

ANTEPROYECTO POA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 - POA QT
SECTOR: DESARROLLO PRODUCTIVO
DEPENDENCIA: EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - QUITO TURISMO
PROFORMA 2020
Programa QT CALIDAD

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL ABR	OBSERVACIONES 2021		% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
							metas intermedias (descripción)	ABR	Meta mensual	Avance Mensual	25,39%	71,44%				ABRIL	Medio de Verificación		
ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS - CALIDAD QT: 7 CALIDAD Calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	02 CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA QT: 01 CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 75 capacitaciones entre seminarios, talleres, webinars y charlas de capacitación.	Lilian Criollo	Eventos virtuales de capacitación	ARRASTRE DE MAR (1)- + Eventos virtuales de capacitación (TTL 2)	2,00	-	0%		20,00	-	0,00%	Los eventos virtuales de capacitación se postergan debido a que el proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se declaró desierto conforme al informe de recomendación emitido por la Comisión Técnica encargada de la calificación de las ofertas presentadas, dicho informe fue sumillado por la Gerencia General el 23 de abril de 2021.	Informe de recomendación de declaratoria de procedimiento desierto Proceso de contratación SIE-EPAGDT-001-2021 para el "Servicio de capacitación turística para actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito"	23,69%	20,00%
							Eventos presenciales de capacitación				0%		24,00	-		Los eventos presenciales de capacitación se postergan debido a que el proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se declaró desierto conforme al informe de recomendación emitido por la Comisión Técnica encargada de la calificación de las ofertas presentadas, dicho informe fue sumillado por la Gerencia General el 23 de abril de 2021.			
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos virtuales	ARRASTRE DE MAR (1)- + Técnicas de Auditoría, Distintivo Q- eventos virtuales (TTL 2)	4,00	-	0%		6,00	-	0,00%	Los eventos virtuales de Técnicas de Auditoría se postergan debido a que el proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se declaró desierto conforme al informe de recomendación emitido por la Comisión Técnica encargada de la calificación de las ofertas presentadas, dicho informe fue sumillado por la Gerencia General el 23 de abril de 2021.			
							Técnicas de Auditoría Distintivo Q, eventos presenciales	Técnicas de Auditoría, Distintivo Q- eventos presenciales.	5,00	-	0%		5,00	-	0,00%	Los eventos presenciales de Técnicas de Auditoría se postergan debido a que el proceso de contratación del servicio de capacitación turística para el sector turístico del Distrito Metropolitano de Quito se declaró desierto conforme al informe de recomendación emitido por la Comisión Técnica encargada de la calificación de las ofertas presentadas, dicho informe fue sumillado por la Gerencia General el 23 de abril de 2021.			
							Charlas de autogestión	Charlas de autogestión	5,00	8,00	137%	136,67%	30,00	41,00	100,00%	Se ejecutaron 08 charlas de autogestión con un total de 406 personas capacitadas, durante el mes de abril en respuesta a solicitudes en base a necesidades detectadas en diferentes actores del sector turístico tales como: planeadores de bodas, representantes de agencia de viajes y operadoras, comerciantes autónomos de mercados metropolitanos entre otros.			
		03 DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q QT: 01 DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q- Participación de establecimientos al reconocimiento Distintivo Q.	Al menos 50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento, Operación, Venues tales como: Centro de Convenciones y Sala de recepciones y Banquetes, y Huacas Patrimoniales.	Marco Mena	Incorporar al menos 50 nuevos establecimientos al programa, Distintivo Q.				0%			100,00	-		Informe de gestión al mes de marzo de 2021 ubicado en la Carpeta Calidad/Capacitación 2021/Indicadores/Abril 2021	13,67%	
							100 visitas de renovación a establecimientos Distintivo Q 2021	Realizar 15 visitas a establecimientos con DQ, quienes renovaron su permanencia.	15,00	15,00	41%	102,50%	100,00	41,00	100,00%	En lo referente al programa Distintivo Q, cumplió con la meta propuesta para el mes de abril del 2021.			
							Posicionamiento Programa Distintivo Q	Realizar el evento de entrega del reconocimiento a la calidad turística DQ			0%		2,00	-					
		04 REGULACION	REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURISTICA QT: 01 REGULACION	Servicio de Internet	Servicio de Internet para 10 tablets	Pablo Arboleda	Servicio de Internet para personal técnico, inspecciones Calidad							-	-			Informe regulacion Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad abril 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo 2021, Informe Protocolos de Establecimientos Turísticos - Dirección de Calidad marzo	

PRODUCTO MC (PROGRAMA QT)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD MC ACTIVIDAD QT				METAS INTERMEDIAS 2021				CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2021	Medio de Verificación	% TECNICO PROGRAMA QT ANUAL	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
				PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto					AVANCE ANUAL	ACUMULADO A ABRIL 2021			ABR				
				metas intermedias (descripción)	ABR	Meta mensual	Avance Mensual	25,39%	71,44%	51%	ABRIL								
				Establecimientos Catastrados	Establecimientos Catastrados	Directora de Calidad	Establecimientos Catastrados Aumentar en aproximadamente 545 establecimientos el catastro turístico del DMQ hasta llegar a 5.372.	Establecimientos Catastrados a la fecha		4.936,00				92%	51%	. En este mes se registraron 312 establecimientos nuevos; . Se realizó la actualizaciones de datos de 287 establecimientos turísticos. . A la fecha existen: 4936 establecimientos registrados en el DMQ	SICET		
		CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA		Directora de Calidad	Seguimiento				25%	100,00%	4,00	1,00				25,00%	

Directora de Calidad

MONICA DEL VALLE