

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
							metas intermedias (descripción)	JUN	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A JUNIO 2021			JUN			
											36,96%	70,92%			63%			
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito.	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02 CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 75 capacitaciones entre seminarios, talleres, webinars y charlas de capacitación.	Lilán Criollo	Eventos virtuales de capacitación	Eventos virtuales de capacitación + ARRASTRE DE MAR (1) y ABR (2) y MAY (6). - + Eventos virtuales de capacitación (TTL 12)	3,00	-	0%		20,00	-	0,00%	Los eventos virtuales de capacitación se postergan debido a que el contrato del proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se firmó el pasado 21 de junio de 2021, se ejecutarán las capacitaciones virtuales y presenciales.	34,50%	24,00%
							Eventos presenciales de capacitación	Eventos presenciales de capacitación	4,00	-	0%		24,00	-	0,00%			
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos virtuales	ARRASTRE DE MAR (1) y ABR - MAY(4). - Técnicas de Auditoría, Distintivo Q: eventos virtuales (TTL 5)			0%		6,00	-				
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos presenciales	ARRASTRE ABR-MAY (5) Técnicas de Auditoría, Distintivo Q: eventos presenciales.		1,00	20%	20,00%	5,00	1,00				
							Charlas de autogestión	Charlas de autogestión	1,00	8,00	187%	100,00%	30,00	56,00	100,00%			
		03 DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q QT: 01 DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Participación de establecimientos al reconocimiento Distintivo Q.	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación, Vuelos, Vuelos, y Huéspedes, tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes, y Huéspedes Patrimoniales.	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q	Realizar 25 visitas a establecimientos turísticos para el proceso de aplicación al programa, Distintivo Q	25,00	-	0%		100,00	-	0,00%	En cuanto a las visitas de verificación de la norma técnica a los nuevos establecimientos participantes que se encuentran interesados en la obtención del reconocimiento, serán aplazadas; esto debido a que, está relacionado con el proceso de contratación del programa de Capacitación, en la cual los representantes de los establecimientos deben cumplir en primer lugar con la jornada de capacitación y posteriormente se realizará la visita de verificación de cumplimiento en la norma técnica para la aprobación del establecimiento; es así que, la contratación fue adjudicada en el mes de junio, por lo que las visitas planificadas para este mes, se las realizarán para el mes de agosto, con el fin de cumplir con los objetivos institucionales	18,67%	
							100 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2021				56%	100,00%	100,00	56,00				
							Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ				0%		2,00	-				
		04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA QT: 01 REGULACION	Servicio de internet	Servicio de internet para 10 tablets	Pablo Arboleda	Servicio de Internet para personal técnico, inspecciones Calidad						-	-			47,87%	

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto					AVANCE ANUAL	ACUMULADO A JUNIO 2021			JUN	JUNIO		
							metas intermedias (descripción)	JUN	Meta mensual	Avance Mensual								
			Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Verificar cumplimiento de normativa técnica	Al menos 36 operativos de control para el DMQ	Pablo Arboleda	Operativos de control en todo el DMQ	Participar en 3 operativos de Control interinstitucionales, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la normativa vigente en establecimientos turísticos	3,00	1,00	33%	66,67%	36,00	12,00	33,33%	Se participó en 1 operativo de control en la Administración Zonal de Tumbaco, en conjunto con Intendencia, AMC, Policía Nacional.		
			Verificar el cumplimiento de normativa técnica Turística en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Al menos 6120 inspecciones de verificación de normativa técnica Turística a establecimientos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito	Pablo Arboleda	Inspecciones de regulación en el DMQ	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en el DMQ, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	622,00	103%	100,00%	3.060,00	3.165,00	100,00%	Se realizó 455 inspecciones y 167 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad			
						Inspecciones de regulación en el ZET	Realizar 260 inspecciones a establecimientos turístico en las ZET, para regular y catastrar establecimientos turísticos	260,00	306,00	58%	100,00%	3.060,00	1.779,00	100,00%	Se realizó 253 inspecciones y 53 verificaciones de asesorías en protocolos de bioseguridad			
			Establecimientos Catastrados	Establecimientos Catastrados	Directora de Calidad	Establecimientos Catastrados Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Establecimientos Catastrados a la fecha		4.633,00				86%		. Hasta este mes se registraro 413 establecimientos nuevos; . Se realizó la actualizaciones de datos de 378 establecimientos turísticos. . A la fecha existen: 4633 establecimientos registrados en el DMQ			
				CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA		Directora de Calidad	Seguimiento	Seguimiento	1,00	1,00	50%	100,00%	4,00	2,00	100,00%	• Informe para eliminación inspección previa en el componente de turismo de la Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de Actividades Económicas". • oficio No. EPMGDT-GT-2021-0021.

Directora de Calidad
MONICA DEL VALLE