

Oscar López
Gerente Técnico

DE: Carlos Benítez
Técnico MICE

ASUNTO: Informe de aprobación: Viabilidad técnica para la autorización de pasajes aéreos feria FIEXPO 2021

1. ANTECEDENTES

- Con fecha 20 de octubre 2021, y previa consulta realizada a la Gerencia financiera Administrativa, y en el marco del artículo 7 "Limitación de viajes al exterior" emitido mediante Resolución Administrativa No. EPMGDT-GG-CC-2021-004, el cual indica que: *"Los viajes oficiales o eventos fuera de la ciudad, o fuera del país, a los que, hubiesen sido convocados o invitados funcionarios o servidores de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, o en los que sea necesario que exista presencia de un representante de la empresa, por la naturaleza del evento y para el cumplimiento de la misión, visión, objetivos y metas institucionales de la empresa y de su planificación operativa anual, serán autorizados por la Gerencia General, exclusivamente cuando las condiciones del sector turístico lo permitan, y previo informes técnico y financiero"*; se presenta el informe técnico solicitado para la autorización de viaje de los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico, quienes nos estará representando en los eventos:
- Congreso ICCA, en Cartagena – Colombia del 24 al 27 de octubre de 2021:** Se requiere la presencia de la Directora de Mercadeo, para acudir como representante de la Empresa a las charlas y conferencias que se brindarán durante el evento.

0000006



- **FIEXPO Latin América 2021, en Cartagena – Colombia del 27 al 30 de octubre de 2021:** Se requiere la presencia de la Directora de Mercadeo y del Gerente Técnico, para cubrir la agenda de citas, relacionamiento con la Industria, verificación de stand contratado, y presentación del destino Quito, a realizarse durante el evento.

2. REQUERIMIENTO TÉCNICO

Bajo solicitud de la Nueva Administración de la EPGDT y con la finalidad de continuar con la promoción y consolidación de Quito como destino MICE y sede de eventos internacionales, se ha identificado la necesidad de contar con la participación de los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico para asegurar que las acciones planteadas durante la Feria FIEXPO Latin America 2021 que se llevará a cabo en Cartagena Colombia con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de la empresa y de su Dirección MICE, mismo que permitirá además cumplir con nuestra planificación operativa anual, y poder mantener una mejor exposición de Quito como destino.

Es de vital importancia que los funcionarios antes mencionados asistan ya que los eventos en cuestión pueden significar un antes y un después en la recuperación de la industria de reuniones, misma que según una investigación realizada por el Events Industry Council, tiene un valor de \$ 33.000 millones para las economías de la región de Latinoamérica.

Rubro de actividad:

(32 %)	⇒	Agencia de viajes
(25 %)	⇒	Organizadores de eventos corporativos
(12 %)	⇒	Asociaciones
(17 %)	⇒	Agencias de Incentivos
(14 %)	⇒	Meeting Planners

¿Qué es FIEXPO Latin America 2021?

Somos un equipo de profesionales apasionados que creemos que América Latina es un continente grande y de diversidad con muchos lugares fantásticos y grandes

profesionales. Queremos ser parte del desarrollo de cada uno de los países de América Latina y el Caribe como destinos top para reuniones internacionales.

¿Por qué participar en FIEXPOLATAM 2021?

Los participantes tienen la oportunidad de establecer contactos, recibir sesiones educativas, actividades sociales y una guía invaluable de algunas de las figuras más influyentes en la industria de las reuniones.

FIEXPOLATAM ofrece lo mejor en educación, aprendizaje y desarrollo para la industria MICE en América Latina, es la conexión con las tendencias globales más actualizadas a través de nuestras plataformas educativas únicas con contenido entregado tanto en inglés como en español.

