QUITO TURISMO

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

COMPROBANTE DE DIARIO N° 1466 FECHA: 04/08/2017 ©

Asiento N° 3594 Compromiso N° 272

DETALLE DEL COMPROBANTE:

SEVILLA LEDERGERBER VERONICA LUCIA.- LIQUIDACIÓN DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS PARTICIPACION EVENTO "EXPERIENCE LATIN AMERICA" EN BIRMINGHAM-REINO UNIDO.

				PATRICIALL FRENA
	APLICACION CONTABLE			
Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.5.2.33.04.001	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		3,108.60	
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERS		3,108.60	
6.3.1.51.01	INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		3,108.60	
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE INSTITUCIONAI			3,108.60
1.5.2.98.01.001	(-) APLICACION A GASTOS DE GESTION			3,108.60
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION			3,108.60
	SUMAN o PASAN USD		9,325.80	9,325.80
	APLICACION PRESUPUESTARIA			
Partida Presupuestaria		Compromiso	Devengado	Pago
01.09.01.01.730304.000.17.01.009	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		3,108.60	3,108.60
	TOTAL GASTOS USD	0.00	3,108.60	3,108.60

CECIBEL TUALOMBO O.
Jefa Financiera

PATRICIA LLERENA M.
Contadora

Recibi

0300123

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO
COMPROMISO No: 272

Certificación No: 207
Transacción No: 7472
Fecha: 04/08/2017
Proveedor: SEVILLA LEDERGERBER VERONICA LUCIA
Identificación: Cédula 1709142788
Programa: 01 QUITO TURISMO
SubPrograma: 09 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL TALENTO HUMANO
Proyecto: 01 GESTION DEL TALENTO HUMANO
Actividad: 01 GESTION DEL TALENTO HUMANO

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
CERTIFICACION	207	31/05/2017	3,108.60	CERTIFICACION PRESUP
MEMORANDO	EPMGDT-JTH-305-2017	30/05/2017	3,108.60	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:
SEVILLA LEDERGERBER VERONICA LUCIA.- LIQUIDACIÓN DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS PARTICIPACION EVENTO "EXPERIENCE LATIN AMERICA" EN BIRMINGHAM-REINO UNIDO.

GLOPEZ ©

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.09.01.01.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	3,108.60	8,383.60
Total =>	3,108.60	8,383.60

CECIBEL TUALOMBO O.
Jefe Financiero

04/08/2017 15:45

QUITO CONTABILIDAD
0 : AGO 2017
Recibido por: 15h 47

T-8247
TC- 4539

0000122

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

LISTA DE DOCUMENTOS PREVIO A LA LIQUIDACION DE VIATICOS

LIQUIDACION: Justificación de Viáticos, Movilizaciones y subsistencias para el cumplimiento de tareas oficiales o Servicios Institucionales.
RESOLUCION: EPMGDT-GG-VS-2017-0
FUNCIONARIO: Sevilla Ledergerber Verónica
MOTIVO: Experiencia Latinoamerica
DESTINO Londres Reino Unido
VALOR VIATICOS: $ 3.108,60
FECHAS DEL VIAJE Del 7 al 16 de Junio de 2017.

No.	DOCUMENTO	CONTROL		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Memo de Liquidación de viáticos.	✓	✓	
2	Formulario de Informe de cumplimiento de tareas oficiales o servicios	✓		
3	Informe de cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales.	.		Entregado 3-08-2017
4	Factura del hotel donde se hospedó.	.		recibos de hotel.
5	Pases de abordar de entrada y salida del Ecuador.	✓		
6	Formulario de Asistencia Internacional de viajes.	✓		
7	Fotografías y demas adjuntos del evento.	✓		

Revisado por:

Patricia Llerena M.
CONTADORA

Quito, 13 de Julio de 2017.

0000121

13/07/2017 LIQUIDACION CALCULO VIATICOS Y SUBSISTENCIAS DEL 10 AL 16 DE JUNIO 2017 A LONDRES REINO UNIDO (COEF.1.57)

SEVILLA VERONICA

DIAS	MES	EXPERIENCIA LATINOAMERICA	0,00	COEFICIENT	VR.D.VIATICO	VR.D.SUB
			220,00	1,57	345,4	172,7
				VALOR		
	7 JUNIO	SUBSISTENCIA		172,70		
	8 JUNIO	VIATICO		345,40		
	9 JUNIO	VIATICO		345,40		
	10 JUNIO	VIATICO		345,40		
	11 JUNIO	VIATICO		345,40		
	12 JUNIO	VIATICO		345,40		
	13 JUNIO	VIATICO		345,40		
	14 JUNIO	VIATICO		345,40		
	15 JUNIO	VIATICO		345,40		
	16 JUNIO	SUBSISTENCIA		172,70		
		TOTAL VIATICOS		2.763,20		
		TOTAL SUBSISTENCIA		345,40	**3.108,60**	
		TOTAL		**3.108,60**		
				3108,6		
				0,00		

Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio

Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.

0000120

Archivo
11.07.2017

DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
DIRECCIÓN METROPOLITANA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Quito, 07 de julio de 2017
Oficio No. DMRI-0339
TKT: 2017-076783

Señora
VERÓNICA SEVILLA
Gerente General de Quito Turismo
Presente.-

De mis consideraciones:

Remito a Usted la autorización del Dr. Mauricio Rodas, Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito, de su participación en la serie de *Reuniones técnicas en materia de desarrollo turístico que llevó a cabo Quito Turismo, con el Centro de Convenciones de Birmingham; la reunión bilateral con representantes de la ciudad de Viena y; la intervención en "Experience Latin America 2017"*, que se llevaron a cabo en las ciudades de Birmingham y Londres, Reino Unido, y Viena, Austria, del 07 al 18 de junio de 2017.

En el mismo documento, se le autoriza que los días 19 y 20 de junio sean tramitados con cargo a vacaciones.

Hago válida la oportunidad para extenderle mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

SEBASTIAN BALDA
Director Metropolitano de Relaciones Internacionales (S)

SB

QUITO TURISMO
RECEPCIÓN
11 JUL 2017
11:15
Recibido por:
Kerry Vasquez

QUITO TURISMO
CONTABILIDAD
11 JUL 2017
Recibido por:
16413

0000119

16-06-2017

DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
DIRECCIÓN METROPOLITANA DE RELACIONES INTERNACIONALES

Shirley
2017-07-05
10h15

AUTORIZADO
David
5/07/17

MEMO No. DMRI-079
TKT: 2017-076783

PARA: **MAURICIO RODAS**
Alcalde Metropolitano de Quito

DE: **CRISTIAN ESPINOSA**
Director Metropolitano de Relaciones Internacionales

FECHA: **23 DE JUNIO DE 2017**

ASUNTO: **ALCANCE AL MEMO No. DMRI-073 SOBRE: REUNIONES TECNICAS DE QUITO TURISMO CON EL CENTRO DE CONVENCIONES DE BIRMINGHAM; REUNIÒN BILATERAL CON LA CIUDAD DE VIENA; Y PARTICIPACIÒN EN *"EXPERIENCE LATIN AMERICA 2017"***

PRIORIDAD: **URGENTE**

En alcance al MEMO No. DMRI-073, acerca de la participación de la Sra. Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo, en la serie de *Reuniones técnicas en materia de desarrollo turístico que llevó a cabo Quito Turismo, con el Centro de Convenciones de Birmingham; la reunión bilateral con representantes de la ciudad de Viena y; la intervención en "Experience Latin America 2017"*, para traer conocimiento de vital importancia sobre la administración y manejo de centros de convenciones, y reforzar la posición de Quito en el mercado turístico europeo.

Donde me permito precisar que este informe de pertinencia es presentado a fechas posteriores del viaje en cuestión, por cuanto el expediente ha llegado a manos del analista a pocas horas de la realización del mismo, quien por la complejidad propia del trámite ha necesitado de un tiempo relativamente mayor al normal para realización de la investigación necesaria. Sin embargo, la participación en esta serie de reuniones técnicas y participaciones oficiales se dio a pesar de contar con la autorización respectiva por cuanto este viaje se encontraba programado en la planificación anual POA/PAC 2017 de Quito Turismo.

En tal contexto me permito remitir a usted, Señor Alcalde, el siguiente informe de pertinencia, corregido y que reemplaza al anterior, respecto de las actividades llevadas cabo por la titular de Quito Turismo del 07 al 18 de junio de 2017 en las ciudades de Birmingham y Londres, Reino Unido, y la ciudad de Viena, Austria. Solicitando que se autorice egún itinerario presentado y para la Comisión de Servicios con Sueldo respectiva, la visita técnica se realizó del 07 al 18 de junio del presente año, donde además, la Sra. Gerente ha solicitado que los días 19 y 20 de junio sean

CE/dsm

0308118

tramitados con cargo a vacaciones. Se recuerda que los gastos que demandó el viaje (tickets aéreos, alojamiento y manutención) corrieron a cargo de Quito Turismo, Empresa Pública Metropolitana del MDMQ, entidad que cuenta con autonomía financiera y partidas presupuestarias destinadas para este propósito. Con el fin de que se autorice a fechas posteriores y dar trámite a la Comisión de Servicios correspondiente

Hago válida la ocasión para reiterar mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,

Cristian Espinosa
DIRECTOR METROPOLITANO DE RELACIONES INTERNACIONALES

0000117

CE/dsm

DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
DIRECCIÓN METROPOLITANA DE RELACIONES INTERNACIONALES

INFORME DE PERTINENCIA

REUNIONES TÉCNICAS CON EL CENTRO DE CONVENCIONES DE BIRMINGHAM; REUNIÓN BILATERAL CON LA CIUDAD DE VIENA Y; PARTICIPACIÓN EN "EXPERIENCE LATIN AMERICA 2017"

07 AL 20 DE JUNIO DE 2017
BIRMINGHAM Y LONDRES, REINO UNIDO
VIENA, AUSTRIA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Dependencia Solicitante:	Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo
Número de trámite:	Oficio No. EPMGDT-2017-000573 TKT: 2017-076783
Funcionarios:	Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo

Objetivos:

- Realizar una reunión con los encargados del Centro Internacional de Convenciones de Birmingham (*ICC Birmingham*) para obtener información técnica sobre el manejo, operación y comercialización de este centro de convenciones y su impacto en el turismo de negocios británico, con el fin de fortalecer el conocimiento local y potenciar la administración del Centro de Convenciones Bicentenario de Quito. El evento se llevará a cabo del 8 al 9 de junio del presente año en la ciudad de Birmingham, Reino Unido.
- Asistir al evento de turismo "Experience Latin America 2017", organizado por el Latin American Travel Association (LATA) para el tema de intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de destinos y productos latinoamericanos. El evento se llevará a cabo del 12 al 14 de junio del año en curso en Londres, Reino Unido. Se asistirá en representación de Quito a este evento que ofrece oportunidades de establecer contactos con compradores y medios de

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

comunicación en cuanto a turismo en Latinoamérica. Quito Turismo patrocinará por primera vez un seminario de trabajo donde presentará el destino, su oferta y novedades turísticas.

- Participar en una mesa de trabajo bilateral con representantes de la ciudad de Viena para tratar la posibilidad de un convenio entre ambas ciudades, algo que permitiría que se transfieran conocimientos en todos los ámbitos del turismo, tomando en cuenta el importante trabajo realizado por la ciudad de Viena en materia de cultura y turismo.

Lugares y fechas de desplazamiento:	Birmingham / Londres, Reino Unido. Viena, Austria, del 07 al 20 de junio de 2017.
Contraparte:	*Centro Internacional de Convenciones de Birmingham/* *Latin America Travel Association (LATA)/* *Municipalidad de Viena*

2. ANÁLISIS DE PERTINENCIA

Parámetros de evaluación:

Los parámetros de evaluación propuestos por la Dirección Metropolitana de Relaciones Internacionales son: a) Cobertura de gastos, b) Alineación de la participación a los temas de competencia inherentes a su cargo, c) Alineación estratégica con proyectos prioritarios de Administración o proyectos de cooperación e intercambio técnico, d) Beneficios para la Municipalidad.

A. ANTECEDENTES

El Oficio No. EPMGDT-2017-000573 / TKT: 2017-076783, con fecha 31 de mayo de 2017, es recibido en esta dependencia el día 06 de junio de 2017. Este informe de pertinencia es presentado a fechas posteriores del viaje en cuestión, por cuanto el expediente ha llegado a manos del analista a pocas horas de la realización del mismo, quien por la complejidad propia del trámite ha necesitado de un tiempo relativamente mayor al

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

normal para realización de la investigación necesaria sobre las entidades organizadoras, contactos, pertinencia de las agendas planificadas en los eventos, necesidad y beneficios de las reuniones programadas, e itinerarios propuestos.

Sin embargo, la participación en esta serie de reuniones técnicas y participaciones oficiales se dio a pesar de contar con la autorización respectiva por cuanto este viaje se encontraba programado en la planificación anual POA/PAC 2017 de Quito Turismo dentro de la "participación de Quito en actividades que fortalezcan la difusión y el posicionamiento en los mercados internacionales, así como, la oportunidad de abrir alianzas de trabajo que permitan potenciar el destino en su ámbito turístico, su ámbito comercial y actualmente su potencial de crecimiento a través de la expansión a productos de alto impacto, corno el turismo de reuniones y sus proyectos de inversión".

Con este antecedente, se presenta el siguiente informe de pertinencia para el trámite correspondiente:

a. Acerca del Centro de Convenciones de la Ciudad de Birmingham

El Centro Internacional de Convenciones de Birmingham (*ICC Birmingham*) es uno de los centros de conferencias y de reuniones más importantes de Europa. Acoge una gran cantidad de eventos cada año en sus 10 halls y 10 salas de reuniones, que lo convierten en un centro de gran importancia para eventos de toda magnitud, incluyendo conferencias, exhibiciones, banquetes y presentaciones. El Centro de Convenciones de la ciudad de Quito es un proyecto urbanístico arquitectónico que representa el elemento central de transformación impulsado por el MDMQ con el objeto de fomentar el turismo de Quito como una ciudad de negocios, agrupando una importante oferta de actividades y servicios empresariales, turísticos y culturales para la ciudad. El proyecto total está compuesto por: un área de convenciones, recinto ferial, un área de espectáculos, una zona de alojamiento y un área comercial y cultural. En este contexto, este acercamiento puede facilitar el intercambio de información técnica sobre el manejo, la operación y la comercialización de este centro.

b. Acerca de "Experience Latin America 2017"

"Experience Latin America" (ELA) es un evento one-to-one que reúne a los principales proveedores de América latina con los compradores de Reino Unido y Europa en un solo lugar. Este evento es organizado por la mayor asociación de comercio de viajes de Latinoamérica, radicada en Londres, la Latin America Travel Association (LATA), que por cuarto año consecutivo busca reunir a los más importantes proveedores de viajes de la región con los posicionados compradores tradicionales del Reino Unido con el fin de intercambiar relaciones comerciales y experiencias en cuanto a destinos y productos

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

latinoamericanos. Se han planificado tres días de trabajo donde las empresas seleccionadas por LATA tendrán una rueda de negocios para ofertar sus productos y servicios. Asimismo, la participación en el evento y sus seminarios potencializan la oportunidad de establecer contactos con compradores y medios de comunicación relevantes. Quito Turismo participará por cuarto año consecutivo en este evento y por primer año, patrocinará un seminario de trabajo donde presentará el destino, su oferta y novedades turísticas. Para Quito Turismo, ELA 2017 constituye una oportunidad clave para la promoción y el impulso turístico del destino a través del fortalecimiento de relaciones y presencia de Quito en el mercado europeo.

c. Acerca de la Ciudad de Viena

La Ciudad de Viena es conocida por sus atractivos turísticos, así como por su manejo de turismo, música, escenarios, compras, gastronomía, estilo de vida, cultura y turismo de reuniones. La ciudad ha promovido su patrimonio cultural, incluyendo sus monumentos, museos, exposiciones, arquitectura y las excursiones dentro y fuera de la ciudad. Viena también es conocida por ser la capital de la Música y cuenta con rutas para los visitantes como la Ruta de la música clásica, la cual puede ser aplicada o tomada en consideración para crear una ruta o potenciar la música sacra. Existe la oportunidad de tratar la posibilidad de un convenio entre ambas ciudades para transferir conocimientos en materia de turismo.

d. Programa de la visita

La participación de la Sra. Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo, se realizará los días del 07 al 20 de junio; según lo indicado en el itinerario de vuelo presentado por la Sra. Sevilla.
Su visita implica una serie de reuniones en el Centro de Convenciones de la Ciudad de Birmingham (Reino Unido), participación de la Sra. Sevilla en "Experience Latin America 2017" en la ciudad de Londres (Reino Unido) y una reunión de trabajo en la ciudad de Viena (Austria).

B. ANÁLISIS:

a. **Cobertura de gastos.-** De acuerdo a la información remitida a esta Dirección, según consta en el Oficio 573 del 31 de mayo de 2017, la participación de la Sra. Sevilla será cubierta en su totalidad por Quito Turismo, Empresa Pública Metropolitana del MDMQ, que cuenta con autonomía financiera y ha desarrollado

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

partidas presupuestarias destinadas para este propósito, para las fechas del 07 al 18 de junio; de acuerdo al **REGLAMENTO PARA EL PAGO DE VIÁTICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR, PARA LAS Y LOS SERVIDORES Y OBREROS PÚBLICOS (Acuerdo No. MRL-2011-00051).**

b. **Alineación de la participación a los temas de su competencia de acuerdo a su cargo.-** La Sra. Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo, tiene a su cargo ejercer la rectoría de las políticas públicas metropolitanas en el ámbito turístico; desarrollar y promocionar el Distrito Metropolitano de Quito en beneficio del visitante, en alianza con el sector turístico y otros sectores productivos. Su participación permitirá obtener información de valor para el desarrollo de proyectos de interés de Quito Turismo, así como la promoción de Quito como destino principal de la región, de acuerdo a los objetivos del MDMQ.

c. **Alineación estratégica con proyectos prioritarios de Administración, o proyectos de cooperación e intercambio técnico.-** El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, a través de Quito Turismo, la Empresa Metropolitana de la Alcaldía de Quito encargada del desarrollo turístico de la ciudad, ha planteado un Plan Estratégico para la ciudad en cuanto al turismo, que incluye el crecimiento de la industria turística de la ciudad y el posicionamiento de Quito como destino turístico único y atractivo de visita fundamental para el turista internacional a Sudamérica.

d. **Beneficios para la Municipalidad.-** La Sra. Sevilla, a cargo de la gerencia de Quito Turismo, al asistir a las reuniones técnicas en el Centro Internacional de Convenciones de Birmingham (*ICC Birmingham*), podrá recoger conocimiento de importancia vital para la administración, manejo, operación y comercialización del Centro de Convenciones Metropolitano de Quito. Conocimiento de primera sobre los servicios de centro de negocios y comercios del *ICC Birmingham*.

Al asistir a "*Experience Latin America 2017*", podrá reunirse con los principales compradores tradicionales del Reino Unido con el fin de que se haga un intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de los destinos y productos latinoamericanos. Constituye una oportunidad para promocionar e impulsar a Quito como destino turístico, fortalecer las relaciones y presencia de Quito en este mercado europeo.

Asistir a la mesa de trabajo bilateral con la ciudad de Viena representa una oportunidad para recoger información de valor acerca del manejo cultural, turístico,

CE/dsm

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

gastronómico y comercial de la ciudad. Su interesante gestión de la música puede ser de valor para potenciar la música sacra. Constituye una oportunidad para transferir conocimiento turístico y explorar la posibilidad de un convenio.

C. CONCLUSIÓN:

Por el análisis expuesto me permito poner a su consideración, Señor Alcalde, el informe de pertinencia acerca de la participación de la Sra. Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo, en las reuniones técnicas con el Centro de Convenciones de Birmingham; una reunión bilateral con representantes de la Ciudad de Viena; y su participación en "*Experience Latin America 2017*", que se llevarán a cabo del 07 al 18 de junio de 2017, en las ciudades de Birmingham y Londres – Reino Unido y Viena – Austria.

Según el itinerario presentado se deberá tramitar la Comisión de Servicios con Sueldo del 07 al 18 de junio; además, la Sra. Gerente ha solicitado que los días 19 y 20 de junio sean tramitados con cargo a vacaciones.

De acuerdo a la información remitida a esta Dirección, la participación de la Sra. Sevilla será cubierta en su totalidad por Quito Turismo, Empresa Pública Metropolitana del MDMQ, que cuenta con autonomía financiera y ha desarrollado partidas presupuestarias destinadas para este propósito, únicamente para las fechas del 07 al 18 de junio; de acuerdo al **REGLAMENTO PARA EL PAGO DE VIÁTICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR, PARA LAS Y LOS SERVIDORES Y OBREROS PÚBLICOS (Acuerdo No. MRL-2011-00051).**

Es todo cuanto puedo informar a Usted, en atención al análisis de la documentación que acompaña a este documento.

Atentamente,

Cristian Espinosa

Director Metropolitano de Relaciones Internacionales

000111

CE/dsm

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
DIRECCIÓN METROPOLITANA DE RELACIONES INTERNACIONALES

RECIBIDO

No. TRÁMITE:

MEMO No. DMRI-073 20 JUN 2017

RECIBIDO POR

PARA:	MAURICIO RODAS Alcalde Metropolitano de Quito
DE:	CRISTIAN ESPINOSA Director Metropolitano de Relaciones Internacionales
FECHA:	15 DE JUNIO DE 2017
ASUNTO:	REUNIONES TECNICAS CON EL CENTRO DE CONVENCIONES DE BIRMINGHAM; REUNIÒN BILATERAL CON LA CIUDAD DE VIENA; Y PARTICIPACIÒN EN *"EXPERIENCE LATIN AMERICA 2017"*
PRIORIDAD:	URGENTE

En virtud del Oficio No. EPMGDT-2017-000573, dirigido a Alcaldía, y suscrito por la Sra. Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo, me permito remitir a usted, Señor Alcalde, el informe de pertinencia correspondiente a la participación de la Sra. Sevilla en las *Reuniones técnicas con el Centro de Convenciones de Birmingham; la reunión bilateral con la ciudad de Viena y; la intervención en "Experience Latin America 2017"*, en materia de desarrollo turístico, administración y manejo de centros de convenciones, que se llevará a cabo del 07 al 18 de junio de 2017 en las ciudades de Birmingham y Londres, Reino Unido, y la ciudad de Viena, Austria.

Según itinerario presentado, la visita técnica de la Sra. Sevilla, se realizará del 07 al 20 de junio del presente año, pero se solicita tramitar la comisión de servicios con sueldo del 07 al 18 de junio; donde además, la Sra. Gerente ha solicitado que los días 19 y 20 de junio sean tramitados con cargo a vacaciones. Se recalca que los gastos que demande el viaje (tickets aéreos, alojamiento y manutención) correrán a cargo de Quito Turismo, Unidad Desconcentrada del MDMQ, que cuenta con partidas presupuestarias destinadas para este propósito.

La visita permitirá recoger conocimiento de importancia vital para el funcionamiento y la administración del nuevo Centro de Convenciones Bicentenario de Quito, facilitar el intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de destinos y productos latinoamericanos; y explorar la posibilidad de un convenio con la ciudad de Viena en materia turística.

Hago válida la ocasión para reiterar mis sentimientos de consideración y estima personal.

Cristian Espinosa
DIRECTOR METROPOLITANO DE RELACIONES INTERNACIONALES

0000110

CE/dsm

DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
DIRECCIÓN METROPOLITANA DE RELACIONES INTERNACIONALES

MEMO No. DMRI-073 2017-076783

PARA: **MAURICIO RODAS**
Alcalde Metropolitano de Quito

DE: **CRISTIAN ESPINOSA**
Director Metropolitano de Relaciones Internacionales

FECHA: **15 DE JUNIO DE 2017**

ASUNTO: **REUNIONES TECNICAS CON EL CENTRO DE CONVENCIONES DE BIRMINGHAM; REUNIÒN BILATERAL CON LA CIUDAD DE VIENA; Y PARTICIPACIÒN EN *"EXPERIENCE LATIN AMERICA 2017"***

PRIORIDAD: **URGENTE**

En virtud del Oficio No. EPMGDT-2017-000573, dirigido a Alcaldía, y suscrito por la Sra. Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo, me permito remitir a usted, Señor Alcalde, el informe de pertinencia correspondiente a la participación de la Sra. Sevilla en las *Reuniones técnicas con el Centro de Convenciones de Birmingham; la reunión bilateral con la ciudad de Viena y; la intervención en "Experience Latin America 2017"*, en materia de desarrollo turístico, administración y manejo de centros de convenciones, que se llevará a cabo del 07 al 18 de junio de 2017 en las ciudades de Birmingham y Londres, Reino Unido, y la ciudad de Viena, Austria.

Según itinerario presentado, la visita técnica de la Sra. Sevilla, se realizará del 07 al 20 de junio del presente año, pero se solicita tramitar la comisión de servicios con sueldo del 07 al 18 de junio; donde además, la Sra. Gerente ha solicitado que los días 19 y 20 de junio sean tramitados con cargo a vacaciones. Se recalca que los gastos que demande el viaje (tickets aéreos, alojamiento y manutención) correrán a cargo de Quito Turismo, Unidad Desconcentrada del MDMQ, que cuenta con partidas presupuestarias destinadas para este propósito.

La visita permitirá recoger conocimiento de importancia vital para el funcionamiento y la administración del nuevo Centro de Convenciones Bicentenario de Quito, facilitar el intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de destinos y productos latinoamericanos; y explorar la posibilidad de un convenio con la ciudad de Viena en materia turística.

Hago válida la ocasión para reiterar mis sentimientos de consideración y estima personal.

Cristian Espinosa
DIRECTOR METROPOLITANO DE RELACIONES INTERNACIONALES

CE/dsm

0003109

INFORME DE PERTINENCIA

REUNIONES TÉCNICAS CON EL CENTRO DE CONVENCIONES DE BIRMINGHAM; REUNIÓN BILATERAL CON LA CIUDAD DE VIENA Y; PARTICIPACIÓN EN "EXPERIENCE LATIN AMERICA 2017"

07 AL 20 DE JUNIO DE 2017
BIRMINGHAM Y LONDRES, REINO UNIDO
VIENA, AUSTRIA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Dependencia Solicitante:	Quito Turismo
Número de trámite:	Oficio No. EPMGDT-2017-000573 TKT: 2017-076783
Funcionarios:	Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo

Objetivos:

- Realizar una reunión con los encargados del Centro Internacional de Convenciones de Birmingham (*ICC Birmingham*) para obtener información técnica sobre el manejo, operación y comercialización de este centro de convenciones y su impacto en el turismo de negocios británico, con el fin de fortalecer el conocimiento local y potenciar la administración del Centro de Convenciones Bicentenario de Quito. El evento se llevará a cabo del 8 al 9 de junio del presente año en la ciudad de Birmingham, Reino Unido.
- Asistir al evento de turismo "Experience Latin America 2017", organizado por el Latin American Travel Association (LATA) para el tema de intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de destinos y productos latinoamericanos. El evento se llevará a cabo del 12 al 14 de junio del año en curso en Londres, Reino Unido. Se asistirá en representación de Quito a este evento que ofrece oportunidades de establecer contactos con compradores y medios de

CE/dsm

0000108

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

comunicación en cuanto a turismo en Latinoamérica. Quito Turismo patrocinará por primera vez un seminario de trabajo donde presentará el destino, su oferta y novedades turísticas.

- Participar en una mesa de trabajo bilateral con representantes de la ciudad de Viena para tratar la posibilidad de un convenio entre ambas ciudades, algo que permitiría que se transfieran conocimientos en todos los ámbitos del turismo, tomando en cuenta el importante trabajo realizado por la ciudad de Viena en materia de cultura y turismo.

Lugares y fechas de desplazamiento:	Birmingham / Londres, Reino Unido. Viena, Austria. del 07 al 20 de junio de 2017.
Contraparte:	*Centro Internacional de Convenciones de Birmingham/* *Latin America Travel Association (LATA)/* *Ciudad de Viena*

2. ANÁLISIS DE PERTINENCIA

Parámetros de evaluación:

Los parámetros de evaluación propuestos por la Dirección Metropolitana de Relaciones Internacionales son: a) Cobertura de gastos, b) Alineación de la participación a los temas de competencia inherentes a su cargo, c) Alineación estratégica con proyectos prioritarios de Administración o proyectos de cooperación e intercambio técnico, d) Beneficios para la Municipalidad.

A. ANTECEDENTES

a. Acerca del Centro de Convenciones de la Ciudad de Birmingham

El Centro Internacional de Convenciones de Birmingham (*ICC Birmingham*) es uno de los centros de conferencias y de reuniones más importantes de Europa. Acoge una gran cantidad de eventos cada año en sus 10 halls y 10 salas de reuniones, que lo convierten en un centro de gran importancia para eventos de toda magnitud, incluyendo conferencias,

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

exhibiciones, banquetes y presentaciones. El Centro de Convenciones de la ciudad de Quito es un proyecto urbanístico arquitectónico que representa el elemento central de transformación impulsado por el MDMQ con el objeto de fomentar el turismo de Quito como una ciudad de negocios, agrupando una importante oferta de actividades y servicios empresariales, turísticos y culturales para la ciudad. El proyecto total está compuesto por: un área de convenciones, recinto ferial, un área de espectáculos, una zona de alojamiento y un área comercial y cultural. En este contexto, este acercamiento puede facilitar el intercambio de información técnica sobre el manejo, la operación y la comercialización de este centro.

b. Acerca de "Experience Latin America 2017"

"Experience Latin America" (ELA) es un evento one-to-one que reúne a los principales proveedores de América latina con los compradores de Reino Unido y Europa en un solo lugar. Este evento es organizado por la mayor asociación de comercio de viajes de Latinoamérica, radicada en Londres, la Latin America Travel Association (LATA), que por cuarto año consecutivo busca reunir a los más importantes proveedores de viajes de la región con los posicionados compradores tradicionales del Reino Unido con el fin de intercambiar relaciones comerciales y experiencias en cuanto a destinos y productos latinoamericanos. Se han planificado tres días de trabajo donde las empresas seleccionadas por LATA tendrán una rueda de negocios para ofertar sus productos y servicios. Asimismo, la participación en el evento y sus seminarios potencializan la oportunidad de establecer contactos con compradores y medios de comunicación relevantes. Quito Turismo participará por cuarto año consecutivo en este evento y por primer año, patrocinará un seminario de trabajo donde presentará el destino, su oferta y novedades turísticas. Para Quito Turismo, ELA 2017 constituye una oportunidad clave para la promoción y el impulso turístico del destino a través del fortalecimiento de relaciones y presencia de Quito en el mercado europeo.

c. Acerca de la Ciudad de Viena

La Ciudad de Viena es conocida por sus atractivos turísticos, así como por su manejo de turismo, música, escenarios, compras, gastronomía, estilo de vida, cultura y turismo de reuniones. La ciudad ha promovido su patrimonio cultural, incluyendo sus monumentos, museos, exposiciones, arquitectura y las excursiones dentro y fuera de la ciudad. Viena también es conocida por ser la capital de la Música y cuenta con rutas para los visitantes como la Ruta de la música clásica, la cual puede ser aplicada o tomada en consideración para crear una ruta o potenciar la música sacra. Existe la oportunidad de tratar la posibilidad de un convenio entre ambas ciudades para transferir conocimientos en materia de turismo.

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

d. **Programa de la visita**

La participación de la Sra. Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo, se realizará los días del 07 al 20 de junio; según lo indicado en el itinerario de vuelo presentado por la Sra. Sevilla.
Su visita implica una serie de reuniones en el Centro de Convenciones de la Ciudad de Birmingham (Reino Unido), participación de la Sra. Sevilla en "Experience Latin America 2017" en la ciudad de Londres (Reino Unido) y una reunión de trabajo en la ciudad de Viena (Austria).

B. ANÁLISIS:

a. **Cobertura de gastos.-** De acuerdo a la información remitida a esta Dirección, según consta en el Oficio 573 del 31 de mayo de 2017, la participación de la Sra. Sevilla será cubierta en su totalidad por Quito Turismo, Unidad Desconcentrada del MDMQ, que cuenta con partidas presupuestarias destinadas para este propósito, para las fechas del 07 al 18 de junio; de acuerdo al **REGLAMENTO PARA EL PAGO DE VIÁTICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR, PARA LAS Y LOS SERVIDORES Y OBREROS PÚBLICOS (Acuerdo No. MRL-2011-00051).**

b. **Alineación de la participación a los temas de su competencia de acuerdo a su cargo.-** La Sra. Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo, tiene a su cargo ejercer la rectoría de las políticas públicas metropolitanas en el ámbito turístico; desarrollar y promocionar el Distrito Metropolitano de Quito en beneficio del visitante, en alianza con el sector turístico y otros sectores productivos. Su participación permitirá obtener información de valor para el desarrollo de proyectos de interés de Quito Turismo, así como la promoción de Quito como destino principal de la región, de acuerdo a los objetivos del MDMQ.

c. **Alineación estratégica con proyectos prioritarios de Administración, o proyectos de cooperación e intercambio técnico.-** El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, a través de Quito Turismo, la Empresa Metropolitana de la Alcaldía de Quito encargada del desarrollo turístico de la ciudad, ha planteado un Plan Estratégico para la ciudad en cuanto al turismo, que incluye el crecimiento de la industria turística de la ciudad y el posicionamiento de Quito como destino turístico único y atractivo de visita fundamental para el turista internacional a Sudamérica.

CE/dsm

0000105

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

d. **Beneficios para la Municipalidad.-** La Sra. Sevilla, a cargo de la gerencia de Quito Turismo, al asistir a las reuniones técnicas en el Centro Internacional de Convenciones de Birmingham (*ICC Birmingham*), podrá recoger conocimiento de importancia vital para la administración, manejo, operación y comercialización del Centro de Convenciones Metropolitano de Quito. Conocimiento de primera sobre los servicios de centro de negocios y comercios del *ICC Birmingham*.

Al asistir a "*Experience Latin America 2017*", podrá reunirse con los principales compradores tradicionales del Reino Unido con el fin de que se haga un intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de los destinos y productos latinoamericanos. Constituye una oportunidad para promocionar e impulsar a Quito como destino turístico, fortalecer las relaciones y presencia de Quito en este mercado europeo.

Asistir a la mesa de trabajo bilateral con la ciudad de Viena representa una oportunidad para recoger información de valor acerca del manejo cultural, turístico, gastronómico y comercial de la ciudad. Su interesante gestión de la música puede ser de valor para potenciar la música sacra. Constituye una oportunidad para transferir conocimiento turístico y explorar la posibilidad de un convenio.

C. CONCLUSIÓN:

Por el análisis expuesto me permito poner a su consideración, Señor Alcalde, el informe de pertinencia acerca de la participación de la Sra. Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo, en las reuniones técnicas con el Centro de Convenciones de Birmingham; una reunión bilateral con representantes de la Ciudad de Viena; y su participación en "*Experience Latin America 2017*", que se llevarán a cabo del 07 al 18 de junio de 2017, en las ciudades de Birmingham y Londres – Reino Unido y Viena – Austria.

Según el itinerario presentado se deberá tramitar la Comisión de Servicios con Sueldo del 07 al 18 de junio; además, la Sra. Gerente ha solicitado que los días 19 y 20 de junio sean tramitados con cargo a vacaciones.

De acuerdo a la información remitida a esta Dirección, la participación de la Sra. Sevilla será cubierta en su totalidad por Quito Turismo, Unidad Desconcentrada del MDMQ, que cuenta con partidas presupuestarias destinadas para este propósito, únicamente para las fechas del 07 al 18 de junio; de acuerdo al **REGLAMENTO PARA EL PAGO DE**

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

VIÁTICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR, PARA LAS Y LOS SERVIDORES Y OBREROS PÚBLICOS (Acuerdo No. MRL-2011-00051).

Es todo cuanto puedo informar a Usted. en atención al análisis de la documentación que acompaña a este documento.

Atentamente.

Cristian Espinosa

Director Metropolitano de Relaciones Internacionales

CE/dsm

Venezuela N5-10 y Chile • Telfs.: (593-2) 395-2300 Ext.: 13522 - 13527 • Casilla 355
e-mail: rimdmq@quito.gob.ec

Oficio N° 000573

impreso por María Gabriela Andrade Paz (mariag.andrade@quito.gob.ec), 05/06/2017 - 15:30:49

Estado	abierto	**Antigüedad**	4 d 23 h
Prioridad	3 normal	**Creado**	31/05/2017 - 15:32:06
Cola	DIRECCION GENERAL DE RELACIONES INTERNACIONALES	**Creado por**	Sevilla Ledergerber Verónica Lucía
Bloquear	bloqueado	**Tiempo contabilizado**	0
Identificador del cliente	PJ-005		
Propietario	cespinosa (Cristian Espinosa Cañizares)		

Información del cliente

Nombre:	EMPRESA
Apellido:	QUITO TURISMO
Identificador de usuario:	QUITO TURISMO
Correo:	vsevilla@quito-turismo.gob.ec
Teléfono:	2993300 ext 1056
Cliente:	PERSONAS JURÍDICAS-EMPRESAS PÚBLICAS

Artículo #3

De:	"María Gabriela Andrade Paz" <mariag.andrade@quito.gob.ec>
Asunto:	Actualización del propietario!
Creado:	05/06/2017 - 15:30:40 por agente
Tipo:	nota-interna
Adjunto:	2017-076783-QUITO_TURISMO-OFICIO_No_EPMGDT-2017-000573.pdf (237.9 KBytes) 2017-076783-SUMILLA-RELACIONES_INTERNACIONALES.pdf (15.3 KBytes)

INFORME DE PERTINENCIA

Artículo #2

De:	"María Gabriela Andrade Paz" <mariag.andrade@quito.gob.ec>
Asunto:	Actualización del propietario!
Creado:	05/06/2017 - 15:27:23 por agente
Tipo:	nota-interna

CAMBIO DE PROPIETARIO

Artículo #1

De:	"EMPRESA QUITO TURISMO" <vsevilla@quito-turismo.gob.ec>,
Para:	ALCALDIA METROPOLITANA
Asunto:	Oficio N° 000573
Creado:	31/05/2017 - 15:32:06 por cliente
Tipo:	teléfono
Adjunto:	Oficio_N°000573.pdf (95.5 KBytes)

Se solicita autorización en comisión de servicios ELA 2017

Shirley
2017-06-06
9h20

222

0000102

QUITO Gdoc

Ticket#2017-076783

Oficio N° 000573

Impreso por Verónica Lucía Sevilla Ledergerber (vsevilla@quito-turismo.gob.ec), 31/05/2017 - 15:32:13

Estado	abierto	**Antigüedad**	0 m
Prioridad	3 normal	**Creado**	31/05/2017 - 15:32:06
Cola	ALCALDIA METROPOLITANA	**Creado por**	Sevilla Ledergerber Verónica Lucía
Bloquear	bloqueado	**Tiempo contabilizado**	0
Identificador del cliente	PJ-005		
Propietario	mpezantes (María Eugenia Pezantes de Janon)		

Información del cliente

Nombre:	EMPRESA
Apellido:	QUITO TURISMO
Identificador de usuario:	QUITO TURISMO
Correo:	vsevilla@quito-turismo.gob.ec
Teléfono:	2993300 ext 1056
Cliente:	PERSONAS JURÍDICAS-EMPRESAS PÚBLICAS

Artículo #1

De:	"EMPRESA QUITO TURISMO" <vsevilla@quito-turismo.gob.ec>,
Para:	ALCALDIA METROPOLITANA
Asunto:	Oficio N° 000573
Creado:	31/05/2017 - 15:32:06 por cliente
Tipo:	teléfono
Adjunto:	Oficio_N°000573.pdf (95.5 KBytes)

Se solicita autorización en comisión de servicios ELA 2017

D.M. Relaciones Internacionales
Informe de pertinencia
5.06.2017

0000101

VRC
6-6-17

TURISMO

Oficio Nro. EPMGDT-2017- 000573
DM Quito, 31 de mayo de 2017

Doctor
Mauricio Rodas
ALCALDE
DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Presente.-

De mi consideración:

Por medio del presente, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo y a la vez me permito solicitar su debida autorización para asistir al evento de turismo "Experience Latin America 2017", a desarrollarse del 12 al 14 de junio del año en curso en Londres – Reino Unido y realizar acciones promocionales en el marco del evento.

