QUITO TURISMO

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

COMPROBANTE DE DIARIO N° 1345 FECHA: 21/07/2017 ©

Asiento N° 3222 Compromiso N° 202

DETALLE DEL COMPROBANTE:

PACHECO CUESTA MARIA BELEN.- LIQUIDACION VIATICOS Y SUBSISTENCIAS PARTICIPACION CICLO DE CAPACITACIONES DE DESTINO ARGENTINA DEL 10 AL 17 DE JUNIO 2017. MEMORANDO N° EPMGDT-JTH-316-2017 SOLICITA PABLO PROAÑO

				PATRICIA LL ERENA
	APLICACION CONTABLE			
Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.5.2.33.04.001	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		1,451.80	
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERS		1,451.80	
6.3.1.51.01	INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		1,451.80	
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE INSTITUCIONAI			1,451.80
1.5.2.98.01.001	(-) APLICACION A GASTOS DE GESTION			1,451.80
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION			1,451.80
	SUMAN o PASAN USD		4,355.40	4,355.40
	APLICACION PRESUPUESTARIA			
Partida Presupuestaria		Compromiso	Devengado	Pago
01.02.05.01.730304.000.17.01.009	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		1,451.80	1,451.80
	TOTAL GASTOS USD	0.00	1,451.80	1,451.80

I-116

CECIBEL TUALOMBO O.
Jefa Financiera

PATRICIA LLERENA M.
Contadora

Recibi

0000035

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO
COMPROMISO No: 202

Certificación No: 211
Transacción No: 5283
Fecha: 08/06/2017
Proveedor: PACHECO CUESTA MARIA BELEN
Identificación: Cédula 1721434221
Programa: 01 QUITO TURISMO
SubPrograma: 02 MERCADEO
Proyecto: 05 GASTOS COMUNES
Actividad: 01 GASTOS COMUNES DE MERCADEO

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	EPMGDT-DM-2017-195	02/06/2017	1,451.80	SOLICITUD DE DISPONI
MEMORANDO	EPMGDT-JTH-316-2017	07/06/2017	1,451.80	SOLICITUD DE PAGO, P

DETALLE:
PACHECO CUESTA MARIA BELEN.- VIATICOS Y SUBSISTENCIAS PARTICIPACION CICLO DE CAPACITACIONES DE DESTINO ARGENTINA DEL 10 AL 17 DE JUNIO 2017. MEMORANDO N° EPMGDT-JTH-316-2017 SOLICITA PABLO PROAÑO

GLOPEZ © 1

Partida Presupuestaria		Valor	Disponibilidad Previa
01.02.05.01.730304.000.17.01.009	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	1,451.80	11,310.67
	Total =>	1,451.80	11,310.67

CECIBEL TUALOMBO O.
Jefe Financiero

QUITO CONTABILIDAD 7 JUL 2017
Recibido por:

T- 810
TC- 4408

20/07/2017 17:05 Página 1/1

0000034

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

LISTA DE DOCUMENTOS PREVIO A LA LIQUIDACION DE VIATICOS

LIQUIDACION:	Justificación de Viáticos, Movilizaciones y subsistencias para el cumplimiento de tareas oficiales o Servicios Institucionales.
RESOLUCION:	EPMGDT-GG-VS-2017-0
FUNCIONARIO:	Pacheco Cuesta María Belén
MOTIVO:	Capacitaciones Argentina
DESTINO	Buenos Aires Argentina
VALOR VIATICOS:	$ 1.451,80
FECHAS DEL VIAJE	Del 10 al 17 de Junio de 2017.

No.	DOCUMENTO	CONTROL		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Memo de Liquidación de viáticos.	✓		
2	Formulario de Informe de cumplimiento de tareas oficiales o servicios	✓		
3	Informe de cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales.	✓		
4	Factura del hotel donde se hospedó.	✓		
5	Pases de abordar de entrada y salida del Ecuador.	✓		
6	Formulario de Asistencia Internacional de viajes.	✓		Entregado ho 20 de julio este documento
7	Fotografías y demas adjuntos del evento.	✓		

Revisado por:

Patricia Llerena M.
CONTADORA

Quito, 20 de Julio de 2017.

0000033

06/07/2017 LIQUIDACION VIATICOS Y SUBSISTENCIA DEL 10 AL 17 JUNIO 2017 A ARGENTINA B.AIRES ROSARIO $1,22)

	CAPACITACIONES ARGENTINA	GRADO			COEFICIENT	VR.D.VIATICO	VR.D.SUBSIS
DIA	MES	PACHECO MARIA BELEN	12 ARGENTINA	170,00	1,22	207,40	103,7
				VALOR			
	10 JUNIO	SUBSISTENCIA		103,70			
	11 JUNIO	VIATICO		207,40			
	12 JUNIO	VIATICO		207,40			
	13 JUNIO	VIATICO		207,40			
	14 JUNIO	VIATICO		207,40			
	15 JUNIO	VIATICO		207,40			
	16 JUNIO	VIATICO		207,40			
	17 JUNIO	SUBSISTENCIA		103,70			
			TOTAL VIATICOS	1.244,40			
			TOTAL SUBSISTENCIA	207,40	1.451,80		
			TOTAL	1.451,80			

Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio
Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.

JR.116

Financiero-
Para conocimiento.
03/07/17.

Pasado revisión y registrado 04.07.2017

QUITO TURISMO

MEMORANDO EPMGDT-DM-2017-221
Quito DM, 3 Julio 2017

PARA : Leonidas Espinosa
GERENTE FINACIERO-ADMINISTRATIVO

DE : María Belén Pacheco
COORDINADORA DE PROMOCIÓN

ASUNTO: *Entrega de Informe de Cumplimiento de Actividades "Capacitaciones Argentina"*

Por medio de la presente hago la entrega del Formulario de Viáticos y el Informe de Cumplimiento de Actividades realizadas como representante de Quito Turismo durante la comisión de servicios para las capacitaciones de destino desarrolladas en las ciudades de Rosario y Buenos Aires del 10 al 17 de junio, las mismas que permitieron fortalecer la promoción y conocimiento del patrimonio turístico de la ciudad de Quito en el mercado argentino.

Documentos adjuntos:

- Autorización Gerencia General
- Formulario de Viáticos Viaje Capacitaciones Argentina 2017
- Informe de Cumplimiento de Actividades Capacitaciones Argentina 2017
- Reporte de Seguimiento Capacitaciones Argentina 2017
- Base de Datos Capacitaciones Argentina 2017

Particular que pongo en conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,

María Belén Pacheco
Coordinadora de Promoción
Adj./ Formulario de Viáticos e Informe de cumplimiento con anexos correspondientes

QUITO JEFATURA FINANCIERA
04 JUL. 2017
16:00
Recibido Por: G. Lopez

Ok 04-07-2017
QUITO GERENCIA FINANCIERA ADMINISTRATIVA
03 JUL 2017
Recibido Por: dohanna
16:31

Autorizado
03.07.2017

QUITO TURISMO

MEMORANDO EPMGDT-DM-2017-220
Quito DM, 30 Junio 2017

PARA : Verónica Sevilla
GERENTE GENERAL

DE : María Belén Pacheco
COORDINADORA DE PROMOCIÓN

ASUNTO: *Entrega de Informe de Cumplimiento de Actividades "Capacitaciones Argentina"*

Por medio de la presente hago la entrega del Formulario de Viáticos y el Informe de Cumplimiento de Actividades realizadas como representante de Quito Turismo durante la comisión de servicios para las capacitaciones de destino desarrolladas en las ciudades de Rosario y Buenos Aires del 10 al 17 de junio, las mismas que permitieron fortalecer la promoción y conocimiento del patrimonio turístico de la ciudad de Quito en el mercado argentino.

Por favor sírvase autorizar el formulario adjunto para proceder con la entrega del reporte de viáticos y actividades a la Gerencia Administrativa-Financiera.

Documentos adjuntos:

- Formulario de Viáticos Viaje Capacitaciones Argentina 2017
- Informe de Cumplimiento de Actividades Capacitaciones Argentina 2017
- Reporte de Seguimiento Capacitaciones Argentina 2017
- Base de Datos Capacitaciones Argentina 2017

Particular que pongo en conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,

María Belén Pacheco
Coordinadora de Promoción
Adj./ Formulario de Viáticos e Informe de cumplimiento con anexos correspondientes

QUITO TURISMO
GERENCIA GENERAL
30 JUN 2017
Recibido por:

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Revisado por:	Dennis Swanberg	

Recibido 03/07/2017

QUITO TURISMO

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME :

FECHA DE INFORME: 03/07/2017

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :
PACHECO CUESTA MARIA BELEN

PUESTO :
COORDINADORA DE PROMOCIÓN

CIUDAD - PAÍS : ROSARIO Y BUENOS AIRES (ARGENTINA)

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :

DIRECCIÓN DE MERCADEO

SERVIDORAS / ES QUE INTEGRAN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES :
Solo mi persona

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

PARTICIPACIÓN DE QUITO TURISMO EN EL CICLO DE CAPACITACIONES Y PRESENTACIONES DE DESTINO ARGENTINA

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA
FECHA dd-mm-aaa	10/06/2017	17/06/2017
HORA hh:mm	18:40	15:57
Hora Inicio de Labores el día de retorno		19/06/2017

NOTA
Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso .

TRANSPORTE UTILIZADO			SALIDA		LLEGADA	
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	RUTA	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AÉREO	AVIANCA	Quito - Bogotá	10/06/2017	18:40	10/06/2017	20:20
AÉREO	AVIANCA	Bogotá - Buenos Aires	10/06/2017	22:06	11/06/2017	6:18
TERRESTRE	EL ROSARINO	Buenos Aires -Rosario	11/06/2017	17:30	11/06/2017	20:30
TERRESTRE	EL ROSARINO	Rosario - Buenos Aires	12/06/2017	18:00	12/06/2017	21:00
AÉREO	AVIANCA	Buenos Aires - Bogotá	17/06/2017	8:17	17/06/2017	12:38
AÉREO	AVIANCA	Bogotá - Quito	17/06/2017	14:17	17/06/2017	15:57

NOTA : En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

OBSERVACIONES

FIRMA SERVIDOR / A

NOTA
El presente informe deberá presentarse una vez cumplidas las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que resistir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegada/o.

FIRMAS DE APROBACIÓN

JEFA/E DE LA UNIDAD

DENNIS SWANBERG

MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A

VERONICA SEVILLA

0000029

Quito, 28 de junio 2017

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES COMISIÓN DE SERVICIOS
"VISITAS Y CAPACITACIONES DE DESTINO ROSARIO Y BUENOS AIRES-ARGENTINA"
12 Al 16 DE JUNIO 2017

1. ANTECEDENTES:

- El Plan Operativo Anual (POA/PAC 2017) concentra sus estrategias al Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible de la ciudad de Quito al 2021 desarrollado por Quito Turismo durante el primer semestre del 2016 cuya misión se enfoca en la gestión y cumplimiento de funciones que buscan la estructuración de una herramienta estratégica que brinde el marco de gestión común para el Desarrollo Turístico Sostenible de Quito; la garantía de continuidad y sostenibilidad de las políticas públicas para el desarrollo turístico de la ciudad a través de estrategias y acciones acordadas y empoderadas por los actores clave del sector; y la viabilidad para el desarrollo e inversión del turismo para la atracción y llegada de visitantes internacionales a través de la coordinación institucional que fortalezca el posicionamiento de Quito como un destino turístico único y sostenible en el entorno sudamericano y mundial[1].

- Argentina se encuentra dentro del grupo de los mercados prioritarios de desarrollo, aquellos mercados internacionales que lideran las llegadas a la ciudad de Quito, donde el destino está posicionado y las relaciones comerciales con el sector turístico tienen una madurez establecida, por tanto se requiere fortalecer la inversión en acciones promocionales B2B y B2C.

- De acuerdo al Sistema de Indicadores Turísticos de la ciudad de Quito, durante el 2016 la ciudad recibió un total de 627.626 visitantes de los cuales, el mercado de Argentina registró una llegada de 17.976 personas que corresponden al 2.9% del total de visitas.

- Es por esto que Quito Turismo vio la necesidad de reforzar las actividades de promoción en el mercado argentino, por lo que durante la semana del 12 al 16 de junio, planificó una agenda de visitas y capacitaciones de destino Quito-Ecuador en conjunto con la Operadora de Turismo local Grayline Ecuador, donde se visitó a las mayoristas más importantes de las ciudades de Rosario y Buenas Aires que están vendiendo Ecuador, a quienes se reforzó en conocimiento del destino e informó de las nuevas ofertas y productos turísticos de la ciudad de Quito.

- Las visitas y capacitaciones de destino brindadas en Argentina tuvieron como objetivo dar a conocer los atractivos y nuevos productos de nuestra ciudad a los tour operadores y agentes de viajes argentinos que operan con Ecuador con el fin de que amplíen su estancia en la ciudad e incorporen los nuevos productos en sus paquetes, y con aquellos que no trabajan con Ecuador para que consideren la oportunidad de ampliar su línea de negocios hacia un nuevo destino en Sudamérica.

[1] Plan Estratégico de Quito al 2021. Producto 2-Definición de Estrategia. Quito Turismo 2016.

