

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PROGRAMA QT:		CALIDAD				ANUAL		ANUAL 2017		NOV				% TECNICO de proyecto ANUAL	
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	NOV	Meta mensual	Avance Mensual	81% ENE-NOV			93%	NOVIEMBRE	
Gestión de la CALIDAD de servicios turísticos en el DMQ (MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y SEGURIDAD TURÍSTICA FORTALECIDA.)	CALIDAD TURÍSTICA (MC: IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CALIDAD TURÍSTICA EN EL DMQ.)	Calidad Turística en el DMQ	1 Plan Integral de Calidad Turística	1 Plan Integral de Calidad Turística	Elaborar los términos de referencia	Jefe de Calidad				0,00%	1,00	-			0,00%
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA (MC: CAPACITACIÓN A ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ)	Capacitación a establecimientos, gremios y asociaciones turísticas del DMQ (MC: CAPACITACIÓN A ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ)	Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de negocios turísticos	160 personas a capacitar de,agencias de viajes, operadoras de turismo, alojamiento	Ejecutar capacitación planificada (convocar/impartir/clausura)	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				303,75%	160,00	486,00			100,00%
			Videos tutoriales sobre Normas Técnicas Turísticas	6 Videos Tutoriales	Facilitar el acceso y comprensión de las normas técnicas ZETs a	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				100,00%	6,00	6,00			
			Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de servicios turísticos complementarios	140 personas a capacitar de alimentos y bebidas, transporte y otros servicios	Evaluar el plan de capacitación	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)	Adicional: Capacitar a actores afines al turismo		46,00	199,29%	140,00	279,00		Se capacitó a 46 conductores de transporte turístico relacionados a la actividad.	
			Contar con auditores internos en cada establecimiento, que promueva la implementación del Distintivo Q en los nuevos establecimientos participantes.	40 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Distintivo Q de Alimentos y Bebidas y Alojamiento.	Definir el numero de participantes	Técnico 3 (Distintivo Q)				115,00%	40,00	46,00			
				15 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Operadores Turísticos.	Ejecutar la capacitación para auditores internos	Técnico 3 (Distintivo Q)				106,67%	15,00	16,00			
			DISTINTIVO Q (MC: RECONOCIMIENTO CON DISTINTIVO Q A LA CALIDAD TURÍSTICA)	Distintivo Q a la Calidad Turística (MC: RECONOCIMIENTO CON DISTINTIVO Q A LA CALIDAD TURÍSTICA)	Evaluar e identificar el cumplimiento de la normativa de Distintivo Q a la Calidad Turística a los establecimientos turísticos idóneos.	55 nuevos establecimientos turísticos participantes para la obtención del reconocimiento Distintivo Q a la Calidad Turística.	Ejecutar proceso de verificación con la normativa de calidad del Distintivo Q. (ver	Técnico 3 (Distintivo Q)				155,71%	70,00	109,00	
		Entrega de certificado "Distintivo Q" al establecimiento participante				Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	55,00	-			
		760 verificaciones y 160 renovaciones			Realizar las verificaciones de renovación bajo la normativa de calidad para el Distintivo Q.	Técnico 3 (Distintivo Q)				85,92%	760,00	653,00			
						Entrega de certificado "Distintivo Q" al establecimiento participante	Técnico 3 (Distintivo Q)	Número de establecimientos que renuevan el reconocimiento Distintivo Q	160	138,00	86,25%	160,00	138,00	86,25%	25 establecimientos que no cumplen con el 80% de requerimiento para renovar el Distintivo Q y que tendrán una segunda vista en el mes de diciembre. 4 establecimientos han cesado sus actividades. 4 establecimientos verificados cumplieron el 80% sin embargo no cuentan con LUAE 2017. 2 establecimientos no verificados por no cumplimiento de requisitos mínimos LUAE y Registro Turístico. 1 establecimientos cumple porcentaje sin embargo tiene inconveniente con ICUS. 2 establecimientos se cambiarán de local. 3 establecimientos con cambio de propietario. 2 establecimientos se encuentran cerrados sin atención al público.



