

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO								CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL			Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
				usado para MC	usado para MC				5% ENE-FEB			FEB	ENERO	FEBRERO		
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	FEB	Meta mensual	Avance Mensual				100%				
Gestión de la CALIDAD de servicios turísticos en el DMQ (MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y SEGURIDAD TURÍSTICA FORTALECIDA.)	CALIDAD TURÍSTICA	Calidad Turística en el DMQ	1 Plan Integral de Calidad Turística	1 Plan Integral de Calidad Turística	Jefe de Calidad				0,00%	1,00	-				0,00%	
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Capacitación a establecimientos, gremios y asociaciones turísticas del DMQ	Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de negocios	160 personas a capacitar de,agencias de viajes, operadoras de turismo, alojamiento	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				0,00%	160,00	-				20,00%	
			Videos tutoriales sobre Normas Técnicas Turísticas	6 Videos Tutoriales	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				100,00%	6,00	6,00	Se ha cancelado el valor por el contrato firmado en el año 2015. El producto final reposa en los archivos de la Dirección de Comunicación y Calidad. Estos videos deberán publicarse en la página WEB de Quito Turismo en el próximo mes				
			Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de servicios turísticos complementarios	140 personas a capacitar de alimentos y bebidas, transporte y otros servicios	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				0,00%	140,00	-					
			Contar con auditores internos en cada establecimiento, que promueva la implementación del Distintivo Q en los nuevos establecimientos participantes.	40 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Distintivo Q de Alimentos y Bebidas y Alojamiento.	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	40,00	-					
				15 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Operadores Turísticos.	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	15,00	-					
			DISTINTIVO Q	Distintivo Q a la Calidad Turística	Evaluar e identificar el cumplimiento de la normativa de Distintivo Q a la Calidad Turística a los establecimientos turísticos idóneos.	55 nuevos establecimientos turísticos participantes para la obtención del reconocimiento Distintivo Q a la Calidad Turística.	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	70,00	-			3,57%
	Técnico 3 (Distintivo Q)								0,00%	55,00	-					
	760 verificaciones y 160 renovaciones				Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	760,00	-					
					Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	160,00	-					
	Reglamento revisado y actualizado	Incrementar y fidelizar los establecimientos con Distintivo Q.			Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	1,00	-					
					Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	4,00	-					
	Convenios suscritos e implementados	4 convenios vigentes e implementados			Técnico 3 (Distintivo Q)	Reuniones de seguimiento con GAD Pichincha y GAD Riobamba	2	2,00	25,00%	8,00	2,00	100,00%	se realizaron las reuniones de seguimiento con el GAD provincial de Pichincha el día 21 de febrero, y con el GAD Riobamba el 07 de marzo de 2017, (debido a solicitud del Gobierno Municipal de Riobamba debimos mover la fecha de reunión)			
					Técnico 3 (Distintivo Q)											
	REGULACIÓN Y CONTROL	Regulación y control de establecimientos turísticos	Verificar establecimientos turísticos en el DMQ	2000 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito (excepto ZETS)	Especialista (Coordinador de control)				1,25%	2.000,00	25,00	Se realizaron inspecciones por providencias recibidas de la AMC. El sistema de emisión de LUAES del Municipio de Quito no estuvo activo durante		2,34%		

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO								CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL			Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT	METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	FEB	Meta mensual	Avance Mensual	5% ENE-FEB			FEB	ENERO	FEBRERO			
								100%								
			Verificar establecimientos turísticos en las ZET	1920 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas de la Mariscal y Centro Histórico	Especialista (Coordinador de control)			3,13%	1.920,00	60,00		Se han realizado inspecciones por providencias recibidas de la AMC. El sistema de emisión de LUAS del Municipio de Quito no están activos durante				
			Apoyar en operativos de control a las instituciones municipales y gubernamentales	20 operativos a los establecimientos turísticos del DMQ	Especialista (Coordinador de control)			5,00%	20,00	1,00		Se realizó un operativo conjunto con la AMC por una denuncia recibida a través de la Secretaría de Seguridad.				
			Sistema informático para la regulación de establecimientos bajo	1 sistema informático operativo y fiable	Jefatura de Sistemas (y Técnico 3 (Catastro Turístico))			0,00%	1,00	-						
	SEGURIDAD TURÍSTICA	Seguridad Turística	Comité de Seguridad Turística activo	Realizar al menos una reunión trimestral con el Comité de Seguridad Turística	Jefe Departamental			0,00%	4,00	-					0,00%	
			Asistir a turistas en el Centro de Atención y Protección al Turista	3 Centros de Protección y Atención al turista operativos	Jefe Departamental			0,00%	3,00	-						
					Jefe Departamental			0,00%	1,00	-						
					Jefe Departamental			0,00%	400,00	-						
					Jefe Departamental			0,00%	3.000,00	-						
					Jefe Departamental			0,00%	1,00	-						
					Jefe Departamental			0,00%	4,00	-						
		Jefe Departamental					0,00%	4,00	-							
		Convenios suscritos e implementados	2 convenios vigentes y ejecutados	Jefe Departamental			0,00%	8,00	-							
	ACCIONES COMUNES	Acciones comunes	Acciones comunes	-					-	-						
	Talento Humano	Gestión del Talento Humano CALIDAD	Gestión del Talento Humano COMERCIALIZACION Y ALIANZAS ESTRATEGICAS	Gestión 100%					-	-						