QUITO TURISMO

2. DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

- El detalle de todo lo realizado en las visitas y capacitaciones de destino, así como los acuerdos y tareas a ejecutar como seguimiento al trabajo realizado durante esta semana pasada, se lo podrá encontrar en el cuadro de actividades y seguimiento de las capacitaciones.
- El siguiente detalle es un resumen breve de las capacitaciones de destino realizadas en las dos plazas del mercado argentino:

CIUDAD DE ROSARIO

Fecha	Hora	Empresa	Contacto	Objetivo	Dirección	# Personas Capacitadas
Lunes 12	09h30	Juan TOSELLI	Muriel Malamud	Capacitación	Corrientes 751	1 personas
Lunes 12	11h00	Freeway	Ana	Capacitación	Córdoba 1452	4 personas
Lunes 12	13h00	Ola	Ana Laura Magdalena	Capacitación	San Lorenzo 1440 piso 4	10 personas
Lunes 12	15h00	Jumping	Luciana Pedemonte	Capacitación	Sarmiento 854 piso 4	2 personas
Lunes 12	16h00	Zambratur	Mirta Diap / Susana	Capacitación	San Martín 816 Victoria Mall piso 4 Of 3	2 personas

CIUDAD DE BUENOS AIRES

Fecha	Hora	Empresa	Contacto	Objetivo	Dirección	# Personas Capacitadas
Martes 13	10h30	Buquebus	Gustavo Donofrio	Capacitación	Av Antártida (Terminal del Puerto de Buquebus)	7 personas
Martes 13	13h00	Piamonte	Jimena Carrasco	Capacitación	Florida 253	10 personas
Martes 13	16h00	Consolid	Germán Miguez	Capacitación	Paraguay 866 piso 5	1 persona
Miercoles 14	10h00	Geographica	Gabriela Bogao	Capacitación	Rivadavia 755 piso 4	2 personas
Miercoles 14	11h00	Interturis	Ezequiel Tamola	Capacitación	Suipacha 658 PB OF. A	1 persona
Miercoles 14	12h30	Julia Tours	Marcela Sola	Capacitación	Suipacha 570	30 personas

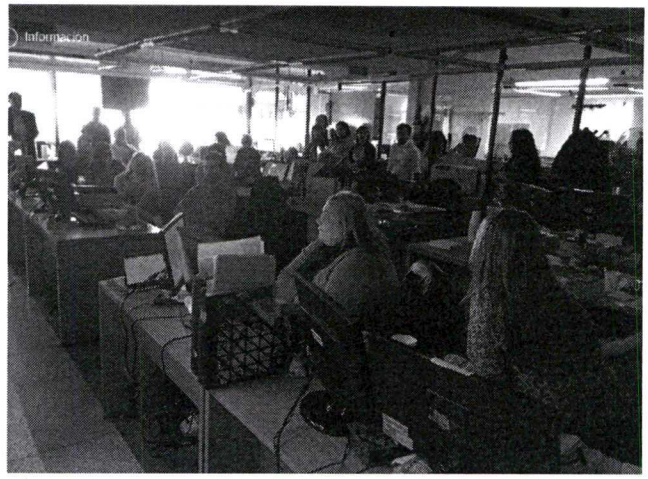
Miercoles 14	16h00	Eurovips	Sebastián Ferrari	Capacitación	Bartolomé Mitre 790	1 persona
Jueves 15	10h00	Soles Viajes	Gustavo Ledesma	Capacitación	Rivadavia 969 piso 7	1 persona
Jueves 15	11h00	Vie Tour	Axel Machado	Capacitación	Montevideo 666 piso 1	1 persona
Jueves 15	15h00	Ola	Gustavo González / Federico Gol Cilley	Capacitación	25 de .Mayo 565, (sector Alem) piso 4	14 personas
Jueves 15	16h00	Grupo Ocho	Roberto Giacobone	Capacitación	San Martín 663 piso 6	2 personas
Viernes 16	10h00	FreeWay	Maria José Boccardo	Capacitación	Maipú 267 piso 14	12 personas
Viernes 16	12h00	Al Mundo	Daniela Palermo	Capacitación	25 de Mayo 465	2 personas
Viernes 16	13h00	Siga Turismo	Gabriela Palacios	Capacitación	Av. Córdoba 632, piso 8, oficina 1.	5 personas
Viernes 16	15h 30	Tip Travel	Eliana Gauna	Capacitación	San Martin 201- Piso 7 Oficina B	3 personas

3. INFORME FOTOGRÁFICO



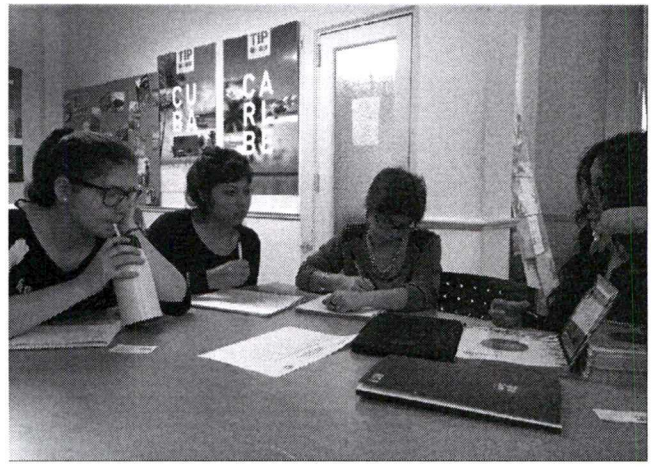






4.


el 90%
del
éxito
GRUPOOCHO
OPERADORA




Ola
Mayorista de Turismo

Asistencia Internacional en Viajes

BLUECARD
tu tranquilidad es primero

Quito, Viernes 09 de Junio de 2017 a las 09:45:27 am
Sucursal de Comercializador: Xavier Melo
Counter: Xavier Melo

Lugar y Fecha de emisión: Quito 25 (dd) 11 (mm) 16 (aa) COD. SUC: EC-GC-1683-1683 Contrato de adhesión N: 608578

DATOS DEL CLIENTE

Apellidos	Nombres	C.C. o Pasaporte	Fec. de Nacimiento
PACHECO CUESTA	MARIA BELEN	1721434221	29/05/1985

Teléfono(s)	E-mail	Dirección/Ciudad/País
3111669	mpacheco@quito-turismo.gob.ec	Ecuador / Quito / DÍAS DE PINEDA OE1-242 Y PEDRO DE ALFARO

En caso de emergencia notificar a: Carlos Vargas Teléfono: 0999365007

DATOS DEL VIAJE

Fecha de Salida (dd mm aa)	Fecha de Regreso (dd mm aa)	Duración (dd)	Destino
10 - 06 - 2017	17 - 06 - 2017	8	Argentina

VIGENCIA

Fecha de Inicio (dd mm aa)	Fecha de Finalización (dd mm aa)	Duración (dd)
25 - 11 - 2016	24 - 11 - 2017	365

DATOS DEL PRODUCTO

Nombre del Producto: Corporativa Gold

BENEFICIOS	COBERTURA	BENEFICIOS	COBERTURA
- Monto Maximo de Cobertura	100,000.00	- Regreso en fecha diferente (clase economica)	Diferencia en tarifa
- Gastos medicos y hospitalarios por accidente	Incluido	- Retorno de menores (clase economica)	Diferencia en tarifa
- Gastos medicos y hospitalarios por enfermedad	Incluido	- Asistencia legal	10,000.00
- Atencion inicial de urgencia vital aun en caso de preexistencia	1,000.00	- Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelado	150.00
- Gastos por medicamentos	1,500.00	- Compensacion por cancelacion/interrupcion de viaje	1,000.00
- Gastos odontologicos	1,000.00	- Localizacion de equipaje	Incluido
- Terapia de recuperacion fisica	1,000.00	- Gastos por demora de equipaje por mas de 72 horas	400.00
- Examenes para evaluacion diagnostica	1,500.00	- Gastos por demora de equipaje superior a 12 dias	800.00
- Traslado de emergencia por recomendacion medica	Incluido	- Indemnizacion complementaria por perdida definitiva de equipaje	1,200.00
- Repatriacion de herido/enfermo por recomendacion medica	Incluido	- Interrupcion de viaje debido a fallecimiento de un familiar	1,000.00
- Traslado de restos mortales. Repatriacion sanitaria	Ilimitado	- Transmision de mensajes urgentes	Incluido
- Gastos por accidente en practica deportiva recreativa	5,000.00	- Envio de efectivo por emergencia	3,000.00
- Gastos de hotel por convalecencia	1,500.00	- Asistencia por extravio y/o robo de documentos	Incluido
- Desplazamiento de acompañante (clase economica)	Boleto aereo	- Informacion sobre visados y vacunacion. Reservacion de entradas a espectaculos	Incluido
- Gastos de estancia de acompañante	1,500.00		

RECOMENDACIONES:

- Comunicarse previamente y de manera inmediata con la Central de Servicios, antes de comprometer cualquier tipo de gasto. Recuerde que la central de Servicios determinará la forma de manejar el caso.
- Si la condición de emergencia presentada, le impide la comunicación inmediata por causa de fuerza mayor podrá contratar requeridos, debiendo comunicarse con la Central de Servicios dentro de las 24 horas siguientes a la ocurrencia del hecho.
- Presentar la documentación original con sus respaldos respectivos.
- En caso de negación de Visa se debe notificar con 72 horas antes del inicio de cobertura.

QUITO TURISMO
JEFATURA ADMINISTRATIVA
- 9 JUN 2017

Recibido por:

0000026

- Asegúrese de leer el documento de Condiciones generales que se adjuntan, y las condiciones particulares que se detallan a continuación.

CONDICIONES PARTICULARES:

- Si tiene problemas para comunicarse por medio de alguna de nuestras líneas, por favor llame directamente a EE.UU. al 1-305-644-8435
- El beneficio correspondiente a Gastos por accidente en práctica deportiva recreativa estará vigente para todos los contratos de adhesión emitidos a partir del 1 de Julio de 2015.
- Blue Card asumirá cualquier valor de gastos por eventos causados por la práctica de cualquier actividad deportiva, hasta el monto establecido, siempre y cuando la misma sea realizada exclusivamente de forma recreacional, en ámbitos propiamente adecuados excluyendo siempre todo tipo de competencia, sea esta considerada de forma amateur y hasta el monto máximo de cobertura indicado en el contrato de adhesión por este concepto además de que estos eventos no corresponda a ninguna las exclusiones estipuladas en la cláusula Décima Primera de las presentes condiciones generales.
- En los casos de doble nacionalidad, el Beneficiario, al momento de recibir una asistencia en el exterior, deberá registrarse con el prestador médico, con su número de cédula o documento de su país de residencia habitual o permanente, caso contrario la cobertura no será otorgada y el Beneficiario deberá asumir todos costos.

EXCLUSIONES:

- Iniciar, recibir, continuar o finalizar un tratamiento médico.
- Tratamientos cosméticos, de cirugía estética, reconstrucción, dermatología en caso de tratamiento de acné, dermatitis.
- Enfermedades crónicas y preexistentes, congénitas o recurrentes, conocidas o no por el Beneficiario.
- Tratamientos homeopáticos y quiroprácticos; acupuntura entre otras.
- Lesiones o eventos originados en hechos auto infringidos, suicidio y su tentativa.
- Tratamientos o enfermedades mentales, nerviosas, trastornos psicológicos, psiquiátricos, estrés
- Afecciones, enfermedades, accidentes derivados de Ingestión o administración de tóxicos (drogas)), narcóticos y/o bebidas alcohólicas.
- Tratamientos hechos por especialistas que no pertenezcan al equipo profesional médico indicados por la central.
- Eventos ocasionados por la manipulación o uso de químicos o productos nocivos.
- Diagnósticos, exámenes, y tratamientos del embarazo o interrupción voluntaria del mismo.
- Chequeos médicos y toda clase de tratamientos prolongados, ni aquellos que requieran el control de una patología.
- Cualquier tipo de tratamiento de ginecología, odontología, otorrinolaringología, oftalmológica
- Tratamientos o cirugías no emergentes de útero, anexos y mamas. Tampoco la implementación, seguimiento y control de la fertilidad, o método anticonceptivo de cualquier tipo.
- Infecciones Urinarias, se atenderá la emergencia hasta su confirmación diagnostica.
- Tratamientos urológicos, tratamiento quirúrgico, cálculos renales, biliares, arenillas, nefrolitiasis o cualquier tipo de complicación derivado de este tipo. Se atenderá únicamente hasta su confirmación diagnóstica.
- Incidentes durante viajes realizados en contra de recomendación o prescripción médica.
- Gastos presentados para su reintegro pasados los180 días de ocurrido el hecho.
- Todos los casos de asistencia que no sean documentados dentro de los 180 días plazo.
- Enfermedades endémicas o epidémicas.
- Trasplante de órganos y tejidos.
- Eventos consecuencia de actos de guerra insurrección, terrorismo, motines, huelgas.
- Intervenciones quirúrgicas que requieran la implantación o reparación de prótesis, etc.
- Enfermedades de transmisión sexual, VIH (SIDA)
- Controles de tensión arterial o enfermedades hipertensión o hipotensión, síncopes.
- Enfermedades Vasculares tales como varices, trombocitopenia, trombosis, hemorroides, etc., sin que la enumeración tenga carácter taxativo.
- Enfermedades o condiciones oncológicas, diabetes, desordenes cardiovasculares, hepatitis, infecciones renales, enfermedades respiratorias crónicas, alergias estacionarias, Enfermedades gastrointestinales crónicas tales como gastritis, úlceras pépticas, pancreatitis, colitis.
- Práctica profesional, y no profesional de deportes peligrosos. (Salvo se pague la tarifa adicional o se contrate el producto que los cubra).
- Accidentes ocurridos en vuelos ilegales o sin licencia.
- Accidentes o enfermedades relacionadas con la participación del Beneficiario como parte de cuerpos armados, de policía o bomberos.
- Accidentes o enfermedades consecuencia del trabajo fuera del país de residencia permanente o habitual del Beneficiario.