Co-expositores participantes

- JW Marriot Quito
- Hilton Colón Quito
- Ecua Ultimate Tours
- Geo Reisen

Beneficios:

- Reuniones pre agendas, con un mínimo de reuniones garantizadas (12).
- Actividades de educación con profesionales de renombre internacional.
- Invitación al Coctel de apertura.
- Promoción del destino en catálogo on line e impreso.
- Figuración en la APP
- Promoción del destino en redes

Congreso ICCA 2021

Espacio para conocer sobre las últimas tendencias en reuniones, nuevas tecnologías y procesos innovadores para la organización de reuniones, plataforma única para profesionales de la industria de reuniones y ejecutivos de asociaciones. Del 24 al 27 octubre 2021, Cartagena – Colombia.

Beneficios:

- Conferencias educacionales garantizadas.
- Actividades de educación con profesionales de renombre internacional.
- Promoción del destino en redes
- Charlas y tecnificación en temas de innovación, Sustentabilidad, Diversidad, igualdad, inclusión, Cultura organizacional, el impacto de la tecnología, entre otros.



Es importante mencionar que este requerimiento ha sido analizado en base a las necesidades institucionales de Quito Turismo, los que de ser aprobados generarán un gran aporte para que nuestro destino sea representado íntegramente por nuestros funcionarios tanto durante el congreso ICCA, como durante FIEXPO 2021.

3. CONCLUSIONES

En base a los antecedentes expuestos y con la finalidad de continuar con la promoción del destino Quito a través de acciones y estrategias que beneficien al destino en los mercados internacionales y como sede de eventos internacionales, se solicita autorizar que los funcionarios María Belén Heredia, Directora de Mercadeo, y Oscar López, Gerente Técnico, nos representen en los eventos: Congreso ICCA 2021 y a la Feria FIEXPO Latin America 2021.

Las acciones propuestas son de beneficio para el posicionamiento y promoción de Quito a nivel internacional.

**CARLOS
ALBERTO
BENÍTEZ
SALGUERO**

**Carlos Benítez
Técnico MICE**

Firmado
digitalmente por
CARLOS ALBERTO
BENÍTEZ SALGUERO
Fecha: 2021.10.21
16:26:21 -05'00'

Zimbra:

cbenitez@quito-turismo.gob.ec

FW: Citas adicionales viaje Gerencia General**De :** Laura Nестeanu <laura.nesteanu@1gms.com>

lun., 27 de sept. de 2021 12:36

Asunto : FW: Citas adicionales viaje Gerencia General

Seguimiento

Para : 'Carlos Benitez Salguero' <cbenitez@quito-turismo.gob.ec>

3 ficheros adjuntos

Para o CC : 'Carlos allende' <Carlos.allende@1gms.com>

Estimado Carlos,

En relación a los proximos eventos MICE, ICCA y Fiexpo en Cartagena, Colombia, y dado que Norma ya no labora en Quito Turismo, nos podrias indicar quien participara de Quito Turismo en estos eventos?

Adicionalmente, a solicitud de la Gerencia General, presentamos la agenda preliminar adjunta, con sugerencias de reuniones y actividades en Cartagena. Nos podrias indicar si es todavia de interes realizarlas? Para saber que seguimiento dar y poder estar preparados en tiempo y forma.

Gracias y saludos,

**LAURA NESTEANU**
VICE PRESIDENT & MANAGING DIRECTOR CANADA

✉ laura.nesteanu@1gms.com
📞 OFFICE +1.047.797.5733 | CELL: +1.954.937.5001
🌐 Global Marketing & Sales
📧 @GMSCanadaMkt
🌐 www.1gms.com

From: Laura Nестeanu <laura.nesteanu@1gms.com>**Sent:** miércoles, 22 de septiembre de 2021 11:55 a. m.**To:** 'Norma Bock' <nbock@quito-turismo.gob.ec>; 'Carlos Allende' <carlos.allende@1gms.com>**Cc:** 'Carlos Benitez Salguero' <cbenitez@quito-turismo.gob.ec>**Subject:** RE: Citas adicionales viaje Gerencia General

Buenos días Norma,

Adjunto agenda preliminar de actividades y reuniones recomendadas para el Gerente General, sujetas a confirmación por parte de ustedes y las empresas tambien.

