

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO									CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL		Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT	METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	MAY	Meta mensual	Avance Mensual	23% ENE-MAY			100%	MAYO			
								MAY							
Gestión de la CALIDAD de servicios turísticos en el DMQ (MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y SEGURIDAD TURÍSTICA FORTALECIDA.)	CALIDAD TURÍSTICA (MC: IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CALIDAD TURÍSTICA EN EL DMQ)	Calidad Turística en el DMQ	1 Plan Integral de Calidad Turística	1 Plan Integral de Calidad Turística	Jefe de Calidad				0,00%	1,00	-			0,00%	
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA (MC: CAPACITACIÓN A ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ)	Capacitación a establecimientos, gremios y asociaciones turísticas del DMQ (MC: CAPACITACIÓN A ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ)	Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de negocios turísticos	160 personas a capacitar de,agencias de viajes, operadoras de turismo, alojamiento	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)	Capacitar a personal involucrado en actividades turísticas en el DMQ	50	156,00	253,13%	160,00	405,00	100,00%	Se reformó el cronograma de capacitación por demora en el proceso de contratación. Se encuentra en ejecución. 21 personas de alojamiento "camarera de pisos" y 22 personas de "técnica de ventas para Ag De Viajes"; 4 y 18 de mayo se capacitaron 131 personas en temas de prevención de incendios	50,29%	
			Videos tutoriales sobre Normas Técnicas Turísticas	6 Videos Tutoriales	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)			100,00%	6,00	6,00					
			Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de servicios turísticos complementarios	140 personas a capacitar de alimentos y bebidas, transporte y otros servicios	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)	Adelanto		72,00	51,43%	140,00	72,00		Se ejecutó un curso de "Buenas Prácticas de Manufactura en alimentos" con la participación de 24 personas; el 4 y 18 de mayo de capacitaron 48 personas en temas relacionados a prevención de incendios con el cuerpo de bomberos de Quito.		
			Contar con auditores internos en cada establecimiento, que promueva la implimentación del Distintivo Q en los nuevos establecimientos participantes.	40 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Distintivo Q de Alimentos y Bebidas y Alojamiento.	Técnico 3 (Distintivo Q)			0,00%	40,00	-					
				15 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Operadores Turísticos.	Técnico 3 (Distintivo Q)			0,00%	15,00	-					
			DISTINTIVO Q (MC: RECONOCIMIENTO CON DISTINTIVO Q A LA CALIDAD TURÍSTICA)	Distintivo Q a la Calidad Turística (MC: RECONOCIMIENTO CON DISTINTIVO Q A LA CALIDAD TURÍSTICA)	Evaluar e identificar el cumplimiento de la normativa de Distintivo Q a la Calidad Turística a los establecimientos turísticos idóneos.	55 nuevos establecimientos turísticos participantes para la obtención del reconocimiento Distintivo Q a la Calidad Turística.	Técnico 3 (Distintivo Q)			0,00%	70,00	-			10,32%
	Técnico 3 (Distintivo Q)							0,00%	55,00	-					
	760 verificaciones y 160 renovaciones	Técnico 3 (Distintivo Q)					22,24%	760,00	169,00						
		Técnico 3 (Distintivo Q)					0,00%	160,00	-						
	Reglamento revisado y actualizado	Incrementar y fidelizar los establecimientos con Distintivo Q.			Técnico 3 (Distintivo Q)			0,00%	1,00	-					
	Convenios suscritos e implementados	4 convenios vigentes e implementados			Técnico 3 (Distintivo Q)			0,00%	4,00	-					
					Técnico 3 (Distintivo Q)	Reuniones de seguimiento con GAD Pichincha y GAD Riobamba	2	2,00	50,00%	8,00	4,00	100,00%	Se realizan las reuniones de seguimiento a los GADs con los que Quito Turismo mantiene convenios de Distintivo Q. GAD Riobamba el día 30 de mayo de 2017, y GAD Pichincha el 31 de mayo de 2017.		
	REGULACIÓN Y CONTROL	Regulación y control de establecimientos turísticos			Verificar establecimientos turísticos en el DMQ	2000 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito (excepto ZETS)	Especialista (Coordinador de control)				24,90%	2.000,00	498,00		Durante el mes de mayo se han realizado 306 inspecciones en el DMQ.

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO								CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL			Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT	METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	MAY	Meta mensual	Avance Mensual	23%	ENE-MAY	100%	MAYO				
			Verificar establecimientos turísticos en las ZET	1920 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas de la Mariscal y Centro Histórico	Especialista (Coordinador de control)			25,99%	1.920,00	499,00		Durante el mes de mayo se han realizado 430 inspecciones en ZET s			
			Apoyar en operativos de control a las instituciones municipales y gubernamentales	20 operativos a los establecimientos turísticos del DMQ	Especialista (Coordinador de control)			65,00%	20,00	13,00		Durante el mes de mayo se han realizado 5 barridos en el DMQ y ZET´s, durante los días sábado. Se han intervenido establecimientos en varios barrios con 8 técnicos por barrio.			
			Sistema informático para la regulación de establecimientos bajo la normativa turística obligatoria y Distintivo Q	1 sistema informático operativo y fiable	Jefatura de Sistemas (y Técnico 3 (Catastro Turístico))			100,00%	1,00	1,00					
	SEGURIDAD TURÍSTICA	Seguridad Turística	Comité de Seguridad Turística activo (MC: ACTIVACIÓN DE COMITÉ DE SEGURIDAD TURÍSTICA)	Realizar al menos una reunión trimestral con el Comité de Seguridad Turística	Dir. Desarrollo				-	-			1,56%		
					Dir. Desarrollo			0,00%	4,00	-					
			Asistir a turistas en el Centro de Atención y Protección al Turista (MC: ASISTENCIA A TURISTAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA)	3 Centros de Protección y Atención al turista operativos	Dir. Desarrollo			0,00%	3,00	-					
					Dir. Desarrollo	1 abogado Monitor atendiendo en el CAPT del Centro Histórico	1	0,00%	1,00	-	0,00%				
					Dir. Desarrollo			0,00%	400,00	-					
					Dir. Desarrollo			0,00%	3.000,00	-					
					Dir. Desarrollo			0,00%	1,00	-					
					Dir. Desarrollo			0,00%	4,00	-					
			Convenios suscritos e implementados (MC: SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CONVENIOS)	2 convenios vigentes y ejecutados	Dir. Desarrollo			12,50%	8,00	1,00					
	ACCIONES COMUNES	Acciones comunes	Acciones comunes	-				-	-						
	Talento Humano	Gestión del Talento Humano CALIDAD	Gestión del Talento Humano COMERCIALIZACIÓN Y ALIANZAS ESTRATEGICAS	Gestión 100%				-	-						