CENTRAL DE ASISTENCIA:

En caso de cualquier tipo de siniestro, comunicarse de manera inmediata a nuestra central de Servicios, por cualquiera de los siguientes medios:

- Números Internacionales. (puede marcar cualquier número, he indicar al operador que le devuelva la llamada)

Argentina	Australia	Brasil	Ecuador
+541168419099	+61291192941	+552120181206	+59323814790
España - Estados Schengen	Estados Unidos	Francia - Estados Schengen	Mexico
+34914142281	+13056448435	+33170613000	+525513281928

- Alerta mediante nuestra WEB-SITE https://www.bluecard.com.ec en la opción "Ayuda en el Exterior".
- Servicio SKYPE. (asistencias-planet)
- Correo electrónico. (asistencias@planet-assist.net)

Al usar los servicios de la compañía, certifico que he leído y acepto las condiciones generales adjuntas y sus condiciones particulares.

QUITO TURISMO

ANEXO 1 – PASES DE ABORDAR, TRASLADO TERRESTE Y FACTURAS DE HOTELES

A STAR ALLIANCE MEMBER

Avianca

PASE DE ABORDAR/BOARDING PASS

VUELO/FLIGHT **AV8376**

EN SALA/AT GATE **17:40**

PUERTA/GATE **A10**

ASIENTO/SEAT **12C**

NOMBRE/NAME **PACHECO/MARIA BELEN**
AV 1721434221

ORIGEN/FROM **QUITO/UIO**
DESTINO/TO **BOGOTA/BOG**
SALIDA/DEPARTURE **18:40**

FECHA/DATE **10JUN**
RESERVA/BOOKING **E**
CABINA/CABIN **Y**

CIERRE DE ABORDAJE 20 MIN ANTES DE SALI
TKT5474904936984

SECUENCIA/SEQUENCE **41**
AGENT ID 64340C

GRUPO/GROUP **D**

OPERADO POR/OPERATED BY AEROGAL

AVIANCA
AV 381767
PACHECO
UIO N4DU9D 1/18KG
EZE BUENOS AIRES EZE

EZE AV87
BUENOS AIRES
10JUN 22:06
BOG AV8376
BOGOTA
10JUN 18:40

0 134 AV 381767
PRINT DATE GMT: 10JUN

N4 ----
TKT5474904936984

A STAR ALLIANCE MEMBER

Avianca

PASE DE ABORDAR/BOARDING PASS

VUELO/FLIGHT **AV87**

EN SALA/AT GATE **21:06**

PUERTA/GATE

ASIENTO/SEAT **14D**

NOMBRE/NAME **PACHECO/MARIA BELEN**
AV 1721434221

ORIGEN/FROM **BOGOTA/BOG**
DESTINO/TO **BUENOS AIRES/EZE**
SALIDA/DEPARTURE **22:06**

FECHA/DATE **10JUN**
RESERVA/BOOKING **E**
CABINA/CABIN **Y**

TKT5474904936984

SECUENCIA/SEQUENCE **143**
AGENT ID 64340C

GRUPO/GROUP **E**

OPERADO POR/OPERATED BY AVIANCA

Avianca STAR ALLIANCE

EN SALA/ AT GATE	ASIENTO/ SEAT	CABINA/ CABIN
21:06	14D	Y

PACHECO/
MARIA BELEN
AV 1721434221

AV87 10JUN

BOGOTA/BOG
BUENOS AIRES/EZE

N4DU9D
TKT5474904936984

QUITO TURISMO

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En conclusión y de acuerdo a lo detallado anteriormente en las actividades realizadas durante el ciclo de visitas y capacitaciones de destino realizadas en Rosario y Buenos Aires, Argentina se considera que:

- La participación de Quito Turismo como la entidad responsable de la promoción y difusión turística de la ciudad de Quito fue una excelente oportunidad para el fortalecimiento promocional de las novedades que Quito ha desarrollado para el mercado argentino.

- El habernos alineado al tour operador local fue una excelente estrategia puesto que sacamos una "ventaja" de su posicionamiento y reputación en el mercado objetivo, además que las visitas y capacitaciones se realizaron a los agentes internacionales que están ya vendiendo el destino a quienes se ofrecieron catálogos de productos con las nuevas opciones de oferta de ciudad; y para quienes no lo venden aún, porque no conocían el destino, se creó la necesidad y expectativa de la oferta que ofrece no solo Quito sino el Ecuador en general.

- Es fundamental estrechar las relaciones con los mayoristas y agentes de viajes internacionales, con el fin de poder conocer cuáles son las fortalezas y debilidades que el producto turístico está teniendo en el mercado para poder potenciarlas o a su vez corregirlas, debido a que ellos son el contacto directo con el consumidor final.

- Dentro de las novedades que más llamaron su atención es esta nueva oferta de la modernidad y urbanismo de la ciudad de Quito con la creación de nuevas experiencias como vida nocturna, cerveza artesanal, food trucks, galerías, diseñadores exclusivos en barrios tradicionales de la ciudad como La Ronda, La Floresta y Guápulo, aunque su principal recomendación pensando en los intereses de su mercado, fue el de ***ampliar el horario nocturno de atención de establecimientos turísticos*** de la ciudad.

- Gran parte de la retroalimentación recibida de los agentes mayoristas fue la preocupación que tienen por la baja en sus ventas del destino Ecuador, debido a los ***altos costos de pasajes aéreos y ofertas no competitivas con otros destinos***, quienes nos solicitaron de manera especial aprovechar nuestra condición de entidad oficial para presionar una gestión de acuerdos con aerolíneas que permitan encontrar soluciones rápidas al tema de conectividad.

- El interés el mercado argentino es grande por Ecuador, por lo que se recomienda que el año próximo se incluya a la ciudad de Córdoba como una nueva plaza para capacitaciones de destino en el mercado argentino.

Atentamente,

Ma. Belén Pacheco
Coordinadora de Promoción
QUITO TURISMO

QUITO TURISMO

A cortar por el Conductor

RUTAMAR
El Rosarino
El Mendocino

Talón Pasajero

Nº BOL. VRT-3617069 BUTACA 1 Fecha de Emision: Jue 01-Jun-2017 13:16 hs.

Origen: Retiro - (Capital Federal, Ciudad de Buenos Aires)
Destino: Rosario - (Santa Fe, Rosario)

El servicio se anuncia a:

Partida: **Domingo, 11 de Junio de 2017 17:30 hs.**
Arribo Aproximado: Domingo, 11 de Junio de 2017 21:30 hs.
CALIDAD/CATEGORIA: **CAMA EJECUTIVO - $ 400.00 (VISA)**
Embarque Plat. 26 a 36. Pasajero: Pacheco, Maria Belen - PAS: 1721434221 - Nacionalidad: ECUADOR
TRANSPORTA LA EMPRESA: **EL ROSARINO**

VOUCHER: @-013793238 - SERVICIO ET: 1448768 - Clave: cdc1c082

ATIENDA LAS INDICACIONES DE LOS ALTAVOCES O CARTELERAS

RUTAMAR S.R.L. Cuit: 33-60274919-9 IIBB: 901-185927-9 Rivadavia 3852 CARAPACHAY - Buenos Aires - ARGENTINA. Teléfono: 4763-8724/27

TRATA DE PERSONAS es ESCLAVITUD.
Si sabes algo. DENUNCIALO
Ministerio de Seguridad Presidencia de la Nación
0800-555-5065

Condiciones Generales:

- El servicio contratado es exclusiva responsabilidad del cliente y de la empresa prestadora. Plataforma 10 S.A. Leg. 11.736, siendo administradora del sistema informático de base de datos para la comercialización masiva de servicios por parte de terceros, resulta ajena a todo daño y perjuicio ocasionado por cualquier hecho motivado en el servicio contratado.
- La responsabilidad de la empresa prestadora se limita al reembolso del importe del servicio contratado en caso de fallas atribuibles a su parte, y no será responsable por hechos no imputables a la misma, caso fortuito y/o fuerza mayor. - No se aceptan canjes del servicio contratado. - El presente documento acredita la adquisición del servicio en él instrumentado, no siendo válido si no figura en la lista de pasajeros del chofer del servicio o si no es utilizado en los plazos, día y horarios indicados. - Pasaje sujeto a reajuste al momento del viaje. Resolución S.E.T.O.P. 3/90 - Este pasaje no podrá ser devuelto atento a las condiciones operativas de las tarjetas de crédito y los débitos bancarios. - Cada pasajero podrá llevar gratuitamente hasta 15 kilos de bultos cuyo tamaño y acondicionamiento no moleste al público ni al personal y puedan llevarse dispositivos que para ese fin tengan los vehículos. (Reg. de la Ley 13.341). - En los servicios de transporte está Prohibido Fumar. (Ley 10.600 - S.E.T.O.P. 204/81). - La adquisición de este servicio implica el conocimiento y aceptación de las condiciones generales publicadas en www.plataforma10.com.
- La adquisición de pasajes a favor de menores de edad se encuentra supeditada a la verificación en boletería de la Empresa de Transporte de los requisitos previstos en Res 43-E-2016.
- Es obligatorio viajar con el documento declarado en este pasaje según Res 76-E-2016.

0000024

QUITO TURISMO

VOUCHER: @-013793241 - SERVICIO ET: 1449337

A cortar por el Conductor

RUTAMAR
El Rosarino
El Mendocino

Talón Pasajero

Nº BOL. VRT-3617072 BUTACA 2 Fecha de Emision: Jue 01-Jun-2017 13:16 hs.

Origen: Rosario - (Santa Fe, Rosario)
Destino: Retiro - (Capital Federal, Ciudad de Buenos Aires)

El servicio se anuncia a:

Partida: **Lunes, 12 de Junio de 2017 18:00 hs.**
Arribo Aproximado: Lunes, 12 de Junio de 2017 22:00 hs.
CALIDAD/CATEGORIA: **CAMA EJECUTIVO - $ 400.00 (VISA)**
Pasajero: Pacheco, Maria Belen - PAS: 1721434221 - Nacionalidad: ECUADOR
TRANSPORTA LA EMPRESA: **EL ROSARINO**

VOUCHER: @-013793241 - SERVICIO ET: 1449337 - Clave: 37bed806

ATIENDA LAS INDICACIONES DE LOS ALTAVOCES O CARTELERAS

RUTAMAR S.R.L. Cuit: 33-60274919-9 IIBB: 901-185927-9 Rivadavia 3852 CARAPACHAY - Buenos Aires - ARGENTINA. Teléfono: 4763-8724/27

TRATA DE PERSONAS es ESCLAVITUD
Si sabes algo, DENUNCIALO
Ministerio de Seguridad Presidencia de la Nación
0800-555-5065

Condiciones Generales:

- El servicio contratado es exclusiva responsabilidad del cliente y de la empresa prestadora. Plataforma 10 S.A. Leg. 11.736, siendo administradora del sistema informático de base de datos para la comercialización masiva de servicios por parte de terceros, resulta ajena a todo daño y perjuicio ocasionado por cualquier hecho motivado en el servicio contratado.
- La responsabilidad de la empresa prestadora se limita al reembolso del importe del servicio contratado en caso de fallas atribuibles a su parte, y no será responsable por hechos no imputables a la misma, caso fortuito y/o fuerza mayor. - No se aceptan canjes del servicio contratado. - El presente documento acredita la adquisición del servicio en él instrumentado, no siendo válido si no figura en la lista de pasajeros del chofer del servicio o si no es utilizado en los plazos, día y horarios indicados. - Pasaje sujeto a reajuste al momento del viaje. Resolución S.E.T.O.P. 3/90 - Este pasaje no podrá ser devuelto atento a las condiciones operativas de las tarjetas de crédito y los débitos bancarios. - Cada pasajero podrá llevar gratuitamente hasta 15 kilos de bultos cuyo tamaño y acondicionamiento no moleste al público ni al personal y puedan llevarse dispositivos que para ese fin tengan los vehículos. (Reg. de la Ley 13.341). - En los servicios de transporte está Prohibido Fumar. (Ley 10.600 - S.E.T.O.P. 204/81). - La adquisición de este servicio implica el conocimiento y aceptación de las condiciones generales publicadas en www.plataforma10.com.
- La adquisición de pasajes a favor de menores de edad se encuentra supeditada a la verificación en boletería de la Empresa de Transporte de los requisitos previstos en Res 43-E-2016.
- Es obligatorio viajar con el documento declarado en este pasaje según Res 76-E-2016.

