

METAS INTERMEDIAS



PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO								CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL	
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	JUN	Meta mensual	Avance Mensual	37% ENE-JUN			82%		JUNIO
									JUN					
Gestión de la CALIDAD de servicios turísticos en el DMQ (MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y SEGURIDAD TURÍSTICA FORTALECIDA.)	CALIDAD TURÍSTICA (MC: IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CALIDAD TURÍSTICA EN EL DMQ.)	Calidad Turística en el DMQ	1 Plan Integral de Calidad Turística	1 Plan Integral de Calidad Turística	Jefe de Calidad	Plan de calidad elaborado y definición de metas relacionadas	1	-	0,00%	1,00	-	0,00%	No se ha contratado el plan de calidad, debido a la reestructuración de POA y definición de prioridades	0,00%
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA (MC: CAPACITACIÓN A ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ.)	Capacitación a establecimientos, gremios y asociaciones turísticas del DMQ	Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de negocios turísticos	160 personas a capacitar de,agencias de viajes, operadoras de turismo, alojamiento	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)	Capacitar a personal involucrado en actividades turísticas en el DMQ	50	81,00	303,75%	160,00	486,00	100,00%	2 cursos de camarera de pisos y 2 cursos de técnicas de ventas para agencias de viaje, en el mes de junio	60,00%
		(MC: CAPACITACIÓN A ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ.)	Videos tutoriales sobre Normas Técnicas Turísticas	6 Videos Tutoriales	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				100,00%	6,00	6,00			
			Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de servicios turísticos complementarios	140 personas a capacitar de alimentos y bebidas, transporte y otros servicios	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)	Adelanto: Cursos de buenas prácticas de manufactura de alimentos		70,00	101,43%	140,00	142,00		tres cursos en el mes de junio de buenas prácticas de manufactura de alimentos	
			Contar con auditores internos en cada establecimiento, que promueva la implementación del Distintivo Q en los nuevos establecimientos participantes.	40 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Distintivo Q de Alimentos y Bebidas y Alojamiento.	Técnico 3 (Distintivo Q)			0,00%	40,00	-				
				15 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Operadores Turísticos.	Técnico 3 (Distintivo Q)			0,00%	15,00	-				
		DISTINTIVO Q	Distintivo Q a la Calidad Turística (MC: RECONOCIMIENTO CON DISTINTIVO Q A LA CALIDAD TURÍSTICA.)	Evaluar e identificar el cumplimiento de la normativa de Distintivo Q a la Calidad Turística a los establecimientos turísticos idóneos.	55 nuevos establecimientos turísticos participantes para la obtención del reconocimiento Distintivo Q a la Calidad Turística.	Técnico 3 (Distintivo Q)			0,00%	70,00	-			13,61%
					Técnico 3 (Distintivo Q)		0,00%	55,00	-					
	760 verificaciones y 160 renovaciones			Técnico 3 (Distintivo Q)	Número de verificaciones por Distintivo Q por ámbito	190	175,00	45,26%	760,00	344,00	92,11%	Se verifican 175 establecimientos Distintivo Q. 7 establecimientos no se verifican debido a falta de transporte y 4 establecimientos solicitan una prórroga		
				Técnico 3 (Distintivo Q)			0,00%	160,00	-					
	Reglamento revisado y actualizado			Incrementar y fidelizar los establecimientos con Distintivo Q.	Técnico 3 (Distintivo Q)			0,00%	1,00	-				
	Convenios suscritos e implementados			4 convenios vigentes e implementados	Técnico 3 (Distintivo Q)			0,00%	4,00	-				
					Técnico 3 (Distintivo Q)			50,00%	8,00	4,00				
	REGULACIÓN Y CONTROL			Regulación y control de establecimientos turísticos	Verificar establecimientos turísticos en el DMQ	2000 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito (excepto ZETS)	Especialista (Coordinador de control)	Número de visitas realizadas a establecimientos por inspecciones de cumplimiento de normativa (DMQ)	500	974,00	73,60%	2.000,00	1.472,00	100,00%

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO								CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL		Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT	METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	JUN	Meta mensual	Avance Mensual	37% ENE-JUN			JUN	JUNIO		
								82%						
			Verificar establecimientos turísticos en las ZET	1920 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas de la Mariscal y Centro Histórico	Especialista (Coordinador de control)	Número de visitas realizadas a establecimientos por inspecciones de cumplimiento de normativa (ZET)	500	954,00	75,68%	1.920,00	1.453,00	100,00%		3 operativos en el sector La Ronda y 4 barrios durante los fines de semana en junio 2017
			Apoyar en operativos de control a las instituciones municipales y gubernamentales	20 operativos a los establecimientos turísticos del DMQ	Especialista (Coordinador de control)	Apoyo en operativos de control a las instituciones municipales y gubernamentales	6	7,00	100,00%	20,00	20,00	100,00%		
			Sistema informático para la regulación de establecimientos bajo la normativa turística obligatoria y Distintivo Q	1 sistema informático operativo y fiable	Jefatura de Sistemas (y Técnico 3 (Catastro Turístico))				100,00%	1,00	1,00			
	SEGURIDAD TURÍSTICA	Seguridad Turística	Comité de Seguridad Turística activo (MC: ACTIVACIÓN DE COMITÉ DE SEGURIDAD TURÍSTICA)	Realizar al menos una reunión trimestral con el Comité de Seguridad Turística	Dir. Desarrollo					-	-			1,56%
					Dir. Desarrollo	Número de reuniones de Comité de Seguridad Turística efectuadas	1		0,00%	4,00	-	0,00%		
			Asistir a turistas en el Centro de Atención y Protección al Turista (MC: ASISTENCIA A TURISTAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA)	3 Centros de Protección y Atención al turista operativos	Dir. Desarrollo	Mantenimiento de un CAPT realizado	1		0,00%	3,00	-	0,00%		
					Dir. Desarrollo				0,00%	1,00	-			
					Dir. Desarrollo				0,00%	400,00	-			
					Dir. Desarrollo				0,00%	3.000,00	-			
					Dir. Desarrollo				0,00%	1,00	-			
					Dir. Desarrollo	Estadísticas sobre seguridad turística consolidadas y entregadas a Planificación	1		0,00%	4,00	-	0,00%		
					Dir. Desarrollo									
			Convenios suscritos e implementados (MC: SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CONVENIOS)	2 convenios vigentes y ejecutados	Dir. Desarrollo	Seguimiento a Convenios	2		12,50%	8,00	1,00	0,00%		
	ACCIONES COMUNES	Acciones comunes	Acciones comunes	-					-	-				
	Talento Humano	Gestión del Talento Humano CALIDAD	Gestión del Talento Humano COMERCIALIZACION Y ALIANZAS ESTRATEGICAS	Gestión 100%						-	-			