

CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del
			MAR		

PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	MAR	Meta mensual	Avance Mensual	14%	ENE-MAR	64%	MARZO	proyecto ANUAL	
Gestión de la CALIDAD de servicios turísticos en el DMQ (MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y SEGURIDAD TURÍSTICA FORTALECIDA.)	CALIDAD TURÍSTICA (MC: IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CALIDAD TURÍSTICA EN EL DMQ) CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Calidad Turística en el DMQ	1 Plan Integral de Calidad Turística	1 Plan Integral de Calidad Turística	Jefe de Calidad				0,00%	1,00	-		0,00%	
		Capacitación a establecimientos, gremios y asociaciones turísticas del DMQ (MC: CAPACITACIÓN A ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ)	Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de negocios turísticos	160 personas a capacitar de,agencias de viajes, operadoras de turismo, alojamiento	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				0,00%	160,00	-		20,00%	
			Videos tutoriales sobre Normas Técnicas Turísticas	6 Videos Tutoriales	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				100,00%	6,00	6,00			
			Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de servicios turísticos complementarios	140 personas a capacitar de alimentos y bebidas, transporte y otros servicios	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				0,00%	140,00	-			
			Contar con auditores internos en cada establecimiento, que promueva la implementación del Distintivo Q en los nuevos establecimientos participantes.	40 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Distintivo Q de Alimentos y Bebidas y Alojamiento.	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	40,00	-			
				15 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Operadores Turísticos.	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	15,00	-			
			DISTINTIVO Q	Distintivo Q a la Calidad Turística (MC: RECONOCIMIENTO CON DISTINTIVO Q A LA CALIDAD TURÍSTICA)	Evaluar e identificar el cumplimiento de la normativa de Distintivo Q a la Calidad Turística a los establecimientos turísticos idóneos.	55 nuevos establecimientos turísticos participantes para la obtención del reconocimiento Distintivo Q a la Calidad Turística.	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	70,00	-	
		Técnico 3 (Distintivo Q)								0,00%	55,00	-		
	760 verificaciones y 160 renovaciones	Técnico 3 (Distintivo Q)					0,00%	760,00	-					
		Técnico 3 (Distintivo Q)					0,00%	160,00	-					
	Reglamento revisado y actualizado	Incrementar y fidelizar los establecimientos con Distintivo Q.		Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	1,00	-				
				Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	4,00	-				

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO								CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL		Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	MAR	Meta mensual	Avance Mensual	14% ENE-MAR			64%	MARZO	
			Convenios suscritos e implementados	4 convenios vigentes e implementados	Técnico 3 (Distintivo Q)				25,00%	8,00	2,00			
	REGULACIÓN Y CONTROL	Regulación y control de establecimientos turísticos	Verificar establecimientos turísticos en el DMQ	2000 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito (excepto ZETS)	Especialista (Coordinador de control)	Número de visitas realizadas a establecimientos por inspecciones de cumplimiento de normativa (DMQ)	200	473,00	24,90%	2.000,00	498,00	100,00%	Se superan metas ya que en el trimestre la Dirección de Calidad realizó la recategorización de todos los establecimientos de alojamiento catastrados y que aún no cumplían con la norma del nuevo reglamento de alojamiento MINTUR	53,97%
			Verificar establecimientos turísticos en las ZET	1920 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas de la Mariscal y Centro Histórico	Especialista (Coordinador de control)	Número de visitas realizadas a establecimientos por inspecciones de cumplimiento de normativa (ZET)	300	439,00	25,99%	1.920,00	499,00	100,00%	Se superan metas ya que en el trimestre la Dirección de Calidad realizó la recategorización de todos los establecimientos de alojamiento catastrados y que aún no cumplían con la norma del nuevo reglamento de alojamiento MINTUR	
			Apoyar en operativos de control a las instituciones municipales y gubernamentales	20 operativos a los establecimientos turísticos del DMQ	Especialista (Coordinador de control)	Apoyo en operativos de control a las instituciones municipales y gubernamentales	5	12,00	65,00%	20,00	13,00	100,00%	Se han tomado en cuenta como operativos, las visitas de levantamiento de información y revisión de propuesta de normativa para FOOD Parks elaborada por la Dirección de Calidad. Se visitaron 11 Foodparks	
			Sistema informático para la regulación de establecimientos bajo la normativa turística obligatoria y Distintivo Q	1 sistema informático operativo y fiable	Jefatura de Sistemas (y Técnico 3 (Catastro Turístico))	Informe de avance del Sistema de catastro (SISTEMAS - CALIDAD)	1	1,00	100,00%	1,00	1,00	100,00%	El sistema de catastro se encuentra en funcionamiento. Aún es necesario realizar pruebas en campo para eliminar posibles errores, sin embargo en su primera fase de manejo de catastro e interconexión con eskelta, está operativo	
	SEGURIDAD TURÍSTICA	Seguridad Turística	Comité de Seguridad Turística activo (MC: ACTIVACIÓN DE COMITÉ DE SEGURIDAD TURÍSTICA)	Realizar al menos una reunión trimestral con el Comité de Seguridad Turística	Jefe Departamental	Número de reuniones de Comité de Seguridad Turística efectuadas	1	-	0,00%	4,00	-	0,00%	Se está coordinando internamente para manejarlo desde el área de Desarrollo	1,56%
			Asistir a turistas en el Centro de Atención y Protección al Turista (MC: ASISTENCIA A TURISTAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA)	3 Centros de Protección y Atención al turista operativos	Jefe Departamental				0,00%	3,00	-			
					Jefe Departamental				0,00%	1,00	-			
					Jefe Departamental				0,00%	400,00	-			
					Jefe Departamental				0,00%	3.000,00	-			
					Jefe Departamental				0,00%	1,00	-			
					Jefe Departamental	Estadísticas sobre seguridad turística consolidadas y entregadas a Planificación	1	-	0,00%	4,00	-	0,00%	Se espiera la firma del nuevo convenio para acceder a datos	
	Convenios suscritos e implementados (MC: SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CONVENIOS)	2 convenios vigentes y ejecutados	Jefe Departamental	Seguimiento a Convenios	2	1,00	12,50%	8,00	1,00	50,00%	Convenio con Policía Nacional en proceso de suscripción. Convenio con Policía Metropolitana vigente			
ACCIONES COMUNES	Acciones comunes	Acciones comunes	-					-	-					
Talento Humano	Gestión del Talento Humano CALIDAD	Gestión del Talento Humano COMERCIALIZACION Y ALIANZAS ESTRATEGICAS	Gestión 100%						-	-				