QUITO
TURISMO

Avianca | A STAR ALLIANCE MEMBER

PASE DE ABORDAR/BOARDING PASS

VUELO/FLIGHT	EN SALA/AT GATE	PUERTA/GATE	ASIENTO/SEAT
AV88	07:17	10	18D

NOMBRE/NAME **PACHECO/MARIA BELEN**
AV 1721434221

ORIGEN/FROM **BUENOS AIRES/EZE**
DESTINO/TO **BOGOTA/BOG**
SALIDA/DEPARTURE **08:17**

FECHA/DATE **17JUN**
RESERVA/BOOKING **E**
CABINA/CABIN **Y**

CIERRE DE ABORDAJE 20 MIN ANTES DE SALI
TKT5474904936984

SECUENCIA/SEQUENCE **105**
AGENT ID 33110R

GRUPO/GROUP **D**

OPERADO POR/OPERATED BY AVIANCA

AVIANCA
AV 693866
PACHECO
EZE N4DU9D 1/19KG
UIO QUITO

UIO AV8373
QUITO
17JUN 14:17
BOG AV88
BOGOTA
17JUN 08:17

0 134 AV 693866
PRINT DATE GMT: 17JUN

TKT5474904936984

Avianca | A STAR ALLIANCE MEMBER

PA E DE ABORDAR/BOARDING PASS

VUELO/FLIGHT	EN SALA/AT GATE	PUERTA/GATE	ASIENTO/SEAT
AV8373	13:17		10A

NOMBRE/NAME **PACHECO/MARIA BELEN**
AV 1721434221

ORIGEN/FROM **BOGOTA/BOG**
DESTINO/TO **QUITO/UIO**
SALIDA/DEPARTURE **14:17**

FECHA/DATE **17JUN**
RESERVA/BOOKING **E**
CABINA/CABIN **Y**

TKT5474904936984

SECUENCIA/SEQUENCE **35**
AGENT ID 33110R

GRUPO/GROUP **D**

OPERADO POR/OPERATED BY AEROGAL

Avianca | STAR ALLIANCE

EN SALA/ AT GATE	ASIENTO/ SEAT	CABINA/ CABIN
13:17	10A	Y

PACHECO/
MARIA BELEN
AV 1721434221

AV8373 17JUN

BOGOTA/BOG
QUITO/UIO

N4DU9D
TKT5474904936984

esplendor
HOTEL SAVOY ROSARIO

B

ORIGINAL BLANCO / COPIA COLOR

GRACIAS POR ELEGIRNOS. NOS VEMOS A SU REGRESO.
THANK YOU FOR CHOOSING US. SEE YOU AROUND.

HOTEL ESPLENDOR SAVOY ROSARIO

BITANIA 26 S.A.
H San Lorenzo 1022 (2000), Rosario, Santa Fe, Arge

IVA RESPONSABLE INSCRIPTO

Factura Nº 0004-00070659

Fecha y Hora: 12/06/17 - 08:54:18
C.U.I.T.: 30710122454
Ingresos Brutos: 0213657200
Inicio de Actividades: 01/05/06

BEL PACHECO CUE PARC - NM
CUESTA1954305984, BEL PACHECO Num: 601117271
Hab: 313 In: 11/06/2017 Out: 12/06/2017 Num: 60

BEL PACHECO CUESTA19
rosario, 132 - - - Ecuador
A CONSUMIDOR FINAL

C.I.: 1721434221

CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	ALICUOTA IVA	% BASE IVA	IMPORTE
1.000	zz ALIMENTOS Y BEBIDAS	20.0000	(21.00)		20.00
1.000	ALOJAMIENTO EXENTO	1351.8700	(0.00)		1351.87

"Operación alcanzada por el beneficio de Reintegro del IVA – Decreto 1043/16"

DESCUENTO DE IVA $ 283,89

SON 1 HOJAS

HOJA Nº 1

TOTAL $ 1371.87

Recibi(mos):
VISA - 4551782000835445 $ 1371.87

C/F HH03502943

V: 02.03..

TEL. 0341-4721511/1519 : "TELÉFONO ROSARIO, ÁREA DE DEFENSA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR"

Fën

ORIGINAL BLANCO · DUPLICADO COLOR

RESERVAS · RESERVATIONS (54-11) 5217-5700 · C.A.B.A., GBA Y OTROS PAISES · C.A.B.A., GBA AND OTHER COUNTRIES
0810-345-5700 SÓLO INTERIOR DEL PAÍS · ONLY LOCAL CALLS.

ORIGINAL

0000022

B ORIGINAL BLANCO / COPIA COLOR

Factura Nº 0005-00040244

E.BALONGA S.A.C.I.F.I.
MAIPU 572 - C.A.B.A.-(C1006ACF)
TEL.GRAT.DEF.Y PROTEC.AL CONSUM.CABA:147
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO

Fecha y Hora: 17/06/17 - 05:41:03
C.U.I.T.: 30587960962
Ingresos Brutos: 0501931-01
Inicio de Actividades: 02/05/81

MARIA BELEN PAC PARC - Nor
PACHECO CUESTA, MARIA BELEN Num: 3142590
Hab: 608 In: 12/06/2017 Out: 17/06/2017 Num: 31

MARIA BELEN PACHECO
---, - - - Ecuador
A CONSUMIDOR FINAL

C.I.: 1721434221

CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	ALICUOTA IVA	% BASE IVA	IMPORTE
5.000	Alojamiento	1205.4400	(21.00)		6027.20

SON 1 HOJAS

HOJA Nº 1

TOTAL $ 6027.20

Recibi(mos):

Reintegro IVA Dto 1043/16	$	1046.05
Tc. Visa -	$	4981.15

CF HH04502601

V: 02.03

DGI

0000021

REPORTE DE SEGUIMIENTO / EVENTOS TURÍSTICOS Y FERIAS

FERIA / EVENTO: Capacitaciones y Presentaciones de Destino Argentina
FECHA: Del 12 al 16 de Junio 2017
EJECUTIVO DELEGADO: Maria Belén Pacheco

N° CITA	FECHA	HORA DE CITA	EMPRESA	NOMBRE CONTACTO	APELLIDO CONTACTO	CARGO	EMAIL	PAIS	CIUD
1	LUNES 12 JUNIO	09h30	Juan Toselli Intl Tours	Muriel	Malamud	Desarrollo de Producto	muriel@juantoselli.com	Argentina	Rosario
2		11h00	Freeway	Diego	Nyffenegger	Team Leader de Ventas	dnyffe@freeway.com.ar	Argentina	Rosario
3		13h00	Ola Viajes	Andrea	D'amico	Producto	andamico@ola.com.ar	Argentina	Rosario
4		15h00	Jumping Tours	Luciana	Pedemonte	Socia Gerente	luciana@pedemonte.org	Argentina	Rosario
				José María	Valenti	Gerente de Ventas	jose@pedemonte.org	Argentina	Rosario
5		16h00	Zambratur	Mirta	Diap	Presidente	mirta@zambratour.tur.ar	Argentina	Rosario
				Patsy	Calvo	Ventas	patsy@zambratour.tur.ar	Argentina	Rosario
6	MARTES 13 JUNIO	10h30	Buquebus	Gustavo	Donofrio	Jefe de Departamento Caribe, Europa y	gdonofrio@buquebus.com	Argentina	Buenos A
7		13h00	Piamonte	Jimena	Carrasco	Jefe Departamento Producto	jimenac@piamonte.com	Argentina	Buenos A
				Maximiliano	Vitelli	Jefe Departamento America	maximilianov@piamonte.com	Argentina	Buenos A
				Verónica	Sulkes	Ejecutiva de Cuentas	veronicas@piamonte.com	Argentina	Buenos A
8		16h00	Consolid	Germán	Miguez	Producto Departamento Mayorista	gmiguez@consolidargentina.com	Argentina	Buenos
9	MIERCOLES 14 JUNIO	10h00	Geographica	Gabriela	Bogao	Socio Gerente	gabriela@geographica.com.ar	Argentina	Buenos
			Geographica	Analia	Rodriguez	Socio Gerente	analia@geographica.com.ar	Argentina	Buenos
10		11h00	Interturis	Ezequiel	Tamola	Asistente de Producto	ezequiel.tamola@interturis.com.ar	Argentina	Buenos
11		12h30	Julia Tours	Marcela	Sola	Gerente Departamento América	marcelasola@juliatours.com.ar	Argentina	Buenos
				Gabriel	Luchelli	Responsable Dpto. Producto América	gabriel@jualiatours.com.ar	Argentina	Buenos
12		16h00	Eurovips	Sebastián	Ferrari	Jefe de Ventas Centro-Sudamérica	sebastian.ferrari@eurovips.com	Argentina	Buenos
13	JUEVES 15 JUNIO	10h00	Soles Viajes	Gustavo	Ledesma	Socio Gerente	gustavo@solesviajes.com.ar	Argentina	Buenos
14		11h00	Vie Tour	Axel	Machado	Producto	producto@vietur.com.ar	Argentina	Buenos
15		15h00	Ola Viajes	Gustavo	González	Departamento de Contratación	grgonzalez@ola.com.ar	Argentina	Buenos
				Flavio	Lanzini	Departamento de Contratación	flanzini@ola.com.ar	Argentina	Buenos
16		16h00	Grupo Ocho	Roberto	Giacobone	Gerente Comercial	roberto@grupo8.com.ar	Argentina	Buenos
				Ana	Vignolo	Dpto. Producto y Ventas	ana@grupo8.com.ar	Argentina	Buenos
17	VIERNES 16 JUNIO	10h00	FreeWay	Javier	Rodriguez	Promocion	jrodriguez@freeway.com.ar	Argentina	Buenos
				Marite	Turroja	Ventas	marite@freeway.com.ar	Argentina	Buenos
18		12h00	Almundo	Daniela	Palermo	Responsable de Brasil, Ecuador y Peru	daniela.palermo@almundo.com	Argentina	Buenos
				Diego	Foti	Jefe de Alianzas y Publicidad	diego.foti@almundo.com	Argentina	Buenos
19		13h00	Siga Turismo	Paula	Brandan	Supervisora de Ventas	paula.brandan@sigaturismo.com	Argentina	Buenos
20		15h 30	Tip Travel	Noelia	Sapag	Producto	operaciones6@tiptravel.com.ar	Argentina	Buenos