Sugerimos se haga una pequeña conferencia de prensa con 20-25 medios de comunicación, es importante tener esta presencia en Colombia, para reforzar

0000002

la promoción del destino. Esa misma mañana se harán entrevistas individuales con 4-5 medios, incluidos en la agenda.

Aprovechando que hay meeting planners internacionales, sería bueno hacer una cena privada, en lugar de llevarlos a un fam.

Es importante recibir sus comentarios sobre la agenda, para conocer la disponibilidad de Laszlo en esos días y poder coordinar las reuniones de negocio.

Gracias y quedamos atentos. Que tengan excelente día!



LAURA NESTEANU
VICE PRESIDENT & MANAGING DIRECTOR CANADA

- ✉ laura.nesteanu@1gms.com
- ☎ OFFICE: +1.947.797.3733 | CELL: +1.954.937.5601
- 🌐 Global Marketing & Sales
- 📧 @1GMSCanadaMkt
- 🌐 www.1gms.com

USA • CANADA • MEXICO • COLOMBIA • BRAZIL • CHILE • ARGENTINA

From: Norma Bock <nbock@quito-turismo.gob.ec>
Sent: martes, 21 de septiembre de 2021 10:01 p. m.
To: Laura Nesteanu <laura.nesteanu@1gms.com>; Carlos Allende <carlos.allende@1gms.com>
Cc: Carlos Benitez Salguero <cbenitez@quito-turismo.gob.ec>
Subject: Citas adicionales viaje Gerencia General

Estimada Laura

Mañana debo entregar la información a Gerencia para proceder con el viaje, por lo que te agradezco me envíes la propuesta de citas que necesitamos como son con :

Procolombia
 Promperu
 Citas con medios (no rueda de prensa)
 Citas con potenciales clientes que hagan film commission
 Otros

Muchas gracias

Norma Cristina Bock, MBA, CMM, CIS

Directora MICE

Pasaje Oe3G Río Amazonas N51-20 y Calle N50B (Antiguo Aeropuerto)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1000

nbock@quito-turismo.gob.ec

Zimbra:

cbenitez@quito-turismo.gob.ec

RE: Citas adicionales viaje Gerencia General**De :** Laura Nестeanu <laura.nesteanu@1gms.com>

lun., 27 de sept. de 2021 12:45

Asunto : RE: Citas adicionales viaje Gerencia General

2 ficheros adjuntos

Para : 'Carlos Benitez Salguero' <cbenitez@quito-turismo.gob.ec>**Para o CC :** 'Carlos Allende' <Carlos.allende@1gms.com>

Gracias, Carlos.

Saludos,



LAURA NESTEANU
VICE PRESIDENT & MANAGING DIRECTOR CANADA
✉ laura.nesteanu@1gms.com
☎ OFFICE: +1.647.797.3733 | CELL: +1.954.937.5001
🌐 Global Marketing & Sales
📧 @GMSCanadaMkt
🌐 www.1gms.com

USA - CANADA - MEXICO - GUATEMALA - PERU - COLOMBIA - ARGENTINA

From: Carlos Benitez Salguero <cbenitez@quito-turismo.gob.ec>**Sent:** lunes, 27 de septiembre de 2021 01:40 p. m.**To:** Laura Nестeanu <laura.nesteanu@1gms.com>**Cc:** Carlos Allende <Carlos.allende@1gms.com>**Subject:** Re: Citas adicionales viaje Gerencia General

Estimada Laura, muchas gracias, permíteme consulto con las nuevas autoridades y te lo confirmo enseguida.

Saludos cordiales.

Carlos Alberto Benítez**Técnico MICE**

Pasaje Oe3G Río Amazonas N51-20 y Calle N50B (Antiguo Aeropuerto)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1031

cbenitez@quito-turismo.gob.ecwww.micequito.ecwww.quito-turismo.gob.ec

0000001