PROGRAMA QT: CALIDAD

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO									CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL	
PROGRAMA QT:	CALIDAD											NOV	NOVIEMBRE		
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	NOV	Meta mensual	Avance Mensual	81%	ENE-NOV	93%			
			Reglamento revisado y actualizado	Incrementar y fidelizar los establecimientos con Distintivo Q.	Asistencia técnica para manejo de programas de buenas prácticas de turismo sostenible con la revisión de los estándares técnicos del programa Distintivo Q para	Técnico 3 (Distintivo Q)				100,00%	1,00	1,00			
			Convenios suscritos e implementados	4 convenios vigentes e implementados	Gestionar la implementación del Distintivo Q en otras ciudades.	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	4,00	-			
					Realizar seguimiento de los convenios suscritos	Técnico 3 (Distintivo Q)	Reuniones de seguimiento con GAD Pichincha y GAD Riobamba	2	2,00	100,00%	8,00	8,00	100,00%	Reunión con el Gobierno Provincial de Pichincha 7 de noviembre 2017, seguimiento con invitación a talleres de normativa a Riobamba sin embargo no asistieron pero se realizó seguimiento.	
	REGULACIÓN Y CONTROL	Regulación y control de establecimientos turísticos	Verificar establecimientos turísticos en el DMQ	2000 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito (excepto ZETS)	Ejecutar inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito.	Especialista (Coordinador de control)				114,05%	2.000,00	2.281,00		Durante el mes de noviembre se han realizado 409 inspecciones a establecimientos en el DMQ, por LUAE, RenLUAE, AMC	100,00%
			Verificar establecimientos turísticos en las ZET	1920 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas de la Mariscal y Centro Histórico		Especialista (Coordinador de control)				121,67%	1.920,00	2.336,00		Durante el mes de noviembre se han realizado 256 inspecciones a establecimientos en las Zonas Especiales Turísticas, por LUAE, RenLUAE, AMC	
			Apoyar en operativos de control a las instituciones municipales y gubernamentales	20 operativos a los establecimientos turísticos del DMQ		Especialista (Coordinador de control)				180,00%	20,00	36,00		Durante el mes de noviembre se han realizado tres operativos con Intendencia de Policía, AMC, MINTUR y otras instituciones	
			Sistema informático para la regulación de establecimientos bajo la normativa turística obligatoria y Distintivo Q	1 sistema informático operativo y fiable		Utilizar el sistema de catastro como opción principal en las verificaciones	Jefatura de Sistemas (y Técnico 3 (Catastro Turístico))				100,00%	1,00	1,00		
	SEGURIDAD TURÍSTICA	Seguridad Turística	Comité de Seguridad Turística activo	Realizar al menos una reunión trisemestral con el Comité de Seguridad Turística	Actualizar la base de datos de miembros del comité de seguridad turística	Dir. Desarrollo					-	-			1,56%
			(MC: ACTIVACIÓN DE COMITÉ DE SEGURIDAD TURÍSTICA)		Convocar a reunión de Comité	Dir. Desarrollo				0,00%	4,00	-			
					Brindar mantenimiento a los CAPT	Dir. Desarrollo				0,00%	3,00	-			
					Asegurar que el Centro de Atención y Protección al Turista ubicado en el Centro Histórico cuente	Dir. Desarrollo				0,00%	1,00	-			
					Asegurar que todos los CAPT cuenten con información turística útil.	Dir. Desarrollo				0,00%	400,00	-			
Asistir a turistas en el Centro de															

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PROGRAMA QT: CALIDAD

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO										CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL		Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMA QT:		CALIDAD										NOV	NOVIEMBRE			
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	NOV	Meta mensual	Avance Mensual	81%	ENE-NOV	93%				
			Atención y Protección al Turista (MC: ASISTENCIA A TURISTAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA)	3 Centros de Protección y Atención al turista operativos	Imprimir y distribuir en hoteles y otros sitios de afluencia turística (por ejemplo museos) una cartilla informativa sobre los servicios de los CAPT.	Dir. Desarrollo				0,00%	3.000,00	-				
				Publicar en medios digitales de UIO-TURISMO la cartilla informativa en formato digital.	Dir. Desarrollo				0,00%	1,00	-					
				Llevar una estadística útil sobre el número de casos atendidos y sistematizar la información para manejar indicadores.	Dir. Desarrollo	Estadísticas sobre seguridad turística consolidadas y entregadas a Planificación		0,00%	3,00	-						
		Convenios suscritos e implementados (MC: SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CONVENIOS)	2 convenios vigentes y ejecutados	Monitorear el cumplimiento de convenios	Dir. Desarrollo			12,50%	8,00	1,00						
		ACCIONES COMUNES	Acciones comunes	Acciones comunes	-	Acciones comunes						-	-			
	Talento Humano	Gestión del Talento Humano CALIDAD	Gestión del Talento Humano COMERCIALIZACION Y ALIANZAS ESTRATEGICAS	Gestión 100%								-	-			

Responsable: Directora de Calidad
MONICA RIQUETTI