TELEFONO	SITIO WEB	RESUMEN DE CITA	ACUERDOS	TO DO Coordinación de Promoción	FUENTE DE CONTACTO
54 341 529 9617	www.juntoyou.com	Ecuador se estaba vendiendo muy bien con el vuelo de Tame, sale el vuelo y las ventas bajan	Interesados en realizar un webinar para su equipo de ventas	Inclusión en base de datos y seguimiento de webinar a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 341 486 8400	www.freeway.com.ar	Necesitan impusar ventas del destino	Interesados en realizar un evento de promoción de destino con agencias de viajes. Freeway hace la convocatoria y arma la campaña con Lan.	Inclusión en base de datos y seguimiento de acción para el 2018 con el nuevo presupuesto, ya que para el 2017 se han cumplido acciones promocionales planificadas para el mercado	Capacitaciones Argentina
54 341 410 40000	www.ola.com.ar	Se realizó la capacitación de destino a su equipo de ventas que no conocía todas las ventajas de Quito y Ecuador.	Recibir novedades de Quito, nuevos productos y opciones de oferta	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 341 449 6696	www.jumpin.com.ar	No venden Ecuador, recientemente están entrando en Sudamérica, por tanto les interesó la capacitación del producto.	Interesados en realizar un webinar para su equipo de ventas	Inclusión en base de datos y seguimiento de webinar a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 341 449 6696	www.jumpin.com.ar				Capacitaciones Argentina
54 341 446 1900	www.zambrano.travel	Se capacitó sobre destino y producto no solo de Quito sino de todo Ecuador	Interesada en realizar un workshop con agentes de viajes en conjunto con Quito Turismo para el mes de septiembre acompañada de una campaña cooperada con ofertas de productos.	Inclusión en base de datos y seguimiento de acción para el 2018 con el nuevo presupuesto, ya que para el 2017 se han cumplido acciones promocionales planificadas para el mercado	Capacitaciones Argentina
54 341 446 1900	www.zambrano.travel				Capacitaciones Argentina
54 11 4316 6400	www.buquebustur.com	Se realizó una capacitación completa de destino a todo el equipo de ventas a quienes se les contó las novedades y forma de operación del producto.	Recibir novedades de Quito, nuevos productos y opciones de oferta	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 11 4324 3200	www.piamonte.com	Se realizó una capacitación de destino que fue acordada el año pasado en la visita que realizamos a sus oficinas. Van a proponer una oferta para impulsar el destino	Recibir novedades de Quito, nuevos productos y opciones de oferta	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 11 4324 3200	www.piamonte.com				Capacitaciones Argentina
54 11 4324 3200	www.piamonte.com				Capacitaciones Argentina
54 11 4323 1555	www.consolidargentina.com	Consolid fue un aliado estratégico de venta del destino Ecuador, sin embargo desde el año pasado dejaron de venderlo pues estaba generando pérdidas a la empresa, ya no hay interés del mercado por los altos precios del pasaje aéreo.	Tratar de dar soporte para lograr acuerdos con las aerolíneas que nos permitan desarrollar ofertas especiales al destino. Piden que desde Quito Turismo se impulse el lograr una conexión directa con Buenos Aires.	Inclusión en base de datos y seguimiento al tema de conectividad	Capacitaciones Argentina
54 11 5031 9818 / 9819	www.geoglobal.com.ar	• Geographica es un mayorista pequeña que va en aumento, está vendiendo Ecuador y su producto estrella es Galápagos (tour combinado) que entra por Quito, venden los programas de Grayline que están incluyendo 3 noches en Quito. • Sus ventas iban en aumento, hasta la subida de pasajes aéreos de Tame. • Su mercado y en general los pasajeros argentinos buscan pasajes aéreos económicos, es una de las condiciones para decidir sobre un destino y un viaje. • El 60% de la decisión de un viaje se deriva del pasaje aéreo, ahora, existen mega ofertas a destinos en el Caribe, que vuelve a Ecuador un país no competitivo.	Tratar de dar soporte para lograr acuerdos con las aerolíneas que nos permitan desarrollar ofertas especiales al destino. En agosto se realizará una capacitación de destino a la que irá Grayline.	Inclusión en base de datos y seguimiento al tema de conectividad. Coordinar soporte de PR para la capacitación de agosto.	Capacitaciones Argentina
54 11 5031 9818 / 9819	www.geoglobal.com.ar				Capacitaciones Argentina
54 11 5222 7927	www.intertours.com.ar	Se realizó la presentación de las novedades de Quito, también nos confirma que el no tener un vuelo directo y los precios altos son los limitantes más fuertes para la no venta del destino	Interesado en hacer un webinar para el equipo de ventas	Inclusión en base de datos y seguimiento de webinar a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 11 4021 5800	www.julia.com.ar	Se realizó una capacitación de destino acordada el año pasado en nuestra visita a BUE el pasado mes de abril. Se contó con la participación de 30 personas entre agentes de venta, ejecutivos de cuenta y desarrolladores de productos.	Recibir novedades de Quito, nuevos productos y opciones de oferta	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 11 4021 5800	www.julia.com.ar				Capacitaciones Argentina
54 11 5556 2400	www.eurovips.com	• Mayorista que vende Ecuador, sin embargo sus ventas han decaído por los precios elevados del pasaje aéreo. • Los argentinos buscan ofertas y Ecuador no es competitivo, hay muchas opciones económicas de Brasil y Chile. • Comentan que se está rompiendo el mercado pues hay operadores que están vendiendo directo a las agencias. • Informan que LAN tiene una opción aérea más económica que conecta Buenos Aires con Guayaquil de forma directa, sin escalas, por tanto para su operación y venta les resulta más conveniente esta opción, sin embargo, enfatizamos el tema de las novedades de Quito.	Recibir novedades de Quito, nuevos productos y opciones de oferta	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 11 4235 3300	www.solesviajes.com.ar	Se realizó una capacitación del destino con ofertas y novedades de Quito y Ecuador.	Recibir novedades de Quito, nuevos productos y opciones de oferta	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 11 4374 1500	www.viesa.com.ar	Se realizó una capacitación del destino con ofertas y novedades de Quito y Ecuador.	Recibir novedades de Quito, nuevos productos y opciones de oferta. Necesita la marca ciudad para poder ponerla en su sitio web.	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 11 5031 1549	www.ola.com.ar	Se realizó una capacitación del destino con ofertas y novedades de Quito y Ecuador al equipo de ventas y producto.	Interesados en dos cosas puntuales: Realizar un webinar con sus puntos de ventas. Realizar una campaña cooperada enfocada en el consumidor final.	Inclusión en base de datos y seguimiento de webinar con Newlink. Para el cooperador lo pondremos en acción para el 2018 con el nuevo presupuesto, ya que para el 2017 se han cumplido acciones promocionales planificadas para el mercado	Capacitaciones Argentina
54 11 5031 1549	www.ola.com.ar				Capacitaciones Argentina
54 11 4393 5544	www.grupoviti.com	Es una mayorista que está impulsando el producto Sudamérica, razón por la que la capacitación de destino les pareció muy útil e interesante.	Recibir novedades de Quito, nuevos productos y opciones de oferta. Además pusimos a disposición el equipo de PR para lo que necesiten	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 11 4393 5544	www.grupoviti.com				Capacitaciones Argentina
54 11 4130 5600	www.freeway.com.ar	Se realizó la capacitación de destino a su equipo de ventas y producto que no conocía todas las ventajas de Quito y Ecuador.	Recibir novedades de Quito, nuevos productos y opciones de oferta	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 11 4130 5600	www.freeway.com.ar				Capacitaciones Argentina
54 11 5354 1272	www.almundo.com	Almundo es una mayorista muy posicionada en Argentina, con una trayectoria y reputación de servicio elevada. Hablamos de todos los problemas que tiene el destino Ecuador que han derivado en la baja de ventas al mismo. Sin embargo, quieren seguir apostando al destino por lo que propusieron una acción cooperada de promoción del producto.	Almundo enviará la propuesta de campaña cooperada para análisis de QT y búsqueda de actores que quieren ser partícipes de la misma	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink. Análisis de la propuesta de campaña cooperada.	Capacitaciones Argentina
54 11 5354 1272	www.almundo.com				Capacitaciones Argentina
54 11 5252 6974	www.despegar.com.ar/turismo	Se realizó una capacitación del destino con ofertas y novedades de Quito y Ecuador. Se respondieron todas las preguntas acerca de la operación del destino no solamente en tema ciudad de Quito sino en todos los productos turísticos que tiene el país.	Recibir novedades de Quito, nuevos productos y opciones de oferta	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink	Capacitaciones Argentina
54 11 5238 7765	www.tiptravel.com.ar	Se realizó una capacitación del destino con ofertas y novedades de Quito y Ecuador. Se respondieron todas las preguntas acerca de la operación del destino no solamente en tema ciudad de Quito sino en todos los productos turísticos que tiene el país.	Recibir novedades de Quito, nuevos productos y opciones de oferta	Inclusión en base de datos y seguimiento a través de Newlink	Capacitaciones Argentina

BASE DE DATOS CAPACITACIONES ARGENTINA ROSARIO Y BUENOS AIRES

Quito

N°	EMPRESA	NOMBRE CONTACTO	APELLIDO CONTACTO	CARGO	EMAIL	PAIS	CIUDAD	TELEFONO	SITIO WEB	D
1	Juan Toselli Intl Tours	Muriel	Malamud	Desarrollo de Producto	muriel@juantoselli.com	Argentina	Rosario	54 341 529 9617	www.juantoselli.com	Capacitaciones Argentina
2	Freeway	Diego	Nyffenegger	Team Leader de Ventas	dnyffe@freeway.com.ar	Argentina	Rosario	54 341 486 8400	www.freeway.com.ar	Capacitaciones Argentina
3	Ola Viajes	Andrea	D'amico	Producto	andamico@ola.com.ar	Argentina	Rosario	54 341 410 40000	www.ola.com.ar	Capacitaciones Argentina
4	Jumping Tours	Luciana	Pedemonte	Socia Gerente	luciana@pedemonte.org	Argentina	Rosario	54 341 449 6696	www.jumping.com.ar	Capacitaciones Argentina
5	Jumping Tours	José María	Valenti	Gerente de Ventas	jose@pedemonte.org	Argentina	Rosario	54 341 449 6696	www.jumping.com.ar	Capacitaciones Argentina
6	Zambratur	Mirta	Diap	Presidente	mirta@zambratour.tur.ar	Argentina	Rosario	54 341 446 1900	www.zambratour.tur.ar	Capacitaciones Argentina
7	Zambratur	Patsy	Calvo	Ventas	patsy@zambratour.tur.ar	Argentina	Rosario	54 341 446 1900	www.zambratour.tur.ar	Capacitaciones Argentina
8	Buquebus	Gustavo	Donofrio	Jefe de Departamento Caribe, Europa y	gdonofrio@buquebus.com	Argentina	Buenos Aires	54 11 4316 6400	www.buquebusturismo.com	Capacitaciones Argentina
9	Piamonte	Jimena	Carrasco	Jefe Departamento Producto	jimenac@piamonte.com	Argentina	Buenos Aires	54 11 4324 3200	www.piamonte.com	Capacitaciones Argentina
10	Piamonte	Maximiliano	Vitelli	Jefe Departamento America	maximilianov@piamonte.com	Argentina	Buenos Aires	54 11 4324 3200	www.piamonte.com	Capacitaciones Argentina
11	Piamonte	Verónica	Sulkes	Ejecutiva de Cuentas	veronicas@piamonte.com	Argentina	Buenos Aires	54 11 4324 3200	www.piamonte.com	Capacitaciones Argentina
12	Consolid	Germán	Miguez	Producto Departamento Mayorista	german.miguez@consolidargentina.com	Argentina	Buenos Aires	54 11 4323 1555	www.consolidargentina.com	Capacitaciones Argentina
13	Geographica	Gabriela	Bogao	Socio Gerente	gabriela@geographica.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 5031 9818 / 9819	www.geographica.com.ar	Capacitaciones Argentina
14	Geographica	Analia	Rodriguez	Socio Gerente	analia@geographica.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 5031 9818 / 9819	www.geographica.com.ar	Capacitaciones Argentina
15	Interturis	Ezequiel	Tamola	Asistente de Producto	ezequiel.tamola@interturis.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 5222 7927	www.interturis.com.ar	Capacitaciones Argentina
16	Julia Tours	Marcela	Sola	Gerente Departamento América	marcelasola@juliatours.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 4021 5800	www.juliatours.tur.ar	Capacitaciones Argentina
17	Julia Tours	Gabriel	Luchelli	Responsable Dpto. Producto América	gabriel@juliatours.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 4021 5800	www.juliatours.tur.ar	Capacitaciones Argentina
18	Eurovips	Sebastián	Ferrari	Jefe de Ventas Centro-Sudamérica	sebastian.ferrari@eurovips.com	Argentina	Buenos Aires	54 11 5556 2400	www.eurovips.com	Capacitaciones Argentina
19	Soles Viajes	Gustavo	Ledesma	Socio Gerente	gustavo@solesviajes.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 4235 3300	www.solesviajes.com.ar	Capacitaciones Argentina
20	Vie Tour	Axel	Machado	Producto	producto@vietur.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 4374 1500	www.vietur.com.ar	Capacitaciones Argentina
21	Ola Viajes	Gustavo	González	Departamento de Contratación	grgonzalez@ola.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 5031 1549	www.ola.com.ar	Capacitaciones Argentina
22	Ola Viajes	Flavio	Lanzini	Departamento de Contratación	flanzini@ola.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 5031 1549	www.ola.com.ar	Capacitaciones Argentina
23	Grupo Ocho	Roberto	Giacobone	Gerente Comercial	roberto@grupo8.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 4393 5544	www.grupo8.com.ar	Capacitaciones Argentina
24	Grupo Ocho	Ana	Vignolo	Dpto. Producto y Ventas	ana@grupo8.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 4393 5544	www.grupo8.com.ar	Capacitaciones Argentina
25	FreeWay	Javier	Rodriguez	Promocion	jrodriguez@freeway.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 4130 5600	www.freeway.com.ar	Capacitaciones Argentina
26	FreeWay	Marite	Turroja	Ventas	marite@freeway.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 4130 5600	www.freeway.com.ar	Capacitaciones Argentina
27	Almundo	Daniela	Palermo	Responsable de Brasil, Ecuador y Peru	daniela.palermo@almundo.com	Argentina	Buenos Aires	54 11 5354 1272	www.almundo.com	Capacitaciones Argentina
28	Almundo	Diego	Foti	Jefe de Alianzas y Publicidad	diego.foti@almundo.com	Argentina	Buenos Aires	54 11 5354 1272	www.almundo.com	Capacitaciones Argentina
29	Siga Turismo	Paula	Brandan	Supervisora de Ventas	paula.brandan@sigaturismo.com	Argentina	Buenos Aires	54 11 5252 6974	www.sigaturismo.com	Capacitaciones Argentina
30	Tip Travel	Noelia	Sapag	Producto	operaciones6@tiptravel.com.ar	Argentina	Buenos Aires	54 11 5238 7765	www.tiptravel.com.ar	Capacitaciones Argentina

000019

QUITO TURISMO

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

COMPROBANTE DE PAGO N° 530 FECHA: 08/06/2017 ©

Asiento N° 2495

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR Cta Cte No 01220299 Nota Débito N°0

A LA ORDEN DE: **PACHECO CUESTA MARIA BELEN** **USD 1,451.80**

LA SUMA DE: **UN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UN Dolares 80/100 Ctvs**

QUITO, 08 de Junio del 2017

DETALLE DEL COMPROBANTE:

PACHECO CUESTA MARIA BELEN.- ANTICIPO VIATICOS Y SUBSISTENCIA DE CAPACITACION ARGENTINA DEL 10 AL 17 DE JUNIO DEL 2017

MPATINO

DOCUMENTOS BANCARIOS

No	Beneficiario	Valor	Firma	Ruc/CI
CTA 1038400499	PACHECO CUESTA MARIA BELEN	1,451.80		
	TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD	1,451.80		

APLICACION CONTABLE

Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE I		1,451.80	
1.1.1.03.01.001	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR CTA CTE 01220299			1,451.80
	SUMAN o PASAN USD		1,451.80	1,451.80

TC-116

Mónica Patiño
Asistent De Tesorería

Ing. Cecibel Tualombo
Jefa Financiera

Ing. Leonidas Espinosa
Gerente Financiero Adm

08/06/2017 13:20

C.I. 1721434221

0000018

QUITO TURISMO

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

ANTICIPO DE FONDOS

Transacción # 7813

Fecha: 08/06/2017

Proveedor: PACHECO CUESTA MARIA BELEN

Detalle:
ANT.VIATICOS Y SUBST.CAPACITAC.ARGENTINA

Tipo	Fecha	Número	Valor	Cuenta
MEMO	07/06/2017	316-2017	1,451.80	1.1.2.15.01.001 ANTICIPOS DE VI
		Total=>	1,451.80	

CECIBEL TUALOMBO
Jefa Financiera

PATRICIA LLERENA M.
Contadora

0000017

QUITO TURISMO

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO
COMPROMISO No: 202

Certificación No: 211
Transacción No: 5283
Fecha: 08/06/2017
Proveedor: PACHECO CUESTA MARIA BELEN
Identificación: Cédula 1721434221
Programa: 01 QUITO TURISMO
SubPrograma: 02 MERCADEO
Proyecto: 05 GASTOS COMUNES
Actividad: 01 GASTOS COMUNES DE MERCADEO

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	EPMGDT-DM-2017-195	02/06/2017	1,451.80	SOLICITUD DE DISPONI
MEMORANDO	EPMGDT-JTH-316-2017	07/06/2017	1,451.80	SOLICITUD DE PAGO, P

DETALLE:
PACHECO CUESTA MARIA BELEN.- VIATICOS Y SUBSISTENCIAS PARTICIPACION CICLO DE CAPACITACIONES DE DESTINO ARGENTINA DEL 10 AL 17 DE JUNIO 2017. MEMORANDO N° EPMGDT-JTH-316-2017 SOLICITA PABLO PROAÑO

GLOPEZ ©

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.02.05.01.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	1,451.80	11,310.67
Total =>	1,451.80	11,310.67

CECIBEL TUALOMBO O.
Jefe Financiero

QUITO CONTABILIDAD
08 JUN 2017
Recibido por:

08/06/2017 10:58

0000016

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

LISTADO DE DOCUMENTOS PREVIO AL PAGO

ANTICIPO: Viáticos, Movilizaciones y subsistencias para el cumplimiento de tareas oficiales o Servicios Institucionales.
RESOLUCION: EPMGDT-GG-VS-2017-083
FUNCIONARIO: Pacheco María Belén
MOTIVO: Feria Imex Frankfourt 2017
DESTINO Ciclo de Capacitaciones en Argentina
VALOR VIATICOS: $ 1.451.80
ITINERARIO Del 13 al 19 de mayo de 2017.

