

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2021	Meta CUMPLIDA anual 2021	MENSUAL NOV	OBSERVACIONES 2021		% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL	
											AVANCE ANUAL	ACUMULADO A NOVIEMBRE 2021								
							metas intermedias (descripción)	NOV	Meta a mensual	Avance Mensual										
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ, CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito.	02 CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 75 capacitaciones entre seminarios, talleres, webinars y charlas de capacitación.	Directora de Calidad														
				Eventos virtuales de capacitación	Eventos virtuales de capacitación	2,00	4,00	100,00%	100,00%		20,00	20,00	100,00%	Se han ejecutado las capacitaciones, conforme la programación establecida para el segundo semestre del año 2021.	Informe consolidado de capacitación noviembre 2021					
				Eventos presenciales de capacitación	Evento presencial de capacitación	1,00	4,00	100,00%	100,00%		24,00	24,00	100,00%	Se han ejecutado las capacitaciones, conforme la programación establecida para el segundo semestre del año 2021. (nov: 8 de ellas)	Informe consolidado de capacitación noviembre 2021					
				Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos virtuales	Pendientes realizados		2,00	83,33%	83,33%		6,00	5,00		Se ejecutaron 02 de los 03 cursos de capacitación en Técnicas de Auditoría en modalidad virtual pendientes, en el mes de noviembre 2021	Informe consolidado de capacitación noviembre 2021					
				Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos presenciales					100,00%	100,00%		5,00	5,00							
				Charlas de autogestión	Charlas de autogestión	2,00	7,00	356,67%	100,00%		30,00	107,00	100,00%	Con el fin de dar cumplimiento al Plan de Gobierno del alcalde del Distrito Metropolitano de Quito, el Dr. Santiago Guarderas, se ha propuesto una planificación de charlas presenciales en el Centro Histórico y La Mariscal, mismo que se ha cumplido conforme lo planificado.	Informe consolidado de capacitación noviembre 2021					
		03 DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q QT: 01 DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Participación de establecimientos al reconocimiento Distintivo Q.	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación, Venues tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes, y Huacas Patrimoniales.	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa Distintivo Q		80,00	183,00%	100,00%		100,00	183,00		Se incorporaron 80 nuevos establecimientos al programa Distintivo Q en el evento de entrega del reconocimiento a la Calidad Turística Distintivo Q	Informe de Gestión Distintivo Q		83,33%	
							100 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2021	Adicionales		9,00	173,00%	100,00%		100,00	173,00		Se continuó con la recepción de las autoevaluaciones a los establecimientos que cuentan con la renovación vigente en el programa.	Informe de Gestión Distintivo Q		
							Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ	1 evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística, Distintivo Q	1,00	1,00	50,00%	50,00%		2,00	1,00	100,00%	El 19 de noviembre se desarrolló el evento de entrega del reconocimiento a la Calidad Turística Distintivo, en el que 80 nuevos establecimientos se incorporaron al programa.	Informe de Gestión Distintivo Q		
		04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURISTICA QT: 01 REGULACION	Servicio de internet	Servicio de internet para 10 tablets	Pablo Arboleda	Servicio de Internet para personal técnico, inspecciones Calidad						-	-					68,31%	
				Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 36 operativos de control para el DMQ	Pablo Arboleda	Operativos de control en todo el DMQ	Participar en 3 operativos de Control interinstitucionales, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en establecimientos turísticos	3,00	4,00	75,00%	81,82%		36,00	27,00	100,00%	Se participó en 4 operativos de control y/o barrios, en la Administración Especial Turística La Mariscal, Manuela Sáenz, y Eloy Alfaro, en conjunto con Intendencia, AMC, Policía Nacional y SGGG.	Informe operativos y/o barrios noviembre 2021		
				Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Al menos 6120 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito	Pablo Arboleda	Inspecciones de regulación en el DMQ	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en el DMQ, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	291,00	173,24%	100,00%		3.060,00	5.301,00	100,00%	Se realizó 245 inspecciones y 46 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad noviembre 2021.		
							Inspecciones de regulación en el ZET	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turísticos en las ZET, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	168,00	96,24%	100,00%		3.060,00	3.006,00	64,62%	Se realizó 135 inspecciones y 33 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad	Informe Regulación Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad noviembre 2021.		
				Establecimientos Catastrados	Establecimientos Catastrados	Directora de Calidad	Establecimientos Catastrados	Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ, hasta llegar a 5.372.		4.880,00				86%		Hasta este mes se registraron 740 establecimientos nuevos; Se realizó la actualización de datos de 648 establecimientos turísticos. A la fecha existen: 4880 establecimientos registrados en el DMQ	SICET			
		06 GASTOS COMUNES	RECONOCIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y DE GASTOS NO DIVISIBLES DE LOS PROYECTOS QT QT: 01 GASTOS	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Directora de Calidad	Informe de seguimiento de convenios a cargo del área				75,00%	100,00%		4,00	3,00				75,00%	

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO				MESES	OBSERVACIONES 2021		% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	NOV	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A NOVIEMBRE 2021	Meta numérica Anual 2021	Meta CUMPLIDA anual 2021	NOV	NOVIEMBRE	Medio de Verificación		
											89,23%	100,00%			94,95%				
			COMUNES DE CALIDAD				Informe trimestral de avances de gestión con verificadores de acciones, por área (seguimiento y evaluación)				75,00%	100,00%	4,00	3,00					
			CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	Directora de Calidad	Seguimiento				100,00%	100,00%	4,00	4,00					100,00%

Director de Calidad (e)
PABLO ARBOLEDA