

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO								CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL		Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT	METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	ENE	Meta mensual	Avance Mensual	4% ENE-ENE				ENE	ENERO	
												100%		
Gestión de la CALIDAD de servicios turísticos en el DMQ	CALIDAD TURÍSTICA	Calidad Turística en el DMQ	1 Plan Integral de Calidad Turística	Jefe de Calidad				0,00%	1,00	-				0,00%
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Capacitación a establecimientos, gremios y asociaciones turísticas del DMQ	160 personas a capacitar de,agencias de viajes, operadoras de turismo, alojamiento	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				0,00%	160,00	-				20,00%
			6 Videos Tutoriales	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)	Videos tutoriales	6	6,00	100,00%	6,00	6,00	100,00%	Se ha cancelado el valor por el contrato firmado en el año 2015. El producto final reposa en los archivos de la Dirección de Comunicación y Calidad. Estos videos deberán publicarse en la página WEB de Quito Turismo en el próximo mes		
			140 personas a capacitar de alimentos y bebidas, transporte y otros servicios	Técnico 3 (Coordinador Capacitación)				0,00%	140,00	-				
			40 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Distintivo Q de Alimentos y Bebidas y Alojamiento.	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	40,00	-				
			15 nuevos auditores internos de calidad en la norma de Operadores Turísticos.	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	15,00	-				
			DISTINTIVO Q	Distintivo Q a la Calidad Turística	55 nuevos establecimientos turísticos participantes para la obtención del reconocimiento Distintivo Q a la Calidad Turística.	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	70,00	-		
	Técnico 3 (Distintivo Q)							0,00%	55,00	-				
	760 verificaciones y 160 renovaciones	Técnico 3 (Distintivo Q)						0,00%	760,00	-				
		Técnico 3 (Distintivo Q)						0,00%	160,00	-				
	Incrementar y fidelizar los establecimientos con Distintivo Q.	Técnico 3 (Distintivo Q)						0,00%	1,00	-				
	4 convenios vigentes e	Técnico 3 (Distintivo Q)						0,00%	4,00	-				

METAS INTERMEDIAS

PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO								CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL		Meta numérica Anual 2017	Meta CUMPLIDA anual 2017	MENSUAL	OBSERVACIONES 2017	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMA QT	SUBPROGRAMA QT	PROYECTO QT	METAS DE PRODUCTO	Técnico Responsable	ENE	Meta mensual	Avance Mensual	4% ENE-ENE			ENE	ENERO		
											100%			
			implementados	Técnico 3 (Distintivo Q)				0,00%	8,00	-				
	REGULACIÓN Y CONTROL	Regulación y control de establecimientos turísticos	2000 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito (excepto ZETS)	Especialista (Coordinador de control)	Número de visitas realizadas a establecimientos por inspecciones de cumplimiento de normativa (DMQ)	25	25,00	1,25%	2.000,00	25,00	100,00%	Se han realizado inspecciones por providencias recibidas de la AMC. El sistema de emisión de LUAES del Municipio de Quito no estuvo activo durante todo el mes de enero 2017	2,34%	
			1920 inspecciones a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas de la Mariscal y Centro Histórico	Especialista (Coordinador de control)	Número de visitas realizadas a establecimientos por inspecciones de cumplimiento de normativa (ZET)	55	60,00	3,13%	1.920,00	60,00	100,00%	Se han realizado inspecciones por providencias recibidas de la AMC. El sistema de emisión de LUAES del Municipio de Quito no estuvo activo durante todo el mes de enero 2017		
			20 operativos a los establecimientos turísticos del DMQ	Especialista (Coordinador de control)			1,00	5,00%	20,00	1,00	Se realizó un operativo conjunto con la AMC por una denuncia recibida a través de la Secretaría de Seguridad.			
			1 sistema informático operativo y fiable	Jefatura de Sistemas (y Técnico 3 (Catastro Turístico))			0,00%	1,00	-					
	SEGURIDAD TURÍSTICA	Seguridad Turística	Realizar al menos una reunión trimestral con el Comité de Seguridad Turística	Jefe Departamental				0,00%	4,00	-			0,00%	
			3 Centros de Protección y Atención al turista operativos	Jefe Departamental				0,00%	3,00	-				
				Jefe Departamental				0,00%	1,00	-				
				Jefe Departamental				0,00%	400,00	-				
				Jefe Departamental				0,00%	3.000,00	-				
				Jefe Departamental				0,00%	1,00	-				
				Jefe Departamental				0,00%	4,00	-				
				Jefe Departamental				0,00%	8,00	-				
			2 convenios vigentes y ejecutados	Jefe Departamental				0,00%						
	ACCIONES COMUNES	Acciones comunes	-						-	-				
	Talento Humano	Gestión del Talento Humano CALIDAD	Gestión 100%							-	-			