No.	DOCUMENTO	CONTROL		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Ficha técnica del proyecto	✓		
2	Autorización de Gerencia General para participar en el evento	✓		
3	Cálculo de Viáticos	✓		
4	Solicitud de certificación presupuestaria	✓		
5	Certificación presupuestaria	✓		
6	Copia del pasaje	✓		
7	Solicitud de viáticos y movilización	✓		
8	Memo del área requirente a Talento Humano	✓		
9	Resolución Administrativa de autorización del viaje y declaración de Comisión de Servicios	✓		
10	Solicitud de anticipo del viaje	✓		

Revisado por:

Consuelo Montenegro
ESPECIALISTA DE CONTABILLIDAD

Quito, 8 de junio de 2017.

Financiero.
Proceder en base a norma legal
07/06/17.

PATX y CONSUELITO
FAVOR REVISAR
Y TRAMITAR CON PRIORIDAD
2017-06-07

QUITO TURISMO

MEMORANDO EPMGDT-JTH-316-2017

Quito DM, 07 de junio del 2017

PARA: Leonidas Espinosa Gallardo
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

DE: Pablo Proaño Jaramillo
JEFE DEPARTAMENTAL 2
TALENTO HUMANO

ASUNTO: Anticipo de Viáticos y Subsistencia

Una vez que se cuenta con la Resolución Administrativa No. EPMGDT-GG-VS-2017-083, en la cual se autoriza el viaje y se declara en Comisión de Servicios a la señorita María Belén Pacheco Cuesta; solicito a usted proceder con el anticipo por el concepto de viáticos y subsistencias a la funcionaria antes mencionada, para que asista en calidad de representante de Quito Turismo, al Ciclo de Capacitaciones Argentina, incluido los días de traslado del 10 al 17 de junio del presente año en las ciudades de Rosario y Buenos Aires-Argentina.

El valor total a pagar por el concepto antes descrito es de un mil cuatrocientos cincuenta y un dólares de los Estados Unidos de Norteamérica con 80/100 (US$ 1451,80).

Atentamente,

Pablo Proaño Jaramillo
JEFE DEPARTAMENTAL 2
TALENTO HUMANO
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA QUITO TURISMO

QUITO JEFATURA FINANCIERA
07 JUN. 2017
Recibido Por: 16:59

ACCIÓN	RESPONSABLE	SIGLA	FECHA	SUMILLA
Elaborado por	Isabel Cruz	JTH	07/06/2017	

QUITO GERENCIA FINANCIERA ADMINISTRATIVA
07 JUN. 2017
Recibido Por: 17:00

QUITO TURISMO

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. EPMGDT-GG-VS-2017-083

LA GERENCIA GENERAL DE LA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 315 de la Constitución de la República faculta al Estado la constitución de empresas públicas para la gestión de sectores estratégicos, la presentación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas.

Que, el citado artículo determina que, las empresas públicas funcionarán como sociedades de derecho público, con personería jurídica, autónoma financiera, económica, administrativa y de gestión, con los altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales;

Que, el artículo 5 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas faculta a los gobiernos autónomos la creación de empresas públicas por acto normativo legalmente expedido;

Que, sobre la base de lo dispuesto en los artículos 225 numeral 4, 314, 315, y 425 de la Constitución de la República, el concejo Metropolitano de Quito expide la Ordenanza Metropolitana de Creación de Empresas Públicas (O.M. No. 0309 de 16 de abril de 2010), publicada en el Registro Oficial No. 186 del 5 de mayo del 2010, que en su Sección Sexta crea la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, la misma que sucede jurídicamente a la Empresa Metropolitana Quito-Turismo, asumiendo los derechos y obligaciones, así como los derechos litigiosos, obligaciones y acciones; y, en general, los derivados de todos y cada uno de los actos y contratos celebrados por aquella, de conformidad con la Ley Orgánica de Empresas Públicas;;

Que, el artículo 16 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas determina que la Administración del Talento Humano de las empresas públicas corresponde al Gerente General o a quien éste delegue expresamente;

Que, el artículo 30 de la referida Ley Orgánica, manifiesta que, en la relación de trabajo entre los servidores de carrera sujetos a esta Ley y los obreros, se observarán las siguientes normas: entre otras, "2. *No forma parte de la remuneración:... b) ...,viáticos, subsistencias y movilizaciones*;".

Que, el artículo 108 del Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de Quito Turismo, determina el procedimiento para la declaración de Comisión de Servicios en el exterior de los funcionarios de la Empresa;

Que, en base a la cláusula cuarta numeral 4.2 literal e) y clausula tercera literal b) del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, Quito Turismo delegará al personal de la Unidad de Turismo de la Policía Metropolitana, de acuerdo a necesidades específicas y planificación acordada, la participación en ferias nacionales e internacionales.

Tomando en cuenta que unos de los objetivos específicos es fortalecer los recursos logísticos de Quito Turismo y la Policía Metropolitana para mejorar la gestión turística.

Que, mediante Memorando N° EPMGDT-DM-2017-192 de 01 de junio de 2017, el Director de Mercadeo, Dennis Swanberg, solicita a gerencia general se autorice la comisión de servicios para que la señorita María Belén Pacheco Cuesta, participe como representante de Quito Turismo en el Ciclo de Capacitaciones Argentina que se desarrollará del 12 al 16 de junio de 2017 en las ciudades de Rosario y Buenos Aires.

Que, existen los recursos suficientes para atender la presente comisión de servicios en el exterior, conforme la certificación de disponibilidad de fondos N° 211, emitida por la Gerencia Financiera Administrativa de Quito Turismo;

En uso de sus facultades legales,

RESUELVE:

Art. 1.- Autorizar el viaje y declarar en comisión de servicios a la señorita María Belén Pacheco Cuesta, a partir del 10 al 17 de junio de 2017, incluyendo los días de traslado para que asista en calidad de representante de Quito Turismo al Ciclo de Capacitaciones Argentina en las ciudades de Rosario y Buenos Aires.

Art. 2.- Los gastos relacionados con esta participación se cubrirán con cargo a las partidas, que para el efecto constan en el presupuesto de la Empresa Pública Quito Turismo.

Art.3.- La presente resolución entrará en vigencia a partir de su expedición; y de su aplicación encárguese a la Gerencia Financiera Administrativa de la Empresa.

Dado en DM de Quito, a los 07 días del mes de junio de 2017.

Leonidas Espinosa Gallardo
GERENTE GENERAL SUBROGANTE
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA
DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO

QUITO TURISMO

MEMORANDO EPMGDT-DM-2017-199
Quito DM, 06 de junio 2017

PARA: Pablo Proaño
JEFE DE TALENTO HUMANO

DE: Carla Cárdenas
JEFE DE PROMOCIÓN

ASUNTO: *Entrega de documentación, Comisión de Servicios Capacitaciones Argentina 2017*

Con el fin de cumplir con las actividades planificadas en el POA/PAC del área de Mercadeo, por medio de la presente realizo la entrega de toda la documentación para el viaje de Capacitaciones de destino Argentina a desarrollarse del 10 al 17 de Junio del 2017, correspondiente a la delegada María Belén Pacheco con el fin de que se pueda continuar con el proceso pertinente.

Los documentos entregados se detallan a continuación:

- Ficha técnica del proyecto
- Memorando N°EPMGDT-DM-2017- 192 - Autorización y delegación de Gerencia General
- Memorando N°EPMGDT-DM-2017-193 – Autorización de compra pasaje aéreo
- Pasaje Aéreo Internacional
- Certificación Presupuestaria Nº 211- Viáticos
- Formulario de solicitud de viáticos y subsistencias.

Por la atención dada a la presente, le anticipo mis agradecimientos,

Atentamente,

Carla Cárdenas
Jefe de Promoción

QUITO TURISMO
TALENTO HUMANO
06 JUN 2017
Recibido por:
Isabel Cruz
16:11

ACCION	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	María Belén Pacheco	

0000012

QUITO TURISMO

SOLICITUD DE VIATICOS,MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD :	FECHA DE LA SOLICITUD: 31/10/2016

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR

VIATICOS [X] **MOVILIZACIONES** [ ] **SUBSISTENCIAS** [X]

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :	PUESTO :
MARIA BELEN PACHECO CUESTA	COORDINADORA DE PROMOCIÓN Y OPERACIÓN INTERNACIONAL
CIUDAD - PAÍS : BUENOS AIRES & ROSARIO - ARGENTINA	NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR : DIRECCIÓN DE MERCADEO

FECHA SALIDA 10/06/2017	HORA SALIDA (18H40)	FECHA LLEGADA (17/06/2017) (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO) (Lunes 19/06/2017)	HORA LLEGADA: 08H30 (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO)

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION
SOLO MI PERSONA

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A CUMPLIRSE :

PARTICIPACIÓN DE QUITO TURISMO EN EL CICLO DE CAPACITACIONES Y PRESENTACIONES DE DESTINO ARGENTINA

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AÉREO	AVIANCA	Quito - Bogotá	10/06/2017	18:40	10/06/2017	20:20
AÉREO	AVIANCA	Bogotá - Buenos Aires	10/06/2017	22:06	11/06/2017	6:18
TERRESTRE	EL ROSARINO	Buenos Aires -Rosario	11/06/2017	17:30	11/06/2017	20:30
TERRESTRE	EL ROSARINO	Rosario - Buenos Aires	12/06/2017	18:00	12/06/2017	21:00
AÉREO	AVIANCA	Buenos Aires - Bogotá	17/06/2017	8:17	17/06/2017	12:38
AÉREO	AVIANCA	Bogotá - Quito	17/06/2017	14:17	17/06/2017	15:57

DATOS PARA TRANSFERENCIA

TIPO DE CUENTA : AHORROS	NO. DE CUENTA : 1038400499	NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA : BANCO PACIFICO

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE	FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE
NOMBRE MARIA BELEN PACHECO	NOMBRE DENNIS SWANBERG
JEFA / E INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD	**MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO /A**
FIRMA REVISADO	FIRMA AUTORIZADA
NOMBRE CARLA CÁRDENAS	NOMBRE VERONICA SEVILLA

NOTA :

. De no existir disponibl¡ilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes
. El informe de cumplimiento de servicios institucionales deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplidos dichos servicios .