Experience Latin America Londres 2017 es un evento que reune a los principales proveedores de America Latina con los comparadores de Reino Unido y Europa, en un sólo lugar. Este evento es organizado por la mayor asociación de comercio de viajes de Latinoamerica, radicada en Londres, Latin America Travel Association (LATA), que por cuarto año consecutivo busca reunir a los más importantes proveedores de viajes de Latinoamerica con los posicionados compradores tradicionales del Reino Unido, con el fin de que se haga un intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de los destinos y productos latinoamericanos.

Los días previos a la feria se realizarán reuniones con actores estratégicos de la industria, con el objetivo de impulsar el turismo entre Quito y Reino Unido. De igual manera se llevarán a cabo capacitaciones con la industria para comunicar la nueva oferta turística que tiene la ciudad para ofrecer al mercado.

Para su conocimiento y consideración, adjunto me permito enviar la ficha técnica del evento. Los gastos relacionados con mi participación en el evento Experience Latin America Londres 2017 (alojamiento, alimentación, movilización interna, boletos aéreos) los cubre Quito Turismo con las partidas destinadas para este propósito.

El itinerario de viaje es del 07 al 20 de junio de 2017 y de manera especial solicito a usted me autorice con cargo a vacaciones los días lunes 19 y martes 20 de junio, por temas personales, incorporándome a mis labores el 21 de junio de 2017, quedando a cargo de la Gerencia General el Ingeniero Leonidas Espinosa – Gerente Financiero-Administrativo.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Verónica Sevilla L.
GERENTE GENERAL
c.c./ Sr. Álvaro Maldonado – Secretario de Desarrollo Productivo y Competitividad, MDMD

000100

07 JUN 2017 — 20 JUN 2017 DESTINO LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM

PREPARADO PARA
SEVILLA/VERONICA

ADVANTAGE TRAVEL

ADVANTAGE TRAVEL
593 2 336-0888
nacionales@advantagecuador.com

CÓDIGO DE RESERVACIÓN IGSNUS
AIRLINE RESERVATION CODE UZR93L (KL)

PARTIDA: MIÉRCOLES 07 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 0755

Duración:
1horas 0minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

UIO	▸	GYE
QUITO, ECUADOR		GUAYAQUIL, ECUADOR
Sale a la(s): 4:05pm Terminal: No disponible		Llega a la(s): 5:05pm Terminal: No disponible

Avión:
BOEING 777 JET

Millaje: 169

Escala(s):
Parada intermedia en GUAYAQUIL, ECUADOR
Puede ser necesario un cambio de aeronave

Comidas:
Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01H / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

PARTIDA: MIÉRCOLES 07 JUN ▸ ARRIBO: JUEVES 08 JUN

Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 0755

Duración:
11horas 30minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

GYE	▸	AMS
GUAYAQUIL, ECUADOR		AMSTERDAM, NETHERLANDS
Sale a la(s): 6:45pm (mié, jun 7) Terminal: No disponible		Llega a la(s): 1:15pm (jue, jun 8) Terminal: No disponible

Avión:
BOEING 777 JET

Millaje: 6109

Escala(s): 0

Comidas:
Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01H / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

0000099

PARTIDA: JUEVES 08 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 1019

Operado por:
/KLM CITYHOPPER

Duración:
1horas 20minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

AMS	LHR
AMSTERDAM, NETHERLANDS	LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM
Sale a la(s): 2:40pm	Llega a la(s): 3:00pm
Terminal: No disponible	Terminal: TERMINAL 4

Avión:
EMBRAER EMB E90 JET

Millaje: 231

Escala(s): 0

Comidas:
Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01D / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

PARTIDA: MIÉRCOLES 14 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 0994

Operado por:
/KLM CITYHOPPER

Duración:
1horas 10minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

LCY	AMS
LONDON CITY ARPT, UNITED KINGDOM	AMSTERDAM, NETHERLANDS
Sale a la(s): 5:45pm	Llega a la(s): 7:55pm
Terminal: No disponible	Terminal: No disponible

Avión:
EMBRAER EMB E90 JET

Millaje: 257

Escala(s): 0

Comidas:
Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01C / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931151

PARTIDA: MIERCOLES 14 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES KL 1849

Duración:
1horas 40minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

AMS AMSTERDAM, NETHERLANDS	▸ VIE VIENNA, AUSTRIA	Avión: BOEING 737 800 JET
Sale a la(s): 8:35pm Terminal: No disponible	Llega a la(s): 10:15pm Terminal: No disponible	Millaje: 598 Escala(s): 0 Comidas: Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01F / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931151

PARTIDA: LUNES 19 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES KL 1848

Duración:
1horas 50minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

VIE VIENNA, AUSTRIA	▸ AMS AMSTERDAM, NETHERLANDS	Avión: BOEING 737 800 JET
Sale a la(s): 7:45pm Terminal: No disponible	Llega a la(s): 9:35pm Terminal: No disponible	Millaje: 598 Escala(s): 0 Comidas: Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01D / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

PARTIDA: MARTES 20 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES KL 0751

Duración:
11horas 45minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

AMS AMSTERDAM, NETHERLANDS	▸ UIO QUITO, ECUADOR	Avión: BOEING 777 JET
Sale a la(s): 10:00am Terminal: No disponible	Llega a la(s): 2:45pm Terminal: No disponible	Millaje: 5941 Escala(s): 0 Comidas: Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01A/ Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

0000008

OTROS: JUEVES 20 JUL

OTROS

Estado:
Confirmado

UIO QUITO, ECUADOR	
Información: BUEN VIAJE	

Notas
*** F E L I Z V I A J E ***
GRACIAS POR PREFERIRNOS
AD VAN T AG E T R AVE L
* *
VERIFICAR QUE SU PASAPORTE TENGA VIGENCIA MINIMA
DE SEIS MESES A LA FECHA DE VIAJE
**
** TARIFA SUJETA A CAMBIO HASTA EL MOMENTO DE **
** EMITIR EL BOLETO **
** BOLETO EMITIDO NO PUEDE SER ANULADO **
APLICAN PENALIDADES PARA REEMBOLSO O CAMBIO SUJETAS
** A RESTRICCION DE TARIFA **
** FAVOR CONSULTAR **
****
TARIFA USD 3862.03

ADVANTAGE TRAVEL
593 2 336-0888
nacionales @advantagecuador.com

Autorizado
30.05.2017

QUITO TURISMO

Fecha: 29 de Mayo 2017

FICHA TECNICA DE PROYECTO N° QT-DM-06–2017

DENOMINACION:

Participación de Quito Turismo en:

- ✓ Scouting Centro de Convenciones de la ciudad de Birmingham
- ✓ Evento de Turismo "Experience Latin America"
- ✓ Visita y reuniones de trabajo con la ciudad de VIENA

ANTECEDENTES:

1.1 VISITAS Y REUNIONES CON EL CENTRO DE CONVENCIONES DE LA CIUDAD DE BIRMINGHAM

El Centro de Convenciones Metropolitano de la ciudad de Quito, es un proyecto urbanístico arquitectónico que representa el elemento central de transformación impulsado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, con el objeto de fomentar el turismo de Quito como una ciudad de negocios, agrupando una importante oferta de actividades y servicios empresariales, turísticos y culturales para la ciudad. El proyecto total está compuesto por: un área de convenciones, recinto ferial, área de espectáculos, zona de alojamiento, área comercial y cultural, en un área total de 10, 75 hectáreas.

Este proyecto tiene como objetivo brindar una infraestructura que potencie a la capital en el segmento de turismo de reuniones y convenciones. Su ejecución está contemplada en 7 etapas, Actualmente se desarrolla la primera etapa la cual concluye en julio del 2018, con la construcción del Edificio del Centro de Convenciones, que incluye una infraestructura que abarca los espacios de convenciones y recinto ferial.

Con el objetivo de lograr la consolidación del Centro de Convenciones Metropolitano de Quito, El Municipio de Quito, busca la inversión a través de una Alianza Público Privada, para consolidar las siguientes etapas:

Alojamiento hotelero con un área total de hasta 32.500 m2

Servicios hoteleros con un área total de hasta 3.400 m2

Centro de Negocios con un área total de esta 12.500 m2

Comercios y restaurantes con un área total de esta 6.400 m2

Arena de espectáculos con un área total de esta 14.100 m2

El Centro Internacional de Convenciones de Birmingham (ICC Birmingham) es uno de los centros de conferencias y de reuniones más importantes de Europa. Acoge una gran cantidad de eventos que en el año a través de 11 halls y 10 salas de reuniones. Por lo que es necesario realizar acercamientos que permitan obtener información técnica sobre el manejo, operación y comercialización de este centro de convenciones y su impacto en el turismo de negocios británico, con el fin de fortalecer el conocimiento local y potenciar la administración del Centro de Convenciones de Quito, tomando como referencia grandes casos de éxito a nivel mundial.

QUITO TURISMO

1.2 PARTICIPACIÓN EN EL EVENTO TURÍSTICO "EXPERIECE LATIN AMERICA"

El Plan Operativo Anual (POA/PAC 2017) concentra sus estrategias al Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible de la ciudad de Quito al 2021 desarrollado por Quito Turismo durante el primer semestre del 2016 cuya misión se enfoca en la gestión y cumplimiento de funciones que buscan la estructuración de una herramienta estratégica que brinde el marco de gestión común para el Desarrollo Turístico Sostenible de Quito; la garantía de continuidad y sostenibilidad de las políticas públicas para el desarrollo turístico de la ciudad a través de estrategias y acciones acordadas y empoderadas por los actores clave del sector; y la viabilidad para el desarrollo e inversión del turismo para la atracción y llegada de visitantes internacionales a través de la coordinación institucional que fortalezca el posicionamiento de Quito como un destino turístico único y sostenible en el entorno sudamericano y mundial[1].

La estrategia de marketing internacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función de la diferenciación de los mercados objetivos, se considera la promoción y difusión turística del destino en los mercados de acuerdo al siguiente direccionamiento:

Mercados de Desarrollo: Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Benelux, México y Argentina.

Mercados de Posicionamiento: Francia, Italia, Canadá y Australia.

Mercados de Oportunidad: Chile, China y Japón

Mercados de Mantenimiento: Colombia, Perú, España y Brasil

El Reino Unido se encuentra dentro del grupo de los mercados prioritarios de desarrollo, aquellos mercados internacionales que lideran las llegadas a la ciudad de Quito, donde el destino está posicionado y las relaciones comerciales con el sector turístico tienen una madurez establecida, por tanto se requiere fortalecer la inversión en acciones promocionales B2B y B2C.

De acuerdo al Sistema de Indicadores Turísticos de la ciudad de Quito, durante el 2016 la ciudad recibió un total de 627.626 visitantes de los cuales, el mercado de Reino Unido registró una llegada de 17.731 personas que corresponden al 2.8% del total de visitas y refleja un crecimiento del 0,9% en comparación del 2015.

Ecuador en el 2016 recibió un total de 1'412.718 visitantes extranjeros, que se traduce en un decrecimiento de llegadas del -0,09% en comparación al mismo periodo del año 2015, situaciones derivadas a afectaciones que sufrió el país el pasado año, lideradas principalmente por el terremoto de abril.

De este total, el mercado del Reino Unido tiene una participación correspondiente al 2.04% del gran total con un registro de 28.828 visitantes procedentes de este país y que en comparación al 2015, este mercado reflejó un crecimiento de 0.08% a pesar del decrecimiento general de entradas al país; razón por la que, el Reino Unido sigue siendo uno de los principales mercados emisores del continente europeo.

Experience Latin America es un evento "one to one" que reúne a los principales proveedores de América Latina con los compradores de Reino Unido y Europa, en un solo lugar. Este evento es organizado por la mayor asociación de comercio de viajes de Latinoamérica, radicada en Londres, la Latin America Travel Association

[1] Plan Estratégico de Quito al 2021. Producto 2-Definición de Estrategia. Quito Turismo 2016.

(LATA), que por cuarto año consecutivo busca reunir a los más importantes proveedores de viajes de Latinoamérica con los posicionados compradores tradicionales del Reino Unido con el fin de que se haga un intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de los destinos y productos latinoamericanos.
Al igual que el año anterior, se han planificado 3 días de trabajo donde las empresas cuidadosamente seleccionadas por LATA, que buscan incrementar sus negocios con América Latina tendrán una rueda de negocios para ofertar sus productos y servicios; así como la participación en evento y seminarios que diversifican las oportunidades de establecer contactos con compradores y medios de comunicación,

LATA fue fundada para promover los viajes a América Latina, esta asociación reúne a más de 200 empresas, entre ella: oficinas de turismo, tour operadores, hoteles, mayoristas, medios de comunicación, compañías aéreas y de los miembros de ultramar.

En el 2017 el evento reunirá a:

- 119 expositores de América Latina con aproximadamente 4000 citas de trabajo
- 360 compradores de UK y Europa
- 20 expositores en 9 seminarios
- 3 almuerzos y 11 coffee breaks que son momentos estratégicos para realizar RRPP

Quito Turismo participará por cuarto año consecutivo en este evento y por primer año estará patrocinando un seminario de trabajo, donde se presentará el destino, su oferta y novedades turísticas al trade del Reino Unido, convirtiéndose en una de las 7 oficinas de turismo, incluidas el MINTUR del Ecuador que formar parte de la lista exclusiva de expositores de Latinoamérica.

Experience Latin America 2017 se llevará a cabo en el CCT Venues Plus ubicado en Bank Street, Canary Wharf de la ciudad de Londres.

Para Quito Turismo, como ente oficial del desarrollo y promoción turística de la ciudad de Quito, la participación en ELA constituye una oportunidad fundamental para la promoción e impulso turístico del destino, pues, a través de la presentación del destino y el networking con medios de comunicación y actores de la industria, se podrá fortalecer las relaciones y presencia de Quito en este mercado europeo especializado en buscar oportunidades comerciales de expansión a productos y destinos de Latinoamérica.

1.3 REUNIONES CON LA CIUDAD DE VIENA – POSIBILIDAD DE CONVENIO BILATERAL

El turismo tiende a concentrarse en el centro de las ciudades y en muchos casos revitaliza esas áreas urbanas.

La ciudad de Viena es conocida no solo por sus atractivos turísticos, sino también por su DMO que ha manejado la ciudad de manera interesante para los diferentes actores.

Los atractivos que ha permitido que Viena sea reconocida a nivel europeo y mundial son: Turismo, Música, Escenarios, Compras, Gastronomía, Estilo de vida, Cultura y turismo de reuniones. Promueven mucho su patrimonio cultural, donde se caracterizan sus monumentos, museos, exposiciones, arquitectura y las excursiones dentro y fuera de la ciudad.

Una de los productos que le ha permitido posicionarse a nivel mundial y con muy poco presupuesto es el concierto de Año Nuevo de la Orquesta Filarmónica de Viena, que es un concierto que tiene lugar cada año en

la mañana del 1 de enero en la Sala Grande de la Musikverein de Viena, Austria. Es transmitido en todo el mundo para una audiencia potencial estimada en 1000 millones de personas en 54 países.

Viena es conocido por ser la capital de la Música, y cuenta con rutas para los visitantes como la Ruta de la música clásica, la cual puede ser aplicada en crear una ruta o potenciar la música sacra.

La oportunidad de contar con un convenio con la ciudad de Viena y Quito, permitirá que se transfieran conocimientos en todos los ámbitos del turismo, siendo ellos conocidos por muchos aspectos y por su éxito en el manejo del destino.

PRESUPUESTO:

Dentro del POA/PAC 2017 de Quito Turismo se considera la participación de Quito en actividades que fortalezcan la difusión y el posicionamiento en los mercados internacionales, así como, la oportunidad de abrir alianzas de trabajo que permitan potenciar el destino en su ámbito turístico, su ámbito comercial y actualmente su potencial de crecimiento a través de la expansión a productos de alto impacto, como el turismo de reuniones y sus proyectos de inversión.

Este ciclo de actividades se dará bajo el siguiente esquema presupuestario, el mismo que considera la participación de un representante de Quito Turismo.

1. Inscripción a ELA 2017
2. Gastos logística delegación:

   Boleto Aéreo Quito-Birmingham-Londres-Viena- Quito

   Viáticos correspondientes*
3. Material Promocional

- Brochures Quito
- USB Promocionales Quito

* Los valores de viáticos serán calculados de acuerdo a las políticas que aplica a Quito Turismo según la Ley Orgánica de Administración de Empresas Públicas.

REPRESENTANTES DELEGADOS	FUNCIONES
Verónica Sevilla *Gerente General*	1. Scouting del Centro de Convenciones de Birmingham. 2. Exploración de oportunidades de trabajo conjunto con el Centro de Convenciones. 3. Elaboración de estrategias para la presentación del destino y para la atención de los profesionales interesados en la ciudad y las nuevas oportunidades de desarrollo turístico. 3. Reunión con trade y prensa especializada para fortalecer la difusión de Quito en medios de comunicación del mercado. 4. Seminario de Presentación del destino Quito como puerta del entrada al Ecuador megadiverso. 5. Reunión con los representantes de Viena para desarrollar oportunidades de trabajo con la ciudad de Quito.

AGENDA DE TRABAJO

FECHAS	ACTIVIDAD
Mie. Jun 7	Vuelo salida Quito – Birmingham
Jue. Jun 8	Llegada ciudad de Birmingham Scouting AL NATIONAL EXHIBITION CENTRE" Centro de Convenciones de la ciudad de Birmingham
Vie. Jun 9	Scouting AL NATIONAL EXHIBITION CENTRE" Centro de Convenciones de la ciudad de Birmingham. Reuniones de trabajo con el NATIONAL EXHIBITON CENTRE
Sab. 10 Jun y Dom. 11 Jun	Fin de Semana – Traslado Birmingham – Londres
Lun. Jun 12	Participación ELA
Mar. Jun 13	Participación ELA Seminario" Discover the Middle of the World, Quito"
Mie. Jun 14	Participación ELA Vuelo Londres – Viena
Jue. Jun 15	Reunión de trabajo ciudad de Viena

Vie. Jun 16	Vuelo de retorno Viena – Quito

De acuerdo a lo mencionado en esta ficha técnica y con fin de dar cumplimiento a nuestros objetivos institucionales en favor del fortalecimiento de la promoción y desarrollo turístico del Distrito Metropolitano de Quito y al haberse citado las ventajas estratégicas que se adquirirían con la presencia de Quito en esta jornada de trabajo se recomienda dar inicio a los procedimientos correspondientes para formalizar es viaje de trabajo.

Atentamente:

Dennis Swanberg	*David Beltrán*	*Rubén Banda*
Director de Mercadeo	Director de Alianzas Estratégicas	Jefe de Planificación

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Ma. Belén Pacheco	

Zimbra: **bpacheco@quito-turismo.gob.ec**

Fwd: NEC Group and Potential UK Visit

De : Verónica Sevilla <vsevilla@quito-turismo.gob.ec> jue, 25 de may de 2017 12:50
Asunto : Fwd: NEC Group and Potential UK Visit
Para : bpacheco@quito-turismo.gob.ec

Inicio del mensaje reenviado:

De: Ken Jamieson <Ken.Jamieson@necgroup.co.uk>
Fecha: 24 de mayo de 2017, 04:04:25 ECT
Para: "vsevilla@quito-turismo.gob.ec" <vsevilla@quito-turismo.gob.ec>
Asunto: NEC Group and Potential UK Visit

Dear Veronica,

Good morning. It was a pleasure to meet you at IMEX and thank you for the opportunity to introduce you to the NEC Group and our various venues within the National Exhibition Centre campus. As discussed, we would welcome the opportunity to show you around the NEC Campus on your upcoming visit to the UK. Could you kindly please indicate any dates that you are available to visit the venue and I will be pleased to coordinate your trip.

In moving forward I will be pleased to develop discussions on how we can support you with the development, management and operation of the Quito Convention Centre.

I am currently on vacation and looking forward to receiving your reply, welcoming you to our facilities and developing our discussions.

Regards, thank you and best wishes
Ken
Ken Jamieson
International Venues Consultant
NEC Group
Tel: +44 793 9858385
Email: ken.jamieson@necgroup.co.uk
This e-mail is confidential and is for the intended recipient only. If you are not the intended recipient, please notify us IMMEDIATELY and confirm that the e-mail has been deleted from your system.

If you are not the intended recipient you are strictly prohibited from using, printing,

Financiero.
Proceder en base a norma legal
27/06/17.

PASE TO
FAVOR REVISAR
Y TRAMITAR
29.06.2017

QUITO TURISMO

MEMORANDO No. QT-GG-2017-042

Quito DM, 22 de junio de 2017

PARA: Leonidas Espinosa
GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO

DE: Verónica Sevilla
GERENCIA GENERAL

ASUNTO: Liquidación de viáticos -ELA

Adjunto al presente el informe de cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales en el exterior, participé en el evento ELA realizado en Londres – Reino Unido, que se desarrolló del 12 al 14 de junio del presente año.

Cabe indicar que el 7 y 8 de junio fueron los días de viaje para llegar al destino, del 9 al 11 de junio se realizaron reuniones de trabajo con el National Exhibiton Centre, del 12 al 14 de junio se realizó el evento ELA, el 15 de junio mantuve reuniones de trabajo en Viena y el 19 de junio fue el viaje de regreso.

Remito los documentos respectivos, para proceder a liquidar los viáticos entregados a mi nombre.

Atentamente,

Verónica Sevilla L.
GERENTE GENERAL

ACCIÓN	RESPONSABLE	SIGLA	FECHA	SUMILLA
Elaborado por:	Ma. Fernanda Vargas	GG	22-06-2017	

QUITO JEFATURA FINANCIERA
28 JUN. 2017
Recibido Por: 17:26

JEFATURA FINANCIERA ADMINISTRATIVA
26 JUN. 2017
Recibido Por: Johanna
13:45

QUITO TURISMO

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME :	FECHA DE INFORME : 22 de junio 2017

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR : Verónica Sevilla	PUESTO : Gerente General
CIUDAD - PAÍS : Londres - Reunio Unido	NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR : Gerente

SERVIDORAS / ES QUE INTEGRAN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES :
Verónica Sevilla

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación en el evento ELA(Londres) 2017. Promoción del destino Quito en el evento ELA, evento especializado en proveedores y compradores de viajes. Asistencia a conferencias, atención en el stand, reuniones con la industria, entrevistas en medios.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA
FECHA dd-mm-aaa	07/06/2017	20/06/2017
HORA hh:mm	16H05	14H45
Hora Inicio de Labores el día de retorno		21/06/2017

NOTA
Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso .

TRANSPORTE UTILIZADO			SALIDA		LLEGADA	
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	RUTA	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AÉREO	KLM	Quito -Guayaquil	07/06/2017	16h05	07/06/2017	17h05
AÉREO	KLM	Guayaquil-Amsterdam	07/06/2017	18h45	08/06/2017	13h15
AÉREO	KLM	Amsterdam-Londres	08/06/2017	14h40	08/06/2017	15h00
AÉREO	KLM	Londres-Amsterdam	14/06/2017	17h45	14/06/2017	19h55
AÉREO	KLM	Amsterdam-Viena	14/06/2017	20h35	14/06/2017	22h15
AÉREO	KLM	Viena-Amsterdam	19/06/2017	19h45	19/06/2017	21h35
AÉREO	KLM	Amsterdam-Quito	20/06/2017	10h00	20/06/2017	14h45

NOTA : En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

OBSERVACIONES

FIRMA SERVIDOR / A Verónica Sevilla L.	NOTA El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que resistir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegada/o.

FIRMAS DE APROBACIÓN

JEFA/E DE LA UNIDAD	MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A DE QUITO TURISMO
NOMBRE	NOMBRE

0000002

QUITO
TURISMO

Fecha: 22 de Junio 2017

INFORME TAREAS OFICIALES CENTRO DE CONVENCIONES DE LA CIUDAD DE BIRMINGHAM, "EXPERIENCE LATIN AMERICA" Y VIENA

1.1 VISITAS Y REUNIONES CON EL CENTRO DE CONVENCIONES DE LA CIUDAD DE BIRMINGHAM (9 al 11 de junio de 2017)

El Centro de Convenciones Metropolitano de la ciudad de Quito, es un proyecto urbanístico arquitectónico que representa el elemento central de transformación impulsado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, con el objeto de fomentar el turismo de Quito como una ciudad de negocios, agrupando una importante oferta de actividades y servicios empresariales, turísticos y culturales para la ciudad. El proyecto total está compuesto por: un área de convenciones, recinto ferial, área de espectáculos, zona de alojamiento, área comercial y cultural, en un área total de 10, 75 hectáreas.

Este proyecto tiene como objetivo brindar una infraestructura que potencie a la capital en el segmento de turismo de reuniones y convenciones. Su ejecución está contemplada en 7 etapas, Actualmente se desarrolla la primera etapa la cual concluye en julio del 2018, con la construcción del Edificio del Centro de Convenciones, que incluye una infraestructura que abarca los espacios de convenciones y recinto ferial.

Con el objetivo de lograr la consolidación del Centro de Convenciones Metropolitano de Quito, El Municipio de Quito, busca la inversión a través de una Alianza Público Privada, para consolidar las siguientes etapas:

Alojamiento hotelero con un área total de hasta 32.500 m2

Servicios hoteleros con un área total de hasta 3.400 m2

Centro de Negocios con un área total de esta 12.500 m2

Comercios y restaurantes con un área total de esta 6.400 m2

Arena de espectáculos con un área total de esta 14.100 m2

El Centro Internacional de Convenciones de Birmingham (ICC Birmingham) es uno de los centros de conferencias y de reuniones más importantes de Europa. Acoge una gran cantidad de eventos que en el año a través de 11 halls y 10 salas de reuniones. Por lo que se se realizaron reuniones de trabajo que permitieron obtener información técnica sobre el manejo, operación y comercialización de este centro de convenciones y su impacto en el turismo de negocios británico, con el fin de fortalecer el conocimiento local y potenciar la administración del Centro de Convenciones de Quito, tomando como referencia grandes casos de éxito a nivel mundial. El día de recorrido por el Centro Internacional de

Convenciones, y el NEC (Centro Nacional de Convenciones), se realizó levantando información (fotografías adjuntas) por el alto nivel de calidad y operación que la empresa operadora de estos Centros de Convenciones y eventos. Esta valiosa información permitirá tener mayor información de los estándares de calidad mundial que el Centro de Convenciones Metropolitano de Quito debe tener. Así mismo se estableció que contamos con el apoyo de información de parte del los operadores del NEC National Convention Center para el desarrollo de la Centralidad Bicentenario y el modelo de negocio a seguir.

Se realizó el recorrido de todo el día con la Señora Claire Greenwood, Directora del Proyecto, según el mail adjunto.

1.2 PARTICIPACIÓN EN EL EVENTO TURÍSTICO "EXPERIENCE LATIN AMERICA" (12 al 14 de junio de 2017)

El Plan Operativo Anual (POA/PAC 2017) concentra sus estrategias al Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible de la ciudad de Quito al 2021 desarrollado por Quito Turismo durante el primer semestre del 2017 cuya misión se enfoca en la gestión y cumplimiento de funciones que buscan la estructuración de una herramienta estratégica que brinde el marco de gestión común para el Desarrollo Turístico Sostenible de Quito; la garantía de continuidad y sostenibilidad de las políticas públicas para el desarrollo turístico de la ciudad a través de estrategias y acciones acordadas y empoderadas por los actores clave del sector; y la viabilidad para el desarrollo e inversión del turismo para la atracción y llegada de visitantes internacionales a través de la coordinación institucional que fortalezca el posicionamiento de Quito como un destino turístico único y sostenible en el entorno sudamericano y mundial[1].

La estrategia de marketing internacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función de la diferenciación de los mercados objetivos, se considera la promoción y difusión turística del destino en los mercados de acuerdo al siguiente direccionamiento:

Mercados de Desarrollo: Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Benelux, México y Argentina.

Mercados de Posicionamiento: Francia, Italia, Canadá y Australia.

Mercados de Oportunidad: Chile, China y Japón

Mercados de Mantenimiento: Colombia, Perú, España y Brasil

El Reino Unido se encuentra dentro del grupo de los mercados prioritarios de desarrollo, aquellos mercados internacionales que lideran las llegadas a la ciudad de Quito, donde el destino está posicionado y las relaciones comerciales con el sector turístico tienen una madurez establecida, por tanto se requiere fortalecer la inversión en acciones promocionales B2B y B2C.

[1] Plan Estratégico de Quito al 2021. Producto 2-Definición de Estrategia. Quito Turismo 2016.

De acuerdo al Sistema de Indicadores Turísticos de la ciudad de Quito, durante el 2016 la ciudad recibió un total de 627.626 visitantes de los cuales, el mercado de Reino Unido registró una llegada de 17.731 personas que corresponden al 2.8% del total de visitas y refleja un crecimiento del 0,9% en comparación del 2015.

Ecuador en el 2016 recibió un total de 1'412.718 visitantes extranjeros, que se traduce en un decrecimiento de llegadas del -0,09% en comparación al mismo periodo del año 2015, situaciones derivadas a afectaciones que sufrió el país el pasado año, lideradas principalmente por el terremoto de abril.

De este total, el mercado del Reino Unido tiene una participación correspondiente al 2.04% del gran total con un registro de 28.828 visitantes procedentes de este país y que en comparación al 2015, este mercado reflejó un crecimiento de 0.08% a pesar del decrecimiento general de entradas al país; razón por la que, el Reino Unido sigue siendo uno de los principales mercados emisores del continente europeo.

Experience Latin America es un evento "one to one" que reúne a los principales proveedores de América Latina con los compradores de Reino Unido y Europa, en un solo lugar. Este evento es organizado por la mayor asociación de comercio de viajes de Latinoamérica, radicada en Londres, la Latin America Travel Association (LATA), que por cuarto año consecutivo busca reunir a los más importantes proveedores de viajes de Latinoamérica con los posicionados compradores tradicionales del Reino Unido con el fin de que se haga un intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de los destinos y productos latinoamericanos.

Al igual que el año anterior, se planificaron 3 días de trabajo donde las empresas cuidadosamente seleccionadas por LATA, que buscan incrementar sus negocios con América Latina tendrán una rueda de negocios para ofertar sus productos y servicios; así como la participación en evento y seminarios que diversifican las oportunidades de establecer contactos con compradores y medios de comunicación,

LATA fue fundada para promover los viajes a América Latina, esta asociación reúne a más de 200 empresas, entre ella: oficinas de turismo, tour operadores, hoteles, mayoristas, medios de comunicación, compañías aéreas y de los miembros de ultramar.

En el 2017 el evento reunirá a:

- 119 expositores de América Latina con aproximadamente 4000 citas de trabajo
- 360 compradores de UK y Europa
- 20 expositores en 9 seminarios
- 3 almuerzos y 11 coffee breaks que son momentos estratégicos para realizar RRPP

Es así como Quito Turismo participó por cuarto año consecutivo en este evento y por primer año patrocinó un seminario de trabajo, donde se presentó el destino, su oferta y novedades turísticas al trade del Reino Unido, convirtiéndose en una de las 7 oficinas de turismo, incluidas el MINTUR del Ecuador que formó parte de la lista exclusiva de expositores de Latinoamérica.

Experience Latin America 2017 se llevará a cabo en el CCT Venues Plus ubicado en Bank Street, Canary Wharf de la ciudad de Londres.

Para Quito Turismo, como ente oficial del desarrollo y promoción turística de la ciudad de Quito, la participación en ELA constituyó una oportunidad fundamental para la promoción e impulso turístico del destino, pues, a través de la presentación del destino y el networking con medios de comunicación y actores de la industria, se logró fortalecer las relaciones y presencia de Quito en este mercado europeo especializado en buscar oportunidades comerciales de expansión a productos y destinos de Latinoamérica.

Este año a más de las reuniones realizadas con Tour operadores y prensa , se realizó la conferencia : Quito: Descubre la Mitad del Mundo (Discover de Middle of the World) Con la asistencia de 45 Agentes de Viajes y prensa con el fin de capacitar sobre la ciudad y posicionarla como un destino para mas de 5 noches de estadía. (Fotos Adjuntas), con excelentes resultados.

1.3 REUNIONES CON LA CIUDAD DE VIENA – POSIBILIDAD DE CONVENIO BILATERAL (15 de junio 2017)

La ciudad de Viena es conocida no solo por sus atractivos turísticos, sino también por su DMO que ha manejado la ciudad de manera interesante para los diferentes actores.

Los atractivos que ha permitido que Viena sea reconocida a nivel europeo y mundial son: Turismo, Música, Escenarios, Compras, Gastronomía, Estilo de vida, Cultura y turismo de reuniones. Promueven mucho su patrimonio cultural, donde se caracterizan sus monumentos, museos, exposiciones, arquitectura y las excursiones dentro y fuera de la ciudad.

Una de los productos que le ha permitido posicionarse a nivel mundial y con muy poco presupuesto es el concierto de Año Nuevo de la Orquesta Filarmónica de Viena, que es un concierto que tiene lugar cada año en la mañana del 1 de enero en la Sala Grande de la Musikverein de Viena, Austria. Es transmitido en todo el mundo para una audiencia potencial estimada en 1000 millones de personas en 54 países.

Viena es conocido por ser la capital de la Música, y cuenta con rutas para los visitantes como la Ruta de la música clásica, la cual puede ser aplicada en crear una ruta o potenciar la música sacra.

Por este motivo se realizó una reunión de trabajo el día jueves 15 de Junio con la Señora Veronique Gorris, Consul de Viena en Quito y el Señor Fernando Flores , Cónsul de Ecuador en Viena con el fin de tener la oportunidad de contar con un convenio con la ciudad de Viena y Quito, lo que permitirá que se transfieran conocimientos en todos los ámbitos del turismo, siendo ellos conocidos por muchos aspectos y por su éxito en el manejo del destino.

QUITO
TURISMO

Así mismo , se planifica que en el 2018 podamos llevar una muestra de folklor y cultura de Quito a Viena para promocionar el turismo de ese país a la ciudad .

Adjunto el mail posterior a la visita y reunión. Que se realizó durante la visita de algunos lugares de turismo religioso en Viena, de manera que la cónsul nos mostró algunos de los lugares y modelos de producto turístico que esta ciudad atrae para turismo religioso que es uno de los ejes de promoción planificados para la ciudad de Quito. Así como el mirador que constituye un ejemplo para el proyecto de recuperación del panecillo.

Atentamente:

Verónica Sevilla L.

