

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| k) Planes y programas de la institución en ejecución                                  |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
| Plan Estratégico Institucional                                                        |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Plan estratégico 2016 - 2021 del turismo en el DMQ</a>                                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
| Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas                                   |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">PLAN OPERATIVO ANUAL 2017 (acta aprobacion POA 2017 Directorio 29dic2016)</a>                                                                |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GAF-001-GS-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GAF-002-GS-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GAF-003-GS-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GAF-004-PG-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-005-CH-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-006-VS-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-007-VS-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-008-VS-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-009-VS-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-010-LE-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-011-LE-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-012-LE-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-013-LE-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-014-LE-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-015-LE-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-016-LE-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-017-LE-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-018-VS-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-019-VS-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-020-LE-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Resolución de Reforma Presupuestaria N° EPMGDT-GFA-021-LE-2017.pdf</a>                                                                       |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
| Plan Anual de Inversiones (PAI)                                                       |                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>"NO APLICA" porque la Empresa Publica Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo se debe al plan de la Municipalidad de Quito.</b> |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                       |
| Tipo (Programa, proyecto)                                                             | Nombre del programa, proyecto            | Objetivos estratégicos                                                                                                                                                     | Metas                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Montos presupuestados programados                                                                                                                        | Fecha de inicio | Fecha de culminación | Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento) | Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES                                                      |
| Programa                                                                              | COMERCIALIZACION Y ALIANZAS ESTRATEGICAS | Generar ingresos mediante la comercialización de espacios para eventos, auspicios, artesanías y servicios turísticos.<br>Fomentar el incremento de la Conectividad al DMQ. | Generar ingresos por \$ 1'012.000 en el en el 2017<br>Desarrollar el proyecto urbano arquitectónico especial denominado "Centro de Convenciones Metropolitano de la Ciudad de Quito" a fin de mejorar la competitividad de la ciudad en el segmento MICE y aporte al desarrollo de la Centralidad Bicentario | 1.550.005,43                                                                                                                                             | 01-ene          | 31-dic               | <a href="#">Avances Comercialización</a>                                | <b>"NO APLICA" porque la Empresa Publica Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo depende directamente de la</b> |

| Tipo (Programa, proyecto)                                                         | Nombre del programa, proyecto                       | Objetivos estratégicos                                                                                                                                                                                       | Metas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Montos presupuestados programados                                            | Fecha de inicio | Fecha de culminación | Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento) | Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Programa                                                                          | MERCADEO - PROMOCIÓN TURÍSTICA DEL DMQ              | Promocionar a la ciudad de Quito a nivel internacional y nacional                                                                                                                                            | Incrementar al menos el 3% de visitantes con respecto al año 2016<br>Meta QT: 650,000 visitantes no residentes                                                                                                                                                                                                           | 1.152.554,54                                                                 | 01-ene          | 31-dic               | <a href="#">Avances Promoción</a>                                       | <div>Resolución de 192</div> <div>lineamientos de la Alcaldía de Quito.</div>    |
| Programa                                                                          | MICE - SEGMENTO DE NEGOCIOS, INCENTIVOS Y REUNIONES | Promocionar Turísticamente el DMQ como sede de eventos internacionales                                                                                                                                       | Alcanzar el 5% de la cuota del mercado de reuniones en América del Sur (En la actualidad tenemos el 3%)                                                                                                                                                                                                                  | 374.895,55                                                                   | 01-ene          | 31-dic               | <a href="#">Avances MICE</a>                                            |                                                                                  |
| Programa                                                                          | COMUNICACION                                        | Comunicar e informar sobre el destino turístico Quito y la gestión institucional de Quito Turismo                                                                                                            | Realizar las publicaciones, relacionamientos públicos y gestión comunicacional necesarias para mantener informada a la ciudadanía y funcionarios sobre el destino Quito y gestión empresarial.                                                                                                                           | 326.346,29                                                                   | 01-ene          | 31-dic               | <a href="#">Avances Comunicación</a>                                    |                                                                                  |