AUTORIZACIÓN: El comisionado acepta que los valores no liquidados en los tiempos establecidos en el reglamento, sean descontados del rol de pagos actual

0000011

10 JUN 2017 ▸ 17 JUN 2017 DESTINO BUENOS AIRES EZE, ARGENTINA

PREPARADO PARA
PACHECO/MARIA BELEN

ADVANTAGE TRAVEL
593 2 336-0888
nacionales@advantagecuador.com

CÓDIGO DE RESERVACIÓN UFVUJX
AIRLINE RESERVATION CODE N4DU9D (AV)

PARTIDA: SÁBADO 10 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

AVIANCA
AV 8376

Operado por:
/AEROGAL

Duración:
1horas 40minutos

Clase:
Económica

Estado:
Confirmado

UIO
QUITO, ECUADOR ▸ BOG
BOGOTA, COLOMBIA

Sale a la(s):
6:40pm

Terminal:
No disponible

Llega a la(s):
8:20pm

Terminal:
TERMINAL 1

Avión:
AIRBUS INDUSTRIE A320 JET

Millaje: 448

Escala(s): 0

Comidas:
Refrigerio

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» PACHECO/MARIA BELEN	12C / Confirmado	5474904936984

PARTIDA: SÁBADO 10 JUN ▸ ARRIBO: DOMINGO 11 JUN

Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

AVIANCA
AV 0087

Operado por:
/AVIANCA

Duración:
6horas 12minutos

Clase:
Económica

Estado:
Confirmado

BOG
BOGOTA, COLOMBIA ▸ EZE
BUENOS AIRES EZE, ARGENTINA

Sale a la(s):
10:06pm
(sáb, jun 10)

Terminal:
TERMINAL 1

Llega a la(s):
6:18am
(dom, jun 11)

Terminal:
TERMINAL A

Avión:
BOEING 787-8 JET

Millaje: 2902

Escala(s): 0

Comidas:
Cena

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» PACHECO/MARIA BELEN	14D / Confirmado	5474904936984

0000010

PARTIDA: **SÁBADO 17 JUN** Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

AVIANCA
AV 0088

Operado por:
/AVIANCA

Duración:
6horas 21minutos

Clase:
Económica

Estado:
Confirmado

EZE	BOG	Avión:
BUENOS AIRES EZE, ARGENTINA	▸ BOGOTA, COLOMBIA	BOEING 787-8 JET
Sale a la(s): 8:17am	Llega a la(s): 12:38pm	Millaje: 2902
Terminal: TERMINAL A	Terminal: TERMINAL 1	Escala(s): 0
		Comidas: Desayuno, Refrigerio

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» PACHECO/MARIA BELEN	16A/ Confirmado	5474904936984

PARTIDA: **SÁBADO 17 JUN** Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

AVIANCA
AV 8373

Operado por:
/AEROGAL

Duración:
1horas 40minutos

Clase:
Económica

Estado:
Confirmado

BOG	UIO	Avión:
BOGOTA, COLOMBIA	▸ QUITO, ECUADOR	AIRBUS INDUSTRIE A320 JET
Sale a la(s): 2:17pm	Llega a la(s): 3:57pm	Millaje: 448
Terminal: TERMINAL 1	Terminal: No disponible	Escala(s): 0
		Comidas: Refrigerio

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» PACHECO/MARIA BELEN	12A/ Confirmado	5474904936984

Notas
*** F E L I Z V I A J E ***
GRACIAS POR PREFERIRNOS
AD VAN T AG E T R AVE L
* *
VERIFICAR QUE SU PASAPORTE TENGA VIGENCIA MINIMA
DE SEIS MESES A LA FECHA DE VIAJE
**
** TARIFA SUJETA A CAMBIO HASTA EL MOMENTO DE **
** EMITIR EL BOLETO **
** BOLETO EMITIDO NO PUEDE SER ANULADO **
APLICAN PENALIDADES PARA REEMBOLSO O CAMBIO SUJETAS
** A RESTRICCION DE TARIFA **
** FAVOR CONSULTAR **
****
TARIFA USD 1181.17

ADVANTAGE TRAVEL
593 2 336-0888
nacionales@advantagecuador.com

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO
CERTIFICACION PRESUPUESTARIA No: 211

Transacción No: 274
Fecha: 06/06/2017
Responsable: CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA
Identificación: Cédula 1713998431
Programa: 01 QUITO TURISMO
SubPrograma: 02 MERCADEO
Proyecto: 05 GASTOS COMUNES
Actividad: 01 GASTOS COMUNES DE MERCADEO

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	EPMGDT-DM-2017-195	02/06/2017	1,451.80	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:
DISPONIBILIDAD.- Que permita financiera los viáticos y susbsitencias para un delegado de Quito Turismo que aistirá al Ciclo de Capacitaciones de Destino Argentina del 10 al 17 de junio 2017. Memorando N° EPMGDT-DM-2017-195 solicita Carla Cárdenas.

GLOPEZ ©

Partida Presupuestaria	Valor
01.02.05.01.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	1,451.80
Total =>	1,451.80

LEONIDAS ESPINOSA G.
Gerente Financiero Adm.

CECIBEL TUALOMBO O.
Jefe Financiero

0000009

Financiero -
Proceder en base a norma legal
02/06/17.

GERMANIA
FAVOR REVISAR
Y TRAMITAR
05.06.2017

QUITO TURISMO

MEMORANDO EPMGDT-DM-2017-195
Quito DM, 2 de junio de 2017

PARA : Leonidas Espinosa
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

ASUNTO : Solicitud de Certificación Presupuestaria para viáticos

Por medio del presente solicito a usted se emita la disponibilidad presupuestaria por concepto de viáticos para la funcionaria delegada como representante de la ciudad de Quito para el Ciclo de Capacitaciones de Destino Argentina que se llevará a cabo del 10 al 17 de junio en las ciudades de Rosario y Buenos Aires.

Funcionaria Delegada: *María Belén Pacheco* – Coordinadora de Promoción y Operación Internacional

PROGRAMA	Promoción y Gestión Turística
METAS DEL PROGRAMA	2017: Incrementar el número de visitantes no residentes que llegan al DMQ de 637.000 a 650.000
SUBPROGRAMA	MERCADEO del destino Quito a nivel nacional e internacional
PROYECTO	GASTOS COMUNES
TÉCNICO RESPONSABLE	Carla Cárdenas
DESGLOCE DE ACTIVIDAD	Apoyar logísticamente a la actividad de promoción nacional e internacional
PARTIDA PRESUPUESTARIA	730304
TIPO DE COMPRA	Gestión
DETALLE ESPECÍFICO DEL PRODUCTO	Viáticos Internacionales
VALOR	USD $1.451,80

Agradezco de antemano su atención.

Atentamente,

Carla Cárdenas
JEFE DE PROMOCIÓN

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	María Belén Pacheco	

QUITO TURISMO
COMPRAS PÚBLICAS
02 JUN 2017
17:13
Recibido por:

QUITO GERENCIA FINANCIERA ADMINISTRATIVA
02 JUN. 2017
Recibido Por:

0000008 12: 21

N° 034-GFA-JCP- NCP-2017

VERIFICACIÓN DE BIENES O SERVICIO NO CONSTA EN PAC

Quito DM, 05 de junio de 2017

La Jefatura de Compras Públicas certifica que el monto para **VIÁTICOS INTERNACIONALES PARA ASISTIR AL CICLO DE CAPACITACIONES DE DESTINO ARGENTINA**, por un valor de USD 1.451,80, solicitada mediante Memorando Nº EPMGDT-DM-2017-195, no se encuentra contemplado en el Plan Anual de Contrataciones del año en curso.

Atentamente,

María José Valdiviezo

JEFE DE COMPRAS PÚBLICAS

ACCION	RESPONSABLE	SIGLA UNIDAD	FECHA	SUMILLLA
Elaborado:	B. Jarrín	JCP	05/06/2017	

QUITO JEFATURA FINANCIERA
05 JUN. 2017
Recibido Por: 9H16

0000007

Zimbra: **bpacheco@quito-turismo.gob.ec**

Fwd: Solicitud de cálculo de viáticos Capacitaciones Argentina

De : Belen Pacheco <bpacheco@quito-turismo.gob.ec>
Asunto : Fwd: Solicitud de cálculo de viáticos Capacitaciones Argentina
Para : María Belén Pacheco <bpacheco@quito-turismo.gob.ec> vie, 02 de jun de 2017 12:08

De: "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>
Para: "María Belén Pacheco" <bpacheco@quito-turismo.gob.ec>, "Pablo Proaño" <pproano@quito-turismo.gob.ec>, "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>
CC: "ctualombo" <ctualombo@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Viernes, 2 de Junio 2017 9:39:11
Asunto: Re: Solicitud de cálculo de viáticos Capacitaciones Argentina

Buenos días Belencita

Adjunto solicitado.

Saludos cordiales

02/06/2017	CALCULO VIATICOS Y SUBSISTENCIA DEL 10 AL 17 JUNIO 2017 A ARGENTINA			B.AIRES RC	
	CAPACITACIONES ARGENTINA		GRADO		COE
DIA	MES	PACHECO MARIA BELEN		12ARGENTINA	170,00
					VALOR
	10JUNIO	SUBSISTENCIA			103,70
	11JUNIO	VIATICO			207,40
	12JUNIO	VIATICO			207,40
	13JUNIO	VIATICO			207,40
	14JUNIO	VIATICO			207,40
	15JUNIO	VIATICO			207,40
	16JUNIO	VIATICO			207,40
	17JUNIO	SUBSISTENCIA			103,70
			TOTAL VIATICOS		1.244,40
			TOTAL SUBSISTENCIA		207,40
			TOTAL		1.451,80

Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio
Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y

De: "Belen Pacheco" <bpacheco@quito-turismo.gob.ec>

0000006

Para: "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Jueves, 1 de Junio 2017 14:49:32
Asunto: Solicitud de cálculo de viáticos Capacitaciones Argentina

Paty,
Por favor me puede ayudar con el cálculo de viaticos para:

María Belén Pacheco
Evento: Ciclo de Capacitaciones Argentina
Lugar: Rosario y Buenos Aires - Argentina
Fecha Salida: 10 junio
Fecha de Retorno: 17 junio

Le paso la autorización y la opción aérea disponible

OPCIÓN 1 – MEJOR OPCIÓN

Flight Number	**From:**	**Leaving:**	**+/- Days:**	0
AV8376	Quito, Mariscal Sucre Intl Airport	Sat 10 Jun 18:40	**Stops:**	0
Class:	**Destination:**	**Arriving:**	**Flying Time:**	01.40
E-Economy	Bogota, El Dorado Intl Airport	Sat 10 Jun 20:20	**Aircraft Type:**	Airbus
			Operated By:	/Aeroc
Flight Number	**From:**	**Leaving:**	**+/- Days:**	+1
AV87	Bogota, El Dorado Intl Airport	Sat 10 Jun 22:06	**Stops:**	0
Class:	**Destination:**	**Arriving:**	**Flying Time:**	06.
E-Economy	Buenos Aires, Ministro Pistarini Airport	Sun 11 Jun 06:18	**Aircraft Type:**	78
			Operated By:	/Av
Flight Number	**From:**	**Leaving:**	**+/- Days:**	0
AV964	Buenos Aires, Ministro Pistarini Airport	Thu 17 Jun 06:03	**Stops:**	0
Class:	**Destination:**	**Arriving:**	**Flying Time:**	04.37
W-Economy	Lima, Jorge Chavez Intl Airport	Thu 17 Jun 08:40	**Aircraft Type:**	Airbus A330
			Operated By:	/Trans Ameri
Flight Number	**From:**	**Leaving:**	**+/- Days:**	0
AV7389	Lima, Jorge Chavez Intl Airport	Thu 17 Jun 10:32	**Stops:**	0
Class:	**Destination:**	**Arriving:**	**Flying Time:**	02.30
W-Economy	Quito, Mariscal Sucre Intl Airport	Thu 17 Jun 13:02	**Aircraft Type:**	Airbus
			Operated By:	/Aeroc

Fare	USD 721.00
Taxes	USD 261.21
Total	USD 982.21

Mil gracias!!!

María Belén Pacheco C.
Coordinadora de Promoción y Operación Internacional

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)
(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1025
bpacheco@quito-turismo.gob.ec
www.quito-turismo.gob.ec

QUITO TURISMO

MEMORANDO EPMGDT-DM-2017-193
Quito DM, 2 de Junio 2017

PARA : Verónica Sevilla
GERENTE GENERAL

ASUNTO: *Solicitud a aprobación Pasaje Aéreo Ciclo de Capacitaciones Argentina*

En complemento a la autorización requerida para la participación de Quito Turismo en el Ciclo de Capacitaciones Argentina que se desarrollará del 10 al 17 de Junio en las ciudades de Rosario y Buenos Aires.
Pongo en su consideración las tres opciones disponibles de pasajes aéreos para Argentina, con el fin de solicitar su aprobación respectiva a la mejor opción seleccionada (N°1) que se ajusta a los parámetros de precio y tiempos de conexiones.

