

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PROGRAMA QT: CALIDAD

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO									CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMA QT:	CALIDAD													
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	DIC	Meta mensual	Avance Mensual	86%	ENE-DIC		74%	
Gestión de la CALIDAD de servicios turísticos en el DMQ (MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y SEGURIDAD TURÍSTICA FORTALECIDA.)	CALIDAD TURÍSTICA (MC: IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE CALIDAD TURÍSTICA EN EL DMQ)	Calidad Turística en el DMQ	1 Plan Integral de Calidad Turística	1 Plan Integral de Calidad Turística	Elaborar los términos de referencia	Jefe de Calidad	Plan de calidad elaborado y definición de metas relacionadas	0	-	0,00%	1,00	-		0,00%
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA (MC: CAPACITACIÓN A ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ.)	Capacitación a establecimientos, gremios y asociaciones turísticas del DMQ	Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de negocios turísticos	160 personas a capacitar de,agencias de viajes, operadoras de turismo, alojamiento	Ejecutar capacitación planificada (convocar/impartir/clausura)	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				303,75%	160,00	486,00		100,00%
		Videos tutoriales sobre Normas Técnicas Turísticas	6 Videos Tutoriales	Facilitar el acceso y comprensión de las normas técnicas ZETs a	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				100,00%	6,00	6,00			
		Mejorar los conocimientos y habilidades del Personal de servicios turísticos complementarios	140 personas a capacitar de alimentos y bebidas, transporte y otros servicios	Evaluar el plan de capacitación	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				199,29%	140,00	279,00			
		Contar con auditores internos en cada establecimiento, que promueva la implementación del Distintivo Q en los nuevos establecimientos participantes.	40 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Distintivo Q de Alimentos y Bebidas y Alojamiento.	Definir el numero de participantes	Técnico 3 (Distintivo Q)				115,00%	40,00	46,00			
			15 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Operadores Turísticos.	Ejecutar la capacitación para auditores internos	Técnico 3 (Distintivo Q)				106,67%	15,00	16,00			
	DISTINTIVO Q	Distintivo Q a la Calidad Turística (MC: RECONOCIMIENTO CON DISTINTIVO Q A LA CALIDAD TURÍSTICA)	Evaluar e identificar el cumplimiento de la normativa de Distintivo Q a la Calidad Turística a los establecimientos turísticos idóneos.	55 nuevos establecimientos turísticos participantes para la obtención del reconocimiento Distintivo Q a la Calidad Turística.	Ejecutar proceso de verificación con la normativa de calidad del Distintivo Q. (ver	Técnico 3 (Distintivo Q)				155,71%	70,00	109,00		80,96%
					Entrega de certificado "Distintivo Q" al establecimiento participante	Técnico 3 (Distintivo Q)	Número de establecimientos que obtienen el reconocimiento Distintivo Q	55	52,00	94,55%	55,00	52,00	94,55%	
					Realizar las verificaciones de renovación bajo la normativa de calidad para el Distintivo Q.	Técnico 3 (Distintivo Q)				85,92%	760,00	653,00		

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PROGRAMA QT: CALIDAD

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO									CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL	
PROGRAMA QT:	CALIDAD														
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	DIC	Meta mensual	Avance Mensual	86%	ENE-DIC		74%		DICIEMBRE
				760 verificaciones y 160 renovaciones	Entrega de certificado "Distintivo Q" al establecimiento participante	Técnico 3 (Distintivo Q)				86,25%	160,00	138,00	De acuerdo al reglamento vigente de Distintivo Q, los establecimientos tienen 45 días para una nueva inspección. El plazo se cumple en el mes de enero 2018		
			Reglamento revisado y actualizado	Incrementar y fidelizar los establecimientos con Distintivo Q.	Asistencia técnica para manejo de programas de buenas prácticas de turismo sostenible con la revisión de los estándares técnicos del programa Distintivo Q.	Técnico 3 (Distintivo Q)				100,00%	1,00	1,00			
			Convenios suscritos e implementados	4 convenios vigentes e implementados	Gestionar la implementación del Distintivo Q en otras ciudades.	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	4,00	-			
					Realizar seguimiento de los convenios suscritos	Técnico 3 (Distintivo Q)				100,00%	8,00	8,00			
	REGULACIÓN Y CONTROL	Regulación y control de establecimientos turísticos	Verificar establecimientos turísticos en el DMQ	2000 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito (excepto ZETS)	Ejecutar inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito.	Especialista (Coordinador de control)	Número de visitas realizadas a establecimientos por inspecciones de cumplimiento de normativa (DMQ)	575	924,00	160,25%	2.000,00	3.205,00	100,00%	Los indicadores han sobrepasado la meta, debido a las mejoras del año y el incremento de 5 técnicos	100,00%
			Verificar establecimientos turísticos en las ZET	1920 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas de la Mariscal y Centro Histórico	Ejecutar inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito.	Especialista (Coordinador de control)	Número de visitas realizadas a establecimientos por inspecciones de cumplimiento de normativa (ZET)	565	802,00	163,44%	1.920,00	3.138,00	100,00%	Los indicadores han sobrepasado la meta, debido a las mejoras del año y el incremento de 5 técnicos	
			Apoyar en operativos de control a las instituciones municipales y gubernamentales	20 operativos a los establecimientos turísticos del DMQ	Ejecutar inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito.	Especialista (Coordinador de control)	Apoyo en operativos de control a las instituciones municipales y gubernamentales	5	-	180,00%	20,00	36,00	0,00%	En el mes de diciembre no se han reawlizado operativos de control	
			Sistema informático para la regulación de establecimientos bajo la normativa turística obligatoria y Distintivo Q	1 sistema informático operativo y fiable	Utilizar el sistema de catastro como opción principal en las verificaciones	Jefatura de Sistemas (y Técnico 3 (Catastro Turístico))				100,00%	1,00	1,00			
	ACCIONES COMUNES	Acciones comunes	Acciones comunes	-	Acciones comunes						-	-			

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PROGRAMA QT: CALIDAD

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO									CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMA QT:		CALIDAD										DIC	DICIEMBRE	
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT		METAS DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	DIC	Meta mensual				Avance Mensual		
	Talento Humano	Gestión del Talento Humano CALIDAD	Gestión del Talento Humano COMERCIALIZACION Y ALIANZAS ESTRATEGICAS	Gestión 100%							-	-		

Responsable: Directora de Calidad
MONICA RIQUETTI