GERENTE GENERAL

0000000

Experience Latin America





Experience Latin America





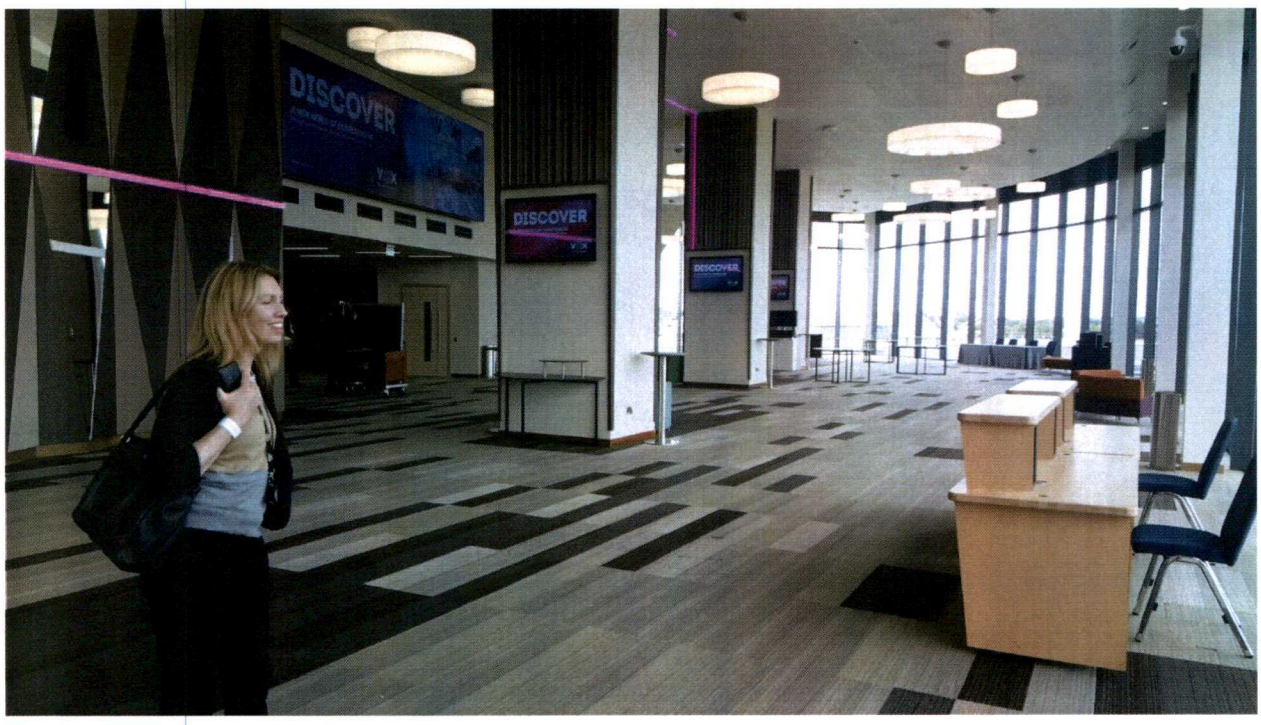
0000087

International Convention Center Birmingham





International Convention Center Birmingham





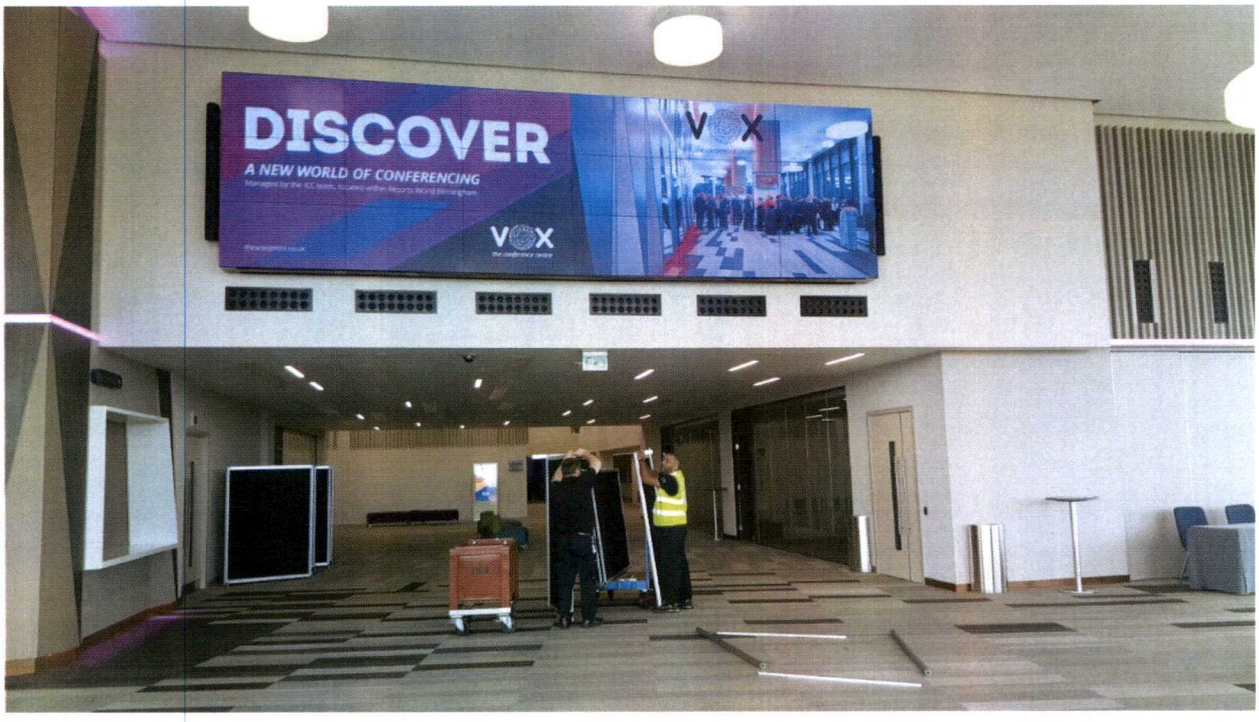
QUITO TURISMO

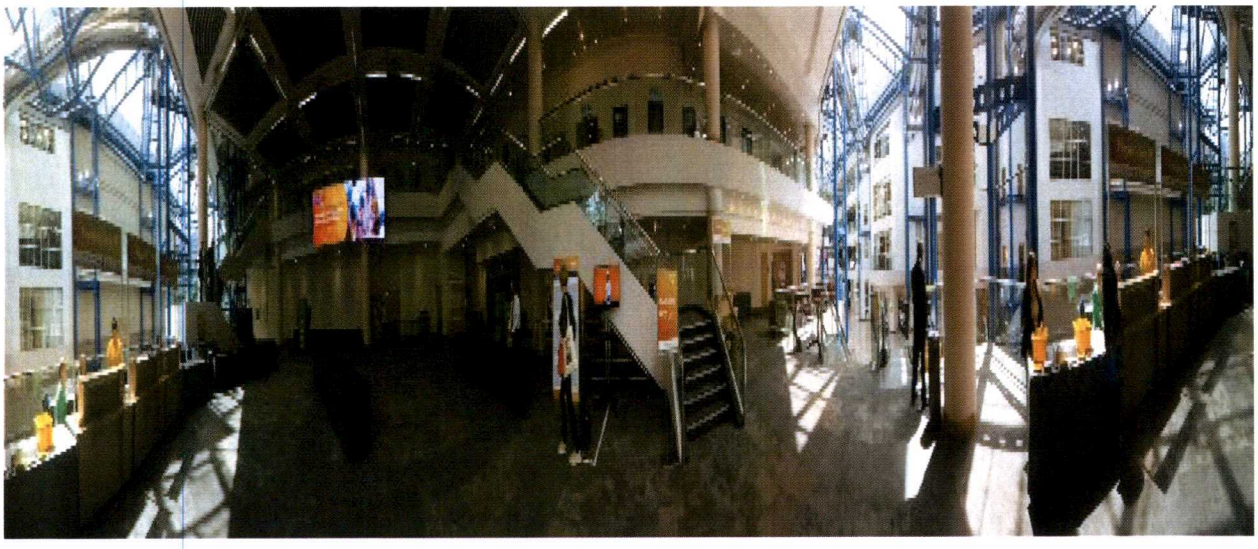
International Convention Center Birmingham





International Convention Center Birmingham

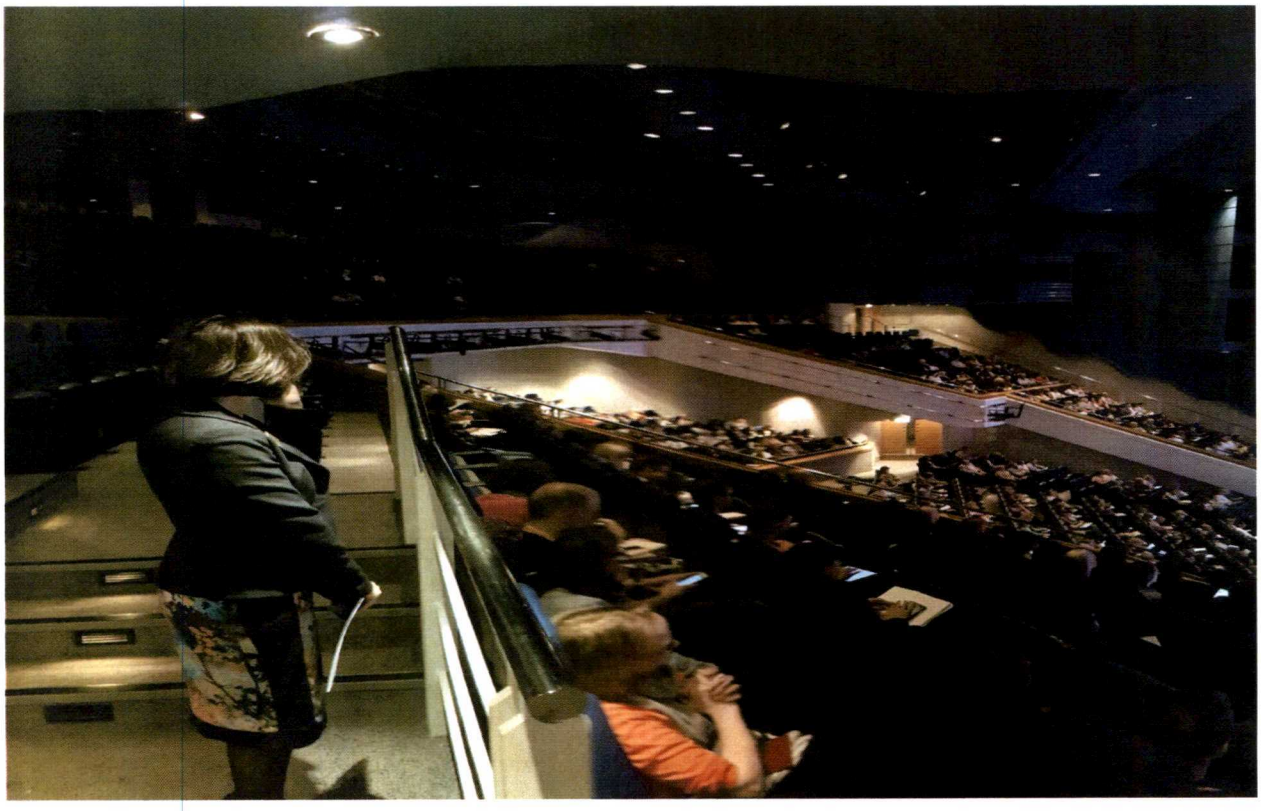




QUITO TURISMO

International Convention Center Birmingham





0099382

Zimbra: **mvargas@quito-turismo.gob.ec**

Fwd: Site Visit to the NEC Campus - Friday 9 June 2017

De : Elizabeth Rosero <erosero@quito-turismo.gob.ec> jue, 03 de ago de 2017 09:13
Asunto : Fwd: Site Visit to the NEC Campus - Friday 9 June 2017 1 ficheros adjuntos
Para : María Fernanda Vargas <mvargas@quito-turismo.gob.ec>

De: "vsevilla" <vsevilla@quito-turismo.gob.ec>
Para: "Elizabeth Rosero" <erosero@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Jueves, 3 de Agosto 2017 7:29:01
Asunto: Fwd: Site Visit to the NEC Campus - Friday 9 June 2017

Eli está
es la carta explicatoria de mis actividades en Birmingham para que Fer adjunte al reporte
Verónica Sevilla L.
Gerente General
Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico
Quito Turismo

Inicio del mensaje reenviado:

De: Claire Greenwood <Claire.Greenwood@necgroup.co.uk>
Para: Verónica Sevilla <vsevilla@quito-turismo.gob.ec>, Ken Jamieson <Ken.Jamieson@necgroup.co.uk>
Asunto: RE: Site Visit to the NEC Campus - Friday 9 June 2017

Dear Verónica,

Thank you for your email and I hope you are enjoying your stay in the UK so far.

We look forward to welcoming you to the NEC venues on Friday and finding out more about your project in Quito which sounds like it is at an exciting stage in its development.

As you may know our 5 venues are split across two sites, city centre and NEC campus, and whilst I am afraid I won't be able to spend the whole day with you, I have lined up some colleagues from our two conference venues who would be happy to show you around.

I understand that your train arrives into Birmingham New Street station just after 10am so could I suggest the following plan for the day if this suits you:

10:30amMeet at the Barclaycard Arena for a coffee and general overview of the NEC Group and our activities

(The easiest way to reach the Arena is by a short 5 minute taxi ride from the station and you can find directions below:
http://www.barclaycardarena.co.uk/getting-here)

11:30amTour of the International Convention Centre with Linda Best, Conferencing Account Director. The ICC is 5 minutes' walk from the Arena and I will walk you across.

12:30pmTravel across to the NEC site by train - 10-15 minute train journey from Birmingham New Street to Birmingham International station. I will need to follow you over as I have a 12pm meeting but once at the NEC site you can spend some time exploring the NEC exhibition centre and Resorts World which is our latest addition to the site combining retail, restaurant, leisure and casino uses in an impressive multi-use complex.

14:00pmTour of the Vox Conference Centre in Resorts World with Emma Peplow, Vox Account Manager
(I will meet you at the front of Resorts World just before 2pm to point you in the right direction:
https://www.resortsworldbirmingham.co.uk/).

14:30pmWalkthrough of the rest of the NEC site and wrap up to pick up on any questions/particular areas of

interest.

I hope this itinerary works for you and if there is anything else you would specifically like to see while you are with us then please do not hesitate to let me know.

My mobile number if you need to get in touch before Friday is 07788 300261 and I look forward to meeting you then if we don't speak before!

Kind regards,

Claire

Claire Greenwood
Project Director, NEC Group International
Part of the NEC Group

T: +44 (0)121 644 7004
M: +44 (0)7788 300261

www.necgroupinternational.com

-----Original Message-----
From: Verónica Sevilla [mailto:vsevilla@quito turismo.gob.ec]
Sent: 07 June 2017 04:24
To: Ken Jamieson <Ken.Jamieson@necgroup .co.uk>
Cc: Claire Greenwood <Claire.Greenwood@ne group.co.uk>
Subject: Re: Site Visit to the NEC Campus - F day 9 June 2017

Thanks Ken,
Dear Claire nice to meet you through this med a... hope we meet in person next friday. I wait for you instructions to my visit to the NEC I am sure it will be interesting .

Kind regards

Verónica Sevilla L.
Gerente General
Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico Quito Turismo

El 6 jun. 2017, a las 08:06, Ken Jamieson <Ken.Jamieson@necgroup.co.uk> escribió:

Dear Veronica,

Good morning. Further to our recent discussions I have pleasure in introducing you to my colleague Claire Greenwood, Project Director for the NEC Group International. Claire and I work closely together and I am pleased to confirm that she is kindly coordinating your site visit.

Claire will contact you to provide further details of the planned

itinerary and logistics. Claire's details are;

Claire Greenwood, Project Director, NEC Group International, Tel: (Landline) +44 (0)121 644 7004. Mobile. +44 (0)7788 300261.

Once again I apologise for not being available and sincerely hope that you enjoy your site visit to the NEC Campus and our other venues in the centre of Birmingham. May I wish you a safe and successful trip and look forward to developing discussions on your return. If I can be of any additional support please do not hesitate to contact me.

Regards, thank you and best wishes

Ken

Ken Jamieson

International Venues Consultant

NEC Group

Tel: +44 (0)793 9858385

Email: ken.jamieson@necgroup.co.uk

www: necgroup.co.uk

This e-mail is confidential and is for the intended recipient only. If you are not the intended recipient, please notify us IMMEDIATELY and confirm that the e-mail has been deleted from your system.

If you are not the intended recipient you are strictly prohibited from using, printing, copying, distributing or disseminating this e-mail or any information contained in it.

****

We use reasonable endeavours to virus scan all e-mails, but we give no warranty that this e-mail or any attachments to it are virus free. You should undertake your own virus checking on both this e-mail and any attachments. We may monitor e-mail traffic data and also the content of e-mail for the purposes of ensuring compliance with our policies and procedures.

****

The National Exhibition Centre Limited (registered number 979395) is registered in England and Wales at The National Exhibition Centre, Birmingham, B40 1NT. . No contract may be concluded on behalf of The National Exhibition Centre Limited, nor service of process accepted, by e-mail.

****

The NEC Group, NEC, The ICC, Genting Arena, Barclaycard Arena, The Ticket Factory, Amadeus, NEC Group International, Amplify, Eight Feet Tall, MemoryHaus are trading names of The National Exhibition Centre Limited.

This e-mail is confidential and is for the intended recipient only. If you are not the intended recipient, please notify us IMMEDIATELY and confirm that the e-mail has been deleted from your system.

If you are not the intended recipient you are strictly prohibited from using, printing, copying, distributing or

0000000

disseminating this e-mail or any information contained in it.

****

We use reasonable endeavours to virus scan all e-mails, but we give no warranty that this e-mail or any attachments to it are virus free. You should undertake your own virus checking on both this e-mail and any attachments. We may monitor e-mail traffic data and also the content of e-mail for the purposes of ensuring compliance with our policies and procedures.

****

The National Exhibition Centre Limited (registered number 979395) is registered in England and Wales at The National Exhibition Centre, Birmingham, B40 1NT. . No contract may be concluded on behalf of The National Exhibition Centre Limited, nor service of process accepted, by e-mail.

****

The NEC Group, NEC, The ICC, Genting Arena, Barclaycard Arena, The Ticket Factory, Amadeus, NEC Group International, Amplify, Eight Feet Tall, MemoryHaus are trading names of The National Exhibition Centre Limited.

NEC Site Map.pdf
1 MB

QUITO TURISMO

Site Map



- Outlet Shopping
- Genting Hotel & Spa
- Bars and Restaurants
- Cinema
- Genting International Casino
- The Vox Conference Centre

Key

P1/P2 Piazza entrances
A1/A2/A3 Atrium entrances

- Visitor & Business Centre - T: +44 (0)121 780 4141
- Welcome desk
- The NEC woodland

Car parks
- South: S1-S7
- East: E1-E5
- North: N1-N12
- West: West car park
- Only in use when directed by NEC signs/traffic staff

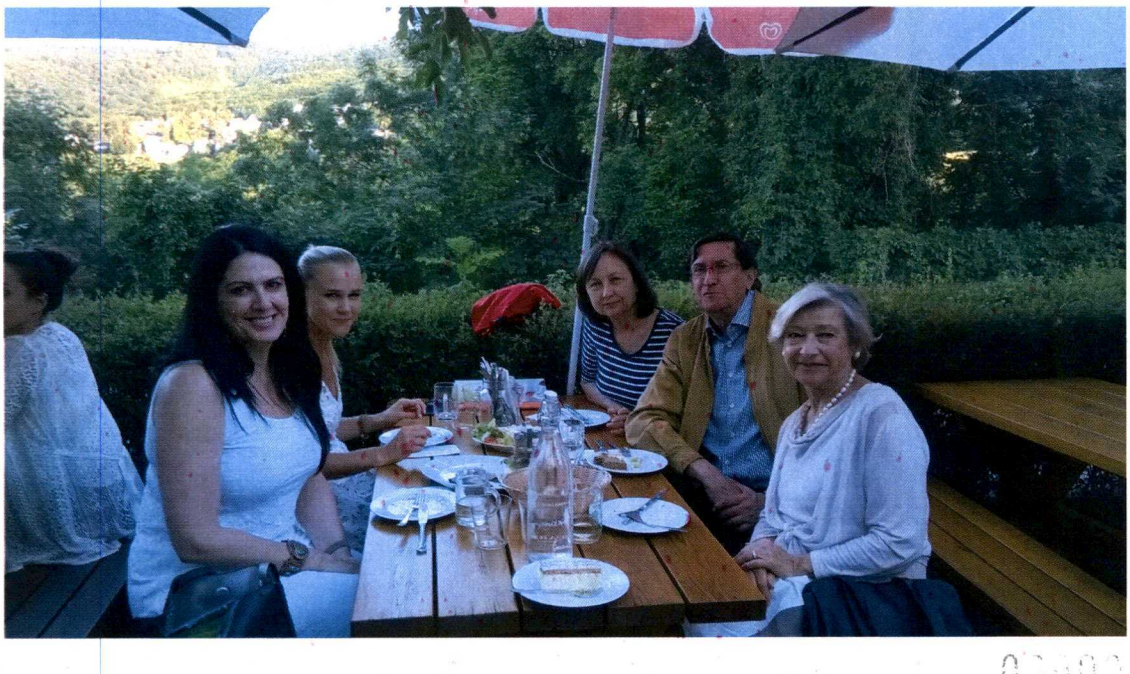
- A VIP parking
- B Disabled parking
- C NEC visitor parking/ outdoor exhibition area
- D West Midlands bus stop
- E NEC Express 1
- F NEC Express 3
- G1 G2 G3 G4 G5 Gates

- Taxi rank
- PH Private hire taxi pick up / drop off
- Car park toilets (Including accessible toilet)
- Airport
- Train
- Box office & Arena entrance
- Shuttle bus to halls
- Arena bus stop (to East Car Parks)
- Pedestrian routes
- Pedestrian routes subway

Viena 15-06-2017







Zimbra: **mvargas@quito-turismo.gob.ec**

Fwd: Saludos

De : Verónica Sevilla <vsevilla@quito-turismo.gob.ec> jue, 03 de ago de 2017 14:14
Asunto : Fwd: Saludos 3 ficheros adjuntos
Para : mvargas@quito-turismo.gob.ec

Verónica Sevilla L.
Gerente General
Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico
Quito Turismo

Inicio del mensaje reenviado:

De: Fernando Flores <floresmac@yahoo.com>
Fecha: 22 de junio de 2017, 07:28:22 ECT
Para: "vsevilla@quito-turismo.gob.ec" <vsevilla@quito-turismo.gob.ec>
Asunto: Saludos
Responder a: Fernando Flores <floresmac@yahoo.com>

Estimada Verónica:

Fue un gusto conocerte y haber podido compartir momentos muy especiales, como suelen ser aquellos gratos que permanecerán en la memoria activa.

La atmósfera espiritual de la gruta de Lourdes en donde el silencio interior exterioriza nuestros pedidos en el marco de la fe religiosa; la visita a la Iglesia polaca, el rezo a la Virgen morena de Czestochowa; la "Diosidencia" de haber entrado a la Misa justo en la hora del crepúsculo o sea de la comunión; la vista panorámica de Viena y sus entornos y, finalmente, disfrutar del Heurigen típico del país, en donde conjugamos estupenda gastronomía, bebimos los famosos gestpritzt y más que nada, animado por una tan amistosa conversación que se constituyó en el mejor epílogo de una página inolvidable de nuestro libro de la vida.

Continuaremos la conversación sobre turismo por esta vía, hasta tanto, recibe junto a mi esposa María Amparo un afectuoso saludo.

Fernando

P.D. Adjunto las fotos

Virus-free. www.avg.com

0000077

TAILOR MADE
INSPIRATIONAL TRAVEL TO:
Iceland, Sweden, Norway, Finland,
Canada, Alaska, Greenland, the Arctic,
Antarctica, St Helena, New Zealand,
Australia, South Pacific & beyond...

DISCOVER *the* WORLD

GARY TOMBS
Product Manager –
Polar & Latin America

+44 [0]1737 214 208
gary@discover-the-world.co.uk

discover-the-world.co.uk

Arctic House, 8 Bolters Lane, Banstead, Surrey SM7 2AR
Tel +44 [0]1737 218 800 Fax +44 [0]1737 362 341
DiscoverTheWorldUK @DTW_Holidays
ABTA V2823 ATOL 2896 AITO 5042 ABTOT 5213

TAILOR MADE
INSPIRATIONAL TRAVEL TO:
Iceland, Sweden, Norway, Finland,
Canada, Alaska, Greenland, the Arctic,
Antarctica, St Helena, Namibia, New Zealand,
Australia, South Pacific & beyond...

DISCOVER *the* WORLD

LIZ LUNNON
Head of Worldwide Product

+44 [0]1737 214 228
liz@discover-the-world.co.uk

discover-the-world.co.uk

Arctic House, 8 Bolters Lane, Banstead, Surrey SM7 2AR
Tel +44 [0]1737 218 800 Fax +44 [0]1737 362 341
DiscoverTheWorldUK @DTW_Holidays
ABTA V2823 ATOL 2896 AITO 5042 ABTOT 5213

INKATERRA MACHU PICCHU PUEBLO HOTEL (NGL)
INKATERRA HACIENDA URUBAMBA - Cusco (NGL)
INKATERRA LA CASONA - Cusco (R&C) (NGL)
INKATERRA RESERVA AMAZONICA - Tambopata
INKATERRA HACIENDA CONCEPCION - Tambopata (NGL)
INKATERRA GUIDES FIELD STATION - Tambopata
sales@inkaterra.com

VIRTUOSO
SPECIALISTS IN THE ART OF TRAVEL

EL MaPi - byinkaterra
sales@byinkaterra.com

PREFERRED SUPPLIER
SIGNATUR
TRAVEL NETWORK

www.inkaterra.com
Andalucía 174, Lima 18 - Perú
T. +51 1 610 0400
UK 0-808-101-2224 | SPAIN 900-965-222
USA 1-866-242-2889 | CANADA 1-855-409-1456

›INKATERRA‹
AUTHENTIC NATURE TRAVEL IN PERU
SINCE 1975

LIZA MASÍAS
Director of Sales & Marketing
liza.masias@inkaterra.com

M. +32 4 7581 5800

NATIONAL GEOGRAPHIC
UNIQUE LODGES OF THE WORLD

Wanderlust
TRAVEL MEDIA

Chris Debbinney-Wright
Head of Creative Solutions

Wanderlust Publications Ltd, 1 Leworth Place, Mellor Walk, Windsor SL4
Tel: 01753 620426 **Direct:** 01753 753471 **Mobile:** 07769 682016
Email: chris@wanderlust.co.uk
www.wanderlust.co.uk
www.WanderlustTravelMedia.co.uk
@WanderlustHQ @Wanderlustmag

ENGAG

Wanderlust Travel Media Creative Solu

03/03/16

trip center

Natalie Jones
Business Development Manager

TripCenter.NET
Congress House, 14 Lyon Road, Harrow,
Greater London, HA1 2EN, United Kingdom

DDI: +44 (0) 203 500 2298
Switch: +44 (0) 203 500 2300
Fax: +44 (0) 870 458 4459
Mobile: +44 (0) 782 515 9555
Email: natalie@tripcenter.net
Web: www.tripcenter.net

Select LATIN AMERICA
Crafting unique tours

DAVID HORWELL
Director

Piano Club, Unit 9, Piano House, 9 Brighton Terrace,
Brixton, SW9 8DJ T +44 (0)20 7407 1478
E david@selectlatinamerica.co.uk
W www.selectlatinamerica.co.uk
@TheGalapagosMan / @SelectLatin

trip center
www.tripcenter.net



travelbound
Inspiration made easy

Marie-France Csabai
Senior Product and Contracting Executive

Tel: +44 (0) 1273 265 223
Fax: +44 (0) 1273 244 599
marie-france.csabai@travelbound
www.travelbound.co.uk
Olivier House,
18 Marine Parade,
Brighton, BN2 1TL

Galapagos
Classic Cruises

Ania Mudrewicz

6 Keyes Road, London NW2 3XA
Tel: +44 (0)20 8933 0613 Fax: +44 (0)20 8452 5248
e-mail: info@galapagoscruises.co.uk
www.galapagoscruises.co.uk

Classic Cruises

CLASSIC CRUISES
& World Adventures

Ania Mudrewicz

Amazon • Brazil • Costa Rica • Ecuador • Peru
Argentina • Chile • Easter Island • Mexico • Honduras • Venezuela
iji • Tonga • Papua New Guinea • French Polynesia • South Africa • Turkey
Arctic • Antarctica

travelbound
Inspiration made easy

SkiBound
Snowsports for Schools

JCA

China Business Network
中国商务集团(英国)

Rosana Alves Ribeiro

Business Promotion and Marketing Advisor

Offices in China: Beijing 北京 Shanghai 上海 Guilin 桂林

Overseas Office:
China Business Network
5-6 Ensign House,
Admirals Way,
London E14 9XQ,
United Kingdom

TEL: +44 (0)207 5102 872
FAX: +44 (0)207 9873 888
Email: Rosana@Chinaww.net
Corporate web site: www.ChinaBN.org

Bring the World to China - Take Chinese to the World

China Business Network
中国商务集团(英国)

中国商务集团主要项目 Areas of Activities:

- 博乐传媒 - Promo Communications (PR & Marketing)
- 中商世界游 - CBN Travel & MICE : www.CBNtravel.com
- 世界游网: Http://Lvyou168.cn - World Travel Online: www.travel168.net
- 中国旅游俱乐部 - China Travel & Tourism Club www.ChinaBN.org/CTTC
- 中外投资网: http://fdi168.cn - English Demo: www.China-Invests.net
- 海外搜房网: http://soufang168.cn - English Demo: www.findproperties168.net
- 中国商务中心 - China Business Centre www.ChinaBN.org/CBC
- 商业顾问及投资贸易协助 - Business Consultancy; Facilitating Investment and Trade
- 华夏海外教育文化基金会与世界留学网 - Sino - overseas Education and Culture Exchange Foundation incorporating: www.Studyabroad168.net

博乐

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Mexico Tourism Board

VICENTE SALAS
DIRECTOR

Mexico Tourism Board
Wakefield House
41 Trinity Square
London EC3N 4DJ
Phone: +44(0) 20 7488 9392
Email: vsalas@visitmexico.com.
www.visitmexico.com

MÉXICO

MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

THE ADVENTURE CONNECTION
joined-up travel marketing

Mark Wrigl
markw@theadventureconnection.co
theadventureconnection.co
@dventureconne
07703 51029

specialists in travel

strate
marketi
representati
product developm
conservation & sustainabil

THE ADVENTURE CONNECTION
joined-up travel marketir

Nour Mouakke
Founder & CEO

nour@wizme.com
+44 7581 432 131
www.wizme.com
/bookwizme

wizme

we help businesses meet
anytime anywhere
fast

0000375

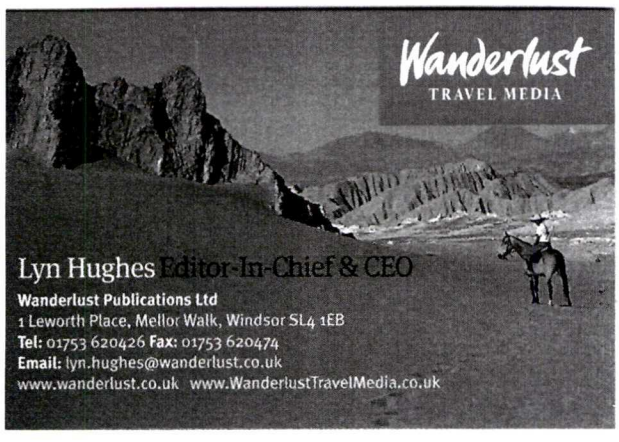
DRAGOMAN

Helen Bateman
+44 (0) 1728 862 250
helen@dragoman.co.uk
www.dragoman.com
Skype - dragomanops
Camp Green, Debenham, Suffolk, IP14 6LA

Also part of the Dragoman family...
www.imaginative-traveller.com

Helen Bateman
Destinations Manager

DRAGOMAN
IT'S THE JOURNEY, NOT JUST THE DESTINATION



Ask me about the
Adventure Travel Conference

ATC

www.adventuretravelconference.co.uk
@AdvTravelConf

VOX
the conference centre

Emma Peplow
Banqueting Sales Manage

t: +44 (0)121 644 6179
m: +44 (0)7814 280934
e: emma.peplow@thevoxcentre.cc
w: thevoxcentre.co.uk

The Vox Conference Centre,
Resorts World Birmingham, Pendigo Way, Birmingham B40 1PU



---

revealed travel

Katie Aston
katie@revealedtravel.co.uk
enquiries@revealedtravel.co
Tel: 01932 424252

www.revealedtravel.co.uk

---

central america revealed

south america revealed

antor
The Association of National Tourist Offices and Representatives
65th Anniversary

Board Member

T: 0870 241 9084
Email: secretariat@antor.com

www.antor.com

@ANTOR_Travel

facebook.com/ANTORMembership/

GUADALUPE AYALA
Regional Sales Manager - Europe

salesuk@velasresorts.com
+44 (0) 208 287 0849 | 773 435 9566
velasresorts.com

VELAS RESORTS
MEXICO

GRAND VELAS · CASA VELAS · VELAS VALLARTA

---

revealed travel

ABTA

David Gilmour
david@revealedtravel.co.uk
enquiries@revealedtravel.co.
Tel: 01932 424252
M: 07741 479410

www.revealedtravel.co.uk

---

central america revealed

south america revealed





Mariana Sarciotto
International Sourcing Manager

mariana.sarciotto@evaneos.com
+33 (0)1 83 81 65 96
Skype: Mariana.s.c.Martins

www.evaneos.com
www.evaneos.de
www.evaneos.es
www.evaneos.it
www.evaneos.se
www.evaneos.dk
www.evaneos.nl
www.evaneos-travel.com
27, rue de Mogador 75009 Paris

The first online platform that connects travellers directly with local travel agencies

evaneos
TRAVEL LIKE NOBODY ELSE

Debbie Wylde
Business Development Manager

Peloton Grey Publishing
5 Riverside Court, Lower Bristol Road, Bath, BA2 3DZ
t: +44 (0)1225 418175
m: +44 (0)7825 442896
e: DWylde@pelotongrey.com
w: pelotongrey.com

Footprint
popout
PGP | Peloton Grey Publishing

PGP | Peloton Grey Publishing

footprinttravelguides.com
popoutproducts.com
pelotongrey.com

GEODYSSEY
LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN

John Thirtle
Director
john@geodyssey.co.uk

Geodyssey Ltd
116 Tollington Park, London N4 3RB
T 020 7281 7788
F 020 7281 7878
E enquiries@geodyssey.co.uk
www.geodyssey.co.uk



CRESCENT
ASSOCIATES

BRIAN MORRIS

22 ROYAL CRESCENT LONDON W11 4SL
Tel: 020 7602 6094 E-mail: bm@bmcrescent.co.uk www.bmcrescent.co.uk

TravelMole

ukeditor@travelmole.com

CHARLES KAO, CEO & PUBLISHER

USA T +1 424 250 0576; UK T +44 (0) 560 2880 605
E CHARLIE.KAO@TRAVELMOLE.COM
WWW.TRAVELMOLE.COM TWITTER.COM/TRAVELMOLE

www.Luxury Cultural Tourism.com
Luxury Cultural Media

Art • Fashion • Beauty • Gastronomy • Music • De-Luxe M.I.C.E. • Press

James N. Dummer
President

Mobile: +44 (0) 7531 661 236 Fax: +44 (0) 20 7504 8252 / 7935 7512
13 David Mews, London W1U 6EQ E-mail: james@luxuryculturaltourism.com

ACAPULCO (Mexico) * ACCRA (Ghana) * CARTAGENA (Colombia) * DURBAN - UMHLANGA (South Africa)
KAMPALA (Uganda) * NAIROBI * (Kenya) * RIO DE JANEIRO & SAO PAULO (Brazil) * MADRID (Spain)

TravelMole

Hi!

CHARLES KAO, CEO & PUBLISHER

USA T +1 424 250 0576; UK T +44 (0) 560 2880 605
E CHARLIE.KAO@TRAVELMOLE.COM
WWW.TRAVELMOLE.COM TWITTER.COM/TRAVELMOLE

FUN
express

Ing. **Hana Průšová**

M
+420 604 239 891

T
+420 548 535 715

@
hana.prusova@funexpress.cz
www.funexpress.cz

Cihlářská 1021/15
602 00 Brno, Czech Republic

FUN
express

Bronislav Osička

M
+420 722 905 202

T
+420 548 535 715

@
bronek.osicka@funexpress.cz
www.funexpress.cz

Cihlářská 1021/15
602 00 Brno, Czech Republic

RUSSELL MADDICKS
Journalist, Editor, Translator

Author: Bradt Guide to Venezuela
Culture Smart! guides to Cuba
Ecuador, Venezuela, Mexico
E-mail: newzvision@hotmail.com
Twitter and Instagram: @LatAmTravelist
Tel: 0776-599-9557

benz
TRAVEL LIMITED

Sharon Nelkin
Director – Luxury and Business Travel

3 Princes Street
Mayfair
London W1B 2LD
Tel: +44 (0) 20 7209 7302
Mob: +44 (0) 7990 520038
sharon@benztravel.co.uk
www.benztravel.co.uk

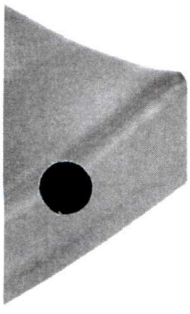
IATA



0369372


BYRON
SHIRTO
LATA Chairman

EXPERIENCE
ATIN AMERICA



HOLA AND WELCOME TO
EXPERIENCE LATIN AMERICA 2017

The 4th edition of ela is here and I'm delighted to welcome back old friends and excited to meet and make new friends, I hope you are too?!

This year you can expect the same busy marketplace atmosphere, a place for doing business, but also a spirited place infused with Latin flair, vibrancy and fun. We continue with our familiar format of pre-scheduled appointments with leading hand-picked suppliers from across Latin America and buyers from the UK and Europe, as well as exceptional networking coffee breaks and lunches.

We have also introduced a few new elements to the ela experience.
Our branding and logo has been given a fresh look with our hashtag for this year's event *#vivalavida*.

A new bespoke registration and appointment system was built and launched and finally we have introduced a 2nd floor, where we will all meet for lunches and some evening events. We have moved the popular ela fiesta to Tuesday to ensure we can all get into the Latin fiesta spirit!

The seminar schedule moderated by Jeremy Skidmore has been carefully curated to ensure ela is engaged with the topics affecting the tourism industry in general and Latin America specifically.

On behalf of LATA and the ela team, I wish you all a successful show.

Warm regards,

Byron Shirto - LATA Chariman



JEREMYSKIDMORE
Moderator

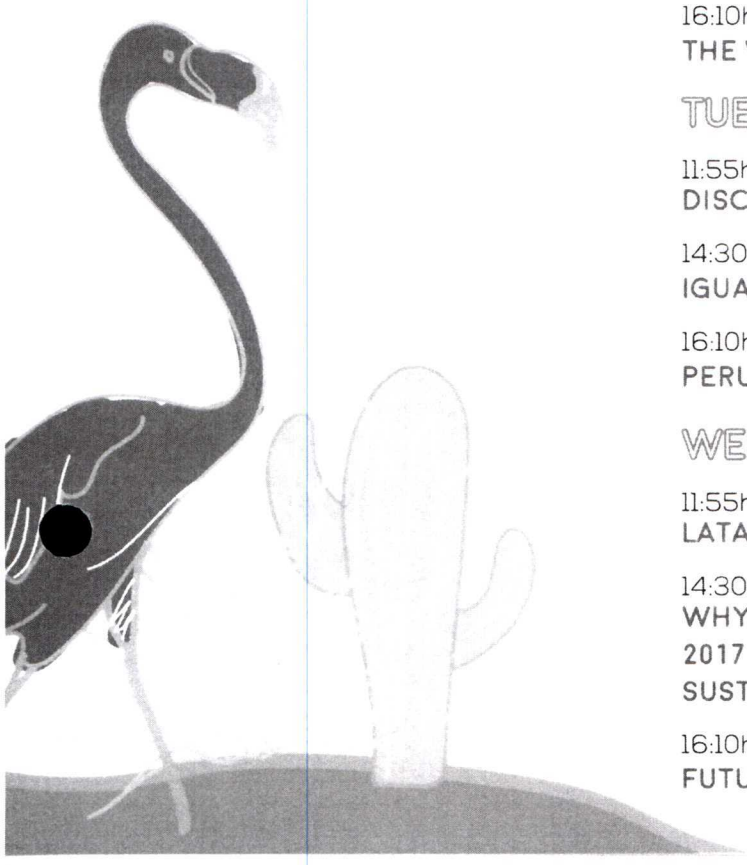
Jeremy Skidmore has been a journalist for more than 25 years. Previously editor of Travel Weekly and a reporter for The Daily Telegraph and The Mail on Sunday, he has been a regular contributor to several national newspapers, television and radio stations.

He currently runs his own media training company, helping firms to clarify their messages to the media and communicate them effectively.

He is an experienced moderator who has hosted a range of different events and he also has a video production company that makes corporate videos for a variety of firms.