OPCION 1 – MEJOR OPCION				
Flight Number AV8376	**From:** Quito, Mariscal Sucre Intl Airport	**Leaving:** Sat 10 Jun 18:40	**+/- Days:**	0
			Stops:	0
			Flying Time:	01.40
Class: E-Economy	**Destination:** Bogota, El Dorado Intl Airport	**Arriving:** Sat 10 Jun 20:20	**Aircraft Type:**	Airbus A320
			Operated By:	/Aerogal
Flight Number AV87	**From:** Bogota, El Dorado Intl Airport	**Leaving:** Sat 10 Jun 22:06	**+/- Days:**	+1
			Stops:	0
			Flying Time:	06.12
Class: E-Economy	**Destination:** Buenos Aires, Ministro Pistarini Airport	**Arriving:** Sun 11 Jun 06:18	**Aircraft Type:**	788
			Operated By:	/Avianca
Flight Number AV88	**From:** Buenos Aires, Ministro Pistarini Airport	**Leaving:** Sat 17 Jun 08:17	**+/- Days:**	0
			Stops:	0
			Flying Time:	06.21
Class: E-Economy	**Destination:** Bogota, El Dorado Intl Airport	**Arriving:** Sat 17 Jun 12:38	**Aircraft Type:**	788
			Operated By:	/Avianca
Flight Number AV8373	**From:** Bogota, El Dorado Intl Airport	**Leaving:** Sat 17 Jun 14:17	**+/- Days:**	0
			Stops:	0
			Flying Time:	01.40
Class: E-Economy	**Destination:** Quito, Mariscal Sucre Intl Airport	**Arriving:** Sat 17 Jun 15:57	**Aircraft Type:**	Airbus A320
			Operated By:	/Aerogal
Fare	USD 896.20			

QUITO
2017
Recibido por:

Recibido 02/JUN/2017 Autorizado 02.06.2017

Taxes	USD 284.97
Total	USD 1181.17

OPCION 2

Flight Number LA1449	**From:** Quito, Mariscal Sucre Intl Airport	**Leaving:** Sun 11 Jun 04:15	**+/- Days:**	0
			Stops:	1
			Flying Time:	07.50
			Aircraft Type:	Airbus A319
Class: X-Economy	**Destination:** Buenos Aires, Ministro Pistarini Airport	**Arriving:** Sun 11 Jun 14:05	**Operated By:**	Latam Airlines Ecuador
Flight Number LA1450	**From:** Buenos Aires, Ministro Pistarini Airport	**Leaving:** Sat 17 Jun 03:55	**+/- Days:**	0
			Stops:	1
			Flying Time:	09.14
			Aircraft Type:	Airbus A319
Class: P-Premium Economy	**Destination:** Quito, Mariscal Sucre Intl Airport	**Arriving:** Sat 17 Jun 11:09	**Operated By:**	Latam Airlines Ecuador

Fare	USD 1011.00
Taxes	USD 315.09
Total	USD 1326.09

OPCION 3

Flight Number LA1449	**From:** Quito, Mariscal Sucre Intl Airport	**Leaving:** Sat 10 Jun 04:15	**+/- Days:**	0
			Stops:	1
			Flying Time:	07.50
			Aircraft Type:	Airbus A319
Class: L-Economy	**Destination:** Buenos Aires, Ministro Pistarini Airport	**Arriving:** Sat 10 Jun 14:05	**Operated By:**	Latam Airlines Ecuador
Flight Number LA1450	**From:** Buenos Aires, Ministro Pistarini Airport	**Leaving:** Sat 17 Jun 03:55	**+/- Days:**	0
			Stops:	1
			Flying Time:	09.14
			Aircraft Type:	Airbus A319
Class: P-Premium Economy	**Destination:** Quito, Mariscal Sucre Intl Airport	**Arriving:** Sat 17 Jun 11:09	**Operated By:**	Latam Airlines Ecuador

Fare	USD 1152.80
Taxes	USD 308.37
Total	USD 1461.17

Particular que informa para los fines pertinentes.

Carla Cárdenas
Jefe de Promoción

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Ma. Belén Pacheco	

Autorizado 01.06.2017

AUTORIZACIÓN
GERENCIA GENERAL

QUITO TURISMO

MEMORANDO EPMGDT-DM-2017-192
Quito DM, 1 de Junio 2017

PARA : Verónica Sevilla
GERENTE GENERAL

ASUNTO: *Detalles Logísticos y solicitud de Participación Ciclo de Capacitaciones Argentina*

De acuerdo a la Ficha Técnica adjunta, pongo en su conocimiento que con la finalidad de cumplir las actividades contempladas en el POA/PAC 2017 para la promoción de Quito en mercados internacionales, se ha planificado la participación de Quito Turismo en el Ciclo de Capacitaciones Argentina que se desarrollará del 10 al 17 de Junio en las ciudades de Rosario y Buenos Aires.

Pongo en su consideración los detalles logísticos de la actividad y a su vez solicitamos la autorización de la participación de la funcionaria delegada como representante de Quito Turismo, así como el cronograma de trabajo para las actividades programadas.

Representante: ***María Belén Pacheco*** *Coordinadora de Promoción y Operación Internacional*

FECHAS	ACTIVIDAD
Sab.10 Jun	Vuelo Quito – Buenos Aires
Dom. 11 Jun	Llegada a Buenos Aires Traslado Buenos Aires – Rosario
Lun. 12 Jun	Capacitaciones de Destino organizadas en la ciudad de Rosario Traslado Rosario – Buenos Aires
Mar. 13Jun	Capacitaciones de Destino organizadas en la ciudad de Buenos Aires
Mie. 14 Jun	Capacitaciones de Destino organizadas en la ciudad de Buenos Aires
Jue. 15 Jun	Capacitaciones de Destino organizadas en la ciudad de Buenos Aires
Vie. 16 Jun	Capacitaciones de Destino organizadas en la ciudad de Buenos Aires
Sab.17 Jun	Vuelo retorno Buenos Aires - Quito

Particular que informa para los fines pertinentes.

Recibido 1/Jun/2017

QUITO TURISMO
GERENCIA GENERAL
01 JUN 2017
Recibido por:

Dennis Swanberg
Director de Mercadeo

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Ma. Belén Pacheco	

Fecha: 31 de Mayo 2017

FICHA TECNICA DE PROYECTO N° QT-DM-07–2017

DENOMINACION:

Participación de Quito Turismo en las capacitaciones y presentaciones de destino en el mercado de Argentina a desarrollarse del 10 al 17 de Junio del 2017 en las ciudades de Rosario y Buenos Aires.

ANTECEDENTES:

El Plan Operativo Anual (POA/PAC 2017) concentra sus estrategias al Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible de la ciudad de Quito al 2021 desarrollado por Quito Turismo durante el primer semestre del 2016 cuya misión se enfoca en la gestión y cumplimiento de funciones que buscan la estructuración de una herramienta estratégica que brinde el marco de gestión común para el Desarrollo Turístico Sostenible de Quito; la garantía de continuidad y sostenibilidad de las políticas públicas para el desarrollo turístico de la ciudad a través de estrategias y acciones acordadas y empoderadas por los actores clave del sector; y la viabilidad para el desarrollo e inversión del turismo para la atracción y llegada de visitantes internacionales a través de la coordinación institucional que fortalezca el posicionamiento de Quito como un destino turístico único y sostenible en el entorno sudamericano y mundial[1].

La estrategia de marketing internacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función de la diferenciación de los mercados objetivos, se considera la promoción y difusión turística del destino en los mercados de acuerdo al siguiente direccionamiento:

Mercados de Desarrollo: Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Benelux, México y Argentina.

Mercados de Posicionamiento: Francia, Italia, Canadá y Australia.

Mercados de Oportunidad: Chile, China y Japón

Mercados de Mantenimiento: Colombia, Perú, España y Brasil

Argentina se encuentra dentro del grupo de los mercados prioritarios de desarrollo, aquellos mercados internacionales que lideran las llegadas a la ciudad de Quito, donde el destino está posicionado y las relaciones comerciales con el sector turístico tienen una madurez establecida, por tanto se requiere fortalecer la inversión en acciones promocionales B2B y B2C.

De acuerdo al Sistema de Indicadores Turísticos de la ciudad de Quito, durante el 2016 la ciudad recibió un total de 627.626 visitantes de los cuales, el mercado de Argentina registró una llegada de 17.976 personas que corresponden al 2.9% del total de visitas.

Ecuador en el 2016 recibió un total de 1'412.718 visitantes extranjeros, que se traduce en un decrecimiento de llegadas del -0,09% en comparación al mismo periodo del año 2015, situaciones derivadas a afectaciones que sufrió el país el pasado año, lideradas principalmente por el terremoto de abril.

[1] Plan Estratégico de Quito al 2021. Producto 2-Definición de Estrategia. Quito Turismo 2016.

De este total, el mercado del Argentina tiene una participación correspondiente al 3.13% del gran total con un registro de 44.245 visitantes procedentes de este país.

El plan de trabajo promocional de Quito Turismo engloba acciones de difusión turística del destino como: capacitaciones in situ al trade, eventos de presentación de destino a tour operadores, contacto con operadores, agentes de viajes y periodistas del mercado internacional, comunicados de prensa, entre otras que se lo realiza en cada mercado prioritario. De acuerdo a los datos estadísticos anteriormente establecidos, Argentina, constituye un mercado importante y potencial para el posicionamiento del destino, es por esto que Quito Turismo ve la necesidad de reforzar las actividades de promoción turística a través de presentaciones de destino y visitas a los actores principales del sector turístico.

Una presentación de destino tiene como objetivo dar a conocer los atractivos y nuevos productos de nuestra ciudad a los tour operadores y agentes de viajes argentinos que operan con Ecuador para que amplíen su estancia en la ciudad e incorporen los nuevos productos en sus paquetes, y con aquellos que no trabajan con Ecuador para que consideren la oportunidad de ampliar su línea de negocios.

Nuestra estrategia busca también realizar contactos y alianzas actores del sector turístico que estén interesados en realizar cooperados para brindar una ventaja competitiva al destino Quito frente a otros que se promocionan en Argentina.

TRABAJO EN CONJUNTO CON TOUR OPERADOR LOCAL:

Otra de las gestiones que se han trabajado por la importancia de su participación en la cadena comercial de promoción turística, es el acercamiento al tour operador local con el fin de unificar esfuerzos y fortalecer la presencia del destino Quito en el mercado internacional, razón por la que, a través de una alianza de trabajo conjunto, estas capacitaciones de destino en el mercado de Argentina se estarán realizando con el operador turístico GRAYLINE ECUADOR, quienes después de la presentación de destino tendrán la oportunidad de presentar su oferta turística y catálogo de productos a cada uno de los operadores internacionales.

PRESUPUESTO:

Dentro del POA/PAC 2017 de Quito Turismo se considera la participación de Quito en capacitaciones y presentaciones de destino en mercados internacionales, como estrategias de marketing offline, razón por la cual la participación de la ciudad en este ciclo de capacitaciones se dará bajo el siguiente esquema presupuestario, el mismo que considera la participación de un representante de Quito Turismo.

1. Gastos logística delegación: Boleto Aéreo Quito-Buenos Aires-Quito & Viáticos correspondientes*
2. Material Promocional: Brochures Quito, USB Promocionales Quito)

* Los valores de viáticos serán calculados de acuerdo a las políticas que aplica a Quito Turismo según la Ley Orgánica de Administración de Empresas Públicas.

REPRESENTANTE DELEGADO	FUNCIONES
Delegado: *María Belén Pacheco* Coordinadora de Promoción y Operación Internacional	1. Presentar y capacitar al trade turístico de Argentina con el fin de difundir y fortalecer el posicionamiento de la ciudad de Quito como un destino turístico de importancia. 3. Brindar todas las herramientas posibles y dar respuesta a los requerimientos e inquietudes sobre el destino turístico a los asistentes al evento.

AGENDA DE TRABAJO:

FECHAS	ACTIVIDAD
Sab.10 Jun	Vuelo Quito – Buenos Aires
Dom. 11 Jun	Llegada a Buenos Aires Traslado Buenos Aires – Rosario
Lun. 12 Jun	Capacitaciones de Destino organizadas en la ciudad de Rosario Traslado Rosario – Buenos Aires
Mar. 13Jun	Capacitaciones de Destino organizadas en la ciudad de Buenos Aires
Mie. 14 Jun	Capacitaciones de Destino organizadas en la ciudad de Buenos Aires
Jue. 15 Jun	Capacitaciones de Destino organizadas en la ciudad de Buenos Aires
Vie. 16 Jun	Capacitaciones de Destino organizadas en la ciudad de Buenos Aires
Sab.17 Jun	Vuelo retorno Buenos Aires - Quito

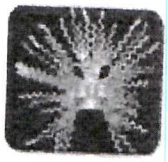
De acuerdo a lo mencionado en esta ficha técnica y con fin de dar cumplimiento a nuestros objetivos institucionales en favor del fortalecimiento de la promoción y desarrollo turístico del Distrito Metropolitano de Quito y al haberse citado las ventajas estratégicas que se adquirirían con la presencia de Quito en esta jornada de trabajo se recomienda dar inicio a los procedimientos correspondientes para formalizar es viaje de trabajo.

Elaborado por:

María Belén Pacheco
Coordinadora de Promoción

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Aprobado por:	Dennis Swanberg	

Ref: 116



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

OPI registradas y pendientes de autorizacion y liquidacion en el SPI-SP
Corte 3

Fecha: 8-6-2017
Hora: 13:27:10

Usuario: PATINO TELLO MONICA ELENA 1220299

Control MD5.: 3dfbc278d40216b94bca52ee3964b164

Num. Ref. BCE.:11822625

Institucion Publica: EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO		# Cta.:1220299
Institucion Receptora	Opi para liquidacion	Monto
BANCO DEL PACIFICO	1	1,451.80
Total:	1	1,451.80

MUY IMPORTANTE: Imprima este reporte como constancia del REGISTRO de los archivos en el SPI_SPI. Igualmente, es necesario que el Autorizador proceda a AUTORIZAR el archivo correspondiente a través del Sistema de Pago Interbancario del Sector Público, caso contrario, esta información únicamente quedará como REGISTRADA Y NO SERA EJECUTADA EN EL SSP del BCE.

Imprimir

QUITO TURISMO

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

SISTEMA DE PAGO INTERBANCARIO

Transferencia No: 116
Banco: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Cuenta Corriente: 01220299
Fecha: 08 de Junio del 2017

Fecha	Comprobante		Documento Bancario	Beneficiario	Valor	Detalle
08/06/2017	CE 530	30	1038400499	PACHECO CUESTA MARIA BELEN	1,451.80	PACHECO CUESTA MARIA BELEN.- ANTICIPO VIATICOS Y SUBSISTENCIA DE CAPACITACION ARGENTINA DEL 10 AL 17 DE JUNIO DEL 2017

Total Cheques=>	0.00
Total Notas Débito=>	1,451.80
Total Transferencia=>	1,451.80

SON: UN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UN Dolares 80/100 (

tvs

Ing. Leonidas Espinosa
Gerente Financiero Adm

Mónica Patiño
Asistente De Tesorería