

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO									CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL		Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	59% ENE-JUL			57%	JULIO		
									JUL						
Gestión de la CALIDAD de servicios turísticos en el DMQ (MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y SEGURIDAD TURÍSTICA FORTALECIDA.)	CALIDAD TURÍSTICA (MC: IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CALIDAD TURÍSTICA EN EL DMQ.)	Calidad Turística en el DMQ	1 Plan Integral de Calidad Turística	1 Plan Integral de Calidad Turística	Jefe de Calidad				0,00%	1,00	-				0,00%
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA (MC: CAPACITACIÓN A ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ.)	Capacitación a establecimientos, gremios y asociaciones turísticas del DMQ	Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de negocios turísticos	160 personas a capacitar de,agencias de viajes, operadoras de turismo, alojamiento	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				303,75%	160,00	486,00		Capacitación a: 32 personas del sector de alojamiento en charla de Tecnología y Comunicación dictada por Telalca. 60 personas que asistieron a la charla de normativa Foodparks impartida por Quito Turismo en el CCEE. 42 personas de establecimientos de Alimentos y Bebidas del Sector La Ronda, sobre normativa ZET de restaurantes. Total 134 personas.	100,00%	
		Videos tutoriales sobre Normas Técnicas Turísticas	6 Videos Tutoriales	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				100,00%	6,00	6,00					
		Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de servicios turísticos complementarios	140 personas a capacitar de alimentos y bebidas, transporte y otros servicios	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				101,43%	140,00	142,00					
		Contar con auditores internos en cada establecimiento, que promueva la implementación del Distintivo Q en los nuevos establecimientos participantes.	40 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Distintivo Q de Alimentos y Bebidas y Alojamiento.	Técnico 3 (Distintivo Q)	40 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Distintivo Q de Alimentos y Bebidas y Alojamiento.	40	46,00	115,00%	40,00	46,00	100,00%	Se realizó el curso de auditores el día lunes 24 de julio de 9h00 a 13h00 y 14h00 a 18h00 y las charlas técnicas del 19 de julio al 21 de julio de 2017			
			15 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Operadores Turísticos.	Técnico 3 (Distintivo Q)	15 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Operadores Turísticos.	15	16,00	106,67%	15,00	16,00	100,00%	Se realizó el curso de auditores el día martes, 25 de julio de 9h00 a 13h00 y 14h00 a 18h00 y las charlas técnicas del 19 de julio al 21 de julio de 2017			
	DISTINTIVO Q	Distintivo Q a la Calidad Turística (MC: RECONOCIMIENTO CON DISTINTIVO Q A LA CALIDAD TURÍSTICA.)	Evaluar e identificar el cumplimiento de la normativa de Distintivo Q a la Calidad Turística a los establecimientos turísticos idóneos.	55 nuevos establecimientos turísticos participantes para la obtención del reconocimiento Distintivo Q a la Calidad Turística.	Técnico 3 (Distintivo Q)	Número de establecimientos que participa en auditorias para obtener distintivo Q	55	46,00	65,71%	70,00	46,00	83,64%	Asistieron 46 establecimientos de las actividades Alimentos, Bebidas y Alojamiento que serán verificados en el mes de agosto. Los 16 establecimientos de Operación Turística serán verificados en el mes de Octubre. Existió un error de digitación ya que en este	23,00%	
					Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	55,00	-				
				760 verificaciones y 160 renovaciones	Técnico 3 (Distintivo Q)				45,26%	760,00	344,00				
					Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	160,00	-				
			Reglamento revisado y actualizado	Incrementar y fidelizar los establecimientos con Distintivo Q.	Técnico 3 (Distintivo Q)	Actualización de Normativa Q realizada	1	-	0,00%	1,00	-	0,00%	En proceso de contratación.		
Convenios suscritos e implementados			4 convenios vigentes e implementados	Técnico 3 (Distintivo Q)	Convenios firmados con 4 GAD provinciales o cantonales	4	-	0,00%	4,00	-	0,00%	La situación política del país ha dificultado los acercamientos y la facilidad para concretar acuerdos. En el mes de febrero 2017, se realizó un acercamiento con el Municipio de Ibarra, sin embargo decidieron no emprender con un programa de Calidad. En el primer cuatrimestre de 2017 se mantuvo varias reuniones con el municipio de Portoviejo para la implementación de Distintivo Q, sin embargo con el cambio de gobierno se detuvieron sus planes. El municipio de Esmeraldas no ha contestado a los acercamientos realizados, aunque tenemos una muestra de interés. Con el municipio de Guayaquil, tampoco ha sido posible concretar una alianza para distintivo Q			

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO								CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL		Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL	
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	59% ENE-JUL			JUL	JULIO		
												57%			
					Técnico 3 (Distintivo Q)				50,00%	8,00	4,00				
	REGULACIÓN Y CONTROL	Regulación y control de establecimientos turísticos	Verificar establecimientos turísticos en el DMQ	2000 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito (excepto ZETS)	Especialista (Coordinador de control)				73,60%	2.000,00	1.472,00			87,32%	
			Verificar establecimientos turísticos en las ZET	1920 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas de la Mariscal y Centro Histórico	Especialista (Coordinador de control)				75,68%	1.920,00	1.453,00				
			Apoyar en operativos de control a las instituciones municipales y gubernamentales	20 operativos a los establecimientos turísticos del DMQ	Especialista (Coordinador de control)				100,00%	20,00	20,00				
			Sistema informático para la regulación de establecimientos bajo la normativa turística obligatoria y Distintivo Q	1 sistema informático operativo y fiable	Jefatura de Sistemas (y Técnico 3 (Catastro Turístico))				100,00%	1,00	1,00				
	SEGURIDAD TURÍSTICA	Seguridad Turística	Comité de Seguridad Turística activo	Realizar al menos una reunión trisemestral con el Comité de Seguridad Turística	Dir. Desarrollo					-	-			1,56%	
			(MC: ACTIVACIÓN DE COMITÉ DE SEGURIDAD TURÍSTICA)		Dir. Desarrollo				0,00%	4,00	-				
			Asistir a turistas en el Centro de Atención y Protección al Turista (MC: ASISTENCIA A TURISTAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA)	3 Centros de Protección y Atención al turista operativos	Dir. Desarrollo	Mantenimiento de un CAPT realizado	1		0,00%	3,00	-	0,00%			
					Dir. Desarrollo				0,00%	1,00	-				
					Dir. Desarrollo	Cartillas de seguridad turística impresas y distribuidas	100		0,00%	400,00	-	0,00%			
					Dir. Desarrollo	Información sobre CAPT distribuidos en hoteles, operadores, y otros centros de información al turista	1000		0,00%	3.000,00	-	0,00%			
					Dir. Desarrollo				0,00%	1,00	-				
					Dir. Desarrollo				0,00%	4,00	-				

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO								CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL			Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
												JUL	JULIO		
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	59%	ENE-JUL	57%				
			Convenios suscritos e implementados (MC: SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CONVENIOS)	2 convenios vigentes y ejecutados	Dir. Desarrollo				12,50%	8,00	1,00				
	ACCIONES COMUNES	Acciones comunes	Acciones comunes	-						-	-				
	Talento Humano	Gestión del Talento Humano CALIDAD	Gestión del Talento Humano COMERCIALIZACION Y ALIANZAS ESTRATEGICAS	Gestión 100%						-	-				