0000009

SEMINAR PROGRAMME



MONDAY 12th DIGITAL DAY

11:55h to 12:40h- SEMINAR ROOM
NEW DEVELOPMENTS IN TRAVEL APPS

14:30h to 15:15h - SEMINAR ROOM
CONTENT MARKETING TIPS & TRICKS

16:10h to 16:55h - SEMINAR ROOM
THE VALUE OF PRINT IN THE DIGITAL AGE

TUESDAY 13th DISCOVERY DAY

11:55h to 12:40h- SEMINAR ROOM
DISCOVER THE MIDDLE OF THE WORLD· QUITO

14:30h to 15:15h - SEMINAR ROOM
IGUASSU FALLS - LIVE THE ENERGY

16:10h to 16:55h - SEMINAR ROOM
PERU'S HIDDEN TREASURES BEYOND THE INCA TRAIL

WEDNESDAY 14th INSIGHTS DAY

11:55h to 12:40h- SEMINAR ROOM
LATA INSIGHT REPORT

14:30h to 15:15h - SEMINAR ROOM
WHY SUSTAINABILITY STILL MATTERS:
2017 UNWTO'S INTERNATIONAL YEAR OF
SUSTAINABLE TOURISM FOR DEVELOPMENT

16:10h to 16:55h - SEMINAR ROOM
FUTURE GAZING



PAUL
BARNES
App Annie



JOHN
SADLER
Footprint



PAUL
DOW
TravMonkey / Traverse



LYN
HUGHES
Wanderlust



MARTINA
COOGAN
Travelport Digital



MEGAN
GREAVE
LATA



NICK
HALL
Digital Tourism
Think Tank

0000087



QUINN
MEYER
crees



ANA INES
FIGUEROA
Adventure and landscape



VERONICA
SEVILLA
Quito Tourism Board



JULIE
MIDDLETOWN
The Travel Foundation



JON
YOUNG
BDRC Continental



GLENN
THORSEN
Mastermindset



HAROLD
GOODWIN
Responsible Tourism Partnership and Institute of Place Management MMU



BYRON
SHIRTO
LATA



BASILEU
TAVARES
Iguassu Falls



ELISABETH
HAKIM
PROMPERÚ

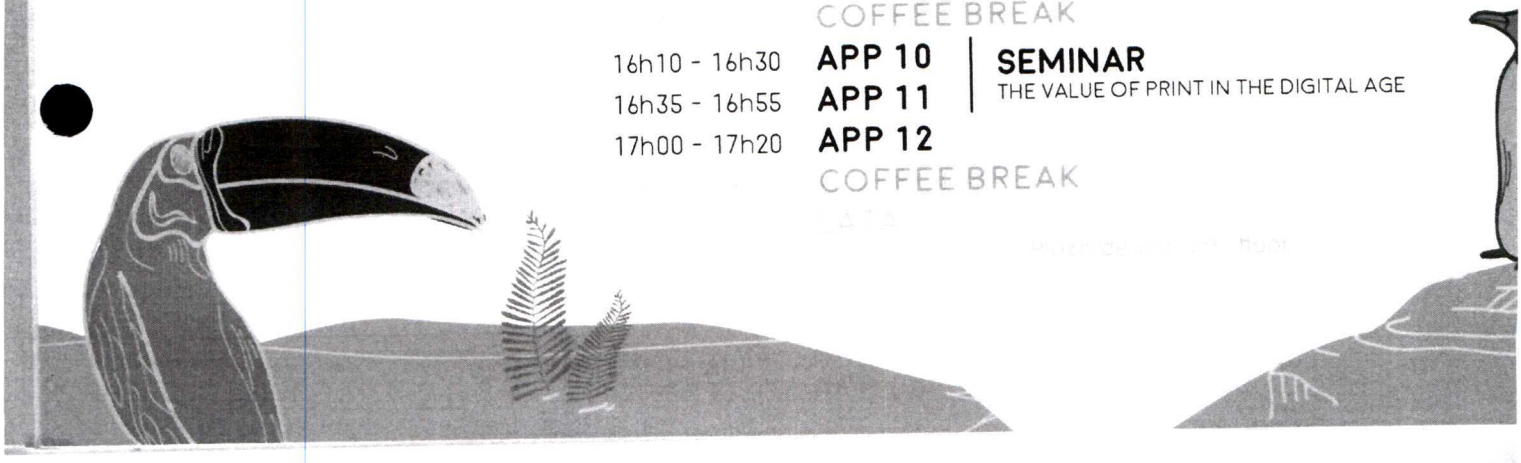
EXPERIENCE
LATIN AMERICA

SCHEDULE**2017**

MONDAY 12th

09h00 - 10h10 **WELCOME TO ELA**
REGISTRATION

10h15 - 10h35 **APP 01**
10h40 - 11h00 **APP02**
COFFEE BREAK
11h30 - 11h50 **APP 03**
11h55 - 12h15 **APP 04** | **SEMINAR**
12h20 - 12h40 **APP 05** | NEW DEVELOPMENTS IN TRAVEL APPS
12h45 - 13h05 **APP 06**
13h10 - 14h25 **LUNCH** at **Plaza de ela, 29th floor**
14h30 - 14h50 **APP 07** | **SEMINAR**
14h55 - 15h15 **APP 08** | CONTENT MARKETING TIPS & TRICKS
15h20 - 15h40 **APP 09**
COFFEE BREAK
16h10 - 16h30 **APP 10** | **SEMINAR**
16h35 - 16h55 **APP 11** | THE VALUE OF PRINT IN THE DIGITAL AGE
17h00 - 17h20 **APP 12**
COFFEE BREAK



TUESDAY 13th

COFFEE BREAK

09h25 - 09h45 **APP 13**
09h50 - 10h10 **APP 14**
10h15 - 10h35 **APP 15**
10h40 - 11h00 **APP 16**

COFFEE BREAK

11h30 - 11h50 **APP 17**
11h55 - 12h15 **APP 18**
12h20 - 12h40 **APP 19**

SEMINAR
DISCOVER THE MIDDLE OF THE WORLD QUITO

12h45 - 13h05 **APP 20**
13h10 - 14h25 LUNCH at **Plaza de ela, 29th floor**
14h30 - 14h50 **APP 21**
14h55 - 15h15 **APP 22**

SEMINAR
IGUASSU FALLS - LIVE THE ENERGY

15h20 - 15h40 **APP 23**

COFFEE BREAK

16h10 - 16h30 **APP 24**
16h35 - 16h55 **APP 25**
17h00 - 17h20 **APP 26**

SEMINAR
PERU' S HIDDEN TREASURES BEYOND THE INCA TRAIL

COFFEE BREAK

WEDNESDAY 14th

COFFEE BREAK

09h25 - 09h45 **APP 27**
09h50 - 10h10 **APP 28**
10h15 - 10h35 **APP 29**
10h40 - 11h00 **APP 30**

COFFEE BREAK

11h30 - 11h50 **APP 31**
11h55 - 12h15 **APP 32**
12h20 - 12h40 **APP 33**

SEMINAR
LATA INSIGHT REPORT

12h45 - 13h05 **APP 34**
13h10 - 14h25 LUNCH at **Plaza de ela, 29th floor**
14h30 - 14h50 **APP 35**
14h55 - 15h15 **APP 36**

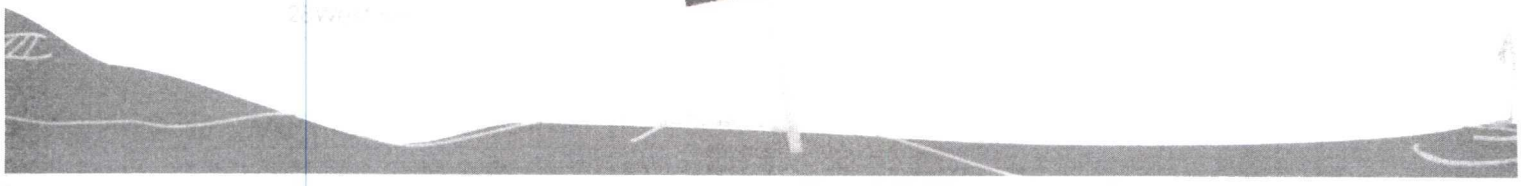
SEMINAR
WHY SUSTAINABILITY STILL MATTERS

15h20 - 15h40 **APP 37**

COFFEE BREAK

16h10 - 16h30 **APP 38**
16h35 - 16h55 **APP 39**
17h00 - 17h20 **APP 40**

SEMINAR
FUTURE GAZING



0000084

ela

EXPERIENCE
LATIN AMERICA

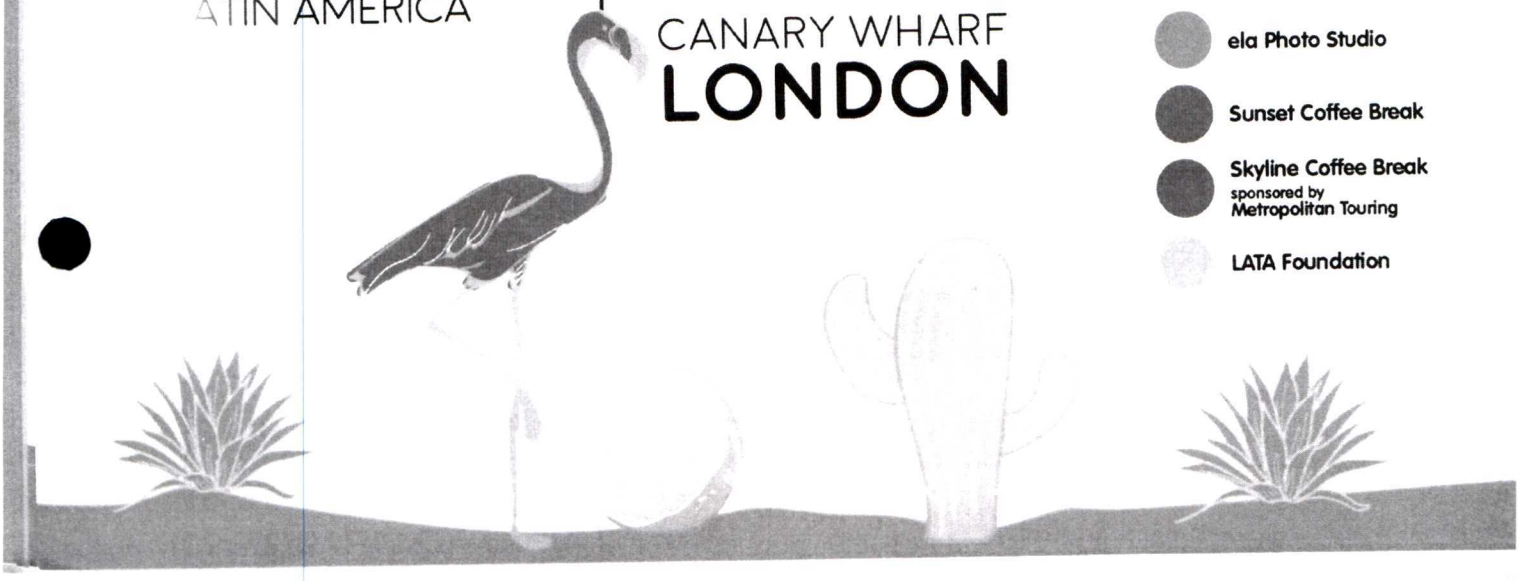
32ND FLOOR

CCT VENUES PLUS

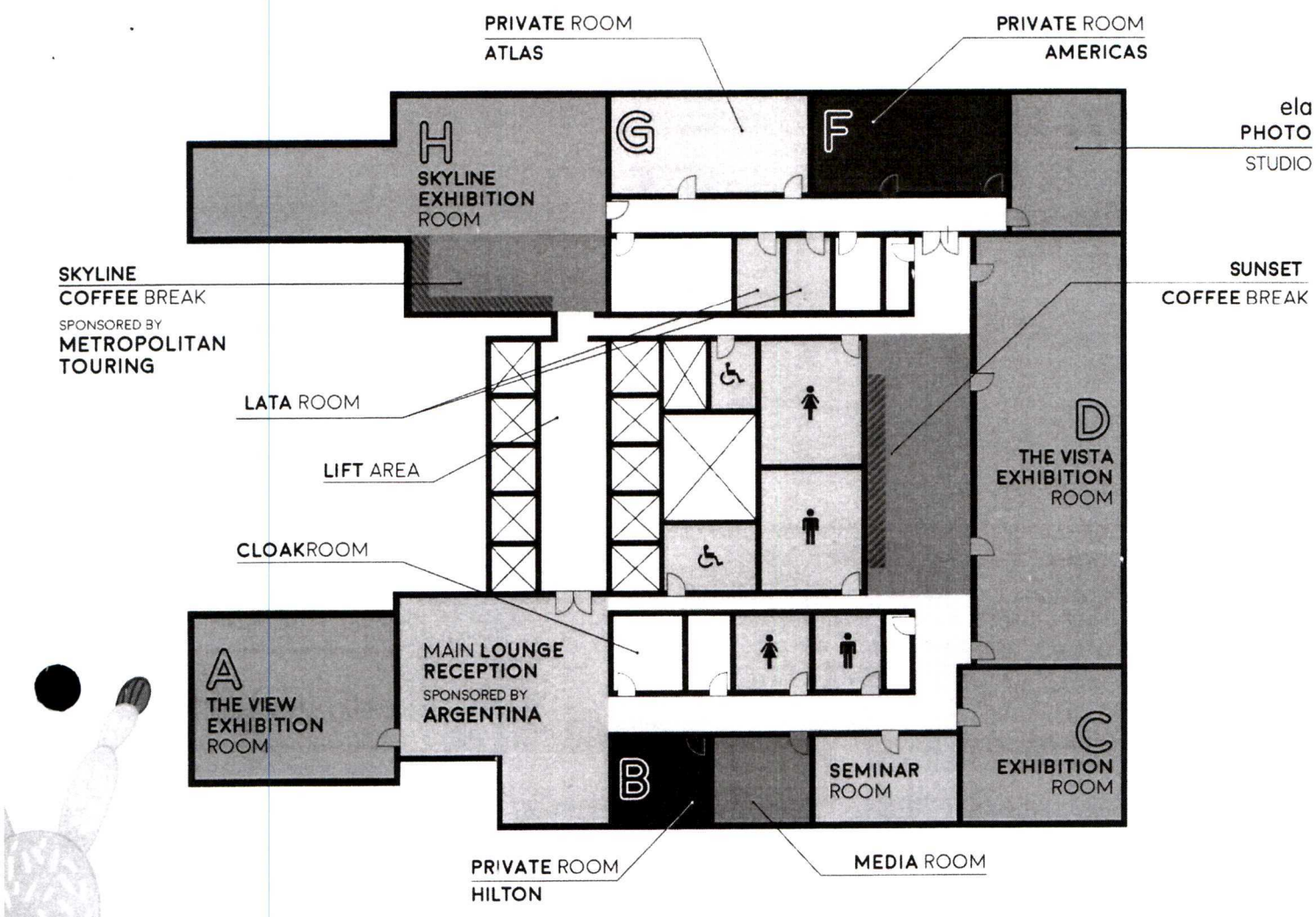
BANK ST

CANARY WHARF
LONDON

- Main Lounge / Reception sponsored by **Argentina**
- Private Room Americas
- Private Room Atlas
- Private Room Hilton
- Exhibition Rooms
- Seminar Room
- Media Room
- ela Photo Studio
- Sunset Coffee Break
- Skyline Coffee Break sponsored by Metropolitan Touring
- LATA Foundation



0000063


PRIVATE ROOM
ATLAS
PRIVATE ROOM
AMERICAS
ela
PHOTO
STUDIO
H
SKYLINE
EXHIBITION
ROOM
G
F
SKYLINE
COFFEE BREAK
SPONSORED BY
METROPOLITAN
TOURING
SUNSET
COFFEE BREAK
LATA ROOM
LIFT AREA
D
THE VISTA
EXHIBITION
ROOM
CLOAKROOM
A
THE VIEW
EXHIBITION
ROOM
MAIN LOUNGE
RECEPTION
SPONSORED BY
ARGENTINA
B
SEMINAR
ROOM
C
EXHIBITION
ROOM
PRIVATE ROOM
HILTON
MEDIA ROOM

0000362

ela

EXPERIENCE
LATIN AMERICA

29TH FLOOR

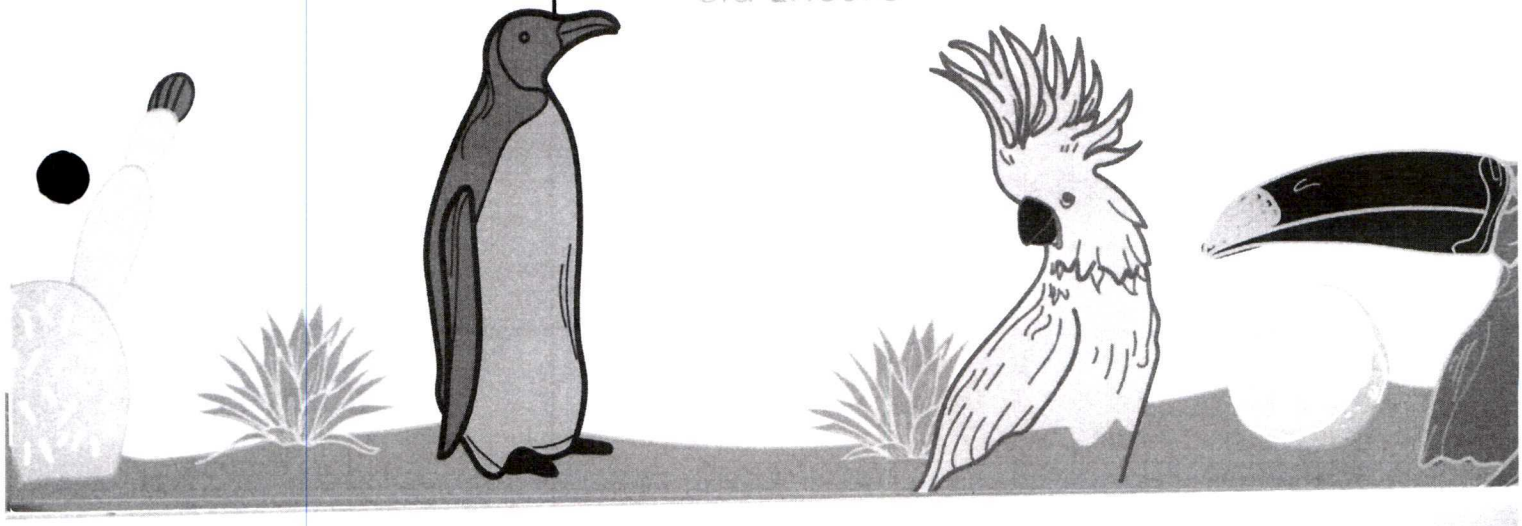
NEW FOR 2017

YOUR VENUE FOR:

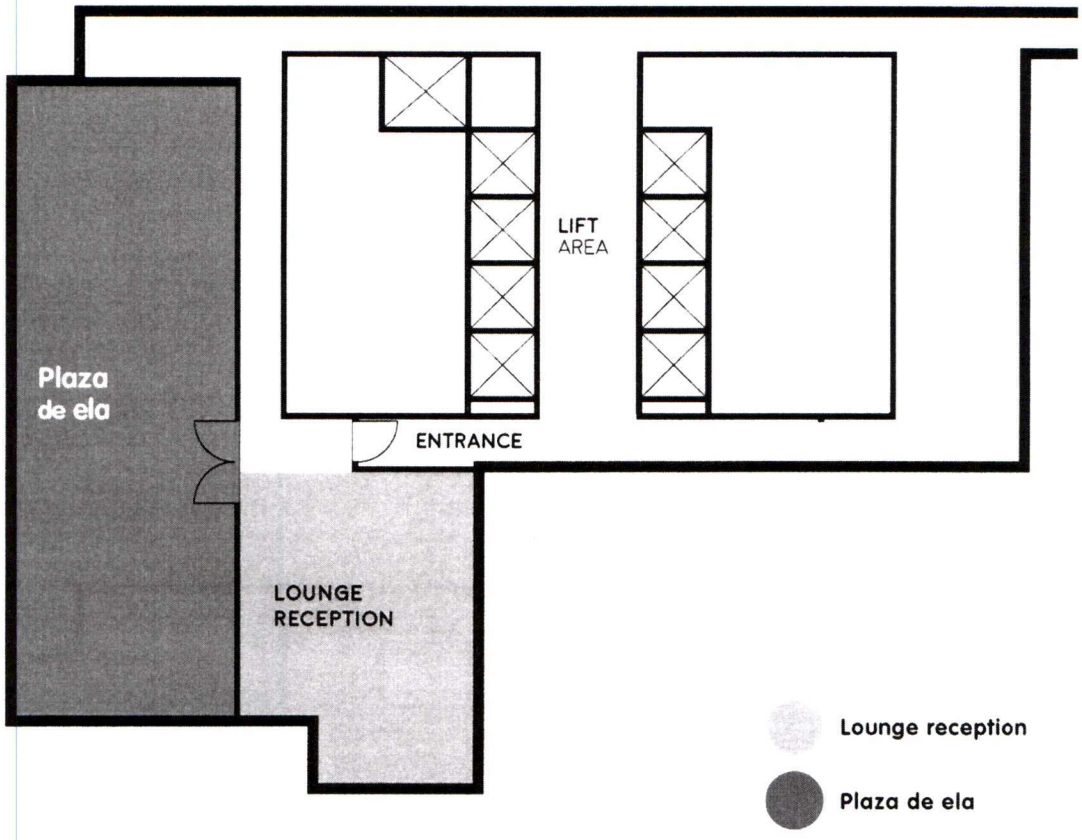
Lunch

LATA Achievement Awards

ela Encore

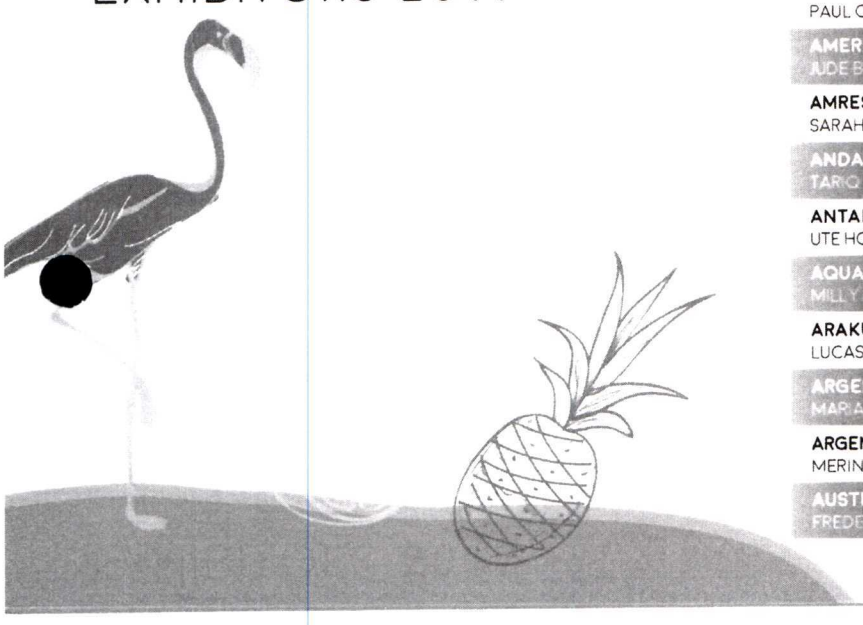


0000001


Plaza
de ela
LIFT
AREA
ENTRANCE
LOUNGE
RECEPTION
Lounge reception
Plaza de ela

EXPERIENCE
ATIN AMERICA

EXHIBITORS **2017**



ADVANTAGE TRAVEL RAUL GARCIA I admin@advantagecuador.com	advantagecuador.com	C0
ADVENTURE & LANDSCAPE ANA FIGUEROA I ana@adventure-landscape.com	adventure-landscape.com	C1
AERODIANA MONICA CAMACHO I rsucilla@aerodiana.com.pe	aerodiana.com.pe	A0
AIR EUROPA MAX CAMPOS I max.campos@air-europa.com	aireuropa.com	A1
ALBEE ADVENTURES ALEXANDRA LACAYO I katrin@albeeadventures.com	albeeadventures.com	A1
ALIWEN INCOMING GABRIELA MOLINA I gm@aliwenincoming.com.ar	aliwenincoming.com	C0
ALVEAR PALACE HOTEL JEAN FRANKEN I jean_franken@hotmail.com	alvearpalace.com	A0
AMAZON NATURE TOURS MARK BAKER I mbaker@amazon-nature-tours.com	amazon-nature-tours.com	C1
AMAZONAS EXPLORER PAUL CRIPPS I info@amazonas-explorer.com	amazonas-explorer.com	G0
AMERICAS JUDE BERRY I jude@americas.co.uk	americas.co.uk	F0
AMRESORTS SARAH JOHNSON I sarah@carahotelmarketing.com	amragents.co.uk	A0
ANDANDO TOURS I ANGERMEYER CRUISES TARIQ ABO EL NOR I tariq@andandotours.com	visitgalapagos.travel	F0
ANTARPPLY EXPEDITIONS UTE HOHN-BOWEN I hohnbowen.ute@antarpply.com	antarpply.com	D1
AQUA EXPEDITIONS MILLY ALVA HAIMBERGER I malva@aquaexpeditions.com	aquaexpeditions.com	C0
ARAKUR USHUAIA RESORT & SPA LUCAS PARACHA I lucas.paracha@arakur.com	arakur.com	D1
ARGENTINA - NATIONAL INSTITUTE OF TOURISM PROMOTION MARIA NAZARETH VILARDO I nvilardo@argentina.travel	argentina.travel	A0
ARGENTINA TRAVEL PARTNERS MERINA BEGG I mbegg@atpdmc.com	atpdmc.com	F0
AUSTRALIS FREDERIC GUILLEMARD I frederic@australis.com	australis.com	D0

0000359

BELIZE HOTEL ASSOCIATION globactive.nl **A14**
SANDER LANGEVELD | sander@globactive.nl

BELIZE TOURISM BOARD travelbelize.org **C03**
TARA GANDHI | Tara.Gandhi@brightergroup.com

BELMOND BRAZIL & MEXICO belmond.com **D02**
RODRIGO LOVATTI | rodrigo.lovatti@belmond.com

BELMOND PERU belmond.com **D01**
DANIELA BAYONA | daniela.bayona@belmond.com

BLUMAR TURISMO blumar.com.br **D13**
PAULA SANTOS | paula@blumar.com.br

BOLIVIA MILENARIA boliviamilenaria.com **G10**
JANETTE SIMBRON | jsimbron@boliviamilenaria.com

BRAZILIAN TOURIST BOARD UK & IGUASSU FALLS visitbrasil.com **C15**
LILAS NASCIMENTO | lilas.embratur@cunhavaz.com

BRITISH AIRWAYS / IBERIA ba.com **C06**
REBECCA WRIGHT | rebecca.wright@ba.com

BUEMES DMC URUGUAY buemesdmc.com **F04**
ANDREA CAMBON | acambon@buemes.com.uy

BUENOS AIRES TOURIST BOARD turismo.buenosaires.gob.ar/en **A03**
FERNANDO AMER | famer@buenosaires.gob.ar

CASA ANDINA HOTELS casa-andina.com **A05**
VANESSA VILLAGRAN | vvillagran@casa-andina.com

CASA GANGOTENA & MASHPI LODGE casagangotena.com **H07**
NATHALIA ULLOA | nulloa@casagangotena.com

CASA NATURA LODGE I MONTSERRAT GALAPAGOS EXPEDITIONS casanaturahotel.com **H12**
ESTEBAN VELASQUEZ | evelasquez@vianatura.com

[redacted]HERWOOD TRAVELS catherwoodtravels.com **A18**
[redacted]LICA ESPINOSA | angelica.espinosa@catherwoodtravels.com

CAVAS WINE LODGE (RELAIS & CHATEAUX) cavaswinelodge.com **C09**
CECILIA DIAZ CHUIT | cecilia@cavaswinelodge.com

COLOMBIA57 TOURS, TRAVEL & LOGISTICS colombia57.com **A13**
BRENDAN RAYMENT | brendan@colombia57.com

COLOMBIAN JOURNEYS colombianjourneys.com **F10**
LUISA FORERO | marketing@colombianjourneys.com

COLTUR PERU colturperu.com **H22**
DIEGO VELASCO | diego.velasco@colturperu.com

CONDOR TRAVEL condortravel.com **D0**
STEPHANIE PAJUELO | stephanie-pajuelo@condortravel.com

COPA AIRLINES - GOL AIRLINES voegol.com.br **D1**
ARTO BETTENCOURT | arto_bettencourt@discovertheworld.com

COSTA RICA ENCHANTING HOTELS enchanting-hotels.com **C0**
DANIEL CHAVARRIA | daniel@enchanting-hotels.com

COSTA RICA TOURISM visitcostarica.com **D1**
LESLEY DAVIDSON | lesley.davidson@fourcommunications.com

COSTA RICA TRAVEL EXCELLENCE travelexcellence.com **F0**
CARLOS BLANCO | mercadeo@te.cr

COSTA RICAN TRAILS + PANAMA TRAILS costaricantrails.com **D0**
MAURICIO ALFARO WOODBRIDGE | mauricio@costaricantrails.com

CRILLON TOURS titicaca.com **F1**
DARIUS MORGAN | dariusjr@titicaca.com

CRISTALINO LODGE / HACIENDA ZULETA / CAIMAN LODGE senderos.co.uk **A1**
SIMON HEYES | simon@senderos.co.uk

DEL BIANCO TRAVEL EXPERIENCE delbianco.com.br **D0**
SIDNEY LINHARES | sviL@delbianco.com.br

DELFIN AMAZON CRUISES delfinamazoncruises.com **A1**
VICTORIA VARGAS | cristabel.villegas@delfinamazoncruises.com

ECOCAMP PATAGONIA cascada.travel **G0**
CONZUELO ZAMORANO | conzuelo@cascada.travel

ECOVENTURA - GALAPAGOS ecoventura.com **A1**
SANTIAGO DUNN | sdunn@ecoventura.com

ENCHANTED EXPEDITIONS enchantedexpeditions.com **C1**
JUDY CARVALHAL | judy@enchantedexpeditions.com

ESTANCIA LA BAMBA DE ARECO labambadeareco.com **D2**
LUCILA TORE DEYMONNAZ | reservation@labambadeareco.com

ESTANCIA PEUMA HUE peuma-hue.com **D3**
LUZ DAVICO | luz@peuma-hue.com

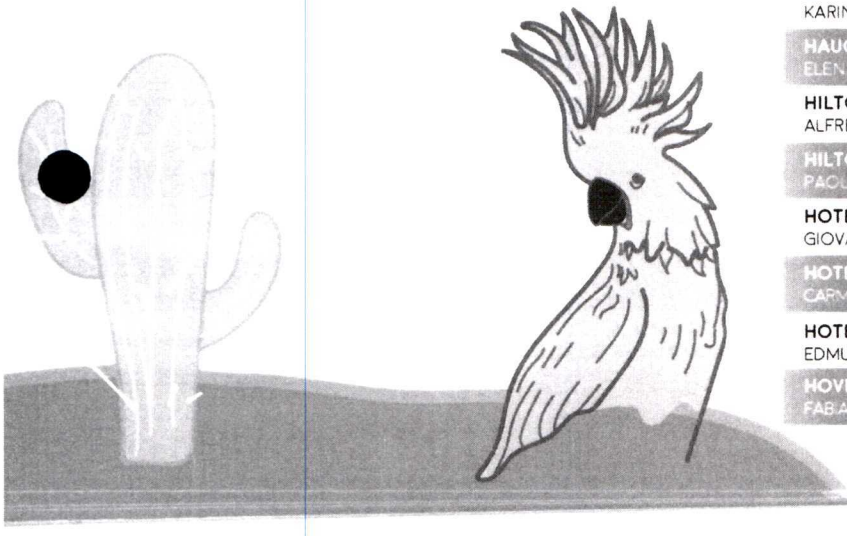
EUROTUR eurotur.tur.ar **D3**
JUAN JOSE LAZCANO | juan.lazcano@eurotur.tur.ar

EXPLORA explora.com **D1**
MICHELLE DE KLERK | mdeklerk@explora.com

FALKLANDS TRAVEL falklandislands.travel **D0**
SALLY ELLIS | se.itt@horizon.co.fk

EXPERIENCE
LATIN AMERICA

EXHIBITORS **2017**



Falkland Islands Holidays H28

Falkland Islands Holidays is the longest established tour operator and DMC in the Falkland Islands with a wealth of knowledge and experience of the islands. We provide a professional and personal service with tailor-made itineraries including wildlife, hiking, photography, fishing, battlefield and general interest. Individual and group travel, internal flights, transfers, accommodation. guided tours. The Falkland Islands is outstanding as its own destination or as an "add on" to South America and post and pre-cruise trips.

FALKLAND ISLANDS
HOLIDAYS
www.falklandislandsholidays.com

Jutta Zenner
jzenner@southamericantours.com
falklandislandsholidays.com

FREMEN TOURS BOLIVIA. ANDES & AMAZONIA MICHEL LIVET I michel_livet@andes-amazonia.com	andes-amazonia.com	D10
GENTIAN TRAILS THE AUTHENTIC EXPERIENCE SANTIAGO MARTINEZ I santiago@gentiantrails.com	gentiantrails.com	D18
GRAND VELAS RIVIERA MAYA LUPITA AYALA I salesuk@velasresorts.com	velasresorts.com	H29
GRUPO ISLITA KARIN ZURCHER I karin@grupoislita.com	grupoislita.com	D19
HAUGAN CRUISES LA SELVA LODGE ELENA GUACHAMIN I elena@haugancruises.com	haugancruises.com	D07
HILTON LATIN AMERICA & CARIBBEAN ALFREDO GONZALEZ I alfredo.gonzalez2@hilton.com	hilton.com	B01
HILTON QUITO - ECUADOR PAOLA NUÑEZ I paola.nunez@hiltoncolon.com	quito.hilton.com	B02
HOTEL CASA CORCOVADO JUNGLE LODGE GIOVANNI RAMIREZ I gerencia@casacorcovado.com	casacorcovado.com	D08
HOTEL CHARLESTON SANTA TERESA CARMEN GONZALEZ I cg@hotelescharleston.com	hotelcharlestonsantateresa.com	C04
HOTEL DEL PARQUE EDMUNDO KRONFLE I ekronfle@oroverdehotels.com	hoteldelparque.com	A07
HOVER TOURS FABIAN RIMMAUDO I fnimmaudo@hovertours.com.pa	hovertours.com.pa	D21

0000007

INCA RAIL — incarail.com — C08
MARITZA MONTERO | mmontero@incarail.com

INKATERRA — inkaterra.com — H14
MARLENE SOTO | grupomarketing@inkaterra.com

ISLAND EXPEDITIONS BELIZE — islandexpeditions.com — G03
DENVER WILLSON-RYMER | denver@islandexpeditions.net

JOURNEY MEXICO — journeymexico.com — G04
LILLIAN AVILES | gretel@journeymexico.com

KALLPA TOUR OPERATOR ARGENTINA — kallpatour.com — G05
DANIELA PISANI | daniela.pisani@kallpatour.com

KONTOUR TRAVEL COLOMBIA — kontour-travel.com/en — D34
GEORG RUBIN | georg.rubin@kontour-travel.com

LAKUTAIA LODGE / PATAGONIA & CAPE HORN — lakutaia.cl — D22
TAMARA MATIC | ventas@lakutaia.cl

LARES URUGUAY — larestours.com — G06
PAOLA PERELLI | pperelli@lares.com.uy

LATAM AIRLINES — latam.com — H01
EDUARDO PATTA | eduardo.patta@latam.com

LATIN TRAILS GALAPAGOS & AMAZON CRUISES — D36

With more than 20 years in operation, Latin Trails is an expedition cruise company with presence in Ecuador - the Galapagos Islands, the Amazon rainforest and Peru. Our guests are supported by 24/7 concierge services as well as on-site staff in Ecuador and Peru. Our itineraries are tailor-made and designed specifically to meet needs and expectations of every traveler.
2017 will be an exciting year for Latin Trails, company will be adding: "ILLA" a luxury experience hotel in the historic downtown of Quito. A restored mansion with 10 rooms in the colonial San Marcos district, featuring: spa, wine cava, rooftop bar.

LATIN TRAILS

KEEP YOUR **HELP** ALIVE, BY KEEPING **TOURISM** ALIVE!

Xavier Echeverria
travel@latintrails.com
latintrails.com

LIBERTADOR HOTELS RESORTS & SPAS — libertador.com.pe — D37
ANTONIO VILLARROEL | avillarroel@libertador.com.pe

LIMA TOURS — limatours.com.pe — F07
JOSE PEDRAZA | vcq@limatours.com.pe

LOS CABOS TOURISM BOARD — visitloscabos.travel — H
MANUEL DIAZ CEBRIAN | rep.uk@visitloscabos.travel

MAISON FENESTRAZ — maisonfenestraz.com — H
OPHELIE JUILLARD | oj@argentinadecharme.com

MAWAMBA LODGE & HOTEL ARENAL KIORO — mawamba.com — D
EUGENIA JURADO | ejurado@grupomawamba.com

METROPOLITAN TOURING — metropolitan-touring.com — H
GABRIELA CRUZ | wmcneill@metropolitan-touring.com

METROPOLITAN TOURING COLOMBIA — metropolitantouring.com/colombia — H
ELVIRA BENAVIDES | ebenavides@metropolitan-touring.com

METROPOLITAN TOURING PERU — metropolitan-touring.com/peru — H
ALONSO ROGGERO | aroggero@metropolitan-touring.com.pe

MEXICO TOURISM BOARD — visitmexico.com — H
VICENTE SALAS | vsalas@visitmexico.com

MOUNTAIN LODGES OF PERU — mountainlodgesofperu.com — A
ELISABETH RAUCHDOBLER | elisabeth.lr@mountainlodgesofperu.com

NAPO WILDLIFE CENTER ECOLODGE — napowildlifecenter.com — D
DIEGO ESCOBAR | info@napowildlifecenter.com

NICARAGUA TOURISM BOARD — visitanicaragua.com — D
RICARDO CARIONI | carioniembassynicaragua@gmail.com

ONE OCEAN EXPEDITIONS — oneoceanexpeditions.com — H
DEBRA TAYLOR | debra@toucanmoon.com

ORO TRAVEL — orotravel.com — G
PASCAL PICOT | pascal@orotravel.com

PACUARE LODGE — pacuarelodge.com — D
ROBERTO FERNANDEZ | roberto@pacuarelodge.com

PANAMA JOURNEYS S.A — panamajourneys.com — F
LIVIO LEOPARDI | marketing@panamajourneys.com

PANAMERICANA DE VIAJES DMC — panamericanadeviajes.net — D
NATALIA VELEZ | natalia.velez@panamericanaviajes.com

PESTANA HOTELS & RESORTS — pestana.com — D
MARIA FERNANDES | maria.fernandes@pestana.com

PLAYA CATIVO LODGE — playacativo.com — H
CESAR VARGAS | cvargas@playacativo.com

PONTA DOS GANCHOS EXCLUSIVE RESORT — pontadosganchos.com.br — D
VIRGINIA PELUFFO | virginiakp@pontadosganchos.com.br

0000356

EXPERIENCE
ATIN AMERICA

EXHIBITORS **2017**



PROMPERU ELISABETH HAKIM I ehakim@promperu.gob.pe	peru.travel	**D41**
PROTOURS CHILE RENÉ TEN BERG I rtenberg@protourschile.com	protoursdestination.com	**F06**
PUYUHUAPI LODGE & SPA MANUEL LEBRECHT I manue@puyuhuapilodge.com	puyuhuapilodge.com	**H02**
QUITO TURISMO VERONICA SEVILLA I bpacheco@quito-turismo.gob.ec	quito.com.ec	**H27**
RELAIS & CHATEAUX CENTRAL & SOUTH AMERICA NELLY PAGER I n.pager@relaischateaux.com	relaischateaux.com	**C13**
REMOTA PATAGONIA LODGE CECILE DELAIRE I cdelaire@remota.net	remota.cl	**H09**
SACHA LODGE, SCALESIA LODGE, HACIENDA PIMAN GUILLERMO ZALDUMBIDE I info@sachalodge.com	sachalodge.com	**A12**
SAINT GERMAIN TOURS JULIA SIRI DE UNAMUNO I julia@saintgermaintours.com	saintgermaintours.com	**D11**
SALVADOREAN TOURS RODRIGO MORENO I rodrigo@salvadoreantours.com	salvadoreantours.com	**D30**
SILVERSEA EXPEDITIONS AKVILE MAROZAITE I sabrinat@silversea.com	silversea.com	**D31**
SKORPIOS CRUISES MICHEL L'HULLIER I michel@skorpios.cl	skorpios.cl	**D32**

SOUTH AMERICAN TOURS DMC **A20**

South American Tours (SAT) is your leading DMC in South America. For over 40 years, we have been delivering exciting, unique travel experiences to our tour operator clients. Our company owned local SAT offices in Argentina, Brazil, Chile, Colombia, Ecuador, Peru and Uruguay design tailor-made tours and packages, highlight tours, luxury travel, theme programs including archaeology, natural history, wine and country, just to name a few. We offer fully escorted Seat-In-Coach tours with guaranteed departures. Dedicated departments for Incentive Travel complete our portfolio.

