

ANTEPROYECTO POA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 - POA QT
SECTOR: DESARROLLO PRODUCTIVO
DEPENDENCIA: EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - QUITO TURISMO
PROFORMA 2020
Programa QT CALIDAD

Datos: ACUMULADO A MARZO 2021

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
							metas intermedias (descripción)	MAR	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A MARZO 2021			MAR			
											18,89%	100,00%			80%			
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito.	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02. CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA QT: 01. CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 75 capacitaciones entre seminarios, talleres, webinars y charlas de capacitación.	Lilian Criollo	Eventos virtuales de capacitación	Evento virtual de capacitación	1,00	-	0%		20,00	-	0,00%	Se encuentra condicionada a la adjudicación del proveedor de capacitación por medio del proceso de contratación pública; misma que, a la fecha se encuentra en la fase de preguntas y aclaraciones.	21,28%	20,00%
							Eventos presenciales de capacitación				0%		24,00	-				
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos virtuales	Técnicas de Auditoría, Distintivo Q- eventos virtuales	2,00	-	0%		6,00	-	0,00%	Se encuentra condicionada a la adjudicación del proveedor de capacitación por medio del proceso de contratación pública; misma que, a la fecha se encuentra en la fase de preguntas y aclaraciones.		
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos presenciales				0%		5,00	-				
							Charlas de autogestión	Charls de autogestión	1,00	10,00	110%	110,00%	30,00	33,00	100,00%	Incremento de charlas y capacitaciones de autogestión, esto es debido a las solicitudes de los diferentes actores del sector turístico e instituciones públicas, como impacto positivo se logró impartir conocimientos a diferentes actores del sector turístico.		
		03. DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q QT: 01. DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Participación de establecimientos al reconocimiento Distintivo Q.	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación, Venues tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes, y Huecas Patrimoniales.	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q				0%		100,00	-				8,67%
					Al menos 100 Inspecciones de renovación Distintivo Q.		100 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q. 2021	Realizar 15 visitas a establecimientos con DQ, quienes renovaron su permanencia.	15,00	15,00	26%	104,00%	100,00	26,00	100,00%	En lo referente al programa Distintivo Q, cumplió con la meta propuesta para el mes de marzo del 2021.		
					Posicionamiento Programa Distintivo Q		Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ				0%		2,00	-				
		04. REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA QT: 01. REGULACION	Servicio de Internet	Servicio de Internet para 10 tablets	Pablo Arboleda	Servicio de Internet para personal técnico, inspecciones Calidad						-	-				29,54%
				Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Al menos 36 operativos de control para el DMQ	Pablo Arboleda	Operativos de control en todo el DMQ	Participar en 3 operativos de Control Interinstitucionales, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en establecimientos turísticos	3,00	3,00	25%	100,00%	36,00	9,00	100,00%	Se participó en 3 operativos de control conjuntamente con la Agencia Metropolitana de Control y Policía Nacional		
				Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicado en el DMQ, acorde a las normativas legales vigentes	Al menos 6120 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito	Pablo Arboleda	Inspecciones de regulación en el DMQ	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en el DMQ, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	643,00	58%	240,68%	3.060,00	1.781,00	100,00%	Se realizó 536 inspecciones y 107 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad		
							Inspecciones de regulación en el ZET	Realizar 260 inspecciones a establecimientos ubicados en las ZET, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	341,00	35%	144,59%	3.060,00	1.070,00	100,00%	Se realizó 304 inspecciones y 37 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad		
				Establecimientos Catastrados	Establecimientos Catastrados	Directora de Calidad	Establecimientos Catastrados Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Establecimientos Catastrados a la fecha		4.889,00				91%		. En este mes se registraron 230 establecimientos nuevos; . Se realizó la actualización de datos de 144 establecimientos turísticos. . A la fecha existen: 4889 establecimientos registrados en el DMQ		
CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA				Directora de Calidad	Seguimiento	Seguimiento	1,00	1,00	25%	100,00%	4,00	1,00	100,00%	Informe Técnico para la Aclaración del Artículo 13 de la Resolución de Alcaldía A060, Respecto a "Auditorios"		25,00%

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	MAR	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A MARZO 2021			MAR			
											18,89%	100,00%			80%	MARZO		

Directora de Calidad
 MONICA DEL VALLE