| Programa                                                                          | INTELIGENCIA DE MERCADOS                            | Contar con un proceso sistemático de recopilación y análisis de información de indicadores turísticos para apoyar al desarrollo y fomento de la actividad turística en el DMQ                                | Dotar a la empresa y a stakeholders de datos turísticos de ciudad. Fortalecimiento del SIIT 2017 (Disponer de un sistema Institucional de Indicadores Turísticos para el DMQ)                                                                                                                                            | 75.000,00                                                                    | 01-ene          | 31-dic               | <a href="#">Avances Inteligencia de Mercados</a>                        |                                                                                  |
| Programa                                                                          | DESARROLLO Y GESTION TURISTICA                      | Desarrollar las oportunidades de desarrollo en barrios y centralidades urbanas o rurales con potencial turístico de Quito.                                                                                   | Desarrollo de 2 tipos de acciones de intervención en barrios y/o áreas turísticas del DMQ.<br>Índice promedio de Satisfacción y experiencia del Turista en el Destino<br>Meta 2017: 85%<br>Índice promedio de Estancia Media Hotelera del visitante en el DMQ<br>Meta 2017: 1,6 noches                                   | 662.161,69                                                                   | 01-ene          | 31-dic               | <a href="#">Avances Desarrollo</a>                                      |                                                                                  |
| Programa                                                                          | GESTION DE LA CALIDAD DE SERVICIOS TURISTICOS       | Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización, coordinación, asesoramiento y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. | Contar con un Plan Integral de Calidad Turística<br>Contar con 355 actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad<br>Número de establecimientos turísticos regulados y controlados<br>meta 2017: 5,200                                        | 608.744,19                                                                   | 01-ene          | 31-dic               | <a href="#">Avances Calidad</a>                                         |                                                                                  |
| Programa                                                                          | FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL ADMINISTRATIVO        | Dictar políticas y estrategias. Asesorar y administrar los recursos públicos de la Empresa, con miras a la consecución de sus objetivos principales, es decir promoción y desarrollo del destino Quito.      | Al largo plazo desde el 2017 mantener una estructura administrativa y financiera que fortalezca el desarrollo del talento humano y el manejo eficiente de los recursos a cargo de Quito Turismo y que nos lleve a garantizar el cumplimiento de un nivel de satisfacción del cliente interno en un 100%.                 | 697.695,36                                                                   | 01-ene          | 31-dic               | <a href="#">Avances Fortalecimiento</a>                                 |                                                                                  |
| Programa                                                                          | FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL TALENTO HUMANO        | Administrar de forma competente los procesos de Talento Humano.                                                                                                                                              | Conseguir que los funcionarios desempeñen sus actividades con el nivel de eficiencia requerido por sus puestos de trabajo, contribuyendo a la consecución de objetivos organizacionales y autorealización del personal enmarcado en un ambiente laboral seguro y saludable. (nivel de eficiencia requerido sobre un 70%) | 1.200.675,23                                                                 | 01-ene          | 31-dic               | <a href="#">Avances Fortalecimiento Talento Humano</a>                  |                                                                                  |
| TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN                                             |                                                     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6.648.078,28                                                                 |                 |                      |                                                                         |                                                                                  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30/06/2017                                                                   |                 |                      |                                                                         |                                                                                  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                                     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | MENSUAL                                                                      |                 |                      |                                                                         |                                                                                  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):                                  |                                                     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | JEFATURA DE PLANIFICACION                                                    |                 |                      |                                                                         |                                                                                  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):              |                                                     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HUGO RUBEN BANDA DÍAZ                                                        |                 |                      |                                                                         |                                                                                  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                                     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="mailto:rbanda@quito-turismo.gob.ec">rbanda@quito-turismo.gob.ec</a> |                 |                      |                                                                         |                                                                                  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                                     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (02) 299-3300 EXTENSIÓN 1055                                                 |                 |                      |                                                                         |                                                                                  |