South American Tours

Jutta Zenner
jzenner@southamericantours.com
southamericantours.com

0000055

SMALL DISTINCTIVE HOTELS OF COSTA RICA MAURICIO PERALTA | marketing@distinctivehotels.com	distinctivehotels.com	H05
SOL Y LUNA MARIE HÉLÈNE MIRIBEL | moises.olivares@hotelsolyluna.com	hotelsolyluna.com	C12
ST HELENA TOURISM CHRISTOPHER PICKARD | christopher.pickard@tourism.co.sh	sthelenatourism.com	D24
STELLA MARIS JORGE VILLALOBOS | jorge@mystellamaris.com	eqtouring.com	H06
SWISS TRAVEL COSTA RICA ROLANDO CAMPOS | rolando.campos@swisstravelcr.com	swisstravelcr.com	H24
TABACON THERMAL RESORT & SPA MARIO MIKOWSKI | mlopez@tabacon.com	tabacon.com	D23
THE CENTRAL AMERICA TOURISM AGENCY NINOSKA MARIA GARCIA PAZ | ninoskamaria@catatourismagency.org	visitcentroamerica.com	A08
THE FAMILY COPPOLA HIDEAWAYS EVELINA CONTI | evelina@evelinaconti.com	thefamilycoppolaresorts.com	H11
THE SINGULAR HOTELS + LOS CAUQUENES USHUAIA ODILE PALUSTRAN | odile@opalcollection.net	thesingular.com	H21
TIERRA HOTELS CHILE FIONA MARTIN | fiona@tierrahotels.com	tierrahotels.com	A16
TITILAKA IGNACIO MASIAS | comercial@peca.pe	titilaka.pe	H16
TREN ECUADOR IRENE LANDIVAR | llandivar@trenecuador.com	trenecuador.com	D42
TROPIC ECUADOR DMC & ECOLODGES JASCIVAN CARVALHO | jascivan.carvalho@tropiceco.com	tropiceco.com	H17
TURAVION PATRICIO ZAMORANO | pzamorano@turavion.com	eng.turavion-incoming.com	H20
UNITED AIRLINES LESLEY ROBERTS | esley.roberts@united.com	united.com	H26
VAPUES TOURS NICARAGUA JAN JORG STRIK | jan@vapues.com	vapues.com	D26
VIAJES MECA SILVIA VIZZONI | mecauk@grupomeca.com	grupomeca.com	H19
VIAVENTURE CENTRAL AMERICA STEPHANIE GARCIA | stephanie.garcia@viaventure.com	viaventure.com	G08
WALPAX BRAZIL TRAVEL PARTNERS ANNA NAGY | annanagy@walpax.com.br	walpax.com.br	F01
WILDERNESS EXPLORERS TONY THORNE | tony@wilderness-explorers.com	wilderness-explorers.com	G09
ZORAH BEACH HOTEL SUMEET DHILLON | sumeetdhillon@hotmail.com	zorahbeach.com.br	H18



PROUD SPONSORS OF ELA 2017

Argentina
WORLD FRIENDLY

AirEuropa

Metropolitan Touring

LATAM
AIRLINES

ricas

Perú

BRASIL

Foz do
IGUAÇU
Destino do Mundo

Quito

Hilton

HAUGAN CRUISES

DEL BIANCO

ELA 2017 MEDIA PARTNERS

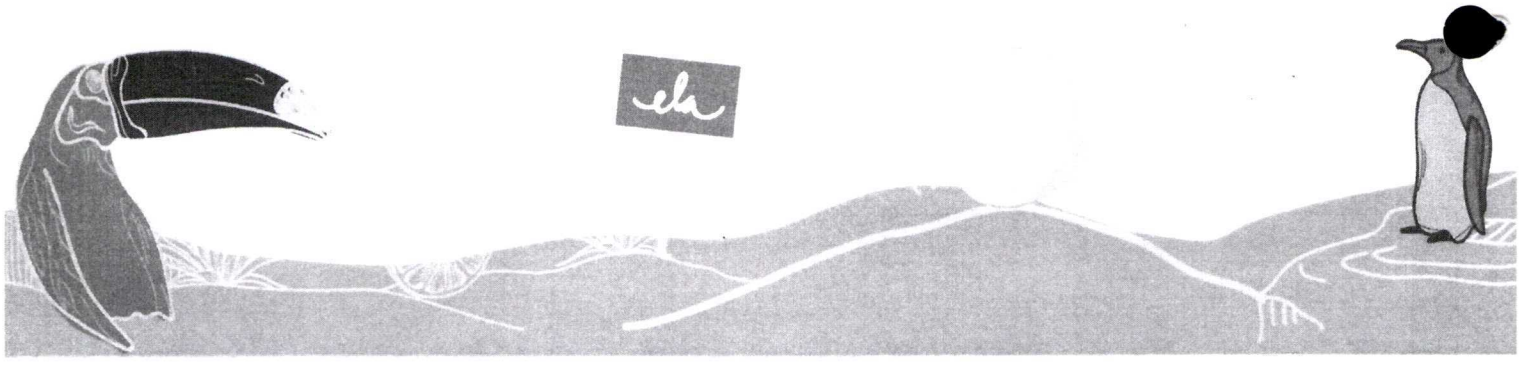
selling TRAVEL

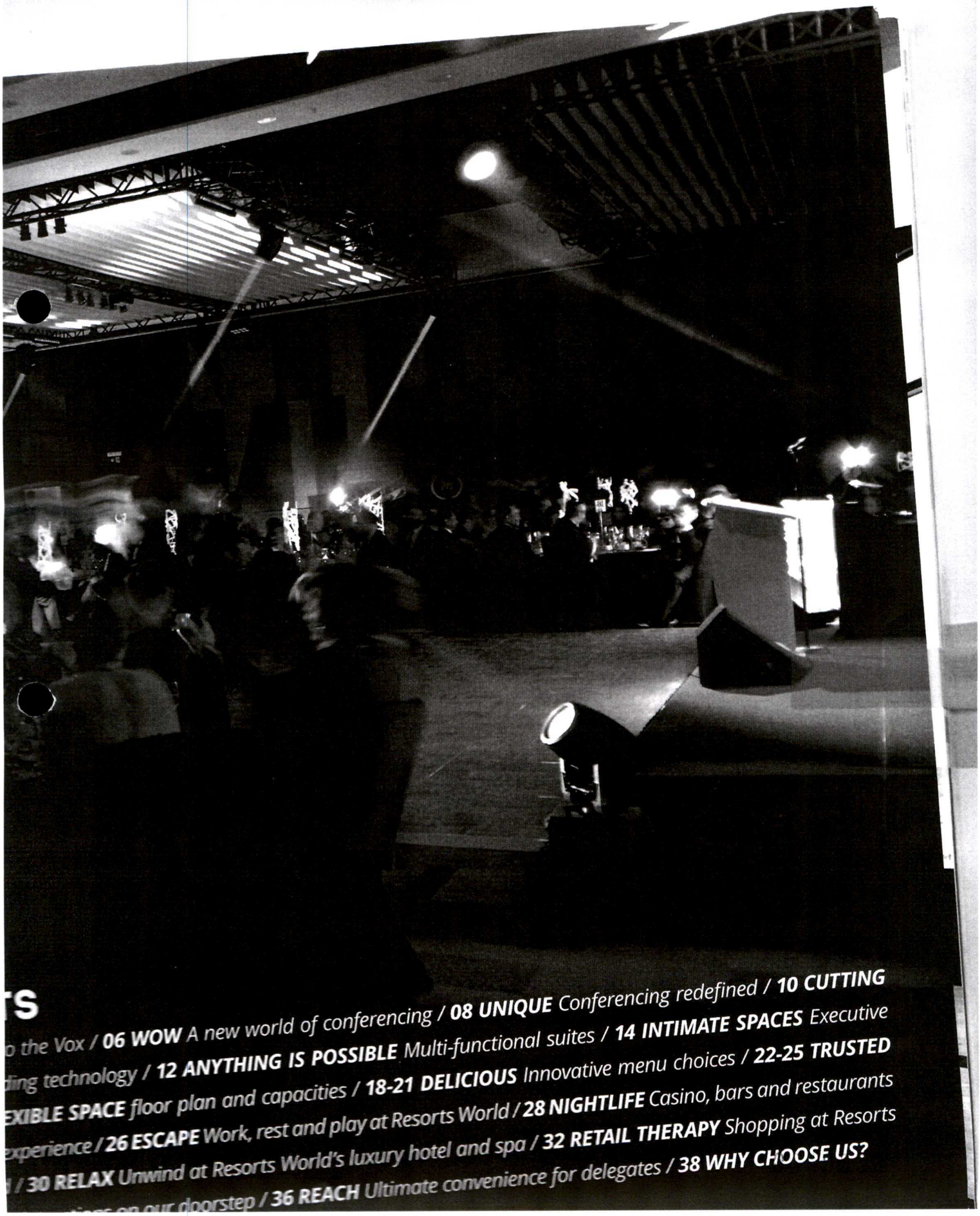
TTG MEDIA

TRAVEL
UK

TravelMole

travelweekly





TS

o the Vox / **06 WOW** *A new world of conferencing* / **08 UNIQUE** *Conferencing redefined* / **10 CUTTING**
ding technology / **12 ANYTHING IS POSSIBLE** *Multi-functional suites* / **14 INTIMATE SPACES** *Executive*
EXIBLE SPACE *floor plan and capacities* / **18-21 DELICIOUS** *Innovative menu choices* / **22-25 TRUSTED**
experience / **26 ESCAPE** *Work, rest and play at Resorts World* / **28 NIGHTLIFE** *Casino, bars and restaurants*
30 RELAX *Unwind at Resorts World's luxury hotel and spa* / **32 RETAIL THERAPY** *Shopping at Resorts*
on our doorstep / **36 REACH** *Ultimate convenience for delegates* / **38 WHY CHOOSE US?**

Wheels in motion
Arriving by car

Heading to us by car? You'll find the NEC and Birmingham International Airport both clearly signposted from all motorways and major routes including the M42, M40 and M6. Don't forget, we're also just eight miles from Birmingham city centre and its infamous Spaghetti Junction motorway interchange. If you're using your trusty sat nav to get here simply enter the postcode B40 1PU.

Located at the heart of the UK's motorway network M42, M40 & M6

imate convenience for delegates

Manchester

1hour 44mins

1hr 35mins

Birmingham International rail station less than 10 minutes' walk

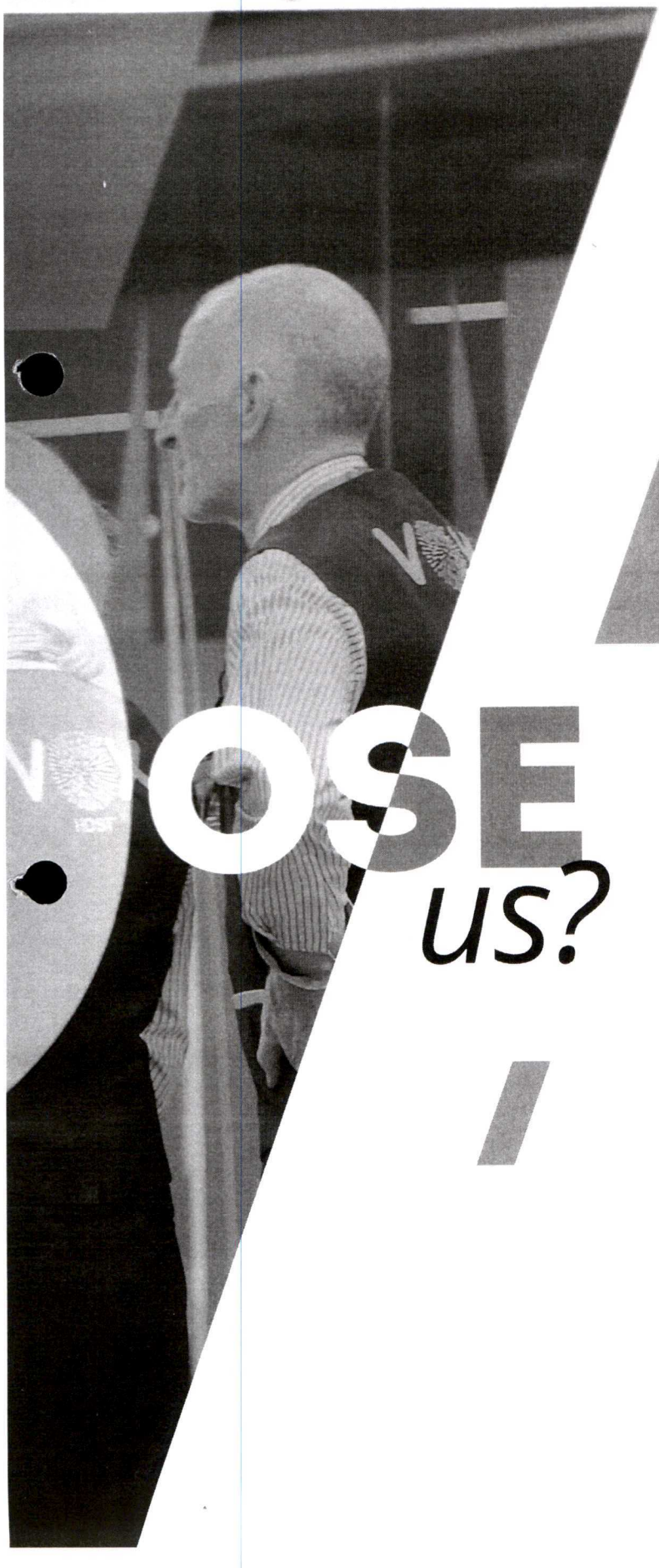
Fast tracking
Arriving by train

If you're heading to us by train, you'll find us located less than a ten-minute walk from Birmingham International Railway Station. Just look for the Genting Arena as we're right next door. Thanks to our central location we're also closer than you think to many of the UK's biggest cities.

Accessibility

Both at the Vox and at Resorts World Birmingham we're fully committed to ensuring all our visitors can get around easily. Wheelchair access is available throughout the venue, as are a wide choice of disabled parking spaces. To discuss your accessibility requirements in greater detail, simply give us a bell.

0000051



OSE us?

In it together

From the moment you first get in touch we'll keep you informed and involved every step of the way. No fuss, no hassle, no bureaucracy. Just a simple, transparent, common sense approach.

Award-winning catering

With an in-house team boasting over 640 industry awards, our talented chefs deliver adventurous menus to suit every dietary requirement and budget imaginable.

Unparalleled connectivity

We're right at the heart of the UK's transport network with Birmingham International Airport and Train Station right on our doorstep. Impressively, 75% of the UK population is within a three-hour drive.

Taking care of business

Whether it's a small meeting in our boardrooms, a large-scale conference or a banquet for hundreds, we're ready and raring to deliver you a creative event. Put us to the test today.

Contact our Sales Team today

+44(0)121 644 5025

info@thevoxcentre.co.uk

Welcome to the ICC

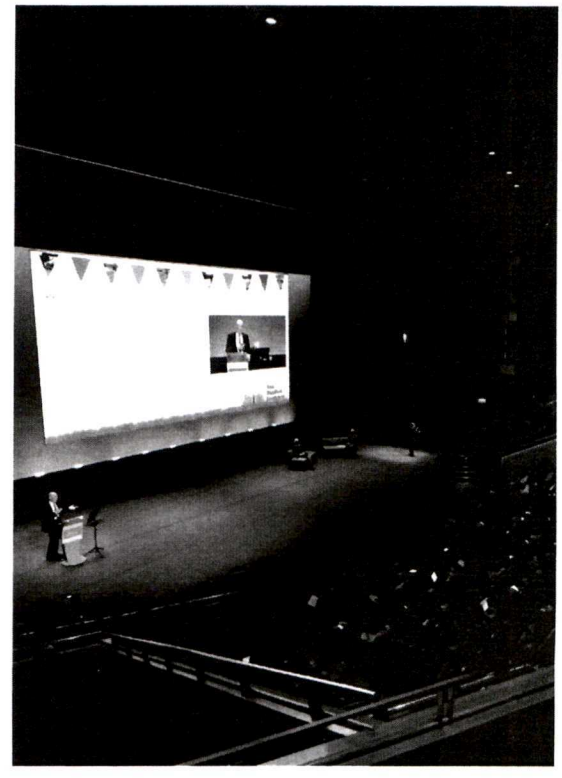
From the smallest meetings to 8,000 strong conferences, from award-winning catering to cutting-edge facilities, at the heart of every event held at the ICC lies our passion to deliver experiences that surprise, succeed and stand out on every level.

Located in the centre of vibrant Birmingham, the ICC is one of Europe's most high profile and well-connected conference centres, welcoming over 300,000 delegates yearly and hosting around 400 events of all shapes and sizes.

Purpose-built, the venue's 10 halls and 10 executive meeting rooms each offer a flexible and effective space. Our experienced in-house teams work with you to ensure everything runs smoothly from start to finish, always applying fresh thinking to create unique and exceptional events.

By staging your event with us you'll soon discover we're as truly passionate about the success of your event as you are. It's why for 25 years we've been welcoming back clients year-on-year, each time delivering an experience as original and spectacular as their last.





0000019

Working your way

At the ICC we love nothing more than a client that challenges us, pushes us and keeps us on our toes. It's what drives us to view every event as an exciting new opportunity and deliver an end result that always feels original whatever the size and complexity. Our approach is brilliantly simple too. First we listen to what you need, what your objectives are and the unique challenges you face, then we create a bespoke proposal to suit your exact budget and requirements, working in close collaboration at every stage.

The choice is yours

From the moment you first get in touch with us about an event, your dedicated Account Manager will begin creating a tailored space and package proposal that's right for you, and you alone. Depending on the scale of your event, this could be a Day Delegate Rate or an All-Inclusive Conference Package. You may want to take advantage of our in-house planning, catering, technical and venue decoration services. Alternatively, you may prefer to simply rent our venue and use your own production specialists. Whichever option you choose, you'll have our full support from start to finish.

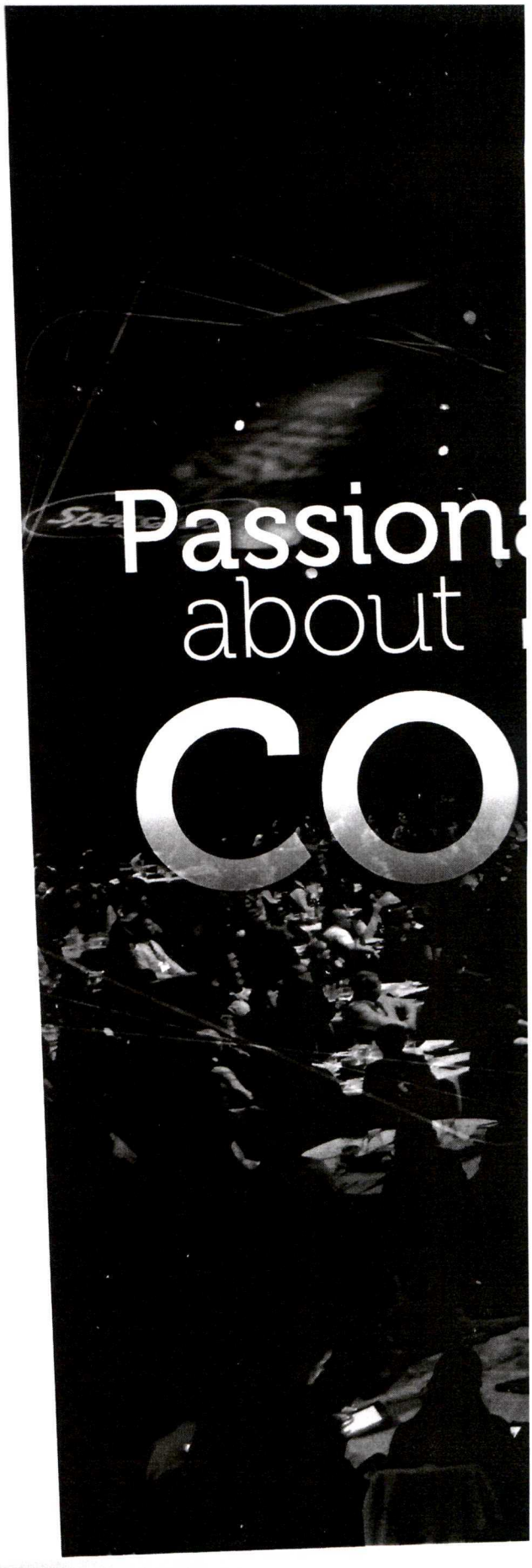
The benefit of bespoke

Once we've established exactly what you want we can begin suggesting ways you can stand out from the crowd, exploit new technologies and use our venue to its fullest capability. More importantly, by agreeing on a complete, tailored package from day one you can immediately see the total costs involved. This means no nasty surprises or hidden extras. This will greatly assist with budgeting and setting your delegate registration fees, simplifying the planning process from the very beginning.

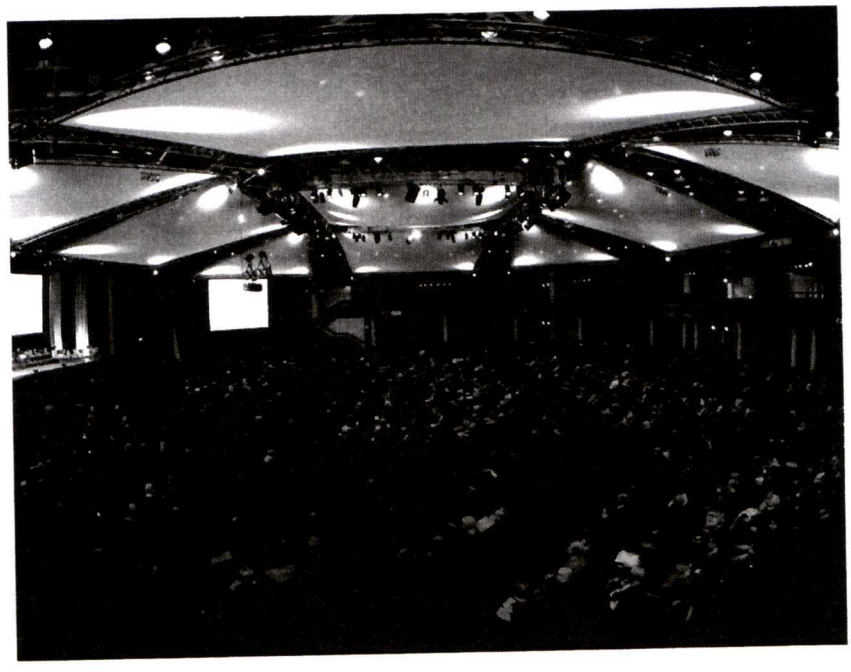
See for yourself

We'd love to invite you to come and view our spacious halls, stylish meeting rooms and welcoming reception areas. Your Account Manager will be happy to arrange a site tour and advise you on all the creative, technical and production options available to you should you wish to take advantage of our expertise. Simply give us a call or send us an email and we'll get a date confirmed in the diary.

T: 0121 644 5025
E: info@theicc.co.uk



0000018



All shapes and sizes

In the 25 years we've specialised in hosting meetings, conferences and events we've discovered that requests come in all shapes and sizes. Naturally, so do our spacious halls and stylish meeting rooms. Whether it's a brainstorm for 5, or a conference for 2,000 we apply the same attention to detail and service to every one of our flexible spaces to deliver a uniquely successful event.

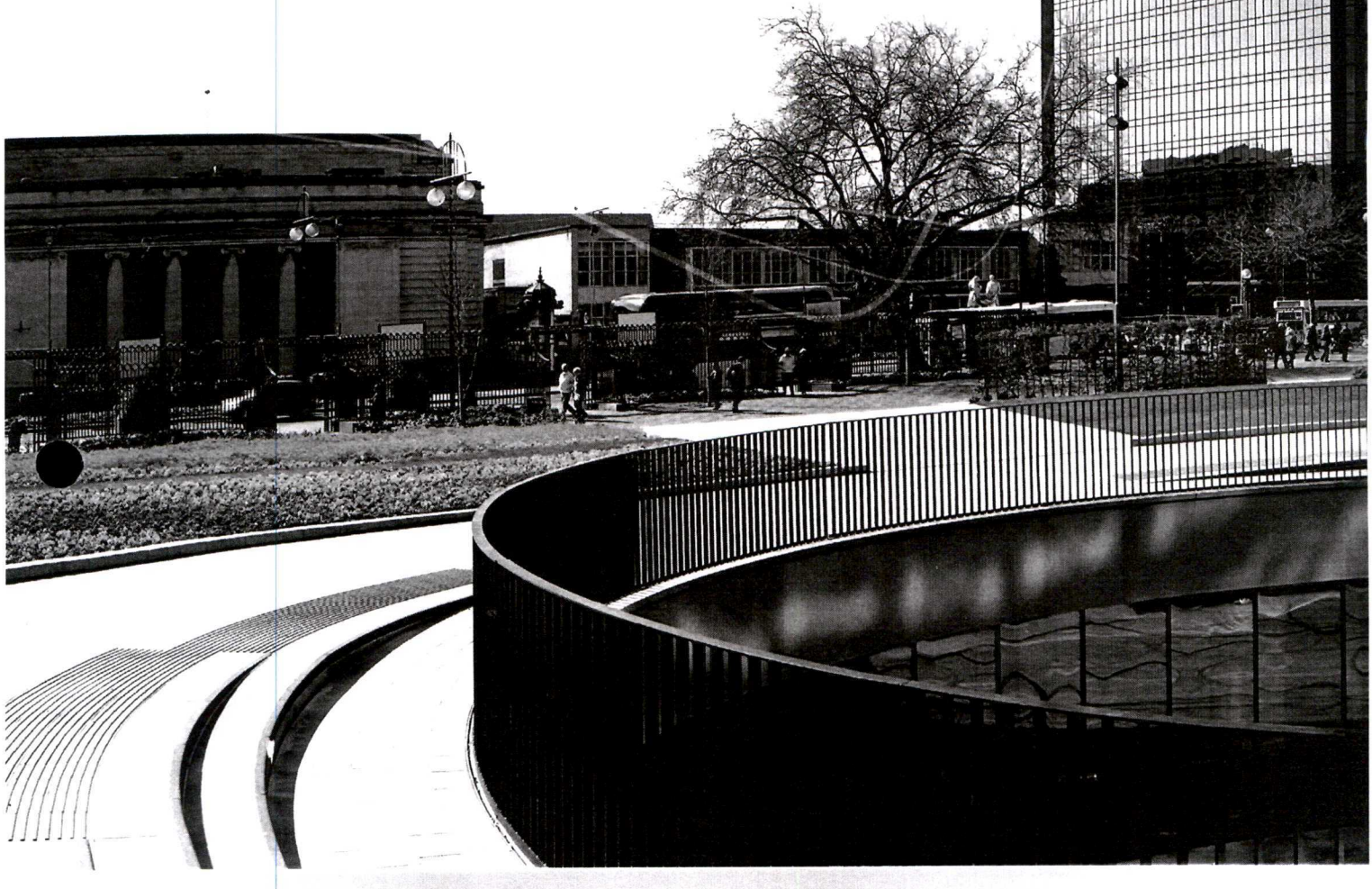


0000047

Passionate about detail

More than just a venue

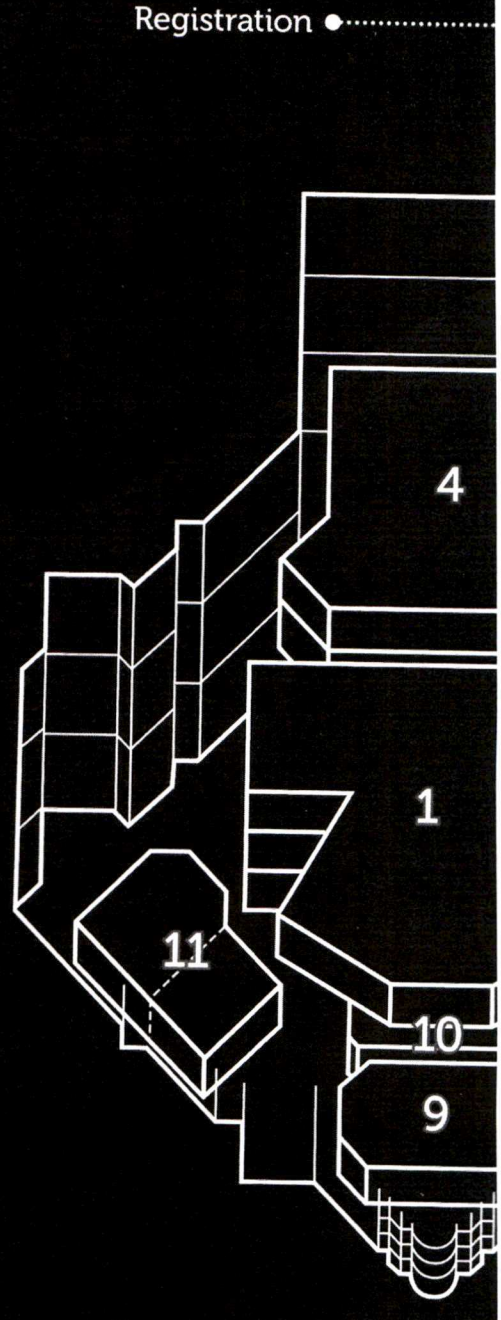
Fittingly built on the site of Great Britain's first purpose-built exhibition hall, Bingley Hall, we understand better than most that to bring events to life takes more than bricks and mortar. It takes a team of experts who offer solutions to problems that don't yet exist. Conference spaces that can be transformed through imagination, expertise and unrivalled experience. It requires a vibrant city centre location offering a vast choice of places in which to unwind, explore and play. One supported by unbeatable transport accessibility, whether by plane, train or automobile.



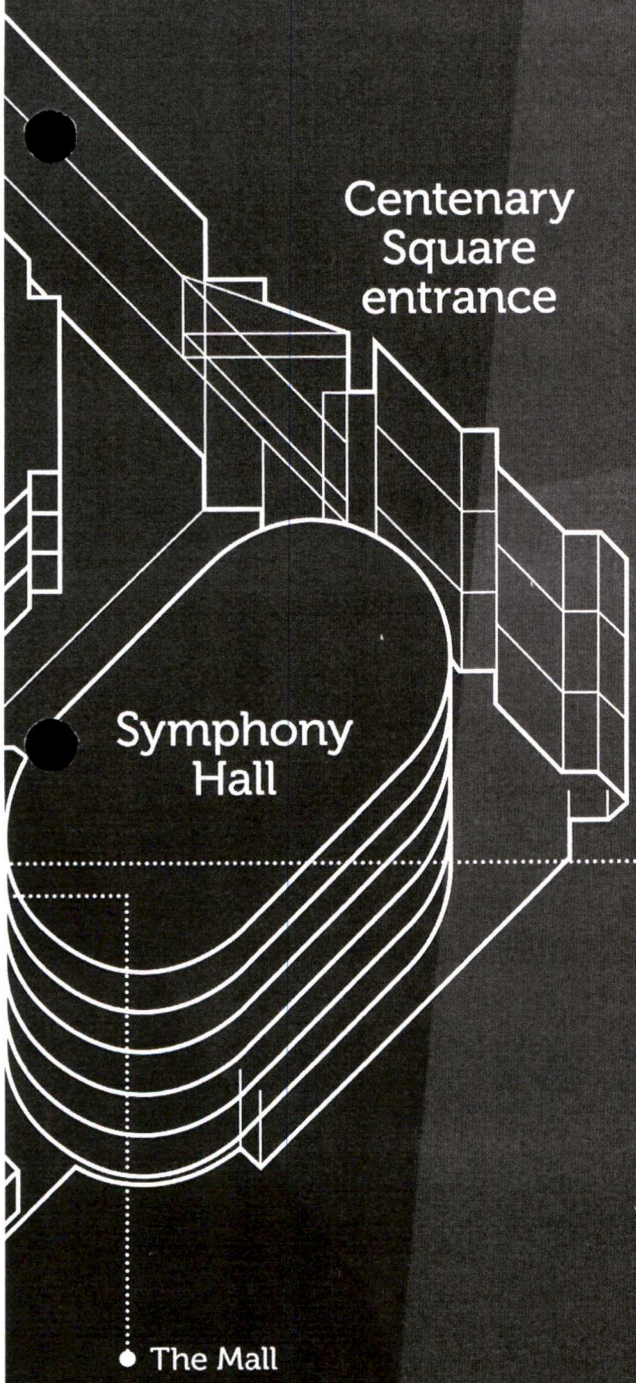
0000343

ssionate about choice

Dimensions		Capacities (maximum)				Banqueting capacities (maximum)			
Hall	Floor Space m²	Theatre	Class Room	Cabaret	Board Room	Ovals Stage In + dance floor	Ovals Stage In no dance floor	Ovals Stage Out no dance floor	Sprigs
Auditorium)	-	1502	732	-	-	-	-	-	-
	2500	2700	984	1169	202	1500	1610	1700	1734
Gallery	550	300	-	210	-	360	360	360	198
	806	830	440	413	112	560	600	620	576
[redacted]um)	-	300	129	-	-	-	-	-	-
	113	120	70	63	46	80	-	90	-
	56	53	27	35	28	-	-	40	-
	55	40	24	34	28	-	-	40	-
	148	140	70	84	65	100	-	120	126
	70	60	30	42	34	40	-	50	-
	70	60	30	42	34	40	-	50	-
	319	306	180	175	100	220	250	280	264
	145	150	70	99	58	100	-	120	-
	162	170	75	99	58	100	-	120	-
	296	285	170	175	82	180	210	240	-
	236	235	120	119	85	150	180	200	-
	114	97	48	66	46	60	-	90	-
	114	110	48	63	46	60	-	90	-
	360	345	188	175	95	260	300	320	-
	236	225	135	171	64	170	-	200	-
	115	99	45	63	52	70	-	90	-
ia Suite	162	160	72	70	58	90	-	100	-
a Suite A	65	44	20	28	28	30	-	40	-
a Suite B	96	72	38	42	40	60	-	60	-



0000345



Dimensions		Capacities (maximum)							
Executive Room	Floor Space m² Dimensions	Theatre	Class Room	Cabaret	Board Room	Horseshoe (Tables)	Horseshoe (No Tables)	Banqueting	Maximum Standing Only
1	61	50	27	28	28	21	34	40	50
2	66	50	30	28	28	21	36	40	50
3	16	14	6	-	12	-	-	-	15
4	17	11	6	-	12	-	-	-	15
5	20	18	7	-	12	-	-	10	20
6	19	16	6	-	12	-	-	10	20
7	56	50	23	21	28	17	34	30	45
8	56	48	20	21	22	16	36	30	50
9	27	28	12	7	16	11	28	10	25
10	30	27	14	16	12	29	29	10	25

Making connections

Located in Birmingham's vibrant city centre, the ICC enjoys unrivalled transport connectivity whether arriving by air, rail or road. With Birmingham Airport, the newly redeveloped New Street Station and the heart of the UK's motorway network all within a short distance, getting to the venue couldn't be simpler.



Travelling by car

Birmingham is easily accessible by road from across the UK, and is also home to the world-famous Spaghetti Junction motorway interchange. Visitors from any direction can travel into the city using the M1, M5, M6, M6 Toll, M40 and M42. Once you arrive, you'll never struggle to park thanks to the host of secure multi-storey car parks available just a short walk from the ICC.

Travelling by train

The ICC is only a 10-minute walk from the UK's largest interchange rail station, Birmingham New Street, and the smaller Five Ways Station, plus both have taxi ranks nearby should the weather be typically British. Birmingham New Street has direct and regular train services to Birmingham International Railway Station, which directly links to Birmingham Airport and the NEC. The city centre's other two train stations Moor St. and Snow Hill are also within easy access of the ICC.

Travelling by foot

With a wealth of landmarks to view along the way including the impressive Library of Birmingham, walking to the ICC from the city centre offers a most scenic route to the venue. From New Street head up to Victoria Square and follow the signs to Paradise Forum, ICC and the Barclaycard Arena. Exit Paradise Forum into Centenary Square and walk straight towards the ICC, passing the iconic new Library and Rep Theatre on your right.

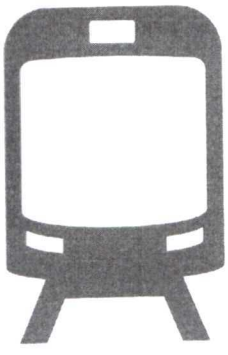
Travelling by air

Birmingham Airport (BHX) is not only considered by many as the UK's friendliest international airport, it's also conveniently located right next to Birmingham International Station which operates a frequent service to New Street Station. Alternatively jump into a taxi to the ICC, which is roughly 8 miles away.

Disabled visitors

We're committed to ensuring all of your delegates are able to easily get around the venue and take advantage of the many facilities available. If you have any specific queries regarding accessibility at the ICC, please contact your Event Manager.

unrivalled transport connectivity whether arriving by air, rail or road



London Euston 1hr 20mins | **Manchester Piccadilly** 1hr 35mins
Cardiff Central 1hr 50mins | **Bristol Temple Meads** 1hr 29mins
Liverpool Lime Street 1hr 32mins | **Leeds** 1hr 59mins
Newcastle 3hr 20mins | **Edinburgh** 4hr 16mins

0000343

Why choose the ICC?

Since the first ever event held at the ICC for the British Small Animal Veterinary Association (BSAVA) back in 1991, we've always held true to our key principles. Now 25 years later, it's an approach we still hold true.

Teamwork

We'll work closely with you, not just for you, to really get under the skin of your needs and objectives.

Detail

We're committed to delivering excellence in everything we do. We'll offer creative and inspired solutions, and provide a first-class facility to bring them brilliantly to life.

Collaboration

We'll keep you informed and involved every step of the way to keep the planning and delivery process as simple as possible. No fuss, no hassle.

Success

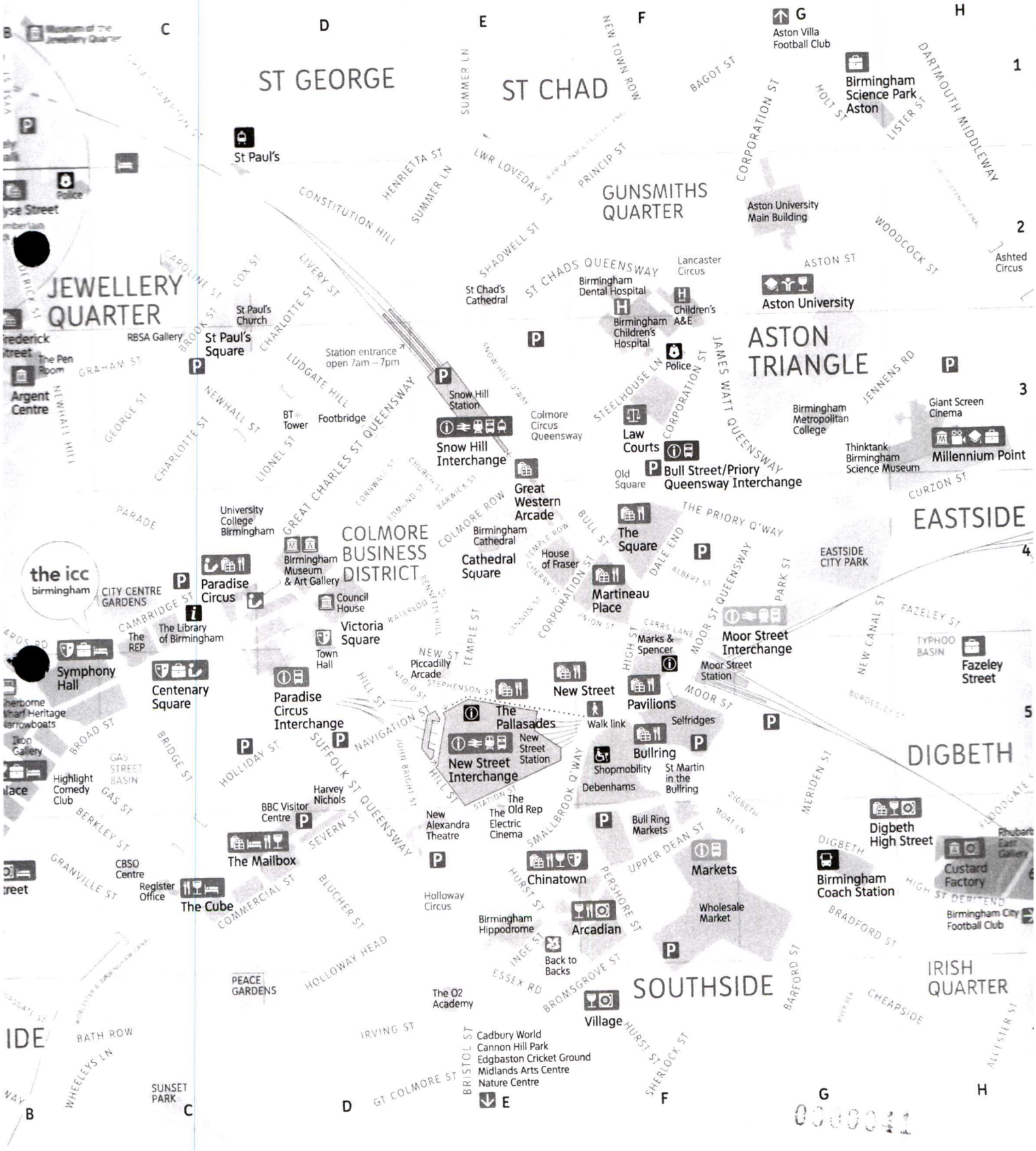
Above all else, we'll make sure you and your guests feels at home the moment you arrive to the second you leave with a smile.

Environmental initiatives

- We are committed to being green at the ICC. The venue holds the ISO 14001:2004 accreditation for environmental management systems and has a dedicated Green Team tasked with exploring new and original ways to save energy, reduce waste and improve our green spaces.
- An onsite energy-efficient Combined Heat and Power (CHP) generator provides electricity, chilled water for air-conditioning and hot water for heating. A publically visible carbon calculator displays how much carbon dioxide we're saving.
- Energy saving sensors are fitted throughout the venue, while LED lighting is used whenever possible.
- Since 2007 the ICC has taken part in a scheme to turn one of the venue's flat roofs into an eco-friendly environment. In addition to increasing insulation, the roof provides a safe haven for the rare black redstart bird whose numbers have sharply declined due to urban development.

All of these factors combined with an enviable location, unbeatable accessibility and inspiring spaces make the ICC an ideal venue of choice.

0000042


ST GEORGE
ST CHAD
GUNSMITHS QUARTER
JEWELLERY QUARTER
ASTON TRIANGLE
COLMORE BUSINESS DISTRICT
EASTSIDE
DIGBETH
SOUTHSIDE
IRISH QUARTER
St Paul's
St Paul's Square
St Paul's Church
RBSA Gallery
The Pen Room
Argent Centre
Station entrance open 7am – 7pm
Snow Hill Station
Snow Hill Interchange
BT Tower
Footbridge
Colmore Circus Queensway
Great Western Arcade
Birmingham Cathedral
Cathedral Square
House of Fraser
University College Birmingham
Birmingham Museum & Art Gallery
Council House
Victoria Square
Town Hall
Paradise Circus
Paradise Circus Interchange
Centenary Square
Symphony Hall
the icc birmingham
CITY CENTRE GARDENS
The Library of Birmingham
The REP
Piccadilly Arcade
New Street
The Pallasades
New Street Station
New Street Interchange
Walk link
Pavilions
Bullring
Shopmobility
Debenhams
St Martin in the Bullring
Selfridges
Marks & Spencer
Moor Street Interchange
Moor Street Station
Martineau Place
The Square
Bull Street/Priory Queensway Interchange
Law Courts
Old Square
Police
Aston University
Aston University Main Building
Aston Villa Football Club
Birmingham Science Park Aston
Birmingham Dental Hospital
Children's Hospital
Children's A&E
St Chad's Cathedral
Lancaster Circus
Ashted Circus
Birmingham Metropolitan College
Giant Screen Cinema
Millennium Point
Thinktank Birmingham Science Museum
EASTSIDE CITY PARK
Fazeley Street
TYPHOO BASIN
Digbeth High Street
Custard Factory
Birmingham Coach Station
Birmingham City Football Club
Markets
Wholesale Market
Bull Ring Markets
Chinatown
Arcadian
Back to Backs
Birmingham Hippodrome
The Old Rep Electric Cinema
New Alexandra Theatre
Holloway Circus
The Mailbox
The Cube
BBC Visitor Centre
Harvey Nichols
CBSO Centre
Register Office
Highlight Comedy Club
Ikon Gallery
Gas Street Basin
Shetborne Wharf Heritage Narrowboats
PEACE GARDENS
The O2 Academy
Village
SUNSET PARK
Cadbury World
Cannon Hill Park
Edgbaston Cricket Ground
Midlands Arts Centre
Nature Centre
Police
Highbury Street
Frederick Street
The Pen Room
Argent Centre
Ludgate Hill
Newhall St
Great Charles St Queensway
Colmore Row
Corporation St
Moor St Queensway
Park St
Bull St
Dale End
The Priory Q'way
Curzon St
Jennens Rd
Steelhouse Ln
James Watt Queensway
Woodcock St
Aston St
Shadwell St
St Chads Queensway
Lwr Loveday St
Princip St
New Town Row
Bagot St
Holt St
Lister St
Dartmouth Middleway
Summer Ln
Henrietta St
Constitution Hill
Livery St
Charlotte St
George St
Graham St
Parade
Broad St
Bridge St
Holliday St
Suffolk St Queensway
Navigation St
Hill St
Temple St
Waterloo St
Cambridge St
Gas St
Berkley St
Granville St
Severn St
Blucher St
Commercial St
Holloway Head
Inge St
Hurst St
Pershore St
Upper Dean St
Smallbrook Q'way
Meriden St
Digbeth
Bradford St
Barford St
Cheapside
Bromsgrove St
Essex Rd
Irving St
Bristol St
Gt Colmore St
Wheeleys Ln
Bath Row
Sherlock St
Allcister St
Fazeley St
New Canal St
Borders St
Carrs Lane
Albert St
Cherry St
Temple Row
Edmund St
Barwick St
Cornwall St
Church St
Bennetts Hill
Union St
Cannon St
Stephenson St
Inge St
Irving St
A38(M)
A4540
A41
A38
A5127
A5
A4400

BOARDING PASS

SEVILLA/VERONICA
KL1139557111 IVORY

KLM Royal Dutch Airlines

SKYPRIORITY

GATE WILL CLOSE 15 MINUTES BEFORE DEPARTURE

FLIGHT:		BOARDING:	GATE:	SEAT:	FROM:		TO:		CLASS:	SEQ:
KL0755	07JUN17	16:10	A11	1H	QUITO	UIO	AMSTERDAM	AMS 4	C	0048
BY: KLM ROYAL DUTCH AI		DEP. 16:05							WORLD BUSINESS	
KL1019	08JUN17	14:00		1D	AMSTERDAM	AMS	LONDON	LHR	C	0005
BY: KLM CITYHOPPER		DEP. 14:40							EUROPE BUSINES	

SKY PRIORITY

BOARDING PASS

SEVILLA/VERONICA
KL1139557111 IVORY

KLM Royal Dutch Airlines

SKYPRIORITY

AFTER BOARDING CLOSURE CUSTOMERS WILL BE REFUSED. CHECK MONITOR

FLIGHT:		BOARDING:	GATE:	SEAT:	FROM:		TO:		CLASS:	SEQ:
KL0994	14JUN17	17:15		1C	LONDON	LCY	AMSTERDAM	AMS	C	0088
BY: KLM CITYHOPPER		DEP. 17:45							EUROPE BUSINES	
KL1849	14JUN17	20:07	C15	1F	AMSTERDAM	AMS	VIENNA	VIE	C	0143
BY: KLM ROYAL DUTCH AI		DEP. 20:35							EUROPE BUSINES	

asked for handbag @ checkin

BOARDING PASS

SEVILLA/VERONICA
KL1139557111 IVORY

KLM Royal Dutch Airlines

SKYPRIORITY

GATE CLOSES 10 MINUTES BEFORE DEPARTURE

FLIGHT:		BOARDING:	GATE:	SEAT:	FROM:		TO:		CLASS:	SEQ:
KL1848	19JUN17	19:05	C34	1D	VIENNA	VIE	AMSTERDAM	AMS	C	0145
BY: KLM ROYAL DUTCH AI		DEP. 19:45							EUROPE BUSINES	
KL0751	20JUN17	09:19		1A	AMSTERDAM	AMS	QUITO	UIO	C	0150
BY: KLM ROYAL DUTCH AI		DEP. 10:00							WORLD BUSINESS	

0090013

07 JUN 2017 ▸ 20 JUN 2017 DESTINO LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM

PREPARADO PARA
SEVILLA/VERONICA

ADVANTAGE TRAVEL
593 2 336-0888
nacionales@advantagecuador.com

CÓDIGO DE RESERVACIÓN IGSNUS
AIRLINE RESERVATION CODE UZR93L (KL)

PARTIDA: MIÉRCOLES 07 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 0755

Duración:
1horas 0minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

UIO
QUITO, ECUADOR ▸ GYE
GUAYAQUIL, ECUADOR

Sale a la(s):
4:05pm

Terminal:
No disponible

Llega a la(s):
5:05pm

Terminal:
No disponible

Avión:
BOEING 777 JET

Millaje: 169

Escala(s):
Parada intermedia en GUAYAQUIL, ECUADOR
Puede ser necesario un cambio de aeronave

Comidas:
Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01H / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

PARTIDA: MIÉRCOLES 07 JUN ▸ ARRIBO: JUEVES 08 JUN

Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 0755

Duración:
11horas 30minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

GYE
GUAYAQUIL, ECUADOR ▸ AMS
AMSTERDAM, NETHERLANDS

Sale a la(s):
6:45pm
(mié, jun 7)

Terminal:
No disponible

Llega a la(s):
1:15pm
(jue, jun 8)

Terminal:
No disponible

Avión:
BOEING 777 JET

Millaje: 6109

Escala(s): 0

Comidas:
Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01H / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

0000039

PARTIDA: **JUEVES 08 JUN** Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 1019

Operado por:
/KLM CITYHOPPER

Duración:
1horas 20minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

AMS	LHR	Avión:
AMSTERDAM, NETHERLANDS ▸	LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM	EMBRAER EMB E90 JET
Sale a la(s): 2:40pm	Llega a la(s): 3:00pm	Millaje: 231
Terminal: No disponible	Terminal: TERMINAL 4	Escala(s): 0
		Comidas: Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01D / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

PARTIDA: **MIÉRCOLES 14 JUN** Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 0994

Operado por:
/KLM CITYHOPPER

Duración:
1horas 10minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

LCY	AMS	Avión:
LONDON CITY ARPT, UNITED KINGDOM ▸	AMSTERDAM, NETHERLANDS	EMBRAER EMB E90 JET
Sale a la(s): 5:45pm	Llega a la(s): 7:55pm	Millaje: 257
Terminal: No disponible	Terminal: No disponible	Escala(s): 0
		Comidas: Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01C / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931151

0000033

OTROS: **JUEVES 20 JUL**

OTROS

Estado:
Confirmado

UIO
QUITO, ECUADOR

Información:
BUEN VIAJE

Notas
*** F E L I Z V I A J E ***
GRACIAS POR PREFERIRNOS
AD VAN T AG E T R AVE L
* *
VERIFICAR QUE SU PASAPORTE TENGA VIGENCIA MINIMA
DE SEIS MESES A LA FECHA DE VIAJE
**
** TARIFA SUJETA A CAMBIO HASTA EL MOMENTO DE **
** EMITIR EL BOLETO **
** BOLETO EMITIDO NO PUEDE SER ANULADO **
APLICAN PENALIDADES PARA REEMBOLSO O CAMBIO SUJETAS
** A RESTRICCION DE TARIFA **
** FAVOR CONSULTAR **
****
TARIFA USD 3862.03

ADVANTAGE TRAVEL
593 2 336-0888
nacionales@advantagecuador.com

Asistencia Internacional en Viajes

BLUECARD
tu tranquilidad es primero

Quito, Lunes 05 de Junio de 2017 a las 11:30:06 am
Sucursal de Comercializador: Xavier Melo
Counter: Xavier Melo

Lugar y Fecha de emisión: Quito 25 (dd) 11 (mm) 16 (aa) COD. SUC: EC-GC-1683-1683 Contrato de adhesión N: 608117

DATOS DEL CLIENTE

Apellidos	Nombres	C.C. o Pasaporte	Fec. de Nacimiento
SEVILLA	VERONICA	1709142788	17/05/1967

Teléfono(s)	E-mail	Dirección/Ciudad/País
2993300		Ecuador / Quito / Cumbaya

En caso de emergencia notificar a: CARLOS VARGAS Teléfono: 0999365007

DATOS DEL VIAJE

Fecha de Salida (dd mm aa)	Fecha de Regreso (dd mm aa)	Duración (dd)	Destino
07 - 06 - 2017	20 - 06 - 2017	14	Reino Unido

VIGENCIA

Fecha de Inicio (dd mm aa)	Fecha de Finalización (dd mm aa)	Duración (dd)
25 - 11 - 2016	24 - 11 - 2017	365

DATOS DEL PRODUCTO

Nombre del Producto: Corporativa Gold

BENEFICIOS	COBERTURA	BENEFICIOS	COBERTURA
- Monto Maximo de Cobertura	100,000.00	- Regreso en fecha diferente (clase economica)	Diferencia en tarifa
- Gastos medicos y hospitalarios por accidente	Incluido	- Retorno de menores (clase economica)	Diferencia en tarifa
- Gastos medicos y hospitalarios por enfermedad	Incluido	- Asistencia legal	10,000.00
- Atencion inicial de urgencia vital aun en caso de preexistencia	1,000.00	- Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelado	150.00
- Gastos por medicamentos	1,500.00	- Compensacion por cancelacion/interrupcion de viaje	1,000.00
- Gastos odontologicos	1,000.00	- Localizacion de equipaje	Incluido
- Terapia de recuperacion fisica	1,000.00	- Gastos por demora de equipaje por mas de 72 horas	400.00
- Examenes para evaluacion diagnostica	1,500.00	- Gastos por demora de equipaje superior a 12 dias	800.00
- Traslado de emergencia por recomendacion medica	Incluido	- Indemnizacion complementaria por perdida definitiva de equipaje	1,200.00
- Repatriacion de herido/enfermo por recomendacion medica	Incluido	- Interrupcion de viaje debido a fallecimiento de un familiar	1,000.00
- Traslado de restos mortales. Repatriacion sanitaria	Ilimitado	- Transmision de mensajes urgentes	Incluido
- Gastos por accidente en practica deportiva recreativa	5,000.00	- Envio de efectivo por emergencia	3,000.00
- Gastos de hotel por convalecencia	1,500.00	- Asistencia por extravio y/o robo de documentos	Incluido
- Desplazamiento de acompañante (clase economica)	Boleto aereo	- Informacion sobre visados y vacunacion. Reservacion de entradas a espectaculos	Incluido
- Gastos de estancia de acompañante	1,500.00		

RECOMENDACIONES

- Comunicarse previamente y de manera inmediata con la Central de Servicios, antes de comprometer cualquier tipo de gasto. Recuerde que la central de Servicios determinará la forma de manejar el caso.
- Si la condición de emergencia presentada, le impide la comunicación inmediata por causa de fuerza mayor podrá contratar requeridos, debiendo comunicarse con la Central de Servicios dentro de las 24 horas siguientes a la ocurrencia del hecho.
- Presentar la documentación original con sus respaldos respectivos.
- En caso de negación de Visa se debe notificar con 72 horas antes del inicio de cobertura.

QUITO TURISMO
TALENTO HUMANO
05 JUN 2017
Recibido por:
Isabel Cruz
11:37

Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico
QUITO TURISMO
JEFATURA ADMINISTRATIVA

- Asegúrese de leer el documento de Condiciones generales que se adjuntan, y las condiciones particulares que se detallan a continuación.

CONDICIONES PARTICULARES:

- Si tiene problemas para comunicarse por medio de alguna de nuestras líneas, por favor llame directamente a EE.UU. al 1-305-644-8435
- El beneficio correspondiente a Gastos por accidente en práctica deportiva recreativa estará vigente para todos los contratos de adhesión emitidos a partir del 1 de Julio de 2015.
- Blue Card asumirá cualquier valor de gastos por eventos causados por la práctica de cualquier actividad deportiva, hasta el monto establecido, siempre y cuando la misma sea realizada exclusivamente de forma recreacional, en ámbitos propiamente adecuados excluyendo siempre todo tipo de competencia, sea esta considerada de forma amateur y hasta el monto máximo de cobertura indicado en el contrato de adhesión por este concepto además de que estos eventos no corresponda a ninguna las exclusiones estipuladas en la cláusula Décima Primera de las presentes condiciones generales.
- En los casos de doble nacionalidad, el Beneficiario, al momento de recibir una asistencia en el exterior, deberá registrarse con el prestador médico, con su número de cédula o documento de su país de residencia habitual o permanente, caso contrario la cobertura no será otorgada y el Beneficiario deberá asumir todos costos.

EXCLUSIONES:

- Iniciar, recibir, continuar o finalizar un tratamiento médico.
- Tratamientos cosméticos, de cirugía estética, reconstrucción, dermatología en caso de tratamiento de acné, dermatitis.
- Enfermedades crónicas y preexistentes, congénitas o recurrentes, conocidas o no por el Beneficiario.
- Tratamientos homeopáticos y quiroprácticos; acupuntura entre otras.
- Lesiones o eventos originados en hechos auto infringidos, suicidio y su tentativa.
- Tratamientos o enfermedades mentales, nerviosas, trastornos psicológicos, psiquiátricos, estrés
- Afecciones, enfermedades, accidentes derivados de Ingestión o administración de tóxicos (drogas)), narcóticos y/o bebidas alcohólicas.
- Tratamientos hechos por especialistas que no pertenezcan al equipo profesional médico indicados por la central.
- Eventos ocasionados por la manipulación o uso de químicos o productos nocivos.
- Diagnósticos, exámenes, y tratamientos del embarazo o interrupción voluntaria del mismo.
- Chequeos médicos y toda clase de tratamientos prolongados, ni aquellos que requieran el control de una patología.
- Cualquier tipo de tratamiento de ginecología, odontología, otorrinolaringología, oftalmológica
- Tratamientos o cirugías no emergentes de útero, anexos y mamas. Tampoco la implementación, seguimiento y control de la fertilidad, o método anticonceptivo de cualquier tipo.
- Infecciones Urinarias, se atenderá la emergencia hasta su confirmación diagnostica.
- Tratamientos urológicos, tratamiento quirúrgico, cálculos renales, biliares, arenillas, nefrolitiasis o cualquier tipo de complicación derivado de este tipo. Se atenderá únicamente hasta su confirmación diagnóstica.
- Incidentes durante viajes realizados en contra de recomendación o prescripción médica.
- Gastos presentados para su reintegro pasados los180 días de ocurrido el hecho.
- Todos los casos de asistencia que no sean documentados dentro de los 180 días plazo.
- Enfermedades endémicas o epidémicas.
- Trasplante de órganos y tejidos.
- Eventos consecuencia de actos de guerra insurrección, terrorismo, motines, huelgas.
- Intervenciones quirúrgicas que requieran la implantación o reparación de prótesis, etc.
- Enfermedades de transmisión sexual, VIH (SIDA)
- Controles de tensión arterial o enfermedades hipertensión o hipotensión, síncopes.
- Enfermedades Vasculares tales como varices, trombocitopenia, trombosis, hemorroides, etc., sin que la enumeración tenga carácter taxativo.
- Enfermedades o condiciones oncológicas, diabetes, desordenes cardiovasculares, hepatitis, infecciones renales, enfermedades respiratorias crónicas, alergias estacionarias, Enfermedades gastrointestinales crónicas tales como gastritis, úlceras pépticas, pancreatitis, colitis.
- Práctica profesional, y no profesional de deportes peligrosos. (Salvo se pague la tarifa adicional o se contrate el producto que los cubra).
- Accidentes ocurridos en vuelos ilegales o sin licencia.
- Accidentes o enfermedades relacionadas con la participación del Beneficiario como parte de cuerpos armados, de policía o bomberos.
- Accidentes o enfermedades consecuencia del trabajo fuera del país de residencia permanente o habitual del Beneficiario.

CENTRAL DE ASISTENCIA:

En caso de cualquier tipo de siniestro, comunicarse de manera inmediata a nuestra central de Servicios, por cualquiera de los siguientes medios:

- Números Internacionales. (puede marcar cualquier número, he indicar al operador que le devuelva la llamada)

Argentina	Australia	Brasil	Ecuador
+541168419099	+61291192941	+552120181206	+59323814790
España - Estados Schengen	Estados Unidos	Francia - Estados Schengen	Mexico
+34914142281	+13056448435	+33170613000	+525513281928

- Alerta mediante nuestra WEB-SITE https://www.bluecard.com.ec en la opción "Ayuda en el Exterior".
- Servicio SKYPE (asistencias-planet)
- Correo electrónico. (asistencias@planet-assist.net)

Al usar los servicios de la compañía, certifico que he leído y acepto las condiciones generales adjuntas y sus condiciones particulares.

Zimbra: **mvargas@quito-turismo.gob.ec**

Fwd: Recibo para la reserva HM8Z5RQK9P

De : Elizabeth Rosero <erosero@quito-turismo.gob.ec> jue, 22 de jun de 2017 09:02
Asunto : Fwd: Recibo para la reserva HM8Z5RQK9P
Para : María Fernanda Vargas <mvargas@quito-turismo.gob.ec>

Este es el recibo del hotel en Viena

Inicio del mensaje reenviado:

De: "Airbnb" <express@airbnb.com>
Fecha: 6 de mayo de 2017, 11:02:32 ECT
Para: verosevillacoach@gmail.com
Asunto: Recibo para la reserva HM8Z5RQK9P

airbnb

Recibo por correo electrónico	Imprimir recibo	Ver itinerario

Recibo del cliente

Código de confirmación: HM8Z5RQK9P
Sab, 06 de Mayo de 2017
N.° de recibo: 2341076899

huéspedes	Verónica Sevilla L., y 3 más
Destino	Vienna, Austria
Dirección del alojamiento	Schmerlingplatz 8 8, Vienna, Wien 1010, Austria
Propiedad del viaje	Grand and Bohème in the historical heart of Vienna
Tipo de alojamiento	Casa/apto. entero
Noches	5

Llegada	Salida
Mie, 14 de Junio de 2017 13:00	**Lun, 19 de Junio de 2017**

0000035

Información del pago

Pago recibido: Sab, 06 de Mayo de 2017

$247 x 5 Noches		$1233
Gastos de limpieza		$136
Airbnb Tarifa de servicio		$144
	Total	$1513

Pago (VISA xxxxxxxxxxxx7200)		$1513
	Balance	$0

Enviado con ♥ desde Airbnb

Preferencias de correo electrónico

Zimbra: **mvargas@quito-turismo.gob.ec**

Fwd: Tu reserva actualizada en el Zen Apartments - London City Airport

De : Elizabeth Rosero <erosero@quito-turismo.gob.ec> jue, 22 de jun de 2017 09:27
Asunto : Fwd: Tu reserva actualizada en el Zen Apartments - London City Airport 12 ficheros adjuntos
Para : María Fernanda Vargas <mvargas@quito-turismo.gob.ec>

Abajo el recibo de El Apartamento en Londres

Inicio del mensaje reenviado:

De: "Zen Apartments - London City Airport" <customer.service@booking.com>
Fecha: 4 de junio de 2017, 22:09:57 ECT
Para: verotalentsolutions@gmail.com
Asunto: Tu reserva actualizada en el Zen Apartments - London City Airport
Responder a: "Zen Apartments - London City Airport" <cs-noreply@booking.com>

.com

Número de confirmación: **1563439685**
Código PIN: **0089**

Tu reserva ha sido modificada correctamente

Se han hecho los siguientes cambios el lunes, 5 de junio de 2017:

Apartamento de 1 dormitorio para el cliente Veronica Sevilla;Natalia Ulloa
Comentarios: Request: Dear Sirs: I will need to book and additional night on the 15th. Since I have cancelation policies this date I cannot add one more night . Please, be so kinf to add the night of the 15th. also.
I need to bills separated one for the half of the stay in the name of Veronica Sevilla and the other half in the name of Natalia Ulloa.
Response: The accommodation has told us that it is possible to arrange this at an extra cost. Extra cost will be 149 GBP

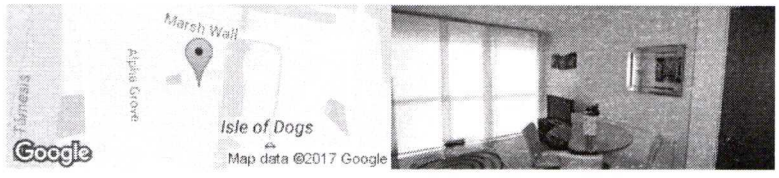
Puedes ver la confirmación de tu reserva actualizada a continuación:

Haz cambios en tu reserva | Guardar la confirmación en el móvil

Zen Apartments - London City Airport .genius

Denison House, 20 Lanterns way,Isle of Dogs, Tower Hamlets, London, E14 9JH, Reino Unido - Mostrar itinerario

Teléfono: +447887378873
Enviar e-mail al alojamiento



0000034

Obtener la versión para imprimir

Tu reserva	7 noches, 1 apartamento
Entrada	jueves, 8 de junio de 2017 (de 14:00 a 20:00)
Salida	jueves, 15 de junio de 2017 (de 08:00 a 10:00)
Pago por adelantado	Es necesario realizar el pago antes de la llegada a través de transferencia bancaria. El alojamiento se pondrá en contacto contigo después de reservar para darte las instrucciones. Se te cargará por adelantado el importe total en cualquier momento.
Cargos de cancelación	• Hasta 31 de mayo de 2017 23:59 [Londres] : £0 • Desde 1 de junio de 2017 0:00 [Londres] : £1.090

Apartamento de 1 dormitorio	**£908,33**
20% IVA incluido.	**£181,67**
Precio total	**£1.090**

Igualamos el precio

Preautorización: con el fin de comprobar la validez de tu tarjeta de crédito y garantizar tu reserva, el alojamiento se reserva el derecho de bloquear un importe concreto de forma temporal antes de tu llegada.

Atención: los suplementos adicionales (ej. cama supletoria) no están incluidos en el precio total.

El precio total indicado corresponde al importe que pagarás al alojamiento. Booking.com no cobra cargos de gestión, de administración ni de cualquier otro tipo.

Si no te presentas o cancelas la reserva, es posible que el alojamiento te cargue los impuestos correspondientes.

Pago

Has confirmado y garantizado tu reserva con tarjeta de crédito.

Todos los pagos se realizan en el alojamiento durante tu estancia, a no ser que se indique lo contrario en las condiciones.

El hotel se reserva el derecho de preautorizar la tarjeta de crédito antes de la fecha de entrada.

Este establecimiento acepta las siguientes formas de pago:
American Express, Visa, Euro/Mastercard, Maestro

Cambiar los datos de la tarjeta de crédito

Información adicional

A la llegada, los huéspedes deberán abonar al Zen Apartments un depósito de 200 GBP como mínimo para cubrir posibles desperfectos y gastos adicionales. Este depósito se reembolsará en un plazo de 3 días hábiles después de efectuar el registro de salida. En las llegadas en fin de semana, el establecimiento podría aplicar un depósito de 2.000 GBP para cubrir posibles desperfectos por motivos de seguridad.

Después de hacer la reserva, el Zen Apartments enviará a los huéspedes un

e-mail con las instrucciones de pago.

Al hacer el registro de entrada, los huéspedes deberán presentar un documento oficial de identidad en vigor con fotografía y la tarjeta de crédito utilizada para realizar la reserva. Si el titular de la tarjeta de crédito no es ninguno de los huéspedes, es necesario que el titular esté presente al hacer el registro de entrada para facilitar la tarjeta con la que se efectuó el pago y su documento de identidad con fotografía.

Está terminantemente prohibido celebrar fiestas o reuniones en el Zen Apartments.

Si se supera el número máximo de personas permitido por apartamento sin autorización, el establecimiento aplicará un suplemento automáticamente.

Las peticiones especiales están sujetas a disponibilidad y pueden conllevar suplementos.

Los huéspedes deben informar al Zen Apartments de su hora prevista de llegada con antelación. Para ello pueden utilizar el apartado de peticiones especiales del formulario de reserva o ponerse en contacto directamente con el establecimiento. Los datos de contacto figuran en la confirmación de la reserva.
Podrá hacer el registro de entrada y recoger las llaves en: Security Office, Meridian Place, Marsh Wall, E14 9FE, LONDON.
Los huéspedes deberán mostrar un documento de identidad válido y una tarjeta de crédito al realizar el registro de entrada. Ten en cuenta que todas las peticiones especiales están sujetas a disponibilidad y pueden comportar suplementos.
Informa al Zen Apartments - London City Airport con antelación de tu hora prevista de llegada. Para ello, puedes utilizar el apartado de peticiones especiales al hacer la reserva o ponerte en contacto directamente con el alojamiento. Los datos de contacto aparecen en la confirmación de la reserva.

¿Está todo correcto?

Puedes consultar o cambiar tu reserva online, sin necesidad de registrarte.

- Contacta con el alojamiento
- Editar datos de la tarjeta de crédito
- Pedir ventajas Genius
- Editar datos del huésped
- Solicitar registro de entrada antes de lo habitual o de salida después de lo habitual

Veronica, ¡aquí tienes tu guía de Londres!



Hemos seleccionado las mejores actividades y lugares de interés de Londres. Elige lo que más te guste y consulta el horario, cómo llegar y otros consejos útiles.

Haz clic aquí para abrir tu guía de viaje GRATUITA

Datos del establecimiento

Este lujoso apartamento de 1 dormitorio se encuentra en pleno Canary Wharf y cuenta con 1 dormitorio doble, sala de estar con TV de pantalla plana, conexión Wi-Fi gratuita y zona de cocina totalmente equipada. Está a solo 10 minutos a pie de la estación de metro de Canary Wharf. La dirección del apartamento es: Denison House, 20 Lanterns Way, Lanterns Court, Londres, E14 9JH.

0000033

Nombre del huésped	Veronica Sevilla;Natalia Ulloa
Número de huéspedes	máx. 2 personas
Régimen de comidas	El precio de esta habitación no incluye servicio de comidas.

.genius ¡No te olvides de tus extras gratis!

- Entrada prioritaria antes de lo habitual para Genius
- Salida prioritaria más tarde de lo habitual para Genius

Recuerda, en este alojamiento tendrás que pedir tus extras gratis con antelación. ¡Hazlo ahora para que tu estancia sea aún mejor!

Pedir ventajas Genius

Condiciones de la reserva

Condiciones de cancelación	Ten en cuenta que si cancelas, modificas o no te presentas, se te cobrará el precio total de la reserva. El alojamiento es el encargado de determinar los cargos de cancelación o de modificación. Cualquier tipo de gasto adicional lo pagarás al alojamiento.
Aparcamiento	No hay parking.
Internet	Hay conexión a internet Wi-Fi disponible en todo el establecimiento. Gratis.

Ver todas las condiciones de la reserva

¿Necesitas ayuda con tu reserva?

Ponte en contacto con el alojamiento	Teléfono: +447887378873
Gestiona tu reserva	Puedes ver tu reserva o hacer cambios de manera online y en cualquier momento.
Preguntas generales	Visita nuestra Página de ayuda

Guárdate esta confirmación en el bolsillo

Con nuestra app GRATIS no necesitas datos, WiFi, ni impresora.

Descarga nuestra app

Disponible para iPhone, iPad y Android

Copyright © 1996–2017 Booking.com. Todos los derechos reservados.

mime-attachment.png
1 KB





QUITO TURISMO

ACCESO SISTEMA ELA

Link: http://www.experiencelatinamerica.online/home

Username: bpacheco@quito-turismo.gob.ec

Password: Password123ELA

DATOS DE CONTACTO ELA:

LOUISE CARVER
Tradeshow manager
lcarver@aviareps.com
+442076446127
www.experiencelatinamerica.travel

0000031

Experience Latin America 2017 Schedule

Quito Turismo - Verónica Sevilla

DAY 12 /06 /2017

Time	Description
11:30 - 11:50	Evaneos Mariana Sarciotto *Head of Product*
	China business Network
11:55 - 12:15	Rosana Alves *Other Destination Promotion and Marketing Advisor*
	Affinion International Travel
12:20 - 12:40	Joseph Speckman *Travel Consultant*
	Livingholidays.com
12:45 - 13:05	Kaan Donmez *Other Business Development Manager*
	Moxley & Co
14:30 - 14:50	Eder Oliveria *Travel Consultant*
	Wizme Ltd
14:55 - 15:15	Nour Mouakke *CEO*
	Wang Dynasty UK
15:20 - 15:40	LISA WANG *General Manager*
	Travel 2
16:10 - 16:30	Anne Salte *Marketing*

0000030

Time	Description
	Revealed Travel
16:35 - 16:55	David Gilmour
	Business Development

DAY 13 /06 /2017

Time	Description
	TripAdvisor Attractions
09:25 - 09:45	Luciano Santos
	Other Regional Manager LATAM
	Dragoman Overseas Travel Ltd
09:50 - 10:10	Helen Bateman
	Product Manager
	Revealed Travel
10:15 - 10:35	Katie Aston
	Senior Travel Consultant
	Llama Travel
10:40 - 11:00	Marianela Lockhart
	Other Sales Supervisor
	Aguia Travel ltd
11:30 - 11:50	Ana Fernandes
	Director
11:55 - 12:15	**SEMINARIO "DISCOVERING QUITO"**
12:20 - 12:40	
	Travelbound
12:45 - 13:05	Marie-France Csabai
	Other Senior Product and Contracting Executive
	Jules Verne
14:30 - 14:50	Thomas Rast
	Product Manager

QUITO TURISMO

Seminars Schedule

Monday - 12th June

11:55 - 12:40 - New Developments in Travel Apps

Google Trips, Hopper, Hotel Tonight... New apps are changing the way we travel. What new developments are out there? How can you use them in your business?

14:30 - 15:15 - Content Marketing Tips & Tricks

Content is king, but how can you really create and distribute engaging content that motivates your audience? Learn from real-life case studies and expert advice.

16:10 - 16:55 - The Value of Print in the Digital Age Panel

In these increasingly digital times what are the challenges, value, and opportunities for print publications? How does this affect your marketing strategy? Newspaper, lifestyle, and travel trade editors discuss.

Tuesday - 13th June

11:55 - 12:40 - Discovering Quito

The first city to be named a World Heritage Cultural Site by UNESCO in 1978, Quito showcases a unique combination of old and new with numerous attractions spread throughout a diverse and alluring landscape. The capital city is a thriving destination that represents a unique combination of old and new and has much to offer to its visitors, including authentic culture and rich indigenous and Hispanic traditions, which are experienced in every corner of the city through its exquisite gastronomy, art, museums, theaters, architecture, boutiques and much more. Its beautifully preserved Historic Center boasts impressive colonial architecture, including several churches and convents now open to the public, as well as plazas, boutiques, hotels and restaurants. Set at nearly 10,000 feet above sea level, Quito also enjoys breathtaking views of the Andes as well as a rich ecosystem with Cloud forests and lakes that are home to a variety of flora and fauna.

14:30 - 15:15 - Iguassu Falls - Live this energy

Home to one of the New 7 Wonders of Nature, Iguassu Falls, and to one of the New 7 Wonders of the Modern World, the Itaipu Hydroelectric Power Plant, Foz do Iguaçu presents its new tours that will make visitors from all over the world to feel more connected with the nature and energy of this whole region. Three countries, Three cities in One Destination. Argentina, Brasil and Paraguay meet in Foz do Iguaçu.

16:10 - 17:00 - Beyond the Inca Trail; Peru's hidden treasures and latest tourism news

At a time when UK travellers are looking for authentic and immersive travel experiences PROMPERÚ is highlighting the country's off-the-beaten-track experiences beyond the world-famous Inca Trail. Areas to be

0000329

covered including the ancient Amazonas region in Northern Peru, home to the UNESCO World Heritage site of Kuelap, the majestic Gocta Waterfalls and a wealth of soft adventure options. The peaceful port town of Paracas on Peru's Pacific coast will feature as a perfect destination to take it slow and relax amongst nature with incredible bird watching and wildlife spotting opportunities. An update on Southern Peru will also be provided, including the Belmond Andean Explorer (South America's first luxury sleeper train) and the region's range of alternative trekking options, as well as the latest developments from Peru's vibrant capital, Lima, which is fast becoming Latin American's leading city for gastronomy and arts with its renowned restaurants and galleries. Don't miss this chance to find out the very latest tourism developments from Peru and to hear more about Peru's lesser known destinations!

Wednesday - 14th June

11:55 - 12:40 - LATA Insight Report

Official presentation of the LATA Trends Report 2017. How is the Latin American travel market changing? What are the emerging themes, trends, and opportunities?

14:30 - 15:15 - Why Sustainability Still Matters: 2017 UNWTO's International Year of Sustainable Tourism for Development

Sustainable tourism is the focus of UNWTO's 2017 agenda. What are the key forces shaping and driving sustainable travel? What can you do?

16:10 - 17:00 - Future Gazing

Taking into account key social, demographic and economic influences, what can the travel industry expect in 2017 and beyond and how can companies best prepare for what's ahead?

QUITO TURISMO

PERFIL DEL MERCADO DE REINO UNIDO

MERCADOS PRIORITARIOS PARA QUITO

La estrategia de marketing internacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función de la diferenciación de los mercados objetivos, se considera la promoción y difusión turística del destino en los mercados de acuerdo al siguiente direccionamiento:

Mercados de Desarrollo: aquellos que lideran las llegadas al destino Quito, es decir, el destino está posicionado y las relaciones comerciales con el sector turístico tienen una madurez establecida, estos requieren fortalecer la inversión en acciones promocionales B2B y B2C.

Países: Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Benelux, México y Argentina.

Mercados de Posicionamiento: mercados en los que el destino tiene alguna cualidad o fortaleza diferencial (conectividad, relación potencial, compatibilidad), pero que aún no se han establecido lazos comerciales con el sector turístico. El visitante o tiene aún posicionado al destino de forma notoria, por lo que se requiere un acciones promocionales que busquen enviar mensajes simples sobre los atributos diferenciales del destino, soporte en prensa y trabajo enfocado al sector B2B.

Países: Francia, Italia, Canadá y Australia.

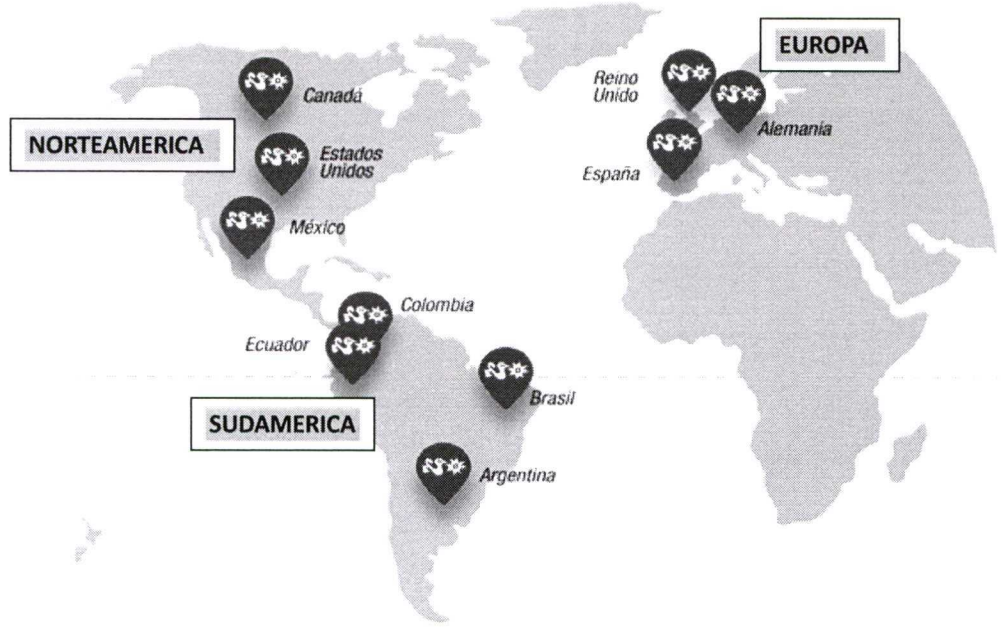
Mercados de Mantenimiento: son aquellos considerados naturales, que por algún motivo consideran la visita a Quito como algo que ocurrirá por el hábito de viaje o por una dinámica natural hacia el destino. Suelen ser mercados de volumen importante para el destino, y donde el sistema turístico está organizado y maduro para facilitar el viaje, por tanto las acciones que se ejecuten deben buscar fortalecer la presencia del destino.

Países: Colombia, Perú, España y Brasil

Mercados de Oportunidad: sobre los cuales no se plantean acciones continuas a largo plazo, sino únicamente el aprovechamiento de una oportunidad que se genere por algún acercamiento del mercado, esta decisión de acción debe evaluarse considerando el nivel de aporte y rentabilidad para el sector. Se debe buscar principalmente acciones que generen impacto en prensa para lograr notoriedad del destino.

Países: Chile, China y Japón

0[illegible]028



Fuente: Sistema Institucional de Indicadores Turísticos 2015 – Quito Turismo

Características del mercado de REINO UNIDO

PERFIL DEL TURISTA REINO UNIDO	
Población millones (2015)	63,843 habitantes
Ingreso medio del país (anual)	USD 47.836,1 (dólares por persona)
Vacaciones al año	20 días pagados al año
Principales intereses de viaje	Patrimonio Naturales y Culturales Naturaleza Aviturismo Gastronomía Turismo comunitario
Principales plazas	Londres, Birmingham, Manchester y Liverpool
Conectividad	Aerolíneas de conexión aérea directa: No existen vuelos directos.
Motivo de viaje	88% Ocio / 12% Negocio

Gasto Promedio por viaje (sin ticket aéreo)	USD 1020,00 (Ecuador) USD 717,00 (Quito)
Estancia media en Quito	2,33 días
Estacionalidad (meses que prefieren viajar)	Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto y Diciembre
Edad:	De 15 a 24 años (12%) (Generación Z) De 24 a 34 años (17%) (Millenials) De 35 a 49 años (22%) (Boomers) De 50 a 64 años (25%) (Baby Boomers)
Principales competidores:	Costa Rica Colombia Perú

Fuente: Perfiles de Mercado Prioritarios para Quito – Quito Turismo 2016

Generalidades:

- En el 2013, los residentes del Reino Unido emprendieron 56 millones de viajes, presentando un crecimiento del 2% con respecto al 2012.
- El turismo cultural gana fuerza en Reino Unido: las visitas a monumentos históricos, sitios arqueológicos y museos, son las actividades culturales que más interesan.
- El turismo activo de naturaleza ha empezado a ganar adeptos, especialmente entre los más jóvenes. La posibilidad de combinar las visitas culturales con actividades de trekking, bicicleta, etc. es un plus.
- Las vacaciones wellness es otra tendencia que se percibe claramente en el mercado británico. Yoga, fitness, detox, son algunas de las demandas de este tipo de viajero, que cuenta con un alto nivel adquisitivo, pero con altos índices de estrés debido a su exigente trabajo.
- Probar algo nuevo: los británicos están comenzando a expresar un cierto deseo a conocer nuevos destinos, alejados de los típicos de sol y playa.

0000027

DATOS DE LLEGADAS DEL REINO UNIDO:

ECUADOR:

- TOTAL 2016: Ecuador recibió un total de 1'412.718 visitantes extranjeros.
- Decrecimiento del -0,09% en comparación al mismo periodo del año 2015.
- Participación de Reino Unido corresponde al 2.04% del gran total con un registro de 28.828 visitantes procedentes de este país y que en comparación al 2015, este mercado reflejó un crecimiento de 0.08% a pesar del decrecimiento general de entradas al país; razón por la que, el Reino Unido sigue siendo uno de los principales mercados emisores del continente europeo.

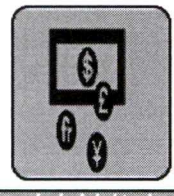
Fuente: Inteligencia de Mercados Ministerio de Turismo

QUITO:

- TOTAL 2016: Quito recibió un total de 627.626 visitantes extranjeros.
- Reino Unido registró una llegada de 17.731 personas que corresponden al 2.8% del total de visitas y refleja un crecimiento del 0,9% en comparación del 2015 en este mercado.





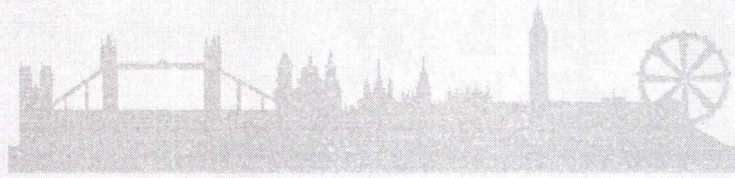




Llegadas internacionales de turistas no residentes (#)	Tasa de ocupación hotelera (TOH) - (%)	Estancia media hotelera DMQ (noches)	Estadía promedio en ciudad del turismo de recreación en estancia corta y media (1 a 15 días)		
			Estancia ciudad (días)	Gasto medio diario (USD)	Gasto medio turista (USD)
2015 712.877	2015 52,65	2015 1,59	agosto 2015 5,92	agosto 2015 75,00	agosto 2015 446,00
2016 627.626	2016 46,51	2016 1,56	mes 2016	mes 2016	mes 2016
2017 (e) 646.030	2017 (e) 46,97	2017 (e) 1,54	mes 2017	mes 2017	mes 2017

Fuente: Sistema Institucional de Indicadores Turísticos

REINO UNIDO

Perfil General del Turista



Población millones (2014)
64,511

Ingreso medio del país
47.836,1 USD

Gasto promedio por viaje
1.020 USD

Turismo emisor
VIAJES AL MUNDO
58,5 millones

Nivel de desarrollo
Avanzado

Destinos más visitados **2014**

España	**Francia**	**EEUU**	**Italia**
11,8 mm	7,7 mm	2,9 mm	2,6 mm
21%	**14%**	**5%**	**4,6%**

Llegadas a países competidores **2013**

Colombia	**Perú**	**Costa Rica**
89.535	56.783	35.198
0,18%	**0,1%**	**0,06%**

Motivo de viaje
AL MUNDO

88% OCIO

12% NEGOCIOS

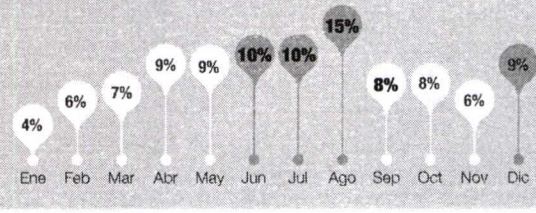
Vacaciones pagadas
AL AÑO

20 DÍAS

Edad



Estacionalidad



Fuentes: Euromonitor, Fondo Monetario Internacional, Dirección de Migración, INEC.

REINO UNIDO

Perfil Específico del Turista en **Ecuador**

Llegadas al Ecuador

2013
23.363

2014
27.131

Var.% **16,10**

Visitan Galápagos
45,6% **(llegadas 2013)**

Crecimiento histórico anual*

0,10% de Británicos

2007 — **2014**

Participación en el mercado

2014

1,70% de Británicos

Otras nacionalidades

Ranking principales mercados para Ecuador

#10 de 17 países

Identificación del Turista

En base a número de llegadas 2014

Género

54%

46%

Edad

hasta 14 años	4%
15 a 24 años	18%
25 a 34 años	21%
35 a 49 años	17%
50 a 64 años	26%
más de 65 años	14%

Ocupación

Otros 41%

Profesionales Científicos e Intelectuales 25%

Estudiante 17%

Jubilado 16%

Estado civil

Soltero 64%

Casado 36%

*TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto

Fuentes: Euromonitor, Fondo Monetario Internacional, Dirección de Migración, INEC.

REINO UNIDO

Perfil Específico del Turista en **Ecuador**

Forma de pago

4% AMBAS FORMAS DE PAGO

28% CRÉDITO

68% EFECTIVO

Gasto promedio viaje
ECUADOR
1.771,82 USD

Preparación del viaje

COMPRA

POR CUENTA PROPIA
68%

PAQUETE TURÍSTICO - REINO UNIDO
27%

OTRO
3%

PAQUETE TURÍSTICO - ECUADOR
1%

Motivos de viaje

RECREO Y OCIO
70%

VISITA A FAMILIARES Y AMIGOS
11%

OTROS
7%

EDUCACIÓN
2%

PROFESIONALES
7%

TRÁNSITO
2%

COMPRAS
1%

Estadía mediana

13 DÍAS

Visita otros países

49%

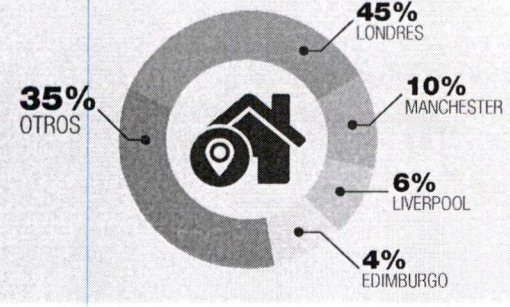
51%

Calificación de la experiencia en Ecuador

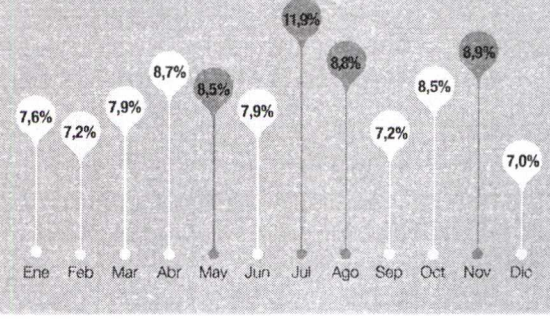
8,93 MUY BUENA

0 MALA | 5 BUENA | 10 EXCELENTE

Lugar de residencia



Estacionalidad



Fuentes: Euromonitor, Fondo Monetario Internacional, Dirección de Migración, INEC.



Ministerio
de **Turismo**

Coordinación General de Estadística e Investigación

Este documento ha sido desarrollado por la Coordinación General de Estadística e Investigación del Ministerio de Turismo del Ecuador, en base a diversas fuentes de información primaria y secundaria.

En caso de utilizarse información de la misma se deberá citar como fuente a la Coordinación en mención incluyendo el nombre de la publicación.

Más información en "Turismo en cifras" en:
www.turismo.gob.ec

BOLETÍN DE PRENSA N°036 QT-DC-2017

Quito participará en la principal vitrina turística Latinoamericana en Londres

Una ciudad que ofrece una estupenda combinación de arquitectura colonial, patrimonio intangible auténtico, una impresionante flora y fauna nativa y una exquisita propuesta gastronómica que fusiona sabores ibéricos y precolombinos es lo que mostrará Quito durante su participación en Experience Latin America (ELA), evento que reunirá a los principales proveedores de América Latina con los compradores clave de Reino Unido y Europa. El encuentro se realizará del 12 al 14 de junio en Londres.

Verónica Sevilla, Gerente General de Quito Turismo, representará a la ciudad en esta feria que significa una oportunidad fundamental para la promoción e impulso turístico de Quito pues, a través de la presentación del destino y el enlace con medios de comunicación y actores de la industria, se podrán fortalecer las relaciones y presencia de Quito en este mercado europeo.

Quito Turismo participará por cuarto año consecutivo en este evento y por primer año estará patrocinando un seminario de trabajo donde se presentará el destino, su oferta y novedades turísticas al *trade* del Reino Unido, convirtiéndose en una de las siete instituciones que forman parte de la lista exclusiva de expositores de Latinoamérica.

Reino Unido es uno de los principales mercados de turistas en Quito. En 2016 se registró la llegada de 17.731 visitantes ingleses, que corresponde al 2,8% del total de visitas y refleja un crecimiento del 0,9% comparado con 2015.

En esta gran vitrina desplegarán su oferta 119 expositores y participarán 360 compradores europeos. El evento es organizado por Latin America Travel Association (LATA), con el principal objetivo de promover el turismo hacia Latinoamérica en Europa, reuniendo a agencias de viaje y mayoristas que ofrecen destinos en la región, así como medios de comunicación especializados interesados en estos destinos.

0000024

Otras actividades

- Se realizarán acercamientos que permitan obtener información técnica sobre el manejo, operación y comercialización del Centro de Convenciones de Birmingham y su impacto en el turismo de negocios británico con el fin de fortalecer el conocimiento local y potenciar la administración del Centro de Convenciones de Quito, tomando como referencia grandes casos de éxito a nivel mundial.

- Se efectuarán reuniones con los representantes de Viena para desarrollar oportunidades de trabajo conjuntas y transmisión de conocimientos sobre el manejo turístico de esa ciudad.

PRESS RELEASE N°036 QT-DC-2017

Quito will participate in the main Latin American tourist showcase in London

A city that offers a great combination of colonial architecture, authentic intangible heritage, nature with an impressive native flora and fauna and an exquisite gastronomic proposal that fuses Iberian and pre-Columbian flavors is what will show Quito during its participation in Experience Latin America (ELA), an event that will bring together the most important Latin American suppliers with key buyers from the UK and Europe. The meeting will be from 12 to 14 of June in London.

Verónica Sevilla, General Manager of Quito Turismo, will represent the city in this event, which signifies a fundamental opportunity to promote and boost the tourism in Quito by presenting the destination, and mingling with the media and actors of the Industry. This way the relations and presence of Quito in this European market can be strengthened.

Quito Turismo will participate for the fourth consecutive year in this event and, for the first year, it will be sponsoring a work seminar where it will present the destination, its offer and tourist developments to the UK trade, becoming one of the seven institutions that are part of the exclusive list of exhibitors of Latin America.

United Kingdom is one of the main tourist markets of Quito. In 2016 17,731 English visitors arrived to the city, corresponding to the 2.8% of the total of visits and reflecting a growth of the 0.9% compared to 2015.

In this great showcase 119 exhibitors will display their offer and 360 European buyers will participate. The event is organized by Latin America Travel Association (LATA) with the main objective of promoting in Europe the tourism to Latin America and bringing together travel agencies and wholesalers that offer destinations in the region, as well as specialized media interested in these destinations.

Other activities

• There will be an approach to obtain technical information on the management, operation and marketing of the Birmingham Convention Center as well as its impact on British business tourism in order to strengthen local knowledge and enhance the Conventions Center in Quito, taking as a reference great cases of success world-wide.

• Meetings with representatives of Vienna will be held to develop opportunities for joint work and transmission of knowledge on the tourist management of that city.

RUTAS RURALES RECOMENDADAS

OPCIÓN 1

Nombre de la Ruta: **Reserva Orquideológica el Pahuma/ Rapel**

Frase de venta:

"Disfruta de un día lleno de emociones y adrenalina rodeados de un mágico bosque nublado"

Descripción del destino:

En la Reserva podremos conocer y apreciar las increíbles especies de Orquídeas y aves de la zona, tendremos la oportunidad de realizar caminatas por el bosque nublado, atravesar cascadas mágicas, para los más arriesgados y aventureros se puede realizar Cayoning (descenso por la cascada en cuerdas), ruta ideal para los amantes de la aventura y naturaleza.

Breve descripción de las actividades:

7h00	Salida desde el Parque Gabriela Mistral (punto referencial)
8h00	Visita al Mirador Ventanillas Cráter del Pululahua
8h20	Salida hacia la Reserva del Pahuma
9h00	Llegada a la Reserva el Pahuma
	Desayuno/Bolón con café o té helado
9h30	Inicio de actividades:
	Recorrido y explicación por el jardín de Orquídeas
	Caminata cascada Gallo de la Peña
	Observación de aves
	Explicación de flora y fauna
	Rapel en la Cascada Gallo de la Peña
14h00	Almuerzo/ Platos típicos de la zona
15h00	Retorno a Quito

Recomendaciones:

Mantenerse siempre en grupo para evitar cualquier tipo de inconvenientes
Seguir las instrucciones de los guías
Llevar ropa ligera, zapatos cómodos o deportivos
Repelente de insectos
Protector solar
Gorra para el sol
Cámara de Fotos
Llevar bebidas hidratantes
Nivel de Dificultad: Bajo/medio

0000020

Contactos:

Rene Lima 09964475410

Costo aproximado por persona en la Reserva el Pahuma:

$ 20.00 Ingreso/Desayuno/Almuerzo/Rapel/Guianza

Tiempo promedio de duración del recorrido:

6 Horas

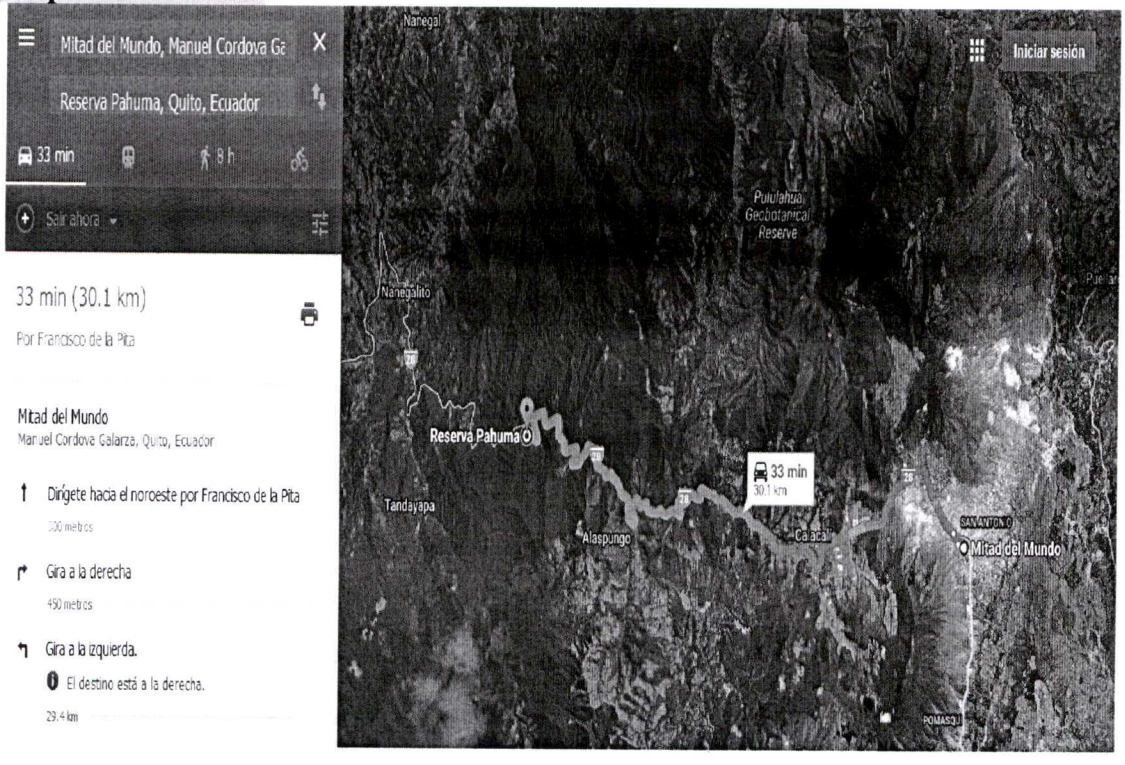
Cómo llegar en transporte privado:

La Reserva se encuentra ubicada en el Km 43 de la Vía Calacalí la Independencia perteneciente a la Parroquia de Nono, a 30.1 Km del monumento Mitad del Mundo con un tiempo promedio de 33 minutos de recorrido.

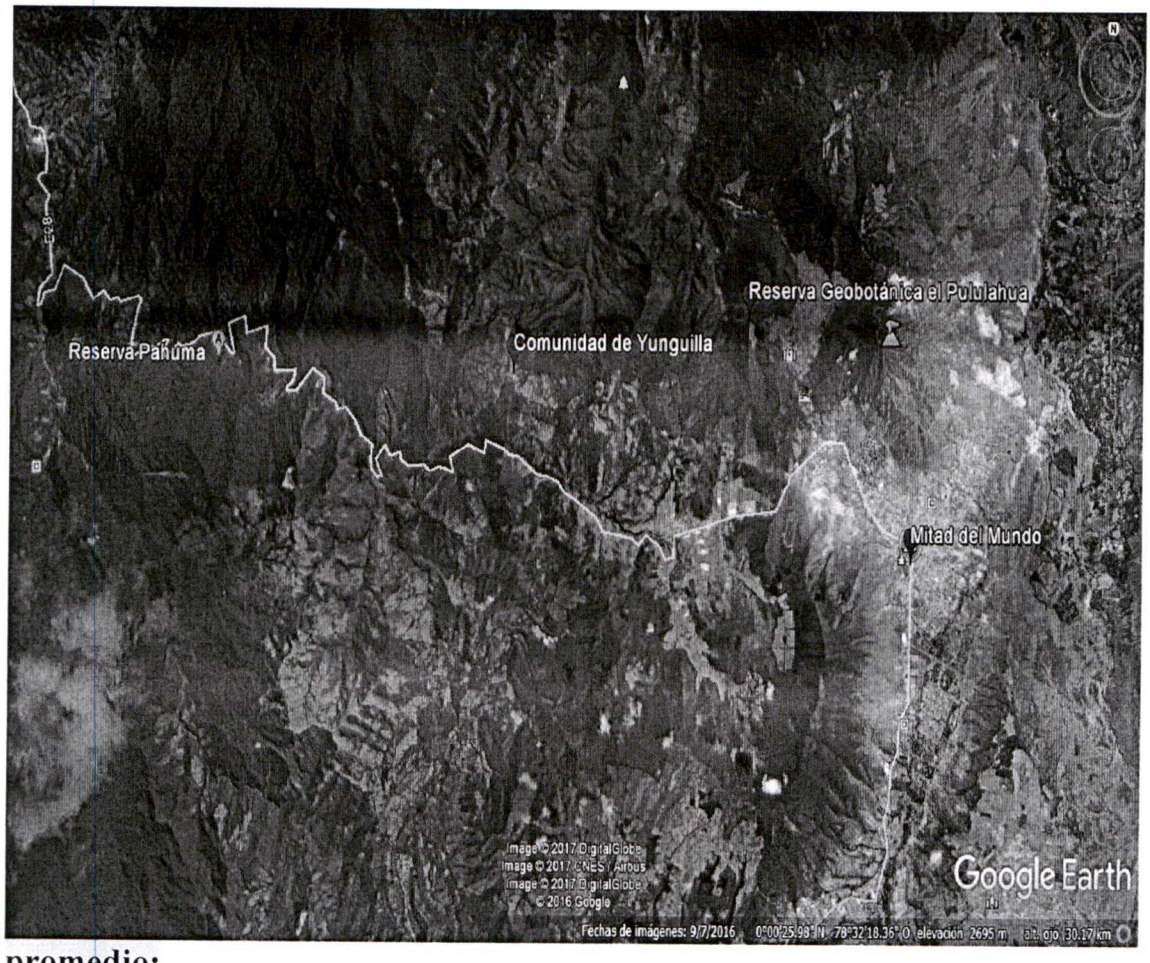
Cómo llegar en transporte público:

Para poder llegar a la Reserva el Pahuma se puede tomar cualquier transporte con dirección al noroccidente (Trans Esmeraldas, Flor del Valle, etc.) La estación de transporte que se dirige al destino mencionado se encuentra en la terminal de la Ofelia, los horarios de salida de los buses son desde las 5h00 hasta las 20h00 con una frecuencia de intervalos de 1 hora y un costo promedio de $ 2.00 por persona

Mapa del destino:



Atractivos cercanos al destino, horarios de atención y precios



promedio:

1.- Mitad del Mundo

- Horarios de atención desde las 9h00 hasta las 17h00
- Costo de ingreso $ 7.00 pase completo

2.- Reserva Geobotánica del Pululahua

- Horarios de atención desde las 8h00 hasta las 17h00
- Costo de ingreso Gratuito

3.- Comunidad de Yunguilla

- Horarios de atención desde las 8h00 hasta las 17h00
- Costo de ingreso $ 3.00 Nacionales $ 5.00 Extranjeros

4.- Reserva Orquideológica el Pahuma

- Horarios de atención desde las 8h00 hasta las 17h00
- Costo de ingreso $ 3.00 ingreso

Anexo fotográfico:











RUTAS URBANAS RECOMENDADAS

OPCIÓN 1

Nombre de la Ruta: **Miradores del Centro Histórico**

Frase de venta:

"Quito toca el cielo con su patrimonio"

Descripción del destino:

Desde los 2810 msnm. En la que se encuentra la ciudad de Quito, se alzan imponentes monumentos arquitectónicos como la Basílica del Voto Nacional, con sus torres que alcanzan los 78 metros de altura dando una vista majestuosa del Centro Histórico y el Museo del Agua YAKU, que se encuentra localizado en el barrio el Placer a las faldas del volcán Pichincha, lo que lo hace un punto estratégico para la observación del entorno; y montañas que componen la majestuosa cordillera de los Andes, como lo es el Panecillo que está ubicado a 3035msnm. Desde su cumbre se podrá divisar la longitud, el movimiento y dinámica de la ciudad capital del Ecuador.

Breve descripción de las actividades:

09:00	Basílica del Voto Nacional
09:35	Dirigirse hacia al Museo del Agua YAKU
10:00	Recorrido por el museo YAKU
10:45	Dirigirse hacia el Panecillo
11:00	Recorrido por el mirador, museo, artesanías
11:30	Fin de recorrido

Recomendaciones:

Cámara de fotos
Llevar ropa ligera, zapatos cómodos o deportivos
Nivel de Dificultad: Bajo/medio
Protector solar
Gorra para el sol
Puede degustar de la comida y bebidas tradicionales en las cafeterías y restaurantes recomendadas.

0000018

Contactos:

- Basílica del Voto Nacional
Dirección: Carchi y Venezuela
Horarios: Torres - lunes a domingo: 09:00 a 16:30
Teléfono: 2583891 - 2289428
- YAKU
Dirección: Calle el Placer Oe11-271
Horarios: Martes a Domingo de 09:00am a 17:30pm
Teléfono: 2511100 ext 117
- Panecillo
Espacio abierto permanentemente

Costo aproximado por persona en los espacios a visitar:

- Basílica del Voto Nacional
  Costo de ingreso a las torres $ 2.00 USD.
- Museo Parque Yaku
  Costo de ingreso $ 3.00 ingreso adultos
- Panecillo
  Acceso gratuito

Tiempo promedio de duración del recorrido:

2H30 Horas

Cómo llegar en transporte privado:

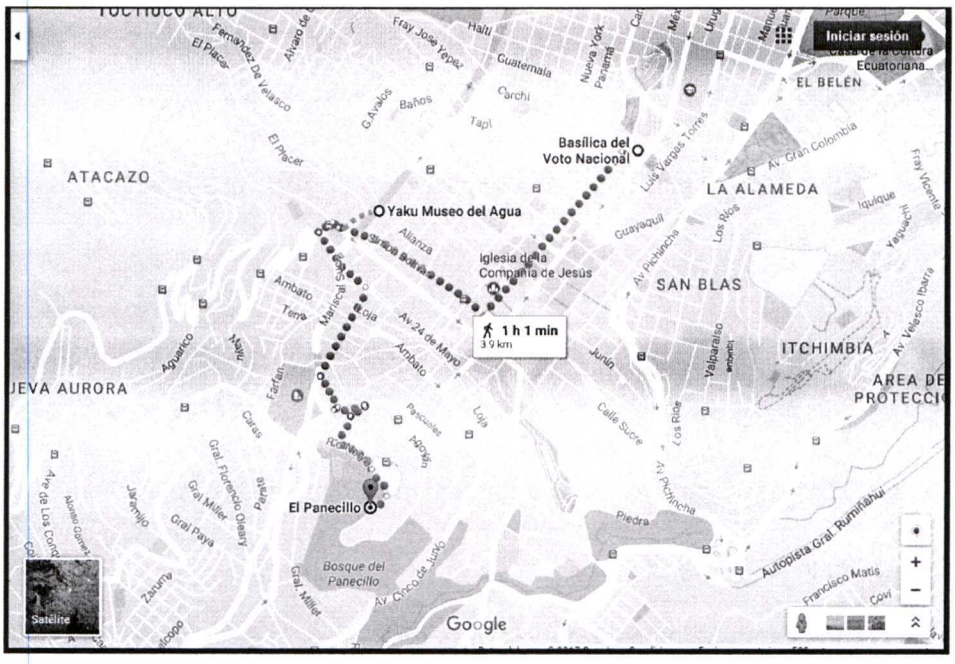
Para llegar al primer punto, que es el museo Basílica del Voto Nacional, ingresar al Centro Histórico por la Calle Venezuela y estacionarse en el parqueadero de la Basílica, otros estacionamientos cercanos son: San Blas.

En el museo Parque Yaku, tienen parqueadero para lo cual se deberá ingresar por la calle Rocafuerte donde se encuentra el estacionamiento; el Panecillo tiene parqueadero para estacionarse.

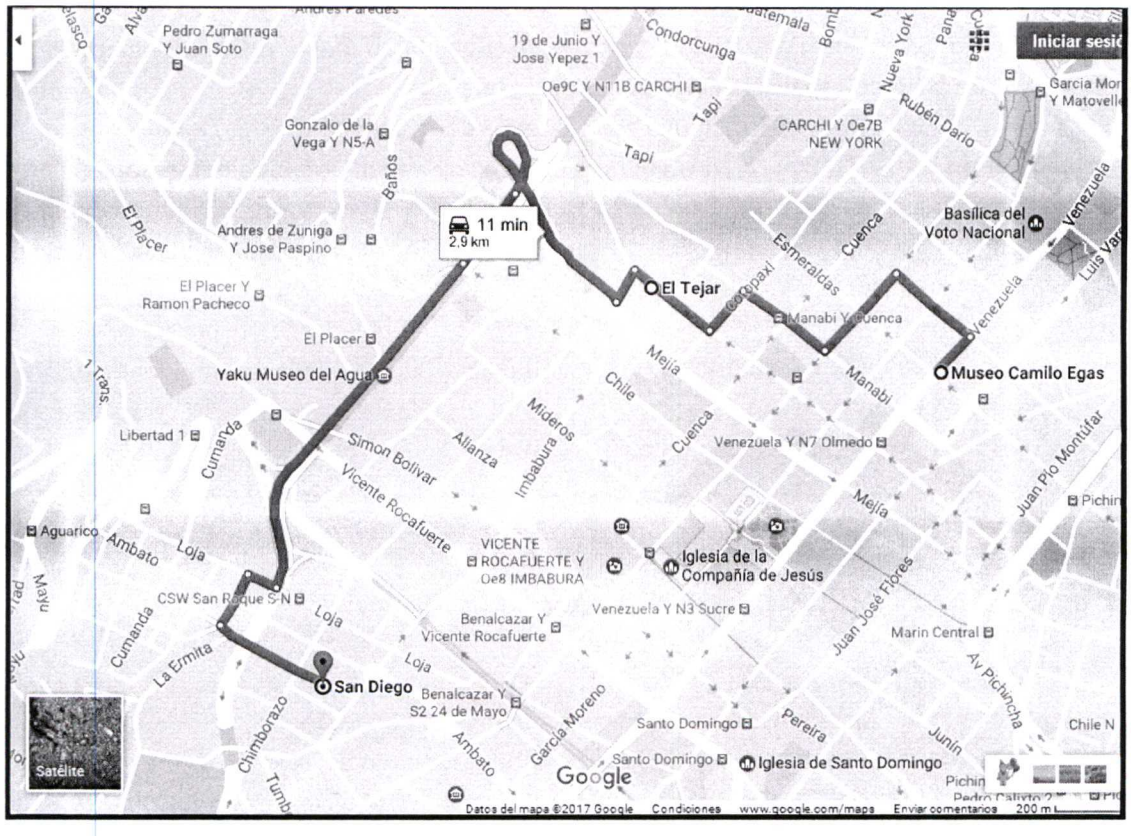
Cómo llegar en transporte público:

Con TROLEBUS pude llegar hasta la parada Banco Central; tomando la ECOVÍA puede llegar hasta la parada Simón Bolívar.
Para acceder al museo Yaku se puede tomar el bus Batan Colmena en la Basílica con dirección hacia el barrio de San Roque para quedarse al ingreso al parqueadero. Una vez

terminado el recorrido en el parque, se recomienda tomar un taxi para dirigirse hacia el Panecillo.



Mapa del destino:



Atractivos cercanos al destino, horarios de atención y precios promedio:

1. Museo Camilo Egas

Gran pintor Ecuatoriano que se formó en la escuela de "Bellas Artes" de Quito. Su fama la alcanzó por pintar cuadros precursores del indigenismo. Las salas museográficas abarcan sus más grandes obras.

- ✓ Horarios de atención de martes a viernes de 09:00 a 17:00, sábados y feriados de 10:00 a 16:00.
- ✓ Entrada Libre.
- ✓ Dirección: Venezuela N9-02 y Esmeraldas, esquina
- ✓ Teléfono: 02-2572012

2. Museo Recoleta de El Tejar

El Museo de El Tejar presenta una serie de atractivos internos: las salas de exposición, las torres y el coro de la iglesia y finalmente la biblioteca con una exposición de más de 5000 libros del siglo XVII.

- ✓ Horarios de atención: Solo bajo reserva
- ✓ Costo de ingreso 3.00USD ingreso adulto horario diurno; nocturnos 10.00USD adultos.
- ✓ Dirección: Túneles del Tejar
- ✓ Teléfono: 099 895 4141
- ✓ Página web: https://www.facebook.com/pg/museoeltejar/about/?ref=page_internal

4. Museo de la Recoleta de San Diego: Padre Almeida

El Museo del Padre Almeida funciona en el interior del convento de San Diego. Aquí se exhiben obras de gran interés como el bello púlpito de la Virgen de Chichinquirá, el Cristo del Padre Almeida y la famosa obra de El Bosco, además ofrece un recorrido completo por los lugares del convento como la sacristía, el templo, los tres patios, la celda del Padre Almeida, el campanario, la sala de profundis y el refectorio.

- ✓ Horarios de atención de martes a sábado: 10:00 a 13:00 - 14:00 a 17:00. Domingo: 10:00 a 14:00
- ✓ Costo de ingreso: 3.00 USD adultos.
- ✓ Dirección: Calicuchima y Farfan
- ✓ Teléfono: 2954026

Cafeterías y restaurantes recomendados:

- ✓ **PIM´S**

  Dirección: General Melchor Aymerich - Cima del Panecillo
  Horarios: de lunes a sábado de 12:00 a 24:00, domingo de 12:00 a 18:00.
  Contacto: 317-0878 / 3228410

Información importante

- Zona cafetalera a visitar: Noroccidente del DM de Quito. Temperatura media: 18-25 grados Celsius.
- Días y horarios para los tours: sábados y domingos. Entre semana disponible para grupos de al menos 8 visitantes.
- Todo incluido, el visitante solo debe llevar: sombrero o gorro, protector solar, repelente, si es alérgico y zapatos cómodos (botas disponibles en la finca libre de costo).
- Reservas: vía email, por teléfono o en cualquiera de los establecimientos ISVEGLIO.
- Formas de pago: cheque o tarjeta de crédito. Anticipo del 50%, una semana antes del tour y el saldo 1 día antes del inicio del tour.
- No hay devolución por no presentación (No-Show) del pasajero en punto de embarque a la hora señalada.

¡Solicite su cotización sin compromiso !

Francisco Salazar E10-37 y José Tamayo
593.2.6039590
info@isveglio.com

www.isveglio.com

www.cafefrajares.com

Tour del Café

Vive una experiencia única disfrutando café de especialidad, muy cerca de Quito!



QUITO TURISMO

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

COMPROBANTE DE PAGO N° 501 FECHA: 05/06/2017 ©

Asiento N° 2399

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR Cta Cte No 01220299 Nota Débito N°0

A LA ORDEN DE: **SEVILLA LEDERGERBER VERONICA LUCIA** **USD 3,108.60**

LA SUMA DE: **TRES MIL CIENTO OCHO Dolares 60/100 Ctvs**

QUITO, 05 de Junio del 2017

DETALLE DEL COMPROBANTE:

SEVILLA LEDERGERBER VERONICA LUCIA.- REGISTRO ANTICIPO DE VIATICOS Y SUBSISTENCIA EVENTO ELA EN EL REINO UNIDO

MPATINO

DOCUMENTOS BANCARIOS

No	Beneficiario	Valor	Firma	Ruc/CI
CTA 12096004441	SEVILLA LEDERGERBER VERONICA LUC	3,108.60		
	TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD	3,108.60		

APLICACION CONTABLE

Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE I		3,108.60	
1.1.1.03.01.001	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR CTA CTE 01220299			3,108.60
	SUMAN o PASAN USD		3,108.60	3,108.60

TC-110

Mónica Patiño
Asistent De Tesorería

Ing. Cecibel Tualombo
Jefa Financiera

Ing. Leonidas Espinosa
Gerente Financiero Adm

0000016

QUITO TURISMO

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

ANTICIPO DE FONDOS

Transacción # 7783

Fecha: 05/06/2017

Proveedor: SEVILLA LEDERGERBER VERONICA LUCIA

Detalle:
ANT.VIAT.Y SUBSIST.EVENTO ELA R.UNIDO LO

Tipo	Fecha	Número	Valor	Cuenta
MEMO	02/06/2017	309-2017	3,108.60	1.1.2.15.01.001 ANTICIPOS DE VI
		Total=>	3,108.60	

CECIBEL TUALOMBO
Aprobado Por:

PATRICIA LLERENA M.
Elaborado Por:

Financiero
Proceder en base a norma legal
02/06/17.

PATI
FAVOR REVISAR
Y TRAMITAR CON
PRIORIDAD
06.06.2017

QUITO TURISMO

MEMORANDO EPMGDT-JTH-309-2017

Quito DM, 02 de junio del 2017

PARA: Leonidas Espinosa Gallardo
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

DE: Pablo Proaño Jaramillo
JEFE DEPARTAMENTAL 2
TALENTO HUMANO

ASUNTO: Anticipo de Viáticos y Subsistencias

Por medio del presente solicito a usted autorizar a quien corresponda, proceder con el anticipo por el concepto de viáticos y subsistencias para la funcionaria Verónica Lucía Sevilla Ledergerber, Gerente General de Quito Turismo; para que asista del 07 al 16 de junio de 2017, al evento ELA Londres- Reino Unido en representación de Quito Turismo.

El valor total a pagar por el concepto antes descrito es de tres mil ciento ocho dólares de los Estados Unidos de Norteamérica con 60/100 (US$ 3108,60).

QUITO TURISMO CONTABILIDAD
05 JUN 2017
Recibido por:
Revisado

Atentamente,

Pablo Proaño Jaramillo
JEFE DEPARTAMENTAL 2
TALENTO HUMANO
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA QUITO TURISMO

QUITO JEFATURA FINANCIERA
05 JUN. 2017
Recibido Por: 9H32

ACCIÓN	RESPONSABLE	SIGLA	FECHA	SUMILLA
Elaborado por	Isabel Cruz	JTH	02/06/2017	

QUITO GERENCIA FINANCIERA ADMINISTRATIVA
02 JUN. 2017
Recibido Por: Johanna
13:05

QUITO TURISMO

MEMORANDO No. QT-GG-2017-035

Quito DM, 09 de mayo de 2017

PARA: Pablo Proaño
JEFE DE TALENTO HUMANO

DE: Verónica Sevilla
GERENCIA GENERAL

ASUNTO: Entrega de documentos para pago de viáticos, subsistencias y de seguro de viajes

Por medio de la presente, tengo a bien informar que participaré en el evento ELA Londres – Reino Unido que se desarrollará del 12 al 14 de junio del presente año. En este sentido, sírvase encontrar los documentos que se detallan a continuación con la finalidad de que a través del área de Talento Humano se realice el proceso respectivo para el pago de viáticos, subsistencias y seguro de viajes.

Cabe indicar que el 7 y 8 de junio corresponden a los días de viaje para llegar al destino, del 9 al 11 de junio se realizarán reuniones de trabajo con el National Exhibiton Centre, del 12 al 14 de junio se realizará el evento ELA, el 15 de junio mantendré reuniones de trabajo en Viena y el 19 de junio es el viaje de regreso. En este sentido se solicitó el cálculo de viáticos del 7 al 16 de junio de 2017.

Documentos adjuntos:

- Formulario de solicitud de viáticos y subsistencias
- Certificación presupuestaria N° 207
- Solicitud de certificación presupuestaria
- Cálculo de viáticos y subsistencias
- Autorización del Alcalde
- Copia de boleto aéreo
- Programa del evento y agenda prevista

Particular que pongo en consideración para los fines pertinentes.

Atentamente,

Verónica Sevilla L.
GERENTE GENERAL

ACCIÓN	RESPONSABLE	SIGLA	FECHA	SUMILLA
Elaborado por:	Ma. Fernanda Vargas	GG	01-06-2017	

QUITO TURISMO
TALENTO HUMANO
02 JUN 2017
Recibido por:
Isabel Cruz
11:15

0000013

QUITO TURISMO

SOLICITUD DE VIATICOS,MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD :	FECHA DE LA SOLICITUD(dd-mmm-aaaa) 01/06/2017

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR

VIATICOS [x] **MOVILIZACIONES** [ ] **SUBSISTENCIAS** [ ]

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :		PUESTO :	
Verónica Sevilla Ledergerber		Gerente General	
CIUDAD - PAÍS :		NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :	
Quito		Gerencia	
FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa) 07/06/2017	HORA SALIDA (hh:mm) 16h05	FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa) (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO) 21/06/2017	HORA LLEGADA (hh-mm) (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO) 08h30

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION

Verónica Sevilla (Gerente General)

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A CUMPLIRSE :
Participación en el evento ELA(Londres) 2017. Promoción del destino Quito en el evento ELA, evento especializado en proveedores y compradores de viajes. Asistencia a conferencias, atención en el stand, reuniones con la industria, entrevistas en medios.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AÉREO	KLM	Quito -Guayaquil	07/06/2017	16h05	07/06/2017	17h05
AÉREO	KLM	Guayaquil-Amsterdam	07/06/2017	18h45	08/06/2017	13h15
AÉREO	KLM	Amsterdam-Londres	08/06/2017	14h40	08/06/2017	15h00
AÉREO	KLM	Londres-Amsterdam	14/06/2017	17h45	14/06/2017	19h55
AÉREO	KLM	Amsterdam-Viena	14/06/2017	20h35	14/06/2017	22h15
AÉREO	KLM	Viena-Amsterdam	19/06/2017	19h45	19/06/2017	21h35
AÉREO	KLM	Amsterdam-Quito	20/06/2017	10h00	20/06/2017	14h45

DATOS PARA TRANSFERENCIA

TIPO DE CUENTA	NO. DE CUENTA	NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA
Ahorros		

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE	FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE
NOMBRE Verónica Sevilla L.	NOMBRE
JEFA / E INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD	**MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO /A**
FIRMA REVISADO	FIRMA AUTORIZADA
NOMBRE	NOMBRE

0000012

NOTA :

. De no existir disponibl¡ilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes

. El informe de cumplimiento de servicios institucionales deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplidos dichos servicios .

AUTORIZACIÓN: El comisionado acepta que los valores no liquidados en los tiempos establecidos en el reglamento, sean descontados del rol de pagos actual

07 JUN 2017 ▸ 20 JUN 2017 DESTINO LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM

PREPARADO PARA
SEVILLA/VERONICA

ADVANTAGE TRAVEL

ADVANTAGE TRAVEL
593 2 336-0888
nacionales@advantagecuador.com

CÓDIGO DE RESERVACIÓN IGSNUS
AIRLINE RESERVATION CODE UZR93L (KL)

PARTIDA: MIÉRCOLES 07 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 0755

Duración:
1horas 0minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

UIO QUITO, ECUADOR	▸ GYE GUAYAQUIL, ECUADOR	
Sale a la(s): 4:05pm Terminal: No disponible	Llega a la(s): 5:05pm Terminal: No disponible	Avión: BOEING 777 JET Millaje: 169 Escala(s): Parada intermedia en GUAYAQUIL, ECUADOR Puede ser necesario un cambio de aeronave Comidas: Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01H / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

PARTIDA: MIÉRCOLES 07 JUN ▸ ARRIBO: JUEVES 08 JUN

Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 0755

Duración:
11horas 30minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

GYE GUAYAQUIL, ECUADOR	▸ AMS AMSTERDAM, NETHERLANDS	
Sale a la(s): 6:45pm (mié, jun 7) Terminal: No disponible	Llega a la(s): 1:15pm (jue, jun 8) Terminal: No disponible	Avión: BOEING 777 JET Millaje: 6109 Escala(s): 0 Comidas: Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01H / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

PARTIDA: JUEVES 08 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 1019

Operado por:
/KLM CITYHOPPER

Duración:
1horas 20minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

AMS	LHR
AMSTERDAM, NETHERLANDS	▶ LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM
Sale a la(s): 2:40pm	Llega a la(s): 3:00pm
Terminal: No disponible	Terminal: TERMINAL 4

Avión:
EMBRAER EMB E90 JET

Millaje: 231

Escala(s): 0

Comidas:
Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01D / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

PARTIDA: MIÉRCOLES 14 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 0994

Operado por:
/KLM CITYHOPPER

Duración:
1horas 10minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

LCY	AMS
LONDON CITY ARPT, UNITED KINGDOM	▶ AMSTERDAM, NETHERLANDS
Sale a la(s): 5:45pm	Llega a la(s): 7:55pm
Terminal: No disponible	Terminal: No disponible

Avión:
EMBRAER EMB E90 JET

Millaje: 257

Escala(s): 0

Comidas:
Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01C / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931151

PARTIDA: MIÉRCOLES 14 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 1849

Duración:
1horas 40minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

AMS AMSTERDAM, NETHERLANDS ▸ VIE VIENNA, AUSTRIA		
Sale a la(s): 8:35pm Terminal: No disponible	Llega a la(s): 10:15pm Terminal: No disponible	Avión: BOEING 737 800 JET Millaje: 598 Escala(s): 0 Comidas: Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01F / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931151

PARTIDA: LUNES 19 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 1848

Duración:
1horas 50minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

VIE VIENNA, AUSTRIA ▸ AMS AMSTERDAM, NETHERLANDS		
Sale a la(s): 7:45pm Terminal: No disponible	Llega a la(s): 9:35pm Terminal: No disponible	Avión: BOEING 737 800 JET Millaje: 598 Escala(s): 0 Comidas: Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01D / Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

PARTIDA: MARTES 20 JUN Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
KL 0751

Duración:
11horas 45minutos

Clase:
Ejecutiva

Estado:
Confirmado

AMS AMSTERDAM, NETHERLANDS ▸ UIO QUITO, ECUADOR		
Sale a la(s): 10:00am Terminal: No disponible	Llega a la(s): 2:45pm Terminal: No disponible	Avión: BOEING 777 JET Millaje: 5941 Escala(s): 0 Comidas: Comidas

Nombre del pasajero:	Asientos:	Pasajero Frequente:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» SEVILLA/VERONICA	01A/ Confirmado	1139557111 / KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	0744904931149/50

OTROS: JUEVES 20 JUL

OTROS	UIO QUITO, ECUADOR	
Estado: Confirmado	Información: BUEN VIAJE	

Notas
*** F E L I Z V I A J E ***
GRACIAS POR PREFERIRNOS
AD VAN T AG E T R AV E L
* *
VERIFICAR QUE SU PASAPORTE TENGA VIGENCIA MINIMA
DE SEIS MESES A LA FECHA DE VIAJE
**
** TARIFA SUJETA A CAMBIO HASTA EL MOMENTO DE **
** EMITIR EL BOLETO **
** BOLETO EMITIDO NO PUEDE SER ANULADO **
APLICAN PENALIDADES PARA REEMBOLSO O CAMBIO SUJETAS
** A RESTRICCION DE TARIFA **
** FAVOR CONSULTAR **
****

TARIFA USD 3862.03

ADVANTAGE TRAVEL
593 2 336-0888
nacionales@advantagecuador.com

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO
CERTIFICACION PRESUPUESTARIA No: 207

Transacción No: 270
Fecha: 31/05/2017
Responsable: PROAÑO JARAMILLO PABLO MIGUEL
Identificación: Cédula 1715465652
Programa: 01 QUITO TURISMO
SubPrograma: 09 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL TALENTO HUMANO
Proyecto: 01 GESTION DEL TALENTO HUMANO
Actividad: 01 GESTION DEL TALENTO HUMANO

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	EPMGDT-JTH-305-2017	30/05/2017	3,108.60	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:
DISPONIBILIDAD.- Que permita financiar los viáticos y subsistencias para un delegado de Quito Turismo al evento "Experience Latin América" a realizarse en la Ciudad de Birmingham del 10 al 15 de junio de 2017. Memorando N° EPMGDT-JTH-305-2017.

GLOPEZ ©

Partida Presupuestaria		Valor
01.09.01.01.730304.000.17.01.009	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	3,108.60
	Total =>	3,108.60

LEONIDAS ESPINOSA G.
Gerente Financiero Adm.

CECIBEL TUALOMBO O.
Jefe Financiero

Recibido 01/06/2017 11:18

0000009

Financiero.
Proceder en base a norma legal
31/05/17.

GERMANIA
FAVOR REVISAR
Y TRAMITAR
2017-05-31

QUITO TURISMO

MEMORANDO EPMGDT-JTH-305-2017

Quito DM, 30 de mayo del 2017

PARA: Leonidas Espinosa Gallardo
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

DE: Pablo Proaño Jaramillo
JEFE DEPARTAMENTAL 2
TALENTO HUMANO

ASUNTO: Disponibilidad Presupuestaria

Por medio del presente solicito a usted autorice a quien corresponda la emisión de una certificación presupuestaria para cubrir los viáticos y subsistencias de la Gerente General quien realizará scouting Centro de Convenciones de la Ciudad de Birmingham, participará en evento de turismo "Experience Latin America" y visitará y mantendrá reuniones de trabajo en la ciudad de Viena. El valor requerido debe ser tomado de la partida presupuestaria No. 730304 por un valor de USD 3.108,60 (Tres mil ciento ocho dólares de los Estados Unidos de Norteamérica con 60/100), de acuerdo al cálculo de viáticos y subsistencias enviado por el área Contable de Quito Turismo.

Por su amable atención anticipo mis agradecimientos

Atentamente,

Pablo Proaño Jaramillo
JEFE DEPARTAMENTAL 2
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA QUITO TURISMO

QUITO JEFATURA FINANCIERA
31 MAYO 2017
Recibido Por: 13H17

ACCIÓN	RESPONSABLE	SIGLA	FECHA	SUMILLA
Elaborado por	Isabel Cruz	JTH	30/05/2017	

QUITO GERENCIA FINANCIERA ADMINISTRATIVA
30 MAYO 2017
Recibido Por:
17:06

Zimbra: icruz@quito-turismo.gob.ec

Re: Reserva de vuelo hacia LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM el 07 junio para VERONICA SEVILLA

De : Pablo Proaño <pproano@quito-turismo.gob.ec>
Asunto : Re: Reserva de vuelo hacia LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM el 07 junio para VERONICA SEVILLA
Para : Patricia Llerena <pllerena@quito-turismo.gob.ec>
Para o CC : Belen Pacheco <bpacheco@quito-turismo.gob.ec>, Isabel Cruz <icruz@quito-turismo.gob.ec>, Cecibel Tualombo <ctualombo@quito-turismo.gob.ec> mar, 30 de may de 2017 15:48

Estimada Patricia,

La Jefatura de Talento Humano confirma que las fechas detalladas corresponden a las fechas en las cuales se llevará a cabo la comisión en el exterior, en cuanto a los valores que corresponden tanto a viáticos como a subsistencias los mismos son responsabilidad de la jefatura financiera de acuerdo a las tablas y porcentajes establecidos.

Saludos,

Av. Amazonas N79-30 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)
(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1067
pproano@quito-turismo.gob.ec
Pablo Proaño Jaramillo
Jefe Talento Humano
www.quito-turismo.gob.ec
www.quito.com.ec



De: "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>
Para: "Belen Pacheco" <bpacheco@quito-turismo.gob.ec>, "pproano" <pproano@quito-turismo.gob.ec>, "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>
CC: "Cecibel Tualombo" <ctualombo@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Martes, 30 de Mayo 2017 14:42:29
Asunto: Re: Reserva de vuelo hacia LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM el 07 junio para VERONICA SEVILLA

Buenas tardes Belencita

Adjunto lo solicitado.

Saludos cordiales

Nota: Talento Humano proceder a confirmar cálculos realizados.

30/05/2017CALCULO VIATICOS Y SUBSISTENCIAS DEL 10 AL 15 DE JUNIO 2017 A LONDRES REINO UNIDO (COEF.1.57)

	SEVILLA VERONICA			0,00COEFICIENT	VR.D.VIATICO	VR.D.SUB
DIAS	MES	EXPERIENCIA LATINOAMERICA	220,00	1,57	345,4	172,7
				VALOR		
7	JUNIO	SUBSISTENCIA		172,70		
8	JUNIO	VIATICO		345,40		
9	JUNIO	VIATICO		345,40		
10	JUNIO	VIATICO		345,40		
11	JUNIO	VIATICO		345,40		
12	JUNIO	VIATICO		345,40		
13	JUNIO	VIATICO		345,40		
14	JUNIO	VIATICO		345,40		
15	JUNIO	VIATICO		345,40		
16	JUNIO	SUBSISTENCIA		172,70		
		TOTAL VIATICOS		2.763,20		
		TOTAL SUBSISTENCIA	220	345,40	3.108,60	
		TOTAL		3.108,60		

Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio
Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.

De: "Belen Pacheco" <bpacheco@quito-turismo.gob.ec>
Para: "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Martes, 30 de Mayo 2017 11:58:48
Asunto: Fwd: Reserva de vuelo hacia LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM el 07 junio para VERONICA SEVILLA

Paty.
Le paso el pasaje de Verónica.
Su ayuda por favor con el cálculo de viáticos.
Gracias!

Av. Amazonas N79-30 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)
(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1025
bpacheco@quito-turismo.gob.ec
María Belén Pacheco C.
Coordinadora de Promoción y Operación Internacional
www.quito-turismo.gob.ec
www.quito.com.ec



De: "Elizabeth Rosero" <erosero@quito-turismo.gob.ec>
Para: "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>, "María Belén Pacheco" <mpacheco@quito-turismo.gob.ec>
CC: "María Fernanda Vargas" <mvargas@quito-turismo.gob.ec>, "Pablo Proaño" <pproano@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Martes, 30 de Mayo 2017 11:48:25
Asunto: Reserva de vuelo hacia LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM el 07 junio para VERONICA SEVILLA

Gracias Isa

Av. Amazonas N79-30 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)
(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1056
erosero@quito-turismo.gob.ec
Elizabeth Rosero
Coordinadora de Gerencia General
www.quito-turismo.gob.ec
www.quito.com.ec



De: "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>
Para: "Elizabeth Rosero" <erosero@quito-turismo.gob.ec>
CC: "María Fernanda Vargas" <mvargas@quito-turismo.gob.ec>, "pproano" <pproano@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Martes, 30 de Mayo 2017 11:28:11
Asunto: Fwd: Reserva de vuelo hacia LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM el 07 junio para VERONICA SEVILLA

Estimados

Adjunto envío el pasaje de Verónica para los fines pertinentes.

Saludos,

Av. Amazonas N79-30 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)
(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1079
icruz@quito-turismo.gob.ec
María Isabel Cruz
Asistente de Talento Humano
www.quito-turismo.gob.ec
www.quito.com.ec

0000007



De: "nacionales" <nacionales@advantagecuador.com>
Para: "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Martes, 30 de Mayo 2017 11:14:40
Asunto: Reserva de vuelo hacia LONDON HEATHROW, UNITED KINGDOM el 07 junio para VERONICA SEVILLA

ADVANTAGE TRAVEL
593 2 336 0888
nacionales@advantagecuador.com

Ver detalles del viaje | Agregar al calendario | Itinerario y documentos

Los datos de tu viaje te esperan en TripCase. Crea tu cuenta gratis y recibe alertas de vuelos, consulta mapas de asientos, comparte tu viaje ¡y más! Continuar

Todo listo.

Accede a los datos de tu viaje desde cualquier dispositivo.

Ahora puedes tener todos tus viajes en un solo lugar. La aplicación móvil TripCase está creciendo en todo el mundo, y ahora está disponible en Español.
Esto significa que puedes gestionar tu itinerario en tu teléfono, computadora o reloj inteligente... ¡en tu idioma! Además, todas las modificaciones que se hagan a tu reserva de ADVANTAGE TRAVEL se transmitirán automáticamente a tu cuenta de TripCase.

Descargar TripCase

"Have I mentioned how awesome the @TripCase app is yet? Get it. Essential for travel..."
-@aburtch

"I have tried numerous travel management apps, and @TripCase is definitely my favorite."
-@simonmutlu

"Someone said a great technology is indistinguishable from magic. This is close to magic.
-@Steve27650

© 2008-2017 Sabre Inc. Todos los derechos reservados. TripCase es una marca de servicio de Sabre Inc.

Isabel,

Psc. Favor ayudar.

Pablo
2/06/17.

QUITO TURISMO

Oficio Nro. EPMGDT-2017- 000573
DM Quito, 31 de mayo de 2017

QUITO ALCALDÍA RECEPCIÓN
No TRÁMITE:
FECHA DE INGRESO: 01 JUN 2017
RECIBIDO POR
INF 3952100 EXT 12304 - 12320

Doctor
Mauricio Rodas
ALCALDE
DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Presente.-

De mi consideración:

Por medio del presente, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo y a la vez me permito solicitar su debida autorización para asistir al evento de turismo "Experience Latin America 2017", a desarrollarse del 12 al 14 de junio del año en curso en Londres – Reino Unido y realizar acciones promocionales en el marco del evento.

Experience Latin America Londres 2017 es un evento que reune a los principales proveedores de America Latina con los comparadores de Reino Unido y Europa, en un sólo lugar. Este evento es organizado por la mayor asociación de comercio de viajes de Latinoamerica, radicada en Londres, Latin America Travel Association (LATA), que por cuarto año consecutivo busca reunir a los más importantes proveedores de viajes de Latinoamerica con los posicionados compradores tradicionales del Reino Unido, con el fin de que se haga un intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de los destinos y productos latinoamericanos.

Los días previos a la feria se realizarán reuniones con actores estratégicos de la industria, con el objetivo de impulsar el turismo entre Quito y Reino Unido. De igual manera se llevarán a cabo capacitaciones con la industria para comunicar la nueva oferta turística que tiene la ciudad para ofrecer al mercado.

Para su conocimiento y consideración, adjunto me permito enviar la ficha técnica del evento. Los gastos relacionados con mi participación en el evento Experience Latin America Londres 2017 (alojamiento, alimentación, movilización interna, boletos aéreos) los cubre Quito Turismo con las partidas destinadas para este propósito.

El itinerario de viaje es del 07 al 20 de junio de 2017 y de manera especial solicito a usted me autorice con cargo a vacaciones los días lunes 19 y martes 20 de junio, por temas personales, incorporándome a mis labores el 21 de junio de 2017, quedando a cargo de la Gerencia General el Ingeniero Leonidas Espinosa – Gerente Financiero-Administrativo.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Verónica Sevilla L.
GERENTE GENERAL
c.c./ Sr. Álvaro Maldonado – Secretario de Desarrollo Productivo y Competitividad, MDMD

01 JUN 2017
12#37
Alicia

QUITO TURISMO
TALENTO HUMANO
02 JUN 2017
Recibido por:
Isabel Cor.
10:14

Autorizado
30-05-2017

QUITO TURISMO

Fecha: 29 de Mayo 2017

FICHA TECNICA DE PROYECTO N° QT-DM-06–2017

DENOMINACION:

Participación de Quito Turismo en:

- ✓ Scouting Centro de Convenciones de la ciudad de Birmingham
- ✓ Evento de Turismo "Experience Latin America"
- ✓ Visita y reuniones de trabajo con la ciudad de VIENA

ANTECEDENTES:

1.1 VISITAS Y REUNIONES CON EL CENTRO DE CONVENCIONES DE LA CIUDAD DE BIRMINGHAM

El Centro de Convenciones Metropolitano de la ciudad de Quito, es un proyecto urbanístico arquitectónico que representa el elemento central de transformación impulsado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, con el objeto de fomentar el turismo de Quito como una ciudad de negocios, agrupando una importante oferta de actividades y servicios empresariales, turísticos y culturales para la ciudad. El proyecto total está compuesto por: un área de convenciones, recinto ferial, área de espectáculos, zona de alojamiento, área comercial y cultural, en un área total de 10, 75 hectáreas.

Este proyecto tiene como objetivo brindar una infraestructura que potencie a la capital en el segmento de turismo de reuniones y convenciones. Su ejecución está contemplada en 7 etapas, Actualmente se desarrolla la primera etapa la cual concluye en julio del 2018, con la construcción del Edificio del Centro de Convenciones, que incluye una infraestructura que abarca los espacios de convenciones y recinto ferial.

Con el objetivo de lograr la consolidación del Centro de Convenciones Metropolitano de Quito, El Municipio de Quito, busca la inversión a través de una Alianza Público Privada, para consolidar las siguientes etapas:

Alojamiento hotelero con un área total de hasta 32.500 m2

Servicios hoteleros con un área total de hasta 3.400 m2

Centro de Negocios con un área total de esta 12.500 m2

Comercios y restaurantes con un área total de esta 6.400 m2

Arena de espectáculos con un área total de esta 14.100 m2

El Centro Internacional de Convenciones de Birmingham (ICC Birmingham) es uno de los centros de conferencias y de reuniones más importantes de Europa. Acoge una gran cantidad de eventos que en el año a través de 11 halls y 10 salas de reuniones. Por lo que es necesario realizar acercamientos que permitan obtener información técnica sobre el manejo, operación y comercialización de este centro de convenciones y su impacto en el turismo de negocios británico, con el fin de fortalecer el conocimiento local y potenciar la administración del Centro de Convenciones de Quito, tomando como referencia grandes casos de éxito a nivel mundial.

QUITO TURISMO

1.2 PARTICIPACIÓN EN EL EVENTO TURÍSTICO "EXPERIECE LATIN AMERICA"

El Plan Operativo Anual (POA/PAC 2017) concentra sus estrategias al Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible de la ciudad de Quito al 2021 desarrollado por Quito Turismo durante el primer semestre del 2016 cuya misión se enfoca en la gestión y cumplimiento de funciones que buscan la estructuración de una herramienta estratégica que brinde el marco de gestión común para el Desarrollo Turístico Sostenible de Quito; la garantía de continuidad y sostenibilidad de las políticas públicas para el desarrollo turístico de la ciudad a través de estrategias y acciones acordadas y empoderadas por los actores clave del sector; y la viabilidad para el desarrollo e inversión del turismo para la atracción y llegada de visitantes internacionales a través de la coordinación institucional que fortalezca el posicionamiento de Quito como un destino turístico único y sostenible en el entorno sudamericano y mundial[1].

La estrategia de marketing internacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función de la diferenciación de los mercados objetivos, se considera la promoción y difusión turística del destino en los mercados de acuerdo al siguiente direccionamiento:

Mercados de Desarrollo: Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Benelux, México y Argentina.

Mercados de Posicionamiento: Francia, Italia, Canadá y Australia.

Mercados de Oportunidad: Chile, China y Japón

Mercados de Mantenimiento: Colombia, Perú, España y Brasil

El Reino Unido se encuentra dentro del grupo de los mercados prioritarios de desarrollo, aquellos mercados internacionales que lideran las llegadas a la ciudad de Quito, donde el destino está posicionado y las relaciones comerciales con el sector turístico tienen una madurez establecida, por tanto se requiere fortalecer la inversión en acciones promocionales B2B y B2C.

De acuerdo al Sistema de Indicadores Turísticos de la ciudad de Quito, durante el 2016 la ciudad recibió un total de 627.626 visitantes de los cuales, el mercado de Reino Unido registró una llegada de 17.731 personas que corresponden al 2.8% del total de visitas y refleja un crecimiento del 0,9% en comparación del 2015.

Ecuador en el 2016 recibió un total de 1'412.718 visitantes extranjeros, que se traduce en un decrecimiento de llegadas del -0,09% en comparación al mismo periodo del año 2015, situaciones derivadas a afectaciones que sufrió el país el pasado año, lideradas principalmente por el terremoto de abril.

De este total, el mercado del Reino Unido tiene una participación correspondiente al 2.04% del gran total con un registro de 28.828 visitantes procedentes de este país y que en comparación al 2015, este mercado reflejó un crecimiento de 0.08% a pesar del decrecimiento general de entradas al país; razón por la que, el Reino Unido sigue siendo uno de los principales mercados emisores del continente europeo.

Experience Latin America es un evento "one to one" que reúne a los principales proveedores de América Latina con los compradores de Reino Unido y Europa, en un solo lugar. Este evento es organizado por la mayor asociación de comercio de viajes de Latinoamérica, radicada en Londres, la Latin America Travel Association

[1] Plan Estratégico de Quito al 2021. Producto 2-Definición de Estrategia. Quito Turismo 2016.

(LATA), que por cuarto año consecutivo busca reunir a los más importantes proveedores de viajes de Latinoamérica con los posicionados compradores tradicionales del Reino Unido con el fin de que se haga un intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de los destinos y productos latinoamericanos.
Al igual que el año anterior, se han planificado 3 días de trabajo donde las empresas cuidadosamente seleccionadas por LATA, que buscan incrementar sus negocios con América Latina tendrán una rueda de negocios para ofertar sus productos y servicios; así como la participación en evento y seminarios que diversifican las oportunidades de establecer contactos con compradores y medios de comunicación,

LATA fue fundada para promover los viajes a América Latina, esta asociación reúne a más de 200 empresas, entre ella: oficinas de turismo, tour operadores, hoteles, mayoristas, medios de comunicación, compañías aéreas y de los miembros de ultramar.

En el 2017 el evento reunirá a:

- 119 expositores de América Latina con aproximadamente 4000 citas de trabajo
- 360 compradores de UK y Europa
- 20 expositores en 9 seminarios
- 3 almuerzos y 11 coffee breaks que son momentos estratégicos para realizar RRPP

Quito Turismo participará por cuarto año consecutivo en este evento y por primer año estará patrocinando un seminario de trabajo, donde se presentará el destino, su oferta y novedades turísticas al trade del Reino Unido, convirtiéndose en una de las 7 oficinas de turismo, incluidas el MINTUR del Ecuador que formar parte de la lista exclusiva de expositores de Latinoamérica.

Experience Latin America 2017 se llevará a cabo en el CCT Venues Plus ubicado en Bank Street, Canary Wharf de la ciudad de Londres.

Para Quito Turismo, como ente oficial del desarrollo y promoción turística de la ciudad de Quito, la participación en ELA constituye una oportunidad fundamental para la promoción e impulso turístico del destino, pues, a través de la presentación del destino y el networking con medios de comunicación y actores de la industria, se podrá fortalecer las relaciones y presencia de Quito en este mercado europeo especializado en buscar oportunidades comerciales de expansión a productos y destinos de Latinoamérica.

1.3 REUNIONES CON LA CIUDAD DE VIENA – POSIBILIDAD DE CONVENIO BILATERAL

El turismo tiende a concentrarse en el centro de las ciudades y en muchos casos revitaliza esas áreas urbanas.

La ciudad de Viena es conocida no solo por sus atractivos turísticos, sino también por su DMO que ha manejado la ciudad de manera interesante para los diferentes actores.

Los atractivos que ha permitido que Viena sea reconocida a nivel europeo y mundial son: Turismo, Música, Escenarios, Compras, Gastronomía, Estilo de vida, Cultura y turismo de reuniones. Promueven mucho su patrimonio cultural, donde se caracterizan sus monumentos, museos, exposiciones, arquitectura y las excursiones dentro y fuera de la ciudad.

Una de los productos que le ha permitido posicionarse a nivel mundial y con muy poco presupuesto es el concierto de Año Nuevo de la Orquesta Filarmónica de Viena, que es un concierto que tiene lugar cada año en

la mañana del 1 de enero en la Sala Grande de la Musikverein de Viena, Austria. Es transmitido en todo el mundo para una audiencia potencial estimada en 1000 millones de personas en 54 países.

Viena es conocido por ser la capital de la Música, y cuenta con rutas para los visitantes como la Ruta de la música clásica, la cual puede ser aplicada en crear una ruta o potenciar la música sacra.

La oportunidad de contar con un convenio con la ciudad de Viena y Quito, permitirá que se transfieran conocimientos en todos los ámbitos del turismo, siendo ellos conocidos por muchos aspectos y por su éxito en el manejo del destino.

PRESUPUESTO:

Dentro del POA/PAC 2017 de Quito Turismo se considera la participación de Quito en actividades que fortalezcan la difusión y el posicionamiento en los mercados internacionales, así como, la oportunidad de abrir alianzas de trabajo que permitan potenciar el destino en su ámbito turístico, su ámbito comercial y actualmente su potencial de crecimiento a través de la expansión a productos de alto impacto, como el turismo de reuniones y sus proyectos de inversión.

Este ciclo de actividades se dará bajo el siguiente esquema presupuestario, el mismo que considera la participación de un representante de Quito Turismo.

1. Inscripción a ELA 2017
2. Gastos logística delegación:

   Boleto Aéreo Quito-Birmingham-Londres-Viena- Quito

   Viáticos correspondientes*
3. Material Promocional

- Brochures Quito
- USB Promocionales Quito

* Los valores de viáticos serán calculados de acuerdo a las políticas que aplica a Quito Turismo según la Ley Orgánica de Administración de Empresas Públicas.

QUITO TURISMO

REPRESENTANTES DELEGADOS	FUNCIONES
Verónica Sevilla *Gerente General*	1. Scouting del Centro de Convenciones de Birmingham. 2. Exploración de oportunidades de trabajo conjunto con el Centro de Convenciones. 3. Elaboración de estrategias para la presentación del destino y para la atención de los profesionales interesados en la ciudad y las nuevas oportunidades de desarrollo turístico. 3. Reunión con trade y prensa especializada para fortalecer la difusión de Quito en medios de comunicación del mercado. 4. Seminario de Presentación del destino Quito como puerta del entrada al Ecuador megadiverso. 5. Reunión con los representantes de Viena para desarrollar oportunidades de trabajo con la ciudad de Quito.

AGENDA DE TRABAJO

FECHAS	ACTIVIDAD
Mie. Jun 7	Vuelo salida Quito – Birmingham
Jue. Jun 8	Llegada ciudad de Birmingham Scouting AL NATIONAL EXHIBITION CENTRE" Centro de Convenciones de la ciudad de Birmingham
Vie. Jun 9	Scouting AL NATIONAL EXHIBITION CENTRE" Centro de Convenciones de la ciudad de Birmingham. Reuniones de trabajo con el NATIONAL EXHIBITON CENTRE
Sab. 10 Jun y Dom. 11 Jun	Fin de Semana – Traslado Birmingham – Londres
Lun. Jun 12	Participación ELA
Mar. Jun 13	Participación ELA Seminario" Discover the Middle of the World, Quito"
Mie. Jun 14	Participación ELA Vuelo Londres – Viena
Jue. Jun 15	Reunión de trabajo ciudad de Viena

Vie. Jun 16	Vuelo de retorno Viena – Quito

De acuerdo a lo mencionado en esta ficha técnica y con fin de dar cumplimiento a nuestros objetivos institucionales en favor del fortalecimiento de la promoción y desarrollo turístico del Distrito Metropolitano de Quito y al haberse citado las ventajas estratégicas que se adquirirían con la presencia de Quito en esta jornada de trabajo se recomienda dar inicio a los procedimientos correspondientes para formalizar es viaje de trabajo.

Atentamente:

Dennis Swanberg
Director de Mercadeo

David Beltrán
Director de Alianzas Estratégicas

Rubén Banda
Jefe de Planificación

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Ma. Belén Pacheco	

Zimbra: **bpacheco@quito-turismo.gob.ec**

Fwd: NEC Group and Potential UK Visit

De : Verónica Sevilla <vsevilla@quito-turismo.gob.ec> jue, 25 de may de 2017 12:50
Asunto : Fwd: NEC Group and Potential UK Visit
Para : bpacheco@quito-turismo.gob.ec

Inicio del mensaje reenviado:

De: Ken Jamieson <Ken.Jamieson@necgroup.co.uk>
Fecha: 24 de mayo de 2017, 04:04:25 ECT
Para: "vsevilla@quito-turismo.gob.ec" <vsevilla@quito-turismo.gob.ec>
Asunto: NEC Group and Potential UK Visit

Dear Veronica,

Good morning. It was a pleasure to meet you at IMEX and thank you for the opportunity to introduce you to the NEC Group and our various venues within the National Exhibition Centre campus. As discussed, we would welcome the opportunity to show you around the NEC Campus on your upcoming visit to the UK. Could you kindly please indicate any dates that you are available to visit the venue and I will be pleased to coordinate your trip.

In moving forward I will be pleased to develop discussions on how we can support you with the development, management and operation of the Quito Convention Centre.

I am currently on vacation and looking forward to receiving your reply, welcoming you to our facilities and developing our discussions.

Regards, thank you and best wishes
Ken
Ken Jamieson
International Venues Consultant
NEC Group
Tel: +44 793 9858385
Email: ken.jamieson@necgroup.co.uk
This e-mail is confidential and is for the intended recipient only. If you are not the intended recipient, please notify us IMMEDIATELY and confirm that the e-mail has been deleted from your system.

If you are not the intended recipient you are strictly prohibited from using, printing,

0000002

QUITO
TURISMO

Oficio Nro. EPMGDT-2017- 000573
DM Quito, 31 de mayo de 2017

Doctor
Mauricio Rodas
ALCALDE
DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Presente.-

De mi consideración:

Por medio del presente, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo y a la vez me permito solicitar su debida autorización para asistir al evento de turismo "Experience Latin America 2017", a desarrollarse del 12 al 14 de junio del año en curso en Londres – Reino Unido y realizar acciones promocionales en el marco del evento.

Experience Latin America Londres 2017 es un evento que reune a los principales proveedores de America Latina con los comparadores de Reino Unido y Europa, en un sólo lugar. Este evento es organizado por la mayor asociación de comercio de viajes de Latinoamerica, radicada en Londres, Latin America Travel Association (LATA), que por cuarto año consecutivo busca reunir a los más importantes proveedores de viajes de Latinoamerica con los posicionados compradores tradicionales del Reino Unido, con el fin de que se haga un intercambio de relaciones comerciales y experiencias nuevas de los destinos y productos latinoamericanos.

Los días previos a la feria se realizarán reuniones con actores estratégicos de la industria, con el objetivo de impulsar el turismo entre Quito y Reino Unido. De igual manera se llevarán a cabo capacitaciones con la industria para comunicar la nueva oferta turística que tiene la ciudad para ofrecer al mercado.

Para su conocimiento y consideración, adjunto me permito enviar la ficha técnica del evento. Los gastos relacionados con mi participación en el evento Experience Latin America Londres 2017 (alojamiento, alimentación, movilización interna, boletos aéreos) los cubre Quito Turismo con las partidas destinadas para este propósito.

El itinerario de viaje es del 07 al 20 de junio de 2017 y de manera especial solicito a usted me autorice con cargo a vacaciones los días lunes 19 y martes 20 de junio, por temas personales, incorporándome a mis labores el 21 de junio de 2017, quedando a cargo de la Gerencia General el Ingeniero Leonidas Espinosa – Gerente Financiero-Administrativo.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Verónica Sevilla L.
GERENTE GENERAL
c.c./ Sr. Álvaro Maldonado – Secretario de Desarrollo Productivo y Competitividad, MDMD

0000001

Ref. 110

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 5-6-2017
Hora: 14:35:0

OPI registradas y pendientes de autorizacion y liquidacion en el SPI-SP
Corte 3

Usuario: PATINO TELLO MONICA ELENA 1220299

Control MD5.: af7bf41d409810d379b7bb484d2c707a

Num. Ref. BCE.:11808263

Institucion Publica: EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO		# Cta.:1220299
Institucion Receptora	Opi para liquidacion	Monto
BANCO DE LA PRODUCCION	1	3,108.60
Total:	1	3,108.60

MUY IMPORTANTE: Imprima este reporte como constancia del REGISTRO de los archivos en el SPI_SPI. Igualmente, es necesario que el Autorizador proceda a AUTORIZAR el archivo correspondiente a través del Sistema de Pago Interbancario del Sector Público, caso contrario, esta información únicamente quedará como REGISTRADA Y NO SERA EJECUTADA EN EL SSP del BCE.

Imprimir

QUITO TURISMO

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

SISTEMA DE PAGO INTERBANCARIO

Transferencia No: 110
Banco: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
Cuenta Corriente: 01220299
Fecha: 05 de Junio del 2017

Fecha	Comprobante		Documento Bancario	Beneficiario	Valor	Detalle
05/06/2017	CE 501	36	12096004441	SEVILLA LEDERGERBER VERONICA LI	3,108.60	SEVILLA LEDERGERBER VERONICA LUCIA.- REGISTRO ANTICIPO DE VIATICOS Y SUBSISTENCIA EVENTO ELA EN EL REINO UNIDO
				Total Cheques=>	0.00	
				Total Notas Débito=>	3,108.60	
				Total Transferencia=>	3,108.60	
				SON: TRES MIL CIENTO OCHO Dolares 60/100 Ctvs		

Ing. Leonidas Espinosa
Gerente Financiero Adm

Mónica Patiño
Asistente De Tesorería